2026 年 10 月 16 日
逗　子　市

NET119 緊急通報システムサービス委託業者への不正アクセスについて

●事案の概要

本市が NET119 緊急通報システムサービスを委託している株式会社アルカディア(以下「アルカディア社」という。)において、アルカディア社が運営する「SpeeCAN RAIDEN」に第三者による不正アクセスがあり、個人情報が漏えいした可能性があることが判明しました。

●不正アクセスによる影響

現在調査中

登録者数 17 名

●本市の対応

本市から、NET119 緊急通報システムの登録者に対し、第三者による不正アクセスを確認したこと、アルカディア社において漏えいした可能性のある情報内容、影響する範囲などを確認したこと及び不審なメールや電話などに対する注意喚起を呼びかけました。

システムへの新規登録については、原因が判明するまでの間、一時的に停止いたします。

引き続き、調査を継続し、登録者への情報提供を行っていきます。

本件に関するお問い合わせ先：
逗子市消防本部　消防総務課　遠藤・増滿
電話：046-871-4325