

自治会・町内会意見交換会

自治会・町内会のお悩み解決を お手伝い!?

2023(令和5)年12月9日

逗子葉山デジタルサポーターズ
共同代表 村松 雅(まさし)



1 基本となる考え方



デジタル化は

- ・ **困りごと**や**会員ニーズ**に対応するための**手段**の一つ(目的ではありません。)
- ・ 「市内一斉」や「何年度までに必ず」行うことではありません。
- ・ 「**選択肢**が増える」ことなので、
今までの手段・方法と**併用**が基本です。
- ・ 役員の方は指導役ではなく**推進役**
全ての操作を習得する必要はありませ

2



2 事前にいただいた質問



Q1 デジタル化と言っていますが、この高齢化社会の中、
どれだけの住民がデジタル化について
理解していると思いますか。

Q2 高齢者(デジタル弱者)への対応はどう考えるのか。



- ・ デジタル化は多くの方に不安を与えています。
印刷物や電話など、今までのやり方に新たな方法を加えて
選択肢を増やし、今までの方法と併用して進めていく
ことがポイントです。
- ・ デジタル化を導入するとしたら、自治会・町内会単位で
シニア向け操作相談会などを設定していただくのが効果的です。

3



2 事前にいただいた質問



Q3 個人情報管理やセキュリティーを
どう守ることができるのか。
当自治会は毎年役員が交代する。
転入転出の管理方法として事例をあげてほしい。



- ・ 自治会や町内会の全ての業務を最初からデジタル化
するのではなく、**個人情報**を扱わない内容
(回覧板・町内会通信・広報など)から取り組んでみましょう
個人情報を扱うようになった場合は、
今までの通帳や鍵のように**取扱者を限定**することが必要です。
役員交代時に**パスワード**を変更している例もあります。

4





2 事前にいただいた質問

Q4 デジタル化を導入する費用について
自治会費を考えると難しいのではないか。



- ・やりたいこと次第ですが**無料でできることがとても多いです**。
無料だからといって個人情報漏れることはありません。
まずはできるところからスタートしましょう。
説明会、相談会も**ボランティア対応**で行っています。

Q5 自治会員の方にどのように周知させるか。
高齢者が多いため、理解してもらうことが難しい。



- ・自治会や町内会から要望をいただければ
役員向け、シニア向け説明会や相談会を行います。
月2回、福祉会館と市民交流センターで相談会やっています。



3 お悩み・会員ニーズ別利用例

LINEグループの便利機能一覧

- 出欠席チェックー「イベント」
- 会合予定日確認ー「アナウンス」
- 議事録保管ー「ノート」
- 写真保管ー「アルバム」

その他

個人の表示名変更(自分の画面だけ)

例 さっちゃん→山田幸子

→若い人が役員になるきっかけ(事例あり)



3 お悩み・会員ニーズ別利用例

役員間で使える機能

議事録・写真等を**情報共有**

→**LINEグループ**の活用

○比較的多くの方が利用

○出欠席集計、会合日確認

などの機能あり

※**スマホを使わない方への**

対応を忘れずに

会員からデジタル係を募集



3 お悩み・会員ニーズ別利用例

広報で使える機能は

LINE公式アカウント

○無料で月200通まで
配信可

○登録者が100人だと
月2回配信可

・配信専用の方が良い

・作成経験のある会員に
設定依頼すると良い

過去の
便り・
行事の
写真等
を見る
ことが
できま
す。





3 お悩み・会員ニーズ別利用例

会員ニーズ、参加者把握で使える機能

○Googleフォーム+QRコード

無料でアンケートや参加申込みを作成
スマホのカメラでQRコードを読んで
回答してもらう。

紙でも同じ内容が

自動的に作成できる



まずは体験してみましょう



デジタル化のポイント

- ・個人のアカウント(会員番号)ではなく
自治会・町内会のGoogleアカウント
を作る(無料。別資料あり)
- ・役員以外にデジタル係を募集する。
- ・行事の前後にミニ講習会を開く

10



4 デジタルサポーターズとは

- ・デジタルの知識のあるメンバーが
シニアの方、市民団体のデジタル化の
サポートをするボランティア組織
- ・じょうほうカフェ (別紙参照)
毎月2回、無料で個人相談会開催
- ・自治会・町内会の依頼で、出前研修実施

11



お気軽にご相談ください

muramatsu.masashi@gmail.com

090-1556-2434 村松

