

令和5年度 第1回自治会・町内会意見交換会 概要

【日時】 2023年（令和5年）12月9日（土）14:00～16:10

【場所】 市役所第2～4会議室

【出席者】 逗子・葉山デジタルサポーターズ 村松 雅 氏

各自治会・町内会会長等（21団体、34名）

市民協働課新倉課長、市民協働課今野主事、市民協働課西係長（記録）

【議題】

- 1、町内会・自治会対象のデジタル化サポートについて
講師：逗子葉山デジタルサポーターズ 村松 雅 氏
- 2、各自治会・町内会から活動状況に対する意見交換
 - ・自治会・町内会費の決め方について（アザリエ第一自治会）
 - ・新しい自治会のあり方について（逗子四丁目自治会）
 - ・その他

【会議概要】

1、開会のあいさつ、今回の意見交換会の趣旨説明（新倉市民協働課長）

2、町内会・自治会対象のデジタル化サポートについて（講師：村松 雅氏）

①自治会から事前にいただいた質問への回答

②悩み・ニーズ別のデジタル活用例

③質疑応答

- ・小型トランシーバーについての計画はあるか。（逗子ハイランド自治会）
花火大会等、市が使用する際はトランシーバーをレンタルしている。自治会・町内会への貸し出し用は備えていない。（市）
- ・パスワードの管理、権限の付与について（亀が岡自治会）
紙でもデジタルでも個人情報を守ることは同じであり、デジタルのセキュリティ機能をどのように使うかが重要である。パスワードを管理しフルで権限を持つ人、編集ができる人、閲覧のみが出来る人などと使い分けると良い。（講師）
- ・LINE WORKS、Google チャットを使用しているが、誹謗中傷に近い発言がある。（逗子ハイランド自治会）
全員に通知するが、質問は役員だけが閲覧できる等の設定ができる。（講師）
- ・自治会の世帯数が少ないため、紙でも不都合を感じていない。（興人東逗子自治会）
対面が一番良いのは間違いない。講座に参加できない人のためにデジタルを使って何が出来るか、また、集まる前に資料を送ると会議の進行がスムーズになるなど、手段の一つとして考えていただきたい。（講師）

3、各自治会・町内会から活動状況に対する意見交換

①自治会費・防犯カメラ代を徴収している。防犯カメラの買い替えのため、値上げを考えている。市の補助金は買い替えの場合は該当しない。他の自治会はどのように自治会費を決定しているのか。（アザリエ第一自治会）

・破損した場合など、随時予算を組んで買い替えている。自治会員から徴収はしていない。（亀が岡自治会）

・ここ数年、会員アンケートを実施している。どれくらいの金額がかかり、どのような維持管理をする必要があるか等の情報を開示したうえで、会員アンケートで決定すれば良いのではないかと。（桜山二丁目会）

②自治会の役員のなり手がいない等の問題が生じている。時代に合った緩やかな関係を築き、自治会活動を継続したいと考えるが他の自治会の意見を聴きたい。（逗子四丁目自治会）

・逗子1丁目自治会が休会となったと聞いたが、自治会は無くて良いのか。（小坪区会）

・特に防災の面などで自治会の果たす役割は大きい。若い世代には従来の自治会のあり方を窮屈に感じる方もいるようで、変化を加えながら持続可能なかたちで活動を継続していただきたいと考える。（市）

・自治会が無いことで環境美化の問題が生じるのではないかと。（亀が岡自治会）

・高齢のため役員が出来ない等の理由で、会員数が減少している。残った会員でごみステーションの管理を行っているが、非会員のゴミ出しのマナーが悪いように感じる。非会員に対しては、市が責任を持って対応していただきたい。（亀が岡東自治会）

・市は、ごみステーションは利用者同士が管理するべきと考えている。また、市HPにはごみステーションに出されたものを回収することが市の仕事であるとの記載がある。それらを受け、日頃から会合等でごみステーションの管理は自治会役員の仕事ではないと伝えている。（桜山二丁目会）

・ルールを守らず出されたごみは、ルールを広める目的で3週間ほどごみステーションに置いたままにしている。その後、役員が市と調整し、回収してもらっている。（小坪区会）

・先日サロンを開催したが、若いお母さんが二人参加してくれた。子育てなど手助けしてもらおうことがある一方で、自分達が地域で何かできることもあるのではないかとということだった。また、自治会の仕事ではないが、会員と非会員が集まり、崖崩れについて話し合った。人のつながりをどのように作るか考えたときに、自治会ができることがあるのではないかと思う。（下桜山公友会）

・人の輪を広げられるようなことを自治会が後押し出来れば良いのではないかと。土地を分割して売買する際に、市の条例上では近隣住民への説明が不要な場合でも、自治会が事業者と交渉し説明会を開催してもらっている。自治会によるそのような働きかけも必要であるとする。（新宿自治会）

4、閉会のあいさつ（新倉市民協働課長）