

逗子文化プラザ市民交流センター指定管理者 提案課題

2019年(令和元年)5月

逗子市

## 逗子文化プラザ市民交流センター指定管理者 提案課題

### 1 業務にあたっての基本理念

逗子文化プラザ市民交流センターを運営するにあたり、逗子市及び逗子市民の特性を踏まえた基本理念について述べてください。

### 2 管理業務の基本

#### (1)管理業務の基本方針と執行体制について

逗子文化プラザ市民交流センターを管理するうえでの、基本方針を述べてください。また、管理において改善提案等があれば述べてください。管理組織図と従業員数及び勤務時間、休日の設定等についても述べてください。組織図等は別紙でも構いません。）

#### (2)危機管理体制に関する基本方針について

災害・業務管理上の事故防止・防犯等への対策に関する考え方や取り組みについて具体的に述べてください。

#### (3)収益事業に対する企画について

収益事業の企画やアイデアがありましたら述べてください。

#### (4)コンプライアンス、個人情報保護について

コンプライアンス、個人情報保護についての基本方針と取り組みについて述べてください。

#### (5)経営的視点と経費削減等の方策について

##### ①経営的視点

公立施設における公共性と経済性についての基本的な考え方を示してください。

##### ②経費削減の考え方と具体的な方策

上記の考え方を踏まえ、施設の設置目的を達成するために必要な管理運営を行ったうえで、効率的な運営を行っていくための考え方と方策について提案してください。

#### (6)収支予算書

年度別・項目別の予算積算内訳書を作成してください（任意様式ですが、この様式を基本として必ず年度別に添付してください）。

項目数が足りない場合は、収入の部と支出の部を別ページに分けて下さい。

### 3 施設の運営に関する業務

#### (1)運営業務に関する基本方針について

基本方針を述べてください。

**(2)受付・利用案内スタッフの研修、教育方針について**

受付・案内業務のスタッフ配置、責任体制、研修、教育方針、業務執行方針を述べてください。

**(3)利用者へのサービスの向上等への取り組みについて**

市民に親しまれる施設にするためのアイデアについて述べてください。

**4 市民活動及び生涯学習支援に関する業務**

**(1)市民活動及び生涯学習支援に関する業務に対する基本方針について**

指定管理者として市民活動及び生涯学習活動支援に関する事業への基本的な取り組み姿勢、新たな提案などについて述べてください。

**(2)市民活動支援に関する事業企画例**

市民活動及び生涯学習支援に関する事業計画書に記載してください。

**(3)市民活動及び生涯学習に関する情報の収集及び提供に関する業務企画について**

情報収集や情報提供に関する業務の企画やアイデアについて述べてください。

**5 施設及び設備の維持管理業務**

**(1)維持管理に関する基本方針について**

施設及び設備の維持管理や清掃等についての基本方針を述べてください。

**(2)設備管理業務と清掃業務等の改善提案について**

設備管理や、清掃等について、効果的、効率的な改善提案がありましたら述べてください。

**6 目標設定と自己評価**

目標設定や自己評価の考え方について述べてください。

**7 市民協働について**

市民協働に関する基本方針、事業への反映の方法について述べてください。

**8 自由提案**

市民交流センターを管理運営していくにあたり、提案すべき事項があれば自由に記載してください。

以 上