

# 逗子市立図書館条例施行規則の一部改正に関する パブリックコメントの実施結果について

逗子市立図書館

ご意見をお寄せいただきありがとうございました。

お寄せいただきましたご意見に対する市の考え方をとりまとめましたので、ここに公表いたします。

1. 意見募集の期間 令和元年12月12日(木)から令和2年1月17日(金)

2. 意見数 6 件

3. 意見の提出者数 6 人 (メール3人、FAX 1人、持参 2人)

4. 意見内容の概要

区分	件数
平日、土、日、祝休日すべての開館時間を午前9時から午後6時とする	2件
土、日、祝休日の開館時間は、午前9時から午後6時とする	1件
開館時間を午前10時からと1時間遅くする	1件
開館時間を市の経費削減対象とするのは不適切	1件
素案に対して賛成	1件
合計	6件

\* 逗子市立図書館条例施行規則の一部改正に関する意見以外に「その他のご意見」として8件あり

5. 市の対応区分

記号	対応区分	件数
○	意見を反映し、素案を修正するもの	0件
□	意見の趣旨や考え方が既に素案に盛り込まれているもの	1件
■	意見は反映させないが、今後の事業実施時等に参考とするもの	5件
▲	ご意見を反映することが困難なため、素案どおりとしたもの	0件
	合計	6件

6. 意見の内容と市の対応

意見の概要	整理番号	意見内容	採否	意見数	採否の理由
平日、土、日、祝休日すべての開館時間を午前9時から午後6時とする	1	<p>財政も人口も縮小する中で、開館時間を午前9時から午後6時閉館に戻すべき。</p> <p>現在試行している時間は、光熱水費及び人件費の無駄遣いである。無駄遣いに規則を合わせることは反対。</p>	■	1件	<p>逗子市では、将来にわたり安定した財政運営を維持していくための取り組みを行っています。図書館においても経費削減を図るとともに、近隣市町村の水準に近い設定で、平成30年4月からは、開館日をすべて午前9時から午後6時までとして試行運営を行いました。</p> <p>令和元年10月からは、利用状況や平日の開館時間の拡大要望を踏まえて、人件費の増額を最小限に抑えながら、より利用しやすくなるように、平日は、午後7時閉館に設定しました。</p> <p>また、土、日、祝休日は、利用する皆さんから、比較的来館時間を調整しやすいとのご意見を頂いていることから、午後5時閉館と設定いたしました。</p>
土、日、祝休日の開館時間は、午前9時から午後6時とする	2	<p>財政難を理由に利用者の多い土、日、祝休日の時間の短縮をしてはならない。</p> <p>逗子市立図書館は、「人を育てる未来への投資の施設」であり、逗子市の魅力の一つになっている。</p>	■	1件	<p>逗子市では、将来にわたり安定した財政運営を維持していくための取り組みを行っている中、図書館においても、経費削減を図るとともに、利用状況や要望を踏まえて開館時間を検討しました。</p> <p>平日の夜間の時間帯は、比較的用户者が少ないことから、午後7時閉館とし、土、日、祝休日は、利用者の皆さんから、比較的来館時間を調整しやすいとのご意見を頂いていることから、午後5時閉館と設定いたしました。</p>

開館時間を午前10時開館とする	3	<p>閉館時間ばかりに目が行きがちだが、早い時間の閉館は、働いている人にとって利用できない。昔の時間に戻すことには賛成だが、人件費、光熱費を削減するのであれば、開館時間を1時間遅くして午前10時の開館にするべきと思う。</p>	■	1件	<p>逗子市では、将来にわたり安定した財政運営を維持していくための取り組みを行っている中、図書館においても、経費削減を図るとともに、利用状況や要望を踏まえて開館時間を検討しました。</p> <p>朝9時台の貸出利用は、開館時間の中でも10%を超える大変利用の多い時間帯で、特に土、日、祝休日の開館時間前には、50人以上の開館待ちの行列ができます。</p> <p>また、ブックポストの回収本の返却作業、予約本の確保準備、利用者への資料提供準備など内部での事務作業を考慮すると午前9時の開館が望ましいと考えています。</p>
平日、土、日、祝休日すべての開館時間を午前9時から午後6時とする	4	<p>「平成30年度の図書館活動報告の時間帯別貸出者数」によると、午後2時から午後6時台の利用が、全体の44%と高い。午後から夕方の利用ニーズが多いことから、平日・土・日・祝休日いずれも最低でも午後6時台までは開館するのが望ましい。</p>	■	1件	<p>逗子市では、将来にわたり安定した財政運営を維持していくための取り組みを行っています。図書館においても経費削減を図るとともに、近隣市町村の水準に近い設定で、平成30年4月からは、開館日をすべて午前9時から午後6時までとして試行運営を行いました。</p> <p>令和元年10月からは、利用状況や平日の開館時間の拡大要望を踏まえて、人件費の増額を最小限に抑えながら、より利用しやすくなるように、平日は、午後7時閉館に設定しました。</p> <p>また、土、日、祝休日は、利用する皆さんから、比較的来館時間を調整しやすいとのご意見を頂いていることから、午後5時閉館と設定いたしました。</p>

図書館の開館時間を市の経費削減対象とするのは不適切	5	市の経費削減事項として図書館の開館時間を短縮して、削減対象とすることは、不適切であったと感じる。	■	1件	将来にわたり安定した財政運営を維持していくために、逗子市全体で様々な財政対策を行う中、図書館においても、経費削減を図るとともに、利用状況や要望を踏まえて、時間を短縮した運営を行っています。
素案に対して賛成	6	開館時間の変更は、基本賛成です。 限られた時間で利用できるようにするため、窓口業務の効率化を図り、職員への教育に力を入れてください。	□	1件	逗子市では、将来にわたり安定した財政運営を維持していくための取り組みを行っています。図書館においても、経費削減を図るとともに、利用状況や要望を踏まえて開館時間の設定を行い、効率的な運営に努めています。 また、限られた時間の中で多くの方が利用いただけるように、より一層の業務の効率化に努めるとともに、職員の人材育成にも力を入れていきます。
合計				6件	

その他のご意見		意見内容			ご意見に対する考え
		窓口で職員のお喋りが過ぎます。読書の妨げになります。			カウンターでは私語を慎み、仕事に取り組むよう指導しているところですが、今後さらに朝礼や研修の際に徹底してまいります。
		同じ書類が数回、2階カウンターに備え付けられていませんでした。			今後、確認を怠らないよう気を付けます。
		図書館職員の採用にあたっては、できれば有資格者または図書館に精通した方をぜひお願いいたします。			図書館職員は、図書館奉仕事務及び一般事務を行うことから、幅広く職員を募集しており、有資格者または図書館に精通した人に限定した募集は行っていません。
		横浜市との相互利用を開始してほしい。			横浜市との相互利用につきましては、現在検討中です。
		時間を短縮して経費を削減するより、ハロウィンイベントなどの無駄な支出や企画を削減して欲しい。			ハロウィンイベントについては、経費がかからない企画検討を行い、職員が本の中の登場人物に扮し、より一層本に興味関心を持ってもらうことを目的に実施しています。
		テーマ別展示は、すばらしい。担当職員の尽力に頭が下がる。			テーマ別展示は、本の掘り起こしを行うことで、新たな本との出会いをお楽しみいただいています。
		リクエストの手続きが非効率的で、書誌データの登録が確認できないと受け付けをしないのは、納得できない			所蔵していない本のリクエストについては、購入可能な書店で、公費で確実に購入できる目途を事前に立てる必要があるため、新刊データが確認できてからの受け付けとなります。
		10月から平日は、午後7時閉館に変更されたことと返却用ブックポストの復活はありがたい。			返却用ブックポストは、図書館、小坪分室、沼間分室のほかに、令和元年10月からは、JR 逗子駅、JR 東逗子駅、逗子市役所正面出入口横に設置して、利用者の利便性向上に努めています。