

2019年12月5日

逗子市

## 逗子市コンピュータシステムにおける不具合について

令和元年12月4日(水)午前11時頃に発生した委託業者のクラウドサービスの不具合により、逗子市役所内の一部のコンピュータシステムが使用できない状況となっています。

### ●原因

コンピュータシステム委託業者のクラウドサービスにおけるストレージのコントローラを動かすためのファームウェアの不具合によるものです。

### ●不具合のあるシステム

- ・住民情報システムの一部（後期高齢者医療、障がい福祉など）
- ・内部情報系パソコンへのログイン、ファイルサーバ、グループウェアなど
- ・L GWANシステムの利用（電子申請、電子入札システムなど）

※電子申請、電子入札システムについては、市民（利用者）側は動作しています。

### ●不具合への対応

後期高齢者医療保険料の賦課・徴収状況が確認できないため、納付書の再発行などの即時処理については受付のみを行い、システム復旧後に郵送するなどの対応となります。

障がい福祉窓口については、紙ベースでの受付は可能ですが、システムが稼働していないため受付や確認に通常より時間を要することとなり、受付済みの受給者証の印刷ができていないため復旧後の対応となります。

その他、内部情報系システムにおいては、本庁舎内でバックアップのあったデータを利用できるようにするなどの対応を行っていますが、グループウェアやL GWANシステムについては、委託業者のクラウドサービスの復旧を待たなければならない状況です。

### ●その他

委託事業者に確認したところ、本障害は外部からの攻撃などによるものではなく、この不具合による個人情報などの流出、漏洩はありません。

本件に関するお問い合わせ先：

総務部情報政策課情報政策係 金（キム）・大木

電話：046-873-1111 内線 350・351