

2021 年 12 月 28 日

逗 子 市

固定資産税口座振替における事務処理の誤りについて

令和 3 年度固定資産税第 3 期の口座振替の

一部が引き落としできませんでした。

●固定資産税・都市計画税第 3 期の口座振替の一部が引き落としできませんでした。

令和 3 年 12 月 27 日納期限の令和 3 年度固定資産税・都市計画税第 3 期の口座振替が本市内部での事務処理上の誤りにより特定の銀行で引き落としができませんでした。

●引き落としができなかった対象件数・合計金額

対象件数 2,791 件

合計金額 122,453,600 円

●誤った原因

口座振替のシステムを操作する中で、本市内部での事務処理の誤りにより特定の銀行で引き落としができませんでした。

●対応と再発防止に向け

口座振替ができなかった対象の方にお詫びの通知を送付し、改めて 12 月 30 日に引き落としを行います。

事務手順の再確認を行い、チェック体制を強化し、事務処理に遺漏のないよう努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先：

総務部納税課納税係 金(扶)・塚本

電話：046-873-1111 内線 380・381