

逗子市介護保険事業計画策定

要介護認定者調査・介護者調査

結果報告書

平成 23 年 3 月

逗子市

目次

I	アンケート調査の概要	1
1	調査の目的	3
2	調査対象及び方法	3
(1)	調査対象	3
(2)	調査方法	3
3	回収状況	3
4	報告書を読む際の注意点	3
II	要介護認定者調査の集計結果	5
1	回答の前提	7
2	回答者の属性	8
(1)	性・年齢	8
(2)	自宅	11
(3)	心身の状況	17
(4)	介護保険料	28
(5)	介護者について	31
(6)	経済状況について	34
(7)	日常生活圏域ニーズ調査による判定	38
(8)	介護保険サービスの利用状況	66
3	介護保険サービス非利用の状況	69
4	在宅サービスの利用状況	71
(1)	ケアプランについて	71
(2)	ケアマネジャーについて	74
(3)	介護保険サービスの利用状況・利用希望	76
(4)	現在利用しているサービスの評価	79
(5)	支給限度額とサービスの利用	84
(6)	介護保険以外の希望サービス	90
(7)	介護保険施設等への入所・入居希望	92
5	施設への入所・入居状況	100
(1)	入所・入居の経緯	100
(2)	入所・入居施設への評価	103
(3)	希望する生活の場	105
(4)	ケアプランについて	106
6	サービス一般について	107
(1)	高齢者福祉サービス	107
(2)	相談について	108
(3)	医療と福祉にかかる費用	109

(4) 心配なこと・困っていること.....	112
7 意見（自由記述）	113
(1) 市の高齢者保健福祉サービスについて.....	113
Ⅲ 介護者調査の集計結果	117
1 介護者について.....	119
(1) 介護者の状況.....	119
(2) 介護者の属性.....	121
(3) 要介護者との同居状況	125
2 要介護者について.....	126
(1) 要介護者の現在の状況	126
(2) 介護保険サービスの利用	131
3 在宅サービスの利用状況.....	132
(1) ケアプランについて.....	132
(2) ケアマネジャーについて	135
(3) 在宅サービスの利用状況	138
4 施設への入所・入居状況.....	142
(1) ケアプランについて.....	142
(2) 要介護認定調査.....	144
(3) 入所・入居施設への評価	145
(4) 希望する要介護者の生活の場.....	147
5 介護保険以外のサービスについて.....	149
(1) 介護者支援サービス.....	149
(2) 高齢者福祉サービス.....	155
(3) 相談について.....	156
6 意見（自由記述）	157
(1) 介護保険制度全般について.....	157
(2) 市の高齢者保健福祉サービスや介護者のための支援策について.....	160
参考資料	163
要介護認定者等個別調査票	
介護者個別調査票	

Ⅰ アンケート調査の概要

1 調査の目的

逗子市では、平成 24 年度以降の高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画を策定するにあたり、基礎調査の一環として、サービスを利用する側（要支援・要介護認定者、介護者、一般高齢者）と提供する側（サービス提供事業所、介護支援専門員（ケアマネジャー））に対するアンケート調査を実施した。

本報告書は、そのうち、サービスを利用する立場にある要支援・要介護認定者（調査名は「要介護認定者調査」と総称）、その介護者に対する調査の結果をとりまとめたものである。

介護保険制度は、予防重視、地域密着型サービスの展開など、新たな時代を目指しつつある。市民が安心して心豊かに過ごしていくためには、地域の中で、要支援・要介護時にあっても自立的に生活や健康づくりを実践していけるような環境づくり、サービス利用環境づくりが望まれる。

このような認識に立ち、要介護認定者調査、介護者調査では、日常生活の実態・実感、サービス利用の現状（サービス評価を含む）、今後の住まい方やサービスの利用意向などについて把握することを目的に実施した。

2 調査対象及び方法

（1）調査対象

平成 23 年 2 月 1 日現在で介護保険の要支援・要介護認定を受けている逗子市の第 1 号被保険者（神奈川県外の住所地特例者は除く）及びその主な介護者

（2）調査方法

- ① 抽出対象 : 平成 23 年 2 月 1 日現在の統計による対象者 2,730 名
- ② 抽出数 : 1,000 名（コンピュータによって発生させた無作為抽出）
- ③ 調査表の配布・回収方法 : 郵送による配布・回収（督促 1 回）
- ④ 調査実施時期 : 平成 23 年 2 月 10 日～2 月 21 日

3 回収状況

調査対象者	配布数	有効回収票数	有効回収率
要介護認定者	1,000 票	603 票	60.3%
介護者	1,000 票	516 票	51.6%

4 報告書を読む際の注意点

- 調査結果の比率は、その設問の回答者数を基数(n)として、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出している。四捨五入の関係で、合計が 100%にならない場合がある。
- 複数回答形式の場合、回答比率の合計は通常 100%を超える。
- 選択肢の語句が長い場合、本文や表・グラフ中では省略した表現を用いている。

II 要介護認定者調査の集計結果

II 要介護認定者調査の集計結果

1 回答の前提

<回答者>

◎最初にこの調査にご回答いただく方についておたずねします。

1. ご本人自らが回答

2. ご本人の回答を、別の方が代筆

3. ご本人の思いを想定し、別の方が代理で回答

【2、3とお答えの方におたずねします】

それは、ご本人からみてどなたですか。

1. 配偶者

2. 子

3. 兄弟姉妹

4. 孫

5. 親

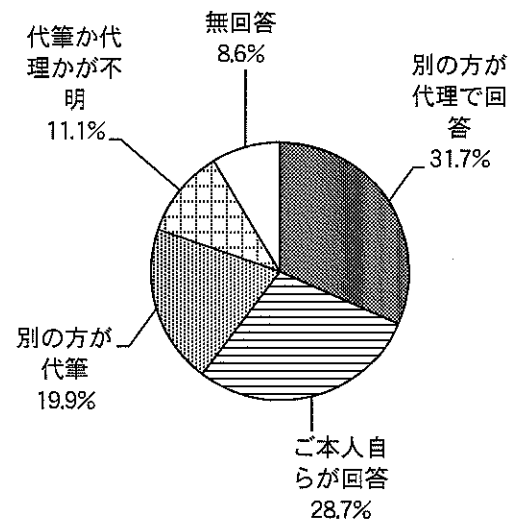
6. その他 ()

本アンケートの<回答者>については、「ご本人の思いを想定し、別の方が代理で回答」が31.7%と最も多く、次いで「ご本人自らが回答」28.7%、「ご本人の回答を、別の方が代筆」19.9%、「代筆か代理かが不明」11.1%となっている。

本人以外が回答した378人について、回答の内訳をみると、「子ども」が55.0%と最も多く、次いで「配偶者」24.1%、「兄弟姉妹」2.6%、「親」1.6%、「孫」0.8%となっている。また、「その他」の中では、「嫁」(嫁、子の配偶者、長男の嫁)7.1%、「甥・姪」2.4%などもみられた。

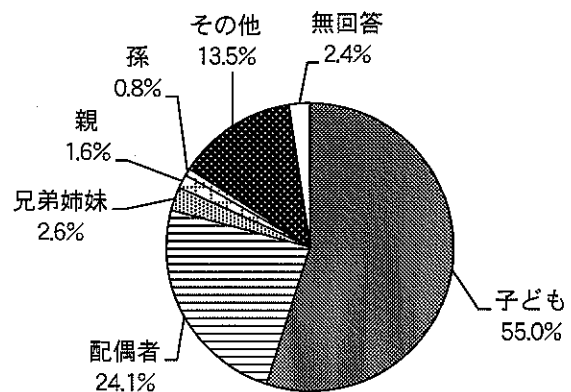
◎回答者

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	ご本人自らが回答	173	28.7
2	ご本人の回答を、別の方が代筆	120	19.9
3	ご本人の思いを想定し、別の方が代理で回答	191	31.7
	代筆か代理かが不明	67	11.1
	無回答	52	8.6
	全体(n)	603	100.0



◎本人との関係

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	配偶者	91	24.1
2	子ども	208	55.0
3	兄弟姉妹	10	2.6
4	孫	3	0.8
5	親	6	1.6
6	その他	51	13.5
	無回答	9	2.4
	全体(n)	378	100.0



2 回答者の属性

(1) 性・年齢

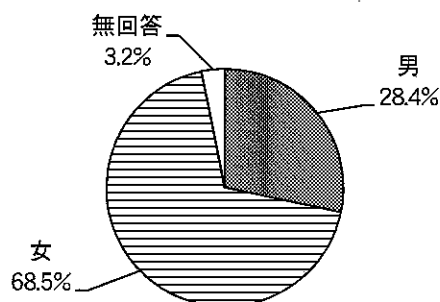
<性別>

問1 あなたの性別・年齢をおたずねします。

(1) 性別 1. 男 2. 女

回答のあった要介護認定者の<性別>分布をみると、女性が68.5%、男性が28.4%であり、女性：男性の割合が、概ね7：3となっている。

性別			
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	男	171	28.4
2	女	413	68.5
	無回答	19	3.2
	全体(n)	603	100.0



年齢別、要介護度別、居住圏域別にみると、すべてにおいて「女性」の比率が高く、特に高年齢になるほど女性の比率は高くなっている。また、要介護度別にみると「要介護4、5」での女性の比率が77.1%と最も多い。

上段：人

下段：%

		全体(n)	性別		
			男性	女性	無回答
合計		603	171	413	19
		100.0	28.4	68.5	3.2
年齢	65～74歳	74	28	44	2
		100.0	37.8	59.5	2.7
	75～84歳	250	84	160	6
		100.0	33.6	64.0	2.4
85歳以上		263	57	203	3
		100.0	21.7	77.2	1.1
無回答		16	2	6	8
		100.0	12.5	37.5	50.0
要介護度	要支援1、2	203	60	138	5
		100.0	29.6	68.0	2.5
	要介護1	59	20	39	0
		100.0	33.9	66.1	0.0
	要介護2、3	171	55	112	4
		100.0	32.2	65.5	2.3
要介護4、5		131	29	101	1
		100.0	22.1	77.1	0.8
知らない		6	0	6	0
		100.0	0.0	100.0	0.0
無回答		33	7	17	9
		100.0	21.2	51.5	27.3
居住圏域	東部圏域	269	89	177	3
		100.0	33.1	65.8	1.1
	西部圏域	307	78	221	8
	100.0	25.4	72.0	2.6	
無回答		27	4	15	8
		100.0	14.8	55.6	29.6

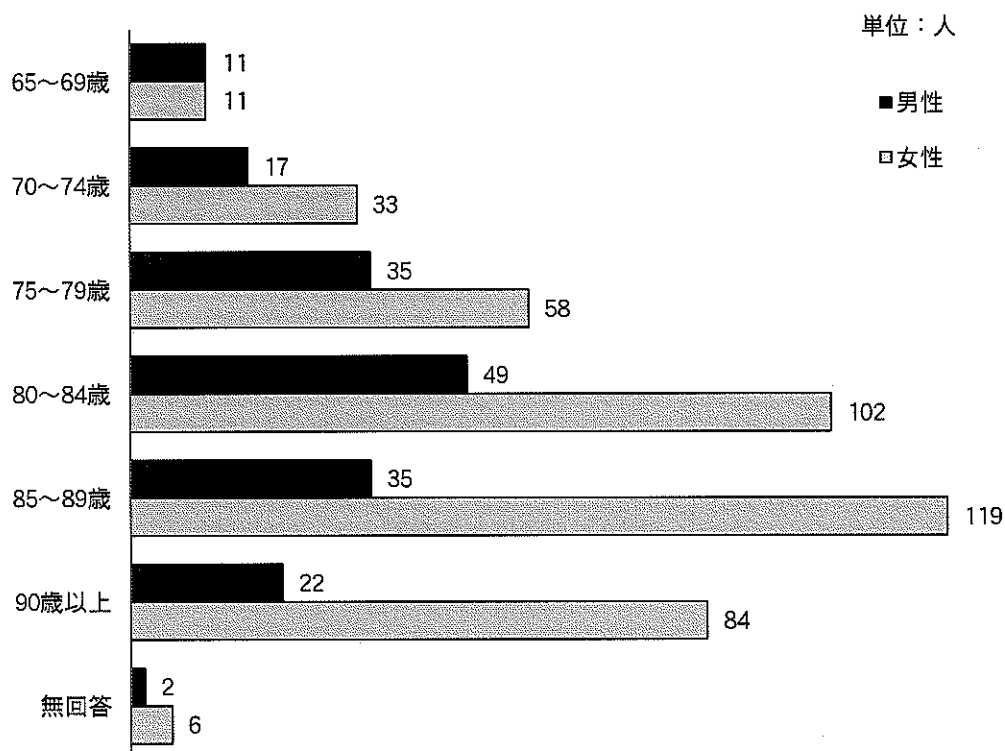
<年齢>

(2) 年齢		
1. 65～69歳	2. 70～74歳	3. 75～79歳
4. 80～84歳	5. 85～89歳	6. 90歳以上

<年齢>別（5歳階級）では、「85～89歳」が26.0%と最も多く、次いで「80～84歳」25.7%、「90歳以上」17.6%、「75～79歳」15.8%、「70～74歳」8.6%、「65～69歳」3.6%となっている。

年齢

No.	カテゴリー名	回答者数	(%)	男性	(%)	女性	(%)	無回答	(%)
1	65～69歳	22	(3.6)	11	(6.4)	11	(2.7)	0	(0.0)
2	70～74歳	52	(8.6)	17	(9.9)	33	(8.0)	2	(10.5)
3	75～79歳	95	(15.8)	35	(20.5)	58	(14.0)	2	(10.5)
4	80～84歳	155	(25.7)	49	(28.7)	102	(24.7)	4	(21.1)
5	85～89歳	157	(26.0)	35	(20.5)	119	(28.8)	3	(15.8)
6	90歳以上	106	(17.6)	22	(12.9)	84	(20.3)	0	(0.0)
	無回答	16	(2.7)	2	(1.2)	6	(1.5)	8	(42.1)
	全体(n)	603	(100.0)	171	(100.0)	413	(100.0)	19	(100.0)



要介護度別において最も割合の高い年齢をみると、「要支援 1、2」で「80～84 歳」30.7%、「要介護 1」で「80～84 歳」及び「85～89 歳」がともに 28.8%、「要介護 2、3」で「85～89 歳」28.1%、「要介護 4、5」で「90 歳以上」28.8%となっており、要介護度が高くなるにつれ高齢化している傾向がみられる。

上段：人
下段：%

		全体(n)	年 齢						無回答
			65～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80～84 歳	85～89 歳	90 歳以上	
合計		603 100.0	22 3.6	52 8.6	95 15.8	155 25.7	157 26.0	106 17.6	16 2.7
要介護度	要支援 1、2	202 100.0	3 1.5	15 7.4	42 20.8	62 30.7	53 26.2	24 11.9	3 1.5
	要介護 1	59 100.0	6 10.2	3 5.1	10 16.9	17 28.8	17 28.8	5 8.5	1 1.7
	要介護 2、3	171 100.0	5 2.9	19 11.1	24 14.0	41 24.0	48 28.1	34 19.9	0 0.0
	要介護 4、5	132 100.0	8 6.1	12 9.1	16 12.1	22 16.7	32 24.2	38 28.8	4 3.0
	知らない	6 100.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	33 100.0	0 0.0	2 6.1	2 6.1	9 27.3	7 21.2	5 15.2	8 24.2
居住圏域	東部圏域	269 100.0	13 4.8	21 7.8	50 18.6	66 24.5	66 24.5	50 18.6	3 1.1
	西部圏域	307 100.0	9 2.9	29 9.4	41 13.4	84 27.4	86 28.0	54 17.6	4 1.3
	無回答	27 100.0	0 0.0	2 7.4	4 14.8	5 18.5	5 18.5	2 7.4	9 33.3

(2) 自宅

<家族構成>

問2 あなたの住まい方についておたずねします。施設や病院等に入所・入院中の場合は、ご自宅の状況についてお答えください。

(1) 家族構成についておたずねします。

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 配偶者のみ (あなたと二人世帯) |
| 3. 配偶者以外の65歳以上の方との世帯 | 4. その他の世帯 (同居世帯) |

【3、4とお答えの方におたずねします。】

(2) ご自分を含めて何人で暮らしていますか。また、それは、あなたからみてどんな方ですか。(あてはまるものすべてに○)

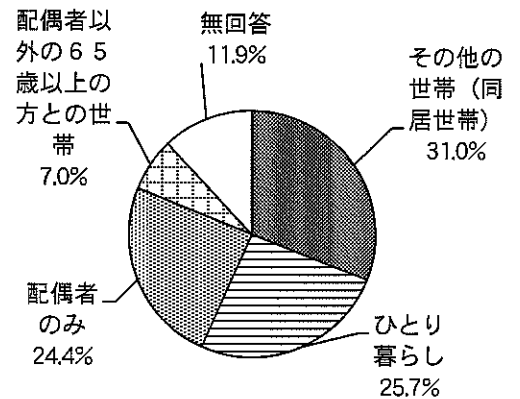
() 人

- | | | |
|------------------|------------|---------|
| 1. 父母 (配偶者の親も含む) | 2. 配偶者 | 3. 息子 |
| 4. 娘 | 5. 子の配偶者 | 6. 兄弟姉妹 |
| 7. 孫 | 8. その他 () | |

<家族構成>については、「その他の世帯 (同居世帯)」が31.0%と最も多く、次いで「ひとり暮らし」25.7%、「配偶者のみ (あなたと二人世帯)」24.4%、「配偶者以外の65歳以上の方との世帯」7.0%となっている。

家族構成

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	ひとり暮らし	155	25.7
2	配偶者のみ (あなたと二人世帯)	147	24.4
3	配偶者以外の65歳以上の方との世帯	42	7.0
4	その他の世帯 (同居世帯)	187	31.0
	無回答	72	11.9
	全体(n)	603	100.0



配偶者以外と同居されている方の内訳をみると、「娘」が36.2%と最も多く、次いで「子の配偶者」33.6%、「息子」32.8%、「孫」27.1%と続いている。

同居している人 (複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	父母 (配偶者の親も含む)	2	0.9
2	配偶者	42	18.3
3	息子	75	32.8
4	娘	83	36.2
5	子の配偶者	77	33.6
6	兄弟姉妹	5	2.2
7	孫	62	27.1
8	その他	8	3.5
	全体(n)	229	100.0

年齢別にみると、「ひとり暮らし」では75歳以上の割合が高く、「配偶者のみ」では65～74歳が43.2%と最も多い。

要介護度別では、要介護4、5において「その他の世帯（同居世帯）」の割合が43.2%と最も多い。

上段：人
下段：%

		全体(n)	家族構成				無回答
			ひとり暮らし	配偶者のみ(あなたと二人世帯)	配偶者以外の65歳以上の方との世帯	その他の世帯(同居世帯)	
合計		603	155	147	42	187	72
		100.0	25.7	24.4	7.0	31.0	11.9
年齢	65～74歳	74	13	32	5	17	7
		100.0	17.6	43.2	6.8	23.0	9.5
	75～84歳	250	64	82	5	72	27
		100.0	25.6	32.8	2.0	28.8	10.8
	85歳以上	263	77	33	30	94	29
	100.0	29.3	12.5	11.4	35.7	11.0	
	無回答	16	1	0	2	4	9
		100.0	6.3	0.0	12.5	25.0	56.3
要介護度	要支援1、2	202	75	54	8	44	21
		100.0	37.1	26.7	4.0	21.8	10.4
	要介護1	59	10	14	5	24	6
		100.0	16.9	23.7	8.5	40.7	10.2
	要介護2、3	171	32	51	10	56	22
		100.0	18.7	29.8	5.8	32.7	12.9
	要介護4、5	132	30	21	18	57	6
		100.0	22.7	15.9	13.6	43.2	4.5
	知らない	6	3	1	0	2	0
		100.0	50.0	16.7	0.0	33.3	0.0
	無回答	33	5	6	1	4	17
		100.0	15.2	18.2	3.0	12.1	51.5
居住圏域	東部圏域	269	69	59	21	92	28
		100.0	25.7	21.9	7.8	34.2	10.4
	西部圏域	307	81	84	19	92	31
		100.0	26.4	27.4	6.2	30.0	10.1
	無回答	27	5	4	2	3	13
		100.0	18.5	14.8	7.4	11.1	48.1

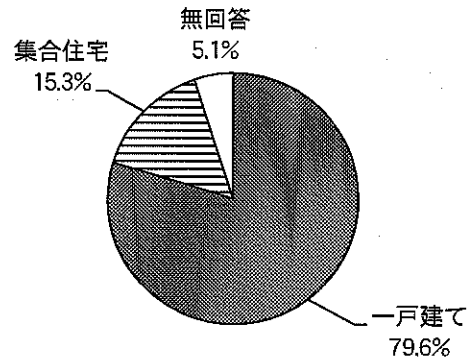
<住居>

(3) お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。

1. 一戸建て 2. 集合住宅

<住居>については、「一戸建て」が79.6%、「集合住宅」が15.3%となっている。

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	一戸建て	480	79.6
2	集合住宅	92	15.3
	無回答	31	5.1
	全体(n)	603	100.0



年齢別、要介護度別、居住圏域別にみると、「要介護2」以上において集合住宅の割合が比較的高くなっており、「要介護度4、5」では22.0%となっている。

上段：人
下段：%

	全体(n)	住居			
		一戸建て	集合住宅	無回答	
合計	603 100.0	480 79.6	92 15.3	31 5.1	
年齢	65～74歳	74 100.0	60 81.1	13 17.6	1 1.4
	75～84歳	250 100.0	203 81.2	36 14.4	11 4.4
	85歳以上	263 100.0	209 79.5	43 16.3	11 4.2
	無回答	16 100.0	8 50.0	0 0.0	8 50.0
要介護度	要支援1、2	202 100.0	167 82.7	24 11.9	11 5.4
	要介護1	59 100.0	53 89.8	6 10.2	0 0.0
	要介護2、3	171 100.0	137 80.1	31 18.1	3 1.8
	要介護4、5	132 100.0	100 75.8	29 22.0	3 2.3
	知らない	6 100.0	5 83.3	0 0.0	1 16.7
	無回答	33 100.0	18 54.5	2 6.1	13 39.4
居住圏域	東部圏域	269 100.0	215 79.9	47 17.5	7 2.6
	西部圏域	307 100.0	255 83.1	42 13.7	10 3.3
	無回答	27 100.0	10 37.0	3 11.1	14 51.9

<住居のタイプ>

(4) それはどんなお住まいですか。

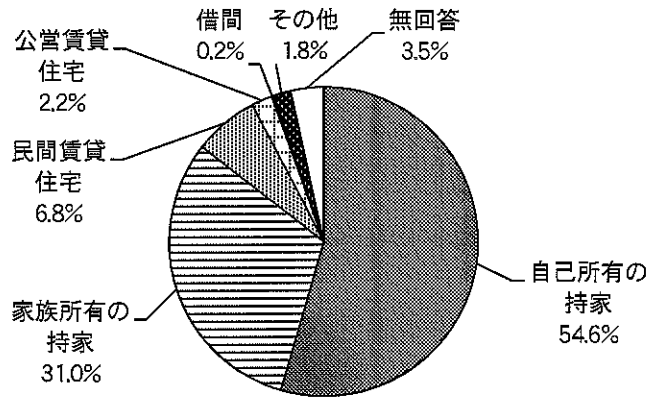
- 1. 自己所有の持家 2. 家族所有の持家
- 3. 民間賃貸住宅 4. 公営賃貸住宅 (市・県営、都市機構、公社等)
- 5. 借間 6. その他 ()

<住居のタイプ>については、「自己所有の持家」が54.6%と最も多く、次いで「家族所有の持家」31.0%、「民間賃貸住宅」6.8%、「公営賃貸住宅」2.2%、「借間」0.2%となっている。

「自己所有の持家」と「家族所有の持家」を合わせると85.6%となり、持家率の高さがうかがえる。

住居のタイプ

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	自己所有の持家	329	54.6
2	家族所有の持家	187	31.0
3	民間賃貸住宅	41	6.8
4	公営賃貸住宅	13	2.2
5	借間	1	0.2
6	その他	11	1.8
	無回答	21	3.5
	全体(n)	603	100.0



上段：人
下段：%

		全体 (n)	住居						
			自己所有 の持家	家族所有 の持家	民間賃貸 住宅	公営賃貸 住宅	借間	その他	無回答
合計		603	329	187	41	13	1	11	21
		100.0	54.6	31.0	6.8	2.2	0.2	1.8	3.5
年齢	65～74歳	74	37	24	6	3	0	2	2
		100.0	50.0	32.4	8.1	4.1	0.0	2.7	2.7
	75～84歳	250	156	63	15	4	1	6	5
		100.0	62.4	25.2	6.0	1.6	0.4	2.4	2.0
	85歳以上	263	134	95	19	6	0	3	6
		100.0	51.0	36.1	7.2	2.3	0.0	1.1	2.3
	無回答	16	2	5	1	0	0	0	8
		100.0	12.5	31.3	6.3	0.0	0.0	0.0	50.0
要介護度	要支援 1、2	202	119	53	15	4	1	4	6
		100.0	58.9	26.2	7.4	2.0	0.5	2.0	3.0
	要介護 1	59	39	15	3	1	0	1	0
		100.0	66.1	25.4	5.1	1.7	0.0	1.7	0.0
	要介護 2、3	171	94	57	11	6	0	3	0
		100.0	55.0	33.3	6.4	3.5	0.0	1.8	0.0
	要介護 4、5	132	63	55	7	1	0	3	3
		100.0	47.7	41.7	5.3	0.8	0.0	2.3	2.3
	知らない	6	3	1	1	0	0	0	1
		100.0	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
	無回答	33	11	6	4	1	0	0	11
		100.0	33.3	18.2	12.1	3.0	0.0	0.0	33.3
居住圏域	東部圏域	269	149	84	16	11	1	6	2
		100.0	55.4	31.2	5.9	4.1	0.4	2.2	0.7
	西部圏域	307	173	99	23	2	0	4	6
		100.0	56.4	32.2	7.5	0.7	0.0	1.3	2.0
	無回答	27	7	4	2	0	0	1	13
		100.0	25.9	14.8	7.4	0.0	0.0	3.7	48.1

(3) 心身の状況

<要介護度>

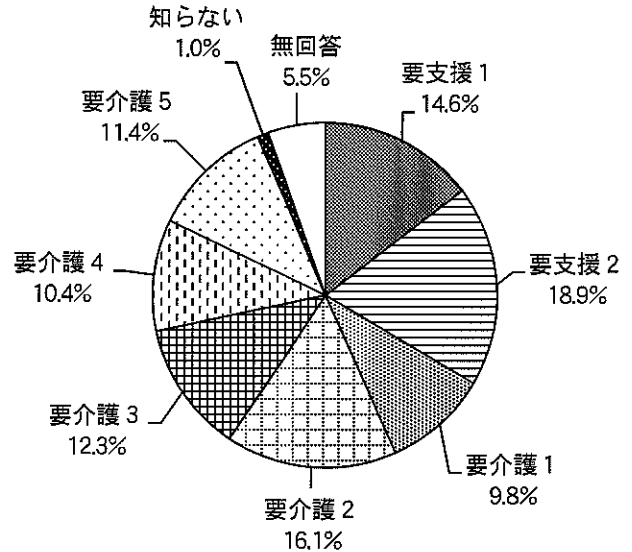
問3 現在の、あなたの心身の状況についておたずねします。

(1) あなたの要介護度は、現在どれにあてはまりますか。

1. 要支援1 2. 要支援2 3. 要介護1 4. 要介護2
5. 要介護3 6. 要介護4 7. 要介護5 8. 知らない

<要介護度>については、「要支援2」が18.9%と最も多く、次いで「要介護2」16.1%、「要支援1」14.6%、「要介護3」12.3%、「要介護5」11.4%、「要介護4」10.4%、「要介護1」9.8%となっている。

要介護度			
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	要支援1	88	14.6
2	要支援2	114	18.9
3	要介護1	59	9.8
4	要介護2	97	16.1
5	要介護3	74	12.3
6	要介護4	63	10.4
7	要介護5	69	11.4
8	知らない	6	1.0
	無回答	33	5.5
	全体(n)	603	100.0



年齢別にみると、「65～74歳」では「要介護2」が23.0%と他に比べ高く、「75～84歳」では「要支援1、2」が他に比べ高くなっていることが特徴として挙げられる。

また、居住圏域別にみると、20%を超える割合を示しているのは西部圏域の「要支援2」のみである。

上段：人
下段：%

	全体 (n)	要介護度									
		要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	知らない	無回答	
合計	603	88	114	59	97	74	63	69	6	33	
	100.0	14.6	18.9	9.8	16.1	12.3	10.4	11.4	1.0	5.5	
年齢	65～74歳	74	9	9	9	17	7	7	13	1	2
		100.0	12.2	12.2	12.2	23.0	9.5	9.5	17.6	1.4	2.7
	75～84歳	250	53	51	27	35	30	22	16	5	11
		100.0	21.2	20.4	10.8	14.0	12.0	8.8	6.4	2.0	4.4
	85歳以上	263	26	51	22	45	37	32	38	0	12
	100.0	9.9	19.4	8.4	17.1	14.1	12.2	14.4	0.0	4.6	
無回答	16	0	3	1	0	0	2	2	0	8	
	100.0	0.0	18.8	6.3	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	50.0	
居住圏域	東部圏域	269	39	47	26	45	41	32	29	2	8
		100.0	14.5	17.5	9.7	16.7	15.2	11.9	10.8	0.7	3.0
	西部圏域	307	46	65	32	51	32	28	39	3	11
		100.0	15.0	21.2	10.4	16.6	10.4	9.1	12.7	1.0	3.6
無回答	27	3	2	1	1	1	3	1	1	14	
	100.0	11.1	7.4	3.7	3.7	3.7	11.1	3.7	3.7	51.9	

<介護が必要になった原因>

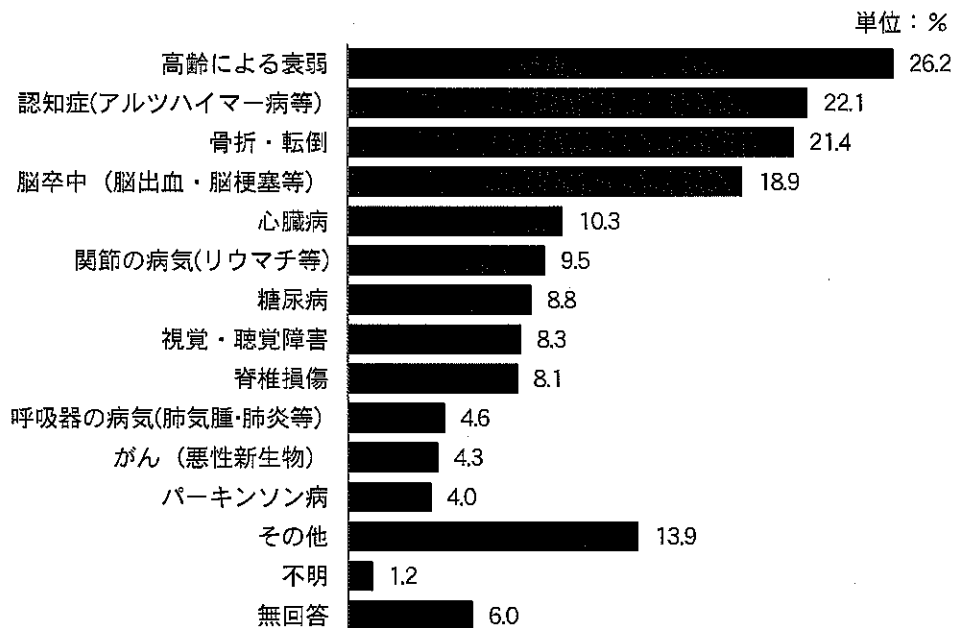
(2) 介護・介助が必要になった主な原因はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等) | 2. 心臓病 |
| 3. がん(悪性新生物) | 4. 呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等) |
| 5. 関節の病気(リウマチ等) | 6. 認知症(アルツハイマー病等) |
| 7. パーキンソン病 | 8. 糖尿病 |
| 9. 視覚・聴覚障害 | 10. 骨折・転倒 |
| 11. 脊椎損傷 | 12. 高齢による衰弱 |
| 13. その他() | 14. 不明 |

<介護が必要になった原因>をみると、「高齢による衰弱」が26.2%と最も多く、次いで「認知症(アルツハイマー病等)」22.1%、「骨折・転倒」21.4%、「脳卒中(脳出血・脳梗塞等)」18.9%、「心臓病」10.3%、「関節の病気(リウマチ等)」9.5%、「糖尿病」8.8%、「視覚・聴覚障害」8.3%、「脊椎損傷」8.1%、「呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)」4.6%、「がん(悪性新生物)」4.3%、「パーキンソン病」4.0%となっている。

介護が必要になった原因(複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	114	18.9
2	心臓病	62	10.3
3	がん(悪性新生物)	26	4.3
4	呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)	28	4.6
5	関節の病気(リウマチ等)	57	9.5
6	認知症(アルツハイマー病等)	133	22.1
7	パーキンソン病	24	4.0
8	糖尿病	53	8.8
9	視覚・聴覚障害	50	8.3
10	骨折・転倒	129	21.4
11	脊椎損傷	49	8.1
12	高齢による衰弱	158	26.2
13	その他	84	13.9
14	不明	7	1.2
	無回答	36	6.0
	全体(n)	603	100.0



年齢別、要介護度別、居住圏域別、性別で見ると、30%以上の高い割合を示しているのは、「65～74歳」における「脳卒中」、「85歳以上」における「認知症」及び「高齢による衰弱」、「要介護2、3」における「認知症」、「要介護4、5」における「脳卒中」及び「認知症」となっている。

上段：人
下段：%

	全体 (n)	介護が必要になった原因															
		脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	心臓病	がん(悪性新生物)	呼吸器の病気(肺炎・腫肺炎等)	関節の病気(リウマチ等)	認知症(アルツハイマー病等)	パーキンソン病	糖尿病	視覚・聴覚障害	骨折・転倒	脊椎損傷	高齢による衰弱	その他	不明	無回答	
合計	603	114	62	26	28	57	133	24	53	50	129	49	158	84	7	36	
	100.0	18.9	10.3	4.3	4.6	9.5	22.1	4.0	8.8	8.3	21.4	8.1	26.2	13.9	1.2	6.0	
年齢	65～74歳	74	23	5	9	3	5	9	5	6	4	8	4	4	13	2	3
		100.0	31.1	6.8	12.2	4.1	6.8	12.2	6.8	8.1	5.4	10.8	5.4	5.4	17.6	2.7	4.1
	75～84歳	250	53	32	12	11	36	40	15	24	18	55	29	41	39	4	10
		100.0	21.2	12.8	4.8	4.4	14.4	16.0	6.0	9.6	7.2	22.0	11.6	16.4	15.6	1.6	4.0
85歳以上	263	37	21	5	13	16	81	4	21	26	65	15	110	29	1	15	
	100.0	14.1	8.0	1.9	4.9	6.1	30.8	1.5	8.0	9.9	24.7	5.7	41.8	11.0	0.4	5.7	
無回答	16	1	4	0	1	0	3	0	2	2	1	1	3	3	0	8	
	100.0	6.3	25.0	0.0	6.3	0.0	18.8	0.0	12.5	12.5	6.3	6.3	18.8	18.8	0.0	50.0	
要介護度	要支援1、2	202	22	32	6	7	28	6	2	20	17	45	35	55	29	3	11
		100.0	10.9	15.8	3.0	3.5	13.9	3.0	1.0	9.9	8.4	22.3	17.3	27.2	14.4	1.5	5.4
	要介護1	59	12	4	4	3	4	15	1	6	6	6	2	16	12	1	2
		100.0	20.3	6.8	6.8	5.1	6.8	25.4	1.7	10.2	10.2	10.2	3.4	27.1	20.3	1.7	3.4
	要介護2、3	171	38	17	8	12	13	52	11	13	21	38	10	51	23	3	1
		100.0	22.2	9.9	4.7	7.0	7.6	30.4	6.4	7.6	12.3	22.2	5.8	29.8	13.5	1.8	0.6
要介護4、5	132	40	7	8	6	11	58	9	13	5	35	2	32	16	0	2	
	100.0	30.3	5.3	6.1	4.5	8.3	43.9	6.8	9.8	3.8	26.5	1.5	24.2	12.1	0.0	1.5	
知らない	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	50.0	
無回答	33	2	2	0	0	1	1	1	1	1	4	0	4	3	0	17	
	100.0	6.1	6.1	0.0	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	12.1	0.0	12.1	9.1	0.0	51.5	
居住圏域	東部圏域	269	50	33	8	12	26	65	13	27	21	68	22	78	34	2	9
		100.0	18.6	12.3	3.0	4.5	9.7	24.2	4.8	10.0	7.8	25.3	8.2	29.0	12.6	0.7	3.3
	西部圏域	307	61	28	18	16	30	68	10	26	27	60	27	77	45	4	14
	100.0	19.9	9.1	5.9	5.2	9.8	22.1	3.3	8.5	8.8	19.5	8.8	25.1	14.7	1.3	4.6	
無回答	27	3	1	0	0	1	0	1	0	2	1	0	3	5	1	13	
	100.0	11.1	3.7	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0	7.4	3.7	0.0	11.1	18.5	3.7	48.1	
性別	男	171	46	22	10	14	12	30	7	22	13	26	17	39	26	0	8
		100.0	26.9	12.9	5.8	8.2	7.0	17.5	4.1	12.9	7.6	15.2	9.9	22.8	15.2	0.0	4.7
	女	413	66	39	15	14	44	103	16	31	37	100	30	118	56	7	19
	100.0	16.0	9.4	3.6	3.4	10.7	24.9	3.9	7.5	9.0	24.2	7.3	28.6	13.6	1.7	4.6	
無回答	19	2	1	1	0	1	0	1	0	0	3	2	1	2	0	9	
	100.0	10.5	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0	15.8	10.5	5.3	10.5	0.0	47.4	

<病気やけがの治療状況>

(3) あなたは、病気やけがで治療を受けていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 最近1年間で、2週間以上の入院経験がある
- 2. 現在入院中
- 3. 現在通院中
- 4. 現在往診を受けている
- 5. 特に医者にはかかっていない

【「3. 現在通院中」とお答えの方におたずねします。】

①どのような方法で通院していますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 徒歩(自力歩行・杖歩行など)
- 2. 車いす
- 3. 自家用車(家族が運転)
- 4. タクシー
- 5. 民間による移送サービス
- 6. 特殊車両(ストレッチャーや車いすで乗れるもの)
- 7. その他()

②通院しているところはどこですか。

- 1. 逗子市内
- 2. 神奈川県内(市外)
- 3. 県外

③通院の頻度はどのくらいですか。

- 1. 週2回以上
- 2. 週1回程度
- 3. 月に2回程度
- 4. 月に1回程度
- 5. その他()

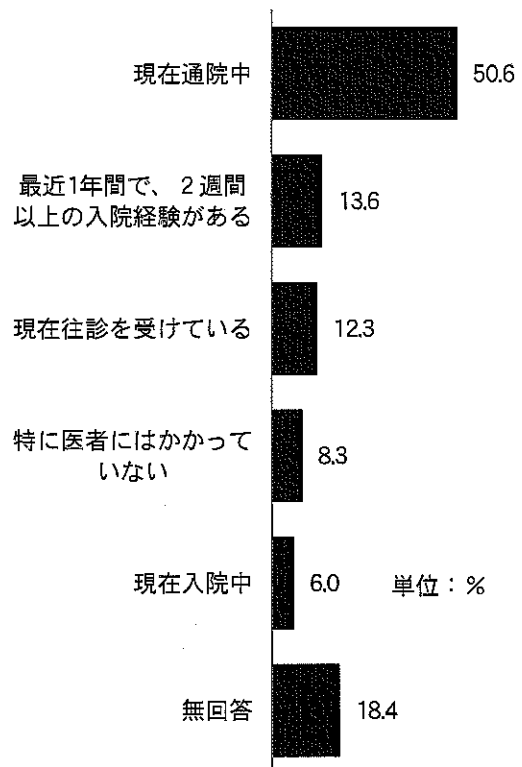
④通院に介助が必要ですか。

- 1. はい
- 2. いいえ

<病気やけがの治療状況>について聞いたところ、「現在通院中」が50.6%と最も多く、次いで「最近1年間で、2週間以上の入院経験がある」13.6%、「現在往診を受けている」12.3%、「特に医者にはかかっていない」8.3%、「現在入院中」6.0%となっている。

病気やけがの治療状況(複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	最近1年間で、2週間以上の入院経験がある	82	13.6
2	現在入院中	36	6.0
3	現在通院中	305	50.6
4	現在往診を受けている	74	12.3
5	特に医者にはかかっていない	50	8.3
	無回答	111	18.4
	全体(n)	603	100.0



年齢別、要介護度別、居住圏域別にみると、ほとんどの項目において「現在通院中」の割合が一番高くなっているが、「要介護4、5」及び「知らない」のみ「現在往診を受けている」が最も高い割合を占めている。

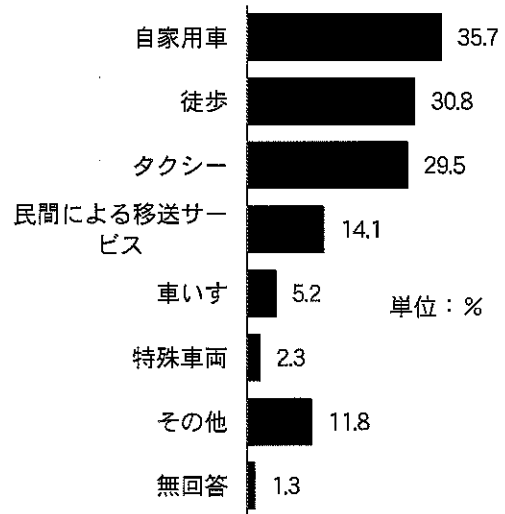
上段：人
下段：%

	全体	病気やけがの治療状況						
		最近1年間で、2週間以上の入院経験がある	現在入院中	現在通院中	現在往診を受けている	特に医者にはかかっていない	無回答	
合計	603 100.0	82 13.6	36 6.0	305 50.6	74 12.3	50 8.3	111 18.4	
年齢	65～74歳	85 1.0	15 17.6	5 5.9	33 38.8	10 11.8	5 5.9	17 20.0
	75～84歳	276 100.0	42 15.2	16 5.8	144 52.2	18 6.5	13 4.7	43 15.6
	85歳以上	281 100.0	23 8.2	15 5.3	125 44.5	46 16.4	32 11.4	40 14.2
	無回答	16 100.0	2 12.5	0 0.0	3 18.8	0 0.0	0 0.0	11 68.8
要介護度	要支援1、2	220 100.0	21 9.5	5 2.3	130 59.1	9 4.1	15 6.8	40 18.2
	要介護1	70 100.0	13 18.6	2 2.9	35 50.0	3 4.3	5 7.1	12 17.1
	要介護2、3	184 100.0	19 10.3	12 6.5	97 52.7	21 11.4	13 7.1	22 12.0
	要介護4、5	145 100.0	28 19.3	14 9.7	29 20.0	37 25.5	16 11.0	21 14.5
	知らない	6 100.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	3 50.0	0 0.0	1 16.7
	無回答	33 100.0	1 3.0	1 3.0	14 42.4	1 3.0	1 3.0	15 45.5
居住圏域	東部圏域	290 100.0	33 11.4	17 5.9	138 47.6	27 9.3	32 11.0	43 14.8
	西部圏域	340 100.0	47 13.8	19 5.6	156 45.9	47 13.8	18 5.3	53 15.6
	無回答	28 100.0	2 7.1	0 0.0	11 39.3	0 0.0	0 0.0	15 53.6

通院中の通院方法について聞いたみたところ、「自家用車（家族が運転）」が35.7%と最も多く、次いで「徒歩（自力歩行・杖歩行など）」30.8%、「タクシー」29.5%、「民間による移送サービス」14.1%、「車いす」5.2%、「特殊車両（ストレッチャーや車いすで乗れるもの）」2.3%となっており、何らかの移動手段を必要とする回答者が7割程度を占めている。

通院方法（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	徒歩（自力歩行・杖歩行など）	94	30.8
2	車いす	16	5.2
3	自家用車（家族が運転）	109	35.7
4	タクシー	90	29.5
5	民間による移送サービス	43	14.1
6	特殊車両（ストレッチャーや車いすで乗れるもの）	7	2.3
7	その他	36	11.8
	無回答	4	1.3
	全体(n)	305	100.0



年齢別で見ると、各年代とも「徒歩（自力歩行・杖歩行など）」、「自家用車（家族が運転）」、「タクシー」が高い割合を示しているが、特に85歳以上において「自家用車（家族が運転）」が40.0%の高い割合を占めている。

要介護度別にみると、「要支援1、2」においては「徒歩（自力歩行・杖歩行など）」が50.8%と半数以上を占めているが、「要介護1～5」では「自家用車（家族が運転）」が最も高い割合を占めている。

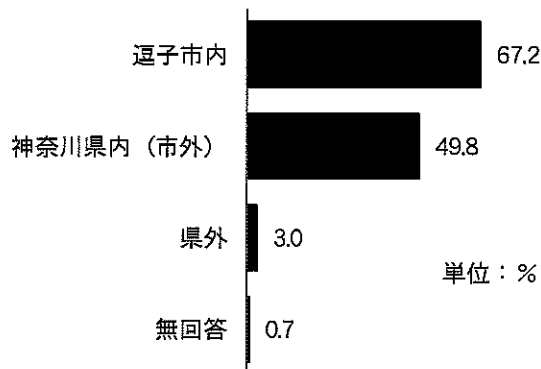
上段：人
下段：%

	全体 (n)	通院方法								
		徒歩	車いす	自家用車	タクシー	民間による移送サービス	特殊車両	その他	無回答	
合計	305 100.0	94 30.8	16 5.2	109 35.7	90 29.5	43 14.1	7 2.3	36 11.8	4 1.3	
年齢	65～74歳	33 100.0	10 30.3	2 6.1	12 36.4	11 33.3	5 15.2	1 3.0	5 15.2	0 0.0
	75～84歳	144 100.0	56 38.9	5 3.5	46 31.9	43 29.9	22 15.3	2 1.4	22 15.3	2 1.4
	85歳以上	125 100.0	27 21.6	9 7.2	50 40.0	35 28.0	16 12.8	4 3.2	8 6.4	2 1.6
	無回答	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
要介護度	要支援1、2	130 100.0	66 50.8	1 0.8	29 22.3	50 38.5	9 6.9	0 0.0	23 17.7	1 0.8
	要介護1	35 100.0	10 28.6	0 0.0	20 57.1	10 28.6	5 14.3	0 0.0	3 8.6	0 0.0
	要介護2、3	97 100.0	13 13.4	9 9.3	45 46.4	23 23.7	19 19.6	1 1.0	6 6.2	2 2.1
	要介護4、5	29 100.0	1 3.4	5 17.2	10 34.5	4 13.8	8 27.6	6 20.7	3 10.3	0 0.0
	知らない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	14 100.0	4 28.6	1 7.1	5 35.7	3 21.4	2 14.3	0 0.0	1 7.1	1 7.1

通院中の通院場所について聞いたみたところ、「逗子市内」が67.2%と最も多くなっているが、「神奈川県内(市外)」も49.8%と高い割合となっており、「県外」3.0%を含めると逗子市外への通院は50%を超える割合となる。

通院しているところ(複数回答)

No.	カテゴリー名	通院場所数	%
1	逗子市内	205	67.2
2	神奈川県内(市外)	152	49.8
3	県外	9	3.0
	無回答	2	0.7
	全体(n)	305	100.0



年齢別で見ると、「65～74歳」では「神奈川県内(市外)」が72.7%と最も多いが、「75歳以上」では「逗子市内」が最も多くなっている。

要介護度別にみると、「要支援1、2」及び「要介護1～3」では「逗子市内」が最も多く60%以上を占めているが、「要介護4、5」では「神奈川県内(市外)」が58.6%と最も多くなっている。

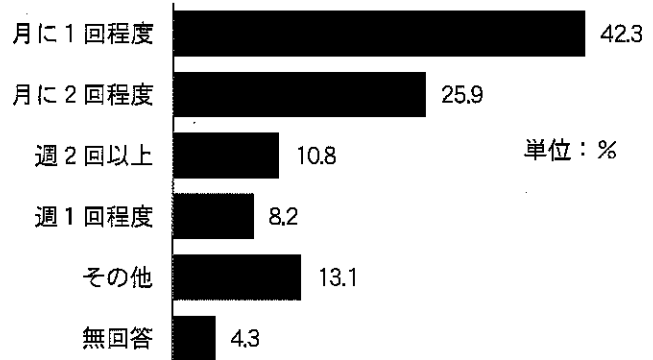
上段：人
下段：%

		全体(n)	通院しているところ			
			逗子市内	神奈川県内(市外)	県外	無回答
合計		305	205	152	9	2
		100.0	67.2	49.8	3.0	0.7
年齢	65～74歳	33	14	24	1	0
		100.0	42.4	72.7	3.0	0.0
	75～84歳	144	102	79	6	1
		100.0	70.8	54.9	4.2	0.7
	85歳以上	125	86	49	2	1
100.0		68.8	39.2	1.6	0.8	
無回答	3	3	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
要介護度	要支援1、2	130	92	67	5	0
		100.0	70.8	51.5	3.8	0.0
	要介護1	35	22	17	0	1
		100.0	62.9	48.6	0.0	2.9
	要介護2、3	97	66	48	2	0
		100.0	68.0	49.5	2.1	0.0
	要介護4、5	29	14	17	2	0
100.0		48.3	58.6	6.9	0.0	
知らない	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
無回答	14	11	3	0	1	
	100.0	78.6	21.4	0.0	7.1	

通院の頻度について聞いたみたところ、「月に1回程度」が42.3%と最も多く、次いで「月に2回程度」25.9%、「週2回以上」10.8%、「週1回程度」8.2%となっている。

通院の頻度（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答数	%
1	週2回以上	33	10.8
2	週1回程度	25	8.2
3	月に2回程度	79	25.9
4	月に1回程度	129	42.3
5	その他	40	13.1
	無回答	13	4.3
	全体(n)	305	100.0



年齢別、要介護度別にみても、すべての項目において「月に1回程度」および「月に2回程度」と答えている人が多くを占めている。

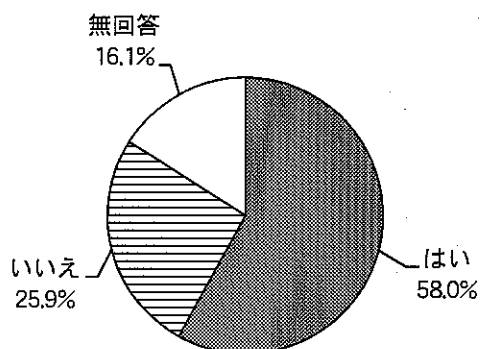
上段：人
下段：%

		全体(n)	通院の頻度					その他	無回答
			週2回以上	週1回程度	月に2回程度	月に1回程度			
合計		305	33	25	79	129	40	13	
		100.0	10.8	8.2	25.9	42.3	13.1	4.3	
年齢	65～74歳	33	4	2	8	14	6	1	
		100.0	12.1	6.1	24.2	42.4	18.2	3.0	
	75～84歳	144	14	15	46	56	16	7	
		100.0	9.7	10.4	31.9	38.9	11.1	4.9	
	85歳以上	125	15	8	25	57	17	5	
100.0		12.0	6.4	20.0	45.6	13.6	4.0		
無回答	3	0	0	0	2	1	0		
	100.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0		
要介護度	要支援 1、2	130	17	16	39	49	15	6	
		100.0	13.1	12.3	30.0	37.7	11.5	4.6	
	要介護 1	35	5	3	12	10	5	1	
		100.0	14.3	8.6	34.3	28.6	14.3	2.9	
	要介護 2、3	97	9	4	23	50	8	4	
		100.0	9.3	4.1	23.7	51.5	8.2	4.1	
	要介護 4、5	29	1	0	3	14	11	0	
100.0		3.4	0.0	10.3	48.3	37.9	0.0		
知らない	0	0	0	0	0	0	0		
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2.0		
無回答	14	1	2	2	6	1	2		
	100.0	7.1	14.3	14.3	42.9	7.1	14.3		

通院中の通院時の介助の必要性について聞いたみたところ、「はい」が58.0%、「いいえ」が25.9%となっている。

通院時の介助の必要性

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	はい	177	58.0
2	いいえ	79	25.9
	無回答	49	16.1
	全体(n)	305	100.0



年齢別、要介護度別にみても、ほとんどの項目において「はい」が高い割合を占めているが、「要支援1、2」のみ「いいえ」の割合が49.2%と最も高くなっている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	通院時の介助の必要性		
			はい	いいえ	無回答
合計		305 100.0	177 58.0	79 25.9	49 16.1
年齢	65～74歳	33 100.0	23 69.7	5 15.2	5 15.2
	75～84歳	144 100.0	74 51.4	49 34.0	21 14.6
	85歳以上	125 100.0	78 62.4	24 19.2	23 18.4
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
要介護度	要支援1、2	130 100.0	39 30.0	64 49.2	27 20.8
	要介護1	35 100.0	27 77.1	3 8.6	5 14.3
	要介護2、3	97 100.0	79 81.4	5 5.2	13 13.4
	要介護4、5	29 100.0	26 89.7	1 3.4	2 6.9
	知らない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	14 100.0	6 42.9	6 42.9	2 14.3

< 普段の健康状態 >

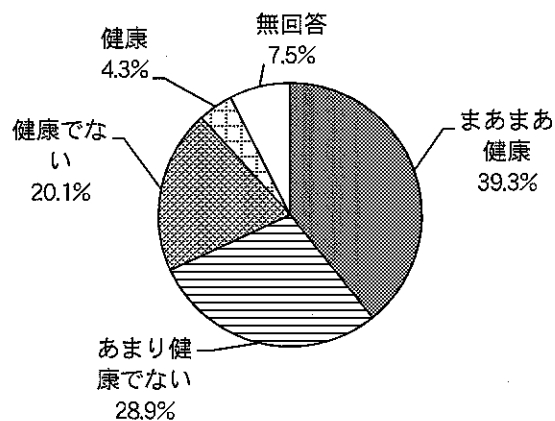
(4) 普段、ご自分で健康だと思いますか。

1. 健康 2. まあまあ健康 3. あまり健康でない 4. 健康でない

普段の健康状態については、「まあまあ健康」が 39.3%と最も多く、次いで「あまり健康でない」28.9%、「健康でない」20.1%、「健康」4.3%となっており、健康と感じていない回答者が約半数を占めている。

普段の健康状態

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	健康	26	4.3
2	まあまあ健康	237	39.3
3	あまり健康でない	174	28.9
4	健康でない	121	20.1
	無回答	45	7.5
	全体(n)	603	100.0



上段：人
下段：%

	全体(n)	普段の健康状態					
		健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答	
合計	603 100.0	26 4.3	237 39.3	174 28.9	121 20.1	45 7.5	
年齢	65~74 歳	74 100.0	2 2.7	14 18.9	29 39.2	26 35.1	3 4.1
	75~84 歳	250 100.0	11 4.4	91 36.4	75 30.0	50 20.0	23 9.2
	85 歳以上	263 100.0	12 4.6	127 48.3	68 25.9	43 16.3	13 4.9
	無回答	16 100.0	1 6.3	5 31.3	2 12.5	2 12.5	6 37.5
要介護度	要支援 1、2	202 100.0	8 4.0	100 49.5	58 28.7	26 12.9	10 5.0
	要介護 1	59 100.0	4 6.8	25 42.4	20 33.9	10 16.9	0 0.0
	要介護 2、3	171 100.0	8 4.7	69 40.4	57 33.3	31 18.1	6 3.5
	要介護 4、5	132 100.0	6 4.5	33 25.0	31 23.5	49 37.1	13 9.8
	知らない	6 100.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0	1 16.7	2 33.3
	無回答	33 100.0	0 0.0	7 21.2	8 24.2	4 12.1	14 42.4
居住圏域	東部圏域	269 100.0	16 5.9	106 39.4	77 28.6	56 20.8	14 5.2
	西部圏域	307 100.0	10 3.3	127 41.4	91 29.6	59 19.2	20 6.5
	無回答	27 100.0	0 0.0	4 14.8	6 22.2	6 22.2	11 40.7
性別	男	171 100.0	5 2.9	63 36.8	49 28.7	45 26.3	9 5.3
	女	413 100.0	21 5.1	170 41.2	119 28.8	74 17.9	29 7.0
	無回答	19 100.0	0 0.0	4 21.1	6 31.6	2 10.5	7 36.8

<現在治療中、または後遺症のある疾病>

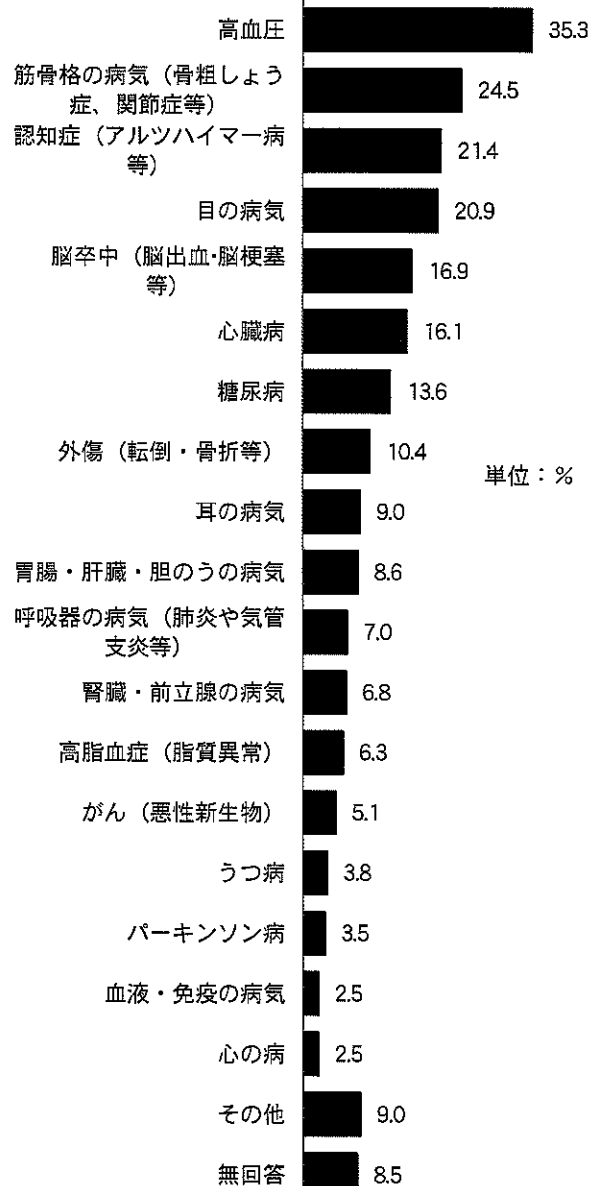
(5) 現在治療中、または後遺症のあるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 高血圧 | 2. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等) |
| 3. 心臓病 | 4. 糖尿病 |
| 5. 高脂血症(脂質異常) | 6. 呼吸器の病気(肺炎や気管支炎等) |
| 7. 胃腸・肝臓・胆のうの病気 | 8. 腎臓・前立腺の病気 |
| 9. 筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等) | |
| 10. 外傷(転倒・骨折等) | |
| 11. がん(悪性新生物) | 12. 血液・免疫の病気 |
| 13. うつ病 | 14. 認知症(アルツハイマー病等) |
| 15. パーキンソン病 | 16. 目の病気 |
| 17. 耳の病気 | 18. 心の病 |
| 19. その他() | |

<現在治療中、または後遺症のある疾病>について聞いたところ、「高血圧」が35.3%と最も多く、次いで「筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)」24.5%、「認知症(アルツハイマー病等)」21.4%、「目の病気」20.9%、「脳卒中(脳出血・脳梗塞等)」16.9%、「心臓病」16.1%、「糖尿病」13.6%、「外傷(転倒・骨折等)」10.4%、「耳の病気」9.0%、「胃腸・肝臓・胆のうの病気」8.6%などとなっている。

治療中または後遺症(複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	高血圧	213	35.3
2	脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	102	16.9
3	心臓病	97	16.1
4	糖尿病	82	13.6
5	高脂血症(脂質異常)	38	6.3
6	呼吸器の病気(肺炎や気管支炎等)	42	7.0
7	胃腸・肝臓・胆のうの病気	52	8.6
8	腎臓・前立腺の病気	41	6.8
9	筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)	148	24.5
10	外傷(転倒・骨折等)	63	10.4
11	がん(悪性新生物)	31	5.1
12	血液・免疫の病気	15	2.5
13	うつ病	23	3.8
14	認知症(アルツハイマー病等)	129	21.4
15	パーキンソン病	21	3.5
16	目の病気	126	20.9
17	耳の病気	54	9.0
18	心の病	15	2.5
19	その他	54	9.0
	無回答	51	8.5
	全体(n)	603	100.0



(4) 介護保険料

<介護保険料の負担者>

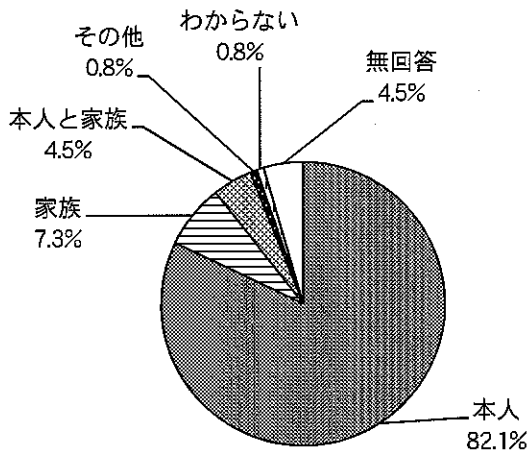
(1) 介護保険料は、どなたがご負担していますか。

1. 本人 2. 家族 3. 本人と家族
4. その他 () 5. わからない

<介護保険料の負担者>については、「本人」が82.1%と最も多く、次いで「家族」7.3%、「本人と家族」4.5%、「わからない」0.8%となっている。

介護保険料の負担者

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	本人	495	82.1
2	家族	44	7.3
3	本人と家族	27	4.5
4	その他	5	0.8
5	わからない	5	0.8
	無回答	27	4.5
	全体(n)	603	100.0



年齢別、要介護度別にみると、ほとんどの項目において「本人」が高い割合を占めているが、「65～74歳」及び「要介護4、5」において「家族」の割合が比較的高いことが特徴として挙げられる。

上段：人
下段：%

		全体(n)	介護保険料の負担者					無回答
			本人	家族	本人と家族	その他	わからない	
合計		603	495	44	27	5	5	27
		100.0	82.1	7.3	4.5	0.8	0.8	4.5
年齢	65～74歳	74	50	12	6	2	0	4
		100.0	67.6	16.2	8.1	2.7	0.0	5.4
	75～84歳	250	214	14	11	3	2	6
		100.0	85.6	5.6	4.4	1.2	0.8	2.4
	85歳以上	263	221	18	10	0	3	11
	100.0	84.0	6.8	3.8	0.0	1.1	4.2	
	無回答	16	10	0	0	0	0	6
		100.0	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
要介護度	要支援 1、2	202	175	8	12	1	0	6
		100.0	86.6	4.0	5.9	0.5	0.0	3.0
	要介護 1	59	48	4	3	1	1	2
		100.0	81.4	6.8	5.1	1.7	1.7	3.4
	要介護 2、3	171	140	13	5	3	4	6
		100.0	81.9	7.6	2.9	1.8	2.3	3.5
	要介護 4、5	132	104	18	7	0	0	3
	100.0	78.8	13.6	5.3	0.0	0.0	2.3	
	知らない	6	4	0	0	0	0	2
		100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	無回答	33	24	1	0	0	0	8
		100.0	72.7	3.0	0.0	0.0	0.0	24.2

<介護保険料支払額の認識>

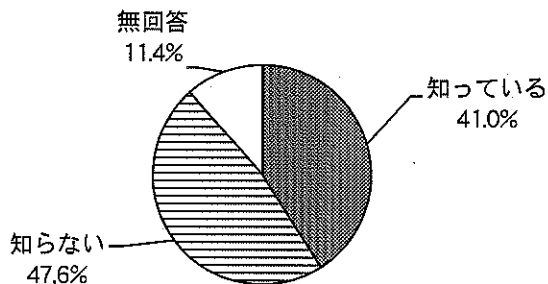
(2) 納めている額がいくらかご存じですか。

1. 知っている 2. 知らない

<介護保険料支払額の認識>については、「知らない」が47.6%と最も多い。

介護保険料支払額の認識

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	知っている	247	41.0
2	知らない	287	47.6
	無回答	69	11.4
	全体(n)	603	100.0



年齢別、要介護度別にみると、ほとんどの項目において「知らない」と答えた人が高い割合を占めている。

また、介護保険料の負担者別にみると、すべての項目において「知らない」と答えた人が高い割合を占めており、特に、介護保険料支払額を知らないまま本人が負担している割合が47.9%の高い割合を占めていることが特徴として挙げられる。

上段：人
下段：%

		全体(n)	介護保険料支払額の認識		
			知っている	知らない	無回答
合計		603 100.0	247 41.0	287 47.6	69 11.4
年齢	65～74 歳	74 100.0	30 40.5	36 48.6	8 10.8
	75～84 歳	250 100.0	124 49.6	93 37.2	33 13.2
	85 歳以上	263 100.0	90 34.2	151 57.4	22 8.4
	無回答	16 100.0	3 18.8	7 43.8	6 37.5
要介護度	要支援 1、2	202 100.0	116 57.4	64 31.7	22 10.9
	要介護 1	59 100.0	21 35.6	37 62.7	1 1.7
	要介護 2、3	171 100.0	61 35.7	93 54.4	17 9.9
	要介護 4、5	132 100.0	35 26.5	85 64.4	12 9.1
	知らない	6 100.0	0 0.0	4 66.7	2 33.3
	無回答	33 100.0	14 42.4	4 12.1	15 45.5
介護保険料の負担者	本人	495 100.0	218 44.0	237 47.9	40 8.1
	家族	44 100.0	14 31.8	28 63.6	2 4.5
	本人と家族	27 100.0	10 37.0	12 44.4	5 18.5
	その他	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
	わからない	5 100.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0
	無回答	27 100.0	3 11.1	3 11.1	21 77.8

<介護保険料支払額の負担感>

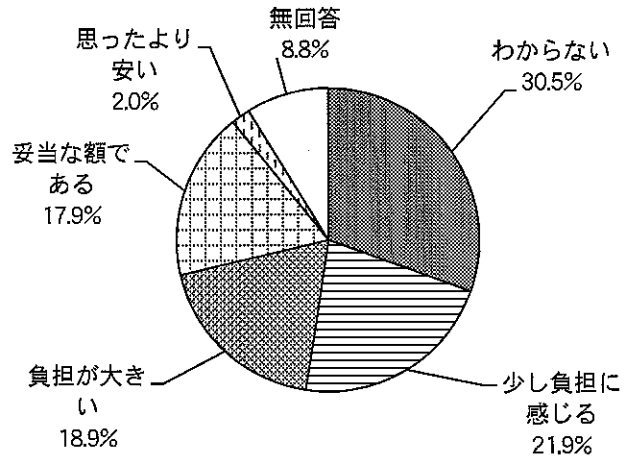
(3) 介護保険料の支払額について、どのようにお感じですか。

1. 負担が大きい 2. 少し負担を感じる 3. 妥当な額である
4. 思ったより安い 5. わからない

<介護保険料支払額の負担感>については、「わからない」が30.5%と最も多く、次いで「少し負担を感じる」21.9%、「負担が大きい」18.9%、「妥当な額である」17.9%、「思ったより安い」2.0%となっている。

介護保険料支払額の負担感

No.	カテゴリ名	回答者数	%
1	負担が大きい	114	18.9
2	少し負担を感じる	132	21.9
3	妥当な額である	108	17.9
4	思ったより安い	12	2.0
5	わからない	184	30.5
	無回答	53	8.8
	全体(n)	603	100.0



年齢別にみても同様の傾向がみられるが、「65～74歳」及び「75～84歳」においては、「少し負担を感じる」「負担が大きい」の割合が比較的高い傾向がうかがえる。

介護保険料の負担者別にみても同様の傾向がみられるが、「本人」及び「本人と家族」においては、「少し負担を感じる」「負担が大きい」の割合が比較的高くなっている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	介護保険料支払額の負担感					無回答
			負担が大きい	少し負担を感じる	妥当な額である	思ったより安い	わからない	
合計		603 100.0	114 18.9	132 21.9	108 17.9	12 2.0	184 30.5	53 8.8
年齢	65～74歳	74 100.0	20 27.0	16 21.6	10 13.5	0 0.0	23 31.1	5 6.8
	75～84歳	250 100.0	59 23.6	68 27.2	44 17.6	6 2.4	54 21.6	19 7.6
	85歳以上	263 100.0	33 12.5	45 17.1	53 20.2	6 2.3	104 39.5	22 8.4
	無回答	16 100.0	2 12.5	3 18.8	1 6.3	0 0.0	3 18.8	7 43.8
	本人	495 100.0	100 20.2	114 23.0	101 20.4	11 2.2	143 28.9	26 5.3
介護保険料の負担者	家族	44 100.0	5 11.4	7 15.9	5 11.4	1 2.3	24 54.5	2 4.5
	本人と家族	27 100.0	7 25.9	10 37.0	0 0.0	0 0.0	8 29.6	2 7.4
	その他	5 100.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0
	わからない	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0
	無回答	27 100.0	1 3.7	1 3.7	2 7.4	0 0.0	1 3.7	22 81.5

(5) 介護者について

<主な介護者と介護者の状況>

問5 あなたの主な介護者についておたずねします。介護者が複数の場合はどなたか1名を決めてお答えください。入所・入院中の方はご自宅での状況をお答えください。

(1) あなたの主な介護者はどなたですか。

- | | | |
|----------|-------|----------|
| 1. 配偶者 | 2. 息子 | 3. 娘 |
| 4. 子の配偶者 | 5. 孫 | 6. 兄弟・姉妹 |

7. 介護サービスのヘルパー 8. 施設の職員 9. その他 ()
10. 介護者はいない

【1～6とお答えの方におたずねします】

(2) 主な介護者とは、同居されていますか。

1. 同居している 2. 同居していない

(3) 主な介護者の年齢は、次のどれですか。

1. 65歳未満 2. 65～74歳 3. 75～84歳 4. 85歳以上

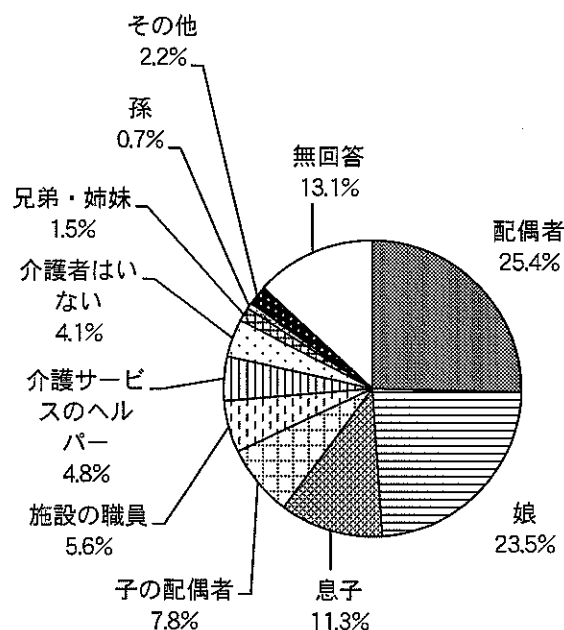
(4) 主な介護者の実状についてお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 特に問題はない | 2. 高齢である |
| 3. 病弱である | 4. 介護者も要介護認定を受けている |
| 5. 仕事のために十分介護ができない | 6. 子育てのために十分介護ができない |
| 7. ほかに介護しなければならない人がいる | |
| 8. その他の問題がある () | |

<主な介護者>について聞いたところ、「配偶者」が25.4%と最も多く、次いで「娘」23.5%、「息子」11.3%、「子の配偶者」7.8%、「施設の職員」5.6%、「介護サービスのヘルパー」4.8%、「介護者はいない」4.1%、「兄弟・姉妹」1.5%、「孫」0.7%となっている。

主な介護者

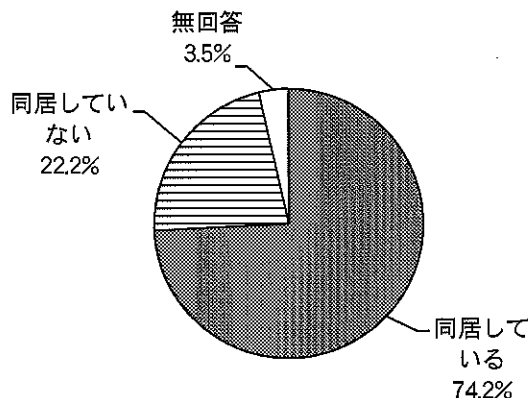
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	配偶者	153	25.4
2	息子	68	11.3
3	娘	142	23.5
4	子の配偶者	47	7.8
5	孫	4	0.7
6	兄弟・姉妹	9	1.5
7	介護サービスのヘルパー	29	4.8
8	施設の職員	34	5.6
9	その他	13	2.2
10	介護者はいない	25	4.1
	無回答	79	13.1
	全体(n)	603	100.0



主な介護者が家族である場合（該当数 423 人）において、〈主な介護者との同居状況〉をみると、「同居している」が 74.2%と最も多い。

主な介護者との同居

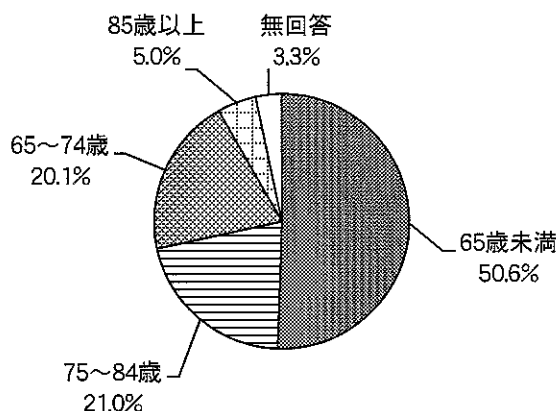
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	同居している	314	74.2
2	同居していない	94	22.2
	無回答	15	3.5
	全体(n)	423	100.0



また、〈主な介護者の年齢〉については、「65歳未満」が 50.6%と最も多く、次いで「75～84歳」21.0%、「65～74歳」20.1%、「85歳以上」5.0%となっている。

主な介護者の年齢

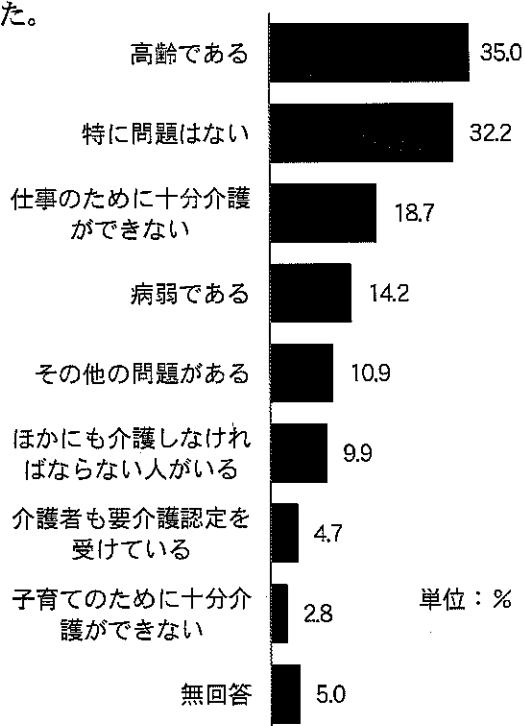
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	65歳未満	214	50.6
2	65～74歳	85	20.1
3	75～84歳	89	21.0
4	85歳以上	21	5.0
	無回答	14	3.3
	全体(n)	423	100.0



また、〈主な介護者の実情〉については、「高齢である」が 35.0%と最も多く、次いで「特に問題はない」32.2%、「仕事のために十分介護ができない」18.7%、「病弱である」14.2%、「その他の問題がある」10.9%、「ほかにも介護しなければならない人がいる」9.9%、「介護者も要介護認定を受けている」4.7%、「子育てのために十分介護ができない」2.8%となっている。「その他の問題がある」では何らかの持病があるとの回答が最も多く 15 人（3.5%）であった。

主な介護者の実情

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	特に問題はない	136	32.2
2	高齢である	148	35.0
3	病弱である	60	14.2
4	介護者も要介護認定を受けている	20	4.7
5	仕事のために十分介護ができない	79	18.7
6	子育てのために十分介護ができない	12	2.8
7	ほかにも介護しなければならない人がいる	42	9.9
8	その他の問題がある	46	10.9
	無回答	21	5.0
	全体(n)	423	100.0



要介護認定者の年齢別にみた主な介護者の状況をみると、年齢別では「65～74歳」及び「75～84歳」において「配偶者」の割合が最も高く、「85歳以上」では「娘」の割合が最も高い。

また、要介護度別にみると、「要支援1、2」及び「要介護1～3」までは「配偶者」の割合が最も高く、「要介護4、5」では「娘」の割合が高いが、特に、「要介護4、5」において「施設の職員」が14.4%と比較的高いことが特徴として挙げられる。

上段：人
下段：%

	全体 (n)	主な介護者											
		配偶者	息子	娘	子の 配偶者	孫	兄 弟・姉 妹	介護 サー ビス のヘル パー	施設 の職 員	その他	介護 者は ない	無回 答	
合計	603 100.0	153 25.4	68 11.3	142 23.5	47 7.8	4 0.7	9 1.5	29 4.8	34 5.6	13 2.2	25 4.1	79 13.1	
年齢	65～74歳	74 100.0	35 47.3	4 5.4	7 9.5	0 0.0	0 0.0	2 2.7	5 6.8	8 10.8	1 1.4	6 8.1	6 8.1
	75～84歳	250 100.0	89 35.6	22 8.8	49 19.6	9 3.6	2 0.8	5 2.0	15 6.0	11 4.4	6 2.4	10 4.0	32 12.8
	85歳以上	263 100.0	29 11.0	39 14.8	82 31.2	38 14.4	2 0.8	2 0.8	9 3.4	15 5.7	6 2.3	8 3.0	33 12.5
	無回答	16 100.0	0 0.0	3 18.8	4 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	8 50.0
要介護度	要支援1、2	202 100.0	50 24.8	26 12.9	46 22.8	8 4.0	1 0.5	3 1.5	16 7.9	6 3.0	1 0.5	20 9.9	25 12.4
	要介護1	59 100.0	21 35.6	6 10.2	15 25.4	2 3.4	0 0.0	1 1.7	3 5.1	0 0.0	1 1.7	3 5.1	7 11.9
	要介護2、3	171 100.0	53 31.0	15 8.8	45 26.3	19 11.1	2 1.2	2 1.2	6 3.5	7 4.1	3 1.8	0 0.0	19 11.1
	要介護4、5	132 100.0	24 18.2	16 12.1	30 22.7	17 12.9	1 0.8	2 1.5	3 2.3	19 14.4	6 4.5	1 0.8	13 9.8
	知らない	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0
	無回答	33 100.0	5 15.2	5 15.2	5 15.2	1 3.0	0 0.0	0 0.0	1 3.0	2 6.1	1 3.0	1 3.0	12 36.4
居住圏域	東部圏域	269 100.0	77 28.6	28 10.4	63 23.4	22 8.2	3 1.1	1 0.4	19 7.1	15 5.6	4 1.5	9 3.3	28 10.4
	西部圏域	307 100.0	74 24.1	39 12.7	74 24.1	23 7.5	1 0.3	8 2.6	9 2.9	18 5.9	8 2.6	14 4.6	39 12.7
	無回答	27 100.0	2 7.4	1 3.7	5 18.5	2 7.4	0 0.0	0 0.0	1 3.7	1 3.7	1 3.7	2 7.4	12 44.4

(6) 経済状況について

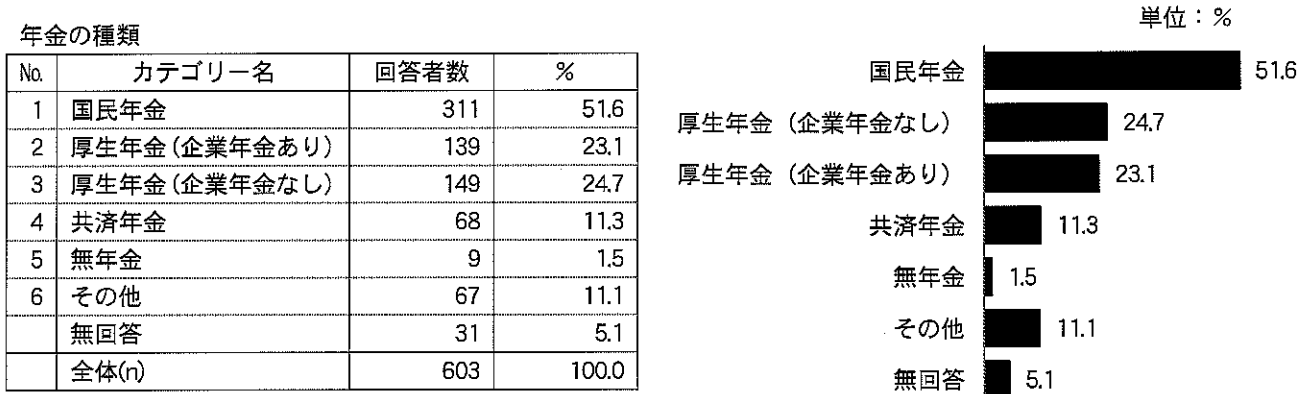
<要介護者の経済状況>

問6 あなたの経済状況についておたずねします。

(1) 年金の種類は次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 国民年金 2. 厚生年金(企業年金あり) 3. 厚生年金(企業年金なし)
4. 共済年金 5. 無年金 6. その他()

<年金の種類>については、「国民年金」が51.6%と最も多く、次いで「厚生年金(企業年金なし)」24.7%、「厚生年金(企業年金あり)」23.1%、「共済年金」11.3%、「無年金」1.5%となっている。



年齢別、要介護度別にみると、すべての項目において「国民年金」と答えた人が高い割合を占めている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	年金の種類						無回答
			国民年金	厚生年金 (企業年金あり)	厚生年金 (企業年金なし)	共済年金	無年金	その他	
年齢	合計	603	311	139	149	68	9	67	31
		100.0	51.6	23.1	24.7	11.3	1.5	11.1	5.1
	65~74歳	74	42	17	14	7	3	1	5
		100.0	56.8	23.0	18.9	9.5	4.1	1.4	6.8
	75~84歳	250	132	69	54	26	3	25	11
	100.0	52.8	27.6	21.6	10.4	1.2	10.0	4.4	
	85歳以上	263	133	52	76	32	3	41	9
		100.0	50.6	19.8	28.9	12.2	1.1	15.6	3.4
	無回答	16	4	1	5	3	0	0	6
		100.0	25.0	6.3	31.3	18.8	0.0	0.0	37.5
要介護度	要支援1、2	202	111	46	51	26	1	14	8
		100.0	55.0	22.8	25.2	12.9	0.5	6.9	4.0
	要介護1	59	35	17	12	2	1	11	2
		100.0	59.3	28.8	20.3	3.4	1.7	18.6	3.4
	要介護2、3	171	84	46	45	21	3	22	5
		100.0	49.1	26.9	26.3	12.3	1.8	12.9	2.9
	要介護4、5	132	67	22	35	16	3	19	5
		100.0	50.8	16.7	26.5	12.1	2.3	14.4	3.8
	知らない	6	3	3	0	1	0	0	1
		100.0	50.0	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
	無回答	33	11	5	6	2	1	1	10
		100.0	33.3	15.2	18.2	6.1	3.0	3.0	30.3

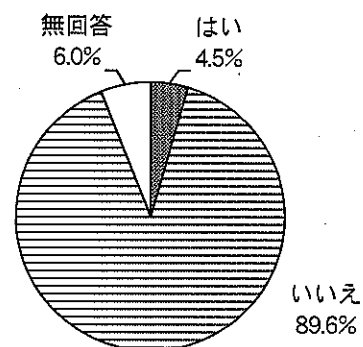
(2) 現在、収入のある仕事をしていますか。

1. はい 2. いいえ

<現在収入のある仕事をしているかどうか>については、「いいえ」が89.6%となっている。

現在収入のある仕事をしている

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	はい	27	4.5
2	いいえ	540	89.6
	無回答	36	6.0
	全体(n)	603	100.0



年齢別、要介護度別、居住圏域別にみても、すべての項目において「いいえ」と答えた人が高い割合を占めている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	現在収入のある仕事をしている		
			はい	いいえ	無回答
合計		603	27	540	36
		100.0	4.5	89.6	6.0
年齢	65～74歳	74	2	67	5
		100.0	2.7	90.5	6.8
	75～84歳	250	13	219	18
		100.0	5.2	87.6	7.2
	85歳以上	263	12	245	6
	100.0	4.6	93.2	2.3	
	無回答	16	0	9	7
		100.0	0.0	56.3	43.8
要介護度	要支援 1、2	202	9	179	14
		100.0	4.5	88.6	6.9
	要介護 1	59	3	53	3
		100.0	5.1	89.8	5.1
	要介護 2、3	171	9	159	3
		100.0	5.3	93.0	1.8
要介護 4、5	132	4	125	3	
	100.0	3.0	94.7	2.3	
知らない	6	0	3	3	
	100.0	0.0	50.0	50.0	
	無回答	33	2	21	10
		100.0	6.1	63.6	30.3
居住圏域	東部圏域	269	10	248	11
		100.0	3.7	92.2	4.1
	西部圏域	307	16	276	15
		100.0	5.2	89.9	4.9
	無回答	27	1	16	10
		100.0	3.7	59.3	37.0

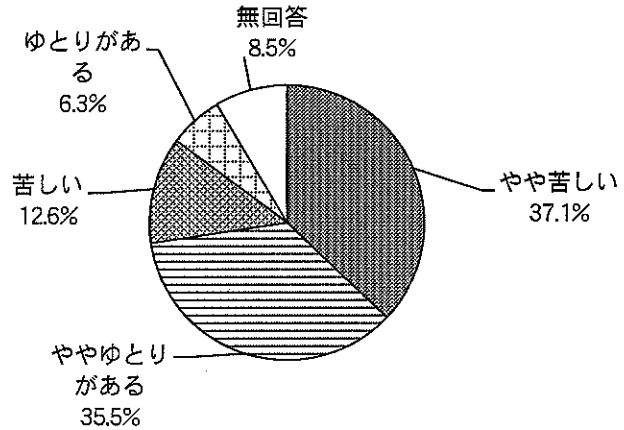
(3) 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

1. 苦しい 2. やや苦しい 3. ややゆとりがある 4. ゆとりがある

〈現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じているか〉については、「やや苦しい」が37.1%と最も多く、次いで「ややゆとりがある」35.5%、「苦しい」12.6%、「ゆとりがある」6.3%となっており、「苦しい」と「やや苦しい」の合計は49.7%と約半数を占めている。

現在の暮らしの経済的状況

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	苦しい	76	12.6
2	やや苦しい	224	37.1
3	ややゆとりがある	214	35.5
4	ゆとりがある	38	6.3
	無回答	51	8.5
	全体(n)	603	100.0



年齢別、要介護度別にみると、ほとんどの項目において「苦しい」と「やや苦しい」の合計が半数を占めている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	現在の暮らしの経済的状況				
			苦しい	やや苦しい	ややゆとりがある	ゆとりがある	無回答
合計		603	76	224	214	38	51
		100.0	12.6	37.1	35.5	6.3	8.5
年齢	65～74歳	74	18	28	16	1	11
		100.0	24.3	37.8	21.6	1.4	14.9
	75～84歳	250	29	103	94	9	15
		100.0	11.6	41.2	37.6	3.6	6.0
	85歳以上	263	27	88	101	28	19
	100.0	10.3	33.5	38.4	10.6	7.2	
	無回答	16	2	5	3	0	6
		100.0	12.5	31.3	18.8	0.0	37.5
要介護度	要支援 1、2	202	23	73	83	9	14
		100.0	11.4	36.1	41.1	4.5	6.9
	要介護 1	59	7	21	22	4	5
		100.0	11.9	35.6	37.3	6.8	8.5
	要介護 2、3	171	16	76	53	13	13
		100.0	9.4	44.4	31.0	7.6	7.6
	要介護 4、5	132	27	39	47	11	8
	100.0	20.5	29.5	35.6	8.3	6.1	
	知らない	6	1	4	0	0	1
		100.0	16.7	66.7	0.0	0.0	16.7
	無回答	33	2	11	9	1	10
		100.0	6.1	33.3	27.3	3.0	30.3

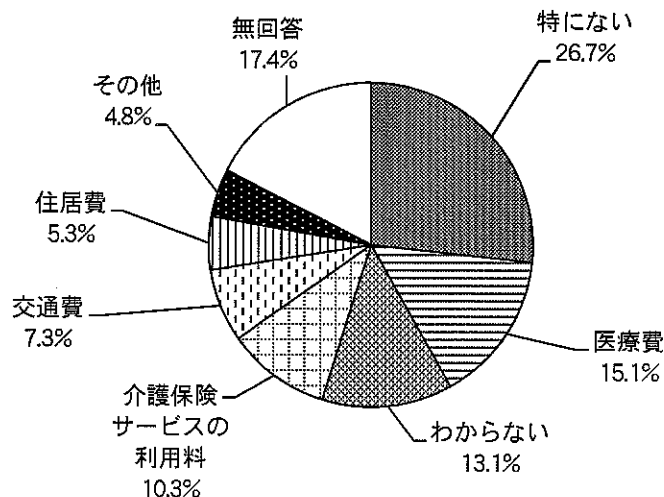
(4) 次のうち、特に負担するのがつらいと感じるのはなんですか。(○は1つ)

1. 介護保険サービスの利用料 2. 医療費 3. 住居費
 4. 交通費 5. その他() 6. 特にない
 7. わからない

<特に負担するのがつらいと感じる費用>については、「特にない」が26.7%と最も多く、次いで「医療費」15.1%、「わからない」13.1%、「介護保険サービスの利用料」10.3%、「交通費」7.3%、「住居費」5.3%となっている。

特に負担するのがつらいと感じる費用

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	介護保険サービスの利用料	62	10.3
2	医療費	91	15.1
3	住居費	32	5.3
4	交通費	44	7.3
5	その他	29	4.8
6	特にない	161	26.7
7	わからない	79	13.1
	無回答	105	17.4
	全体(n)	603	100.0



年齢別にみると、「65～74歳」において「介護保険サービスの利用料」及び「医療費」、「75～84歳」において「医療費」の割合が比較的高くなっている。

要介護度別にみると、すべての項目において「医療費」の割合が比較的高く、また、「要介護2～5」においては「介護保険サービスの利用料」の割合が比較的高くなっている。

上段：人
下段：%

		特に負担するのがつらいと感じる費用								
		介護保険サービスの利用料	医療費	住居費	交通費	その他	特にない	わからない	無回答	
合計	全体(n)	603	91	32	44	29	161	79	105	
		100.0	15.1	5.3	7.3	4.8	26.7	13.1	17.4	
年齢	65～74歳	74	14	3	6	3	16	9	10	
		100.0	18.9	4.1	8.1	4.1	21.6	12.2	13.5	
	75～84歳	250	49	13	28	13	54	29	45	
		100.0	19.6	5.2	11.2	5.2	21.6	11.6	18.0	
	85歳以上	263	27	16	10	13	87	40	43	
	100.0	10.3	6.1	3.8	4.9	33.1	15.2	16.3		
	無回答	16	1	0	0	0	4	1	7	
	100.0	18.8	6.3	0.0	0.0	0.0	25.0	6.3	43.8	
要介護度	要支援1、2	202	35	13	26	8	61	16	34	
		100.0	17.3	6.4	12.9	4.0	30.2	7.9	16.8	
	要介護1	59	9	6	2	4	20	8	9	
		100.0	15.3	10.2	3.4	6.8	33.9	13.6	15.3	
	要介護2、3	171	25	12	11	5	39	25	28	
		100.0	14.6	7.0	6.4	2.9	22.8	14.6	16.4	
要介護4、5	132	21	0	3	11	30	23	19		
	100.0	15.9	0.0	2.3	8.3	22.7	17.4	14.4		
知らない	6	0	0	0	1	0	2	3		
	100.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	50.0		
無回答	33	1	1	1	2	0	11	5	12	
	100.0	3.0	3.0	3.0	6.1	0.0	33.3	15.2	36.4	

(7) 日常生活圏域ニーズ調査による判定

<運動器の機能向上に関する判定>

問7 あなたの運動・閉じこもりの状態についておたずねします。		
(1) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。	1. はい	2. いいえ
(2) 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。	1. はい	2. いいえ
(3) 15分位続けて歩いていますか。	1. はい	2. いいえ
問8 あなたの転倒予防の状態についておたずねします。		
(1) この1年間に転んだことがありますか。	1. はい	2. いいえ
(2) 転倒に対する不安は大きいですか。	1. はい	2. いいえ

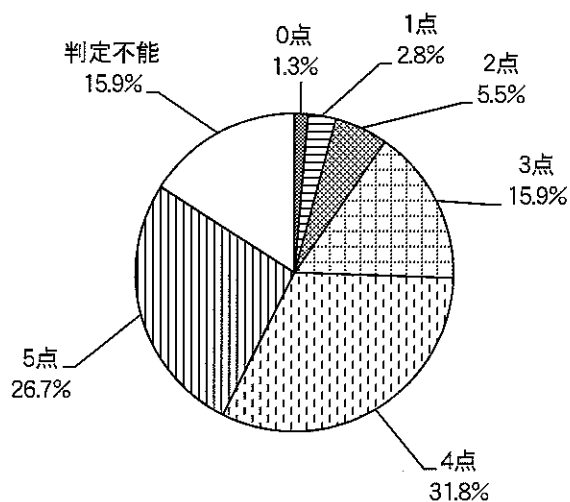
【日常生活圏域ニーズ調査】とは80の設問への回答結果からなり、「要支援」「要介護」のリスク等の指標を把握・集計し、それに応じた政策決定を行うことを目的とした調査である。上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<運動器>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき5点満点で判定される。

その結果をみると、運動器の機能低下のおそれがあると判定される基準である「3点」以上の割合が74.4%を占めており、運動器の機能低下に対するリスクの高さがうかがえる。

運動器の機能向上に関する判定

点数	回答者数	%
0点	8	1.3
1点	17	2.8
2点	33	5.5
3点	96	15.9
4点	192	31.8
5点	161	26.7
判定不能	96	15.9
全体(n)	603	100

※点数が高いほど運動器の機能低下
に対するリスクあり(5点満点)



年齢別にみると、すべての項目において「3点」以上の割合が高くなっているが、特に「4点」の割合が他に比べ高くなっていることが特徴として挙げられる。

要介護度別にみても、すべての項目において「3点」以上の割合が高くなっているが、「要介護2、3」において「4点」以上の割合が他に比べ高くなっていることが特徴として挙げられる。

上段：人
下段：%

		全体(n)	運動器の機能向上に関する判定						判定不能
			0点	1点	2点	3点	4点	5点	
合計		603	8	17	33	96	192	161	96
		100.0	1.3	2.8	5.5	15.9	31.8	26.7	15.9
年齢	65～74歳	74	2	3	5	14	24	13	13
		100.0	2.7	4.1	6.8	18.9	32.4	17.6	17.6
	75～84歳	250	4	7	19	34	77	75	34
		100.0	1.6	2.8	7.6	13.6	30.8	30.0	13.6
	85歳以上	263	2	7	8	45	89	70	42
		100.0	0.8	2.7	3.0	17.1	33.8	26.6	16.0
	無回答	16	0	0	1	3	2	3	7
		100.0	0.0	0.0	6.3	18.8	12.5	18.8	43.8
要介護度	要支援 1、2	202	3	12	17	49	69	34	18
		100.0	1.5	5.9	8.4	24.3	34.2	16.8	8.9
	要介護 1	59	2	1	7	12	16	13	8
		100.0	3.4	1.7	11.9	20.3	27.1	22.0	13.6
	要介護 2、3	171	2	3	6	15	61	64	20
		100.0	1.2	1.8	3.5	8.8	35.7	37.4	11.7
	要介護 4、5	132	1	0	1	17	40	40	33
100.0		0.8	0.0	0.8	12.9	30.3	30.3	25.0	
知らない	6	0	0	0	1	0	1	4	
	100.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	66.7	
無回答	33	0	1	2	2	6	9	13	
	100.0	0.0	3.0	6.1	6.1	18.2	27.3	39.4	

<参考>各設問の回答結果

上段：人
下段：%

カテゴリー名	回答者数			
	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問 7 (1) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。	603	55	504	44
	100.0	9.1	83.6	7.3
問 7 (2) 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。	603	92	476	35
	100.0	15.3	78.9	5.8
問 7 (3) 15分位続けて歩いていますか。	603	158	414	31
	100.0	26.2	68.7	5.1
問 8 (1) この1年間に転んだことがありますか。	603	269	278	56
	100.0	44.6	46.1	9.3
問 8 (2) 転倒に対する不安は大きいですか。	603	485	65	53
	100.0	80.4	10.8	8.8

<閉じこもり予防・支援に関する判定>

問7 あなたの運動・閉じこもりの状態についておたずねします。

- (5) 週に1回以上は外出していますか。 1. はい 2. いいえ
 (6) 昨年と比べて外出の回数が減っていますか。 1. はい 2. いいえ

<関連設問>

問7 あなたの運動・閉じこもりの状態についておたずねします。

- (4) 5m以上歩けますか。 1. はい 2. いいえ
 (7) 外出を控えていますか。 1. はい 2. いいえ

①外出を控えている理由は、次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 病気 2. 障害(脳卒中の後遺症など)
 3. 足腰などの痛み 4. トイレの心配(失禁など)
 5. 耳の障害(聞こえの問題など) 6. 目の障害
 7. 外での楽しみがない 8. 経済的に出られない
 9. 面倒なので 10. その他()

(8) 買物、散歩で外出する回数はどのくらいですか。(○はそれぞれ1つ)

- A. 買物・・・1. ほぼ毎日 2. 週4、5日 3. 週2、3日 4. 週1日 5. 週1日未満
 B. 散歩・・・1. ほぼ毎日 2. 週4、5日 3. 週2、3日 4. 週1日 5. 週1日未満

(9) 外出する際の移動手段は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自動車(自分で運転)
 5. 自動車(人に乗せてもらう) 6. 電車 7. 路線バス 8. 病院や施設のバス
 9. 車いす 10. 電動車いす(カート) 11. 歩行器・シルバーカー
 12. タクシー 13. その他()

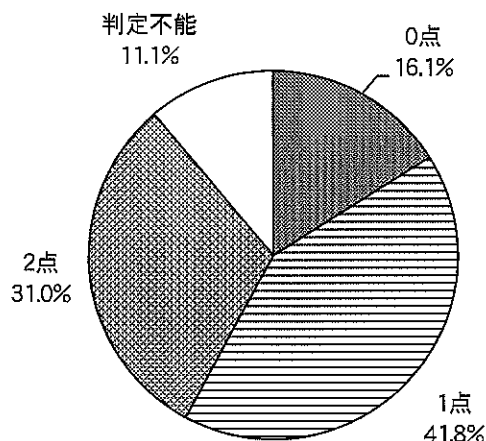
上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<閉じこもり>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき2点満点で判定される。

その結果をみると、閉じこもりのおそれがあると判定される基準である「2点」の割合は31.0%となっている。

閉じこもり予防・支援に関する判定

点数	回答者数	%
0点	97	16.1
1点	252	41.8
2点	187	31.0
判定不能	67	11.1
全体(n)	603	100.0

※点数が高いほど閉じこもりのおそれあり(2点満点)



年齢別にみると、「2点」において「85歳以上」が36.5%と最も多く、次いで「75～84歳」26.8%、「65～74歳」25.7%と続き、年齢を重ねるにしたがって割合も高くなっている。

要介護度別にみても同様であり、「2点」において「要介護4、5」が40.9%と最も多く、次いで「要介護2、3」38.0%、「要介護1」30.5%、「要支援1、2」18.8%と続き、要介護度が高いほど割合も高くなっている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	閉じこもり予防・支援に関する判定			
			0点	1点	2点	判定不能
合計		603 100.0	97 16.1	252 41.8	187 31.0	67 11.1
年齢	65～74歳	74 100.0	21 28.4	24 32.4	19 25.7	10 13.5
	75～84歳	250 100.0	43 17.2	116 46.4	67 26.8	24 9.6
	85歳以上	263 100.0	31 11.8	110 41.8	96 36.5	26 9.9
	無回答	16 100.0	2 12.5	2 12.5	5 31.3	7 43.8
	要介護1、2	202 100.0	46 22.8	108 53.5	38 18.8	10 5.0
要介護度	要介護1	59 100.0	10 16.9	30 50.8	18 30.5	1 1.7
	要介護2、3	171 100.0	27 15.8	65 38.0	65 38.0	14 8.2
	要介護4、5	132 100.0	11 8.3	42 31.8	54 40.9	25 18.9
	知らない	6 100.0	0 0.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0
	無回答	33 100.0	3 9.1	5 15.2	11 33.3	14 42.4
	無回答	33 100.0	3 9.1	5 15.2	11 33.3	14 42.4

<参考>各設問の回答結果

カテゴリー名	回答者数			
	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問7 (4) 5m以上歩けますか。	603 100.0	369 61.2	196 32.5	38 6.3
問7 (5) 週に1回以上は外出していますか。	603 100.0	284 47.1	279 46.3	40 6.6
問7 (6) 昨年と比べて外出の回数が減っていますか。	603 100.0	374 62.0	169 28.0	60 10.0
問7 (7) 外出を控えていますか。	603 100.0	405 67.2	130 21.6	68 11.3

上段：人
下段：%

問7 (7) ①外出を控えている理由

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	病気	79	19.5
2	障害(脳卒中の後遺症など)	57	14.1
3	足腰などの痛み	225	55.6
4	トイレの心配(失禁など)	88	21.7
5	耳の障害(聞こえの問題など)	39	9.6
6	目の障害	39	9.6
7	外での楽しみがない	55	13.6
8	経済的に出られない	9	2.2
9	面倒なので	85	21.0
10	その他	81	20.0
	無回答	11	2.7
	全体(n)	405	100.0

問7 (9) 外出する際の移動手段は何ですか。

(複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	徒歩	184	30.5
2	自転車	14	2.3
3	バイク	0	0.0
4	自動車(自分で運転)	9	1.5
5	自動車(人に乗せてもらう)	206	34.2
6	電車	55	9.1
7	路線バス	88	14.6
8	病院や施設のバス	77	12.8
9	車いす	69	11.4
10	電動車いす(カート)	3	0.5
11	歩行者・シルバーカー	26	4.3
12	タクシー	155	25.7
13	その他	29	4.8
	無回答	99	16.4
	全体(n)	603	100.0

問7 (8) 買物、散歩で外出する回数ほどのくらいですか。

No.	カテゴリー名	A. 買物		B. 散歩	
		回答者数	%	回答者数	%
1	ほぼ毎日	14	2.3	33	5.5
2	週4、5日	22	3.6	22	3.6
3	週2、3日	69	11.4	58	9.6
4	週1日	57	9.5	35	5.8
5	週1日未満	187	31.0	177	29.4
	無回答	254	42.1	278	46.1
	全体(n)	603	100.0	603	100.0

<転倒リスクに関する判定>

問8 あなたの転倒予防の状態についておたずねします。

- (1) この1年間に転んだことがありますか。 1. はい 2. いいえ
 (3) 背中が丸くなってきましたか。 1. はい 2. いいえ
 (4) 以前に比べて歩く速度が遅くなってきたと思いますか。 1. はい 2. いいえ
 (5) 杖を使っていますか。 1. はい 2. いいえ

問3 現在の、あなたの心身の状況についておたずねします。

- (6) 現在、医師の処方した薬を何種類飲んでいますか。
 1. 1種類 2. 2種類 3. 3種類 4. 4種類 5. 5種類以上 6. 飲んでいない

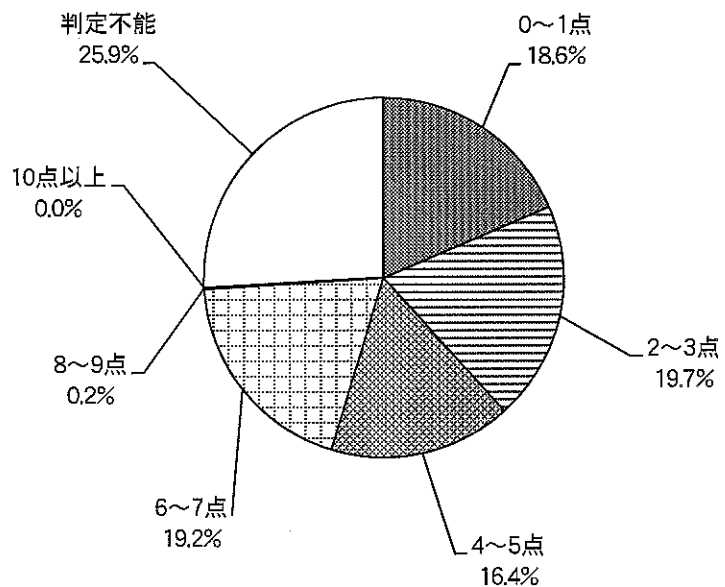
上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<転倒リスク>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき13点満点で判定される。

その結果をみると、転倒リスクのおそれがあると判定される基準である「6点」以上の割合は19.4%となっている。

転倒リスクに関する判定

点数	回答者数	%
0~1点	112	18.6
2~3点	119	19.7
4~5点	99	16.4
6~7点	116	19.2
8~9点	1	0.2
10点以上	0	0.0
判定不能	156	25.9
全体(n)	603	100.0

※点数が高いほど転倒リスクのおそれあり(13点満点)



年齢別にみると、すべての項目において「5点」以下が50%以上を占めているが、「75~84歳」において「6~7点」の割合が他に比べ高くなっている。

要介護度別にみても同様に、すべての項目において「5点」以下が50%以上を占めているが、「要介護1~3」において「6~7点」の割合が他に比べ高くなっている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	転倒リスクに関する判定						判定不能
			0~1点	2~3点	4~5点	6~7点	8~9点	10点以上	
合計		603	112	119	99	116	1	0	156
		100.0	18.6	19.7	16.4	19.2	0.2	0.0	25.9
年齢	65~74歳	74	13	17	8	13	0	0	23
		100.0	17.6	23.0	10.8	17.6	0.0	0.0	31.1
	75~84歳	250	43	47	38	64	1	0	57
		100.0	17.2	18.8	15.2	25.6	0.4	0.0	22.8
85歳以上	263	54	53	50	39	0	0	67	
	100.0	20.5	20.2	19.0	14.8	0.0	0.0	25.5	
無回答		16	2	2	3	0	0	9	
		100.0	12.5	12.5	18.8	0.0	0.0	56.3	
要介護度	要支援 1, 2	202	47	58	35	38	1	0	9
		100.0	23.3	28.7	17.3	18.8	0.5	0.0	4.5
	要介護 1	59	10	15	12	18	0	0	4
		100.0	16.9	25.4	20.3	30.5	0.0	0.0	6.8
	要介護 2, 3	171	26	32	29	51	0	0	33
		100.0	15.2	18.7	17.0	29.8	0.0	0.0	19.3
要介護 4, 5	132	24	11	19	6	0	0	72	
	100.0	18.2	8.3	14.4	4.5	0.0	0.0	54.5	
知らない		6	1	0	0	0	0	5	
		100.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	
無回答		33	4	3	4	3	0	19	
		100.0	12.1	9.1	12.1	9.1	0.0	57.6	

<参考>各設問の回答結果

上段：人
下段：%

問3(6) 現在、医師の処方した薬を何種類飲んでいますか。

カテゴリー名	回答者数			
	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問8(1) この1年間に転んだことがありますか。	603	269	278	56
	100.0	44.6	46.1	9.3
問8(3) 背中が丸くなってきましたか。	603	364	167	72
	100.0	60.4	27.7	11.9
問8(4) 以前に比べて歩く速度が遅くなってきたと思いますか。	603	468	48	87
	100.0	77.6	8.0	14.4
問8(5) 杖を使っていますか。	603	307	210	86
	100.0	50.9	34.8	14.3

カテゴリー名	回答者数	%
1種類	31	5.1
2種類	56	9.3
3種類	74	12.3
4種類	57	9.5
5種類以上	283	46.9
飲んでいない	41	6.8
無回答	61	10.1
全体(n)	603	100.0

<栄養改善に関する判定>

問9 あなたの口腔・栄養の状態についておたずねします。

- (1) 6カ月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか。 1. はい 2. いいえ
 (2) あなたの身長・体重をおたずねします。 身長() cm 体重() kg

<関連設問>

問11 あなたの日常生活についておたずねします。

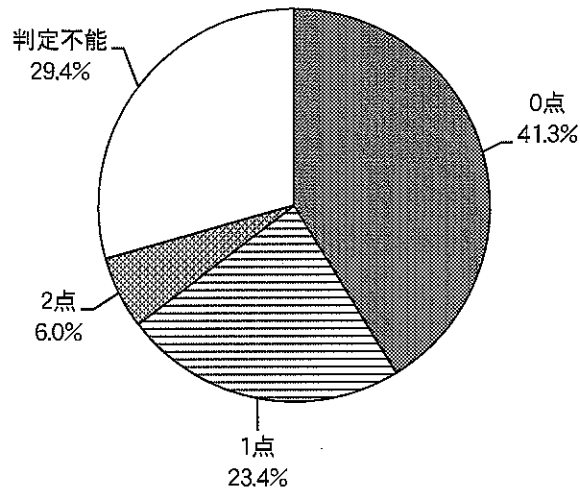
- (7) 食事は自分で食べられますか。
 1. できる 2. 一部介助(おかずを切ってもらするなど)があればできる 3. できない

上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<栄養状態>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき2点満点で判定される。

その結果をみると、栄養不足のおそれがあると判定される基準である「2点」の割合は6.0%と低い割合となっている。

栄養改善に関する判定

点数	回答者数	%
0点	249	41.3
1点	141	23.4
2点	36	6.0
判定不能	177	29.4
全体(n)	603	100.0



※点数が高いほど栄養不足のおそれあり(2点満点)

年齢別にみると、「65～74歳」において「2点」が10.8%と比較的多くなっている。

要介護度別にみると、「要介護4、5」において「2点」が12.1%と比較的多くなっている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	栄養改善に関する判定			
			0点	1点	2点	判定不能
合計		603	249	141	36	177
		100.0	41.3	23.4	6.0	29.4
年齢	65～74歳	74	23	23	8	20
		100.0	31.1	31.1	10.8	27.0
	75～84歳	250	116	53	13	68
		100.0	46.4	21.2	5.2	27.2
85歳以上	263	109	61	15	78	
	100.0	41.4	23.2	5.7	29.7	
無回答	16	1	4	0	11	
	100.0	6.3	25.0	0.0	68.8	
要介護度	要支援 1、2	202	105	46	10	41
		100.0	52.0	22.8	5.0	20.3
	要介護 1	59	27	18	1	13
		100.0	45.8	30.5	1.7	22.0
	要介護 2、3	171	75	38	7	51
		100.0	43.9	22.2	4.1	29.8
要介護 4、5	132	31	34	16	51	
	100.0	23.5	25.8	12.1	38.6	
知らない	6	0	3	0	3	
	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	
無回答	33	11	2	2	18	
	100.0	33.3	6.1	6.1	54.5	

<参考>各設問の回答結果

カテゴリー名	回答者数			
	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問9(1) 6カ月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか。	603	124	391	88
	100.0	20.6	64.8	14.6

上段：人
下段：%

カテゴリー名	全体(n)	18.5未満	18.5以上	無回答
問9(2) あなたの身長・体重をおたずねします。 ※BMI = 体重(kg) ÷ 身長(m) ÷ 身長(m)が18.5未満は痩せに該当	603	122	339	142
	100.0	20.2	56.2	23.5

カテゴリー名	全体(n)	できる	一部介助があればできる	できない	無回答
問11(7) 食事は自分で食べられますか。	603	412	93	55	43
	100.0	68.3	15.4	9.1	7.1

<口腔機能の向上に関する判定>

問9 あなたの口腔・栄養の状態についておたずねします。		
(3) 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。	1. はい	2. いいえ
(4) お茶や汁物等でむせることがありますか。	1. はい	2. いいえ
(5) 口の渇きが気になりますか。	1. はい	2. いいえ
<関連設問>		
問9 あなたの口腔・栄養の状態についておたずねします。		
(6) 歯磨き（人にやってもらう場合も含む）を毎日していますか。	1. はい	2. いいえ
(7) 定期的に歯科受診（健診を含む）をしていますか。	1. はい	2. いいえ
(8) 入れ歯を使用していますか。	1. はい	2. いいえ
【「1. はい」とお答えの方におたずねします。】		
①噛み合わせは良いですか。	1. はい	2. いいえ
②毎日入れ歯の手入れをしていますか。	1. はい	2. いいえ

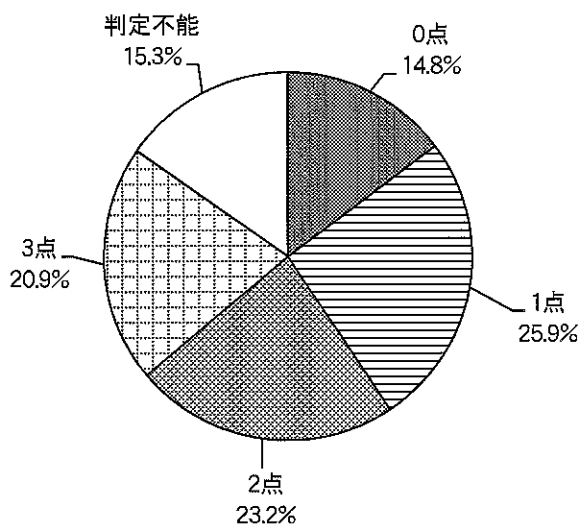
上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<口腔機能>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき3点満点で判定される。

その結果をみると、口腔機能低下のおそれがあると判定される基準である「2点」以上の割合は44.1%となっている。

口腔機能の向上に関する判定

点数	回答者数	%
0点	89	14.8
1点	156	25.9
2点	140	23.2
3点	126	20.9
判定不能	92	15.3
全体(n)	603	100.0

※点数が高いほど口腔機能低下のおそれあり（3点満点）



年齢別にみると、「1～3点」においてはすべての年齢で概ね同じ割合となっているが、「65～74歳」において「0点」が9.5%と他に比べ低くなっている。

要介護度別にみると、要介護度が高くなるにつれ点数も高くなっている傾向がみられる。

上段：人
下段：%

		全体(n)	口腔機能の向上に関する判定				
			0点	1点	2点	3点	判定不能
合計		603	89	156	140	126	92
		100.0	14.8	25.9	23.2	20.9	15.3
年齢	65～74歳	74	7	23	20	10	14
		100.0	9.5	31.1	27.0	13.5	18.9
	75～84歳	250	43	60	58	54	35
		100.0	17.2	24.0	23.2	21.6	14.0
	85歳以上	263	38	71	59	58	37
100.0		14.4	27.0	22.4	22.1	14.1	
無回答		16	1	2	3	4	6
		100.0	6.3	12.5	18.8	25.0	37.5
要介護度	要支援 1、2	202	38	64	53	36	11
		100.0	18.8	31.7	26.2	17.8	5.4
	要介護 1	59	14	19	11	12	3
		100.0	23.7	32.2	18.6	20.3	5.1
	要介護 2、3	171	26	40	52	33	20
		100.0	15.2	23.4	30.4	19.3	11.7
	要介護 4、5	132	7	27	15	41	42
100.0		5.3	20.5	11.4	31.1	31.8	
知らない		6	0	1	2	0	3
		100.0	0.0	16.7	33.3	0.0	50.0
無回答		33	4	5	7	4	13
		100.0	12.1	15.2	21.2	12.1	39.4

<参考>各設問の回答結果

上段：人
下段：%

カテゴリー名	回答者数			
	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問9 (3) 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。	603	350	192	61
	100.0	58.0	31.8	10.1
問9 (4) お茶や汁物等でむせることがありますか。	603	273	273	57
	100.0	45.3	45.3	9.5
問9 (5) 口の渇きが気になりますか。	603	253	272	78
	100.0	42.0	45.1	12.9
問9 (6) 歯磨き（人にやってもらう場合も含む）を毎日していますか。	603	472	77	54
	100.0	78.3	12.8	9.0
問9 (7) 定期的に歯科受診（健診を含む）をしていますか。	603	193	347	63
	100.0	32.0	57.5	10.4
問9 (8) 入れ歯を使用していますか。	603	376	183	44
	100.0	62.4	30.3	7.3
問9 (8) ①噛み合わせは良いですか。	376	230	120	26
	100.0	61.2	31.9	6.9
問9 (8) ②毎日入れ歯の手入れをしていますか。	376	298	57	21
	100.0	79.3	15.2	5.6

< 認知症予防・支援に関する判定 >

問 10 あなたの物忘れの状態についておたずねします。

- (1) 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか。 1. はい 2. いいえ
- (2) 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。 1. はい 2. いいえ
- (3) 今日が何月何日かわからない時がありますか。 1. はい 2. いいえ

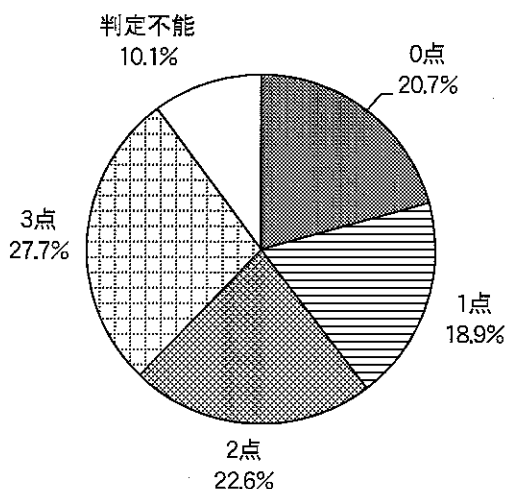
上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<認知症>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき3点満点で判定される。

その結果をみると、認知能力低下のおそれがあると判定される基準である「1点」以上の割合は69.2%と高い割合となっている。

認知症予防・支援に関する判定

点数	回答者数	%
0点	125	20.7
1点	114	18.9
2点	136	22.6
3点	167	27.7
判定不能	61	10.1
全体(n)	603	100.0

※点数が高いほど認知能力低下のおそれあり(3点満点)



年齢別にみると、「65～74歳」及び「75～84歳」においては各点数とも概ね同じ割合となっているが、「85歳以上」においては点数が高くなるにつれ割合も高くなっており、「3点」が36.5%となっている。

要介護度別にみると、「要支援1、2」の除き、点数が高くなるにつれ割合も高くなっており、「要介護4、5」においては「3点」が50.0%となっている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	認知症予防・支援に関する判定				
			0点	1点	2点	3点	判定不能
合計		603 100.0	125 20.7	114 18.9	136 22.6	167 27.7	61 10.1
年齢	65～74歳	74 100.0	16 21.6	16 21.6	20 27.0	14 18.9	8 10.8
	75～84歳	250 100.0	64 25.6	57 22.8	54 21.6	52 20.8	23 9.2
	85歳以上	263 100.0	44 16.7	40 15.2	61 23.2	96 36.5	22 8.4
	無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3	5 31.3	8 50.0
要介護度	要支援 1、2	202 100.0	81 40.1	55 27.2	42 20.8	17 8.4	7 3.5
	要介護 1	59 100.0	8 13.6	12 20.3	18 30.5	20 33.9	1 1.7
	要介護 2、3	171 100.0	19 11.1	34 19.9	42 24.6	63 36.8	13 7.6
	要介護 4、5	132 100.0	7 5.3	9 6.8	28 21.2	66 50.0	22 16.7
	知らない	6 100.0	0 0.0	1 16.7	2 33.3	0 0.0	3 50.0
	無回答	33 100.0	10 30.3	3 9.1	4 12.1	1 3.0	15 45.5

<参考>各設問の回答結果

上段：人
下段：%

カテゴリー名	回答者数			
	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問10(1) 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされますか。	603 100.0	288 47.8	262 43.4	53 8.8
問10(2) 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。	603 100.0	285 47.3	282 46.8	36 6.0
問10(3) 今日が何月何日かわからない時がありますか。	603 100.0	356 59.0	208 34.5	39 6.5

<認知機能に関する判定>

- 問10 あなたの物忘れの状態についておたずねします。
 (4) 5分前のことが思い出せますか。 1. はい 2. いいえ
 (5) その日の活動(食事をする、衣服を選ぶなど)を自分で判断できますか。
 1. 普通にできる 2. いくらか困難であるが、できる
 3. 判断するときに他人からの合図や見守りが必要 4. ほとんど判断できない
 (6) 人に自分の思いをうまく伝えられますか。
 1. 伝えられる 2. いくらか困難であるが、伝えられる
 3. あまり伝えられない 4. ほとんど伝えられない
- 問11 あなたの日常の生活についておたずねします。
 (7) 食事は自分で食べられますか。
 1. できる 2. 一部介助(おかずを切ってもらうなど)があればできる 3. できない

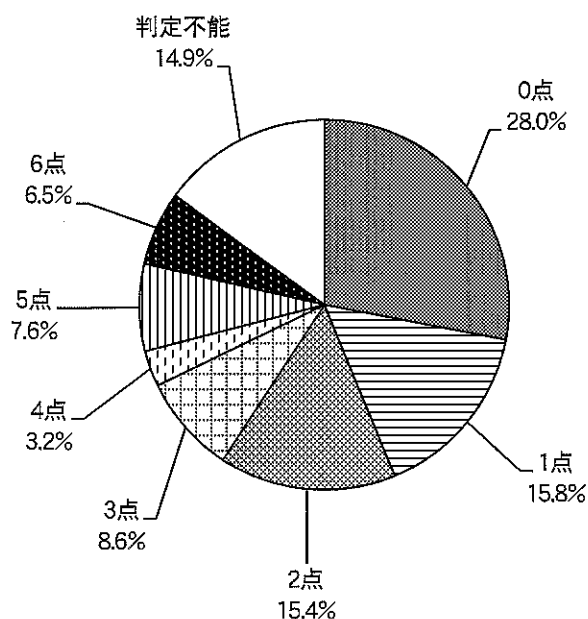
上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<認知症>の程度を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき6点満点で判定される。

その結果をみると、最重度の障害のおそれがあると判定される「6点」の割合は6.5%、重度の障害のおそれがあると判定される「5点」の割合は7.6%、やや重度の障害のおそれがあると判定される「4点」の割合は3.2%、中等度の障害のおそれがあると判定される「3点」の割合は8.6%、軽度の障害のおそれがあると判定される「2点」の割合は15.4%となっている。

認知機能に関する判定

点数	回答者数	%
0点	169	28.0
1点	95	15.8
2点	93	15.4
3点	52	8.6
4点	19	3.2
5点	46	7.6
6点	39	6.5
判定不能	90	14.9
全体(n)	603	100.0

※点数が高いほど認知障害の程度が高い
おそれあり(6点満点)



年齢別にみると、「85歳以上」においては「5点(重度の障害)」及び「6点(最重度の障害)」の割合が他に比べ高くなっている。

要介護度別にみると、「要支援4、5」において「5点(重度の障害)」及び「6点(最重度の障害)」の割合が他に比べ高くなっている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	認知機能に関する判定							判定不能
			0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	
合計		603	169	95	93	52	19	46	39	90
		100.0	28.0	15.8	15.4	8.6	3.2	7.6	6.5	14.9
年齢	65～74歳	74	21	11	13	7	0	6	4	12
		100.0	28.4	14.9	17.6	9.5	0.0	8.1	5.4	16.2
	75～84歳	250	90	48	37	15	9	10	12	29
		100.0	36.0	19.2	14.8	6.0	3.6	4.0	4.8	11.6
	85歳以上	263	56	35	41	28	10	29	21	43
		100.0	21.3	13.3	15.6	10.6	3.8	11.0	8.0	16.3
	無回答	16	2	1	2	2	0	1	2	6
		100.0	12.5	6.3	12.5	12.5	0.0	6.3	12.5	37.5
要介護度	要支援 1、2	202	107	48	27	9	0	1	0	10
		100.0	53.0	23.8	13.4	4.5	0.0	0.5	0.0	5.0
	要介護 1	59	16	10	14	5	2	2	0	10
		100.0	27.1	16.9	23.7	8.5	3.4	3.4	0.0	16.9
	要介護 2、3	171	31	27	38	25	13	18	1	18
		100.0	18.1	15.8	22.2	14.6	7.6	10.5	0.6	10.5
	要介護 4、5	132	6	4	11	12	3	25	37	34
100.0		4.5	3.0	8.3	9.1	2.3	18.9	28.0	25.8	
知らない	6	1	0	0	0	0	0	1	4	
	100.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	66.7	
無回答	33	8	6	3	1	1	0	0	14	
	100.0	24.2	18.2	9.1	3.0	3.0	0.0	0.0	42.4	

<参考>各設問の回答結果

カテゴリ名	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問10(4) 5分前のことが思い出せますか。	603	342	214	47
	100.0	56.7	35.5	7.8

上段：人
下段：%

カテゴリ名	全体(n)	普通にできる	いくらか困難であるが、できる	判断するときに他人からの合図や見守りが必要	ほとんど判断できない	無回答
問10(5) その日の活動(食事をする、衣服を選ぶなど)を自分で判断できますか。	603	257	137	64	98	47
	100.0	42.6	22.7	10.6	16.3	7.8

カテゴリ名	全体(n)	伝えられる	いくらか困難であるが、伝えられる	あまり伝えられない	ほとんど伝えられない	無回答
問10(6) 人に自分の思いをうまく伝えられますか。	603	254	180	59	67	43
	100.0	42.1	29.9	9.8	11.1	7.1

カテゴリ名	全体(n)	できる	一部介助があればできる	できない	無回答
問11(7) 食事は自分で食べられますか。	603	412	93	55	43
	100.0	68.3	15.4	9.1	7.1

<うつ予防・支援に関する判定>

問3 現在の、あなたの心身の状況についておたずねします。

(9) (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がないと感じていますか。 1. はい 2. いいえ

(10) (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなったと感じていますか。 1. はい 2. いいえ

(11) (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが、今ではおっくうに感じられると感じていますか。 1. はい 2. いいえ

(12) (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えないと感じていますか。 1. はい 2. いいえ

(13) (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがすると感じていますか。 1. はい 2. いいえ

<関連設問>

問3 現在の、あなたの心身の状況についておたずねします。

(4) 普段、ご自分で健康だと思いますか。

1. 健康 2. まあまあ健康 3. あまり健康でない 4. 健康でない

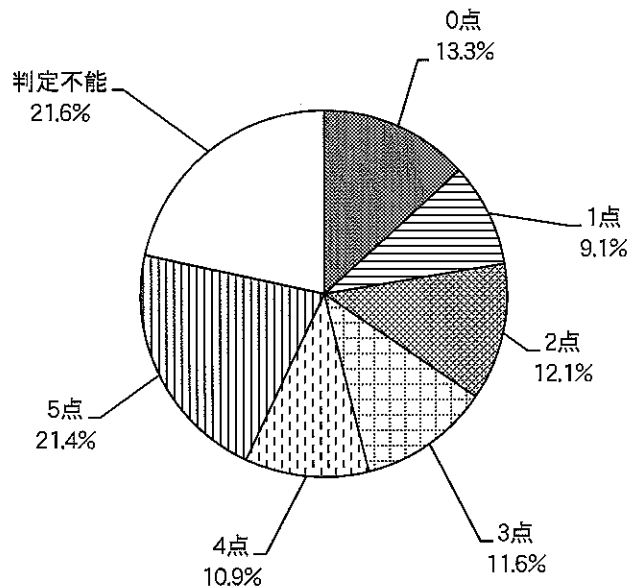
上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<うつ>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき5点満点で判定される。

その結果をみると、うつのおそれがあると判定される基準である「2点」以上の割合は56.0%と高い割合となっている。

うつ予防・支援に関する判定

点数	回答者数	%
0点	80	13.3
1点	55	9.1
2点	73	12.1
3点	70	11.6
4点	66	10.9
5点	129	21.4
判定不能	130	21.6
全体(n)	603	100.0

※点数が高いほどうつのおそれあり
(5点満点)



年齢別にみると、「65～74歳」及び「75～84歳」においては「5点」の割合が「85歳以上」に比べ高くなっていることが特徴として挙げられる。

要介護度別にみると、「要介護1～5」において「5点」の割合が最も多く、特に「要介護1」では33.9%と高い割合になっている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	うつ予防・支援に関する判定						判定不能
			0点	1点	2点	3点	4点	5点	
合計		603	80	55	73	70	66	129	130
		100.0	13.3	9.1	12.1	11.6	10.9	21.4	21.6
年齢	65～74歳	74	8	5	9	7	9	17	19
		100.0	10.8	6.8	12.2	9.5	12.2	23.0	25.7
	75～84歳	250	33	21	24	31	31	59	51
		100.0	13.2	8.4	9.6	12.4	12.4	23.6	20.4
85歳以上	263	37	28	40	32	24	50	52	
	100.0	14.1	10.6	15.2	12.2	9.1	19.0	19.8	
無回答		16	2	1	0	0	2	3	8
		100.0	12.5	6.3	0.0	0.0	12.5	18.8	50.0
要介護度	要支援 1、2	202	37	23	21	28	26	36	31
		100.0	18.3	11.4	10.4	13.9	12.9	17.8	15.3
	要介護 1	59	5	4	7	9	8	20	6
		100.0	8.5	6.8	11.9	15.3	13.6	33.9	10.2
	要介護 2、3	171	16	16	35	19	16	36	33
		100.0	9.4	9.4	20.5	11.1	9.4	21.1	19.3
要介護 4、5	132	20	8	9	7	15	35	38	
	100.0	15.2	6.1	6.8	5.3	11.4	26.5	28.8	
知らない		6	0	0	1	1	0	1	3
		100.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	50.0
無回答		33	2	4	0	6	1	1	19
		100.0	6.1	12.1	0.0	18.2	3.0	3.0	57.6

<参考>各設問の回答結果

カテゴリー名	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問3(9) (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がないと感じていますか。	603	263	252	88
	100.0	43.6	41.8	14.6
問3(10) (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなったと感じていますか。	603	252	267	84
	100.0	41.8	44.3	13.9
問3(11) (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが、今ではおっくうに感じられると感じていますか。	603	378	148	77
	100.0	62.7	24.5	12.8
問3(12) (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えないと感じていますか。	603	270	236	97
	100.0	44.8	39.1	16.1
問3(13) (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがすると感じていますか。	603	295	211	97
	100.0	48.9	35.0	16.1

上段：人
下段：%

カテゴリー名	全体(n)	健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
問3(4) 普段、ご自分で健康だと思いますか。	603	26	237	174	121	45
	100.0	4.3	39.3	28.9	20.1	7.5

<虚弱に関する判定>

問1 1 あなたの日常生活についておたずねします。

(2) バスや電車で一人で外出していますか (自家用車でも可)。

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

(3) 日用品の買物をしていますか。

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

(6) 預貯金の出し入れをしていますか。

1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

問1 2 あなたの社会参加の状態についておたずねします。

(5) 友人の家を訪ねていますか。 1. はい 2. いいえ

(6) 家族や友人と話をしていますか。 1. はい 2. いいえ

※これに「運動器の機能向上」「閉じこもり」「栄養改善」「口腔機能」「認知症」の設問を加えた計 20 問から判定

<関連設問>

問3 現在の、あなたの心身の状況についておたずねします。

(4) 普段、ご自分で健康だと思いますか。

1. 健康 2. まあまあ健康 3. あまり健康でない 4. 健康でない

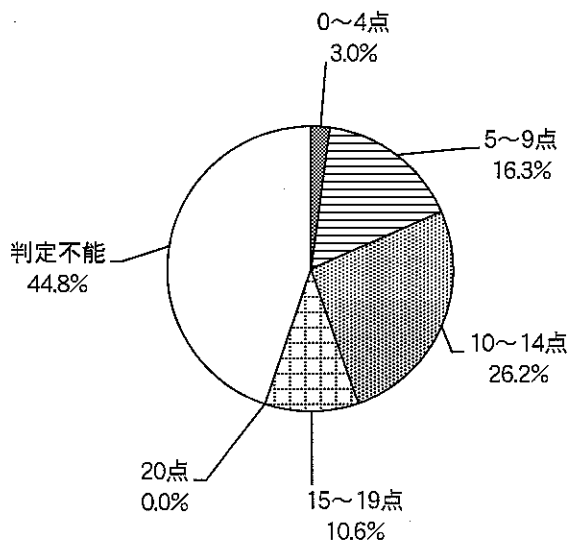
上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<虚弱>を評価するための設問であり、これまでの<運動器><閉じこもり><栄養改善><口腔機能><認知症>の設問を加えた計 20 問から生活機能判定に基づき 20 点満点で判定される。

その結果をみると、虚弱のおそれがあると判定される基準である「10 点」以上の割合は 36.8%となっている。

虚弱に関する判定

点数	回答者数	%
0~4 点	18	3.0
5~9 点	98	16.3
10~14 点	158	26.2
15~19 点	64	10.6
20 点	0	0.0
判定不能	270	44.8
全体	603	100.0

※点数が高いほど虚弱のおそれあり
(20 点満点)



年齢別にみると、すべての年齢において「10~14 点」の割合が最も多いが、「85 歳以上」では「15~19 点」の割合も比較的高くなっている。

要介護度別にみると、要介護度が高くなるにつれ点数も高くなっており、「要支援 1、2」では「5~9 点」の割合が 33.7%と最も多く、「要介護 4、5」は「15~19 点」が 22.0%と最も多い。

上段：人
下段：%

		全体	虚弱に関する判定					判定不能
			0~4点	5~9点	10~14点	15~19点	20点	
合計		603	13	98	158	64	0	270
		100.0	2.2	16.3	26.2	10.6	0.0	44.8
年齢	65~74歳	74	2	14	23	3	0	32
		100.0	2.7	18.9	31.1	4.1	0.0	43.2
	75~84歳	250	8	48	69	19	0	106
		100.0	3.2	19.2	27.6	7.6	0.0	42.4
	85歳以上	263	2	36	66	39	0	120
		100.0	0.8	13.7	25.1	14.8	0.0	45.6
	無回答	16	1	0	0	3	0	12
100.0		6.3	0.0	0.0	18.8	0.0	75.0	
要介護度	要支援 1, 2	202	9	68	47	2	0	76
		100.0	4.5	33.7	23.3	1.0	0.0	37.6
	要介護 1	59	1	11	20	7	0	20
		100.0	1.7	18.6	33.9	11.9	0.0	33.9
	要介護 2, 3	171	1	14	63	25	0	68
		100.0	0.6	8.2	36.8	14.6	0.0	39.8
	要介護 4, 5	132	0	2	25	29	0	76
100.0		0.0	1.5	18.9	22.0	0.0	57.6	
知らない	6	0	0	1	0	0	5	
	100.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	83.3	
無回答	33	2	3	2	1	0	25	
	100.0	6.1	9.1	6.1	3.0	0.0	75.8	

<参考>各設問の回答結果

上段：人
下段：%

カテゴリー名	全体(n)	できるし、している	できるけどしていない	できない	無回答
問1 1 (2) バスや電車で一人で外出していますか(自家用車でも可)。	603	103	53	395	52
	100.0	17.1	8.8	65.5	8.6
問1 1 (3) 日用品の買物をしていますか。	603	126	61	364	52
	100.0	20.9	10.1	60.4	8.6
問1 1 (6) 預貯金の出し入れをしていますか。	603	155	92	308	48
	100.0	25.7	15.3	51.1	8.0

カテゴリー名	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問1 2 (5) 友人の家を訪ねていますか。	603	64	487	52
	100.0	10.6	80.8	8.6
問1 2 (6) 家族や友人と話をしていますか。	603	442	109	52
	100.0	73.3	18.1	8.6

カテゴリー名	全体(n)	健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
問3 (4) 普段、ご自分で健康だと思いますか。	603	26	237	174	121	45
	100.0	4.3	39.3	28.9	20.1	7.5

<ADLに関する判定>

問11 あなたの日常生活についておたずねします。			
(7) 食事は自分で食べられますか。	1. できる	2. 一部介助があればできる	3. できない
(8) 寝床に入るとき、何らかの介助を受けますか。	1. できる	2. 一部介助があればできる	3. できない
(9) 座っていることができますか。	1. できる	2. 支えが必要	3. できない
(10) 自分で洗面や歯磨きができますか。	1. できる	2. 一部介助があればできる	3. できない
(11) 50m以上歩けますか。	1. できる	2. 一部介助があればできる	3. できない
(12) 階段を昇り降りできますか。	1. できる	2. 介助があればできる	3. できない
(13) 自分で着替えができますか。	1. できる	2. 介助があればできる	3. できない
(14) 自分で入浴ができますか。	1. できる	2. 一部介助があればできる	3. できない
(15) 自分でトイレができますか。	1. できる	2. 一部介助があればできる	3. できない
(16) 尿もれや尿失禁がありますか。	1. ない	2. ときどきある	3. よくある
(17) 大便の失敗がありますか。	1. ない	2. ときどきある	3. よくある

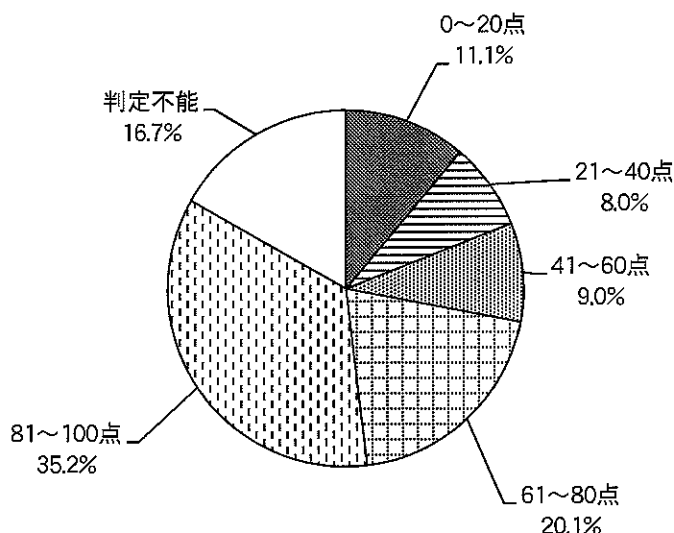
上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<ADL（日常生活動作）>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき100点満点で判定される。

その結果をみると、起居移動に介助が必要のおそれがあると判定される基準である「60点」以下の割合は28.1%、ほぼすべてに介助が必要のおそれがあると判定される基準である「40点」以下の割合は19.1%となっている。

ADLに関する判定

点数	回答者数	%
0～20点	67	11.1
21～40点	48	8.0
41～60点	54	9.0
61～80点	121	20.1
81～100点	212	35.2
判定不能	101	16.7
全体(n)	603	100.0

※点数が低いほどADLに介助が必要のおそれあり（100点満点）



年齢別にみると、「65～74歳」及び「85歳以上」において「0～20点」の割合が他に比べ高い割合となっている。

要介護度別にみると、要介護度が高くなるにつれて点数が低くなる傾向にあり、「要介護4、5」では「0～20点」が81.3%の高い割合となっている。

※ADLとは「Activities of Daily Living」の略で、食事、排泄、着脱衣、入浴、移動、寝起きなど、日常生活を送るために必要な基本動作すべてを指す。高齢者の身体活動能力や障害の程度をはかるための重要な指標となっている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	ADLに関する判定					判定不能
			0~20点	21~40点	41~60点	61~80点	81~100点	
合計		603	67	48	54	121	212	101
		100.0	11.1	8.0	9.0	20.1	35.2	16.7
年齢	65~74歳	74	8	6	4	17	23	16
		100.0	10.8	8.1	5.4	23.0	31.1	21.6
	75~84歳	250	15	17	24	42	117	35
		100.0	6.0	6.8	9.6	16.8	46.8	14.0
85歳以上	263	42	24	25	61	69	42	
	100.0	16.0	9.1	9.5	23.2	26.2	16.0	
無回答	16	2	1	1	1	3	8	
	100.0	12.5	6.3	6.3	6.3	18.8	50.0	
要介護度	要支援 1、2	173	0	2	7	41	130	22
		100.0	0.0	1.2	4.0	23.7	75.1	12.7
	要介護 1	97	0	1	5	12	35	6
		100.0	0.0	1.0	5.2	12.4	36.1	6.2
	要介護 2、3	137	5	19	32	58	33	24
		100.0	3.6	13.9	23.4	42.3	24.1	17.5
要介護 4、5	75	61	26	6	5	2	32	
	100.0	81.3	34.7	8.0	6.7	2.7	42.7	
知らない	33	1	0	0	0	1	4	
	100.0	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	12.1	
無回答	603	0	0	4	5	11	13	
	100.0	0.0	0.0	0.7	0.8	1.8	2.2	

<参考>各設問の回答結果

上段：人
下段：%

カテゴリー名	全体(n)	できる	(一部) 介助が あればできる	できない	無回答
問11 (7) 食事は自分で食べられますか。	603	412	93	55	43
	100.0	68.3	15.4	9.1	7.1
問11 (8) 寝床に入るとき、何らかの介助を受けますか。	603	374	101	73	55
	100.0	62.0	16.7	12.1	9.1
問11 (10) 自分で洗面や歯磨きができますか。	603	387	97	79	40
	100.0	64.2	16.1	13.1	6.6
問11 (11) 50m以上歩けますか。	603	247	112	200	44
	100.0	41.0	18.6	33.2	7.3
問11 (12) 階段を昇り降りできますか。	603	218	141	196	48
	100.0	36.2	23.4	32.5	8.0
問11 (13) 自分で着替えができますか。	603	348	115	100	40
	100.0	57.7	19.1	16.6	6.6
問11 (14) 自分で入浴ができますか。	603	253	149	162	39
	100.0	42.0	24.7	26.9	6.5
問11 (15) 自分でトイレができますか。	603	396	77	91	39
	100.0	65.7	12.8	15.1	6.5

カテゴリー名	全体(n)	できる	支えが必要	できない	無回答
問11 (9) 座っていることができますか。	603	377	92	81	53
	100.0	62.5	15.3	13.4	8.8

カテゴリー名	全体(n)	ない	ときどきある	よくある	無回答
問11 (16) 尿もれや尿失禁がありますか。	603	179	218	153	53
	100.0	29.7	36.2	25.4	8.8
問11 (17) 大便の失敗がありますか。	603	314	148	80	61
	100.0	52.1	24.5	13.3	10.1

< IADLに関する判定 >

問 1 1 あなたの日常生活についておたずねします。

- (2) バスや電車で一人で外出していますか (自家用車でも可)。
 1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない
- (3) 日用品の買物をしていますか。
 1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない
- (4) 自分で食事の用意をしていますか。
 1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない
- (5) 請求書の支払いをしていますか。
 1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない
- (6) 預貯金の出し入れをしていますか。
 1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない

< 関連設問 >

問 1 1 あなたの日常生活についておたずねします。

- (1 8) 家事全般ができていますか。 1. できている 2. できていない

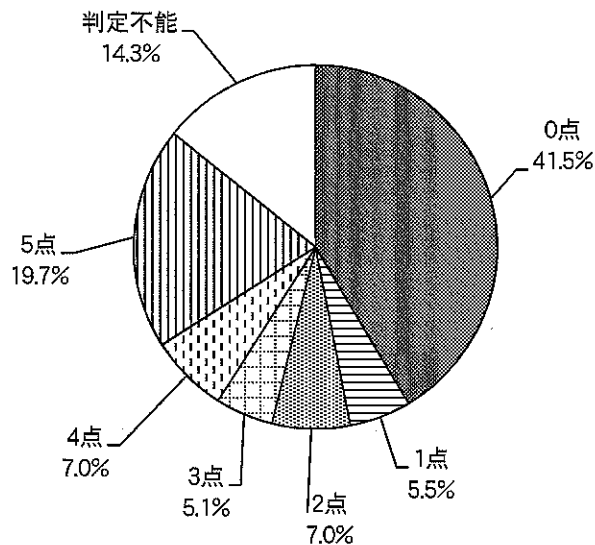
上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<IADL (日常生活関連動作)>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき5点満点で判定される。

その結果をみると、IADLがやや低いおそれがあると判定される基準である「4点」以下の割合は66.1%と高く、低いおそれがあると判定される基準である「3点」以下の割合も59.1%と高くなっている。

IADLに関する判定

点数	回答者数	%
0点	250	41.5
1点	33	5.5
2点	42	7.0
3点	31	5.1
4点	42	7.0
5点	119	19.7
判定不能	86	14.3
全体(n)	603	100.0

※点数が低いほどIADLに介助が必要
 のおそれあり (5点満点)



年齢別にみると、「65～74歳」及び「85歳以上」において「0点」の割合が50%以上となっている。要介護度別にみると、要介護度が高くなるにつれて点数が低くなる傾向にあり、「要介護4、5」では「0点」が77.3%の高い割合となっている。

※IADLとは「Instrumental Activities of Daily Living」の略で、排泄・食事・就寝等、日常生活の基本動作ADL(日常生活動作)に関連した、買い物・料理・掃除等の幅広い動作のことを指す。また薬の管理、お金の管理、趣味活動、公共交通機関関連の利用、車の運転、電話をかけるなどの動作も含まれる。

上段：人
下段：%

		全体(n)	IADL に関する判定						判定不能
			0点	1点	2点	3点	4点	5点	
合計		603	250	33	42	31	42	119	86
		100.0	41.5	5.5	7.0	5.1	7.0	19.7	14.3
年齢	65～74歳	74	37	2	5	5	2	14	9
		100.0	50.0	2.7	6.8	6.8	2.7	18.9	12.2
	75～84歳	250	70	16	22	13	22	67	40
		100.0	28.0	6.4	8.8	5.2	8.8	26.8	16.0
85歳以上	263	138	15	15	12	17	35	31	
	100.0	52.5	5.7	5.7	4.6	6.5	13.3	11.8	
無回答	16	5	0	0	1	1	3	6	
	100.0	31.3	0.0	0.0	6.3	6.3	18.8	37.5	
要介護度	要支援 1、2	202	24	9	13	11	28	90	27
		100.0	11.9	4.5	6.4	5.4	13.9	44.6	13.4
	要介護 1	59	19	5	7	6	7	12	3
		100.0	32.2	8.5	11.9	10.2	11.9	20.3	5.1
	要介護 2、3	171	99	13	16	14	5	7	17
		100.0	57.9	7.6	9.4	8.2	2.9	4.1	9.9
要介護 4、5	132	102	3	3	0	0	0	24	
	100.0	77.3	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	18.2	
知らない	6	1	0	0	0	0	1	4	
	100.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	66.7	
無回答	33	5	3	3	0	2	9	11	
	100.0	15.2	9.1	9.1	0.0	6.1	27.3	33.3	

<参考>各設問の回答結果

上段：人
下段：%

カテゴリー名	全体(n)	できるし、 している	できるけど していない	できない	無回答
問 1 1 (2) バスや電車で一人で外出していますか (自家用車でも可)。	603	103	53	395	52
	100.0	17.1	8.8	65.5	8.6
問 1 1 (3) 日用品の買物をしていますか。	603	126	61	364	52
	100.0	20.9	10.1	60.4	8.6
問 1 1 (4) 自分で食事の用意をしていますか。	603	160	56	332	55
	100.0	26.5	9.3	55.1	9.1
問 1 1 (5) 請求書の支払いをしていますか。	603	169	88	296	50
	100.0	28.0	14.6	49.1	8.3
問 1 1 (6) 預貯金の出し入れをしていますか。	603	155	92	308	48
	100.0	25.7	15.3	51.1	8.0

カテゴリー名	全体(n)	できている	できていない	無回答
問 1 1 (18) 家事全般ができていますか。	603	110	432	61
	100.0	18.2	71.6	10.1

<知的能動性に関する判定>

問12 あなたの社会参加の状態についておたずねします。

- (1) 年金などの書類（役所や病院などに出す書類）が書けますか。 1. はい 2. いいえ
 (2) 新聞を読んでいますか。 1. はい 2. いいえ
 (3) 本や雑誌を読んでいますか。 1. はい 2. いいえ
 (4) 健康についての記事や番組に関心がありますか。 1. はい 2. いいえ

<関連設問>

問12 あなたの社会参加の状態についておたずねします。

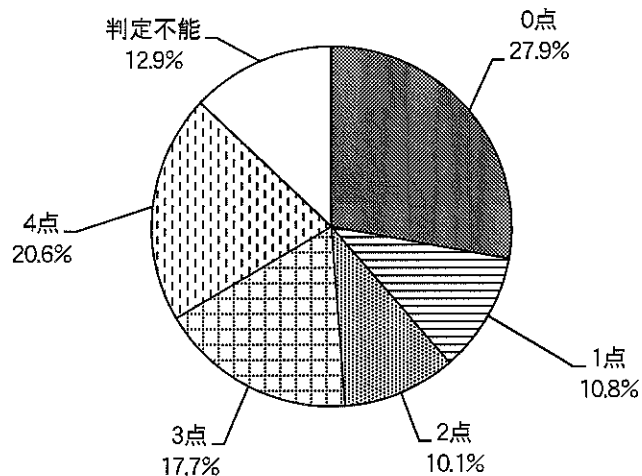
- (10) 趣味はありますか。 1. はい 2. いいえ
 (11) 生きがいがありますか。 1. はい 2. いいえ

上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<知的能動性>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき4満点で判定される。

その結果をみると、知的能動性が低いおそれがあると判定される基準である「3点」以下の割合は66.5%と高くなっている。

知的能動性に関する判定

点数	回答者数	%
0点	168	27.9
1点	65	10.8
2点	61	10.1
3点	107	17.7
4点	124	20.6
判定不能	78	12.9
全体(n)	603	100.0



※点数が低いほど知的能動性が低い
おそれあり (4点満点)

年齢別にみると、「65～74歳」及び「85歳以上」において「0点」の割合が高くなっており、「65～74歳」が29.7%、「85歳以上」が34.2%以上となっている。

要介護度別にみると、要介護度が高くなるにつれて点数が低くなる傾向にあり、「要介護4、5」では「0点」が67.4%の高い割合となっている。

※知的能動性とは、創造的能力、探究心、好奇心を高め、余暇活動を充実させる行動などを指す。

上段：人
下段：%

		全体(n)	知的能動性に関する判定					判定不能
			0点	1点	2点	3点	4点	
合計		603	168	65	61	107	124	78
		100.0	27.9	10.8	10.1	17.7	20.6	12.9
年齢	65～74歳	74	22	10	6	12	13	11
		100.0	29.7	13.5	8.1	16.2	17.6	14.9
	75～84歳	250	52	26	25	54	59	34
		100.0	20.8	10.4	10.0	21.6	23.6	13.6
	85歳以上	263	90	28	28	40	51	26
		100.0	34.2	10.6	10.6	15.2	19.4	9.9
	無回答	16	4	1	2	1	1	7
		100.0	25.0	6.3	12.5	6.3	6.3	43.8
要介護度	要支援 1、2	202	9	15	21	49	85	23
		100.0	4.5	7.4	10.4	24.3	42.1	11.4
	要介護 1	59	12	10	14	10	8	5
		100.0	20.3	16.9	23.7	16.9	13.6	8.5
	要介護 2、3	171	54	29	19	35	24	10
		100.0	31.6	17.0	11.1	20.5	14.0	5.8
	要介護 4、5	132	89	10	2	7	3	21
100.0		67.4	7.6	1.5	5.3	2.3	15.9	
知らない	6	1	0	0	2	0	3	
100.0	16.7	0.0	0.0	33.3	0.0	50.0		
無回答	33	3	1	5	4	4	16	
	100.0	9.1	3.0	15.2	12.1	12.1	48.5	

<参考>各設問の回答結果

上段：人
下段：%

カテゴリー名	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問12(1) 年金などの書類(役所や病院などに出す書類)が書けますか。	603	193	353	57
	100.0	32.0	58.5	9.5
問12(2) 新聞を読んでいますか。	603	315	243	45
	100.0	52.2	40.3	7.5
問12(3) 本や雑誌を読んでいますか。	603	263	297	43
	100.0	43.6	49.3	7.1
問12(4) 健康についての記事や番組に関心がありますか。	603	308	240	55
	100.0	51.1	39.8	9.1
問12(10) 趣味はありますか。	603	257	288	58
	100.0	42.6	47.8	9.6
問12(11) 生きがいがありますか。	603	228	277	98
	100.0	37.8	45.9	16.3

<社会的役割に関する判定>

問12 あなたの社会参加の状態についておたずねします。

- (5) 友人の家を訪ねていますか。 1. はい 2. いいえ
- (6) 家族や友人と話をしていますか。 1. はい 2. いいえ
- (8) 病人を見舞うことができますか。 1. はい 2. いいえ
- (9) 若い人に自分から話しかけることがありますか。 1. はい 2. いいえ

<関連設問>

問12 あなたの社会参加の状態についておたずねします。

- (7) 何かあったときに、家族や友人・知人などに相談をしていますか。 1. はい 2. いいえ

【「1. はい」とお答えの方におたずねします。】

①相談相手を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 配偶者(夫・妻) 2. 息子 3. 娘 4. 子の配偶者 5. 兄弟・姉妹
- 6. 友人・知人 7. 医師・歯科医師・看護師 8. 民生委員 9. 自治会・町内会
- 10. 老人クラブ 11. 社会福祉協議会 12. 地域包括支援センター 13. ケアマネジャー
- 14. 市役所 15. その他()

(12) 地域活動等に参加していますか。(あてはまるものすべてに○)

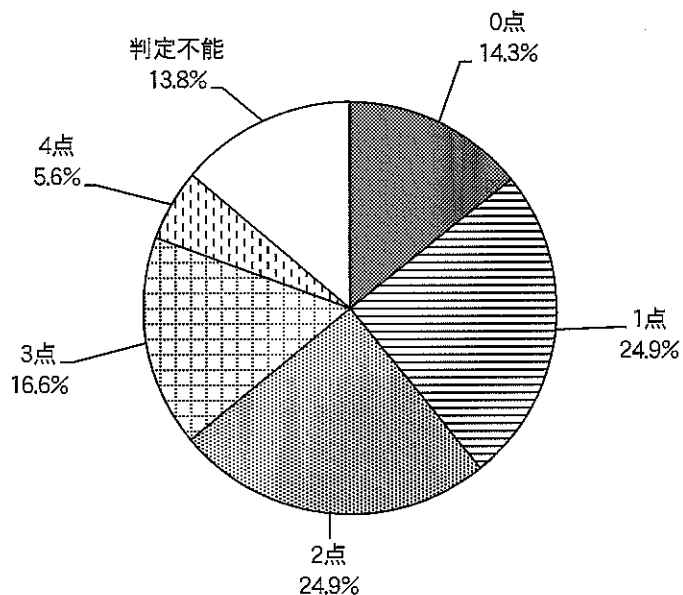
- 1. 祭り・行事 2. 自治会・町内会 3. サークル・自主グループ(住民グループ)
- 4. 老人クラブ 5. ボランティア活動 6. その他()
- 7. 参加していない

上記設問は、【日常生活圏域ニーズ調査】における<社会的役割>を評価するための設問であり、生活機能判定に基づき4点満点で判定される。

その結果をみると、社会的役割が低いおそれがあると判定される基準である「3点」以下の割合は80.6%と高くなっている。

社会的役割に関する判定

点数	回答者数	%
0点	86	14.3
1点	150	24.9
2点	150	24.9
3点	100	16.6
4点	34	5.6
判定不能	83	13.8
全体(n)	603	100.0



※点数が低いほど社会的役割が低い
おそれあり(4点満点)

年齢別にみると、「75～84歳」において「3～4点」の割合が比較的高くなっている。

要介護度別にみると、要介護度が高くなるにつれて点数が低くなる傾向にあり、「要介護4、5」では「0点」が40.2%となっている。

※社会的役割とは、いろんな方との付き合い、親としての行動、利他的な行動などを指す。

上段：人
下段：%

		全体(n)	社会的役割に関する判定					判定不能
			0点	1点	2点	3点	4点	
合計		603	86	150	150	100	34	83
		100.0	14.3	24.9	24.9	16.6	5.6	13.8
年齢	65～74歳	74	11	19	21	8	3	12
		100.0	14.9	25.7	28.4	10.8	4.1	16.2
	75～84歳	250	33	51	55	53	20	38
		100.0	13.2	20.4	22.0	21.2	8.0	15.2
85歳以上	263	41	76	73	37	11	25	
	100.0	15.6	28.9	27.8	14.1	4.2	9.5	
無回答	16	1	4	1	2	0	8	
	100.0	6.3	25.0	6.3	12.5	0.0	50.0	
要介護度	要支援 1、2	202	9	39	45	62	24	23
		100.0	4.5	19.3	22.3	30.7	11.9	11.4
	要介護 1	59	4	21	15	13	0	6
		100.0	6.8	35.6	25.4	22.0	0.0	10.2
	要介護 2、3	171	18	52	57	21	4	19
		100.0	10.5	30.4	33.3	12.3	2.3	11.1
	要介護 4、5	132	53	33	25	0	1	20
	100.0	40.2	25.0	18.9	0.0	0.8	15.2	
知らない	6	1	0	2	1	0	2	
	100.0	16.7	0.0	33.3	16.7	0.0	33.3	
無回答	33	1	5	6	3	5	13	
	100.0	3.0	15.2	18.2	9.1	15.2	39.4	

<参考>各設問の回答結果

カテゴリー名	全体(n)	はい	いいえ	無回答
問12(5) 友人の家を訪ねていますか。	603	64	487	52
	100.0	10.6	80.8	8.6
問12(6) 家族や友人と話をしていますか。	603	442	109	52
	100.0	73.3	18.1	8.6
問12(8) 病人を見舞うことができますか。	603	149	392	62
	100.0	24.7	65.0	10.3
問12(9) 若い人に自分から話しかけることがありますか。	603	281	262	60
	100.0	46.6	43.4	10.0
問12(7) 何かあったときに、家族や友人・知人などに相談をしていますか。	603	417	129	57
	100.0	69.2	21.4	9.5

上段：人
下段：%

問12(7) ①相談相手を教えてください。

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	配偶者(夫・妻)	128	30.7
2	息子	193	46.3
3	娘	224	53.7
4	子の配偶者	95	22.8
5	兄弟・姉妹	57	13.7
6	友人・知人	81	19.4
7	医師・歯科医師・看護師	92	22.1
8	民生委員	5	1.2
9	自治会・町内会	2	0.5
10	老人クラブ	2	0.5
11	社会福祉協議会	5	1.2
12	地域包括支援センター	26	6.2
13	ケアマネジャー	100	24.0
14	市役所	23	5.5
15	その他	14	3.4
	無回答	5	1.2
	全体(n)	417	100.0

問12(12) 地域活動等に参加していますか。

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	祭り・行事	19	3.2
2	自治会・町内会	15	2.5
3	サークル・自主グループ	41	6.8
4	老人クラブ	28	4.6
5	ボランティア活動	10	1.7
6	その他	35	5.8
7	参加していない	397	65.8
	無回答	91	15.1
	全体(n)	603	100.0

<その他>

問3 現在の、あなたの心身の状況についておたずねします。

(7) お酒を飲みますか。

1. ほぼ毎日飲む 2. 時々飲む 3. ほとんど飲まない 4. もともと飲まない

(8) タバコは吸っていますか。

1. ほぼ毎日吸っている 2. 時々吸っている
3. 吸っていたがやめた 4. もともと吸っていない

問11 あなたの日常の生活についておたずねします。

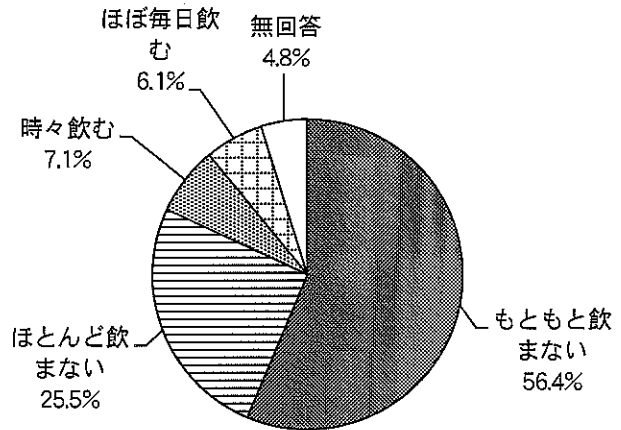
(1) 普段、誰と一緒に過ごしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 一日中ひとりでいる
2. 昼間(夜間)はひとりで、夜間(昼間)のみ家族といる
3. 一日中家族といることが多い
4. 一日中家族以外の人といることが多い
5. 近所の親族・親しい知人といることが多い
6. 病院や施設の職員といることが多い

<飲酒><喫煙>については、「もともと飲まない」及び「もともと吸っていない」がいずれも50%を超える高い割合となっている。

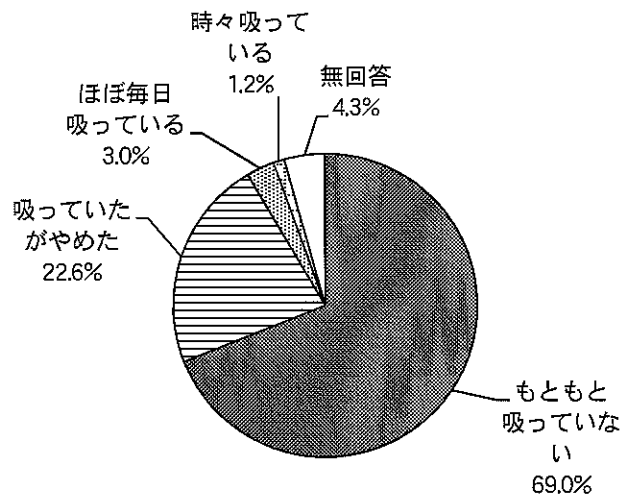
飲酒

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	ほぼ毎日飲む	37	6.1
2	時々飲む	43	7.1
3	ほとんど飲まない	154	25.5
4	もともと飲まない	340	56.4
	無回答	29	4.8
	全体	603	100.0



喫煙

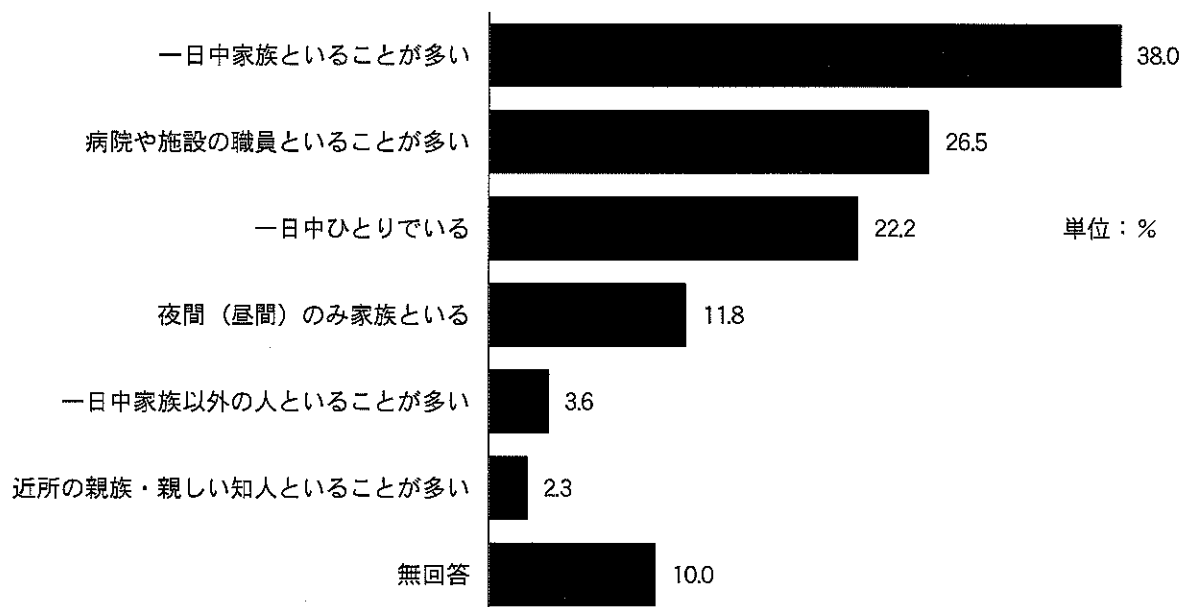
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	ほぼ毎日吸っている	18	3.0
2	時々吸っている	7	1.2
3	吸っていたがやめた	136	22.6
4	もともと吸っていない	416	69.0
	無回答	26	4.3
	全体	603	100.0



〈普段一緒に過ごす相手〉について聞くと、「一日中家族といることが多い」が38.0%と最も多く、次いで「病院や施設の職員といることが多い」26.5%、「一日中ひとりである」22.2%、「夜間（昼間）のみ家族といる」11.8%と続く。

普段一緒に過ごす相手（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	一日中ひとりである	134	22.2
2	夜間（昼間）のみ家族といる	71	11.8
3	一日中家族といることが多い	229	38.0
4	一日中家族以外の人といることが多い	22	3.6
5	近所の親族・親しい知人といることが多い	14	2.3
6	病院や施設の職員といることが多い	160	26.5
	無回答	60	10.0
	全体(n)	603	100.0



(8) 介護保険サービスの利用状況

<現在の生活の場>

問13 現在の生活の場と、介護保険サービスの利用状況についておたずねします。

(1) あなたは、現在、どこで生活していますか。(〇は1つ)

1. 自宅

2. 親族の家

※一時的な入院やショートステイ利用中の方はここに当たります。

3. 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)

4. 介護老人保健施設 (老人保健施設)

5. 介護療養型医療施設

6. 有料老人ホーム等

7. グループホーム

8. 軽費老人ホーム・ケアハウス

9. その他 ()

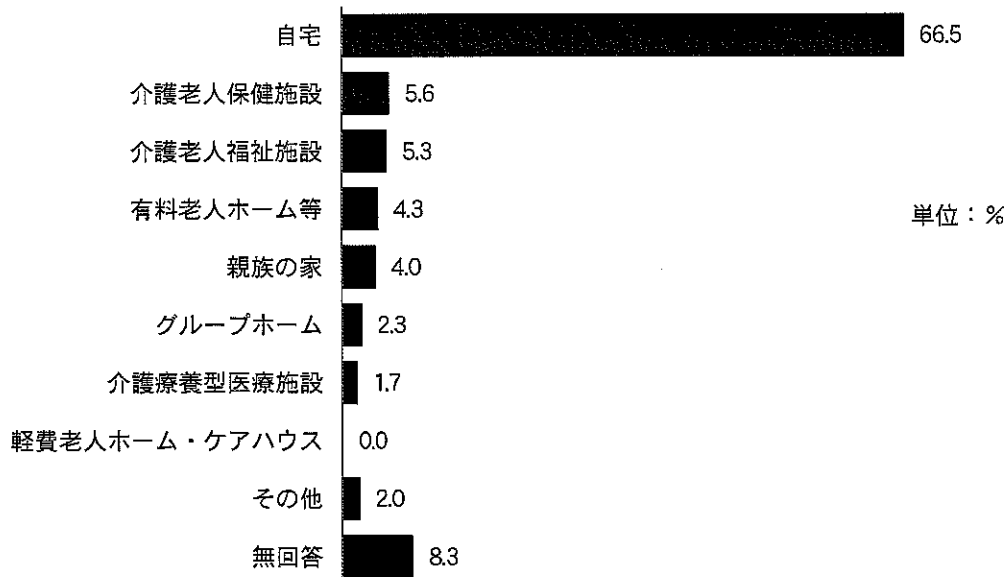
<現在の生活の場>については、「自宅」が66.5%と最も多く、次いで「介護老人保健施設」5.6%、「介護老人福祉施設」5.3%、「有料老人ホーム等」4.3%、「親族の家」4.0%、「グループホーム」2.3%、「介護療養型医療施設」1.7%となっている。

現在の生活場所

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	自宅	401	66.5
2	親族の家	24	4.0
3	介護老人福祉施設	32	5.3
4	介護老人保健施設	34	5.6
5	介護療養型医療施設	10	1.7
6	有料老人ホーム等	26	4.3
7	グループホーム	14	2.3
8	軽費老人ホーム・ケアハウス	0	0.0
9	その他	12	2.0
	無回答	50	8.3
	全体(n)	603	100.0

問13 (2) へ

問22 へ



年齢別、要介護度別、居住圏域別にみても、すべての項目において「自宅」が最も高い割合を占めているが、「要介護4、5」において「介護老人福祉施設」及び「介護老人保健施設」の割合が比較的高くなっていることが特徴として挙げられる。

上段：人
下段：%

		現在の生活場所									
		自宅	親族の家	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	有料老人ホーム等	グループホーム	軽費老人ホーム・ケアハウス	その他	無回答
合計	603	401	24	32	34	10	26	14	0	12	50
	100.0	66.5	4.0	5.3	5.6	1.7	4.3	2.3	0.0	2.0	8.3
年齢	65～74歳	74	50	0	6	4	2	3	0	3	6
	100.0	67.6	0.0	8.1	5.4	2.7	4.1	0.0	0.0	4.1	8.1
	75～84歳	250	184	5	8	14	3	5	5	0	21
	100.0	73.6	2.0	3.2	5.6	1.2	2.0	2.0	0.0	2.0	8.4
	85歳以上	263	160	18	16	16	5	17	9	0	18
100.0	60.8	6.8	6.1	6.1	1.9	6.5	3.4	0.0	1.5	6.8	
無回答	16	7	1	2	0	0	1	0	0	5	
100.0	43.8	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	31.3	
要介護度	要支援1、2	202	168	6	0	3	2	4	2	0	15
	100.0	83.2	3.0	0.0	1.5	1.0	2.0	1.0	0.0	1.0	7.4
	要介護1	59	49	2	0	1	0	2	1	0	2
	100.0	83.1	3.4	0.0	1.7	0.0	3.4	1.7	0.0	3.4	3.4
	要介護2、3	171	124	10	4	6	2	8	8	0	9
	100.0	72.5	5.8	2.3	3.5	1.2	4.7	4.7	0.0	0.0	5.3
要介護4、5	132	39	6	26	23	6	11	2	0	6	13
100.0	29.5	4.5	19.7	17.4	4.5	8.3	1.5	0.0	4.5	9.8	
知らない	6	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0
100.0	33.3	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
無回答	33	19	0	1	0	0	1	1	0	0	11
100.0	57.6	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0	33.3
居住圏域	東部圏域	269	182	13	18	18	3	6	6	0	19
	100.0	67.7	4.8	6.7	6.7	1.1	2.2	2.2	0.0	1.5	7.1
	西部圏域	307	206	10	13	15	7	18	8	0	22
	100.0	67.1	3.3	4.2	4.9	2.3	5.9	2.6	0.0	2.6	7.2
無回答	27	13	1	1	1	0	2	0	0	9	
100.0	48.1	3.7	3.7	3.7	0.0	7.4	0.0	0.0	0.0	33.3	

<介護保険サービスの利用状況>

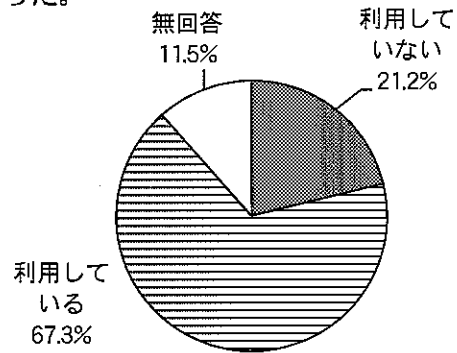
【問13(1)で「1・2」とお答えの方におたずねします】
 (2) あなたは、現在、介護保険のサービスを利用していますか。
 1. 利用していない 2. 利用している

「1.自宅」または「2.親族の家」で生活していると答えた425人に対して、<介護保険サービスの利用状況>を聞いたところ、「利用している」が67.3%であった。

介護保険サービスの利用

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	利用していない	90	21.2
2	利用している	286	67.3
	無回答	49	11.5
	全体(n)	425	100.0

問14へ
問15へ



年齢別、要介護度別、居住圏域別にみても、すべての項目において「利用している」が最も高い割合を占めているが、要介護度別では、「要支援1、2」及び「要介護1」において「利用していない」の割合が比較的高いこと、また、「利用している」においては要介護度が高くなるにつれ割合も高くなっていることが特徴として挙げられる。

	全体(n)	現在の生活場所			
		利用していない	利用している	無回答	
合計	425 100.0	90 21.2	286 67.3	49 11.5	
年齢	65～74歳	50 100.0	10 20.0	37 74.0	3 6.0
	75～84歳	189 100.0	47 24.9	118 62.4	24 12.7
	85歳以上	178 100.0	30 16.9	127 71.3	21 11.8
	無回答	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5
要介護度	要支援1、2	174 100.0	51 29.3	99 56.9	24 13.8
	要介護1	51 100.0	17 33.3	29 56.9	5 9.8
	要介護2、3	134 100.0	10 7.5	110 82.1	14 10.4
	要介護4、5	45 100.0	1 2.2	40 88.9	4 8.9
	知らない	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	19 100.0	9 47.4	8 42.1	2 10.5
居住圏域	東部圏域	195 100.0	36 18.5	139 71.3	20 10.3
	西部圏域	216 100.0	48 22.2	140 64.8	28 13.0
	無回答	14 100.0	6 42.9	7 50.0	1 7.1

上段：人
下段：%

3 介護保険サービス非利用の状況

<今後利用を考えている介護保険サービス>

問14 介護保険サービスの利用についておたずねします。

(1) 今後、利用を考えている介護保険サービスはありますか。

1. 在宅で受けられるサービス
2. 施設等への入所・入居
3. 今はまだわからない

【「1. 在宅で受けられるサービス」とお答えの方におたずねします】

(2) 在宅で受けられるサービスの中で利用を考えているものはどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. (介護予防) 訪問介護 | 2. (介護予防) 訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防) 訪問看護 | 4. (介護予防) 訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防) 居宅療養管理指導 | 6. (介護予防) 通所介護 |
| 7. (介護予防) 通所リハビリテーション | 8. (介護予防) 短期入所生活介護 |
| 9. (介護予防) 短期入所療養介護 | 10. (介護予防) 福祉用具貸与 |
| 11. (介護予防) 福祉用具購入費の支給 | 12. (介護予防) 住宅改修費の支給 |
| 13. 移送サービス | |

問14 (1) で【「2. 施設等への入所・入居」とお答えの方におたずねします】

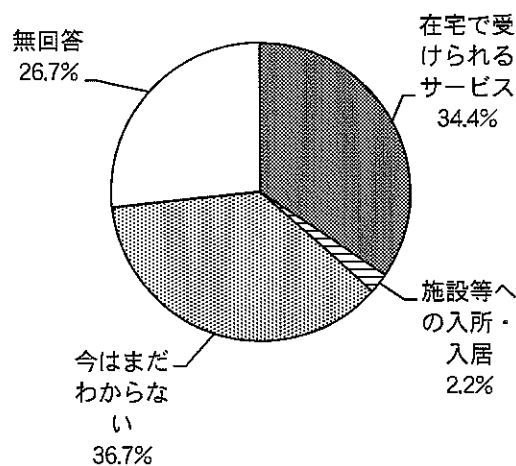
(3) 入所・入居を考えている施設等はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム) | 2. 介護老人保健施設 (老人保健施設) |
| 3. 介護療養型医療施設 | 4. 有料老人ホーム等 |
| 5. グループホーム | 6. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 7. 高齢者対応の賃貸住宅 | 8. 高齢者対応の生活支援施設 |
| 9. その他 () | |

現在の生活の場が自宅もしくは親族の家で「介護保険サービスを利用していない」と答えた90人に対し、<今後利用を考えている介護保険サービス>について聞いたところ、「今はまだわからない」が36.7%と最も多く、次いで「在宅で受けられるサービス」34.4%、「施設等への入所・入居」2.2%となっている。

利用を考えているサービス

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	在宅で受けられるサービス	31	34.4
2	施設等への入所・入居	2	2.2
3	今はまだわからない	33	36.7
	無回答	24	26.7
	全体(n)	90	100.0



「在宅で受けられるサービス」を利用したいと考えていると回答した 31 人に対して、利用希望のサービスメニューについて聞いたところ、「移送サービス」が 45.2%と最も多く、次いで「(介護予防)訪問介護」38.7%、「(介護予防)福祉用具貸与」35.5%、「(介護予防)住宅改修費の支給」22.6%、「(介護予防)訪問看護」19.4%、「(介護予防)通所リハビリテーション」19.4%、「(介護予防)福祉用具購入費の支給」19.4%、「(介護予防)通所介護」12.9%、「(介護予防)訪問入浴介護」9.7%、「(介護予防)居宅療養管理指導」9.7%、「(介護予防)短期入所生活介護」9.7%、「(介護予防)訪問リハビリテーション」6.5%、「(介護予防)短期入所療養介護」3.2%となっている。

◎利用を考えている在宅サービス（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	(介護予防)訪問介護	12	38.7
2	(介護予防)訪問入浴介護	3	9.7
3	(介護予防)訪問看護	6	19.4
4	(介護予防)訪問リハビリテーション	2	6.5
5	(介護予防)居宅療養管理指導	3	9.7
6	(介護予防)通所介護	4	12.9
7	(介護予防)通所リハビリテーション	6	19.4
8	(介護予防)短期入所生活介護	3	9.7
9	(介護予防)短期入所療養介護	1	3.2
10	(介護予防)福祉用具貸与	11	35.5
11	(介護予防)福祉用具購入費の支給	6	19.4
12	(介護予防)住宅改修費の支給	7	22.6
13	移送サービス	14	45.2
	無回答	1	3.2
	全体(n)	31	100.0

また、「施設等への入所・入居」を考えていると回答した 2 人に対して、希望する入所・入居先について聞いたところ、「介護老人福祉施設」及び「介護老人保健施設」及び「有料老人ホーム等」の 3 施設であった。

◎入所・入居を考えている施設等（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	介護老人福祉施設	1	50.0
2	介護老人保健施設	1	50.0
3	介護療養型医療施設	0	0.0
4	有料老人ホーム等	1	50.0
5	グループホーム	0	0.0
6	軽費老人ホーム・ケアハウス	0	0.0
7	高齢者対応の賃貸住宅	0	0.0
8	高齢者対応の生活支援施設	0	0.0
9	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体(n)	2	100.0

4 在宅サービスの利用状況

(1) ケアプランについて

<ケアプランの認識>

問15 介護（予防）サービス計画（以下「ケアプラン」といいます。）についておたずねします。

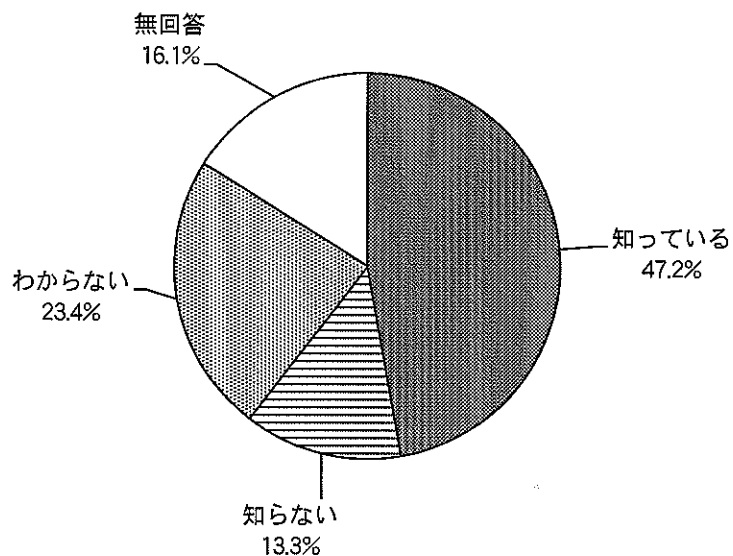
(1) あなたは、ご自身のケアプランをご存じですか。(〇は1つ)

1. 知っている 2. 知らない 3. わからない

現在の生活の場が自宅もしくは親族の家で「介護保険サービスを利用している」と答えた286人に
対し、<ケアプランの認識>について聞いたところ、「知っている」が47.2%と最も多く、次いで「わ
からない」23.4%、「知らない」13.3%となっている。

ケアプランの認識

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	知っている	135	47.2
2	知らない	38	13.3
3	わからない	67	23.4
	無回答	46	16.1
	全体(n)	286	100.0

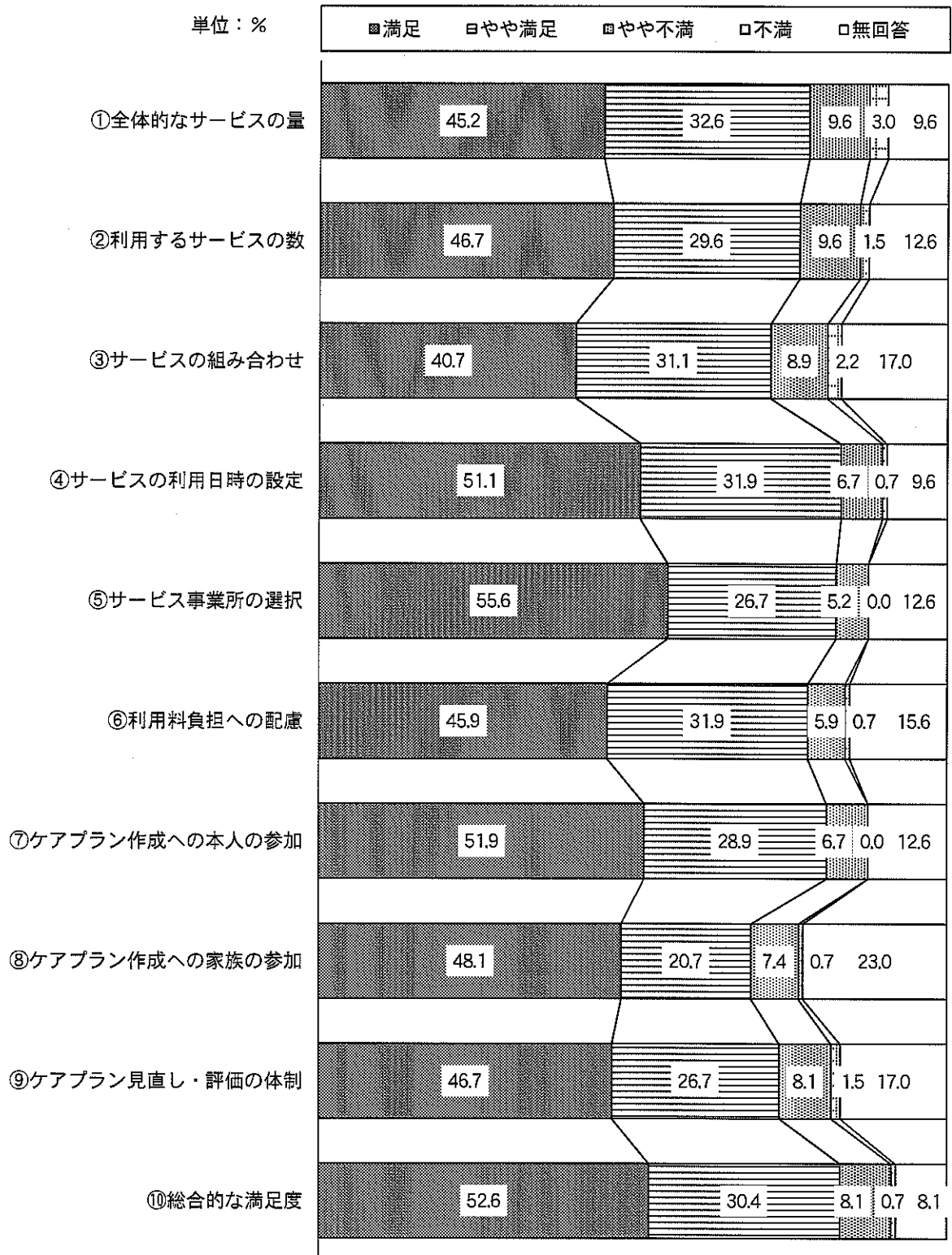


<ケアプランの満足度>

【問15(1)で「1. 知っている」とお答えの方におたずねします】
 (2) 現在のご自身のケアプランについて、どう思いますか。(○はそれぞれ1つ)
 ①全体的なサービスの量 ②利用するサービスの数
 ③サービスの組み合わせ ④サービスの利用日時の設定
 ⑤事業所の選択 ⑥利用者負担への配慮
 ⑦ケアプラン作成への本人の参加 ⑧ケアプラン作成への家族の参加
 ⑨ケアプラン見直し・評価の体制 ⑩総合的な満足度

自分のケアプランを「知っている」と答えた135人に対して、<自分のケアプランの満足度>について聞いたところ、『満足』(=満足とやや満足の合計)との回答は、「④サービスの利用日時の設定」が83.0%(満足51.1%+やや満足31.9%)と最も多く、同率で「⑩総合的な満足度」83.0%(満足52.6%+やや満足30.4%)となっている。その他では、「⑤サービス事業所の選択」82.2%(満足55.6%+やや満足26.7%)、「⑦ケアプラン作成への本人の参加」80.7%(満足51.9%+やや満足28.9%)、「①全体的なサービスの量」77.8%(満足45.2%+やや満足32.6%)、「⑥利用料負担への配慮」77.8%(満足45.9%+やや満足31.9%)、「②利用するサービスの数」76.3%(満足46.7%+やや満足29.6%)、「⑨ケアプラン見直し・評価の体制」73.3%(満足46.7%+やや満足26.7%)、「③サービスの組み合わせ」71.9%(満足40.7%+やや満足31.1%)、「⑧ケアプラン作成への家族の参加」68.9%(満足48.1%+やや満足20.7%)となっている。

項目	全体(n)	満足度				無回答
		満足	やや満足	やや不満	不満	
①全体的なサービスの量	135	61	44	13	4	13
	100.0	45.2	32.6	9.6	3.0	9.6
②利用するサービスの数	135	63	40	13	2	17
	100.0	46.7	29.6	9.6	1.5	12.6
③サービスの組み合わせ	135	55	42	12	3	23
	100.0	40.7	31.1	8.9	2.2	17.0
④サービスの利用日時の設定	135	69	43	9	1	13
	100.0	51.1	31.9	6.7	0.7	9.6
⑤サービス事業所の選択	135	75	36	7	0	17
	100.0	55.6	26.7	5.2	0.0	12.6
⑥利用料負担への配慮	135	62	43	8	1	21
	100.0	45.9	31.9	5.9	0.7	15.6
⑦ケアプラン作成への本人の参加	135	70	39	9	0	17
	100.0	51.9	28.9	6.7	0.0	12.6
⑧ケアプラン作成への家族の参加	135	65	28	10	1	31
	100.0	48.1	20.7	7.4	0.7	23.0
⑨ケアプラン見直し・評価の体制	135	63	36	11	2	23
	100.0	46.7	26.7	8.1	1.5	17.0
⑩総合的な満足度	135	71	41	11	1	11
	100.0	52.6	30.4	8.1	0.7	8.1



(2) ケアマネジャーについて

<担当ケアマネジャーや地域包括支援センター職員への評価>

問16 現在のケアプラン等を作成しているケアマネジャーや地域包括支援センター職員についてどう思われますか。(〇はそれぞれ1つ)

- | | |
|----------------------|--------------------|
| ①説明の丁寧さ・適切さ | ②本人・家族の希望の反映 |
| ③相談時間や訪問回数 | ④納得できるケアプランの策定や見直し |
| ⑤事業所やサービスの決め方 | ⑥事業所・医師・市役所との連携 |
| ⑦知識や情報量 | ⑧態度やマナー |
| ⑨緊急時(急変時)やサービス変更等の対応 | ⑩総合的な満足度 |

<自分のケアプラン等を作成しているケアマネジャーや地域包括支援センター職員についての満足度>について聞いたところ、『満足』(=満足+やや満足)の回答は、「①説明の丁寧さ・適切さ」が91.1% (満足73.3%+やや満足17.8%)と最も多く、次いで「③相談時間や訪問回数」88.9% (満足60.7%+やや満足28.1%)、「⑧態度やマナー」87.4% (満足69.6%+やや満足17.8%)、「⑩総合的な満足度」86.7% (満足60.7%+やや満足25.9%)、「②本人・家族の希望の反映」85.2% (満足64.4%+やや満足20.7%)、「④納得できるケアプランの策定や見直し」83.7% (満足60.7%+やや満足23.0%)、「⑤サービス事業所やサービスの決め方」83.0% (満足58.5%+やや満足24.4%)、「⑥サービス事業所・医師・市役所との連携」77.8% (満足55.6%+やや満足22.2%)、「⑨緊急時(急変時)やサービス変更等の対応」77.0% (満足54.1%+やや満足23.0%)、「⑦知識や情報量」76.3% (満足47.4%+やや満足28.9%)となっている。

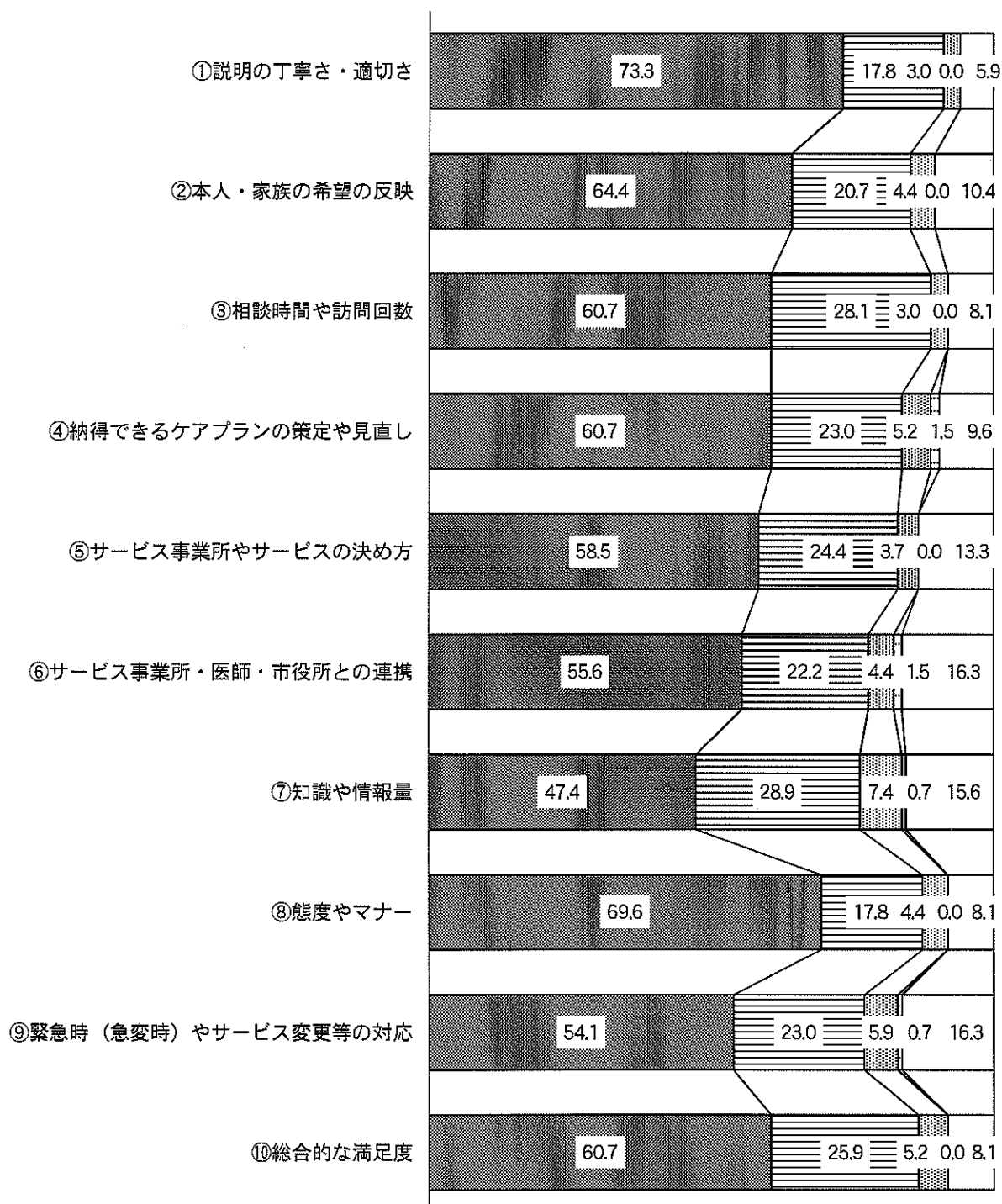
担当ケアマネジャーや地域包括支援センター職員への評価

上段：人
下段：%

項目	全体(n)	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
①説明の丁寧さ・適切さ	135	99	24	4	0	8
	100.0	73.3	17.8	3.0	0.0	5.9
②本人・家族の希望の反映	135	87	28	6	0	14
	100.0	64.4	20.7	4.4	0.0	10.4
③相談時間や訪問回数	135	82	38	4	0	11
	100.0	60.7	28.1	3.0	0.0	8.1
④納得できるケアプランの策定や見直し	135	82	31	7	2	13
	100.0	60.7	23.0	5.2	1.5	9.6
⑤サービス事業所やサービスの決め方	135	79	33	5	0	18
	100.0	58.5	24.4	3.7	0.0	13.3
⑥サービス事業所・医師・市役所との連携	135	75	30	6	2	22
	100.0	55.6	22.2	4.4	1.5	16.3
⑦知識や情報量	135	64	39	10	1	21
	100.0	47.4	28.9	7.4	0.7	15.6
⑧態度やマナー	135	94	24	6	0	11
	100.0	69.6	17.8	4.4	0.0	8.1
⑨緊急時(急変時)やサービス変更等の対応	135	73	31	8	1	22
	100.0	54.1	23.0	5.9	0.7	16.3
⑩総合的な満足度	135	82	35	7	0	11
	100.0	60.7	25.9	5.2	0.0	8.1

単位：%

■満足 □やや満足 □やや不満 □不満 □無回答



(3) 介護保険サービスの利用状況・利用希望

<介護保険サービスの利用状況・利用希望>

問17 介護保険サービスの利用状況・利用希望についておたずねします。

(1) 次の在宅サービスについて、利用状況、今後の利用希望はいかがですか。

(①～⑩について、利用状況欄および今後の利用状況欄それぞれに1～3のいずれか1つずつを○で囲み、()には利用回数を数字で記入してください。)

<介護保険サービスの利用状況>をみると、「利用している」では「①(介護予防)訪問介護」が31.8%と最も多く、次いで「⑥(介護予防)通所介護」22.7%、「⑦(介護予防)通所リハビリテーション」22.0%と続き、「利用したことはある」では「⑩(介護予防)住宅改修費の支給」が15.7%と最も多い。

<介護保険サービスの利用希望>をみると、「利用したい」では「①(介護予防)訪問介護」が21.3%と最も多く、次いで「⑦(介護予防)通所リハビリテーション」16.8%、「⑥(介護予防)通所介護」16.1%と続く。

これらを比較すると、現在利用しているサービスの割合が高いものについては今後の利用希望が低下している傾向となっているが、「短期入所生活介護」や「短期入所療養介護」といった短期入所で利用できるものについての希望が高くなっていることが特徴として挙げられる。

また、「⑫高齢者対応の賃貸住宅(シルバーハウジング、高齢者向け優良賃貸住宅)」、「⑬高齢者対応の生活支援施設(軽費老人ホーム・ケアハウス)」、「⑭有料老人ホーム等」の『介護保険施設以外の施設』をみると、「入居している」の回答者が非常に少ないが、今後の利用希望をみると「利用したい」の回答者が「利用している」を上回っており、「介護保険施設以外の施設」への希望の高さがうかがえる。

介護保険サービスの利用状況・利用希望

上段：人
下段：%

	全体 (n)	利用 して いる	利用し たこと はある	利用し たこと がない	無回 答		利用 した い	利用 はし ない	未定	無回 答
							上段：人	下段：%	上段：人	下段：%
①(介護予防)訪問介護	286 100.0	91 31.8	9 3.1	98 34.3	88 30.8	→	61 21.3	11 3.8	79 27.6	135 47.2
②(介護予防)訪問入浴介護	286 100.0	32 11.2	7 2.4	129 45.1	118 41.3	→	28 9.8	25 8.7	88 30.8	145 50.7
③(介護予防)訪問看護	286 100.0	24 8.4	6 2.1	132 46.2	124 43.4	→	25 8.7	21 7.3	92 32.2	148 51.7
④(介護予防)訪問リハビリテーション	286 100.0	18 6.3	5 1.7	142 49.7	121 42.3	→	18 6.3	23 8.0	98 34.3	147 51.4
⑤(介護予防)居宅療養管理指導	286 100.0	16 5.6	3 1.0	139 48.6	128 44.8	→	17 5.9	20 7.0	98 34.3	151 52.8
⑥(介護予防)通所介護	286 100.0	65 22.7	6 2.1	99 34.6	116 40.6	→	46 16.1	19 6.6	73 25.5	148 51.7
⑦(介護予防)通所リハビリテーション	286 100.0	63 22.0	5 1.7	101 35.3	117 40.9	→	48 16.8	20 7.0	74 25.9	144 50.3
⑧(介護予防)短期入所生活介護	286 100.0	34 11.9	11 3.8	119 41.6	122 42.7	→	41 14.3	21 7.3	78 27.3	146 51.0
⑨(介護予防)短期入所療養介護	286 100.0	9 3.1	4 1.4	142 49.7	131 45.8	→	22 7.7	25 8.7	89 31.1	150 52.4
⑩(介護予防)住宅改修費の支給	286 100.0	24 8.4	45 15.7	100 35.0	117 40.9	→	25 8.7	26 9.1	82 28.7	153 53.5
⑪移送サービス	286 100.0	43 15.0	18 6.3	112 39.2	113 39.5	→	43 15.0	17 5.9	78 27.3	147 51.4

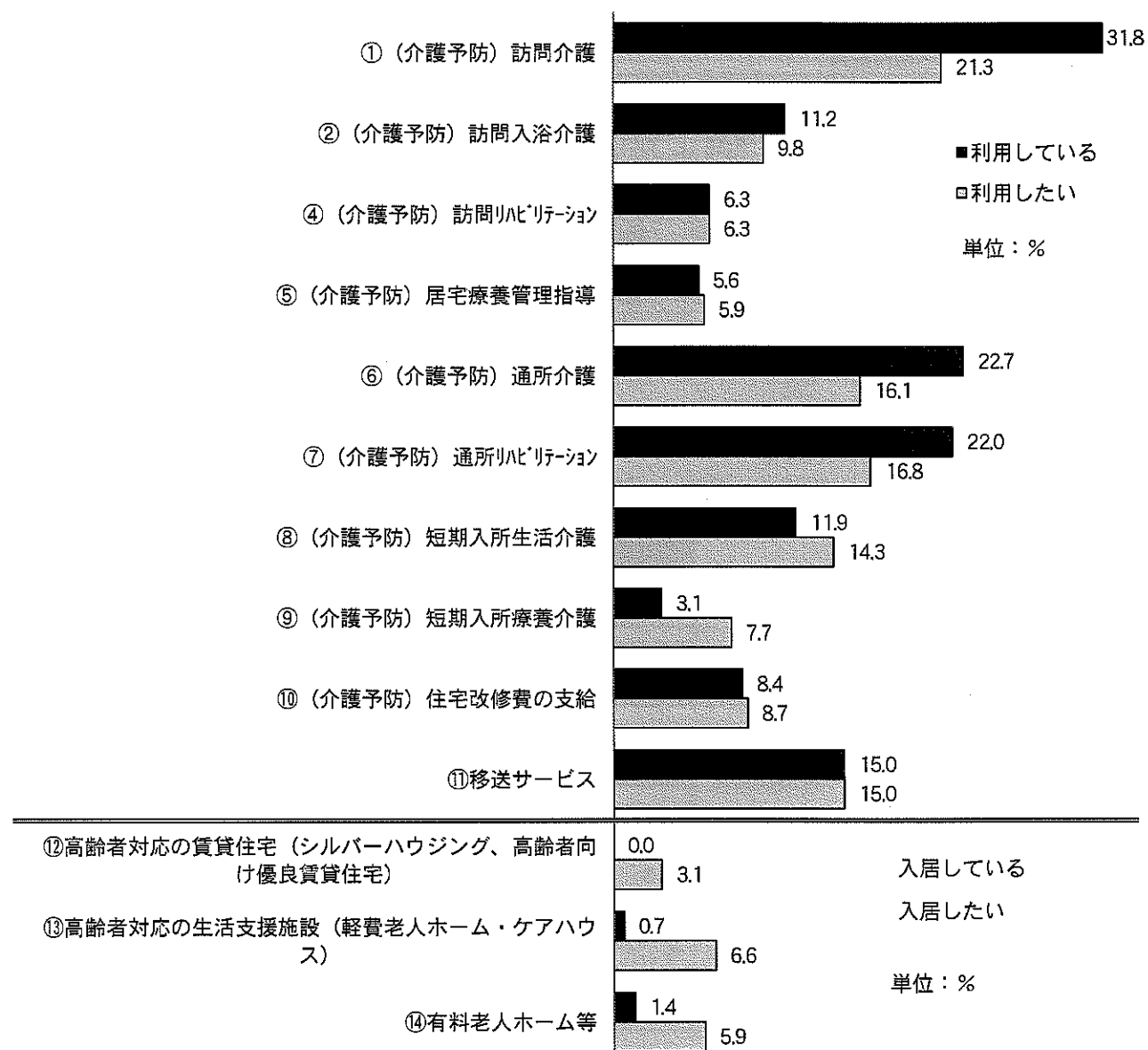
	全体 (n)	入居 している	入居し ていない	わか らない	無回 答
⑫高齢者対応の賃貸住宅（シルバ ーハウジング、高齢者向け優良賃 貸住宅）	286 100.0	0 0.0	166 58.0	25 8.7	95 33.2
⑬高齢者対応の生活支援施設（軽 費老人ホーム・ケアハウス）	286 100.0	2 0.7	163 57.0	27 9.4	94 32.9
⑭有料老人ホーム等	286 100.0	4 1.4	165 57.7	24 8.4	93 32.5

入居 したい	入居 はし ない	未定	無回 答
9 3.1	78 27.3	88 30.8	111 38.8
19 6.6	68 23.8	92 32.2	107 37.4
17 5.9	70 24.5	94 32.9	105 36.7

在宅サービスの利用回数、利用希望回数（1人当り）

サービス名		利用状況		
		平均	最小	最大
①（介護予防）訪問介護	回/週	2.2	1	7
②（介護予防）訪問入浴介護	回/月	5.1	1	12
③（介護予防）訪問看護	回/月	4.0	1	12
④（介護予防）訪問リハビリテーション	回/月	4.8	1	10
⑤（介護予防）居宅療養管理指導	回/月	1.8	1	4
⑥（介護予防）通所介護	回/週	2.8	1	6
⑦（介護予防）通所リハビリテーション	回/週	2.2	1	5
⑪移送サービス	回/月	4.2	1	24

今後の利用希望		
平均	最小	最大
2.3	1	7
4.5	1	8
2.8	1	8
4.0	1	8
1.5	1	2
2.6	1	6
2.1	1	6
3.5	1	12



<福祉用具の利用状況・利用希望>

(2) 福祉用具の利用状況・今後の利用希望についておたずねします。

<福祉用具の利用状況・利用希望>において、①現在の利用状況について聞いたところ、『既に所有+現在借りている』との回答は、「③特殊寝台」が30.1%（既に所有7.0%+現在借りている23.1%）と最も多く、次いで「①車いす」21.7%（既に所有6.6%+現在借りている15.0%）、「②歩行器」12.9%（既に所有4.5%+現在借りている8.4%）、「④移動用リフト」1.0%（既に所有0.0%+現在借りている1.0%）、「⑤認知症老人徘徊感知機器」0.3%（既に所有0.0%+現在借りている0.3%）となっている。

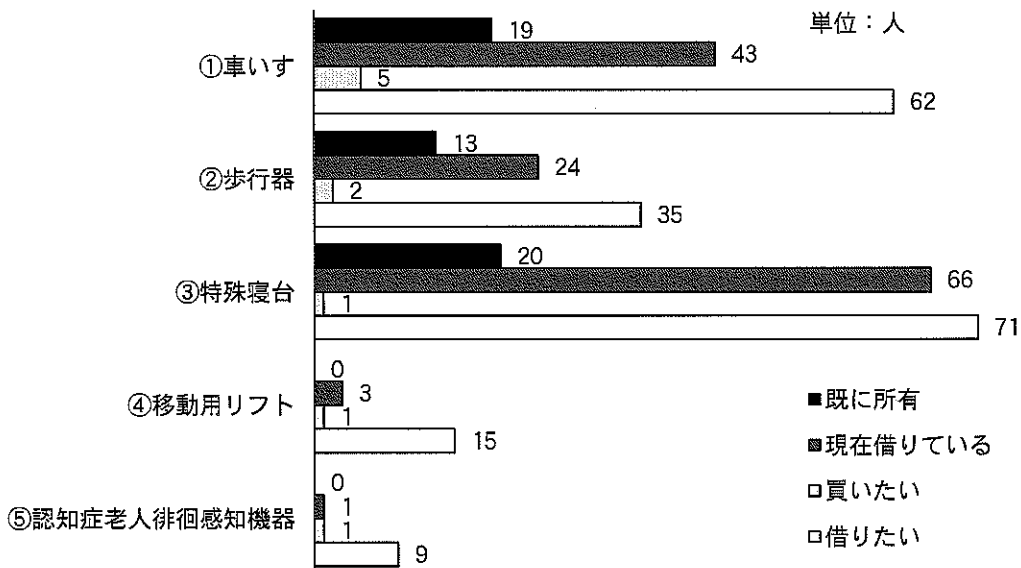
今後の利用希望において、『買いたい+借りたい』との回答は、「③特殊寝台」が25.2%（買いたい0.3%+借りたい24.8%）と最も多く、次いで「①車いす」23.4%（買いたい1.7%+借りたい21.7%）、「②歩行器」12.9%（買いたい0.7%+借りたい12.2%）、「④移動用リフト」5.6%（買いたい0.3%+借りたい5.2%）、「⑤認知症老人徘徊感知機器」3.5%（買いたい0.3%+借りたい3.1%）となっている。

これらを比較すると、「借りたい」に対する希望が高くなっており、福祉用具レンタルサービスに対するニーズの高さがうかがえる。

福祉用具の利用状況・利用希望

上段：人
下段：%

	全体 (n)	既に 所有	現在 借り ている	使っ てな い	無回 答	今後の利用希望			
						買い たい	借り たい	必要 ない	無回 答
①車いす	286	19	43	153	71	5	62	106	113
	100.0	6.6	15.0	53.5	24.8	1.7	21.7	37.1	39.5
②歩行器	286	13	24	169	80	2	35	127	122
	100.0	4.5	8.4	59.1	28.0	0.7	12.2	44.4	42.7
③特殊寝台	286	20	66	127	73	1	71	97	117
	100.0	7.0	23.1	44.4	25.5	0.3	24.8	33.9	40.9
④移動用リフト	286	0	3	192	91	1	15	148	122
	100.0	0.0	1.0	67.1	31.8	0.3	5.2	51.7	42.7
⑤認知症老人徘徊感知機器	286	0	1	192	93	1	9	152	124
	100.0	0.0	0.3	67.1	32.5	0.3	3.1	53.1	43.4



(4) 現在利用しているサービスの評価

<在宅サービスの満足度>

問18 現在利用している、または利用したことがあるサービスの評価についておたずねします。
 (1) 満足度はいかがですか。(○はそれぞれ1つ)

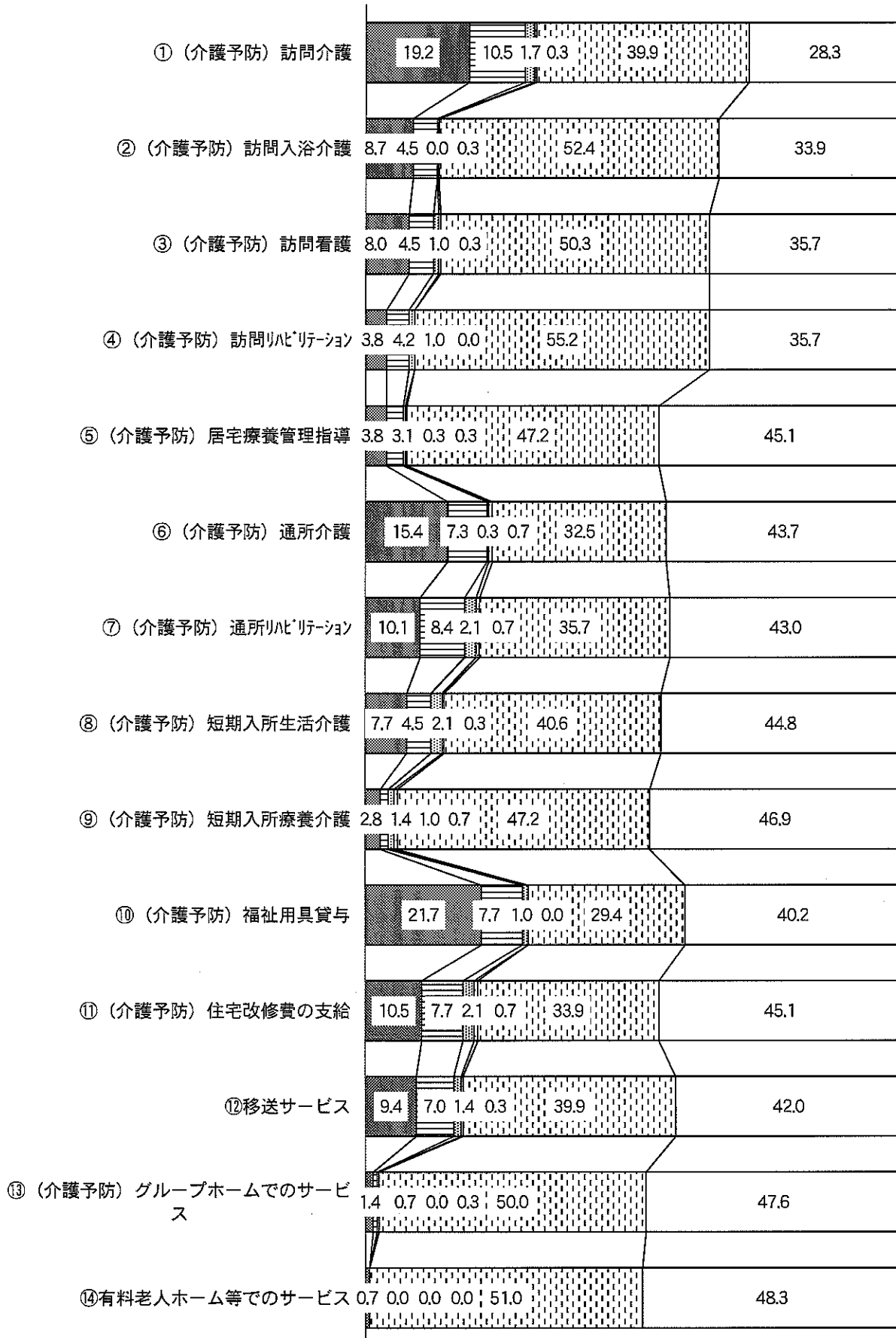
在宅サービスの利用者に対して、サービスの種類ごとに<満足度>を聞いたところ、『満足』(=満足+やや満足)の回答は、「①(介護予防)訪問介護」が29.7%(満足19.2%+やや満足10.5%)と最も多く、次いで「⑩(介護予防)福祉用具貸与」29.4%(満足21.7%+やや満足7.7%)、「⑥(介護予防)通所介護」22.7%(満足15.4%+やや満足7.3%)、「⑦(介護予防)通所リハビリテーション」18.5%(満足10.1%+やや満足8.4%)、「⑪(介護予防)住宅改修費の支給」18.2%(満足10.5%+やや満足7.7%)、「⑫移送サービス」16.4%(満足9.4%+やや満足7.0%)、「②(介護予防)訪問入浴介護」13.3%(満足8.7%+やや満足4.5%)、「③(介護予防)訪問看護」12.6%(満足8.0%+やや満足4.5%)、「⑧(介護予防)短期入所生活介護」12.2%(満足7.7%+やや満足4.5%)、「④(介護予防)訪問リハビリテーション」8.0%(満足3.8%+やや満足4.2%)、「⑤(介護予防)居宅療養管理指導」7.0%(満足3.8%+やや満足3.1%)、「⑨(介護予防)短期入所療養介護」4.2%(満足2.8%+やや満足1.4%)、「⑬(介護予防)グループホームでのサービス」2.1%(満足1.4%+やや満足0.7%)、「⑭有料老人ホーム等でのサービス」0.7%(満足0.7%+やや満足0.0%)となっている。

在宅サービスの満足度 上段：人
下段：%

	全体(n)	満足	やや満足	やや不満	不満	利用して いない	無回答
①(介護予防)訪問介護	286 100.0	55 19.2	30 10.5	5 1.7	1 0.3	114 39.9	81 28.3
②(介護予防)訪問入浴介護	286 100.0	25 8.7	13 4.5	0 0.0	1 0.3	150 52.4	97 33.9
③(介護予防)訪問看護	286 100.0	23 8.0	13 4.5	3 1.0	1 0.3	144 50.3	102 35.7
④(介護予防)訪問リハビリテーション	286 100.0	11 3.8	12 4.2	3 1.0	0 0.0	158 55.2	102 35.7
⑤(介護予防)居宅療養管理指導	286 100.0	11 3.8	9 3.1	1 0.3	1 0.3	135 47.2	129 45.1
⑥(介護予防)通所介護	286 100.0	44 15.4	21 7.3	1 0.3	2 0.7	93 32.5	125 43.7
⑦(介護予防)通所リハビリテーション	286 100.0	29 10.1	24 8.4	6 2.1	2 0.7	102 35.7	123 43.0
⑧(介護予防)短期入所生活介護	286 100.0	22 7.7	13 4.5	6 2.1	1 0.3	116 40.6	128 44.8
⑨(介護予防)短期入所療養介護	286 100.0	8 2.8	4 1.4	3 1.0	2 0.7	135 47.2	134 46.9
⑩(介護予防)福祉用具貸与	286 100.0	62 21.7	22 7.7	3 1.0	0 0.0	84 29.4	115 40.2
⑪(介護予防)住宅改修費の支給	286 100.0	30 10.5	22 7.7	6 2.1	2 0.7	97 33.9	129 45.1
⑫移送サービス	286 100.0	27 9.4	20 7.0	4 1.4	1 0.3	114 39.9	120 42.0
⑬(介護予防)グループホームでのサービス	286 100.0	4 1.4	2 0.7	0 0.0	1 0.3	143 50.0	136 47.6
⑭有料老人ホーム等でのサービス	286 100.0	2 0.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	146 51.0	138 48.3

単位：%

■満足 □やや満足 ▨やや不満 □不満 □利用していない □無回答



<サービス事業所の選択で重視すること>

(2) サービス事業所を選ぶ際に重視したいことはどのようなことですか。
(それぞれあてはまるものすべてに○)

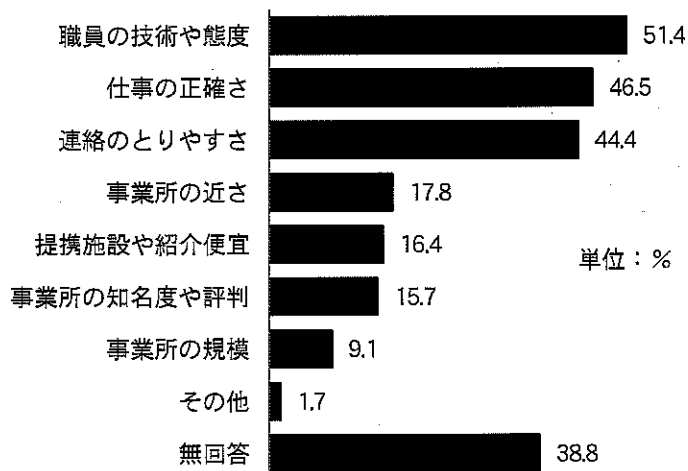
<p>①家庭を訪問するサービス (介護予防)訪問介護 (介護予防)訪問入浴介護 (介護予防)訪問看護 (介護予防)訪問リハビリテーション (介護予防)居宅療養管理指導</p>	<p>1. 仕事の正確さ(時間や契約内容の履行) 2. 職員の技術や態度 3. 連絡のとりやすさ(日頃の意思疎通や緊急対応) 4. 事業所の規模 5. 事業所の知名度や評判 6. 事業所の近さ 7. 提携施設や紹介便宜 8. その他()</p>
<p>②施設へ通所・入所するサービス (介護予防)通所リハビリテーション (介護予防)通所介護 (介護予防)短期入所生活介護 (介護予防)短期入所療養介護 (介護予防)グループホーム 有料老人ホーム等</p>	<p>1. 施設や設備の使い勝手(移動しやすさ、安全性) 2. 居心地よさ(清潔さ、明るさ、雰囲気など) 3. 活動内容(リハビリ、趣味活動、行事等) 4. 食事の質 5. 職員の技術や態度 6. 対応のきめ細かさ 7. 意思疎通のしやすさ 8. 併設・提携施設や紹介便宜 9. 自宅からの近さ 10. 事業所の規模 11. 事業所の知名度や評判 12. その他()</p>
<p>③(介護予防)福祉用具貸与</p>	<p>1. 用具の種類が多さ 2. 用具の質(新しさ、清潔さ等) 3. 事業所の規模 4. 事業所の知名度や評判 5. その他()</p>
<p>④移送サービス</p>	<p>1. 臨機応変さ 2. 車の設備や快適さ 3. 職員の態度 4. 連絡のとりやすさ(日頃の意思疎通や緊急対応) 5. 事業所の規模 6. 事業所の知名度や評判 7. その他()</p>

<サービス事業所の選択で重視すること>について、各サービスを①～④の類型に分け、それぞれについて聞いた結果を次頁以降に示す。

＜①家庭を訪問するサービス＞で重視したいことについては、「職員の技術や態度」が51.4%と最も多く、次いで「仕事の正確さ」46.5%、「連絡のとりやすさ」44.4%、「事業所の近さ」17.8%、「提携施設や紹介便宜」16.4%、「事業所の知名度や評判」15.7%、「事業所の規模」9.1%となっている。

①家庭を訪問するサービス（複数回答）

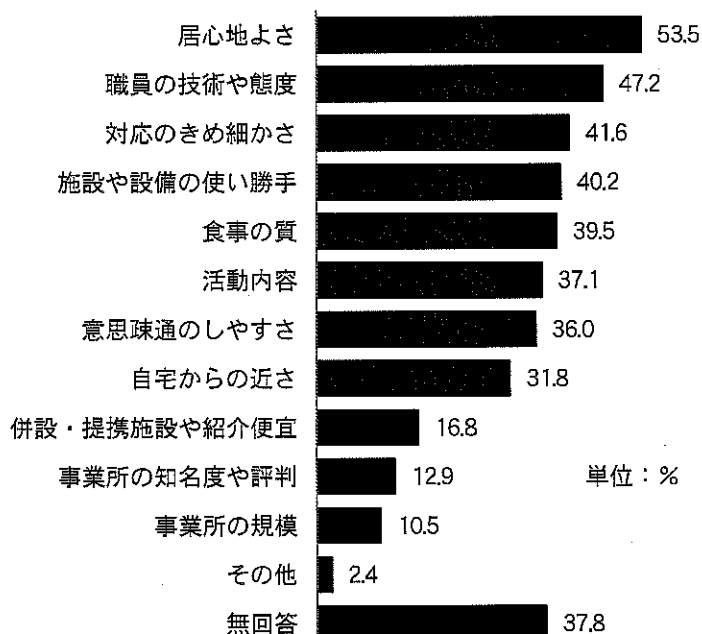
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	仕事の正確さ	133	46.5
2	職員の技術や態度	147	51.4
3	連絡のとりやすさ	127	44.4
4	事業所の規模	26	9.1
5	事業所の知名度や評判	45	15.7
6	事業所の近さ	51	17.8
7	提携施設や紹介便宜	47	16.4
8	その他	5	1.7
	無回答	111	38.8
	全体(n)	286	100.0



＜②施設へ通所・入所するサービス＞で重視したいことについては、「居心地よさ」が53.5%と最も多く、次いで「職員の技術や態度」47.2%、「対応のきめ細かさ」41.6%、「施設や設備の使い勝手」40.2%、「食事の質」39.5%、「活動内容」37.1%、「意思疎通のしやすさ」36.0%、「自宅からの近さ」31.8%、「併設・提携施設や紹介便宜」16.8%、「事業所の知名度や評判」12.9%、「事業所の規模」10.5%となっている。

②施設へ通所・入所するサービス（複数回答）

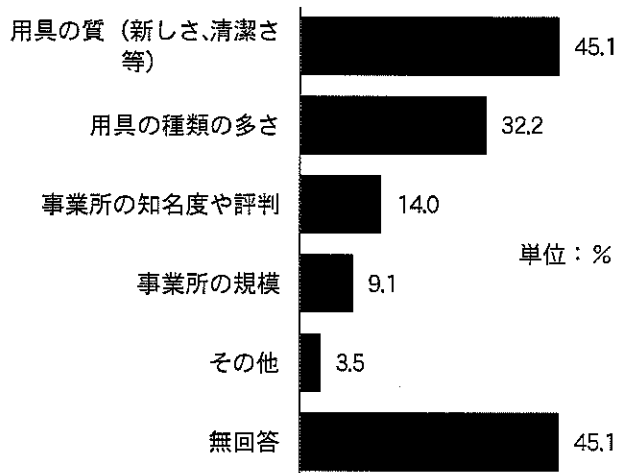
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	施設や設備の使い勝手	115	40.2
2	居心地よさ	153	53.5
3	活動内容	106	37.1
4	食事の質	113	39.5
5	職員の技術や態度	135	47.2
6	対応のきめ細かさ	119	41.6
7	意思疎通のしやすさ	103	36.0
8	併設・提携施設や紹介便宜	48	16.8
9	自宅からの近さ	91	31.8
10	事業所の規模	30	10.5
11	事業所の知名度や評判	37	12.9
12	その他	7	2.4
	無回答	108	37.8
	全体(n)	286	100.0



＜③福祉用具貸与＞で重視したいことについては、「用具の質（新しさ、清潔さ等）」が45.1%と最も多く、次いで「用具の種類の多さ」32.2%、「事業所の知名度や評判」14.0%、「事業所の規模」9.1%となっている。

③福祉用具貸与（複数回答）

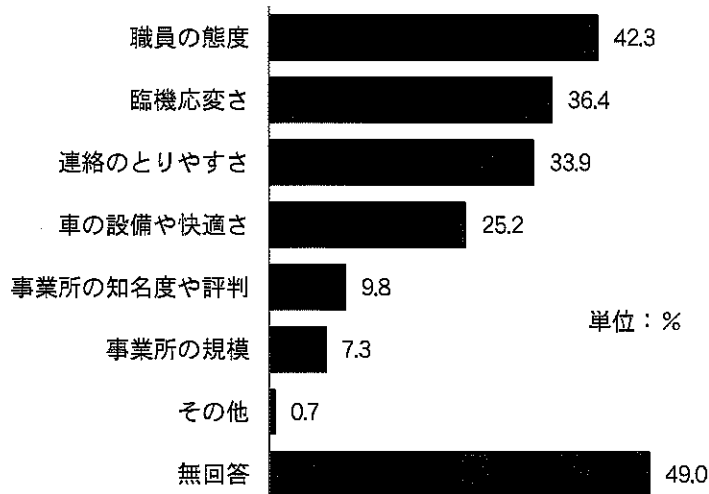
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	用具の種類の多さ	92	32.2
2	用具の質（新しさ、清潔さ等）	129	45.1
3	事業所の規模	26	9.1
4	事業所の知名度や評判	40	14.0
5	その他	10	3.5
	無回答	129	45.1
	全体(n)	286	100.0



＜④移送サービス＞で重視したいことについては、「職員の態度」が42.3%と最も多く、次いで「臨機応変さ」36.4%、「連絡のとりやすさ」33.9%、「車の設備や快適さ」25.2%、「事業所の知名度や評判」9.8%、「事業所の規模」7.3%となっている。

④移送サービス（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	臨機応変さ	104	36.4
2	車の設備や快適さ	72	25.2
3	職員の態度	121	42.3
4	連絡のとりやすさ	97	33.9
5	事業所の規模	21	7.3
6	事業所の知名度や評判	28	9.8
7	その他	2	0.7
	無回答	140	49.0
	全体(n)	286	100.0



(5) 支給限度額とサービスの利用

<支給限度額に対する利用の程度>

問19 あなたは、認定された支給限度額のどの程度までサービスを利用していますか。

(○は1つ)

- 1. 支給限度額を超えて保険外でも利用している → 問19(1)
- 2. 支給限度額をほぼ満額利用している(9割以上)
- 3. 支給限度額までは利用していない → 問19(2)
- 4. ケアマネジャーから「サービス利用票別表」をもらっていない
- 5. わからない

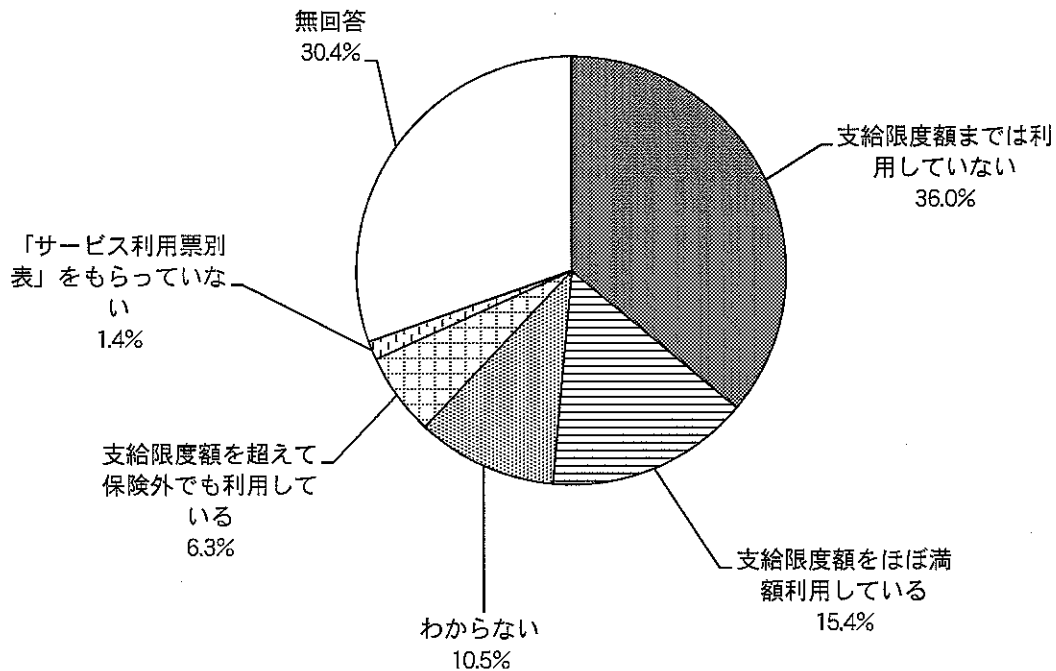
介護保険の<支給限度額に対する利用の程度>について聞いたところ、「支給限度額までは利用していない」が36.0%と最も多く、次いで「支給限度額をほぼ満額利用している」15.4%、「わからない」10.5%、「支給限度額を超えて保険外でも利用している」6.3%、「サービス利用票別表」をもらっていない1.4%となっている。

サービス利用の支給限度額に対する利用の程度

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	支給限度額を超えて保険外でも利用している	18	6.3
2	支給限度額をほぼ満額利用している	44	15.4
3	支給限度額までは利用していない	103	36.0
4	「サービス利用票別表」をもらっていない	4	1.4
5	わからない	30	10.5
	無回答	87	30.4
	全体(n)	286	100.0

→ 問19(1)へ

→ 問19(2)へ



年齢別、要介護度別にみても、すべての項目において「支給限度額までは利用していない」が最も高い割合を占めているが、「要支援 4、5」において「支給限度額を超えて保険外でも利用している」17.5%、「支給限度額をほぼ満額利用している」22.5%が比較的高い割合となっていることが特徴として挙げられる。

上段：人
下段：%

		全体(n)	サービス利用の支給限度額に対する利用の程度					わからない	無回答
			支給限度額を超えて保険外でも利用している	支給限度額をほぼ満額利用している	支給限度額までは利用していない	「サービス利用票別表」をもらっていない			
合計		286 100.0	18 6.3	44 15.4	103 36.0	4 1.4	30 10.5	87 30.4	
年齢	65～74 歳	37 100.0	2 5.4	7 18.9	12 32.4	0 0.0	5 13.5	11 29.7	
	75～84 歳	118 100.0	8 6.8	17 14.4	43 36.4	2 1.7	7 5.9	41 34.7	
	85 歳以上	127 100.0	8 6.3	20 15.7	47 37.0	1 0.8	17 13.4	34 26.8	
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	
要介護度	要支援 1、2	99 100.0	7 7.1	16 16.2	31 31.3	2 2.0	10 10.1	33 33.3	
	要介護 1	29 100.0	0 0.0	2 6.9	11 37.9	1 3.4	7 24.1	8 27.6	
	要介護 2、3	110 100.0	4 3.6	17 15.5	47 42.7	0 0.0	10 9.1	32 29.1	
	要介護 4、5	40 100.0	7 17.5	9 22.5	12 30.0	0 0.0	2 5.0	10 25.0	
	知らない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無回答	8 100.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	

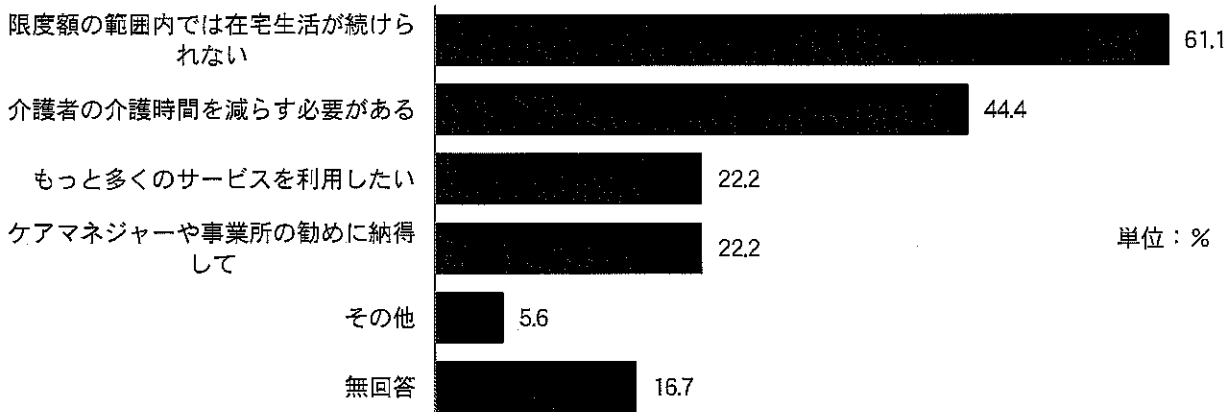
<支給限度額を超えて利用している人>

- (1) 【「1. 支給限度額を超えて利用している」と答えた方にあらずねします】
- ①限度額を超えて利用している理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)
1. 限度額の範囲内では在宅生活が続けられない
 2. 介護者の介護時間を減らす必要がある
 3. もっと多くのサービスを利用したい
 4. ケアマネジャーや事業所の勧めに納得して
 5. その他 ()
- ②主に利用しているサービスはなんですか。(○は3つまで)
1. (介護予防)訪問介護
 2. (介護予防)訪問入浴介護
 3. (介護予防)訪問看護
 4. (介護予防)訪問リハビリテーション
 5. (介護予防)居宅療養管理指導
 6. (介護予防)通所介護
 7. (介護予防)通所リハビリテーション
 8. (介護予防)短期入所生活介護
 9. (介護予防)短期入所療養介護
 10. (介護予防)福祉用具貸与
 11. わからない
 12. その他 ()

<支給限度額を超えて保険外でも利用している>と答えた18人について、<①支給限度額を超えて利用している理由>について聞いてみると、「限度額の範囲内では在宅生活が続けられない」が61.1%と最も多く、次いで「介護者の介護時間を減らす必要がある」44.4%、「もっと多くのサービスを利用したい」及び「ケアマネジャーや事業所の勧めに納得して」22.2%となっている。

①限度額を超えている理由 (複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	限度額の範囲内では在宅生活が続けられない	11	61.1
2	介護者の介護時間を減らす必要がある	8	44.4
3	もっと多くのサービスを利用したい	4	22.2
4	ケアマネジャーや事業所の勧めに納得して	4	22.2
5	その他	1	5.6
	無回答	3	16.7
	全体(n)	18	100.0



年齢別、要介護度別にみても、すべての項目において「限度額の範囲内では在宅生活が続けられない」が最も高い割合を占めており、在宅介護の経済的な面での苦しさがうかがえる。

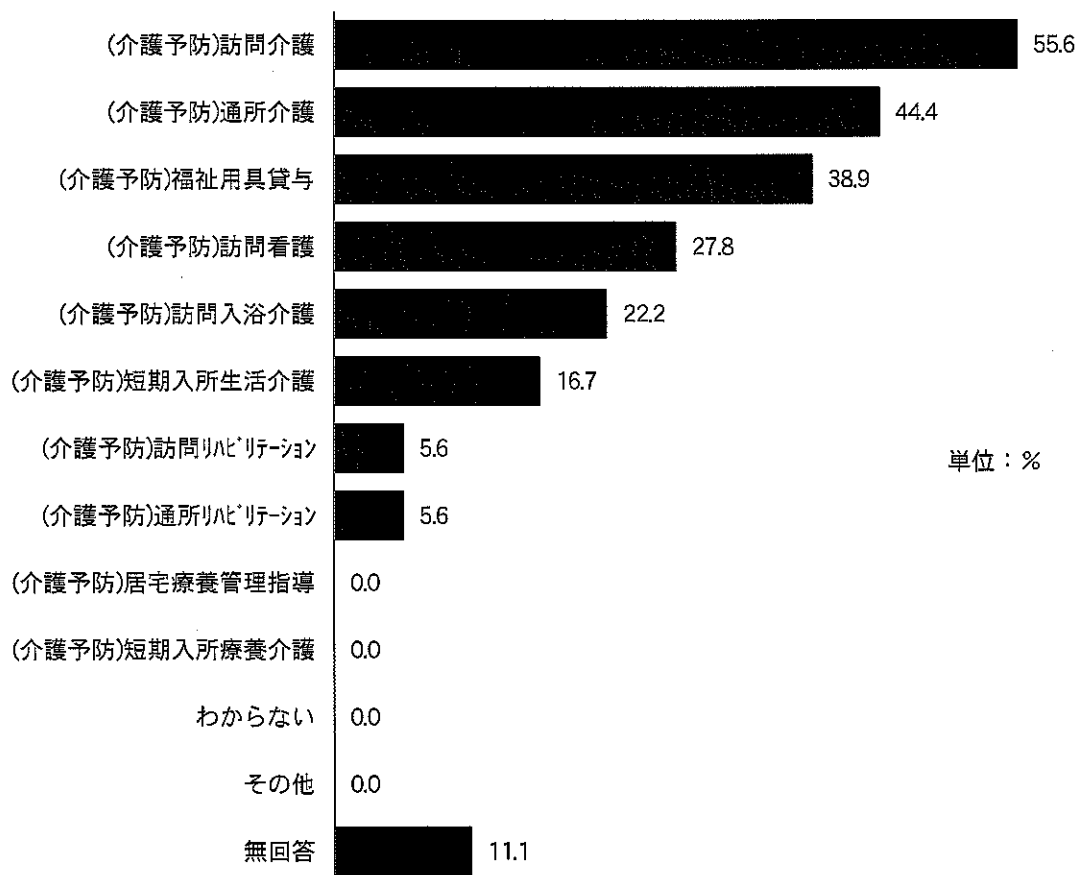
上段：人
下段：%

		全体(n)	①限度額を超えている理由					無回答
			限度額の範囲内では在宅生活が続けられない	介護者の介護時間を減らす必要がある	もっと多くのサービスを利用したい	ケアマネジャーや事業所の勧めに納得して	その他	
合計		27 100.0	11 40.7	8 29.6	4 14.8	4 14.8	1 3.7	3 11.1
年齢	65～74 歳	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	75～84 歳	11 100.0	4 36.4	4 36.4	2 18.2	1 9.1	1 9.1	1 9.1
	85 歳以上	15 100.0	6 40.0	4 26.7	2 13.3	3 20.0	0 0.0	1 6.7
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
要介護度	要支援 1、2	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0
	要介護 1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	要介護 2、3	8 100.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0
	要介護 4、5	14 100.0	6 42.9	5 35.7	2 14.3	1 7.1	0 0.0	0 0.0
	知らない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

＜②主に利用しているサービス＞については、「(介護予防)訪問介護」が55.6%と最も多く、次いで「(介護予防)通所介護」44.4%、「(介護予防)福祉用具貸与」38.9%、「(介護予防)訪問看護」27.8%、「(介護予防)訪問入浴介護」22.2%、「(介護予防)短期入所生活介護」16.7%、「(介護予防)訪問リハビリテーション」5.6%、「(介護予防)通所リハビリテーション」5.6%となっている。

②主に利用しているサービス（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	(介護予防)訪問介護	10	55.6
2	(介護予防)訪問入浴介護	4	22.2
3	(介護予防)訪問看護	5	27.8
4	(介護予防)訪問リハビリテーション	1	5.6
5	(介護予防)居宅療養管理指導	0	0.0
6	(介護予防)通所介護	8	44.4
7	(介護予防)通所リハビリテーション	1	5.6
8	(介護予防)短期入所生活介護	3	16.7
9	(介護予防)短期入所療養介護	0	0.0
10	(介護予防)福祉用具貸与	7	38.9
11	わからない	0	0.0
12	その他	0	0.0
	無回答	2	11.1
	全体(n)	18	100.0



<支給限度額を超えて利用していない人>

(2)【「3. 支給限度額までは利用していない」と答えた方におたずねします】

①利用額は、支給限度額の何割ぐらいですか。

- 1. 3割未満
- 2. 3割以上5割未満
- 3. 5割以上7割未満
- 4. 7割以上9割未満

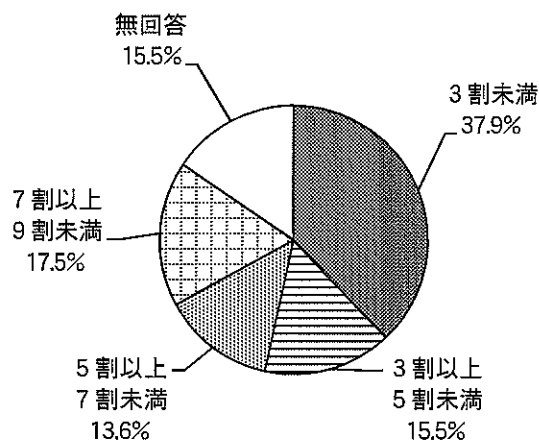
②限度額まで利用していない理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 利用料の負担が大変だから
- 2. 家族も協力してくれるので
- 3. 他人を家に入れたくない
- 4. サービス事業所が見つからない
- 5. 利用したいサービスがない
- 6. 限度額まで使う必要はとくにないから
- 7. その他 ()

「支給限度額までは利用していない」と答えた103人に対し、<利用割合>を聞いたところ、「3割未満」が37.9%と最も多く、次いで「7割以上9割未満」17.5%、「3割以上5割未満」15.5%、「5割以上7割未満」13.6%となっている。

①支給限度額の利用割合

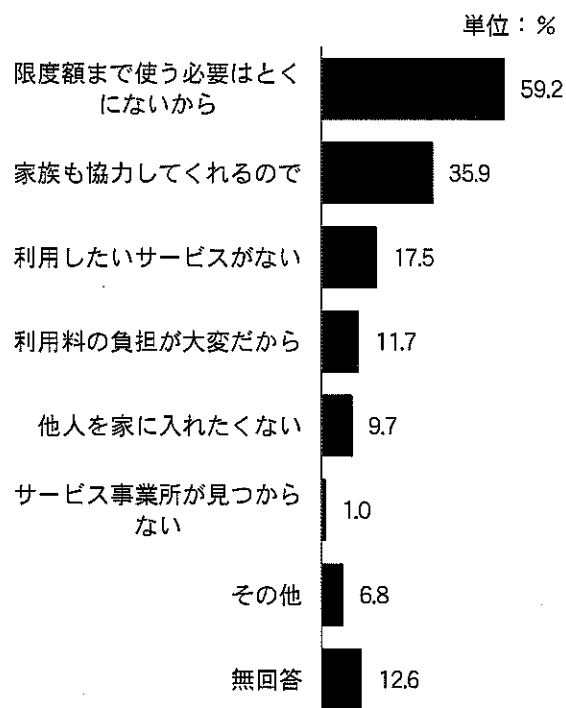
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	3割未満	39	37.9
2	3割以上5割未満	16	15.5
3	5割以上7割未満	14	13.6
4	7割以上9割未満	18	17.5
	無回答	16	15.5
	全体(n)	103	100.0



<限度額まで利用していない理由>については、「限度額まで使う必要はとくにないから」が59.2%と最も多く、次いで「家族も協力してくれるので」35.9%、「利用したいサービスがない」17.5%、「利用料の負担が大変だから」11.7%、「他人を家に入れたくない」9.7%、「サービス事業所が見つからない」1.0%となっている。

②限度額まで利用していない理由 (複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	利用料の負担が大変だから	12	11.7
2	家族も協力してくれるので	37	35.9
3	他人を家に入れたくない	10	9.7
4	サービス事業所が見つからない	1	1.0
5	利用したいサービスがない	18	17.5
6	限度額まで使う必要はとくにないから	61	59.2
7	その他	7	6.8
	無回答	13	12.6
	全体(n)	103	100.0



(6) 介護保険以外の希望サービス

<介護保険以外の希望サービス>

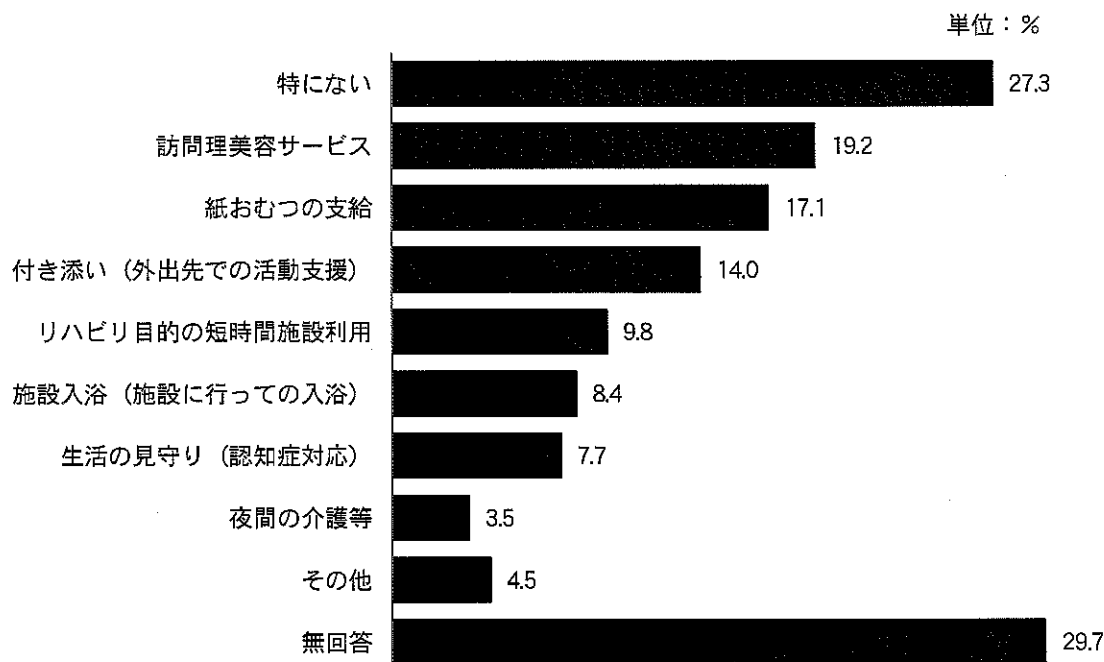
問20 現行の介護保険サービス以外（問17にあるサービス以外）で、希望するサービスをおたずねします。（あてはまるものすべてに○）

- 1. 付き添い（外出先での活動支援）
- 2. 生活の見守り（認知症対応）
- 3. 夜間の介護等
- 4. 施設入浴（施設に行つての入浴）
- 5. リハビリ目的の短時間施設利用
- 6. 紙おむつの支給
- 7. 訪問理美容サービス
- 8. その他（ ）
- 9. 特にない

在宅サービスの利用者に対し、<介護保険以外の希望サービス>について聞いたところ、「特にない」が27.3%と最も多く、次いで「訪問理美容サービス」19.2%、「紙おむつの支給」17.1%、「付き添い（外出先での活動支援）」14.0%、「リハビリ目的の短時間施設利用」9.8%、「施設入浴（施設に行つての入浴）」8.4%、「生活の見守り（認知症対応）」7.7%、「夜間の介護等」3.5%となっている。

介護保険以外の希望サービス（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	付き添い（外出先での活動支援）	40	14.0
2	生活の見守り（認知症対応）	22	7.7
3	夜間の介護等	10	3.5
4	施設入浴（施設に行つての入浴）	24	8.4
5	リハビリ目的の短時間施設利用	28	9.8
6	紙おむつの支給	49	17.1
7	訪問理美容サービス	55	19.2
8	その他	13	4.5
9	特にない	78	27.3
	無回答	85	29.7
	全体(n)	286	100.0



年齢別にみると、すべての項目において「特にない」が最も高い割合を占めているが、その他では、「65～74歳」及び「85歳以上」で「訪問理美容サービス」、「75～84歳」で「付き添い（外出先での活動支援）」の割合が高くなっている。

要介護度別にみると、「要支援1、2」及び「要介護1」といった要介護度の低い場合は「特にない」が最も多いが、「要介護2、3」では「訪問理美容サービス」が25.5%と最も多く、「要介護4、5」では「紙おむつの支給」が42.5%と最も多くなっている。

特に、「要介護4、5」では、「夜間の介護等」が他に比べ高い割合となっていることが特徴として挙げられる。

上段：人
下段：%

	全体(n)	介護保険以外の希望サービス										
		付き添い(外出先での活動支援)	生活の見守り(認知症対応)	夜間の介護等	施設入浴(施設に行つての入浴)	リハビリ目的の短時間施設利用	紙おむつの支給	訪問理美容サービス	その他	特にない	無回答	
合計	286 100.0	40 14.0	22 7.7	10 3.5	24 8.4	28 9.8	49 17.1	55 19.2	13 4.5	78 27.3	85 29.7	
年齢	65～74歳	37 100.0	6 16.2	2 5.4	1 2.7	2 5.4	4 10.8	6 16.2	7 18.9	2 5.4	10 27.0	13 35.1
	75～84歳	118 100.0	19 16.1	6 5.1	4 3.4	7 5.9	12 10.2	16 13.6	17 14.4	9 7.6	32 27.1	40 33.9
	85歳以上	127 100.0	15 11.8	14 11.0	5 3.9	15 11.8	12 9.4	27 21.3	31 24.4	1 0.8	36 28.3	29 22.8
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0
要介護度	要支援1、2	99 100.0	15 15.2	2 2.0	1 1.0	5 5.1	10 10.1	4 4.0	9 9.1	6 6.1	33 33.3	37 37.4
	要介護1	29 100.0	2 6.9	2 6.9	1 3.4	2 6.9	2 6.9	4 13.8	3 10.3	0 0.0	13 44.8	9 31.0
	要介護2、3	110 100.0	20 18.2	15 13.6	3 2.7	11 10.0	13 11.8	24 21.8	28 25.5	4 3.6	25 22.7	26 23.6
	要介護4、5	40 100.0	3 7.5	2 5.0	5 12.5	6 15.0	3 7.5	17 42.5	14 35.0	3 7.5	5 12.5	8 20.0
	知らない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	13 100.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0	2 15.4	5 38.5
居住圏域	東部圏域	139 100.0	18 12.9	15 10.8	5 3.6	12 8.6	14 10.1	25 18.0	20 14.4	4 2.9	32 23.0	48 34.5
	西部圏域	140 100.0	21 15.0	7 5.0	5 3.6	12 8.6	14 10.0	24 17.1	34 24.3	9 6.4	44 31.4	33 23.6
	無回答	7 100.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	2 28.6	4 57.1

(7) 介護保険施設等への入所・入居希望

<介護保険施設等への入所・入居希望>

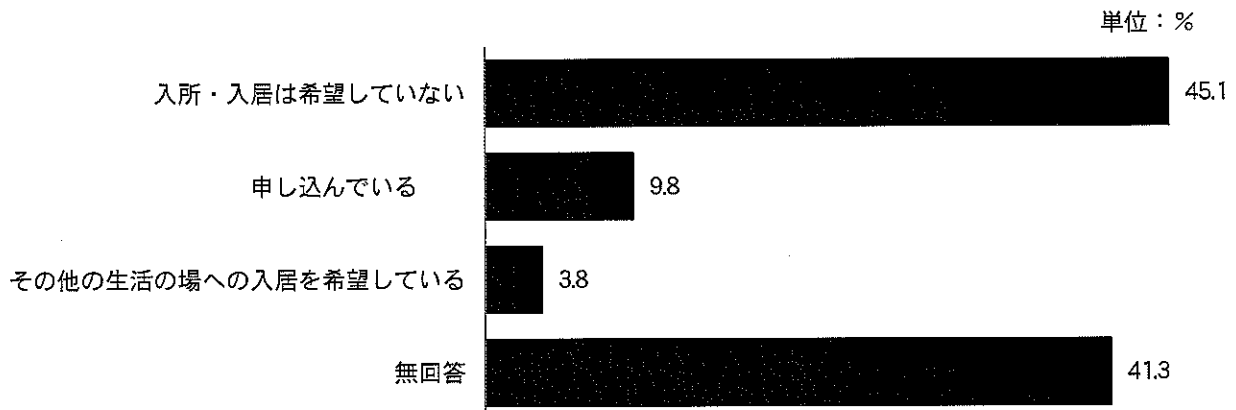
問2 1 介護保険3施設等への入所・入居希望について伺います。(短期入所は除きます。)

- | | |
|------------------------|-------------|
| 1. 申し込んでいる | →問2 1 (1) ① |
| 2. その他の生活の場への入居を希望している | →問2 1 (2) |
| 3. 入所・入居は希望していない | |

在宅サービス利用者に対して、介護保険施設等への入所・入居希望について聞いたところ、「入所・入居は希望していない」が45.1%と最も多く、次いで「申し込んでいる」9.8%、「その他の生活の場への入居を希望している」3.8%となっている。

介護保険施設等への入所・入居希望 (複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	申し込んでいる	28	9.8
2	その他の生活の場への入居を希望している	11	3.8
3	入所・入居は希望していない	129	45.1
	無回答	118	41.3
	全体(n)	286	100.0



要介護度別にみると、すべての項目において「入所・入居は希望していない」が最も多くなっているが、「要介護 4、5」において「申し込んでいる」が 30.0%と高い割合となっている。

家族構成別にみても、すべての項目において「入所・入居は希望していない」が最も多くなっているが、「配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯」及び「その他の世帯（同居世帯）」において「申し込んでいる」が比較的高い割合となっている。

上段：人
下段：%

	全体(n)	介護保険施設等への入所・入居希望				
		申し込んでいる	その他の生活の場合への入居を希望している	入所・入居は希望していない	無回答	
合計	286 100.0	28 9.8	11 3.8	129 45.1	118 41.3	
要介護度	要支援 1、2	99 100.0	1 1.0	4 4.0	45 45.5	49 49.5
	要介護 1	29 100.0	1 3.4	2 6.9	12 41.4	14 48.3
	要介護 2、3	110 100.0	14 12.7	4 3.6	50 45.5	42 38.2
	要介護 4、5	40 100.0	12 30.0	1 2.5	19 47.5	8 20.0
	知らない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	8 100.0	0 0.0	0 0.0	3 37.5	5 62.5
家族構成	一人暮らし	76 100.0	3 3.9	3 3.9	31 40.8	39 51.3
	配偶者のみ（二人世帯）	74 100.0	4 5.4	3 4.1	35 47.3	32 43.2
	配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯	16 100.0	3 18.8	1 6.3	5 31.3	7 43.8
	その他の世帯（同居世帯）	92 100.0	16 17.4	4 4.3	48 52.2	24 26.1
	無回答	28 100.0	2 7.1	0 0.0	10 35.7	16 57.1

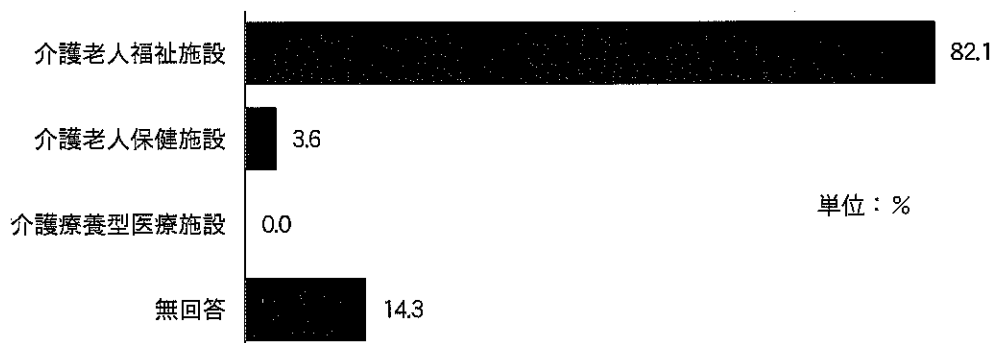
<入所を申し込んでいる施設>

- 【「1. 申し込んでいる」とお答えの方におたずねします】
 (1) 申し込んでいる施設はどれですか。(あてはまるものすべてに○)
 1. 介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)
 2. 介護老人保健施設 (老人保健施設)
 3. 介護療養型医療施設

介護保険施設に「申し込んでいる」と答えた 28 人に対し、<入所を申し込んでいる施設>について聞いたところ、「介護老人福祉施設」が 82.1%と最も多いが、「介護療養型医療施設」への申し込みはなかった。

入所を申し込んでいる施設 (複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	介護老人福祉施設	23	82.1
2	介護老人保健施設	1	3.6
3	介護療養型医療施設	0	0.0
	無回答	4	14.3
	全体(n)	28	100.0



<特別養護老人ホームへの入所意向>

【特別養護老人ホームに入所を申し込んでいる方におたずねします】

①何か所に申し込みをしましたか。(それぞれ○は1つ)

ア. 市内	1. 0か所	2. 1か所	3. 2か所	
イ. 市外	1. 0か所	2. 1か所	3. 2か所	4. 3か所以上

②あなたのご希望は、次のうちどれですか。(○は1つ)

1. どこでもいいから早く入所したい
2. 希望の施設に入れるまで待ちたい
3. 将来必要なときに入りたい

③入所の際、優先させて欲しい条件は何ですか。(○は3つまで)

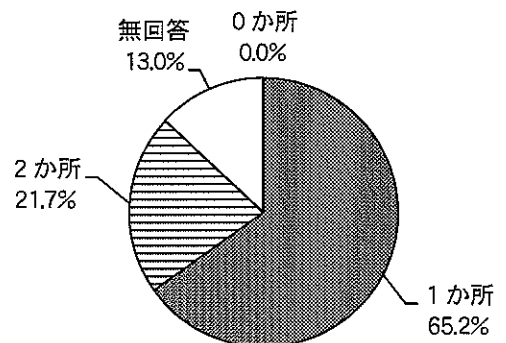
- | | | |
|---------------|----------|---------------|
| 1. 要介護度 | 2. 年齢 | 3. 他サービスの利用状況 |
| 4. 介護を受けている期間 | 5. 家族の状況 | 6. 申込期間 |
| 7. 住まいの状況 | 8. 生活が不便 | 9. 1人で生活 |
| 10. その他 () | | |

介護老人福祉施設<特別養護老人ホーム>に申し込んだと答えている23人に対し、その内容や意向を聞いたところ、次の通りの結果となった。

<ア. 市内の特別養護老人ホームの入所申込か所数>については、「1か所」が65.2%と最も多く、次いで「2か所」21.7%となっている。

ア. 市内の特別養護老人ホームの入所申込か所数

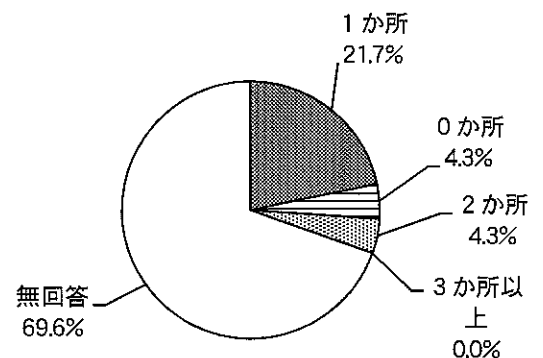
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	0か所	0	0.0
2	1か所	15	65.2
3	2か所	5	21.7
	無回答	3	13.0
	全体(n)	23	100.0



<イ. 市外の特別養護老人ホームの入所申込か所数>については、「1か所」が21.7%と最も多く、次いで「0か所」及び「2か所」4.3%となっている。

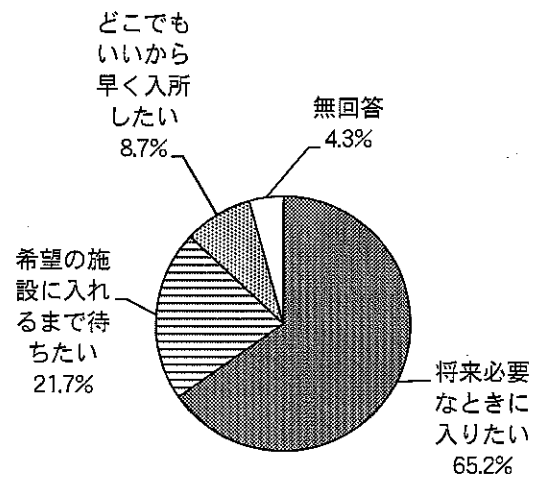
イ. 市外の特別養護老人ホームの入所申込か所数

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	0か所	1	4.3
2	1か所	5	21.7
3	2か所	1	4.3
4	3か所以上	0	0.0
	無回答	16	69.6
	全体(n)	23	100.0



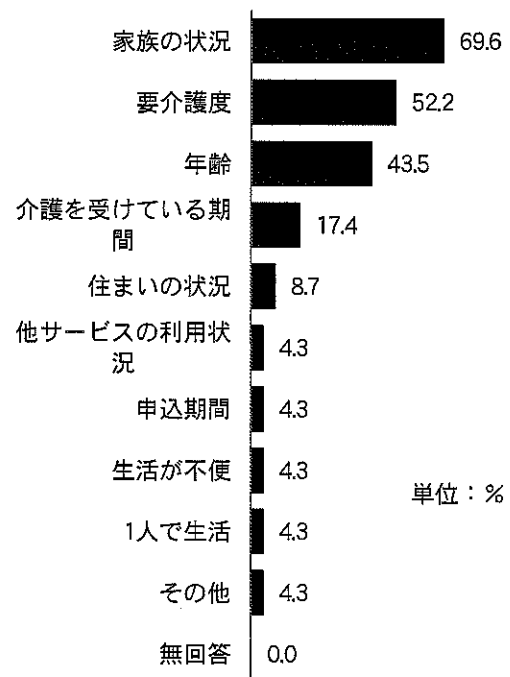
〈入所時期の希望〉については、「将来必要なときに入りたい」が65.2%と最も多く、次いで「希望の施設に入れるまで待ちたい」21.7%、「どこでもいいから早く入所したい」8.7%となっている。

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	どこでもいいから早く入所したい	2	8.7
2	希望の施設に入れるまで待ちたい	5	21.7
3	将来必要なときに入りたい	15	65.2
	無回答	1	4.3
	全体(n)	23	100.0



〈入所の際、優先させて欲しい条件〉については、「家族の状況」が69.6%と最も多く、次いで「要介護度」52.2%、「年齢」43.5%、「介護を受けている期間」17.4%、「住まいの状況」8.7%、「他サービスの利用状況」「申込期間」「生活が不便」及び「1人で生活」の4項目で4.3%となっている。

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	要介護度	12	52.2
2	年齢	10	43.5
3	他サービスの利用状況	1	4.3
4	介護を受けている期間	4	17.4
5	家族の状況	16	69.6
6	申込期間	1	4.3
7	住まいの状況	2	8.7
8	生活が不便	1	4.3
9	1人で生活	1	4.3
10	その他	1	4.3
	無回答	0	0.0
	全体(n)	23	100.0



<介護保険施設以外の生活の場への入居希望>

【「2. その他の生活の場への入居を希望している」とお答えの方におたずねします。】

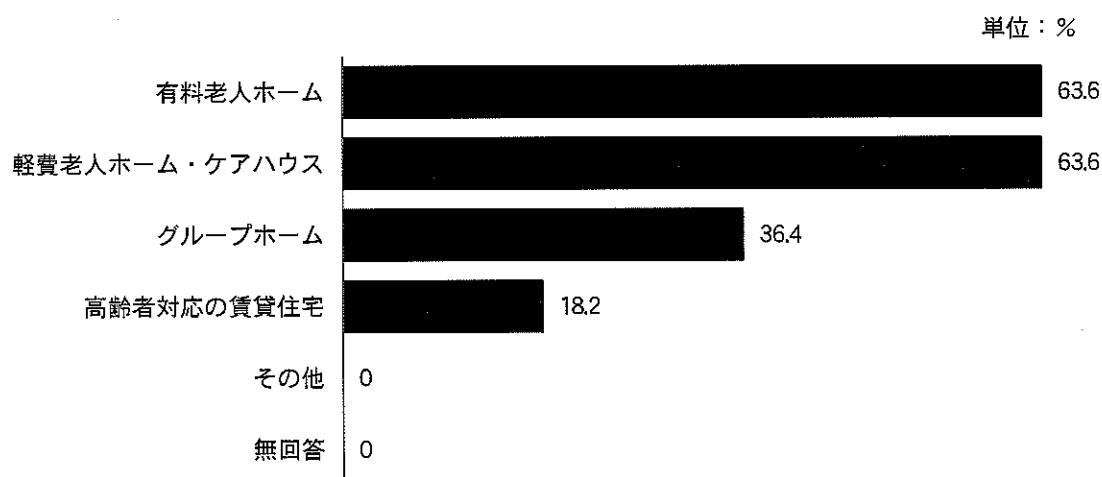
(2) どのような場所への入居を希望されていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 有料老人ホーム
- 2. 軽費老人ホーム・ケアハウス
- 3. グループホーム
- 4. 高齢者対応の賃貸住宅
- 5. その他()

介護保険施設以外の施設への入居希望者 11 人に対して、希望している施設の種類を聞いたところ、「有料老人ホーム」及び「軽費老人ホーム・ケアハウス」が 63.6%と最も多く、次いで「グループホーム」36.4%、「高齢者対応の賃貸住宅」18.2%となっている。

介護保険施設以外の生活の場への入居希望（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	有料老人ホーム	7	63.6
2	軽費老人ホーム・ケアハウス	7	63.6
3	グループホーム	4	36.4
4	高齢者対応の賃貸住宅	2	18.2
5	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体(n)	11	100.0



<入所・入居を希望する理由>

【問21で1、2とお答えの方におたずねします】

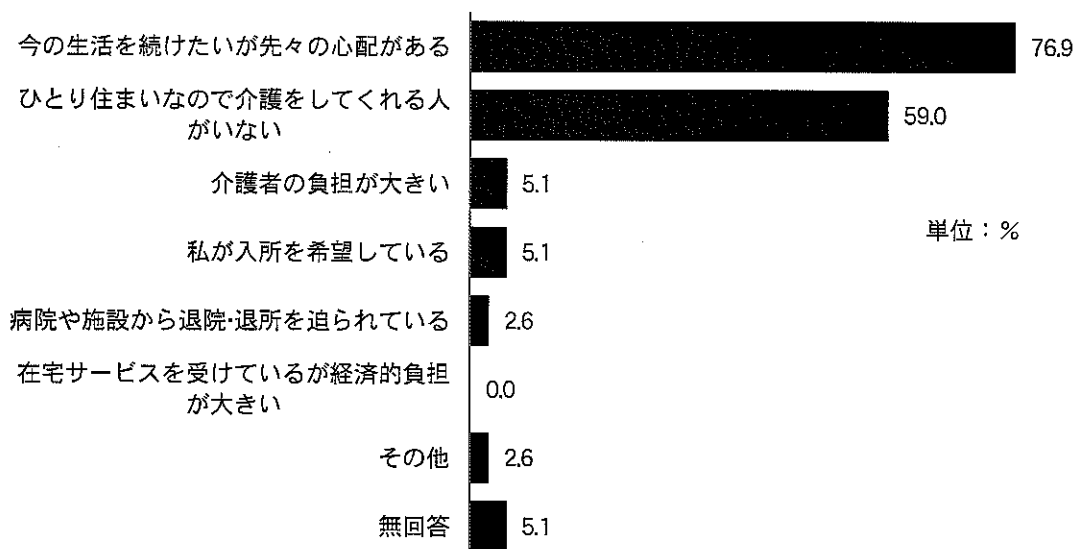
(3) 入所を希望する理由はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 今の生活を続けたいが先々の心配がある
2. ひとり住まいなので介護をしてくれる人がいない
3. 介護者の負担が大きい
4. 私が入所を希望している
5. 病院や施設から退院・退所を迫られている
6. 在宅サービスを受けているが経済的負担が大きい
7. その他(具体的に)

自宅以外の生活の場への入所・入居を希望している39人に対し、<入所・入居を希望する理由>について聞いたところ、「今の生活を続けたいが先々の心配がある」が76.9%と最も多く、次いで「介護者の負担が大きい」59.0%、「ひとり住まいなので介護をしてくれる人がいない」及び「私が入所を希望している」5.1%、「在宅サービスを受けているが経済的負担が大きい」2.6%となっている。

入所・入居を希望する理由(複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	今の生活を続けたいが先々の心配がある	30	76.9
2	ひとり住まいなので介護をしてくれる人がいない	2	5.1
3	介護者の負担が大きい	23	59.0
4	私が入所を希望している	2	5.1
5	病院や施設から退院・退所を迫られている	0	0.0
6	在宅サービスを受けているが経済的負担が大きい	1	2.6
7	その他	1	2.6
	無回答	2	5.1
	全体(n)	39	100.0



<入所・入居の希望時期>

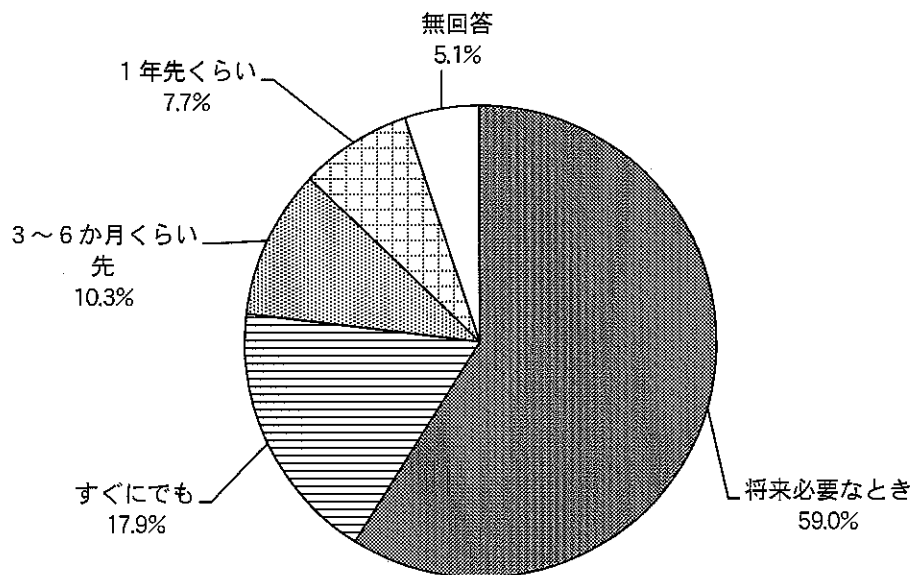
- (4) 入所・入居を希望する時期はいつごろですか。
- 1. すぐにでも
 - 2. 3～6か月くらい先
 - 3. 1年先くらい
 - 4. 将来必要なとき

自宅以外の生活の場への入所・入居を希望している人に対し、<入所・入居希望時期>を聞いたところ、「将来必要なとき」が59.0%と最も多いが、「すぐにでも」が17.9%と約2割の回答者の緊急な入所・入居希望を望んでいることも特徴として挙げられる。

その他では、「3～6か月くらい先」10.3%、「1年先くらい」7.7%となっている。

入所・入居を希望する時期

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	すぐにでも	7	17.9
2	3～6か月くらい先	4	10.3
3	1年先くらい	3	7.7
4	将来必要なとき	23	59.0
	無回答	2	5.1
	全体(n)	39	100.0



5 施設への入所・入居状況

(1) 入所・入居の経緯

<入所までの待機期間>

問22 現在入所している施設について、それまでの経緯をおたずねします。

(1) 入所するまでの待機期間は、どのくらいありましたか (○は1つ)

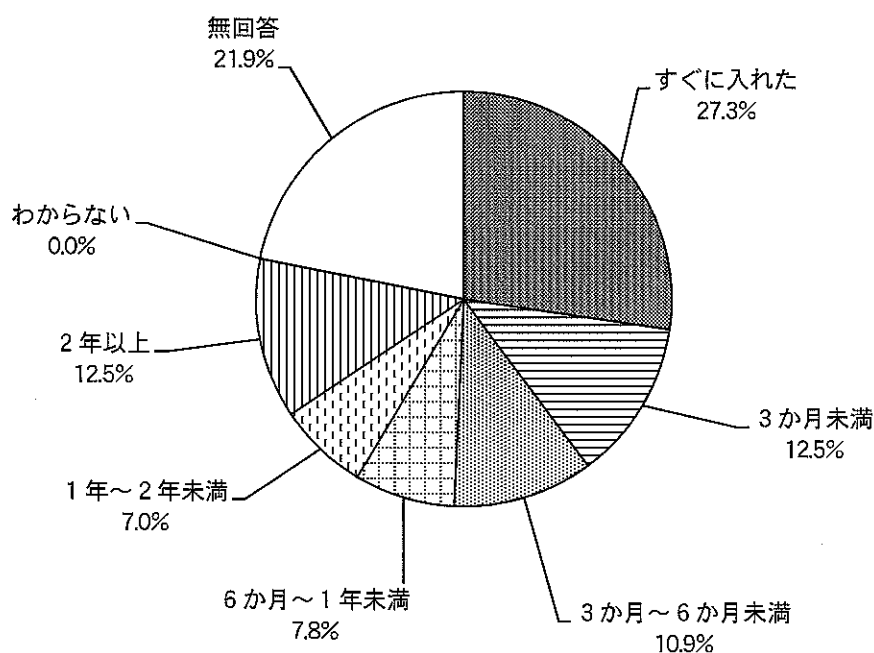
1. すぐに入れた 2. 3か月未満 3. 3か月～6か月未満 4. 6か月～1年未満
5. 1年～2年未満 6. 2年以上 7. わからない

介護保険施設およびその他施設への入所・入居者 128 人に対し、<入所までの待機期間>を聞いたところ、「すぐに入れた」が 27.3%と最も多く、次いで「3か月未満」及び「2年以上」12.5%、「3か月～6か月未満」10.9%、「6か月～1年未満」7.8%、「1年～2年未満」7.0%となっている。

特に、1年以上の待機期間が2割程度と比較的高い割合となっている。

入所するまでの待機期間

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	すぐに入れた	35	27.3
2	3か月未満	16	12.5
3	3か月～6か月未満	14	10.9
4	6か月～1年未満	10	7.8
5	1年～2年未満	9	7.0
6	2年以上	16	12.5
7	わからない	0	0.0
	無回答	28	21.9
	全体(n)	128	100.0



<申し込み箇所数>

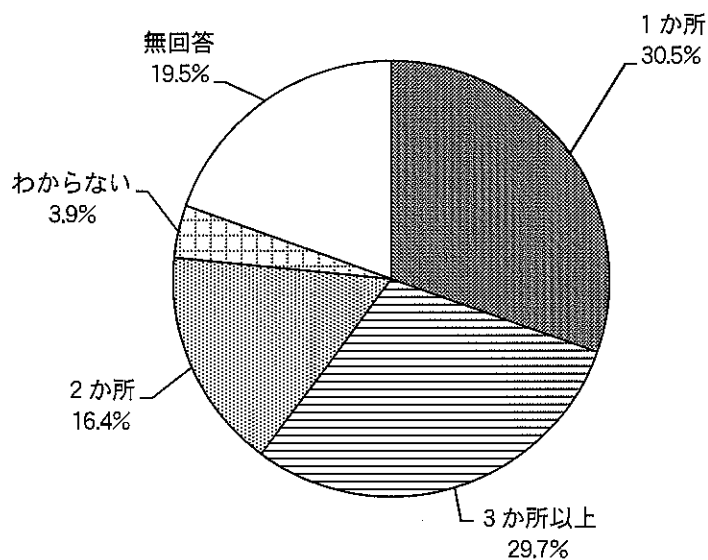
(2) 同時に、何か所に申し込んでいましたか。(○は1つ)

1. 1か所 2. 2か所 3. 3か所以上 4. わからない

現在の施設への入所申込時に、同時に何か所か申し込んでいたかについては、「1か所」が30.5%と最も多く、次いで「3か所以上」29.7%、「2か所」16.4%、「わからない」3.9%となっている。

申し込み箇所数

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	1か所	39	30.5
2	2か所	21	16.4
3	3か所以上	38	29.7
4	わからない	5	3.9
	無回答	25	19.5
	全体(n)	128	100.0



(2) 入所・入居施設への評価

<入所・入居施設への評価>

問 2 3 現在入所している施設について、どのようにお感じですか。(○はそれぞれ1つ)

- ①施設・設備
- ②技術や専門性
- ③職員の態度やマナー
- ④食事
- ⑤入浴
- ⑥外出・外泊
- ⑦レクリエーション
- ⑧意思疎通(何でも話しやすい)
- ⑨リハビリテーション
- ⑩総合的な満足度

<入所・入居施設への評価>については、『満足』(=満足+やや満足)はすべての項目において50%~70%程度と高い割合を占めており、満足度の高さがうかがえるが、「やや不満」が「⑨リハビリテーション」において比較的高い割合を示している。

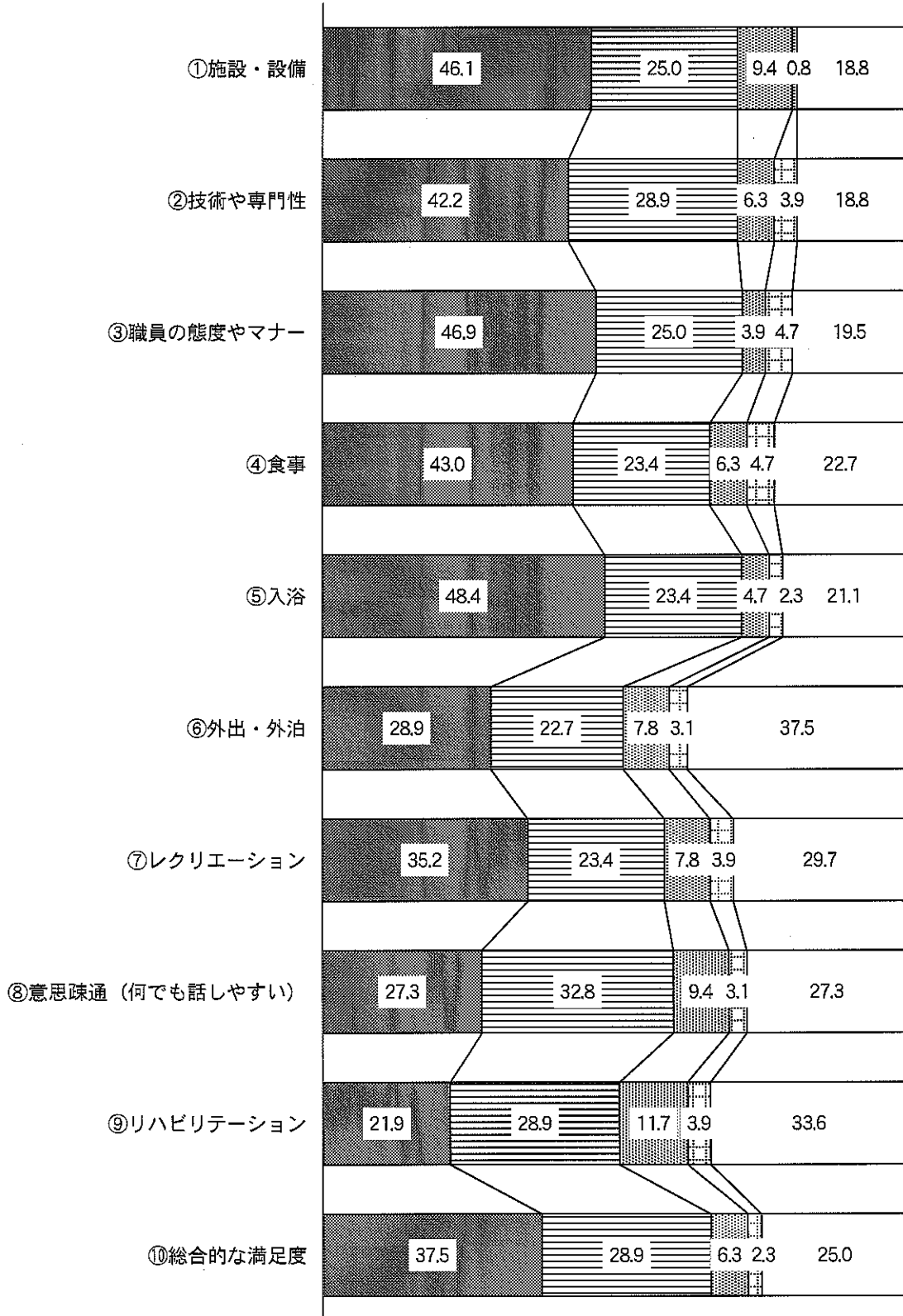
入所・入居施設への評価

上段：人
下段：%

	全体(n)	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
①施設・設備	128	59	32	12	1	24
	100.0	46.1	25.0	9.4	0.8	18.8
②技術や専門性	128	54	37	8	5	24
	100.0	42.2	28.9	6.3	3.9	18.8
③職員の態度やマナー	128	60	32	5	6	25
	100.0	46.9	25.0	3.9	4.7	19.5
④食事	128	55	30	8	6	29
	100.0	43.0	23.4	6.3	4.7	22.7
⑤入浴	128	62	30	6	3	27
	100.0	48.4	23.4	4.7	2.3	21.1
⑥外出・外泊	128	37	29	10	4	48
	100.0	28.9	22.7	7.8	3.1	37.5
⑦レクリエーション	128	45	30	10	5	38
	100.0	35.2	23.4	7.8	3.9	29.7
⑧意思疎通(何でも話しやすい)	128	35	42	12	4	35
	100.0	27.3	32.8	9.4	3.1	27.3
⑨リハビリテーション	128	28	37	15	5	43
	100.0	21.9	28.9	11.7	3.9	33.6
⑩総合的な満足度	128	48	37	8	3	32
	100.0	37.5	28.9	6.3	2.3	25.0

単位：%

■満足 □やや満足 ▨やや不満 □不満 □無回答



(4) ケアプランについて

<ケアプランの認識と満足度>

問25 あなたは、ご自身のケアプランをご存知ですか。(○は1つ)

1. 知っている 2. 知らない 3. わからない

【「1. 知っている」とお答えの方におたずねします】

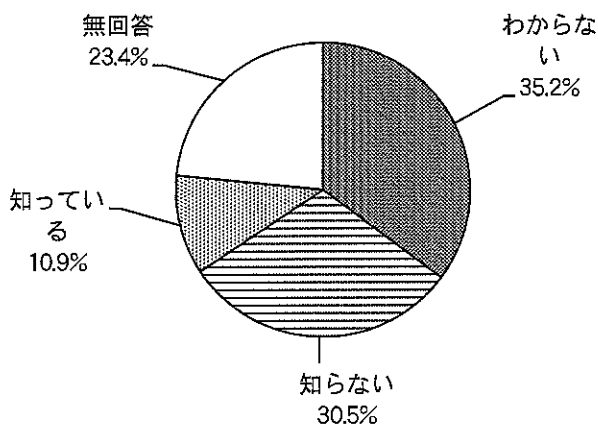
①現在のご自身のケアプランについてどう思いますか。(○は1つ)

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

施設への入所・入居者に<ケアプランの認識>について聞いたところ、「わからない」と答えた人が35.2%と最も多く、次いで「知らない」30.5%、「知っている」10.9%となっている。

ケアプランの認識

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	知っている	14	10.9
2	知らない	39	30.5
3	わからない	45	35.2
	無回答	30	23.4
	全体(n)	128	100.0



「知っている」と答えた14人について、<現在のケアプランの満足度>を聞くと、「満足」が57.1%と最も多く、次いで「やや満足」28.6%、「不満」14.3%となっており、満足度の高さがうかがえる。

ケアプランの満足度

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	満足	8	57.1
2	やや満足	4	28.6
3	やや不満	0	0.0
4	不満	2	14.3
	無回答	0	0.0
	全体(n)	14	100.0

6 サービス一般について

(1) 高齢者福祉サービス

<利用している高齢者福祉サービス>

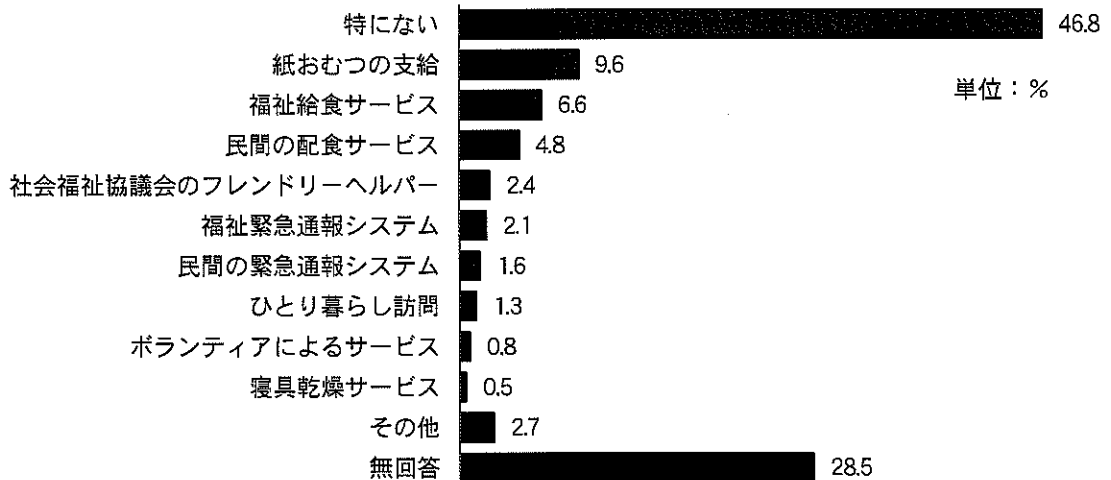
問26 あなたが、介護保険のサービス以外で利用している高齢者福祉サービスをお知らせください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 福祉給食サービス	2. 寝具乾燥サービス
3. 福祉緊急通報システム	4. ひとり暮らし訪問
5. 紙おむつの支給	6. 社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー
7. ボランティアによるサービス	8. 民間の配食サービス
9. 民間の緊急通報システム	10. その他 ()
11. 特にない	

介護保険サービス以外で<利用している高齢者福祉サービス>については、「特にない」が46.8%と最も多く、次いで「紙おむつの支給」9.6%、「福祉給食サービス」6.6%、「民間の配食サービス」4.8%、「社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー」2.4%、「福祉緊急通報システム」2.1%、「民間の緊急通報システム」1.6%、「ひとり暮らし訪問」1.3%、「ボランティアによるサービス」0.8%、「寝具乾燥サービス」0.5%となっている。

利用している高齢者福祉サービス

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	福祉給食サービス	25	6.6
2	寝具乾燥サービス	2	0.5
3	福祉緊急通報システム	8	2.1
4	ひとり暮らし訪問	5	1.3
5	紙おむつの支給	36	9.6
6	社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー	9	2.4
7	ボランティアによるサービス	3	0.8
8	民間の配食サービス	18	4.8
9	民間の緊急通報システム	6	1.6
10	その他	10	2.7
11	特にない	176	46.8
	無回答	107	28.5
	全体(n)	376	100.0



(2) 相談について

<制度やサービスについて相談しやすいところ>

問27 介護保険制度をはじめ、各種高齢者の保健福祉制度の内容やサービスについて、あなたが相談しやすいところはどこですか。(あてはまるものすべてに○)

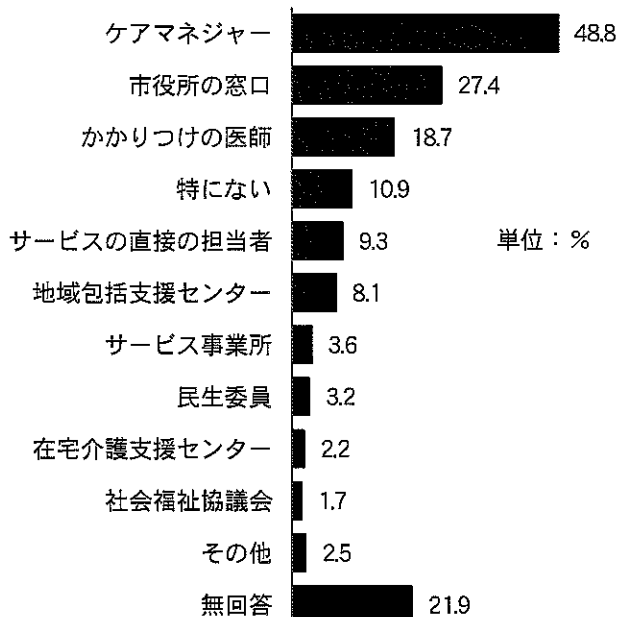
1. 市役所の窓口	2. ケアマネジャー
3. 地域包括支援センター	4. 在宅介護支援センター
5. 民生委員	6. かかりつけの医師
7. サービスの直接の担当者	8. サービス事業所
9. 社会福祉協議会	10. その他 ()
11. 特にない	

<制度やサービスについて相談しやすいところ>については、「ケアマネジャー」が48.8%と最も多く、次いで「市役所の窓口」27.4%、「かかりつけの医師」18.7%、「特にない」10.9%、「サービスの直接の担当者」9.3%、「地域包括支援センター」8.1%、「サービス事業所」3.6%、「民生委員」3.2%、「在宅介護支援センター」2.2%、「社会福祉協議会」1.7%となっている。

相談しやすいところ（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	市役所の窓口	165	27.4
2	ケアマネジャー	294	48.8
3	地域包括支援センター	49	8.1
4	在宅介護支援センター	13	2.2
5	民生委員	19	3.2
6	かかりつけの医師	113	18.7
7	サービスの直接の担当者	56	9.3
8	サービス事業所	22	3.6
9	社会福祉協議会	10	1.7
10	その他	15	2.5
11	特にない	66	10.9
	無回答	132	21.9
	全体(n)	603	160.4

10.その他の場所 * ()内は回答人数
家族(3)
施設の職員(4)
入院中の病院(2)
介護者が全て手配している
介護経験のある友人
逗葉地域医療センター
施設入所者の家族達



<介護保険利用料の1か月の支払額>

(2) 介護保険サービスの利用料の1か月当たりの支払額がいくらか知っていますか。

1. 知っている 2. 知らない

【「1. 知っている」とお答えの方におたずねします】

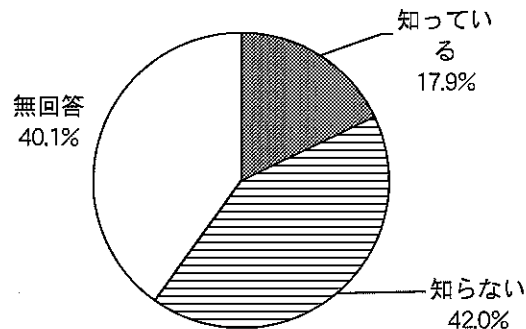
①概ねの支払額をお知らせください。(○は1つ)

1. 1,000円未満 2. 1,000円以上5,000円未満
 3. 5,000円以上10,000円未満 4. 10,000円以上50,000円未満
 5. 50,000円以上100,000円未満 6. 100,000円以上

<介護保険利用料の1か月の支払額>については、「知らない」が42.0%と最も多い。

1か月当たりの支払額

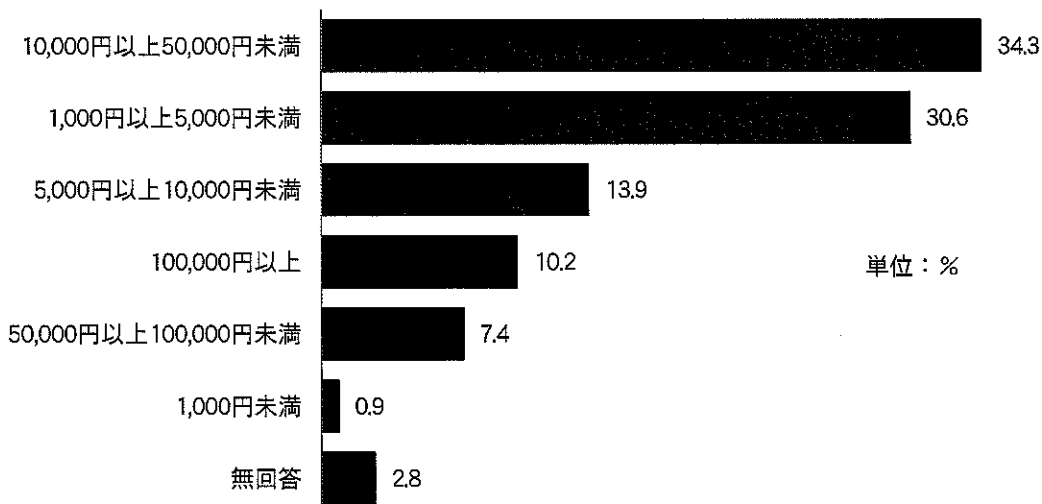
No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	知っている	108	17.9
2	知らない	253	42.0
	無回答	242	40.1
	全体(n)	603	100.0



<概ねの支払額>については、「10,000円以上50,000円未満」が34.3%と最も多く、次いで「1,000円以上5,000円未満」30.6%、「5,000円以上10,000円未満」13.9%、「100,000円以上」10.2%、「50,000円以上100,000円未満」7.4%、「1,000円未満」0.9%となっている。

①概ねの支払額

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	1,000円未満	1	0.9
2	1,000円以上5,000円未満	33	30.6
3	5,000円以上10,000円未満	15	13.9
4	10,000円以上50,000円未満	37	34.3
5	50,000円以上100,000円未満	8	7.4
6	100,000円以上	11	10.2
	無回答	3	2.8
	全体	108	100.0



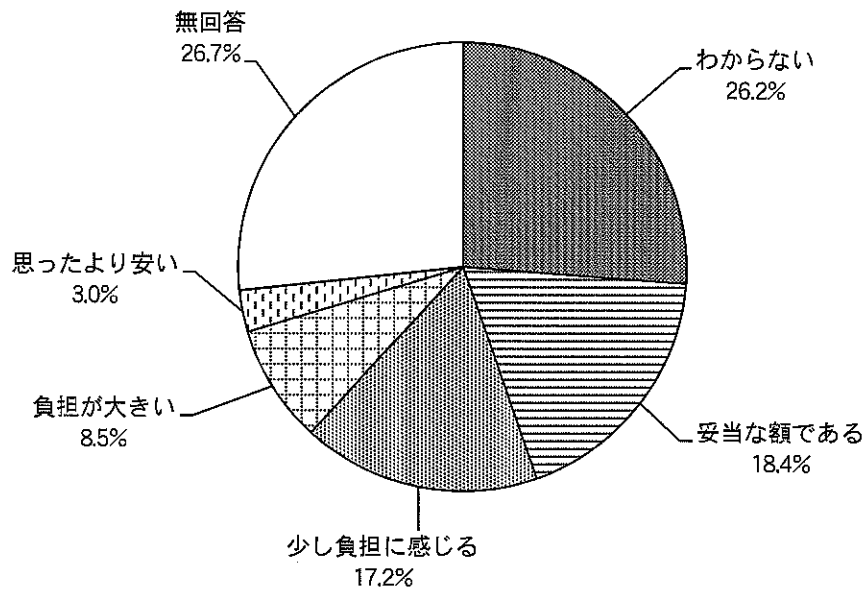
<介護保険サービスの利用料の負担感>

- (3) 介護保険サービスの利用料の支払額について、どのようにお感じですか。(〇は1つ)
- 1. 負担が大きい
 - 2. 少し負担を感じる
 - 3. 妥当な額である
 - 4. 思ったより安い
 - 5. わからない

<介護保険サービスの利用料の負担感>については、「わからない」が26.2%と最も多く、次いで「妥当な額である」18.4%、「少し負担を感じる」17.2%、「負担が大きい」8.5%、「思ったより安い」3.0%となっている。

介護保険サービスの利用料の負担感

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	負担が大きい	51	8.5
2	少し負担を感じる	104	17.2
3	妥当な額である	111	18.4
4	思ったより安い	18	3.0
5	わからない	158	26.2
	無回答	161	26.7
	全体(n)	603	100.0



(4) 心配なこと・困っていること

<心配なこと・困っていること>

問29 あなたが、現在心配なこと・困っていることはなんですか。

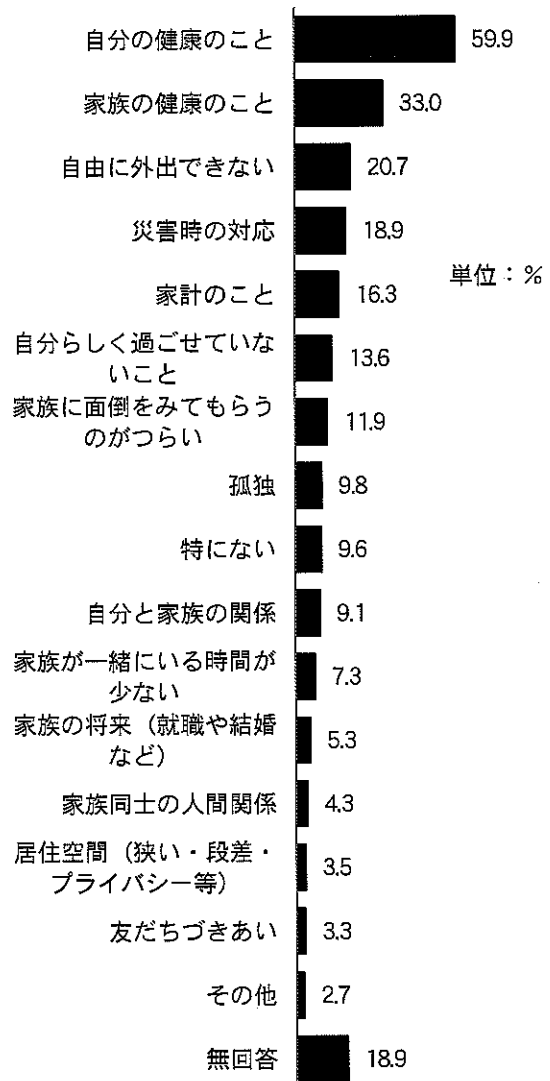
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 2. 家族の健康のこと |
| 3. 家計のこと | 4. 自分と家族の関係 |
| 5. 友だちづきあい | 6. 家族同士の間人間関係 |
| 7. 孤独 | 8. 自由に外出できない |
| 9. 家族に面倒をみてもらうのがつらい | 10. 家族と一緒にいる時間が少ない |
| 11. 居住空間 (狭い・段差・プライバシー等) | 12. 家族の将来 (就職や結婚など) |
| 13. 災害時の対応 | 14. 自分らしく過ごせていないこと |
| 15. その他 () | 16. 特にない |

<心配なこと・困っていること>については、「自分の健康のこと」が59.9%と最も多く、次いで「家族の健康のこと」33.0%と続き、健康への関心の高さがうかがえる。その他では、「自由に外出できない」20.7%、「災害時の対応」18.9%、「家計のこと」16.3%、「自分らしく過ごせていないこと」13.6%、「家族に面倒をみてもらうのがつらい」11.9%、「孤独」9.8%、「特にない」9.6%、「自分と家族の関係」9.1%、「家族と一緒にいる時間が少ない」7.3%、「家族の将来 (就職や結婚など)」5.3%、「家族同士の間人間関係」4.3%、「居住空間 (狭い・段差・プライバシー等)」3.5%、「友だちづきあい」3.3%となっている。

心配なこと・困っていること (複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	自分の健康のこと	361	59.9
2	家族の健康のこと	199	33.0
3	家計のこと	98	16.3
4	自分と家族の関係	55	9.1
5	友だちづきあい	20	3.3
6	家族同士の間人間関係	26	4.3
7	孤独	59	9.8
8	自由に外出できない	125	20.7
9	家族に面倒をみてもらうのがつらい	72	11.9
10	家族と一緒にいる時間が少ない	44	7.3
11	居住空間 (狭い・段差・プライバシー等)	21	3.5
12	家族の将来 (就職や結婚など)	32	5.3
13	災害時の対応	114	18.9
14	自分らしく過ごせていないこと	82	13.6
15	その他	16	2.7
16	特にない	58	9.6
	無回答	114	18.9
	全体(n)	603	100.0



7 意見（自由記述）

（1）市の高齢者保健福祉サービスについて

問30 市の高齢者保健福祉サービス及び介護保険制度全般の改善についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

市の高齢者保健福祉サービス全般について

◇意見

- 同居の家族や相談できる人がいない場合、介護保険制度を利用するのがとても難しい。
- 被保険者のニーズに合ったサービスをお願いしたい。希望に沿った融通性のあるサービスを希望する。
- 通所リハビリに行けることは有り難いが、支援が軽い割に保険料の負担が重い。ケアを受ける日数を増やすと負担額が増え、介護保険料の支払いと受けられるサービスの満足度が合わない。
- 同じ介護度でも年齢によって差を設けるべきであり、全て同一に取り扱うのはどうかと思う。
- 介護認定の基準が不明確である。介護2でも杖なしで歩ける人がいる反面、車いすで介護2は非常にきつい。ほかの市と比べて逗子は介護認定が厳しいと思う。
- 大地震などの災害が大変心配である。
- 独居高齢者の安否確認を近所の人を知る方法はないか。独居高齢者は不安に思っている。
- 他府県に比べ、支援の範囲が低い。
- 地元の業者を育てる努力をしてほしい。
- 職員の大変な仕事に見合う収入等望む。様々等な労働条件を速やかに行使できるよう希望する。
- 利用者の中には、飼犬の散歩、草取り、茶菓の供給など考えられない事例と聞いたことがある。ヘルパーも家族のようになり、情として理解できるが、基準を統一して節約できるところは切り捨て、ヘルパーのきつい労働の割には、薄給で生活も成り立ちにくい立場を向上させてほしい。
- くも膜下出血による後遺症で重度の障害があり、在宅では生活出来ない。福祉サービス以前のことで、家族の努力のみでは限界もあるのに、痛みが全く分かっていない。
- 認知症が進んでも感情はあり、若いスタッフが雑な口のきき方をすると本人も分かる。年長者に敬意を払い、言葉使いに注意して気持ちに寄り添う介護をしてほしい。

◇不満

- 介護サービスには制限があり使いづらい。
- 高齢者人口が多い割にはサービスが充実していない。
- 利用者の希望する時間でサービスを受けられない。すべて事業所の都合で毎回ヘルパーが違い、生活（家事）、入浴時間が違い、それに合わせて生活しなければならない。緊急対応が難しいこと等が不安。
- ケアマネジャーによって支援が違う。夫婦共に要介護者なのに一週に一度の人もいれば、元気に見えるが支援の人もいる。皆、介護保険料を払っているので平等にしてほしい。
- もう少し要介護者の身になって援助してほしい。ケアマネジャーも支援1の認定になってからは一度も来ない。
- 年々歳を取り症状も重くなっているのに、自分が思っているほど養護されない。

◇期待・要望

- 自分の健康状態の変化に対応したサービスを受けたい。
- 保険料をもう少し安くしてほしい。
- 通院のための交通費を考えてもらいたい。
- ヘルパーに窓拭きや庭の掃除を頼みたい。要支援でも通院にサービスが利用出来るようにしてほしい。
- 介護士等の待遇の改善を希望する。
- 現在は、現状維持で頑張っているが、出来なくなった時には老人ホームに入りたい。充分に作ってほしい。
- 介護保険と健康保険が同時に使用できないので不自由している。(通所リハビリと外来リハビリ)
- 補聴器を使用しているが、相手の声が聞き取れず困っている。何か良い方法はないか。
- ハイランドには高齢者向けの寄合所がない。近間にあったらよいと思う。
- 市の保健師又は高齢福祉係の人に1年に一度(3年に一度でも可)くらい会えれば良い。
- 生きる喜びをもっと味わいたい。

特定の事項(サービス・事業者など)について

◇ショートステイなど

- ショートステイが利用できとても助かっている。

◇交通機関(支援・補助など)、移送サービス

- 移送サービスを低価格でしてほしい。バス代を無料にするなど。
- 通院のタクシー代を安くしてほしい。
- 足腰が不自由なため外出が制限されるので、地区を巡るような交通手段を考えてほしい。

◇サービスの制限:時間、回数

- デイサービスの夜間対応がほしい。家族の人が夜に帰る時がある。

◇医療、検診、紙おむつ

- 紙おむつ支給は、課税か非課税かで差別されるのは納得いかない。また、介護メニューで使っていない分を紙おむつ代などとして使えるようにしてほしい。
- 病院に入院していても紙おむつの支給を考えてほしい。

施設について:意見、不満

- 特別養護老人ホームに申し込んで半年経過したが、何の連絡もない。せめて半年に一回程度は連絡がほしい。
- 他県の特別養護老人ホームには、申し込んでから1年位で入れたが、神奈川県では施設が足りない。
- 現在入所しているところはとても良いが、年金だけでは足りない。
- グループホームに入所しながら2年位特養待ち。料金が高く家計を圧迫している。
- 有料ホームに入っている人の中には、費用のことで心配な人もいる。いたれり尽くせりでなくとも、もう少し安い方が入居しやすい。

情報提供、相談について

- 高齢者福祉サービスを受けるにはどの様にしたら良いかわからない。
- 介護保険のサービスを受け始めると、能力が落ちていくように思うので、可能な限り自力で生活していきたい。
- 認知症のような症状がある場合、どのような経過をたどり、どんな介護サービスを使えるのか知っておきたい。事例を紹介してほしい。
- ケアマネジャーの選び方、通所介護、デイサービス施設の選択で迷い、サービスを受けるのが遅れることがある。
- 介護サービスについてもっとPRしてほしい。
- 今のサービスが適切か妥当であるかわからない。
- このアンケートがどの程度参考になるのか。書ききれないので、利用者の生の声を聞く場所を作してほしい。

感謝など

- 移送サービスを利用しているが助かっている。
- ケアマネジャーやヘルパーが生活面を見てくれるので心強い。
- 入所施設の設備、環境、スタッフの対応が良く感謝している。
- 高齢者センターを毎日利用するが有り難い。福祉バスも有り難い。

日常生活の状況：意見、不満、不安

- ごみステーションが離れているので、苦勞している。(特に冬場)
- 逗子の街は車椅子を使用できない。歩道が狭く、道路面も平らでない。

その他

- アンケートの意味が難しく、回答に苦慮した。
- アンケートにお金をかけるなら、もっと他のことに使うべき。
- このアンケートの設問数が多すぎる。
- このアンケートは、要介護者用と介護者を別々に送付したらどうか。どちらのものか混乱してわかりづらい。
- アンケートで「本人」と「あなた」が重複してわかりにくい。
- アンケートに関するフィードバックはどうなるのか。広報等を希望する。

Ⅲ 介護者調査の集計結果

Ⅲ 介護者調査の集計結果

1 介護者について

(1) 介護者の状況

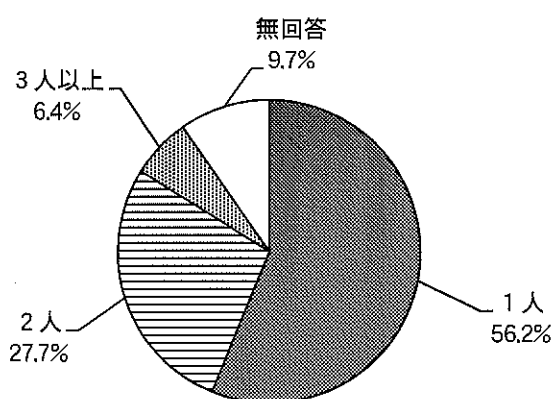
<介護者の人数>

問1 要介護者を介護している状況についておたずねします。
 (1) 介護者は、あなたを含めて何人いますか。ホームヘルパー等サービス提供事業所は除いた数でお答えください。(〇は1つ)
 1. 1人 2. 2人 3. 3人以上

要介護者の介護について、<介護者の人数>を聞いたところ、「1人」が56.2%と最も多く、次いで「2人」27.7%、「3人以上」6.4%の順となっている。

介護者の人数

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	1人	290	56.2
2	2人	143	27.7
3	3人以上	33	6.4
	無回答	50	9.7
	全体(n)	516	100.0



要介護度別にみると、すべての項目において「1人」の割合が高く概ね50%以上となっているが、「要介護4、5」においては「2人」も45.2%と高い割合となっている。

上段：人
下段：%

	全体(n)	介護者の人数				
		1人	2人	3人以上	無回答	
合計	516 100.0	290 56.2	143 27.7	33 6.4	50 9.7	
要介護度	要支援1、2	120 100.0	71 59.2	25 20.8	14 11.7	10 8.3
	要介護1	65 100.0	44 67.7	15 23.1	2 3.1	4 6.2
	要介護2、3	155 100.0	99 63.9	38 24.5	10 6.5	8 5.2
	要介護4、5	135 100.0	62 45.9	61 45.2	6 4.4	6 4.4
	わからない	6 100.0	3 50.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3
	無回答	35 100.0	11 31.4	3 8.6	1 2.9	20 57.1

<要介護の同居人数>

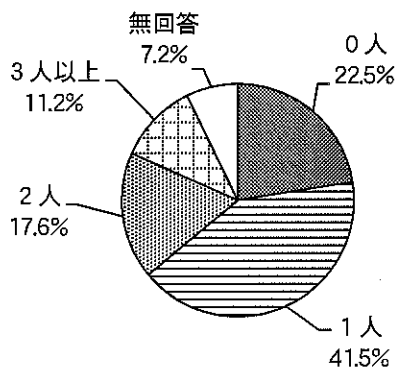
(2) そのうち、要介護者と同居している人は何人ですか。要介護者が入所・入院している場合は、その前の状況でお答えください。(〇は1つ)

1. 0人 2. 1人 3. 2人 4. 3人以上

介護者の<要介護者との同居人数>について聞いたところ、「1人」が41.5%と最も多く、次いで「0人」22.5%、「2人」17.6%、「3人以上」11.2%の順となっており、要介護者の2割以上は介護者と同居していない状況にある。

要介護者との同居人数

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	0人	116	22.5
2	1人	214	41.5
3	2人	91	17.6
4	3人以上	58	11.2
	無回答	37	7.2
	全体(n)	516	100.0



要介護者の2割以上が同居人数「0人」のいわゆる一人暮らしとなっており、要介護者との関係をみると、介護者が「娘」、「息子」、「兄弟・姉妹」、「親」の割合が比較的高い。

上段：人
下段：%

	全体(n)	要介護者との同居人数					
		0人	1人	2人	3人以上	無回答	
合計	516 100.0	116 22.5	214 41.5	91 17.6	58 11.2	37 7.2	
要介護度	要支援1、2	120 100.0	33 27.5	51 42.5	21 17.5	10 8.3	5 4.2
	要介護1	65 100.0	18 27.7	32 49.2	9 13.8	4 6.2	2 3.1
	要介護2、3	155 100.0	28 18.1	74 47.7	24 15.5	24 15.5	5 3.2
	要介護4、5	135 100.0	31 23.0	48 35.6	34 25.2	17 12.6	5 3.7
	わからない	6 100.0	2 33.3	2 33.3	0 33.3	0 0.0	2 33.3
	無回答	35 100.0	4 11.4	7 20.0	3 8.6	3 8.6	18 51.4
要介護者との関係	配偶者	165 100.0	20 12.1	109 66.1	18 10.9	12 7.3	6 3.6
	娘	145 100.0	37 25.5	49 33.8	35 24.1	22 15.2	2 1.4
	息子	86 100.0	26 30.2	33 38.4	18 20.9	5 5.8	4 4.7
	娘の配偶者	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
	息子の配偶者	56 100.0	9 16.1	13 23.2	17 30.4	13 23.2	4 7.1
	兄弟・姉妹	9 100.0	4 44.4	3 33.3	0 0.0	1 11.1	1 11.1
	親	7 100.0	4 57.1	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3
	その他	17 100.0	11 64.7	3 17.6	1 5.9	1 5.9	1 5.9
	無回答	29 100.0	5 17.2	4 13.8	1 3.4	1 3.4	18 62.1

(2) 介護者の属性

<要介護者との関係>

問2 あなたご自身についておたずねします。

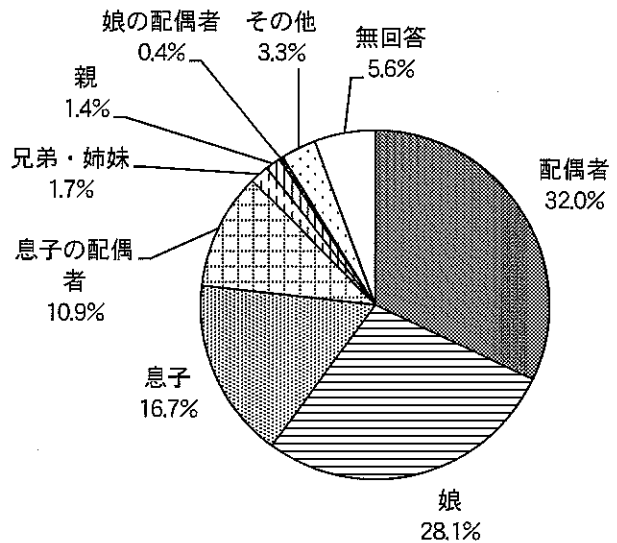
(1) あなたは、要介護者からみてどなたですか。(○は1つ)

1. 配偶者 2. 娘 3. 息子 4. 娘の配偶者
5. 息子の配偶者 6. 兄弟・姉妹 7. 親 8. その他 ()

回答者と<要介護者との関係>について聞いたところ、「配偶者」が32.0%と最も多く、次いで「娘」28.1%、「息子」16.7%、「息子の配偶者」10.9%、「兄弟・姉妹」1.7%、「親」1.4%、「娘の配偶者」0.4%の順となっている。

要介護者との関係

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	配偶者	165	32.0
2	娘	145	28.1
3	息子	86	16.7
4	娘の配偶者	2	0.4
5	息子の配偶者	56	10.9
6	兄弟・姉妹	9	1.7
7	親	7	1.4
8	その他	17	3.3
	無回答	29	5.6
	全体(n)	516	100.0



<性別>

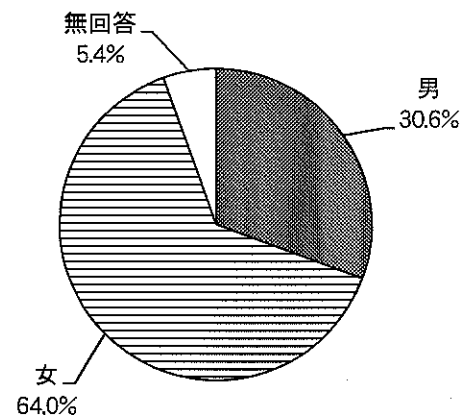
(2) あなたの性別をおたずねします。

1. 男 2. 女

回答者の<性別>について聞いたところ、「女性」が64.0%、「男性」が30.6%となっている。

性別

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	男	158	30.6
2	女	330	64.0
	無回答	28	5.4
	全体(n)	516	100.0



<年齢>

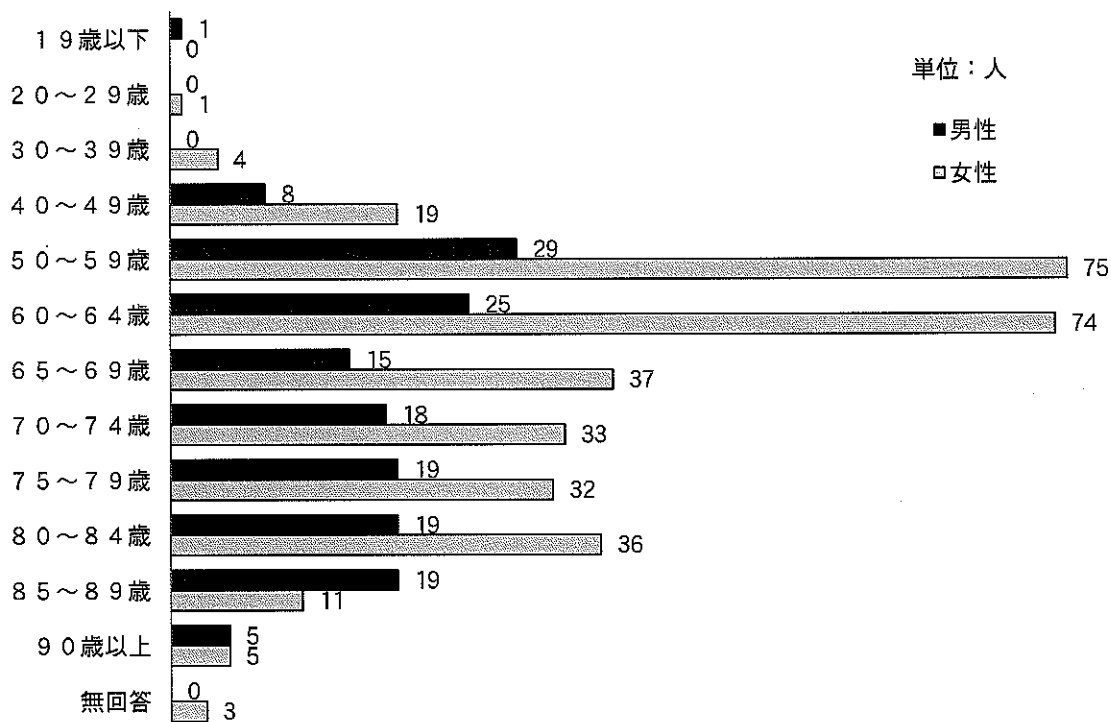
(3) あなたの年齢をおたずねします。

- | | | |
|------------|------------|-----------|
| 1. 19歳以下 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 |
| 4. 40～49歳 | 5. 50～59歳 | 6. 60～64歳 |
| 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 | 9. 75～79歳 |
| 10. 80～84歳 | 11. 85～89歳 | 12. 90歳以上 |

回答者の<年齢>について聞いたところ、「50～59歳」が21.1%と最も多く、次いで「60～64歳」19.6%、「80～84歳」11.4%、「75～79歳」10.5%、「65～69歳」10.1%、「70～74歳」9.9%などの順となっている。また男女とも50歳代から急激に人数が増加しており、50歳以上は468人と全体の約9割を占め、さらに90歳以上も10人いた。

年齢

No.	カテゴリー名	回答者数	(%)	男性	(%)	女性	(%)	無回答	(%)
1	19歳以下	1	(0.2)	1	(0.6)	0	(0.0)	0	(0.0)
2	20～29歳	1	(0.2)	0	(0.0)	1	(0.3)	0	(0.0)
3	30～39歳	4	(0.8)	0	(0.0)	4	(1.2)	0	(0.0)
4	40～49歳	27	(5.2)	8	(5.1)	19	(5.8)	0	(0.0)
5	50～59歳	109	(21.1)	29	(18.4)	75	(22.7)	5	(17.9)
6	60～64歳	101	(19.6)	25	(15.8)	74	(22.4)	2	(7.1)
7	65～69歳	52	(10.1)	15	(9.5)	37	(11.2)	0	(0.0)
8	70～74歳	51	(9.9)	18	(11.4)	33	(10.0)	0	(0.0)
9	75～79歳	54	(10.5)	19	(12.0)	32	(9.7)	3	(10.7)
10	80～84歳	59	(11.4)	19	(12.0)	36	(10.9)	4	(14.3)
11	85～89歳	32	(6.2)	19	(12.0)	11	(3.3)	2	(7.1)
12	90歳以上	10	(1.9)	5	(3.2)	5	(1.5)	0	(0.0)
	無回答	15	(2.9)	0	(0.0)	3	(0.9)	12	(42.9)
	全体(n)	516	(100.0)	158	(100.0)	330	(100.0)	28	(100.0)



<介護者の状況>

(4) あなたの状況についてお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 高齢である
- 2. 持病がある
- 3. 体が不自由である
- 4. ストレスを感じている
- 5. 自分も要支援・要介護認定を受けている
- 6. ほかに介護しなくてはならない要介護者等がいる
- 7. 仕事のために十分な介護ができない
- 8. 子育てのために十分な介護ができない
- 9. その他の問題がある(具体的に)
- 10. 特に問題はない

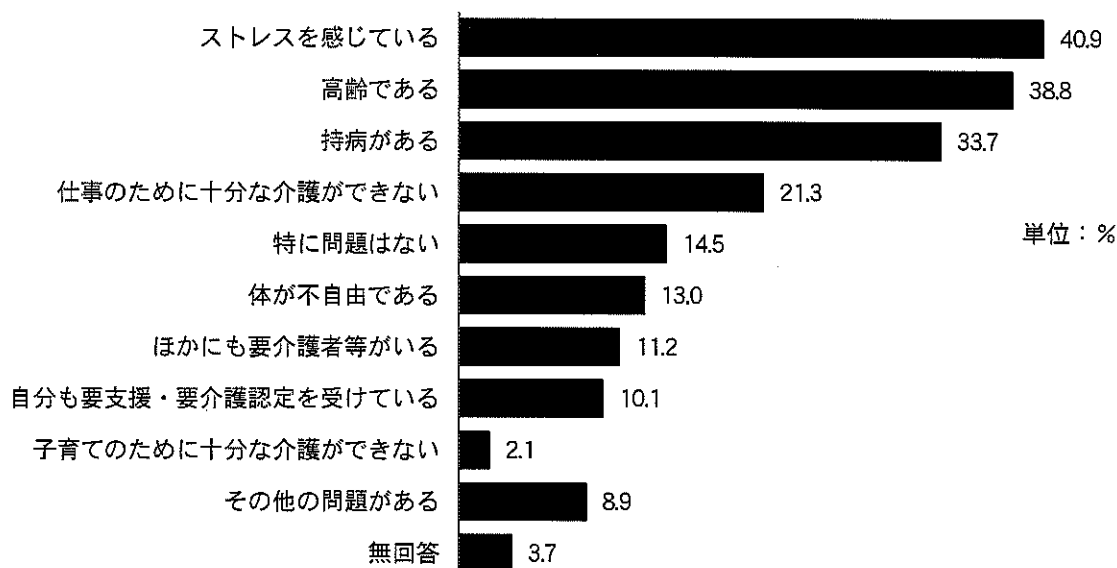
<介護者の状況>について聞いたところ、「ストレスを感じている」が40.9%と最も多く、次いで「高齢である」38.8%、「持病がある」33.7%、「仕事のために十分な介護ができない」21.3%、「特に問題はない」14.5%、「体が不自由である」13.0%、「ほかに介護しなくてはならない要介護者等がいる」11.2%、「自分も要支援・要介護認定を受けている」10.1%などの順となっている。また、「その他の問題がある」の具体的な内容としては、「体調不良・病気・疲労など」が多く見られた。

介護者の状況(複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	高齢である	200	38.8
2	持病がある	174	33.7
3	体が不自由である	67	13.0
4	ストレスを感じている	211	40.9
5	自分も要支援・要介護認定を受けている	52	10.1
6	ほかに介護しなくてはならない要介護者等がいる	58	11.2
7	仕事のために十分な介護ができない	110	21.3
8	子育てのために十分な介護ができない	11	2.1
9	その他の問題がある	46	8.9
10	特に問題はない	75	14.5
	無回答	19	3.7
	全体(n)	516	100.0

[9.その他]の具体的な内容

内容	回答数
体調不良・病気・疲労など	25
介護に時間を使えない	12
別居	1
経済的困窮	4
自宅環境が悪い	2
要介護者がわがまま	1



要介護者の要介護度別、介護者の年齢別、要介護者との関係別にみると、介護者の年齢別において年齢層が若くなるにつれて「仕事のために十分な介護ができない」の割合が高くなっていること、また、要介護者との関係別では「娘」、「息子」、「息子の配偶者」において「仕事のために十分な介護ができない」の割合が高くなっていることが特徴として挙げられる。

上段：人
下段：%

	全体 (n)	介護者の状況											
		高齢である	持病がある	体が不自由である	ストレスを感じている	自分も要支援・要介護認定を受けている	ほかにも要介護者等がいる	仕事のために十分な介護ができない	子育てのために十分な介護ができない	その他の問題がある	特に問題はない	無回答	
合計	422 100.0	191 45.3	167 39.6	61 14.5	3 0.7	47 11.1	53 12.6	108 25.6	11 2.6	43 10.2	71 16.8	9 2.1	
要介護度	要支援1	44 100.0	22 50.0	15 34.1	7 15.9	0 0.0	7 15.9	5 11.4	7 15.9	1 2.3	2 4.5	7 15.9	3 6.8
	要支援2	76 100.0	27 35.5	28 36.8	10 13.2	0 0.0	7 9.2	8 10.5	17 22.4	0 0.0	4 5.3	17 22.4	1 1.3
	要介護1	65 100.0	27 41.5	21 32.3	11 16.9	1 1.5	7 10.8	7 10.8	17 26.2	1 1.5	6 9.2	8 12.3	1 1.5
	要介護2	84 100.0	41 48.8	28 33.3	14 16.7	2 2.4	10 11.9	5 6.0	12 14.3	1 1.2	9 10.7	11 13.1	2 2.4
	要介護3	71 100.0	29 40.8	25 35.2	8 11.3	0 0.0	6 8.5	12 16.9	15 21.1	0 0.0	10 14.1	12 16.9	0 0.0
	要介護4	62 100.0	22 35.5	22 35.5	5 8.1	0 0.0	3 4.8	7 11.3	20 32.3	3 4.8	7 11.3	5 8.1	2 3.2
	要介護5	73 100.0	19 26.0	27 37.0	5 6.8	0 0.0	6 8.2	7 9.6	19 26.0	4 5.5	5 6.8	10 13.7	0 0.0
	わからない	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0
介護者の年齢	49歳以下	33 100.0	1 3.0	6 18.2	1 3.0	0 0.0	0 0.0	5 15.2	15 45.5	3 9.1	3 9.1	5 15.2	1 3.0
	50～59歳	109 100.0	3 2.8	28 25.7	2 1.8	2 1.8	0 0.0	20 18.3	54 49.5	7 6.4	10 9.2	19 17.4	2 1.8
	60～69歳	153 100.0	29 19.0	40 26.1	6 3.9	0 0.0	3 2.0	19 12.4	36 23.5	1 0.7	14 9.2	36 23.5	1 0.7
	70～79歳	105 100.0	85 81.0	49 46.7	18 17.1	1 1.0	16 15.2	9 8.6	2 1.9	0 0.0	11 10.5	8 7.6	2 1.9
	80～89歳	91 100.0	80 87.9	47 51.6	32 35.2	1 1.1	29 31.9	3 3.3	2 2.2	0 0.0	8 8.8	4 4.4	1 1.1
	90歳以上	10 100.0	10 100.0	4 40.0	8 80.0	0 0.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0
要介護者との関係	配偶者	165 100.0	141 85.5	80 48.5	41 24.8	1 0.6	35 21.2	7 4.2	8 4.8	1 0.6	14 8.5	15 9.1	0 0.0
	娘	145 100.0	17 11.7	40 27.6	4 2.8	2 1.4	3 2.1	22 15.2	41 28.3	5 3.4	14 9.7	24 16.6	3 2.1
	息子	86 100.0	20 23.3	21 24.4	6 7.0	0 0.0	3 3.5	7 8.1	37 43.0	3 3.5	8 9.3	16 18.6	1 1.2
	娘の配偶者	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
	息子の配偶者	56 100.0	7 12.5	16 28.6	3 5.4	0 0.0	2 3.6	14 25.0	17 30.4	2 3.6	3 5.4	13 23.2	1 1.8
	兄弟・姉妹	9 100.0	4 44.4	4 44.4	1 11.1	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0
	親	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	0 0.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	その他	17 100.0	7 41.2	4 23.5	4 23.5	0 0.0	2 11.8	3 17.6	4 23.5	0 0.0	1 5.9	5 29.4	0 0.0

(3) 要介護者との同居状況

<要介護者との同居状況>

問3 あなたは、要介護者と同居していますか。要介護者が施設に入所・入院している場合は、入所・入院前の状況でお答えください。(〇は1つ)

1. 同居している 2. 別居している

◎【「2. 別居している」とお答えの方におたずねします。】

あなたのお住まいはどちらですか。(〇は1つ)

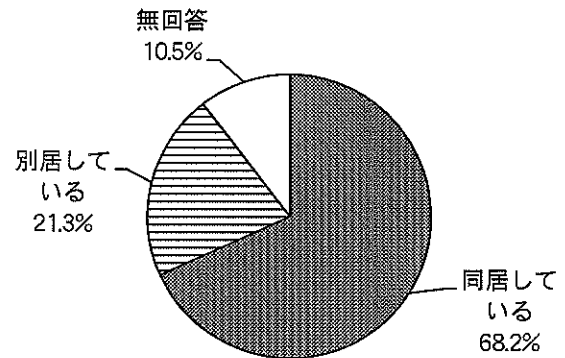
1. 要介護者宅の近所 (歩いてすぐ行ける範囲) 2. 市内の他の地域
3. 近隣の他の市町 (葉山・鎌倉・横浜・横須賀) 4. 県内の他の地域
5. 県外

回答者と<要介護者との同居状況>について聞いたところ、「同居している」が68.2%、「別居している」が21.3%という状況であった。

「別居している」と答えた110人に対して、介護者の<居住場所>について聞いたところ、「要介護者宅の近所」が28.2%と最も多く、次いで「近隣の他の市町」25.5%、「市内の他の地域」20.0%、「県外」15.5%、「県内の他の地域」6.4%の順となっている。

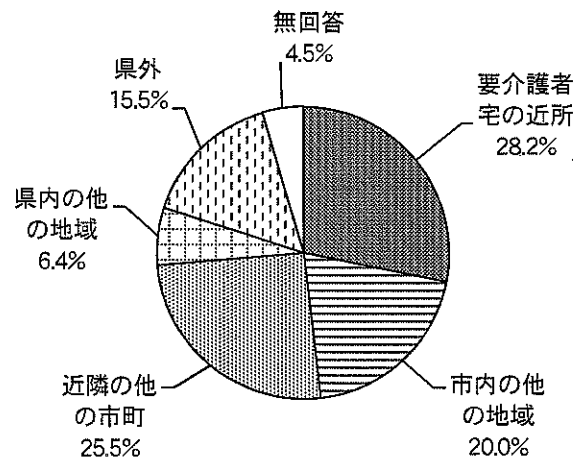
要介護者との同居状況

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	同居している	352	68.2
2	別居している	110	21.3
	無回答	54	10.5
	全体(n)	516	100.0



介護者の居住場所

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	要介護者宅の近所	31	28.2
2	市内の他の地域	22	20.0
3	近隣の他の市町	28	25.5
4	県内の他の地域	7	6.4
5	県外	17	15.5
	無回答	5	4.5
	全体(n)	110	100.0



2 要介護者について

(1) 要介護者の現在の状況

<要介護者の生活場所>

問4 要介護者の現在の状況についておたずねします。

(1) 現在、要介護者はどちらで生活していますか。(○は1つ)

※短期間の入院や短期入所を利用しているときは、入院や利用前の状況でお答えください。

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 在宅 | 2. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） |
| 3. 介護老人保健施設（老人保健施設） | 4. 介護療養型医療施設 |
| 5. 有料老人ホーム等 | 6. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 7. グループホーム | 8. その他（ ） |

<要介護者の生活場所>について聞いたところ、次のとおりの回答結果であった。

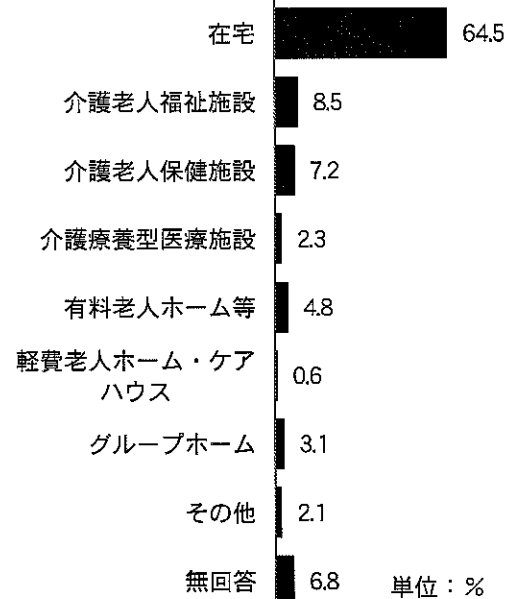
- 在宅生活者：333人（64.5%）
- 介護保険施設への入居者：93人（18.0%）〈介護老人福祉施設：44人（8.5%）、介護老人保健施設：37人（7.2%）、介護療養型医療施設：12人（2.3%）〉
- その他施設への入居者：44人（8.5%）〈有料老人ホーム等：25人（4.8%）、軽費老人ホーム・ケアハウス：3人（0.6%）、グループホーム：16人（3.1%）〉
- その他及び無回答：46人（8.9%）

※要介護認定者調査の結果

- 在宅生活者：425人（70.5%）〈自宅：401人（66.5%）、親族の家：24人（4.0%）〉
- 介護保険施設への入居者：76人（12.6%）〈介護老人福祉施設：32人（8.5%）、介護老人保健施設：34人（5.3%）、介護療養型医療施設：10人（1.7%）〉
- その他施設への入居者：40人（6.6%）〈有料老人ホーム等：26人（4.3%）、軽費老人ホーム・ケアハウス：0人（0.0%）、グループホーム：14人（2.3%）〉
- その他及び無回答：62人（10.3%）

要介護者の生活場所

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	在宅	333	64.5
2	介護老人福祉施設	44	8.5
3	介護老人保健施設	37	7.2
4	介護療養型医療施設	12	2.3
5	有料老人ホーム等	25	4.8
6	軽費老人ホーム・ケアハウス	3	0.6
7	グループホーム	16	3.1
8	その他	11	2.1
	無回答	35	6.8
	全体(n)	516	100.0



<要介護者の要介護度>

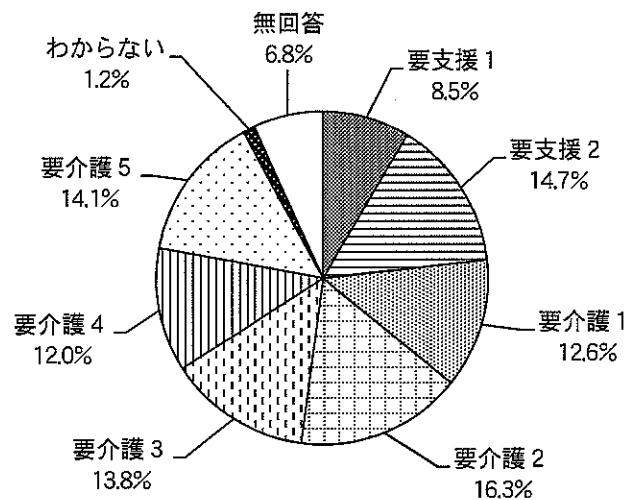
(2) 要介護者の要介護度は現在どれにあてはまりますか。(○は1つ)

1. 要支援1 2. 要支援2 3. 要介護1 4. 要介護2
5. 要介護3 6. 要介護4 7. 要介護5 8. わからない

<要介護者の要介護度>について聞いたところ、「要介護2」が16.3%と最も多く、次いで「要支援2」14.7%、「要介護5」14.1%、「要介護3」13.8%、「要介護1」12.6%、「要介護4」12.0%、「要支援1」8.5%の順となっている。要支援1～要介護1が約35%、要介護2～3が約30%、要介護4～5が約25%といった分布となっている。

要介護者の要介護度

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	要支援1	44	8.5
2	要支援2	76	14.7
3	要介護1	65	12.6
4	要介護2	84	16.3
5	要介護3	71	13.8
6	要介護4	62	12.0
7	要介護5	73	14.1
8	わからない	6	1.2
	無回答	35	6.8
	全体(n)	516	100.0



※要介護認定者調査の結果

要介護度

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	要支援1	88	14.6
2	要支援2	114	18.9
3	要介護1	59	9.8
4	要介護2	97	16.1
5	要介護3	74	12.3
6	要介護4	63	10.4
7	要介護5	69	11.4
8	知らない	6	1.0
	無回答	33	5.5
	全体(n)	603	100.0

<要介護者の心身状況>

(3) 要介護者の心身の状況はいかがですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 日常生活はなんとか一人でできる
2. 日常生活の一部に手助けが必要
3. 日常生活のすべてについて手助けが必要
4. 認知症の症状が少しあるが、なんとか一人でも生活できる
5. 認知症の症状がかなりあり、一日中目が離せない
6. その他(具体的に

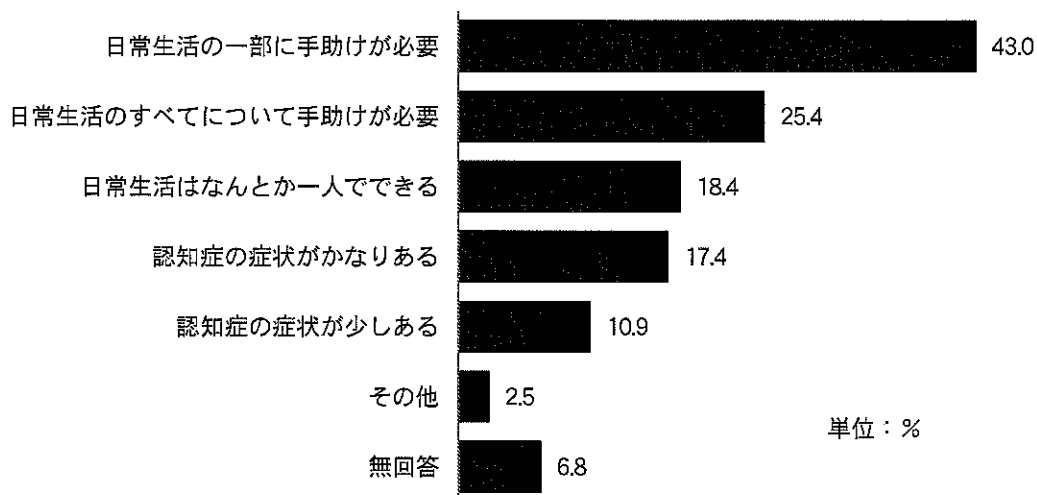
)

<要介護者の心身状況>について聞いたところ、「日常生活の一部に手助けが必要」が43.0%と最も多く、次いで「日常生活のすべてについて手助けが必要」25.4%、「日常生活はなんとか一人でできる」18.4%、「認知症の症状がかなりある」17.4%、「認知症の症状が少しある」10.9%の順となっている。

要介護者の心身の状況(複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	日常生活はなんとか一人でできる	95	18.4
2	日常生活の一部に手助けが必要	222	43.0
3	日常生活のすべてについて手助けが必要	131	25.4
4	認知症の症状が少しある	56	10.9
5	認知症の症状がかなりある	90	17.4
6	その他	13	2.5
	無回答	35	6.8
	全体(n)	516	100.0

130頁へ



要介護者の要介護度別にみると、「要支援 1、2」の 5 割前後の人たちは「日常生活はなんとか一人でできる」および「日常生活の一部に手助けが必要」と回答している。また、要介護度が上がるにつれて「日常生活のすべてに手助けが必要」と回答した人の割合が高くなっており、「要介護 4、5」では 7 割近くにまで及んでいる。さらに「要介護者 4、5」では約 4 割の人が「認知症の症状がかなりある」と回答している。

要介護者の同居人数別でみると、同居人数が 0 人の一人暮らしのうち 23.3%の人が「日常生活のすべてについて手助けが必要」と答えている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	要介護者の心身の状況						無回答
			日常生活はなんとか一人でできる	日常生活の一部に手助けが必要	日常生活のすべてについて手助けが必要	認知症の症状が少しある	認知症の症状がかなりある	その他	
合計		516 100.0	95 18.4	222 43.0	131 25.4	56 10.9	90 17.4	13 2.5	35 6.8
要介護度	要支援 1、2	120 100.0	57 47.5	67 55.8	3 2.5	11 9.2	2 1.7	2 1.7	3 2.5
	要介護 1	65 10.0	17 26.2	39 60.0	4 6.2	18 27.7	3 4.6	1 1.5	1 1.5
	要介護 2、3	155 100.0	14 9.0	96 61.9	27 17.4	17 11.0	30 19.4	6 3.9	3 1.9
	要介護 4、5	135 100.0	0 0.0	15 11.1	92 68.1	10 7.4	52 38.5	4 3.0	5 3.7
	わからない	6 100.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	35 100.0	3 8.6	3 8.6	5 14.3	0 0.0	3 8.6	0 0.0	23 65.7
介護者の同居人数	0人	116 100.0	24 20.7	49 42.2	27 23.3	17 14.7	22 19.0	1 0.9	6 5.2
	1人	214 100.0	38 17.8	106 49.5	53 24.8	21 9.8	33 15.4	5 2.3	5 2.3
	2人	91 100.0	17 18.7	35 38.5	29 31.9	8 8.8	23 25.3	1 1.1	5 5.5
	3人以上	58 100.0	7 12.1	24 41.4	17 29.3	8 13.8	9 15.5	6 10.3	4 6.9
	無回答	37 100.0	9 24.3	8 21.6	5 13.5	2 5.4	3 8.1	0 0.0	15 40.5

<認知症で困っていること>

◎認知症の対応について、どのようなことでお困りですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 会話が成立しない
2. 認知的な行動に対して対処がわからない
3. 日中の見守りが大変である
4. 夜間の見守りが大変である
5. 自分の時間が持てない
6. 要介護者に責められたり暴力をふるわれることがある
7. 要支援・要介護認定にうまく反映されていない
8. その他 ()
9. 特に困ることはない

要介護者に認知症の症状がある 145 件について、介護者が困っていることの内容をみると、「会話が成立しない」が 54.5%と最も多く、次いで「日中の見守りが大変である」36.6%、「自分の時間が持てない」33.1%、「認知的な行動に対して対処がわからない」および「夜間の見守りが大変である」29.7%、「要介護者の暴力等」8.3%、「要支援・要介護認定にうまく反映されていない」4.8%の順となっている。

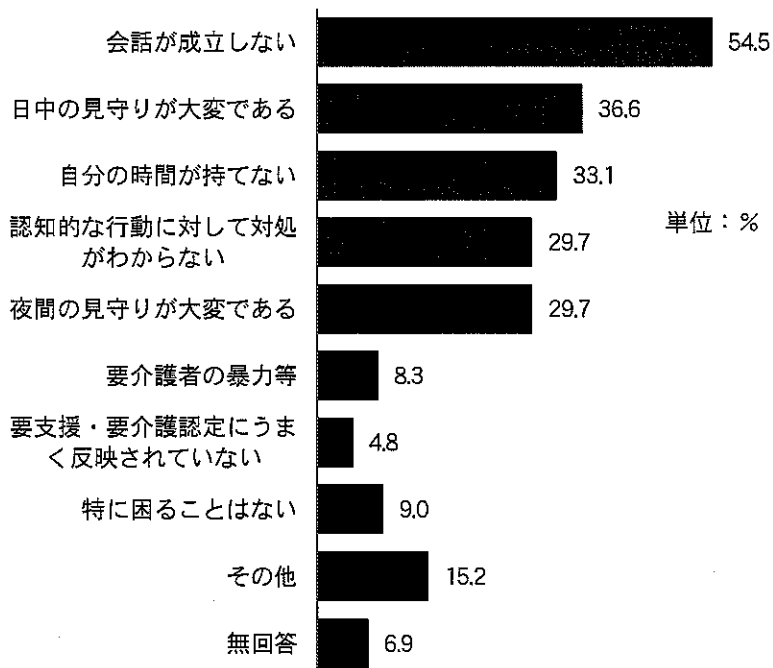
また、「特に困ることはない」との回答も 9.0%あった。

認知症で困っていること（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	会話が成立しない	79	54.5
2	認知的な行動に対して対処がわからない	43	29.7
3	日中の見守りが大変である	53	36.6
4	夜間の見守りが大変である	43	29.7
5	自分の時間が持てない	48	33.1
6	要介護者の暴力等	12	8.3
7	要支援・要介護認定にうまく反映されていない	7	4.8
8	その他	22	15.2
9	特に困ることはない	13	9.0
	無回答	10	6.9
	全体(n)	145	100.0

[8.その他]の具体的な内容

回 答
同じ事を何回も言わないと解らない。物忘れが凄く多い。
お互いに物忘れがひどい。
忘れっぽい
疑い深く、金品を必要以上にしまい込みいつも探し物をしている。
入浴、着替えなどをしたげらない
何でも反対する
日ごとによって気分の浮き沈みが多い
昼間出掛けているときに母の行動が把握出来ない事
昼夜逆になることがある
軽度ではあるが良い時、悪い時の差が大きい。
デイサービスを受けるための身体的健康が維持継続できない
食事面においてこれまでミキサー等でトロミ食を作っていたが喉に詰まらせてしまうようになり現在は病院で点滴から栄養を摂取している。現在は入院しているので心配なくなったが在宅中は2~7までがあてはまった。
自分の身の周りの事を一人でするのが難しい。
グループホームに入居
施設に任せているので会話が成立しなくなりつつあるが別に困ることはない。
上記施設にて全介助、小生は日常介護していない。
病院入院中
寝たきりである



(2) 介護保険サービスの利用

<介護保険サービスの利用状況>

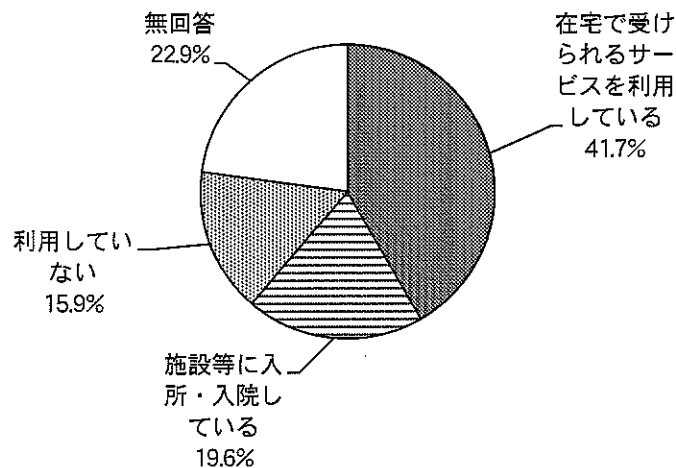
問5 要介護者は、介護保険サービスを利用していますか。(○は1つ)

1. 在宅で受けられるサービスを利用している
2. 施設等に入所・入院している
3. 利用していない

要介護者の<介護保険サービスの利用状況>について聞いてみると、「在宅で受けられるサービスを利用している」が41.7%、「施設等に入所・入院している」が19.6%となっている。また15.9%の人は「利用していない」と回答している。

介護保険サービスの利用状況

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	在宅で受けられるサービスを利用している	215	41.7
2	施設等に入所・入院している	101	19.6
3	利用していない	82	15.9
	無回答	118	22.9
	全体(n)	516	100.0



要介護者との同居状況別にみると、同居している場合は47.2%と半数近くが「在宅で受けられるサービスを利用している」と回答している。

別居している場合は、「施設等に入所・入院している」が37.3%と最も多く、4割近くを占めている。

上段：人
下段：%

		全体(n)	介護保険サービスの利用状況			
			在宅でサービスを利用している	施設等に入所・入院している	利用していない	無回答
合計		516	215	101	82	118
		100.0	41.7	19.6	15.9	22.9
同居状況	同居している	352	166	56	60	70
		100.0	47.2	15.9	17.0	19.9
	別居している	110	34	41	11	24
	100.0	30.9	37.3	10.0	21.8	
	無回答	54	15	4	11	24
	100.0	27.8	7.4	20.4	44.4	

3 在宅サービスの利用状況

(1) ケアプランについて

<ケアプランの認識>

問6 要介護者の介護サービス計画（ケアプラン）についておたずねします。

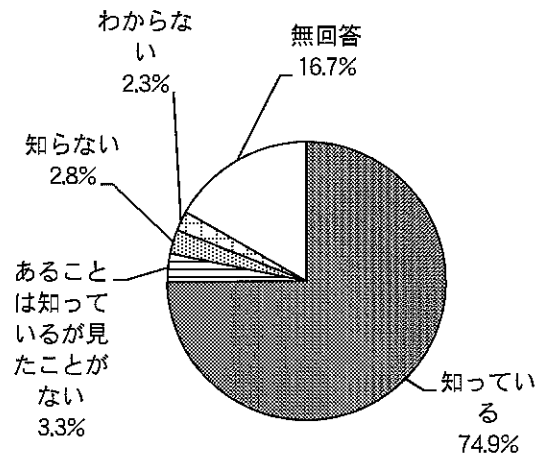
(1) あなたは、要介護者のケアプランをご存じですか。(○は1つ)

- 1. 知っている
- 2. あることは知っているが見たことがない
- 3. 知らない
- 4. わからない

問5で要介護者が在宅で受けられる介護保険サービスを利用していると答えた215人に、要介護者の<ケアプランの認識>について聞いたところ、7割以上の人たちが「知っている」と回答した。

ケアプランの認識

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	知っている	161	74.9
2	あることは知っているが見たことがない	7	3.3
3	知らない	6	2.8
4	わからない	5	2.3
	無回答	36	16.7
	全体(n)	215	100.0



次頁へ

※要介護認定者調査の結果

ケアプランの認識

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	知っている	135	47.2
2	知らない	38	13.3
3	わからない	67	23.4
	無回答	46	16.1
	全体(n)	286	100.0

<ケアプランへの評価>

(2) 要介護者の現在のケアプランについて、どう思いますか。(それぞれの設問に対する現状の評価、○はそれぞれ1つ)	
①全体的なサービスの量	②利用するサービスの数
③サービスの組み合わせ	④サービスの利用日時の設定
⑤サービス事業所の選択	⑥利用料負担への配慮
⑦ケアプラン作成への本人の参加	⑧ケアプラン作成への家族の参加
⑨ケアプラン見直し・評価の体制	⑩総合的な満足度

要介護者が在宅で介護保険サービスを利用している場合、介護者による<要介護者のケアプランへの評価>をみると、「総合的な満足度」として、84.5%が『満足』（満足+やや満足）と答えている（満足47.2%+やや満足37.3%）。また「⑨ケアプラン見直し・評価の体制」の79.5%を除き、すべて8割以上の値を示している。

「満足」の回答を項目別にみると、「⑤サービス事業所の選択」52.8%が最も多く、次いで「⑧ケアプラン作成への家族の参加」50.3%、「⑦ケアプラン作成への本人の参加」49.7%、「⑩総合的な満足度」47.2%、「⑨ケアプラン見直し・評価の体制」46.0%などとなっており、「⑥利用料負担への配慮」38.5%以外は4割を上回っている。

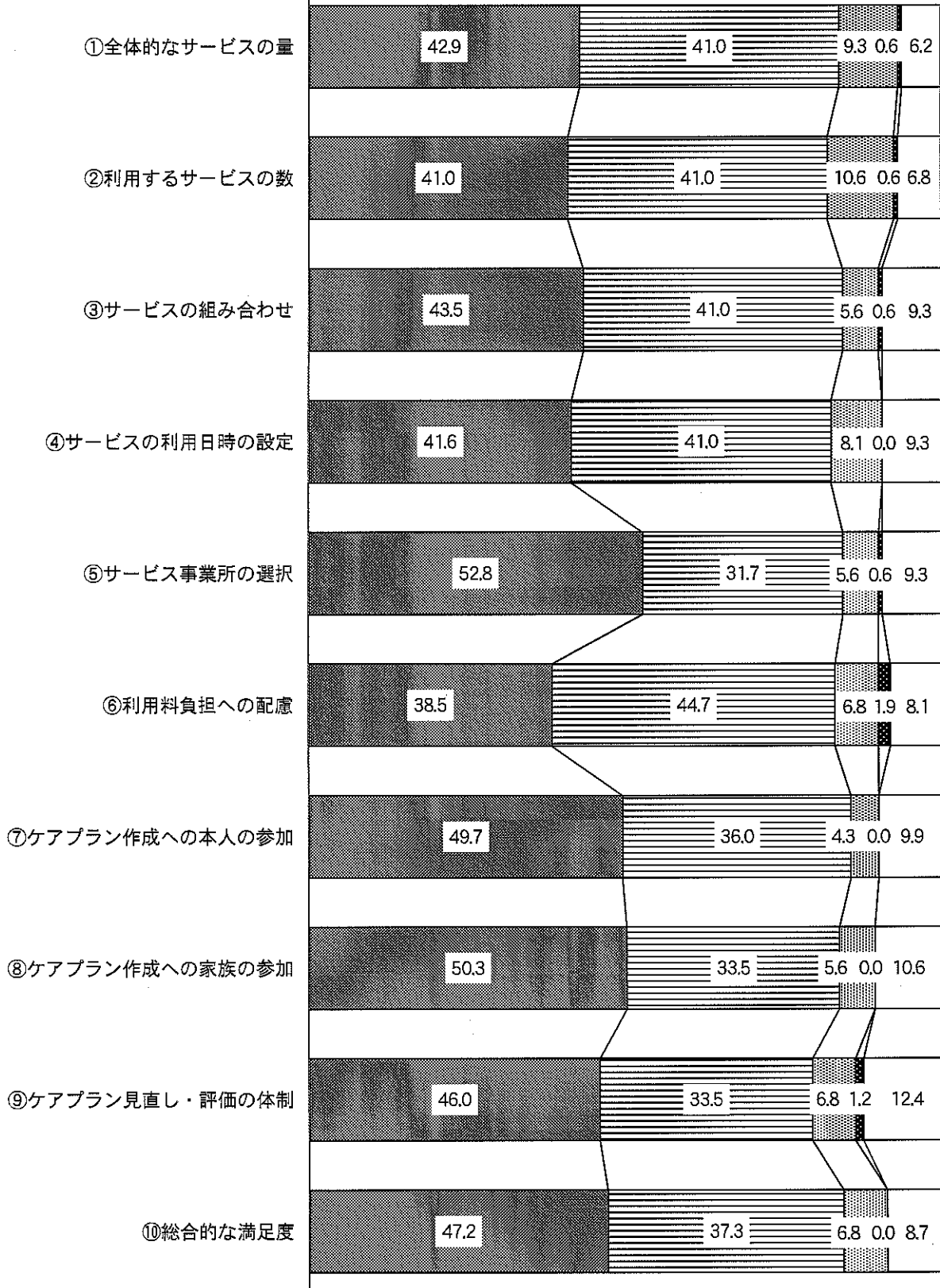
『不満』（やや不満+不満）との回答は、「②利用するサービスの数」（11.2%）以外は1割を下回っている。

ケアプランへの評価 上段：人
下段：%

項目	全体(n)	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
①全体的なサービスの量	161	69	66	15	1	10
	100.0	42.9	41.0	9.3	0.6	6.2
②利用するサービスの数	161	66	66	17	1	11
	100.0	41.0	41.0	10.6	0.6	6.8
③サービスの組み合わせ	161	70	66	9	1	15
	100.0	43.5	41.0	5.6	0.6	9.3
④サービスの利用日時の設定	161	67	66	13	0	15
	100.0	41.6	41.0	8.1	0.0	9.3
⑤サービス事業所の選択	161	85	51	9	1	15
	100.0	52.8	31.7	5.6	0.6	9.3
⑥利用料負担への配慮	161	62	72	11	3	13
	100.0	38.5	44.7	6.8	1.9	8.1
⑦ケアプラン作成への本人の参加	161	80	58	7	0	16
	100.0	49.7	36.0	4.3	0.0	9.9
⑧ケアプラン作成への家族の参加	161	81	54	9	0	17
	100.0	50.3	33.5	5.6	0.0	10.6
⑨ケアプラン見直し・評価の体制	161	74	54	11	2	20
	100.0	46.0	33.5	6.8	1.2	12.4
⑩総合的な満足度	161	76	60	11	0	14
	100.0	47.2	37.3	6.8	0.0	8.7

単位：%

■満足 □やや満足 ▨やや不満 ■不満 □無回答



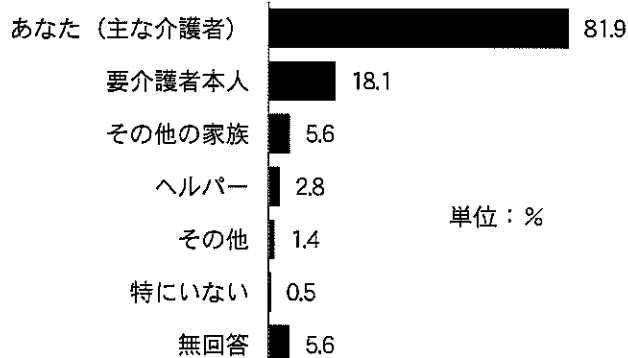
(2) ケアマネジャーについて
 <ケアマネジャーとの連絡者>

問7 介護支援専門員（ケアマネジャー）についておたずねします。
 (1) 要介護者のケアマネジャーとよく連絡している人はどなたですか。
 (あてはまるものすべてに○)
 1. 要介護者本人 2. あなた（主な介護者） 3. その他の家族
 4. ヘルパー 5. その他（ ） 6. 特にいない

要介護者が在宅で介護保険サービスを利用している場合、<ケアマネジャーとの連絡者>について聞いたところ、「あなた（主な介護者）」が81.9%と最も多く、次いで「要介護者本人」18.1%、「その他の家族」5.6%、「ヘルパー」2.8%の順となっている。

ケアマネジャーとの連絡者（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	要介護者本人	39	18.1
2	あなた（主な介護者）	176	81.9
3	その他の家族	12	5.6
4	ヘルパー	6	2.8
5	その他	3	1.4
6	特にいない	1	0.5
	無回答	12	5.6
	全体	215	100.0



要介護者の要介護度別でみると、「あなた(主な介護者)」の比率が最も高いのは「要介護1」の93.3%で、「要介護2、3」、「要介護4、5」も80%以上と高い値となっている。また、「要介護者本人」の比率が最も高いのは「要支援1、2」の32.1%となっている。

同居状況別でみると、「要介護者本人」の比率が高いのは「別居している」の35.3%となっている。

上段：人
 下段：%

	全体(n)	ケアマネジャーとの連絡者							
		要介護者本人	あなた（主な介護者）	その他の家族	ヘルパー	その他	特にいない	無回答	
合計	215 100.0	39 18.1	176 81.9	12 5.6	6 2.8	3 1.4	1 0.5	12 5.6	
要介護度	要支援1、2	53 100.0	17 32.1	37 69.8	2 3.8	3 5.7	0 0.0	1 1.9	4 7.5
	要介護1	30 100.0	5 16.7	28 93.3	1 3.3	0 0.0	1 3.3	0 0.0	0 0.0
	要介護2、3	86 100.0	16 18.6	70 81.4	6 7.0	1 1.2	2 2.3	0 0.0	5 5.8
	要介護4、5	43 100.0	1 2.3	38 88.4	3 7.0	2 4.7	0 0.0	0 0.0	3 7.0
	わからない	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
同居状況	同居している	166 100.0	24 14.5	141 84.9	7 4.2	2 1.2	2 1.2	1 0.6	7 4.2
	別居している	34 100.0	12 35.3	25 73.5	4 11.8	3 8.8	1 2.9	0 0.0	2 5.9
	無回答	15 100.0	3 20.0	10 66.7	1 6.7	1 6.7	0 0.0	0 0.0	3 20.0

<担当ケアマネジャーへの評価>

(2) 要介護者の現在の担当ケアマネジャーについてどう思いますか。(①～⑩の各項目に対する現状の評価、○はそれぞれ1つ)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| ①説明の丁寧さ・適切さ | ②本人・家族の希望の反映 |
| ③相談時間や訪問回数 | ④納得できるケアプランの策定や見直し |
| ⑤サービス事業所やサービスの決め方 | ⑥サービス事業所・医師・市役所との連携 |
| ⑦知識や情報量 | ⑧態度やマナー |
| ⑨緊急時(急変時)やサービス変更等の対応 | ⑩総合的な満足度 |

要介護者の現在の<担当ケアマネジャーへの評価>について聞いたところ、「総合的な評価」として、85.6%が『満足』(満足+やや満足)と答えた(満足58.6%+やや満足27.0%)。

「満足」との回答結果を項目別にみると、「①説明の丁寧さ・適切さ」が64.2%と最も多く、次いで「⑧態度やマナー」62.8%、「⑩総合的な満足度」58.6%、「②本人・家族の希望の反映」56.3%、「③相談時間や訪問回数」及び「⑨緊急時(急変時)やサービス変更等の対応」53.5%、「④納得できるケアプランの策定や見直し」52.0%、「⑥サービス事業所・医師・市役所との連携」51.6%、「⑤サービス事業所やサービスの決め方」49.8%、「⑦知識や情報量」48.8%となっている。

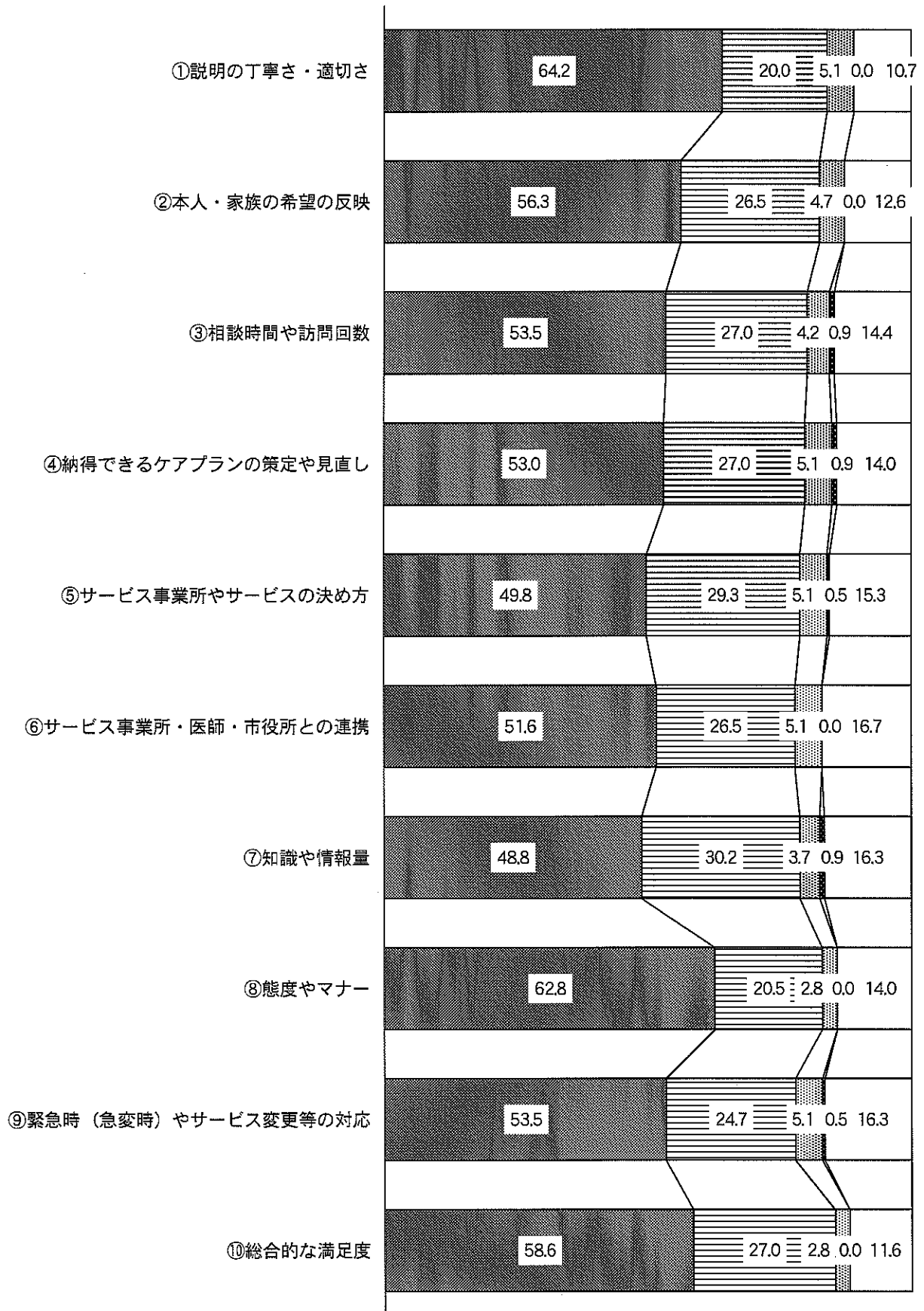
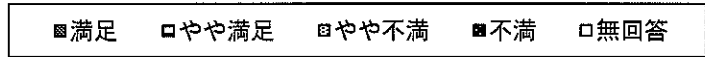
『不満』(やや不満+不満)は、「④納得できるケアプランの策定や見直し」6.0%が最も多く、次いで「⑤サービス事業所やサービスの決め方」及び「⑨緊急時(急変時)やサービス変更等の対応」5.6%などであるが、全ての項目で1割を下回っている。

担当ケアマネジャーへの評価

上段：人
下段：%

項目	全体(n)	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
①説明の丁寧さ・適切さ	215	138	43	11	0	23
	100.0	64.2	20.0	5.1	0.0	10.7
②本人・家族の希望の反映	215	121	57	10	0	27
	100.0	56.3	26.5	4.7	0.0	12.6
③相談時間や訪問回数	215	115	58	9	2	31
	100.0	53.5	27.0	4.2	0.9	14.4
④納得できるケアプランの策定や見直し	215	114	58	11	2	30
	100.0	53.0	27.0	5.1	0.9	14.0
⑤サービス事業所やサービスの決め方	215	107	63	11	1	33
	100.0	49.8	29.3	5.1	0.5	15.3
⑥サービス事業所・医師・市役所との連携	215	111	57	11	0	36
	100.0	51.6	26.5	5.1	0.0	16.7
⑦知識や情報量	215	105	65	8	2	35
	100.0	48.8	30.2	3.7	0.9	16.3
⑧態度やマナー	215	135	44	6	0	30
	100.0	62.8	20.5	2.8	0.0	14.0
⑨緊急時(急変時)やサービス変更等の対応	215	115	53	11	1	35
	100.0	53.5	24.7	5.1	0.5	16.3
⑩総合的な満足度	215	126	58	6	0	25
	100.0	58.6	27.0	2.8	0.0	11.6

単位：%



(3) 在宅サービスの利用状況

<利用している介護保険サービス>

問8 要介護者が利用している介護保険サービスについておたずねします。

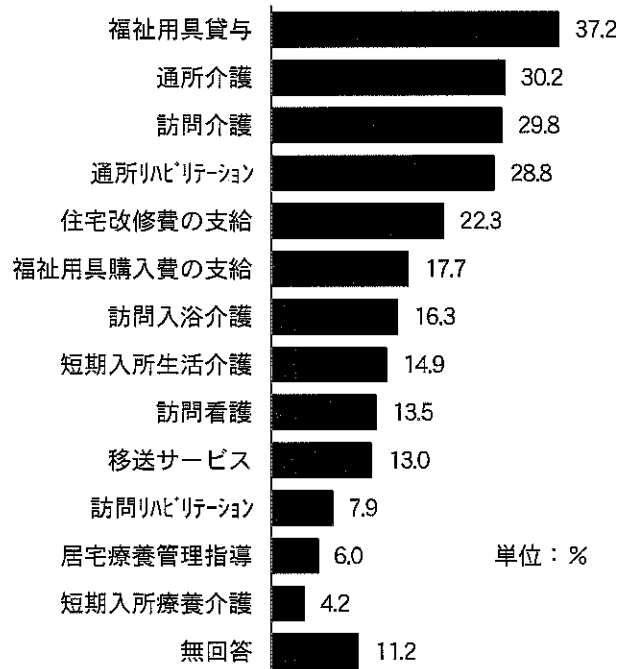
(1) 現在、利用しているサービスにはどのようなものがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. (介護予防) 訪問介護 | 2. (介護予防) 訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防) 訪問看護 | 4. (介護予防) 訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防) 居宅療養管理指導 | 6. (介護予防) 通所介護 |
| 7. (介護予防) 通所リハビリテーション | 8. (介護予防) 短期入所生活介護 |
| 9. (介護予防) 短期入所療養介護 | 10. (介護予防) 福祉用具貸与 |
| 11. (介護予防) 福祉用具購入費の支給 | 12. (介護予防) 住宅改修費の支給 |
| 13. 移送サービス | |

要介護者が現在、在宅で<利用している介護保険サービス>について聞いたところ、「福祉用具貸与」が37.2%と最も多く、次いで「通所介護」30.2%、「訪問介護」29.8%、「通所リハビリテーション」28.8%、「住宅改修費の支給」22.3%、「福祉用具購入費の支給」17.7%、「訪問入浴介護」16.3%、「短期入所生活介護」14.9%、「訪問看護」13.5%、「移送サービス」13.0%などの順となっている。

利用している介護保険サービス（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	訪問介護	64	29.8
2	訪問入浴介護	35	16.3
3	訪問看護	29	13.5
4	訪問リハビリテーション	17	7.9
5	居宅療養管理指導	13	6.0
6	通所介護	65	30.2
7	通所リハビリテーション	62	28.8
8	短期入所生活介護	32	14.9
9	短期入所療養介護	9	4.2
10	福祉用具貸与	80	37.2
11	福祉用具購入費の支給	38	17.7
12	住宅改修費の支給	48	22.3
13	移送サービス	28	13.0
	無回答	24	11.2
	全体(n)	215	100.0



※要介護認定者調査の結果 <福祉用具の貸与・購入以外、支給限度額を超えて利用している方の回答>

「訪問介護」が55.6%と最も多く、次いで「通所介護」44.4%、「訪問看護」27.8%、「訪問入浴介護」22.2%、「短期入所生活介護」16.7%、「訪問リハビリテーション」及び「通所リハビリテーション」5.6%の順

<もっと利用したいサービス・利用しにくいサービス> (自由記述)

(2) (1)のサービスについて、①もっと利用したい、又は②利用しにくいとお感じのサービスがありましたら、その内容についてご自由にお書きください。

①もっと利用したいと思うサービス

サービス名	内容や理由
訪問介護	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活に不便が出ているから。 ・サービス内容について出来ればなるべく柔軟に本人とヘルパーの方、間の調整に委ねたいと思っております。 ・全体に時間を増やしてほしい。 ・ヘルパーは家事手伝いと思いますが、1時間半では交通機関のない我が家では町に買い物にいったらほとんど時間がなくなります。又家事支援とは云ってもガラス拭き芝とり等も全くしてもらえません。大々的なそれらのサービスをしてくださいとは言いませんが住んでいる以上たまに(嵐のあと等)一寸玄関先を片付けたり庭を少しばかりきれいにしてもらえらるくらいは主婦の仕事の一部として認めてほしいと思います。因みに私は少々身体不自由です。
訪問入浴介護	<ul style="list-style-type: none"> ・今現在利用しておらず、自宅にて入浴も家族で行っているの、少しずつ移行したい。 ・自宅のお風呂は冬など寒く狭いので
訪問看護	<ul style="list-style-type: none"> ・手伝っていただくことにより介護者の負担の軽減。
居宅療養管理指導	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が病気なので状態が大きく頻繁に変わる
通所介護	<ul style="list-style-type: none"> ・一月に一回で満足 ・今、父がデイサービス利用時、仕事や用事を済ませているがもっと長い時間がないと出来ない為、通所や短期入所(ショートステイ)もっと利用したい。
通所リハビリテーション	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し要介護者の希望を反映した1回の時間の長さ、種類(理学療法士による)を ・希望日の空きがなく待機中 ・体操・リハビリ体操を毎日してほしい。 ・土日祝日の通所リハビリ ・体調が安定してきたら、入浴やリハビリを自宅以外でしてみたい。
短期入所生活介護	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お願いしていますが取れない時が多いので残念です。キャンセル待ちを期待する毎日です。 ・込み合っていて利用したい時に出来なかった。 ・指定した日時を上手に組み込んで頂ければ
短期入所療養介護	<ul style="list-style-type: none"> ・金額がもう少し少なく利用できると嬉しい。
福祉用具貸与	<ul style="list-style-type: none"> ・ベッドの利用
福祉用具購入費の支給	<ul style="list-style-type: none"> ・介護1なので、毎日使う紙おむつ(尿漏れパンツ)は自己負担で買っていますが、金額がかさむので、購入費の一部でも支給して頂けたら助かります。
住宅改修費の支給	<ul style="list-style-type: none"> ・手すりの設置
移送サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・病院の為歩行に時間がかかり、又、転倒の危険があるので。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に髪の手入れをしてほしい。一人で連れて行けないので。※訪問まではして欲しくない。 ・2ヶ月間、老健「かまくら」に去年の10/19～12/19迄お世話になり、今年の2/5日(土)から清寿苑に週1回通うようになりました。本人(86才)が髪の毛の白いのを気にして、染めたいとかパーマをかけたいとか、歯もきれいに直したいと言っているのですが出来る通所介護があると良いと思う。老健「かまくら」ではパーマと染めるのはやって頂きました。 ・昼食、夕食の準備が出来なかつたり遅くなった時お願いしたい(配達サービス)

②利用しにくいと思うサービス

サービス名	内容や理由
訪問入浴介護	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅では入れないので。 ・介護者の時間(休日)との調整で少し非現実的
居宅療養管理指導	<ul style="list-style-type: none"> ・この名目で薬局から金額を取られるが、本人は認知症で説明は受けられないと思う。施設の方は医者が来ているので薬については、そちらから説明を受けているのではないかと思う。毎回同じ薬に関しては必要ないと思う。
通所介護	<ul style="list-style-type: none"> ・入浴、衛生面が大変気になる。女性の場合でも男性が補助して下さるというのも利用しにくいです。
通所リハビリテーション	<ul style="list-style-type: none"> ・要支援時はりようできていた。リハビリのみの通所が要介護になったりようできなくて他のサービスがセットになってじかんが長くなる。 ・週2回からの利用と言われているが週1回でも利用したい。
短期入所生活介護	<ul style="list-style-type: none"> ・現在3ヶ月前に予約しないと利用できない。緊急時にも利用できるようにしてほしい。 ・3ヶ月前に予定をださなくてはならないのは困る。そんな先の予定は立たない。また利用料が出せない場合もある。 ・込み合っていて利用したい時に利用できなかった。 ・ショートステイのことだと思うのですが、申込日があまりにも先すぎてサービス自体は良くても本人の体調とか周りの家族の予定等、具体的に考えにくいです。 ・東京都港区では2ヶ月前の1日に申請する為、計画しにくい。
短期入所療養介護	<ul style="list-style-type: none"> ・胃ロウをしている為、受け入れてくれる施設がない。 ・主として介護している息子の嫁の大変さを理解してもらえないし、また本人を家から療養施設に入所させて可哀想という気持ちになります。
住宅改修費の支給	<ul style="list-style-type: none"> ・より拡充、増額頂けると助かります。
移送サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・TAXIにくらべて、手続きが必要で使いたい時すぐに使えない。 ・本人が外出したいときにりようしたい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・介護者が足腰弱っている ・介護認定1なのでまだ利用しにくいと思う内容とかはわかりませんが私のようにフルタイムで勤めている人は特に私ですが家の片付けが上手に出来ないため家の中が雑然としている為、訪問看護、訪問介護をしてもらうには覚悟がいります。家の中に他人がはいつてくる事に抵抗があります。まだそれは余裕があるからかもしれません。でも、これから先、そんな事は言ってもらえなくなると決心します。 ・時間が短いので買い物は無理、庭の草むしり等が出来ない。 ・サービス内容の把握が出来ておらず(早いうちに利用しなかった為)要介護3で利用した為に現在要介護5で利用したくても利用できなくなった。 ・父は家でゆっくりするのが好きなので、今のサービスで(満足している)十分、介護サービス、通所も最初嫌がっていてやっと現在割り切って行ってくれるようになった為、今以上増えるのは不満(家でゆっくりしたいので)なので

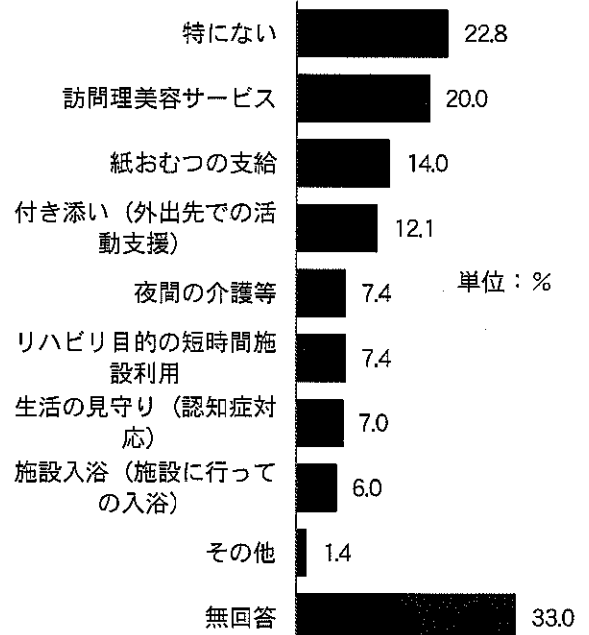
<介護保険サービス以外で希望するサービス>

- (3) (1)以外で、希望するサービスをお知らせください。(あてはまるものすべてに○)
1. 付き添い（外出先での活動支援）
 2. 生活の見守り（認知症対応）
 3. 夜間の介護等
 4. 施設入浴（施設に行つての入浴）
 5. リハビリ目的の短時間施設利用
 6. 紙おむつの支給
 7. 訪問理美容サービス
 8. その他（ ）
 9. 特にない

要介護者が在宅サービスを利用している場合で、<介護保険サービス以外で希望するサービス>について聞いたところ、「特にない」が22.8%と最も多かった。希望するサービスの中でもっとも多かったのは「訪問理美容サービス」の20.0%で、次いで「紙おむつの支給」14.0%、「付き添い（外出先での活動支援）」12.1%、「夜間の介護等」及び「リハビリ目的の短時間施設利用」7.4%、「生活の見守り（認知症対応）」7.0%、「施設入浴（施設に行つての入浴）」6.0%の順となっている。

介護保険以外の希望サービス（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	付き添い（外出先での活動支援）	26	12.1
2	生活の見守り（認知症対応）	15	7.0
3	夜間の介護等	16	7.4
4	施設入浴（施設に行つての入浴）	13	6.0
5	リハビリ目的の短時間施設利用	16	7.4
6	紙おむつの支給	30	14.0
7	訪問理美容サービス	43	20.0
8	その他	3	1.4
9	特にない	49	22.8
	無回答	71	33.0
	全体(n)	215	100.0



※要介護認定者調査の結果

介護保険以外の希望サービス（複数回答）

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	付き添い（外出先での活動支援）	40	14.0
2	生活の見守り（認知症対応）	22	7.7
3	夜間の介護等	10	3.5
4	施設入浴（施設に行つての入浴）	24	8.4
5	リハビリ目的の短時間施設利用	28	9.8
6	紙おむつの支給	49	17.1
7	訪問理美容サービス	55	19.2
8	その他	13	4.5
9	特にない	78	27.3
	無回答	85	29.7
	全体(n)	286	100.0

4 施設への入所・入居状況

ここでは、問5で2（施設等に入所・入院している）と回答された方 101 人について、入所・入居施設の利用実感・意向を調査した。

(1) ケアプランについて

<ケアプランの認識>

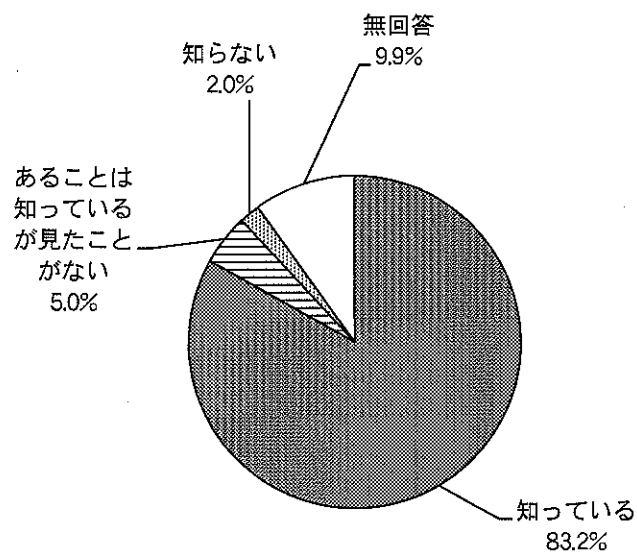
問9 あなたは、要介護者の介護サービス計画（ケアプラン）をご存じですか。

1. 知っている 2. あることは知っているが見たことがない 3. 知らない

問5で要介護者が「施設に入所・入居している」と回答した 101 人に、要介護者の<ケアプランの認識>について聞いたところ、8割以上の方が「知っている」と回答した。

ケアプランの認識

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	知っている	84	83.2
2	あることは知っているが見たことがない	5	5.0
3	知らない	2	2.0
	無回答	10	9.9
	全体(n)	101	100.0



要介護者の要介護度別でみると、ケアプランを「見たことがない」+「知らない」と答えた7人はすべて「要介護4、5」に集まっている。

要介護者との関係別でみると、それら7人の内訳をみると、「娘」5人、「息子の配偶者」1人、「兄弟・姉妹」1人となっている。

上段：人
下段：%

		全体	ケアプランの認識			
			知っている	見たことがない	知らない	無回答
合計		101	84	5	2	10
		100.0	83.2	5.0	2.0	9.9
要介護度	要支援1、2	5	4	0	0	1
		100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
	要介護1	5	5	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	要介護2、3	23	21	0	0	2
		100.0	91.3	0.0	0.0	8.7
	要介護4、5	64	51	5	2	6
100.0		79.7	7.8	3.1	9.4	
わからない	1	0	0	0	1	
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
無回答	3	3	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
要介護者との関係	配偶者	9	7	0	0	2
		100.0	77.8	0.0	0.0	22.2
	娘	32	23	4	1	4
		100.0	71.9	12.5	3.0	12.5
	息子	27	24	0	0	3
		100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
	娘の配偶者	1	1	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	息子の配偶者	20	19	1	0	0
100.0		95.0	5.0	0.0	0.0	
兄弟・姉妹	6	5	0	1	0	
	100.0	83.3	0.0	16.7	0.0	
親	1	1	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
その他	4	3	0	0	1	
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0	
無回答	1	1	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	

(2) 要介護認定調査

<要介護認定調査への立ち会い>

問10 あなたは、施設で行う要介護認定調査に立ち会っていますか。(○は1つ)

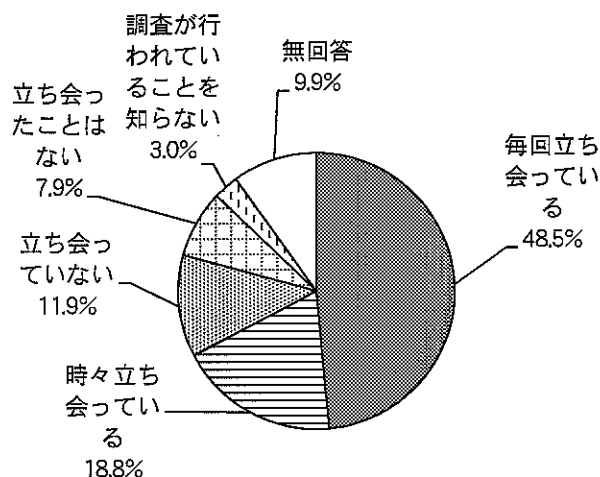
- 1. 毎回立ち会っている
- 2. 時々立ち会っている
- 3. 立ち会っていない
- 4. 立ち会ったことはない
- 5. 調査が行われていることを知らない

要介護者の<要介護認定調査への立ち会い>について聞いたところ、「毎回立ち会っている」48.5%と「時々立ち会っている」18.8%を合わせると約7割の人が立ち会っているようである。

また、「立ち会っていない」11.9%、「立ち会ったことはない」7.9%、「調査が行われていることを知らない」3.0%を合わせると約2割の人が立ち会っていないようである。

要介護認定調査への立会

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	毎回立ち会っている	49	48.5
2	時々立ち会っている	19	18.8
3	立ち会っていない	12	11.9
4	立ち会ったことはない	8	7.9
5	調査が行われていることを知らない	3	3.0
	無回答	10	9.9
	全体(n)	101	100.0



要介護者との関係でみると、「毎回立ち会っている」人は、「配偶者」55.6%、「息子の配偶者」55.0%、「息子」51.9%などで、5割を超えている（※サンプル数1の「娘の配偶者」「親」は除外）。

上段：人
下段：%

	全体(n)	要介護認定調査への立会						
		毎回立ち会っている	時々立ち会っている	立ち会っていない	立ち会ったことはない	調査が行われていることを知らない	無回答	
合計	101 100.0	49 48.5	19 18.8	12 11.9	8 7.9	3 3.0	10 9.9	
要介護者との関係	配偶者	9 100.0	5 55.6	1 11.1	1 11.1	1 11.1	0 0.0	1 11.1
	娘	32 100.0	13 40.6	6 18.8	3 9.4	5 15.6	1 3.1	4 12.5
	息子	27 100.0	14 51.9	5 18.5	3 11.1	1 3.7	1 3.7	3 11.1
	娘の配偶者	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	息子の配偶者	20 100.0	11 55.0	5 25.0	2 10.0	1 5.0	0 0.0	1 5.0
	兄弟・姉妹	6 100.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7
	親	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

(3) 入所・入居施設への評価

<入所・入居施設への評価>

問 1 1 あなたは、現在要介護者が入所している施設について、どう感じていますか。

(①～⑩の各項目に対するあなた(介護者)の評価について、○はそれぞれ1つ)

- | | | |
|-----------|-----------------|------------|
| ①施設・設備 | ②技術や専門性 | ③職員の態度やマナー |
| ④食事 | ⑤入浴 | ⑥外出・外泊 |
| ⑦レクリエーション | ⑧意思疎通(何でも話しやすい) | ⑨リハビリテーション |
| ⑩総合的な満足度 | | |

介護者による、要介護者の<入所・入居施設への評価>について聞いたところ、総合的な『満足度』については77.2%である(満足 47.5%+やや満足 29.7%)。

「満足」との回答を得た割合を項目別にみると、「③職員の態度やマナー」が55.4%と最も多く、次いで「⑤入浴」53.5%、「①施設・設備」52.5%、「④食事」50.5%、「⑧意思疎通」及び「⑩総合的な満足度」47.5%、「②技術や専門性」45.5%などの順となっている。さらにこれらは、「満足」と「やや満足」を足した『満足度』についても7割～8割程度となっている。

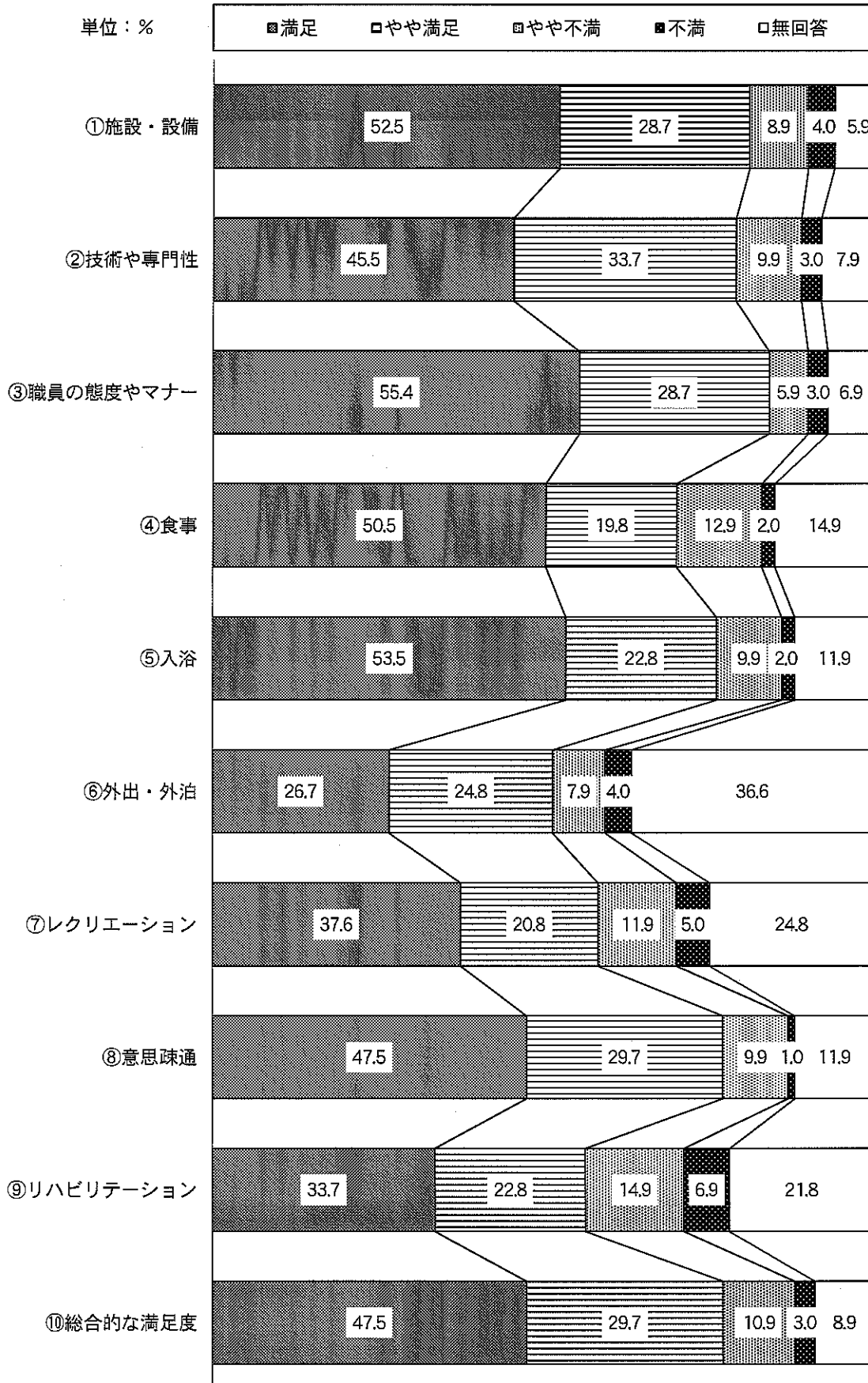
一方、「⑥外出・外泊」、「⑦レクリエーション」、「⑨リハビリテーション」については『満足度』が5割程度となっている。

入所・入居施設への評価

上段：人
下段：%

項目	全体(n)	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
①施設・設備	101	53	29	9	4	6
	100.0	52.5	28.7	8.9	4.0	5.9
②技術や専門性	101	46	34	10	3	8
	100.0	45.5	33.7	9.9	3.0	7.9
③職員の態度やマナー	101	56	29	6	3	7
	100.0	55.4	28.7	5.9	3.0	6.9
④食事	101	51	20	13	2	15
	100.0	50.5	19.8	12.9	2.0	14.9
⑤入浴	101	54	23	10	2	12
	100.0	53.5	22.8	9.9	2.0	11.9
⑥外出・外泊	101	27	25	8	4	37
	100.0	26.7	24.8	7.9	4.0	36.6
⑦レクリエーション	101	38	21	12	5	25
	100.0	37.6	20.8	11.9	5.0	24.8
⑧意思疎通	101	48	30	10	1	12
	100.0	47.5	29.7	9.9	1.0	11.9
⑨リハビリテーション	101	34	23	15	7	22
	100.0	33.7	22.8	14.9	6.9	21.8
⑩総合的な満足度	101	48	30	11	3	9
	100.0	47.5	29.7	10.9	3.0	8.9

単位：%



(4) 希望する要介護者の生活の場

<希望する要介護者の生活の場>

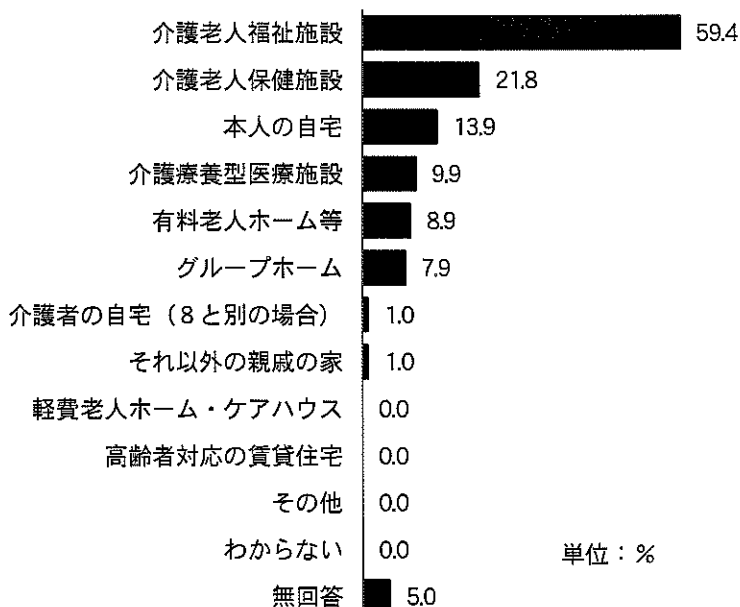
問12 あなたは、今後要介護者がどこで暮らして欲しいと思いますか。(○は2つまで)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) | 2. 介護老人保健施設(老人保健施設) |
| 3. 介護療養型医療施設 | 4. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 5. 有料老人ホーム等 | 6. グループホーム |
| 7. 高齢者対応の賃貸住宅 | 8. 本人の自宅 |
| 9. 介護者の自宅(8と別の場合) | 10. それ以外の親戚の家 |
| 11. その他() | 12. わからない |

介護者が今後<希望する要介護者の生活の場>について聞いたところ、「介護老人福祉施設」が59.4%と最も多く、次いで「介護老人保健施設」21.8%、「本人の自宅」13.9%、「介護療養型医療施設」9.9%、「有料老人ホーム等」8.9%、「グループホーム」7.9%などの順となっている。なお、「軽費老人ホーム・ケアハウス」及び「高齢者対応の賃貸住宅」については回答者が0であった。

希望する要介護者の生活の場(複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	介護老人福祉施設	60	59.4
2	介護老人保健施設	22	21.8
3	介護療養型医療施設	10	9.9
4	軽費老人ホーム・ケアハウス	0	0.0
5	有料老人ホーム等	9	8.9
6	グループホーム	8	7.9
7	高齢者対応の賃貸住宅	0	0.0
8	本人の自宅	14	13.9
9	介護者の自宅(8と別の場合)	1	1.0
10	それ以外の親戚の家	1	1.0
11	その他	0	0.0
12	わからない	0	0.0
	無回答	5	5.0
	全体(n)	101	100.0



※要介護認定者調査の結果

あなたは、今後どこで暮らしていきたいですか(複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	44	34.4
2	介護老人保健施設(老人保健施設)	9	7.0
3	介護療養型医療施設	11	8.6
4	軽費老人ホーム・ケアハウス	0	0.0
5	有料老人ホーム等	12	9.4
6	グループホーム	12	9.4
7	高齢者対応の賃貸住宅	1	0.8
8	自宅	29	22.7
9	親族(介護者)の家	5	3.9
10	その他	0	0.0
11	わからない	16	12.5
	無回答	21	16.4
	全体(n)	128	100.0

要介護者の要介護度別にみると、「要介護 2、3」の 5 割近く、「要介護 4、5」の 7 割近くが「介護老人福祉施設」を要介護者の生活の場として希望している。

上段：人
下段：%

	全体 (n)	希望する要介護者の生活の場												
		介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	軽費老人ホーム・ケアハウス	有料老人ホーム等	グループホーム	高齢者対応の賃貸住宅	本人の自宅	介護者の自宅 (本人の自宅と別の場合)	それ以外の親戚の家	その他	わからない	無回答
合計	101	60	22	10	0	9	8	0	14	1	1	0	0	5
	100.0	59.4	21.8	9.9	0.0	8.9	7.9	0.0	13.9	1.0	1.0	0.0	0.0	5.0
要介護度	要支援 1、2	5	1	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
		100.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	要介護 1	5	2	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0
		100.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	要介護 2、3	23	11	8	2	0	4	1	0	1	0	0	0	2
		100.0	47.8	34.8	8.7	0.0	17.4	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	8.7
	要介護 4、5	64	43	10	8	0	5	3	0	10	1	0	0	3
100.0		67.2	12.5	12.5	0.0	7.8	4.7	0.0	15.6	1.6	0.0	0.0	4.7	
わからない	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
無回答	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
同居状況	同居している	56	35	16	6	0	2	4	0	9	0	0	0	2
		100.0	62.5	28.6	10.7	0.0	3.6	7.1	0.0	16.1	0.0	0.0	0.0	3.6
	別居している	41	24	6	4	0	6	3	0	4	1	1	0	2
		100.0	58.5	14.6	9.8	0.0	14.6	7.3	0.0	9.8	2.4	2.4	0.0	4.9
無回答	4	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	
	100.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	

5 介護保険以外のサービスについて

(1) 介護者支援サービス

<介護者支援サービスの利用経験と利用希望>

問13 介護者支援サービスの利用についておたずねします。

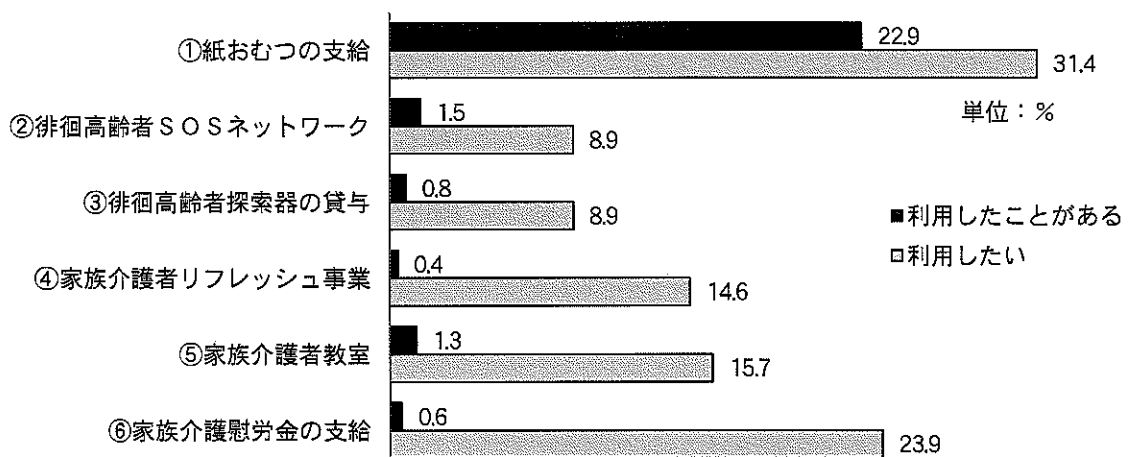
- (1) あなたは、次のような介護者支援サービスを利用したことがありますか。
(①～⑥の利用経験、今後の利用希望について○はそれぞれ1つ)

<介護者支援サービスの利用経験と利用希望>について聞いたところ、どの項目についても、利用経験があるものを今後の利用希望が上回っている。

『利用したことのあるもの』では、「①紙おむつの支給」が22.9%と最も多い（平成19年度前回調査では22.1%）。それ以外のものは非常に低率にとどまっており、さらに『制度を知らない』との回答も約2～3割みられる。

今後『利用したい』との回答は、「①紙おむつの支給」が31.4%と最も多く、次いで「⑥家族介護慰労金の支給」23.9%、「⑤家族介護者教室」15.7%、「④家族介護者リフレッシュ事業」14.6%、「②徘徊高齢者SOSネットワーク」及び「③徘徊高齢者探索器の貸与」8.9%の順となっている。

介護者支援サービス	利用経験				今後の利用希望				
	全体(n)	利用したことがある	利用したことはない	制度を知らない	無回答	利用したい	利用希望はない	わからない	無回答
①紙おむつの支給	472 100.0	108 22.9	189 40.0	44 9.3	131 27.8	148 31.4	46 9.7	99 21.0	179 37.9
②徘徊高齢者SOSネットワーク	472 100.0	7 1.5	188 39.8	96 20.3	181 38.3	42 8.9	89 18.9	127 26.9	214 45.3
③徘徊高齢者探索器の貸与	472 100.0	4 0.8	186 39.4	101 21.4	181 38.3	42 8.9	91 19.3	128 27.1	211 44.7
④家族介護者リフレッシュ事業	472 100.0	2 0.4	181 38.3	120 25.4	169 35.8	69 14.6	67 14.2	136 28.8	200 42.4
⑤家族介護者教室	472 100.0	6 1.3	178 37.7	117 24.8	171 36.2	74 15.7	66 14.0	131 27.8	201 42.6
⑥家族介護慰労金の支給	472 100.0	3 0.6	141 29.9	168 35.6	160 33.9	113 23.9	46 9.7	125 26.5	188 39.8



利用経験と今後の利用希望の関係をみると、「③徘徊高齢者探索器の貸与」において「利用したことがある」の半数が「利用希望はない」と回答していることが特徴として挙げられる。

また、「紙おむつの支給」及び「家族介護者リフレッシュ事業」において「利用したことはない」の約1/4が「利用したい」と回答していることも特徴として挙げられる。

上段：人

下段：%

		全体(n)	今後の利用希望			
			利用したい	利用希望はない	わからない	無回答
①紙おむつの支給	利用したことがある	108	68	1	9	30
		100.0	63.0	0.9	8.3	27.8
	利用したことはない	189	54	37	76	22
		100.0	28.6	19.6	40.2	11.6
	制度を知らない	44	19	7	13	5
		100.0	43.2	15.9	29.5	11.4
②徘徊高齢者SOSネットワーク	利用したことがある	7	1	2	1	3
		100.0	14.3	28.6	14.3	42.9
	利用したことはない	188	25	64	73	26
		100.0	13.3	34.0	38.8	13.8
	制度を知らない	96	14	20	49	13
		100.0	14.6	20.8	51.0	13.5
③徘徊高齢者探索器の貸与	利用したことがある	4	0	2	0	2
		100.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	利用したことはない	186	24	65	73	24
		100.0	12.9	34.9	39.2	12.9
	制度を知らない	101	15	21	52	13
		100.0	14.9	20.8	51.5	12.9
④家族介護者リフレッシュ事業	利用したことがある	2	1	0	1	0
		100.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	利用したことはない	181	34	52	71	24
		100.0	18.8	28.7	39.2	13.3
	制度を知らない	120	32	12	59	17
		100.0	26.7	10.0	49.2	14.2
⑤家族介護者教室	利用したことがある	6	2	0	1	3
		100.0	33.3	0.0	16.7	50.0
	利用したことはない	178	32	46	76	24
		100.0	18.0	25.8	42.7	13.5
	制度を知らない	117	37	16	49	15
		100.0	31.6	13.7	41.9	12.8
⑥家族介護慰労金の支給	利用したことがある	3	1	0	0	2
		100.0	33.3	0.0	0.0	66.7
	利用したことはない	141	35	33	54	19
		100.0	24.8	23.4	38.3	13.5
	制度を知らない	168	72	12	68	16
		100.0	42.9	7.1	40.5	9.5

<もっと利用できるといいと思うサービス> (自由記述)

(2) 特に役立っていて、もっと利用できるといいと思うサービスがありましたら、名称やその内容について、ご自由にお書きください。

紙おむつの支給

- 紙おむつの支給を増やしてほしい。(6)
- 紙おむつの支給は役立っている。(2)

家族介護者リフレッシュ事業

- 介護から離れ年に一回だけ息抜きの日なので、継続してほしい。近場の景色のいいホテルでも入浴、食事、休憩ができれば嬉しい。

訪問サービス

- 訪問リハビリの回数を増やしてほしい。
- 訪問入浴サービスは要介護者が大変喜んでいるので、回数を増やしたい。
- 週一回マッサージに来てもらっている。リハビリなども利用したいがよく分からない。

付き添いなど

- フレンドリーヘルパーに大変お世話になっている。

短期入所サービス

- ショートステイなどは、事前に試し、且つ、3ヶ月位待たないと利用できないと聞いた。もう少し気軽に利用できるとうれしい。
- ショートステイが毎月定期的に利用できると、安定した心で在宅介護ができる。
- 仕事上で帰りが遅くなる時期に合わせて、ショートステイを利用でき助かった。
- 利用者の費用負担がもう少し軽くなればもっと利用できると思う。
- ショートステイを利用するには、かなり前から予約が必要であり、緊急対応としては役立っていない。もっと自由に利用できたら非常に役立つ制度である。

通所サービス

- 理学療法による運動機能の向上、体力向上がもっと自由に利用できたら良い。
- 歩行が困難なので、通所リハを利用した時、もう少しリハビリをしてもらいたい。
- 通所サービスが祝日にも利用でき助かる。

福祉給食サービスなど

- 朝、夕食宅配サービスも行ってほしい。
- 宅配弁当サービスを充実してほしい。

福祉緊急通報システムなど

- 福祉緊急通報システムがとても便利でした。

移送サービスなど

○タクシー券を発行してもらいたい。

住宅改修、福祉用具など

○手すり取付工事や歩行器貸与が役立った。

その他

- 本人が楽しいと喜んで通ってくれるような場所。少しの間でもほっとしたい。
- 介護老人保健施設で穏やかに幸せそうに暮らしているので出来るだけ長く利用したい。
- ケアマネジャー以外にも介護について情報交換できる場がほしい。
- 話し相手の派遣サービスがあればよい。
- 「趣味」のサービス事業あれば参加させたい。
- 介護者の体調が悪いとき利用できるサービスがほしい。
- 介護する家族が体調不良になった時、介護を代行してくれるサービスがほしい。現在の制度だと金額が高くて利用しにくい。

<利用しにくいと思うサービス> (自由記述)

(3) 利用しにくいと思うサービスがありましたら、名称やその理由について、ご自由にお書きください。

訪問介護

- 同居家族がいるという理由で、家事サービスが利用できないので不便。
- 通院のために介助を利用したいが、要支援のため利用できないので苦労している。

紙おむつの支給

- 紙おむつをホームまで届けてほしい。

家族介護者支援事業

- 利用したいが、長時間留守に出来ないので利用していない。
- 家族介護者教室は、難聴の為に会話がスムーズにできないので、参加できない。

短期入所サービス (ショートステイ)

- 介護者の都合で急に介護が出来なくなった時、ショーステイ等の利用が困難である。事前のプラン策定を原則としていて不便である。
- ショートステイの申し込み、決定は、ケアマネジャーにしか頼れないので不安定である。毎月決まって利用できるトリフレッシュすることができる。
- 短期間だと馴れなく、途中で帰って来ることがあった。
- 胃ろうのため受け入れてもらえない。
- 微熱でも帰宅させるので、介護者が留守の場合には対応できない。利用者や介護者の立場に立って対応してほしい。

通所サービス

- 都合に合わせてサービスの利用時間を調節できると助かる。
- 地域包括支援センターから通所を勧められたが、週1回1時間のリハビリで残りの時間はぬり絵、ちぎり絵など不本意な設定だった。もう少し利用者のことを考えてほしい。

福祉給食サービスなど

- 家族が同居しているという理由で福祉給食が利用できないので改善してほしい。
- 一人暮らしだけでなく、年齢により福祉給食を利用できるようにしてほしい。

移送サービスなど

- 一時帰宅時の自宅と施設間の利用は有料だが、利用者負担を無くしてほしい。

その他

- 市役所からの情報提供が少ない。介護認定が出た時点で利用できるサービスを詳しく教えてほしい。
- 専門用語ばかりで分かり難い。

- 病院を3ヶ月で退院させられ、受け入れ先が見つからず苦勞した。自宅では介護できなので直ぐに入所できる場所を確保してほしい。
- 独居でないと生活全体を支援してもらえず、サービスが利用しづらい。
- 1人で居られない母の見守りだけのサービスがほしい。
- 要支援なので利用できるサービスが少ない。物忘れが進んでいることがわかるので、相談できる場所があるとよい。
- 電動車椅子の貸与は、市内の道路が狭いため、利用が推奨されない。
- こんなアンケートを行うことが官僚的、事務的である。やる気があるなら戸別訪問で現状を把握すべきである。

(2) 高齢者福祉サービス

<高齢者福祉サービスの利用状況>

問14 要介護者が、介護保険のサービス以外で利用している高齢者福祉サービスをお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

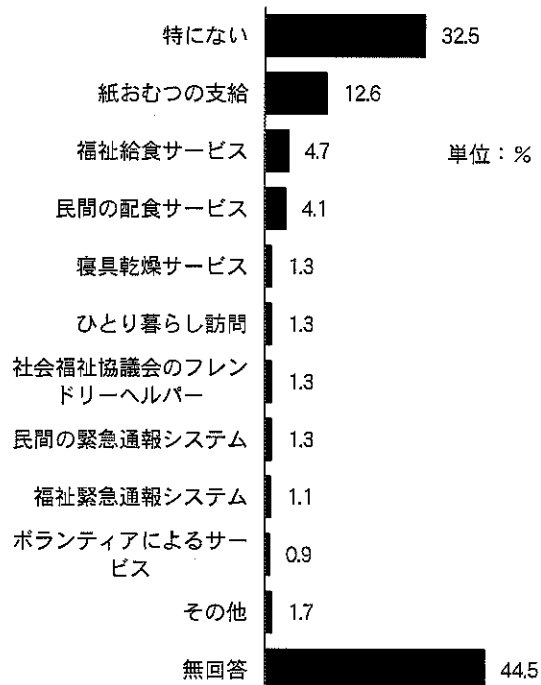
- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 福祉給食サービス | 2. 寝具乾燥サービス |
| 3. ひとり暮らし訪問 | 4. 紙おむつの支給 |
| 5. 福祉緊急通報システム | 6. 社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー |
| 7. ボランティアによるサービス | 8. 民間の配食サービス |
| 9. 民間の緊急通報システム | 10. 特にな |
| 11. その他 () | |

要介護者の<高齢者福祉サービスの利用状況>について聞いたところ、「特にな」が最も多く32.5%の回答があった。

比較的利用率の高いのは、「紙おむつの支給」12.6%、「福祉給食サービス」4.7%、「民間の配食サービス」4.1%となっている。

利用しているサービス (複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	福祉給食サービス	22	4.7
2	寝具乾燥サービス	6	1.3
3	ひとり暮らし訪問	6	1.3
4	紙おむつの支給	59	12.6
5	福祉緊急通報システム	5	1.1
6	社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー	6	1.3
7	ボランティアによるサービス	4	0.9
8	民間の配食サービス	19	4.1
9	民間の緊急通報システム	6	1.3
10	特にな	152	32.5
11	その他	8	1.7
	無回答	208	44.5
	全体(n)	467	100.0



※要介護認定者調査の結果

介護保険のサービス以外で利用している高齢者福祉サービス

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	福祉給食サービス	25	6.6
2	寝具乾燥サービス	2	0.5
3	福祉緊急通報システム	8	2.1
4	ひとり暮らし訪問	5	1.3
5	紙おむつの支給	36	9.6
6	社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー	9	2.4
7	ボランティアによるサービス	3	0.8
8	民間の配食サービス	18	4.8
9	民間の緊急通報システム	6	1.6
10	その他	10	2.7
11	特にな	176	46.8
	無回答	107	28.5
	全体(n)	376	100.0

(3) 相談について

<制度やサービスについて相談しやすいところ>

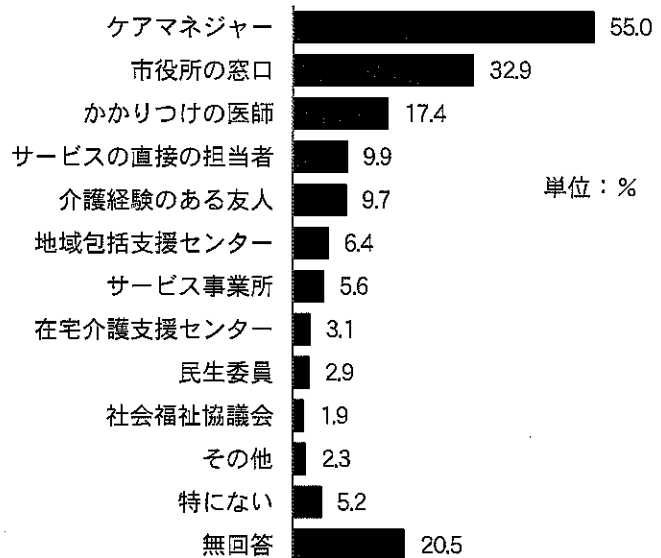
問15 介護保険制度をはじめ、各種高齢者の保健福祉制度の内容やサービスについて、あなたが相談しやすいところはどこですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 市役所の窓口 | 2. ケアマネジャー |
| 3. 地域包括支援センター | 4. 在宅介護支援センター |
| 5. 民生委員 | 6. かかりつけの医師 |
| 7. サービスの直接の担当者 | 8. サービス事業所 |
| 9. 社会福祉協議会 | 10. 介護経験のある友人 |
| 11. その他 () | 12. 特にない |

介護者が<制度やサービスについて相談しやすいところ>について聞いたところ、「ケアマネジャー」が55.0%と最も多く、次いで「市役所の窓口」32.9%、「かかりつけの医師」17.4%、「サービスの直接の担当者」9.9%、「介護経験のある友人」9.7%、「地域包括支援センター」6.4%、「サービス事業所」5.6%、「在宅介護支援センター」3.1%、「民生委員」2.9%、「社会福祉協議会」1.9%の順となっている。また、「特にない」との回答も5.2%みられた。

サービスの相談先 (複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	市役所の窓口	170	32.9
2	ケアマネジャー	284	55.0
3	地域包括支援センター	33	6.4
4	在宅介護支援センター	16	3.1
5	民生委員	15	2.9
6	かかりつけの医師	90	17.4
7	サービスの直接の担当者	51	9.9
8	サービス事業所	29	5.6
9	社会福祉協議会	10	1.9
10	介護経験のある友人	50	9.7
11	その他	12	2.3
12	特にない	27	5.2
	無回答	106	20.5
	全体(n)	516	100.0



※要介護認定者調査の結果

あなたが相談しやすいところ (複数回答)

No.	カテゴリー名	回答者数	%
1	市役所の窓口	165	27.4
2	ケアマネジャー	294	48.8
3	地域包括支援センター	49	8.1
4	在宅介護支援センター	13	2.2
5	民生委員	19	3.2
6	かかりつけの医師	113	18.7
7	サービスの直接の担当者	56	9.3
8	サービス事業所	22	3.6
9	社会福祉協議会	10	1.7
10	その他	15	2.5
11	特にない	66	10.9
	無回答	132	21.9
	全体(n)	603	100.0

6 意見（自由記述）

（1）介護保険制度全般について

問16 介護保険制度全般についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

介護保険制度全般について

◇制度のありかた、内容

- 保険料を払っている割りにサービス内容に制限がありすぎる。
- 要介護者が介護保険を支払うのが不満である。
- 病院退院後に在宅医療・療養を希望する場合、スムーズに適切なサービスを受けられるように病院及びケースワーカーなどから、速やかにケアマネジャーへ移行できれば安心できると思う。
- 高齢者だけでなく、在宅で最後を迎える人達へ適切な介護サービスと料金を考慮してほしい。
- 利用するサービス提供事業所毎に契約をしなければならいので、ケアマネジャーがいる事業所で一括して契約できる仕組みになれば便利である。
- 簡単なサービスを受ける場合は、ケアマネジャーを通さず直接申請が出来るようになれば便利であり、財源も節約できる。

◇人材の確保、報酬

- 施設で働く職員の待遇を良くし人材が集まるようにしてほしい。
- 施設入所者の介護度が高くなっており、実情に見合った職員の配置基準に見直しを行ってほしい。
- 通所介護を車椅子で利用しているが、スタッフの入れ替わりで慣れていた人がいなかったりすると不安になる。
- 介護老人福祉施設の職員数と質の改善を求める。（技術だけでなく、入所者への対応や接し方）

◇施設について

- 介護老人福祉施設の数が少ない。待機者の早期解決を希望する。
- 施設が少ないため希望しても入居できない。施設を整備してほしい。
- 在宅介護が困難になった時、受けられるサービスや入所できる施設の順番待ちが無いようにしてほしい。
- 介護老人保健施設で3ヶ月毎に移動しなくてはならないことが大変困る。
- 介護老人福祉施設に入所できて感謝している。
- 認知症の人が入所できる施設が少なく料金も高い。
- 介護保険料やサービス費用の1割負担を多少増額しても、各種施設の充実を図ってほしい。
- 介護老人福祉施設の利用料を上げ負担が増えても、入所できるようにしてほしい。
- 逗子市は高齢者が多いのに医療施設が充実していないので総合病院、療養型医療施設を造ってほしい。

◇特定の事項（サービス内容など）について

- 通所介護事業所数が少ない。
- リハビリ重視の事業所を増やしてほしい。
- 通所介護にもリハビリもできるような選択ができるとうれしい。

- 認知予防の教室などを増やしてほしい。
- 急な利用でもショートステイが利用できるようにしてほしい。
- デイサービスは利用しやすくサービスも充実しているが、ショートステイは希望通り利用できず、自分の予定が立てづらい。
- デイケアの入浴設備が不衛生である。
- 通院時に福祉サービスの車を利用しているが、介助費、交通費の負担が大きい。
- サービス提供事業所との安心と信頼の確立が最重要と感じている。

◇要介護認定について

- 認定が実態に合致していない。
- 認知症を伴わないと介護度の判定が厳しいと実感している。足が悪くいつ転倒するか不安ながら身の回りのことをしているが、要支援なのでサービスの利用、金額も少ない。
- 病気をかかえていて体の状態が頻繁に変わるので、介護度の見直しを適宜行ってほしい。(特に要支援と要介護の境の者)

◇経済的な負担 (括弧内は同様の回答数)

- 経済的な負担が大きい。(5)
- 介護老人福祉施設のサービスには満足しているが、費用負担が大きい。
- サービスの負担割合が上がらないことを願っている。
- 満足なサービスを受けている実感がわかず保険料の支払いが高い。介護度が上がっても、実際その費用が支払えるか心配になる。
- 認知症で病気治療のために施設から病院へ入院になると、高額な費用が必要になるため生活が不安である。
- 年金生活のため、費用負担には限界がある。行政は、市民側に負担が増えないような方法を考えてほしい。

◇不安、懸念／要望、期待

- 病気になった場合、すぐに介護保険制度を利用することが出来たら助かるが、手続きが大変で急場に間に合わないことが多い。
- 在宅で生活できるよう、全般的に支援してほしい。サービス毎に切り離されていては、あまり役に立たないと思う。分かりやすい制度になれば良い。
- サービスを受けるためには、ケアプランが必要なため、緊急時に対応してもらえるか非常に不安。緊急時に対応してくれる制度が考えられないだろうか。
- 要介護者の不満等で介護者の負担が大きい。両者の精神面や考え方などの指導がほしい。日常気楽に話し合える場がほしい。
- 明るく対応してもらえる話し相手のサービスを期待している。
- 要介護者が前向きな気持ちで楽しくリハビリができるようなサービスがあれば利用したい。
- 軽い認知症の人に重度の人と同じ対応をされるのが残念。家で訓練しようと思っても家族が相手だと反発するので、大人の学校みたいな感覚で文字や今日のニュースなど身近なことを教えてほしい。進行が少しでも遅くなると思う。

- 老々介護の支援の充実を希望する。
- 支援の基準金額が他府県（市町村）に比べて低いので引き上げてほしい。
- 段階的サービスだから融通がきかない。介護認定審査会だけの意見で決まるので、医師、認定調査員に介護者や本人の意思は尊重されないので、何を言っても通らない。被保険者や介護者の要望は親身になって聞いてほしい。
- 私と要介護者と二人で生活している場合、仕事をしないといけないので、施設などに預けるしかなく、あまり役立っていない。
- 介護保険利用しだした頃に比べると、年も重ねているのに利用しづらくなってきた。
- 通院時にタクシーを利用するため、割引チケットなど利用できるようにしてほしい。
- 国が紙おむつの支給をしてほしい。
- 紙おむつの支給は、市民税が課税、非課税世帯と比較して半額支給というのには納得できない。介護サービスで使っていない分を紙おむつ代などに使えるようにしてほしい。
- 日常生活の支援してもらうにはどのような手続きをしたら良いのかわからないので、教えてほしい。
- 医療関係者の中には介護事業に理解も興味も示さない人がいるが、介護の実情に通じた医療関係者が増えてほしい。
- 疾病により老人保健施設への入所が難しく、現在入院している療養病棟も退院になる可能性もあるため家族も本人も不安である。

情報の不足

- 要介護状態になっても介護サービスを利用していない人も多いと思う。このような人たちへの適切な対応が必要だと思う。
- デイサービス利用したいが施設の詳細が分からずに困っている。サービス内容や施設のことがわからないので、主な特徴等の情報がほしい。
- 介護認定を受けたときはサービスの説明があったが、その後何もないので1年に一度程度は説明があっても良いと思う。

感謝など

- ケアマネジャーは何度も相談するうちに家の事情も良く分かり実態を見てくれているので、サービス事業所の窓口や相談会などより事情にあったケアをしてくれた。
- 市外から転入してきたが、逗子市は窓口を訪ねる人も少なく、職員の対応がとても良い。こちらの困ったことに対する適切なアドバイスがもらえる。
- 認定調査に来た市の職員が、こちらの状況をよく理解してくれてありがたいと感じた。
- 私が接している介護担当者の対応に満足しており、困ったことがない。

その他

- 要介護者の状態にあった段階的説明がほしい。
- 制度全般が押し付けのような感じがあり、実態と全く合っていない。
- まだまだ発展途上の制度だと思う。利用者側、提供者側も一定の限界を感じている。
- 高齢者が気軽に立ち寄れる話し合いの場、茶のみ場があれば良いと思う。
- 本人が介護保険サービスを使うのを嫌がることもあり、家族がかかわっているのが実情。気持ちの部分で使えないところが多いと思う。

(2) 市の高齢者保健福祉サービスや介護者のための支援策について

問17 市の高齢者保健福祉サービスや介護者のための支援策についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

市の高齢福祉サービス全般について

- 高齢者福祉サービスは充実していると思う。高齢で障がいを持っている人に対して、さらに充実を努力していただきたい。逗子には公園が少ないが、手すりつきの散歩道の整備やバス停の全てにベンチがあるとありがたい。
- 逗子市の場合、高齢者が多く要介護の認定も厳しくなると聞いている。身体面だけでなく認知が進んでくる人にも適切な介護認定をしてほしい。
- 市職員が自分の担当で無いと言って相談者をたらい回しにし、全くやる気がない。自分の仕事に責任を持って取り組んでほしい。
- 介護老人福祉施設・介護付老人ホームを公営で作ってほしい。介護者の中の誰かが犠牲になる現在の在宅を基礎とした介護保険を止めるべき。
- 在宅要介護者の実態を十分に把握して支援策をまとめてほしい。
- 都内には理容券やマッサージ券の配布サービスがあり、低額の自己負担金でサービスが受けられる等、高齢者向けの生活支援的サービスが充実している。逗子市でのサービスには限度があると思うが、他市、他県等に比べ劣っている事が多いので、これからのサービスの充実に期待している。
- 老々介護者には文章では分かりづらいので、言葉のやり取りがほしい。
- 市役所の対応はよく、社会福祉協議会、地域包括支援センターもよくやってくれているが、こちらから出向かなければ対応がないため、高齢者には利用の仕方がわかりづらい。独居高齢者への対応にも力を入れてほしい。

サービス提供への要望、期待

◇見守り、医療、緊急時などの対応

- 要介護者を一人にしておくのが心配なので、家に来て要介護者を見てくれる人があると良い。
- 福祉緊急通報システムは使用できないと回答された。出来るだけ自立した生活を送るためにサービスが利用できると良い。具合が悪くなってからでは遅いと思う。

◇福祉給食サービスなど

- 現在は昼食のみの給食だが一日2食は出来ると良いのではないか。

◇経済的な負担について

- 両親の年金は少ないのに、私が非課税で無いという理由で認定されないのは非常に残念に思う。いくら非課税でなくても介護する者の収入も考慮してほしい。
- 近い将来、施設に入所する場合、待機者が多いことや経済的にも入所できないことを今から心配している。近隣に安全で安価な施設の増設を希望する。
- 有料老人ホームは個人負担が多いので早く介護老人福祉施設に入所したいが、いつ入所できるかわからない。特に認知症の人は優先的に入所できるようにしてほしい。

◇移送サービス、交通機関など

- 車椅子で乗れる車でなければ出かけることが出来ないため、外食しながら散歩したいときに利用できるような移送サービスがほしい。
- 高齢になると色々な診療科に通院することが増え、タクシー代がかかる。事情はあると思うが総合病院設置を望む。せめて介護度が低くてもタクシー代の一部負担をお願いしたい。

◇介護者へのサービス

- 介護者に対しての医療ケアを充実してほしい。

◇その他：懸念、不安、要望

- サービスが急場でもすぐに使える制度にしてほしい。
- 緊急時に利用できる施設か相談所（24時間対応）がほしい。介護経験者が相談にのってくれる所があると心の拠所になると思う。
- 本当に必要とするものはひとつだけでも良い、融通の利く制度にしてほしい。要介護1だから決められた範囲だけというのは如何なものか、血の通ったサービスでこそ介護保険の価値がある。過大な要望をする被保険者も悪い。
- ケアマネジャーを依頼する時、誰を選んだら良いのか分からない。
- 介護者が同居の場合、ケアサービスに対応しない部分もあり不満。
- デイサービスの雰囲気合わず利用しづらい。訪問介護を利用したいが、要介護者の状態の変動を考えると日時の調整が難しい。
- 介護老人福祉施設の入所者の決定がどのようにされているのか疑問を持っている。
- 認知症患者に対する介護士の対応の仕方をよく教育してほしい。理解を深めるようお願いしたい。
- 福祉従事者の要介護者への親切、思いやり、言行を徹底することが必要だと思う。
- 介護と仕事との両立は疲れる。支援があれば教えてほしい。
- ショートステイを自由に利用できるようにしてほしい。紙おむつの支給額を増やしてほしい。ヘルパーに車椅子での散歩をお願いできるようにしてほしい。
- 一人暮らしのため、夜中に体調が悪くなった時の相談に不安を感じている。急な通院時に安価で利用できる送迎サービスがあると安心。民間の偏った店に限られず、買物が出来るデリバリーサービスがあると安心。
- 相手は生身の人間。体の不自由な相手に杓子定規の考えは冷たく感じる。やさしく暖かく接してほしい。
- 100歳の方への敬老祝金は有意義であろうか？祝金を安くしても活用範囲が広いうちに贈呈できるように再考することを希望する。
- ボランティアの方にささやかでも時給や交通費などが上積みされることを希望する。

相談、情報の提供について

◇情報の提供

- 各施設の実態が分かるような情報交換の場を設けてもらいたい。自らが調べ決定する事項ではあるが、情報があれば参考になる。

施設について

- 介護老人福祉施設に入所申込みをしているが、どこも入所希望者が多く、なかなか入所出来ない。早く入所できるように施設の数を増やしてほしい。
- 介護老人保健施設の数をもっとあると良いと思うし、費用も安いにこしたことはない。施設によって衣服の貸与の方法が違うので動くたびに不便を感じている。何とか移動しないで過ごす方法は無いものか。
- ひとり暮らしの高齢者に対して、希望すれば入居できる公的な老人ホームがほしい。
- 認知症が進んでくるととても不安なので、希望すれば施設に入所できるようにしてほしい。

感謝など

- 以前に比べ今はサービスが充実しているので感謝している。
- 介護サービスを受けてまだ間もないが、ケアマネジャーや看護師には感謝している。
- 施設職員に親切にしてもらい本人も大変喜んでおり、家族も嬉しく思う。
- 市の窓口ではよく相談にのってもらい感謝している。
- 同封されていた「逗子市高齢者福祉サービス一覧」は読みました。私自身知らなかったことが多くとても勉強になりました。
- 姉に対しての市の支援に感謝している。市役所に何度も足を運んだが、安心して何でも相談ができた。

その他

- 高齢者への細かい質問は、字も忘れていたので書く事も大変。
- アンケートが難しかった。予算の無駄遣いと感じるので、もっと有効な方法を考えてほしい。
- 調査票が分かりづらい。専門用語が多すぎて本人が理解できないこと、制度が変わりすぎる事が問題だと思う。

參考資料

要介護認定者等個別調査票

～要支援・要介護認定を受けておられる方へ～

介護保険制度の円滑な実施を図るためのアンケート調査のお願い

日頃から逗子市の高齢者保健福祉行政に対しまして格別のご理解・ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、逗子市では、高齢者やそのご家族などが安心して暮らしていける保健福祉サービス利用の環境づくりを進めるため、平成24年度以降の介護保険事業計画の見直しを行います。

このため、要支援・要介護の認定を受けている方（以下「要介護者」といいます。）の中から、本市が無作為に抽出させていただきました1,000名の方（2月1日現在）を対象に、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

この調査は、介護保険サービスの利用状況や今後の利用意向などをお伺いするものです。

皆さまからの答えは、すべてコンピューターにより統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは決してございません。お忙しいところ誠にお手をわずらわせますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成23年2月

ご記入に当たってのお願い

1. この調査票でいう「あなた」とは、**要介護者ご本人**のことです。できるだけご本人がご答えください。ご本人がご答えできない場合は、ご本人のお気持ちを考え、ご家族の方等がお答えくださっても結構です。
2. お答えは、平成23年2月の状況でご記入ください。
3. お答えは、選択肢に○を付けていただく場合と、記述していただく場合があります。回答の仕方は、質問ごとの指定に従ってください。
 - ◆付けていただく○の数が複数の場合は、質問ごとに示してあります。
 - ◆記述していただく場合は、（ ）の中または枠の中にご記入ください。
 - ◆ご回答により、次に進む質問が異なる場合があります。ことわり書きや矢印に従ってご答えください。特にことわりのない場合は、次の設問にお進みください。
 - ◆お答えしたくない設問は無記入にし、次の設問にお進みください。
6. 各種サービスの内容については、同封の「逗子市高齢者福祉サービス一覧」をご覧ください。

ご記入いただいた調査票は、2月21日（月）までに、同封の返信用封筒により、逗子市福祉部介護保険課介護保険係までご返送ください（切手を貼る必要はありません）。

なお、この調査票についてご不明の点がございましたら、お手数ですが、介護保険課介護保険係までお問い合わせください。

問い合わせ先 逗子市福祉部介護保険課介護保険係

電話 046(873)1111 内線246・247・248

◎最初にこの調査にご回答いただく方についておたずねします。

1. ご本人自らが回答

2. ご本人の回答を、別の方が代筆

3. ご本人の思いを想定し、別の方が代理で回答



【2、3とお答えの方におたずねします】

それは、ご本人からみてどなたですか。

1. 配偶者

2. 子

3. 兄弟姉妹

4. 孫

5. 親

6. その他 ()

1 あなたご自身のことについておたずねします

問1 あなたの性別・年齢をおたずねします。

(1) 性別

1. 男

2. 女

(2) 年齢

1. 65～69歳

2. 70～74歳

3. 75～79歳

4. 80～84歳

5. 85～89歳

6. 90歳以上

問2 あなたの住まい方についておたずねします。施設や病院等に入所・入院中の場合は、ご自宅の状況についてお答えください。

(1) 家族構成についておたずねします。

1. ひとり暮らし

2. 配偶者のみ (あなたと二人世帯)

3. 配偶者以外の65歳以上の方との世帯

4. その他の世帯 (同居世帯)



【3、4とお答えの方におたずねします。】

(2) ご自分を含めて何人で暮らしていますか。また、それは、あなたからみてどんな方ですか。(あてはまるものすべてに○)

() 人

1. 父母 (配偶者の親も含む)

2. 配偶者

3. 息子

4. 娘

5. 子の配偶者

6. 兄弟姉妹

7. 孫

8. その他 ()

(3) お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。

1. 一戸建て

2. 集合住宅

(4) それはどんなお住まいですか。

1. 自己所有の持家

2. 家族所有の持家

3. 民間賃貸住宅

4. 公営賃貸住宅 (市・県営、都市機構、公社等)

5. 借間

6. その他 ()

③通院の頻度はどのくらいですか。

- | | | |
|-----------|------------|-----------|
| 1. 週2回以上 | 2. 週1回程度 | 3. 月に2回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. その他 () | |

④通院に介助が必要ですか。

1. はい 2. いいえ

(4) 普段、ご自分で健康だと思いますか。

1. 健康 2. まあまあ健康 3. あまり健康でない 4. 健康でない

(5) 現在治療中、または後遺症のあるものをお答えください。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. 高血圧 | 2. 脳卒中 (脳出血・脳梗塞等) |
| 3. 心臓病 | 4. 糖尿病 |
| 5. 高脂血症 (脂質異常) | 6. 呼吸器の病気 (肺炎や気管支炎等) |
| 7. 胃腸・肝臓・胆のうの病気 | 8. 腎臓・前立腺の病気 |
| 9. 筋骨格の病気 (骨粗しょう症、関節症等) | 10. 外傷 (転倒・骨折等) |
| 11. がん (悪性新生物) | 12. 血液・免疫の病気 |
| 13. うつ病 | 14. 認知症 (アルツハイマー病等) |
| 15. パーキンソン病 | 16. 目の病気 |
| 17. 耳の病気 | 18. 心の病 |
| 19. その他 () | |

(6) 現在、医師の処方した薬を何種類飲んでいますか。

1. 1種類 2. 2種類 3. 3種類
4. 4種類 5. 5種類以上 6. 飲んでいない

(7) お酒を飲みますか。

1. ほぼ毎日飲む 2. 時々飲む 3. ほとんど飲まない 4. もともと飲まない

(8) タバコは吸っていますか。

1. ほぼ毎日吸っている 2. 時々吸っている
3. 吸っていたがやめた 4. もともと吸っていない

(9) (ここ2週間) 毎日の生活に充実感がないと感じていますか。 1. はい 2. いいえ

(10) (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなると感じていますか。 1. はい 2. いいえ

(11) (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが、今ではあっくうに感じられると感じていますか。 1. はい 2. いいえ

(12) (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えないと感じていますか。 1. はい 2. いいえ

(13) (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがすると感じていますか。 1. はい 2. いいえ

問4 あなたの介護保険料についておたずねします。

※65歳以上の方が支払う保険料には次のような段階があります(*段階は所得に応じて決定します)。

〈参考〉65歳以上の方が支払う逗子市の介護保険料(月額)

第1段階	1,825円	第5段階	3,650円	第9段階	6,022円
第2段階	1,825円	第6段階	4,015円	第10段階	6,752円
第3段階	2,737円	第7段階	4,562円		
第4段階	3,285円	第8段階	5,475円		

(1) 介護保険料は、どなたがご負担していますか。

1. 本人 2. 家族 3. 本人と家族 4. その他 () 5. わからない

(2) 納めている額がいくらかご存じですか。

1. 知っている 2. 知らない

(3) 介護保険料の支払額について、どのようにお感じですか。

1. 負担が大きい 2. 少し負担を感じる 3. 妥当な額である
4. 思ったより安い 5. わからない

問5 あなたの主な介護者についておたずねします。介護者が複数の場合はどなたか1名を決めてお答えください。入所・入院中の方はご自宅での状況をお答えください。

(1) あなたの主な介護者はどなたですか。

- | | | |
|----------------|----------|------------------|
| 1. 配偶者 | 2. 息子 | 3. 娘 |
| 4. 子の配偶者 | 5. 孫 | 6. 兄弟・姉妹 |
| 7. 介護サービスのヘルパー | 8. 施設の職員 | 9. その他 () |
| 10. 介護者はいない | | |

【1～6とお答えの方におたずねします】

(2) 主な介護者とは、同居されていますか。 1. 同居している 2. 同居していない

(3) 主な介護者の年齢は、次のどれですか。

1. 65歳未満 2. 65～74歳 3. 75～84歳 4. 85歳以上

(4) 主な介護者の実状についてお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

1. 特に問題はない 2. 高齢である
3. 病弱である 4. 介護者も要介護認定を受けている
5. 仕事のために十分介護ができない 6. 子育てのために十分介護ができない
7. ほかに介護しなければならない人がいる 8. その他の問題がある ()

問6 あなたの経済状況についておたずねします。

(1) 年金の種類は次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 国民年金 2. 厚生年金(企業年金あり) 3. 厚生年金(企業年金なし)
4. 共済年金 5. 無年金 6. その他 ()

(2) 現在、収入のある仕事をしていますか。

1. はい 2. いいえ

(3) 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

1. 苦しい 2. やや苦しい 3. ややゆとりがある 4. ゆとりがある

(4) 次のうち、特に負担するのがつらいと感じるのはなんですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|------------|---------|
| 1. 介護保険サービスの利用料 | 2. 医療費 | 3. 住居費 |
| 4. 交通費 | 5. その他 () | 6. 特にない |
| 7. わからない | | |

問7 あなたの運動・閉じこもりの状態についておたずねします。

- (1) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。 1. はい 2. いいえ
- (2) 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。 1. はい 2. いいえ
- (3) 15分位続けて歩いていますか。 1. はい 2. いいえ
- (4) 5m以上歩けますか。 1. はい 2. いいえ
- (5) 週に1回以上は外出していますか。 1. はい 2. いいえ
- (6) 昨年と比べて外出の回数が減っていますか。 1. はい 2. いいえ
- (7) 外出を控えていますか。 1. はい 2. いいえ



【「1.はい」とお答えの方におたずねします。】

①外出を控えている理由は、次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 病気 | 2. 障害(脳卒中の後遺症など) |
| 3. 足腰などの痛み | 4. トイレの心配(失禁など) |
| 5. 耳の障害(聞こえの問題など) | 6. 目の障害 |
| 7. 外での楽しみがない | 8. 経済的に出られない |
| 9. 面倒なので | 10. その他 () |

(8) 買物、散歩で外出する回数はどのくらいですか。(○はそれぞれ1つ)

A. 買物…	1. ほぼ毎日	2. 週4、5日	3. 週2、3日
	4. 週1日	5. 週1日未満	
B. 散歩…	1. ほぼ毎日	2. 週4、5日	3. 週2、3日
	4. 週1日	5. 週1日未満	

(9) 外出する際の移動手段は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|----------------|------------------|----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク |
| 4. 自動車(自分で運転) | 5. 自動車(人に乗せてもらう) | 6. 電車 |
| 7. 路線バス | 8. 病院や施設のバス | 9. 車いす |
| 10. 電動車いす(カート) | 11. 歩行者・シルバーカー | 12. タクシー |
| 13. その他 () | | |

問8 あなたの転倒予防の状態についておたずねします。

- (1) この1年間に転んだことがありますか。 1. はい 2. いいえ
- (2) 転倒に対する不安は大きいですか。 1. はい 2. いいえ

- (3) 背中が丸くなってきましたか。 1. はい 2. いいえ
- (4) 以前に比べて歩く速度が遅くなってきたと思いますか。 1. はい 2. いいえ
- (5) 杖を使っていますか。 1. はい 2. いいえ

問9 あなたの口腔・栄養の状態についておたずねします。

- (1) 6カ月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか。 1. はい 2. いいえ
- (2) あなたの身長・体重をおたずねします。 身長()cm 体重()kg
- (3) 半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。 1. はい 2. いいえ
- (4) お茶や汁物等でむせることがありますか。 1. はい 2. いいえ
- (5) 口の渇きが気になりますか。 1. はい 2. いいえ
- (6) 歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日していますか。 1. はい 2. いいえ
- (7) 定期的に歯科受診(健診も含む)をしていますか。 1. はい 2. いいえ
- (8) 入れ歯を使用していますか。 1. はい 2. いいえ

↓

【「1.はい」とお答えの方におたずねします。】

- ①噛み合わせは良いですか。 1. はい 2. いいえ
- ②毎日入れ歯の手入れをしていますか。 1. はい 2. いいえ

問10 あなたの物忘れの状態についておたずねします。

- (1) 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると
言われますか。 1. はい 2. いいえ
- (2) 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。 1. はい 2. いいえ
- (3) 今日が何月何日かわからない時がありますか。 1. はい 2. いいえ
- (4) 5分前のことが思い出せますか。 1. はい 2. いいえ
- (5) その日の活動(食事をする、衣服を選ぶなど)を自分で判断できますか。
1. 普通にできる 2. いくらか困難であるが、できる
3. 判断するとき他人からの合図や見守りが必要 4. ほとんど判断できない
- (6) 人に自分の思いをうまく伝えられますか。
1. 伝えられる 2. いくらか困難であるが、伝えられる
3. あまり伝えられない 4. ほとんど伝えられない

問11 あなたの日常生活についておたずねします。

(1) 普段、誰と一緒に過ごしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 一日中ひとりである
2. 昼間(夜間)はひとりで、夜間(昼間)のみ家族という
3. 一日中家族といることが多い
4. 一日中家族以外の人といることが多い
5. 近所の親族・親しい知人といることが多い
6. 病院や施設の職員といることが多い

(2) バスや電車で一人で外出していますか(自家用車でも可)。

1. できるし、している
2. できるけどしていない
3. できない

(3) 日用品の買物をしていますか。

1. できるし、している
2. できるけどしていない
3. できない

(4) 自分で食事の用意をしていますか。

1. できるし、している
2. できるけどしていない
3. できない

(5) 請求書の支払いをしていますか。

1. できるし、している
2. できるけどしていない
3. できない

(6) 預貯金の出し入れをしていますか。

1. できるし、している
2. できるけどしていない
3. できない

(7) 食事は自分で食べられますか。

1. できる
2. 一部介助(おかずを切ってもらうなど)があればできる
3. できない

(8) 寝床に入るとき、何らかの介助を受けますか。

1. できる
2. 一部介助があればできる
3. できない

(9) 座っていることができますか。

1. できる
2. 支えが必要
3. できない

(10) 自分で洗面や歯磨きができますか。

1. できる
2. 一部介助があればできる
3. できない

(11) 50m以上歩けますか。

1. できる
2. 一部介助(他人に支えてもらう)があればできる
3. できない

(12) 階段を昇り降りできますか。

1. できる
2. 介助があればできる
3. できない

(13) 自分で着替えができますか。

1. できる
2. 介助があればできる
3. できない

- (14) 自分で入浴ができますか。
1. できる 2. 一部介助（他人に支えてもらう）があればできる 3. できない
- (15) 自分でトイレができますか。
1. できる 2. 一部介助（他人に支えてもらう）があればできる 3. できない
- (16) 尿もれや尿失禁がありますか。
1. ない 2. ときどきある 3. よくある
- (17) 大便の失敗がありますか。
1. ない 2. ときどきある 3. よくある
- (18) 家事全般ができていますか。
1. できている 2. できていない

問12 あなたの社会参加の状態についておたずねします。

- (1) 年金などの書類（役所や病院などに出す書類）が書けますか。 1. はい 2. いいえ
- (2) 新聞を読んでいますか。 1. はい 2. いいえ
- (3) 本や雑誌を読んでいますか。 1. はい 2. いいえ
- (4) 健康についての記事や番組に関心がありますか。 1. はい 2. いいえ
- (5) 友人の家を訪ねていますか。 1. はい 2. いいえ
- (6) 家族や友人と話をしていますか。 1. はい 2. いいえ
- (7) 何かあったときに、家族や友人・知人などに相談をしていますか。 1. はい 2. いいえ

【「1. はい」とお答えの方におたずねします。】

①相談相手を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

- | | | |
|----------------|-------------|---------------------------------|
| 1. 配偶者（夫・妻） | 2. 息子 | 3. 娘 |
| 4. 子の配偶者 | 5. 兄弟・姉妹 | 6. 友人・知人 |
| 7. 医師・歯科医師・看護師 | 8. 民生委員 | 9. 自治会・町内会 |
| 10. 老人クラブ | 11. 社会福祉協議会 | 12. 地域包括支援センター |
| 13. ケアマネジャー | 14. 市役所 | 15. その他（ ） |

- (8) 病人を見舞うことができますか。 1. はい 2. いいえ
- (9) 若い人に自分から話しかけることがありますか。 1. はい 2. いいえ

(10) 趣味はありますか。 1. はい 2. いいえ

(11) 生きがいはありますか。 1. はい 2. いいえ

(12) 地域活動等に参加していますか生きがいはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|------------|-------------|------------------------|
| 1. 祭り・行事 | 2. 自治会・町内会 | 3. サークル・自主グループ(住民グループ) |
| 4. 老人クラブ | 5. ボランティア活動 | 6. その他() |
| 7. 参加していない | | |

問13 現在の生活の場と、介護保険サービスの利用状況についておたずねします。

(1) あなたは、現在、どこで生活していますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. 自宅 | 2. 親族の家 |
| ※一時的な入院やショートステイ利用中の方は、ここに当たります。 | |
| 3. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) | 4. 介護老人保健施設(老人保健施設) |
| 5. 介護療養型医療施設 | 6. 有料老人ホーム等 |
| 7. グループホーム | 8. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 9. その他() | |

17ページ問22へ

【「1・2」とお答えの方におたずねします】

(2) あなたは、現在、介護保険のサービスを利用していますか。

- | | |
|------------|-----------|
| 1. 利用していない | 2. 利用している |
|------------|-----------|

問14へ

11ページ問15へ

II 介護保険サービスを利用していない方におたずねします

問14 介護保険サービスの利用についておたずねします。

(1) 今後、利用を考えている介護保険サービスはありますか。

- | |
|-----------------|
| 1. 在宅で受けられるサービス |
| 2. 施設等への入所・入居 |
| 3. 今はまだわからない |

【「1. 在宅で受けられるサービス」とお答えの方におたずねします】

(2) 在宅で受けられるサービスの中で利用を考えているものはどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. (介護予防)訪問介護 | 2. (介護予防)訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防)訪問看護 | 4. (介護予防)訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防)居宅療養管理指導 | 6. (介護予防)通所介護 |
| 7. (介護予防)通所リハビリテーション | 8. (介護予防)短期入所生活介護 |
| 9. (介護予防)短期入所療養介護 | 10. (介護予防)福祉用具貸与 |
| 11. (介護予防)福祉用具購入費の支給 | 12. (介護予防)住宅改修費の支給 |
| 13. 移送サービス | |

問14(1)で【2. 施設等への入所・入居」とお答えの方におたずねします】

- (3) 入所・入居を考えている施設等はどれですか。(あてはまるものすべてに○)
- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) | 2. 介護老人保健施設(老人保健施設) |
| 3. 介護療養型医療施設 | 4. 有料老人ホーム等 |
| 5. グループホーム | 6. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 7. 高齢者対応の賃貸住宅 | 8. 高齢者対応の生活支援施設 |
| 9. その他() | |

→18ページ問26へお進みください

Ⅲ 在宅サービスを利用している方におたずねします

【問13(2)で「2」とお答えの方がお答えください】

問15 介護(予防)サービス計画(以下「ケアプラン」といいます。)についておたずねします。

(1) あなたは、ご自身のケアプランをご存じですか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|---------|----------|
| 1. 知っている | 2. 知らない | 3. わからない |
|----------|---------|----------|

【「1. 知っている」とお答えの方におたずねします】

(2) 現在のご自身のケアプランについて、どう思いますか。

項目	あなたの評価(○はそれぞれ1つ)
①全体的なサービスの量	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
②利用するサービスの数	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
③サービスの組み合わせ	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
④サービスの利用日時の設定	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑤事業所の選択	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑥利用者負担への配慮	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑦ケアプラン作成への本人の参加	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑧ケアプラン作成への家族の参加	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑨ケアプラン見直し・評価の体制	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑩総合的な満足度	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

問16 現在のケアプラン等を作成しているケアマネジャーや地域包括支援センター職員についてどう思われますか。

項目	あなたの評価(○はそれぞれ1つ)
①説明の丁寧さ・適切さ	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
②本人・家族の希望の反映	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
③相談時間や訪問回数	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
④納得できるケアプランの策定や見直し	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

⑤事業所やサービスの決め方	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑥事業所・医師・市役所との連携	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑦知識や情報量	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑧態度やマナー	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑨緊急時(急変時)やサービス変更等の対応	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
⑩総合的な満足度	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

問17 介護保険サービスの利用状況・利用希望についておたずねします。

(1) 次の在宅サービスについて、利用状況、今後の利用希望はいかがですか。

(①～⑪について、利用状況欄および今後の利用状況欄それぞれに1～3のいずれか1つずつを○で囲み、()には利用回数を数字で記入してください。)

サービスの種類	利用状況 (○はそれぞれ1つ)				今後の利用希望 (○はそれぞれ1つ)		
	利用 している	利用した ことはある	利用した ことがない		利用 したい	利用は しない	未定
①(介護予防)訪問 介護	1 週()回	2	3	→	1 週()回	2	3
②(介護予防)訪問 入浴介護	1 月()回	2	3	→	1 月()回	2	3
③(介護予防)訪問 看護	1 月()回	2	3	→	1 月()回	2	3
④(介護予防)訪問 リハビリテーション	1 月()回	2	3	→	1 月()回	2	3
⑤(介護予防)居宅 療養管理指導	1 月()回	2	3	→	1 月()回	2	3
⑥(介護予防)通所 介護	1 週()回	2	3	→	1 週()回	2	3
⑦(介護予防)通所 リハビリテーション	1 週()回	2	3	→	1 週()回	2	3
⑧(介護予防)短期 入所生活介護	1	2	3	→	1	2	3
⑨(介護予防)短期 入所療養介護	1	2	3	→	1	2	3
⑩(介護予防)住宅 改修費の支給	1	2	3	→	1	2	3
⑪移送サービス	1 月()回	2	3	→	1 月()回	2	3

サービスの種類	利用状況 (○はそれぞれ1つ)				今後の利用希望 (○はそれぞれ1つ)		
	入居している	入居していない	わからない		入居したい	入居はしない	未定
⑫高齢者対応の賃貸住宅(シルバーハウジング、高齢者向け優良賃貸住宅)	1	2	3	→	1	2	3
⑬高齢者対応の生活支援施設(軽費老人ホーム・ケアハウス)	1	2	3	→	1	2	3
⑭有料老人ホーム等	1	2	3	→	1	2	3

(2) 福祉用具の利用状況・今後の利用希望についておたずねします。

(①～⑤について、利用状況欄および今後の利用状況欄それぞれに1～3のいずれか1つずつを○で囲み、⑥には具体的な品目をご記入ください。)

サービスの種類	利用状況 (○はそれぞれ1つ)				今後の利用希望 (○はそれぞれ1つ)		
	既に所有	現在借りている	使っていない		買いたい	借りたい	必要ない
①車いす	1	2	3	→	1	2	3
②歩行器	1	2	3	→	1	2	3
③特殊寝台	1	2	3	→	1	2	3
④移動用リフト	1	2	3	→	1	2	3
⑤認知症老人徘徊感知機器	1	2	3	→	1	2	3
⑥その他 * [] 内に具体的な品目を記入してください	◎購入済みのもの [] ◎借りているもの []			→	◎買いたいもの [] ◎借りたいもの []		

問18 現在利用している、または利用したことがあるサービスの評価についておたずねします。

(1) 満足度はいかがですか。(○はそれぞれ1つ)

サービスの種類	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない
①(介護予防)訪問介護	1	2	3	4	5
②(介護予防)訪問入浴介護	1	2	3	4	5
③(介護予防)訪問看護	1	2	3	4	5
④(介護予防)訪問リハビリテーション	1	2	3	4	5

⑤(介護予防)居宅療養管理指導	1	2	3	4	5
⑥(介護予防)通所介護	1	2	3	4	5
⑦(介護予防)通所リハビリテーション	1	2	3	4	5
⑧(介護予防)短期入所生活介護	1	2	3	4	5
⑨(介護予防)短期入所療養介護	1	2	3	4	5
⑩(介護予防)福祉用具貸与	1	2	3	4	5
⑪(介護予防)住宅改修費の支給	1	2	3	4	5
⑫移送サービス	1	2	3	4	5
⑬(介護予防)グループホームでのサービス	1	2	3	4	5
⑭有料老人ホーム等でのサービス	1	2	3	4	5

(2) サービス事業所を選ぶ際に重視したいことはどのようなことですか。
(それぞれあてはまるものすべてに○)

<p>①家庭を訪問するサービス (介護予防)訪問介護 (介護予防)訪問入浴介護 (介護予防)訪問看護 (介護予防)訪問リハビリテーション (介護予防)居宅療養管理指導</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 仕事の正確さ (時間や契約内容の履行) 2. 職員の技術や態度 3. 連絡のとりやすさ (日頃の意思疎通や緊急対応) 4. 事業所の規模 5. 事業所の知名度や評判 6. 事業所の近さ 7. 提携施設や紹介便宜 8. その他 ()
<p>②施設へ通所・入所するサービス (介護予防)通所リハビリテーション (介護予防)通所介護 (介護予防)短期入所生活介護 (介護予防)短期入所療養介護 (介護予防)グループホーム 有料老人ホーム等</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施設や設備の使い勝手 (移動しやすさ、安全性) 2. 居心地よさ (清潔さ、明るさ、雰囲気など) 3. 活動内容 (リハビリ、趣味活動、行事等) 4. 食事の質 5. 職員の技術や態度 6. 対応のきめ細かさ 7. 意思疎通のしやすさ 8. 併設・提携施設や紹介便宜 9. 自宅からの近さ 10. 事業所の規模 11. 事業所の知名度や評判 12. その他 ()
<p>③(介護予防)福祉用具貸与</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用具の種類が多さ 2. 用具の質 (新しさ、清潔さ等) 3. 事業所の規模 4. 事業所の知名度や評判 5. その他 ()
<p>④移送サービス</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臨機応変さ 2. 車の設備や快適さ 3. 職員の態度 4. 連絡のとりやすさ (日頃の意思疎通や緊急対応) 5. 事業所の規模 6. 事業所の知名度や評判 7. その他 ()

問19 あなたは、認定された支給限度額のどの程度までサービスを利用していますか。

(○は1つ)

〈参考〉要介護度別の支給限度額 (ただし、ご負担いただいている金額はこの1割です)

要支援1	49,700円	要介護2	194,800円	要介護4	306,000円
要支援2	104,000円	要介護3	267,500円	要介護5	358,300円
要介護1	165,800円				

*ケアマネジャーから渡された「サービス利用票別表」の「サービス点数/金額」の金額欄に記載があります。

1. 支給限度額を超えて保険外でも利用している
2. 支給限度額をほぼ満額利用している (9割以上)
3. 支給限度額までは利用していない
4. ケアマネジャーから「サービス利用票別表」をもらっていない
5. わからない

(1) 【1. 支給限度額を超えて利用している」と答えた方におたずねします】

①限度額を超えて利用している理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 限度額の範囲内では在宅生活が続けられない
2. 介護者の介護時間を減らす必要がある
3. もっと多くのサービスを利用したい
4. ケアマネジャーや事業所の勧めに納得して
5. その他 ()

②主に利用しているサービスはなんですか。(○は3つまで)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. (介護予防)訪問介護 | 2. (介護予防)訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防)訪問看護 | 4. (介護予防)訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防)居宅療養管理指導 | 6. (介護予防)通所介護 |
| 7. (介護予防)通所リハビリテーション | 8. (介護予防)短期入所生活介護 |
| 9. (介護予防)短期入所療養介護 | 10. (介護予防)福祉用具貸与 |
| 11. わからない | 12. その他 () |

(2) 【3. 支給限度額までは利用していない」と答えた方におたずねします】

①利用額は、支給限度額の何割ぐらいですか。

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 3割未満 | 2. 3割以上5割未満 |
| 3. 5割以上7割未満 | 4. 7割以上9割未満 |

②限度額まで利用していない理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 利用料の負担が大変だから | 2. 家族も協力してくれるので |
| 3. 他人を家に入れたくない | 4. サービス事業所が見つからない |
| 5. 利用したいサービスがない | 6. 限度額まで使う必要はとくにないから |
| 7. その他 () | |

【問21で1、2とお答えの方におたずねします】

(3) 入所を希望する理由はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 今の生活を続けたいが先々の心配がある
2. ひとり住まいなので介護をしてくれる人がいない
3. 介護者の負担が大きい
4. 私が入所を希望している
5. 病院や施設から退院・退所を迫られている
6. 在宅サービスを受けているが経済的負担が大きい
7. その他(具体的に)

(4) 入所・入居を希望する時期はいつごろですか。

1. すぐにでも
2. 3～6か月くらい先
3. 1年先くらい
4. 将来必要なとき

→ 18ページ問26へお進みください

IV 施設に入所しているとお答えの方におたずねします

【問13(1)で「3～9」とお答えの方におたずねします。】

問22 現在入所している施設について、それまでの経緯をおたずねします。

(1) 入所するまでの待機期間は、どのくらいありましたか(○は1つ)

1. すぐに入れた
2. 3か月未満
3. 3か月～6か月未満
4. 6か月～1年未満
5. 1年～2年未満
6. 2年以上
7. わからない

(2) 同時に、何か所に申し込んでいましたか。(○は1つ)

1. 1か所
2. 2か所
3. 3か所以上
4. わからない

(3) 現在の施設への入所以前は、主にどちらで過ごされましたか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 自宅
2. 親族の家
3. 医療機関に入院
4. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)
5. 介護老人保健施設(老人保健施設)
6. 介護療養型医療施設
7. 有料老人ホーム等
8. グループホーム
9. 軽費老人ホーム・ケアハウス
10. その他()

問23 現在入所している施設について、どのようにお感じですか。

項目	あなたの評価(○はそれぞれ1つ)			
①施設・設備	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
②技術や専門性	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
③職員の態度やマナー	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
④食事	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑤入浴	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑥外出・外泊	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑦レクリエーション	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

⑧意思疎通(何でも話しやすい)	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑨リハビリテーション	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑩総合的な満足度	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

問24 あなたは、今後、どこで暮らしていきたいですか。(〇は2つまで)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) | 2. 介護老人保健施設(老人保健施設) |
| 3. 介護療養型医療施設 | 4. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 5. 有料老人ホーム等 | 6. グループホーム |
| 7. 高齢者対応の賃貸住宅 | 8. 自宅 |
| 9. 親族(介護者)の家 | 10. その他() |
| 11. わからない | |

問25 あなたは、ご自身のケアプランをご存知ですか。(〇は1つ)

- | | | |
|----------|---------|----------|
| 1. 知っている | 2. 知らない | 3. わからない |
|----------|---------|----------|

↓
【「1. 知っている」とお答えの方におたずねします】

①現在のご自身のケアプランについてどう思いますか。(〇は1つ)

- | | | | |
|-------|---------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
|-------|---------|---------|-------|

→問27へお進みください

V 最後に、サービス一般についておたずねします

問26 あなたが、介護保険のサービス以外で利用している高齢者福祉サービスをお知らせください。(あてはまるものすべてに〇)

※逗子市のサービスの概要は「逗子市高齢者福祉サービス一覧」をご覧ください。

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 福祉給食サービス | 2. 寝具乾燥サービス |
| 3. 福祉緊急通報システム | 4. ひとり暮らし訪問 |
| 5. 紙おむつの支給 | 6. 社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー |
| 7. ボランティアによるサービス | 8. 民間の配食サービス |
| 9. 民間の緊急通報システム | 10. その他() |
| 11. 特にない | |

問27 介護保険制度をはじめ、各種高齢者の保健福祉制度の内容やサービスについて、あなたが相談しやすいところはどこですか。(あてはまるものすべてに〇)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 市役所の窓口 | 2. ケアマネジャー |
| 3. 地域包括支援センター | 4. 在宅介護支援センター |
| 5. 民生委員 | 6. かかりつけの医師 |
| 7. サービスの直接の担当者 | 8. サービス事業所 |
| 9. 社会福祉協議会 | 10. その他() |
| 11. 特にない | |

問28 あなたの医療と福祉にかかる費用についておたずねします。

(1) 介護保険サービスの利用料はどなたがご負担していますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|----------|-----------|
| 1. あなた | 2. 家族 | 3. あなたと家族 |
| 4. その他(具体的に) | 5. わからない | |

(2) 介護保険サービスの利用料の1か月当たりの支払額がいくらか知っていますか。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

↓
【「1. 知っている」とお答えの方におたずねします】

①概ねの支払額をお知らせください。(○は1つ)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 1,000円未満 | 2. 1,000円以上5,000円未満 |
| 3. 5,000円以上10,000円未満 | 4. 10,000円以上50,000円未満 |
| 5. 50,000円以上100,000円未満 | 6. 100,000円以上 |

(3) 介護保険サービスの利用料の支払額について、どのようにお感じですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------|-------------|------------|
| 1. 負担が大きい | 2. 少し負担を感じる | 3. 妥当な額である |
| 4. 思ったより安い | 5. わからない | |

問29 あなたが、現在心配なこと・困っていることはなんですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 2. 家族の健康のこと |
| 3. 家計のこと | 4. 自分と家族の関係 |
| 5. 友だちづきあい | 6. 家族同士の間人間関係 |
| 7. 孤独 | 8. 自由に外出できない |
| 9. 家族に面倒をみてもらうのがつらい | 10. 家族と一緒にいる時間が少ない |
| 11. 居住空間(狭い・段差・プライバシー等) | 12. 家族の将来(就職や結婚など) |
| 13. 災害時の対応 | 14. 自分らしく過ごせていないこと |
| 15. その他() | 16. 特になし |

問30 市の高齢者保健福祉サービス及び介護保険制度全般の改善についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力誠にありがとうございました。

*調査票は三つ折りにして、同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください(切手を貼る必要はありません)。

===== 三つ折り =====

* ページの下をここまで折って、三つ折りにしてください。

* ホチキスの針には、十分にお気をつけください。

介護者個別調査票

～高齢者の介護をしてられる方へ～

介護保険制度の円滑な実施を図るためのアンケート調査のお願い

日頃から逗子市の高齢者保健福祉行政に対しまして格別のご理解・ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、逗子市では、高齢者やそのご家族などが安心して暮らしていける保健福祉サービス利用の環境づくりを進めるため、平成24年度以降の介護保険事業計画の見直しを行います。

このため、要支援・要介護の認定を受けている方（以下「要介護者」といいます。）のうち、本市が無作為に抽出させていただきました1,000名の方（2月1日現在）の主な介護者を対象に、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

この調査は、介護保険サービスの利用状況や今後の利用意向などをお伺いするものです。

皆さまからの答えは、すべてコンピューターにより統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは決してございません。お忙しいところ誠にお手をわずらわせますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成23年2月

ご記入にあたってのお願い

1. この調査票でいう「あなた」とは、主な介護者のことです。できるだけ主な介護者がお答えください。主な介護者が複数おられる場合は、どなたか1名をお決めください。
2. お答えは、平成23年2月の状況でご記入ください。
3. お答えは、選択肢に○を付けていただく場合と、記述していただく場合があります。回答の仕方は、質問ごとの指定に従ってください。
 - ◆付けていただく○の数などは、質問ごとに示してあります。
 - ◆記述していただく場合は、（ ）の中または枠の中にご記入ください。
 - ◆ご回答により、次に進む質問が異なる場合があります。ことわり書きや矢印に従ってお答えください。特にことわりのない場合は次の設問にお進みください。
 - ◆お答えしたくない設問は無記入にし、次の設問にお進みください。
4. 各種サービスの内容については、同封の「逗子市高齢者福祉サービス一覧」をご覧ください。

ご記入いただいた調査票は、2月21日（月）までに、同封の返信用封筒により、逗子市福祉部介護保険課介護保険係までご返送ください（切手を貼る必要はありません）。

なお、この調査票についてご不明の点がございましたら、お手数ですが、介護保険課介護保険係までお問い合わせください。

問い合わせ先 逗子市福祉部介護保険課介護保険係

電話 046(873)1111 内線246・247・248

調査にご協力いただく方は、「無作為」に選ばせていただきました。

主な介護者がいらっしゃらない場合、この調査票の返送の必要はありません。

1 介護者(あなた)についておたずねします

問1 要介護者を介護している状況についておたずねします。

(1) 介護者は、あなたを含めて何人いますか。ホームヘルパー等サービス提供事業所は除いた数でお答えください。(○は1つ)

1. 1人 2. 2人 3. 3人以上

(2) そのうち、要介護者と同居している人は何人ですか。要介護者が入所・入院している場合は、その前の状況でお答えください。(○は1つ)

1. 0人 2. 1人 3. 2人 4. 3人以上

問2 あなたご自身についておたずねします。

(1) あなたは、要介護者からみてどなたですか。(○は1つ)

1. 配偶者 2. 娘 3. 息子 4. 娘の配偶者
5. 息子の配偶者 6. 兄弟・姉妹 7. 親 8. その他()

(2) あなたの性別をおたずねします。

1. 男 2. 女

(3) あなたの年齢をおたずねします。

1. 19歳以下 2. 20～29歳 3. 30～39歳
4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～64歳
7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳
10. 80～84歳 11. 85～89歳 12. 90歳以上

(4) あなたの状況についてお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

1. 高齢である 2. 持病がある
3. 体が不自由である 4. ストレスを感じている
5. 自分も要支援・要介護認定を受けている 6. ほかに介護しなくてはならない要介護者等がいる
7. 仕事のために十分な介護ができない 8. 子育てのために十分な介護ができない
9. その他の問題がある 10. 特に問題はない
(具体的に)

問3 あなたは、要介護者と同居していますか。要介護者が施設に入所・入院している場合は、入所・入院前の状況でお答えください。(○は1つ)

1. 同居している 2. 別居している

◎【「2. 別居している」とお答えの方におたずねします。】

あなたのお住まいはどちらですか。(○は1つ)

1. 要介護者宅の近所(歩いてすぐ行ける範囲) 2. 市内の他の地域
3. 近隣の他の市町(葉山・鎌倉・横浜・横須賀) 4. 県内の他の地域
5. 県外

II あなたが介護をしている方についておたずねします

問4 要介護者の現在の状況についておたずねします。

(1) 現在、要介護者はどちらで生活していますか。(○は1つ)

※短期間の入院や短期入所を利用しているときは、入院や利用前の状況でお答えください。

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 在宅 | 2. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) |
| 3. 介護老人保健施設(老人保健施設) | 4. 介護療養型医療施設 |
| 5. 有料老人ホーム等 | 6. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 7. グループホーム | 8. その他() |

(2) 要介護者の要介護度は現在どれにあてはまりますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 要支援1 | 2. 要支援2 | 3. 要介護1 | 4. 要介護2 |
| 5. 要介護3 | 6. 要介護4 | 7. 要介護5 | 8. わからない |

(3) 要介護者の心身の状況はいかがですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 日常生活はなんとか一人でできる
2. 日常生活の一部に手助けが必要
3. 日常生活のすべてについて手助けが必要

4. 認知症の症状が少しあるが、なんとか一人で生活できる

5. 認知症の症状がかなりあり、一日中目が離せない

6. その他(具体的に)

◎認知症の対応について、どのようなことでお困りですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 会話が成立しない
2. 認知的な行動に対して対処がわからない
3. 日中の見守りが大変である
4. 夜間の見守りが大変である
5. 自分の時間が持てない
6. 要介護者に責められたり暴力をふるわれることがある
7. 要支援・要介護認定にうまく反映されていない
8. その他()
9. 特に困ることはない

問5 要介護者は、介護保険サービスを利用していますか。(○は1つ)

1. 在宅で受けられるサービスを利用している → 次ページ問6へ

(有料老人ホーム、グループホーム、軽費老人ホーム等に入居している場合を含む)

2. 施設等に入所・入院している → 5ページ問9へ

(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)、介護老人保健施設(老人保健施設)、介護療養型医療施設に入所・入院中の場合)

3. 利用していない → 6ページ問13へ

Ⅲ 要介護者が在宅サービスを利用している方についておたずねします

【要介護者が有料老人ホーム、グループホーム、軽費老人ホーム等に入居している場合もお答えください。】

問6 要介護者の介護サービス計画（ケアプラン）についておたずねします。

(1) あなたは、要介護者のケアプランをご存じですか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------------------|
| 1. 知っている | 2. あることは知っているが見たことがない |
| 3. 知らない | 4. わからない |

→ (2) 要介護者の現在のケアプランについて、どう思いますか。

項目	あなたの評価 (○はそれぞれ1つ)			
①全体的なサービスの量	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
②利用するサービスの数	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
③サービスの組み合わせ	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
④サービスの利用日時の設定	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑤サービス事業所の選択	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑥利用料負担への配慮	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑦ケアプラン作成への本人の参加	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑧ケアプラン作成への家族の参加	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑨ケアプラン見直し・評価の体制	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑩総合的な満足度	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

問7 介護支援専門員（ケアマネジャー）についておたずねします。

(1) 要介護者のケアマネジャーとよく連絡している人はどなたですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-----------|--------------------------------|-----------|
| 1. 要介護者本人 | 2. あなた（主な介護者） | 3. その他の家族 |
| 4. ヘルパー | 5. その他（ ） | 6. 特にいない |

(2) 要介護者の現在の担当ケアマネジャーについてどう思いますか。

項目	あなたの評価 (○はそれぞれ1つ)			
①説明の丁寧さ・適切さ	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
②本人・家族の希望の反映	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
③相談時間や訪問回数	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
④納得できるケアプランの策定や見直し	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑤サービス事業所やサービスの決め方	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑥サービス事業所・医師・市役所との連携	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑦知識や情報量	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑧態度やマナー	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑨緊急時(急変時)やサービス変更等の対応	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
⑩総合的な満足度	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

問8 要介護者が利用している介護保険サービスについておたずねします。

(1) 現在、利用しているサービスにはどのようなものがありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. (介護予防) 訪問介護 | 2. (介護予防) 訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防) 訪問看護 | 4. (介護予防) 訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防) 居宅療養管理指導 | 6. (介護予防) 通所介護 |
| 7. (介護予防) 通所リハビリテーション | 8. (介護予防) 短期入所生活介護 |
| 9. (介護予防) 短期入所療養介護 | 10. (介護予防) 福祉用具貸与 |
| 11. (介護予防) 福祉用具購入費の支給 | 12. (介護予防) 住宅改修費の支給 |
| 13. 移送サービス | |

(2) (1)のサービスについて、①もっと利用したい、又は②利用しにくいとお感じのサービスがありましたら、その内容についてご自由にお書きください。

①もっと利用したいと思うサービス

サービス名称	もっと利用したいと思う内容や理由

②利用しにくいと思うサービス

サービス名称	利用しにくいと思う内容や理由

(3) (1)以外で、希望するサービスをお知らせください。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 付き添い (外出先での活動支援) | 2. 生活の見守り (認知症対応) |
| 3. 夜間の介護等 | 4. 施設入浴 (施設に行つての入浴) |
| 5. リハビリ目的の短時間施設利用 | 6. 紙おむつの支給 |
| 7. 訪問理美容サービス | 8. その他 () |
| 9. 特にない | |

→6ページ問13へお進みください

V 介護者支援サービスについておたずねします

【要介護者が介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）に入所されていない方におたずねします。】

問 1 3 介護者支援サービスの利用についておたずねします。

※逗子市のサービスの概要は「逗子市高齢者福祉サービス一覧」をご覧ください。

(1) あなたは、次のような介護者支援サービスを利用したことがありますか。

(①～⑥の利用経験、今後の利用希望について○はそれぞれ1つ)

サービスの名称	利用経験 (○はそれぞれ1つ)				今後の利用希望 (○はそれぞれ1つ)		
	利用した ことがある	利用した ことはない	知らない 制度を		利用したい	利用希望は ない	わからない
①紙おむつの支給	1	2	3	→	1	2	3
②徘徊高齢者SOSネットワーク	1	2	3	→	1	2	3
③徘徊高齢者探索器の貸与	1	2	3	→	1	2	3
④家族介護者リフレッシュ事業	1	2	3	→	1	2	3
⑤家族介護者教室	1	2	3	→	1	2	3
⑥家族介護慰労金の支給	1	2	3	→	1	2	3

(2) 特に役立っていて、もっと利用できるといいと思うサービスがありましたら、名称やその内容について、ご自由にお書きください。

(3) 利用しにくいと思うサービスがありましたら、名称やその理由について、ご自由にお書きください。

◎ 要介護者が介護老人保健施設（老人保健施設）、介護療養型医療施設に入所している方

→次ページ問15へお進みください

VI 高齢者福祉全般についておたずねします

問14 要介護者が、介護保険のサービス以外で利用している高齢者福祉サービスをお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

※逗子市のサービスの概要は「逗子市高齢者福祉サービス一覧」をご覧ください。

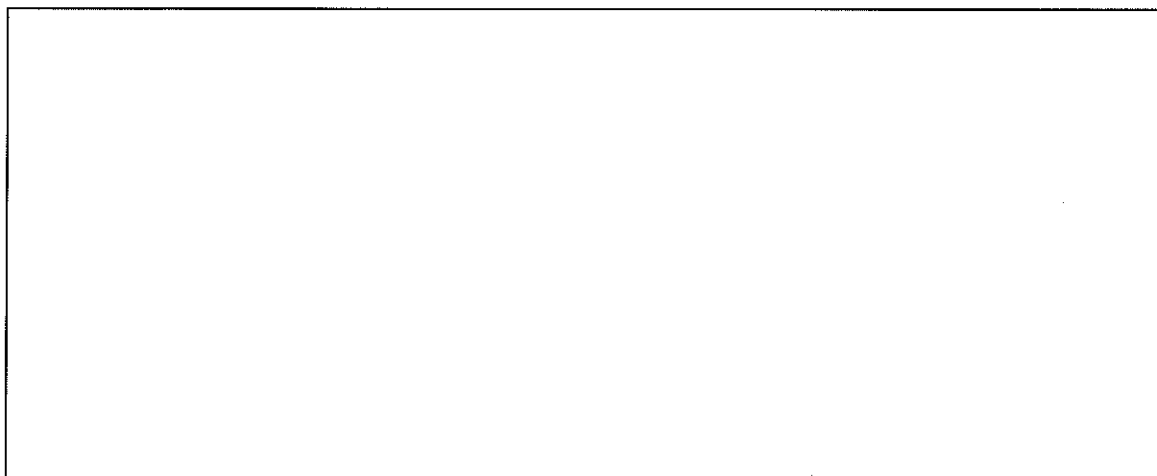
- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. 福祉給食サービス | 2. 寝具乾燥サービス |
| 3. ひとり暮らし訪問 | 4. 紙おむつの支給 |
| 5. 福祉緊急通報システム | 6. 社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー |
| 7. ボランティアによるサービス | 8. 民間の配食サービス |
| 9. 民間の緊急通報システム | 10. 特にない |
| 11. その他 () | |

問15 介護保険制度をはじめ、各種高齢者の保健福祉制度の内容やサービスについて、あなたが相談しやすいところはどこですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| 1. 市役所の窓口 | 2. ケアマネジャー |
| 3. 地域包括支援センター | 4. 在宅介護支援センター |
| 5. 民生委員 | 6. かかりつけの医師 |
| 7. サービスの直接の担当者 | 8. サービス事業所 |
| 9. 社会福祉協議会 | 10. 介護経験のある友人 |
| 11. その他 () | 12. 特にない |

問16 介護保険制度全般についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

問17 市の高齢者保健福祉サービスや介護者のための支援策についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。



ご協力誠にありがとうございました。

*調査票は三つ折りにして、同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください（切手を貼る必要はありません）。

===== 三つ折り =====

*ページの下をここまで折って、三つ折りにしてください。

*ホチキスの針には、十分にお気をつけください。

逗子市介護保険事業計画策定

要介護認定者調査・介護者調査

結果報告書

2011年(平成23年)3月

発行 逗子市福祉部介護保険課

〒249-8686 逗子市逗子5丁目2番16号

電話 046-873-1111

FAX 046-873-4520

