

逗子市高齢者保健福祉計画（平成 27
年度～平成 29 年度）策定に向けた
アンケート調査結果報告書

平成 26 年 3 月

逗子市

目 次

I 調査の概要	
1 調査の目的	3
2 調査対象及び方法	3
3 回収状況	4
4 報告書を読む際の注意点	4
5 調査項目	5
6 回収の前提	9
(1) 記入代行者	9
II 調査結果及び分析	
1 回答者の属性	13
(1) 性別	13
(2) 年齢	14
(3) 居住地区	15
(4) 市内居住期間	16
(5) 家族関係	17
(6) 経済関係	23
2 保健・医療	24
(1) 保健	24
(2) 医療	46
(3) 介護予防サービス	55
3 生活環境・生活支援	61
(1) 生活環境	61
(2) 日常生活	76
(3) 介護者	80
(4) 虐待	93
(5) ケアマネジャーからみた成年後見制度	96
(6) 生活支援サービス	98
4 住まい	108
(1) 住居	108
5 社会参加	112
(1) 人的交流	112
(2) 地域活動	116
(3) 仕事	121

6	介護保険全般	122
(1)	介護生活	122
(2)	介護保険料	125
7	利用前手続	130
(1)	要介護認定手続	130
8	介護保険サービスの利用	133
(1)	介護保険サービス利用の有無	133
(2)	ケアプラン	138
(3)	居宅サービス利用	141
(4)	施設サービス利用	156
(5)	介護予防サービス	167
(6)	利用料	169
9	介護サービスの提供	171
(1)	ケアマネジャー	171
(2)	介護サービス事業者	211
(3)	介護保険制度円滑運営のために市に必要な取り組み	248
10	施策全般	250
(1)	市の高齢者保健福祉サービスや介護保険制度全般の改善についての意見	250
(2)	国・県・市に対する意見等	263
Ⅲ 資料－調査票		
1	一般高齢者	269
2	要介護認定者	285
3	介護者	305
4	サービス提供事業所	314
5	介護支援専門員	326

I 調査の概要

I 調査の概要

1 調査の目的

逗子市では、平成 27 年度以降の高齢者保健福祉計画を策定するにあたり、基礎調査の一環として、サービスを利用する側(要支援・要介護認定者、介護者、一般高齢者)と提供する側(サービス提供事業所、介護支援専門員(ケアマネジャー))に対するアンケート調査を実施しました。

市民が安心して心豊かに過ごしていくためには、地域の中で、自立的に生活や健康づくりを実践していけるような環境づくり、必要に応じて相談やサービス利用が展開できるような環境づくりが望まれます。そのため、介護保険制度では、介護・医療・住まい・生活支援・介護予防が一体的に提供される「地域包括ケアシステム」の構築が求められています。

そこで、平成 24 年 3 月に策定した現行の『逗子市高齢者保健福祉計画(平成 24 年度～平成 26 年度)』の見直しにあたり、高齢者等の実状や各種事業の現状と課題を把握し、制度改正を反映した次期プランを策定するための基礎資料として、アンケート調査を実施しました。

本報告書は、このような意図に基づき行われたアンケート調査の結果を報告するものです。

2 調査対象及び方法

(1) 調査対象及び抽出方法、抽出数

種別	調査対象及び抽出方法	抽出数
一般高齢者	平成 25 年 11 月 1 日現在で 65 歳以上の方(要介護(要支援)認定者を除く)から無作為に抽出	1000 名
要介護認定者等 (調査名は「要介護認定者」と総称)	平成 25 年 11 月 1 日現在で要支援・要介護認定を受けている方から要介護(支援)度別、層化比例・無作為法により抽出	1000 名
介護者	要介護認定者等個別調査票を送付した方の介護者	1000 名
サービス提供事業所	【逗子市】 すべての介護保険事業所(ただし、居宅療養管理指導のみ提供している事業所は除く) 【鎌倉市、横須賀市、葉山町、金沢区】 平成 25 年 7～9 月に給付実績がある事業所	250 事業所
介護支援専門員 (ケアマネジャー)	【逗子市、鎌倉市、横須賀市、葉山町、金沢区】 居宅:逗子市介護保険被保険者の担当をしているケアマネジャー 施設:逗子市介護保険被保険者が入所している施設のケアマネジャー	居宅:121 名 施設:119 名 計 240 名

(2) 調査票の配布・回収方法及び調査の実施時期

- ① 調査票の配布・回収方法 : 郵送による配布・回収(督促1回)
② 調査実施時期 : 平成 25 年 11 月 28 日(木)~12 月 18 日(水)

3 回収状況

調査対象者	配布数	回収数	無効票白票	有効回収票数	回収率
一般高齢者	1,000	749	1	748	74.9%
要介護認定者	1,000	587	1	586	58.7%
介護者	1,000	493	10	483	49.3%
サービス提供事業所	250	135	0	135	54.0%
介護支援専門員	240	124	0	124	51.7%

4 報告書を読む際の注意点

- 調査結果の比率は、その設問の回答者数を基数(n)として、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しています。四捨五入の関係で、合計が 100%にならない場合があります。
- 複数回答形式の場合、回答比率の合計は通常 100%を超えます。
- 選択肢の語句が長い場合、本文や表・グラフ中では省略した表現を用いています

5 調査項目

	要介護認定者		一般高齢者		介護者	
属性	性別	I 問1	性別	I 問1		
	年齢	I 問2	年齢	I 問2		
	家族構成	I 問3-1	家族構成	I 問3-1		
	ひとり暮らしの親族の住まい	I 問3-2	ひとり暮らしの親族の住まい	I 問3-2		
	同居家族人数・関係	I 問3-3	同居家族人数・関係	I 問3-3		
	普段、誰と一緒に過ごしているか	I 問3-4	普段、誰と一緒に過ごしているか	I 問3-4		
			介護・介助が必要な同居家族の有無	I 問3-5		
			介護・介助が必要な具体的同居家族	I 問3-5-1		
	要介護度	I 問4-1	介助・介護が必要か	I 問4-1	要介護度	II 問1-2
	介護・介助が必要になった原因	I 問4-2	介護・介助が必要になった原因	I 問4-2		
			介護等が必要だが要介護認定申請をしない理由	I 問4-3		
	悩み・相談ごとに乗ってくれる人の有無	I 問5-1	悩み・相談ごとに乗ってくれる人の有無	I 問5-1		
	家事を手伝ってくれる人の有無	I 問5-2	家事を手伝ってくれる人の有無	I 問5-2		
	災害・緊急時に支援してくれる人の有無	I 問5-3	災害・緊急時に支援してくれる人の有無	I 問5-3		
	具体的援助者	I 問5-4	具体的援助者	I 問5-4		
	保健福祉制度につき相談しやすい所	I 問6	保健福祉制度につき相談しやすい所	I 問6	保健福祉制度につき相談しやすい所	VI 問2
	現在の心配事・困りごと	I 問7	現在の心配事・困りごと	I 問7		
	収入のある仕事への従事の有無	I 問8-1	収入のある仕事への従事の有無	I 問8-1		
	世帯の年収	I 問8-2	世帯の年収	I 問8-2		
	暮らし向き	I 問8-3	暮らし向き	I 問8-3		
	市内居住期間	I 問9-1	市内居住期間	I 問9-1		
	居住地区	I 問9-2	居住地区	I 問9-2		
	住居の種類	I 問9-3	住居の種類	I 問9-3		
	住居の形態	I 問9-4	住居の形態	I 問9-4		
		I 問9-5	住まいは2階以上か	I 問9-5		
	2階以上住まいでのEV等の設置の有無	I 問9-5-1	2階以上住まいでのEV等の設置の有無	I 問9-5-1		
	健康	主観的健康状態	II 問1	主観的健康状態	II 問1	
治療中等の病気の種類		II 問2	治療中等の病気の種類	II 問2		
服用薬の種類		II 問3	服用薬の種類	II 問3		
治療中か		II 問4	治療中か	II 問4		
通院方法		II 問4-1	通院方法	II 問4-1		
通院場所		II 問4-2	通院場所	II 問4-2		
通院頻度		II 問4-3	通院頻度	II 問4-3		
通院に介助が必要か		II 問4-4	通院に介助が必要か	II 問4-4		
精神的健康状態		II 問5	精神的健康状態	II 問5		
転倒		II 問6	転倒	II 問6		
			骨粗鬆症予防対策	II 問7		
体重減少の有無		II 問7	体重減少の有無	II 問8		
身長・体重(BMI)		II 問8	身長・体重(BMI)	II 問9		
口腔機能	II 問9	口腔機能	II 問10			

	要介護認定者		一般高齢者		介護者	
	1日の食事回数	Ⅱ問 10	1日の食事回数	Ⅱ問 11		
	食事を抜くことがあるか	Ⅱ問 11	食事を抜くことがあるか	Ⅱ問 12		
	他者と食事をする機会	Ⅱ問 12	他者と食事をする機会	Ⅱ問 13		
	食事をともにする相手	Ⅱ問 12-1	食事をともにする相手	Ⅱ問 13-1		
	もの忘れ	Ⅱ問 13	もの忘れ	Ⅱ問 14		
					要介護者の日常生活自立度	Ⅱ問 1-3
					認知症対応で困る点	Ⅱ問 1-3-1
日常生活	日常生活状況	Ⅲ問 1	日常生活状況	Ⅲ問 1		
	日常生活で困っている事	Ⅲ問 2	日常生活で困っている事	Ⅲ問 2		
外出・社会参加	外出状況	Ⅳ問 1	外出状況	Ⅳ問 1		
	外出を控えている理由	Ⅳ問 1-1	外出を控えている理由	Ⅳ問 1-1		
	買物・散歩の頻度	Ⅳ問 2	買物・散歩の頻度	Ⅳ問 2		
	外出の際の移動手段	Ⅳ問 3	外出の際の移動手段	Ⅳ問 3		
		Ⅳ問 4	人との交流の程度	Ⅳ問 4		
	地域活動等参加状況	Ⅳ問 5	友人等と会う頻度	Ⅳ問 5-1		
			1月で会った友人等の数	Ⅳ問 5-2		
			よく会う知人等との関係	Ⅳ問 5-3		
			団体活動参加状況・参加意向	Ⅳ問 6		
			福祉活動等参加状況・参加意向	Ⅳ問 7		
介護保険一般	介護保険料負担者	Ⅴ問 1	介護保険料負担者	Ⅴ問 1		
	納付額認知度	Ⅴ問 1-2	納付額認知度	Ⅴ問 1-2		
	介護保険料負担感	Ⅴ問 1-3	介護保険料負担感	Ⅴ問 1-3		
	介護サービスと保険料との在り方	Ⅴ問 1-4	介護サービスと保険料との在り方	Ⅴ問 1-4		
	適切な値上げ額	Ⅴ問 1-4-1	適切な値上げ額	Ⅴ問 1-4-1		
	今後充実してほしい介護サービス	Ⅴ問 2	希望介護方法	Ⅴ問 2		
	希望介護方法	Ⅴ問 3	必要時に要介護認定申請をするか	Ⅴ問 3-1		
	現在の生活場所	Ⅴ問 3-2	要介護認定申請をしない理由	Ⅴ問 3-1-1	現在の生活場所	Ⅱ問 1-1
	介護サービス利用の有無	Ⅴ問 4	今後充実してほしい介護サービス	Ⅴ問 4	介護サービス利用の有無	Ⅱ問 2
	利用していない理由	Ⅴ問 5-1				
	今後利用を考えている介護サービスの性質	Ⅴ問 5-2				
	考えている在宅サービス	Ⅴ問 5-2-1				
	考えている入所等の施設	Ⅴ問 5-2-2				
居宅サービス	ケアプラン認知度	Ⅴ問 6-1-1			ケアプラン認知度	Ⅲ問 1-1
	ケアプラン不満点	Ⅴ問 6-1-1-1			ケアプラン不満点	Ⅲ問 1-1-1
					ケアマネとの連絡者	Ⅲ問 2-1
	ケアマネ等に対する不満点	Ⅴ問 6-1-2			ケアマネ不満点	Ⅲ問 2-2
	利用サービス不満点	Ⅴ問 6-2-1				
	事業所選択の際の重視点	Ⅴ問 6-2-1-2				
	利用限度額とサービス利用	Ⅴ問 6-3-1				
	限度額を超えて利用している理由	Ⅴ問 6-3-2				
	利用限度額を超えて主に利用しているサービス	Ⅴ問 6-3-3			利用サービス	Ⅲ問 3-1

	要介護認定者		一般高齢者		介護者	
					もっと利用したいサービス・利用しにくいサービス	Ⅲ問3-2
	限度額未満の利用の場合、限度額の何割の利用か	V問6-3-4				
	限度額まで利用していない理由	V問6-3-5				
施設サービス	施設入所等希望の有無	V問6-4-1				
	申し込んでいる施設	V問6-4-2				
	希望入居施設の種類	V問6-4-3				
	入所・入居希望理由	V問6-4-4				
	入所・入居希望時期	V問6-4-5				
	入所待機期間	V問7-1-1				
	入所以前の生活場所	V問7-1-2				
	今後の希望生活場所	V問7-3			今後の希望生活場所	Ⅲ問2
					施設内要介護認定調査立ち合いの有無	Ⅲ問1-2
	施設サービス不満点	V問7-2			施設に対する不満点	Ⅲ問1-3
	施設ケアプラン認知度	V問7-4			施設ケアプラン認知度	Ⅲ問1-1
	施設ケアプラン満足度	V問7-4-1				
	利用している介護予防サービス	V問8-1				
	利用できなくなった場合に支障を来すサービス	V問8-2				
	利用料負担者	V問9-1				
	利用料支払額認知度	V問9-2				
月当たり利用料支払額	V問9-3					
介護者	利用料負担感	V問9-4				
					介護者の人数	I問1-1
					同居介護者の人数	I問1-2
	主な介護者	I問4-3	主な介護者	I問4-4	主な介護者との関係	I問2-1
	主な介護者との同居の有無	I問4-4	主な介護者との同居の有無	I問4-4-1	主な介護者の同居の有無	I問2-4
					主な介護者の性別	I問2-2
	主な介護者の年齢	I問4-5	主な介護者の年齢	I問4-4-2	主な介護者の年齢	I問2-3
					主な介護者の到達時間	I問2-4-1
					介護期間	I問3
	主な介護者の状況	I問4-6	主な介護者の状況	I問4-4-3	困っている点	I問4
					介護負担感の有無	I問5-1
					介護負担感相談の有無	I問5-1-1
					介護負担感相談相手	I問5-1-2
				介護負担感相談しない理由	I問5-1-3	
その他	高齢者福祉サービス等利用状況・利用意向	VI問1	高齢者福祉サービス利用状況・利用意向	VI問1	高齢者福祉サービス利用状況	V問1
			介護予防サービス利用状況・利用意向	VI問2	希望する生活支援のサービス	V問3-3
			ふれあいサロン参加意向	VI問3-1		
			ふれあいサロンで行いたいこと	VI問3-2	利用している福祉サービス	VI問1
					サービスにつき相談しやすい所	VI問2
	自由意見	VI問2	自由意見	VI問4	自由意見	8問3

介護支援専門員		サービス提供事業所	
性別	I 問1	概要	I 問1
年齢	I 問2	市内での介護サービス提供の実績と予定	I 問2-1
経験年数	I 問3	新たなサービスの実施予定	I 問2-2
他の保有資格	I 問4	保健福祉関連サービス実施状況・実施予定	I 問3
所属施設・機関	I 問5	地域密着サービス実施状況・実施予定	I 問4
所属施設・機関の事業所形態	I 問6	利用者希望どおりのサービス提供の有無	I 問5
事業所は併設か	I 問7	事業展開で苦慮している点	I 問6
併設サービスの種類	I 問7-1	有効な情報源	I 問7
勤務形態	II 問1	関係者との連携・連絡	I 問8
専任か	II 問2	緊急事態対策マニュアル作成の有無	I 問9
ケアマネ業務の割合	II 問2-1	利用者等からの苦情・相談点	I 問10-1
兼務している業務の種類	II 問2-2	苦情・相談用の特別機関設置の有無	I 問10-2
1週間の実労働時間	II 問3	設置している特別機関	I 問10-2-1
キャリアアップを考えているか	II 問4	設置していない場合の苦情・相談対処方法	I 問10-2-2
依頼主の居住地	III 問1-1	教育研修取組方法	I 問11-1
依頼主の最も多い居住地	III 問1-2	研修会・講習会のテーマ	I 問11-1-1
ケアプラン作成件数・給付管理業務担当件数	III 問2-1	良質なサービス提供のために市に期待すること	II 問1
適切な担当利用者人数	III 問2-2	移送サービス実施状況・実施意向	II 問2
実施業務件数	III 問2-3	介護保険制度円滑運営のために市に必要な取り組み	II 問3
給付管理業務実施方法	III 問2-4	自由意見	II 問4
ケアプラン作成に関し重視する点	III 問3-1		
ケアプラン作成姿勢	III 問3-2		
所属事務所による経営的観点からの介入	III 問3-3		
作成にあたり困る点	III 問3-4		
困った時の相談相手	III 問3-5		
利用者本位のために心がけていること	III 問4		
サービス担当者会議での主治医との連携頻度	III 問5-1		
実施していない理由	III 問5-2		
担当者会議で問題となる点	III 問5-3		
モニタリング実施での問題点	III 問6		
サービス担当者間の連絡方法	III 問7-1		
緊急時への対策	III 問7-2		
地域包括支援センターとの連携に関する意見	III 問7-3		
不足している介護サービス	IV 問1-1		
質の悪い介護サービス	IV 問1-2		
需要増加の見込まれる介護サービス	IV 問1-3		
今後も必要な福祉サービス	IV 問1-4		
サービス利用に関する意見	IV 問2		
成年後見制度	V 問1		
高齢者虐待把握の有無	V 問2-1		
担当案件での虐待の種類	V 問2-2		
ケアマネジメントのために今後必要と思われる事項	V 問3		
良質なサービス提供のために市に期待すること	V 問4		
介護保険制度円滑運営のために市に必要な取り組み	V 問5		
自由意見	V 問6		

6 回収の前提

(1) 記入代行者

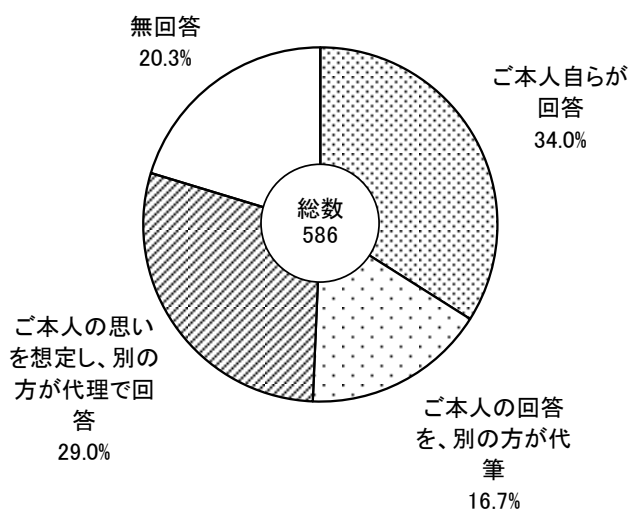
問 最初にこの調査にご回答いただく方についておたずねします。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
ご本人自らが回答	199	34.0	615	82.2
ご本人の回答を、別の方が代筆	98	16.7	21	2.8
ご本人の思いを想定し、別の方が代理で回答	170	29.0	3	0.4
無回答	119	20.3	109	14.6
全体(n)	586	100.0	748	100.0

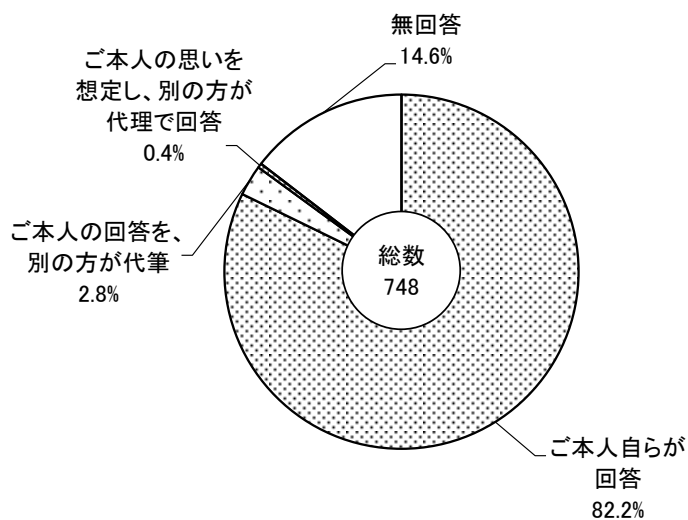
『要介護認定者調査』では、「ご本人自らが回答」が 34.0%で最も多く、「ご本人の思いを想定し、別の方が代理で回答」が 29.0%、「ご本人の回答を、別の方が代筆」が 16.7%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「ご本人自らが回答」が 82.2%で最も多く、「ご本人の回答を、別の方が代筆」が 2.8%、「ご本人の思いを想定し、別の方が代理で回答」が 0.4%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



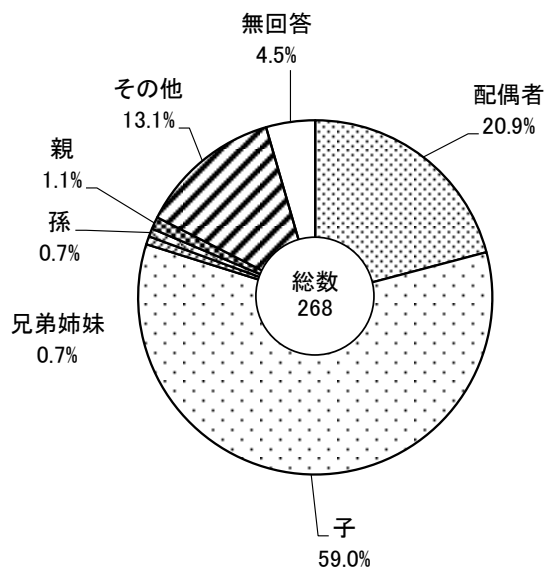
問 【別の方が代筆、代理で回答とお答えの方におたずねします】
それは、ご本人からみてどなたですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
配偶者	56	20.9	2	8.3
子	158	59.0	13	54.2
兄弟姉妹	2	0.7	1	4.2
孫	2	0.7	1	4.2
親	3	1.1	0	0.0
その他	35	13.1	1	4.2
無回答	12	4.5	6	25.0
全体(n)	268	100.0	24	100.0

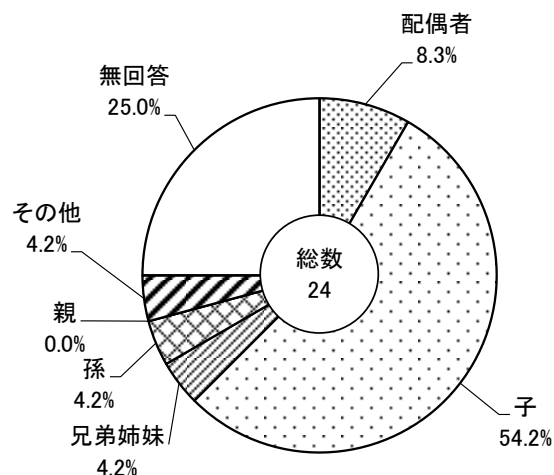
具体的に記入を代行した方につき、『要介護認定者調査』では、「子」が 59.0%で最も多く、「配偶者」が 20.9%、「その他」が 13.1%、「親」が 1.1%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「子」が 54.2%で最も多く、「配偶者」が 8.3%、「兄弟姉妹」が 4.2%、「孫」が 4.2%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



Ⅱ 調査結果及び分析

II 調査結果及び分析

1 回答者の属性

(1) 性別

問 あなたの性別はどちらですか。

区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
男性	182	31.1	285	38.1
女性	397	67.7	460	61.5
無回答	7	1.2	3	0.4
全体(n)	586	100.0	748	100.0

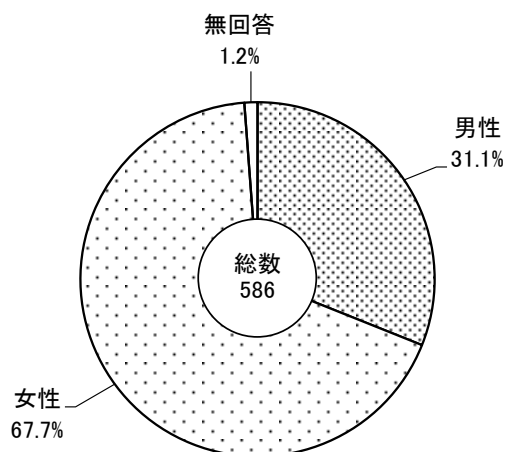
I 問1

I 問1

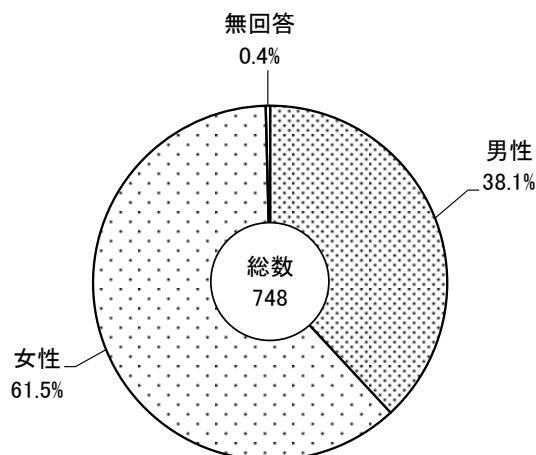
『要介護認定者調査』では、「女性」が 67.7%、「男性」が 31.1%となっています。

『一般高齢者調査』では、「女性」が 61.5%、「男性」が 38.1%となっています。

要介護認定者



一般高齢者



(2)年齢

問 あなたの年齢はおいくつですか。

区分 項目名	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
40～64 歳	12	2.0		
65～69 歳	14	2.4	221	29.5
70～74 歳	38	6.5	207	27.7
75～79 歳	90	15.4	146	19.5
80～84 歳	132	22.5	109	14.6
85 歳以上	293	50.0	45	6.0
90 歳以上			7	0.9
無回答	7	1.2	13	1.7
全体(n)	586	100.0	748	100.0

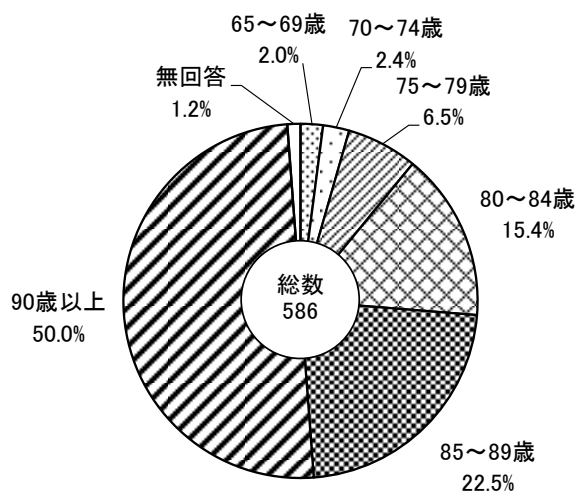
I 問2

I 問2

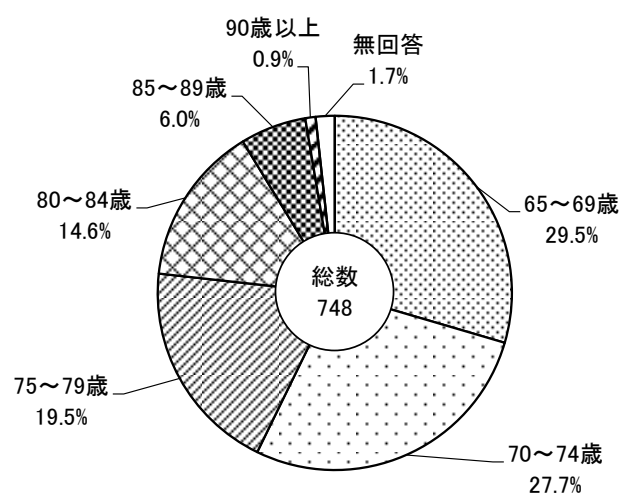
『要介護認定者調査』では、「85 歳以上」が 50.0%で最も多く、「80～84 歳」が 22.5%、「75～79 歳」が 15.4%、「70～74 歳」が 6.5%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「65～69 歳」が 29.5%で最も多く、「70～74 歳」が 27.7%、「75～79 歳」が 19.5%、「80～84 歳」が 14.6%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



(3)居住地区

問 お住まいはどちらですか。

区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
逗子	80	13.7	91	12.2
桜山	97	16.6	124	16.6
沼間	92	15.7	127	17.0
池子	64	10.9	76	10.2
山の根	31	5.3	27	3.6
久木	100	17.1	134	17.9
小坪	83	14.2	103	13.8
新宿	31	5.3	40	5.3
無回答	8	1.4	26	3.5
全体(n)	586	100.0	748	100.0

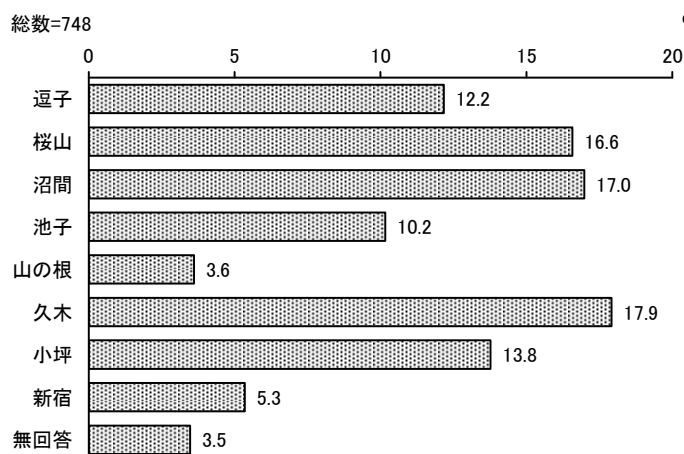
I 問9-2

I 問9-2

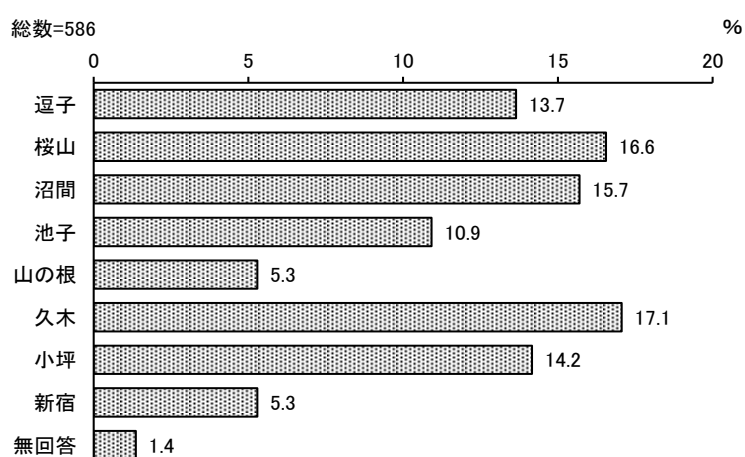
『要介護認定者調査』では、「久木」が17.1%で最も多く、「桜山」が16.6%、「沼間」が15.7%、「小坪」が14.2%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「新宿」が48.7%で最も多く、「小坪」が18.4%、「山の根」が11.4%、「久木」が8.7%で続きます。

一般高齢者



要介護認定者



(4)市内居住期間

問 あなたが逗子市にお住まいの期間は、通算でどのくらいですか。

区分 項目名	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
1年未満	9	1.5	8	1.1
1年以上3年未満	16	2.7	12	1.6
3年以上5年未満	13	2.2	14	1.9
5年以上10年未満	24	4.1	36	4.8
10年以上20年未満	46	7.8	85	11.4
20年以上30年未満	29	4.9	65	8.7
30年以上40年未満	94	16.0	138	18.4
40年以上	347	59.2	364	48.7
無回答	8	1.4	26	3.5
全体(n)	586	100.0	748	100.0

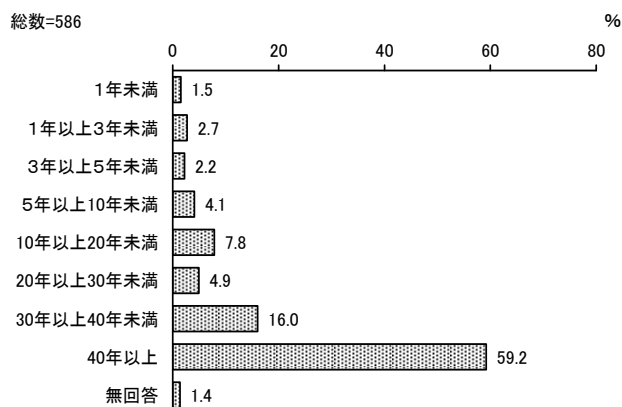
I 問9-1

I 問9-1

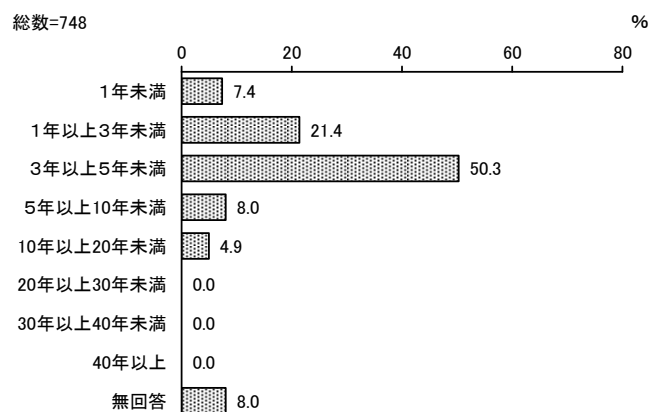
『要介護認定者調査』では、「40年以上」が59.2%で最も多く、「30年以上40年未満」が16.0%、「10年以上20年未満」が7.8%、「20年以上30年未満」が4.9%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「40年以上」が48.7%で最も多く、「30年以上40年未満」が16.4%、「10年以上20年未満」が11.4%、「20年以上30年未満」が8.7%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



(5) 家族関係

① 回答者の家族構成

問 家族構成についておたずねします。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
ひとり暮らし	188	32.1	193	25.8
配偶者のみ(あなたと二人世帯)	129	22.0	240	32.1
配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯	61	10.4	33	4.4
その他の世帯(同居世帯)	162	27.6	239	32.0
無回答	46	7.8	43	5.7
全体(n)	586	100.0	748	100.0

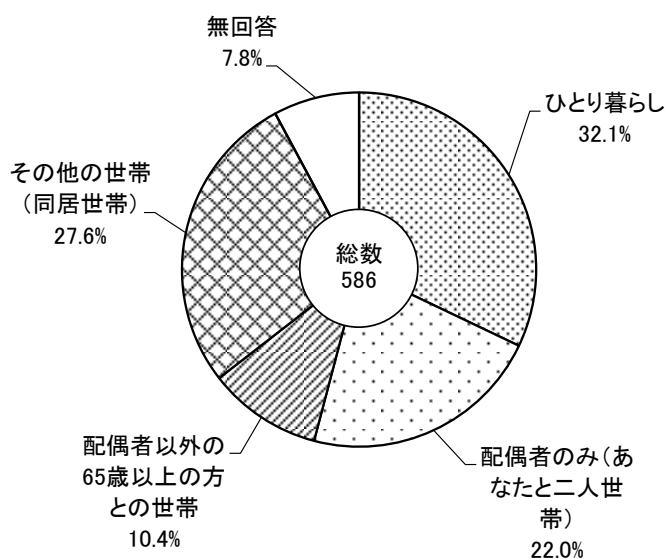
I 問3-1

I 問3-1

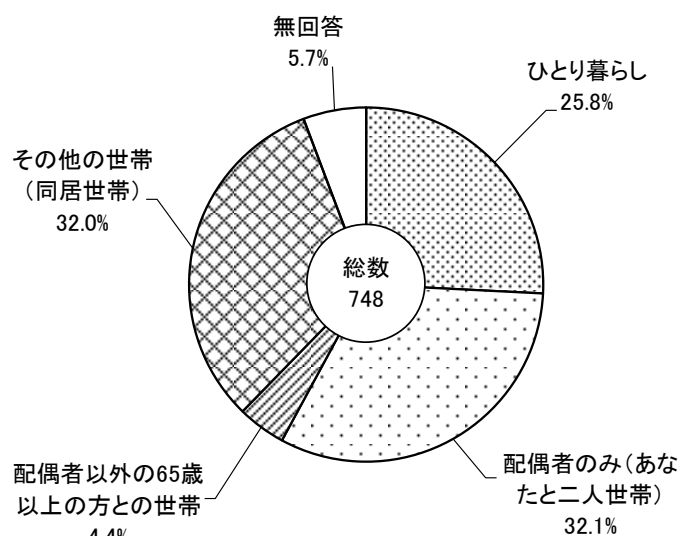
『要介護認定者調査』では、「ひとり暮らし」が 32.1%で最も多く、「その他の世帯(同居世帯)」が 27.6%、「配偶者のみ(あなたと二人世帯)」が 22.0%、「配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯」が 10.4%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「配偶者のみ(あなたと二人世帯)」が 32.1%で最も多く、「その他の世帯(同居世帯)」が 32.0%、「ひとり暮らし」が 25.8%、「配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯」が 4.4%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



② ひとり暮らしの方で近所に親族がいるか

問 【「ひとり暮らし」とお答えの方】
親族は、どちらにお住まいですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【7つまでの複数回答】				
二世帯住宅にいますが、生活は別	18	9.6	11	5.7
同じ敷地内にいるが、生活は別	18	9.6	11	5.7
近所(歩ける範囲)にいる	30	16.0	30	15.5
近所ではないが、市内にいる	24	12.8	16	8.3
県内(市外)にいる	76	40.4	72	37.3
県外にいる	42	22.3	54	28.0
その他	3	1.6	9	4.7
親族はいない	4	2.1	2	1.0
無回答	1	0.5	22	11.4
全体(n)	188	100.0	193	100.0

I 問3-2

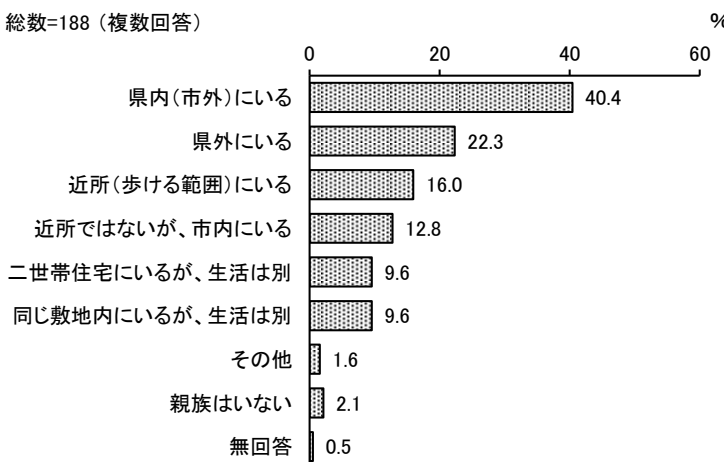
I 問3-2

『要介護認定者調査』では、「県内(市外)にいる」が40.4%で最も多く、「県外にいる」が22.3%、「近所(歩ける範囲)にいる」が16.0%、「近所ではないが、市内にいる」が12.8%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「県内(市外)にいる」が37.3%で最も多く、「県外にいる」が28.0%、「近所(歩ける範囲)にいる」が15.5%、「近所ではないが、市内にいる」が8.3%で続きます。

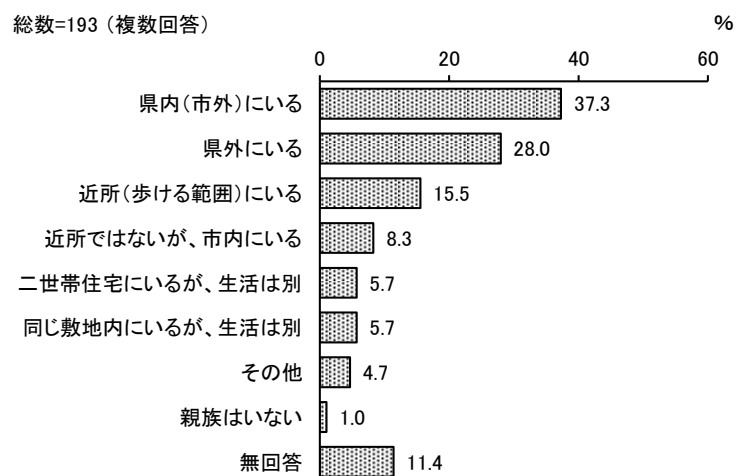
要介護認定者

総数=188 (複数回答)



一般高齢者

総数=193 (複数回答)



③ 自分を含めて何人で暮らしているか(配偶者のみと同居している方を除く)

問 【「配偶者以外の65歳以上の方との世帯」及び「その他の世帯(同居世帯)」とお答えの方】

ご自分を含めて何人で暮らしていますか。また、それは、あなたからみてどんな方ですか。

『要介護認定者調査』では、「3人」が30.5%で最も多く、「2人」が22.9%、「4人」が11.7%、「5人」が6.3%で続きます。

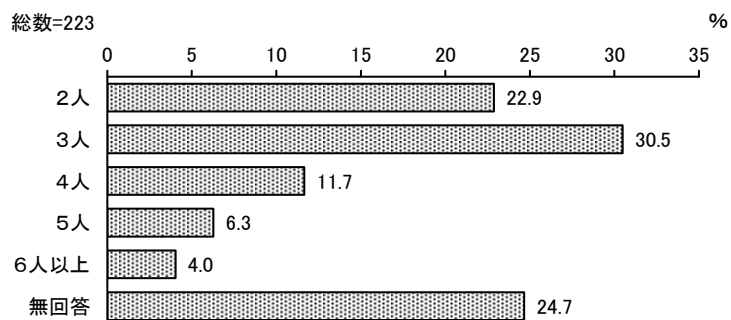
『一般高齢者調査』では、「3人」が35.7%で最も多く、「2人」が20.2%、「4人」が11.8%、「6人以上」が8.8%で続きます。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
2人	51	22.9	55	20.2
3人	68	30.5	97	35.7
4人	26	11.7	32	11.8
5人	14	6.3	14	5.1
6人以上	9	4.0	24	8.8
無回答	55	24.7	50	18.4
全体(n)	223	100.0	272	100.0

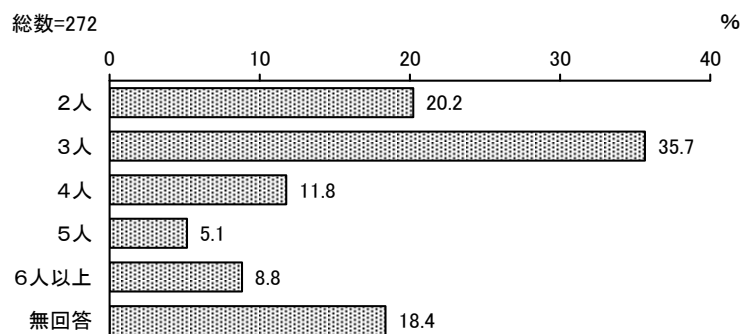
I 問3-3

I 問3-3

要介護認定者



一般高齢者



④ 具体的な同居者(配偶者のみと同居している方を除く)

問 【「配偶者以外の65歳以上の方との世帯」及び「その他の世帯(同居世帯)」とお答えの方】

ご自分を含めて何人で暮らしていますか。また、それは、あなたからみてどんな方ですか。

区分 項目名【複数回答】	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
父母(配偶者の親も含む)	1	0.4	9	3.3
配偶者	29	13.0	108	39.7
息子	87	39.0	109	40.1
娘	81	36.3	112	41.2
子の配偶者	81	36.3	41	15.1
兄弟姉妹	3	1.3	11	4.0
孫	48	21.5	55	20.2
その他	14	6.3	5	1.8
無回答	41	18.4	36	13.2
全体(n)	223	100.0	272	100.0

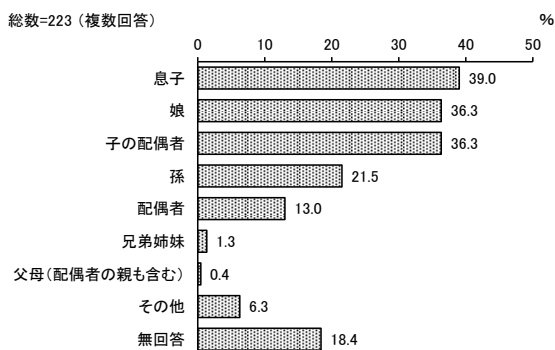
I 問3-3

I 問3-3

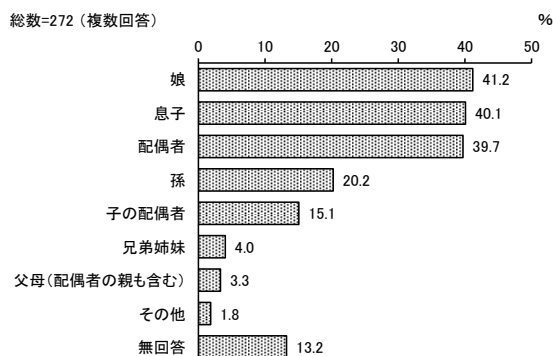
『要介護認定者調査』では、「息子」が39.0%で最も多く、「娘」が36.3%、「子の配偶者」が36.3%、「孫」が21.5%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「娘」が41.2%で最も多く、「息子」が40.1%、「配偶者」が39.7%、「孫」が20.2%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



⑤ 普段、誰と一緒に過ごしているか(ひとり暮らしの方を除く)

問 【「配偶者のみ(あなたと二人世帯)」及び「配偶者以外の65歳以上の方との世帯」及び「その他の世帯(同居世帯)」とお答えの方】
 普段、誰と一緒に過ごしていますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】				
一日中ひとりである	21	6.0	21	4.1
昼間(夜間)はひとりで、夜間(昼間)のみ家族という	53	15.1	110	21.5
一日中家族といることが多い	203	57.7	263	51.4
一日中家族以外の人といることが多い	10	2.8	38	7.4
近所の親族・親しい知人といることが多い	8	2.3	33	6.4
病院や施設の職員といることが多い	66	18.8	0	0.0
無回答	40	11.4	92	18.0
全体(n)	352	100.0	512	100.0

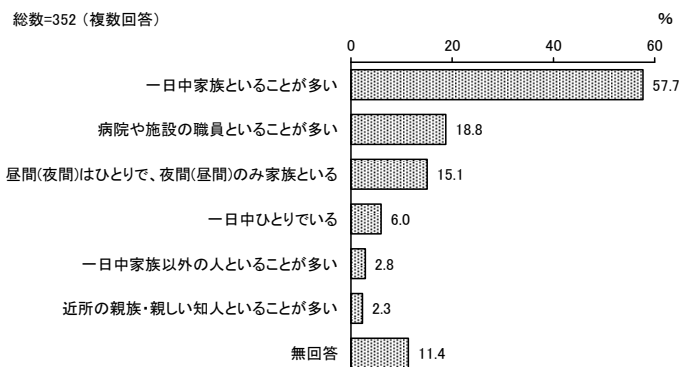
I 問3-4

I 問3-4

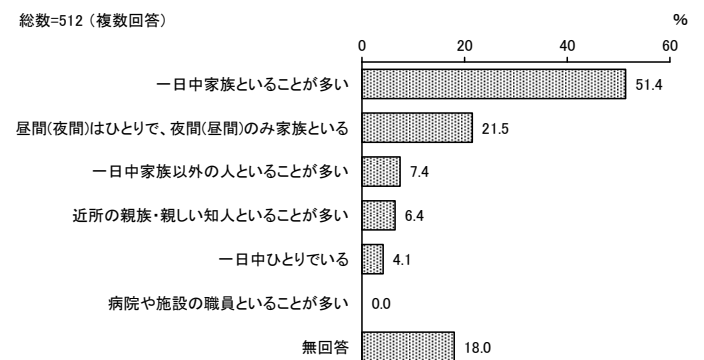
『要介護認定者調査』では、「一日中家族といることが多い」が 57.7%で最も多く、「病院や施設の職員といることが多い」が 18.8%、「昼間(夜間)はひとりで、夜間(昼間)のみ家族という」が 15.1%、「一日中ひとりである」が 6.0%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「一日中家族といることが多い」が 51.4%で最も多く、「昼間(夜間)はひとりで、夜間(昼間)のみ家族という」が 21.5%、「一日中家族以外の人といることが多い」が 7.4%、「近所の親族・親しい知人といることが多い」が 6.4%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



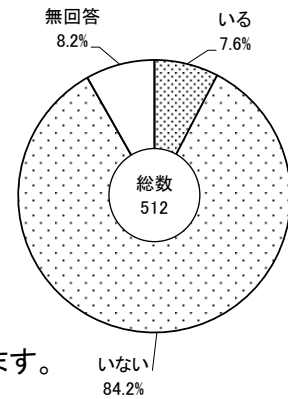
⑥ 介護・介助が必要な同居家族の有無

問 【「配偶者のみ(あなたと二人世帯)」及び「配偶者以外の65歳以上の方との世帯」及び「その他の世帯(同居世帯)」とお答えの方】
同居のご家族の中に、介護や介助が必要な方はいますか。

区分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
いる	39	7.6
いない	431	84.2
無回答	42	8.2
全体(n)	512	100.0

I 問3-5

一般高齢者



『一般高齢者調査』では、「いない」が84.2%、「いる」が7.6%となっています。

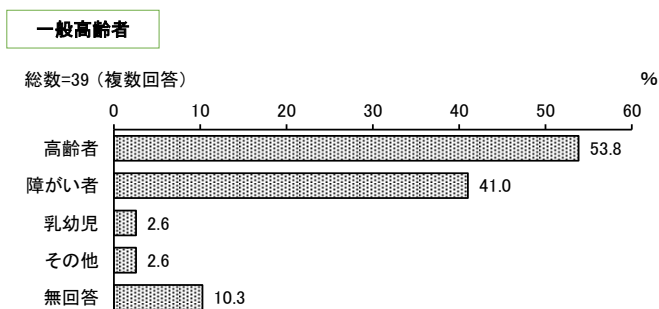
⑦ 介護・介助が必要な具体的同居家族

問 【介護や介助が必要な同居家族が「いる」とお答えの方】
それは、どんな方ですか。

区分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
高齢者	21	53.8
障がい者	16	41.0
乳幼児	1	2.6
その他	1	2.6
無回答	4	10.3
全体(n)	39	100.0

I 問3-5-1

『一般高齢者調査』では、「高齢者」が53.8%で最も多く、「障がい者」が41.0%、「乳幼児」が2.6%、「その他」が2.6%で続きます。



(6) 経済関係

① 暮らし向き

問 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
苦しい	69	11.8	55	7.4
やや苦しい	138	23.5	160	21.4
支障はない	299	51.0	376	50.3
ややゆとりがある	29	4.9	60	8.0
ゆとりがある	16	2.7	37	4.9
無回答	35	6.0	60	8.0
全体(n)	586	100.0	748	100.0

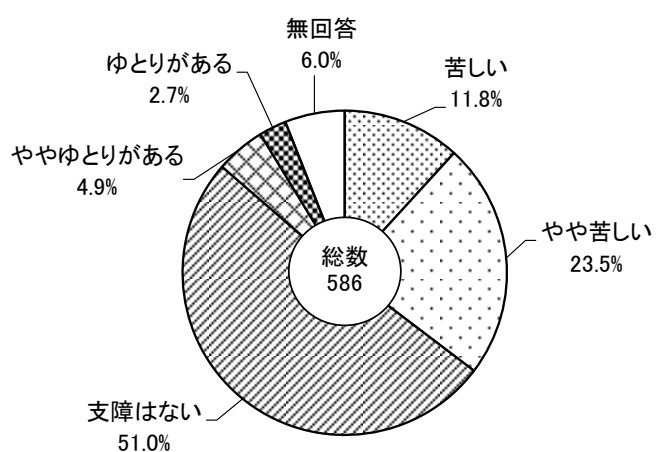
I 問8-3

I 問8-3

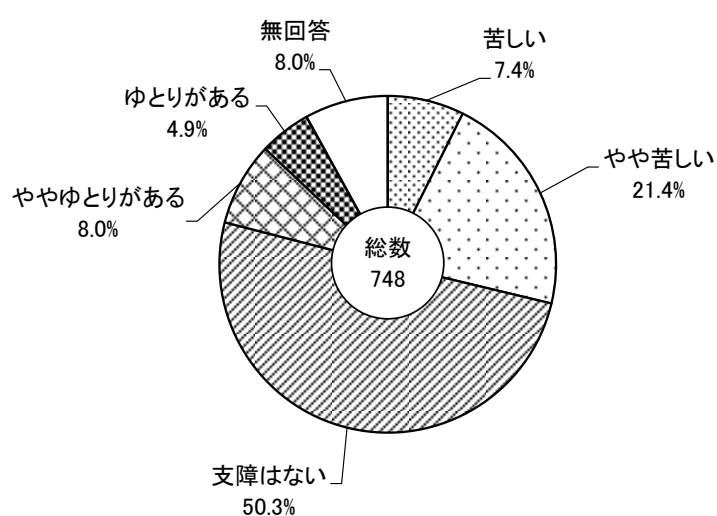
『要介護認定者調査』では、「支障はない」が 51.0%で最も多く、「やや苦しい」が 23.5%、「苦しい」が 11.8%、「ややゆとりがある」が 4.9%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「苦しい」が 31.6%で最も多く、「やや苦しい」が 25.7%、「ややゆとりがある」が 15.8%、「支障はない」が 13.8%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



2 保健・医療

(1) 保健

① 主観的健康状態(自分が健康だと思っているか)

問 普段、ご自分で健康だと思いますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
健康	35	6.0	166	22.2
まあまあ健康	211	36.0	442	59.1
あまり健康でない	161	27.5	83	11.1
健康でない	147	25.1	32	4.3
無回答	32	5.5	25	3.3
全体(n)	586	100.0	748	100.0

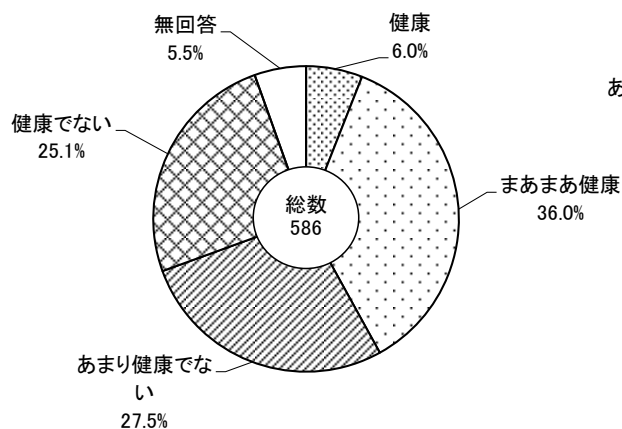
Ⅱ問1

Ⅱ問1

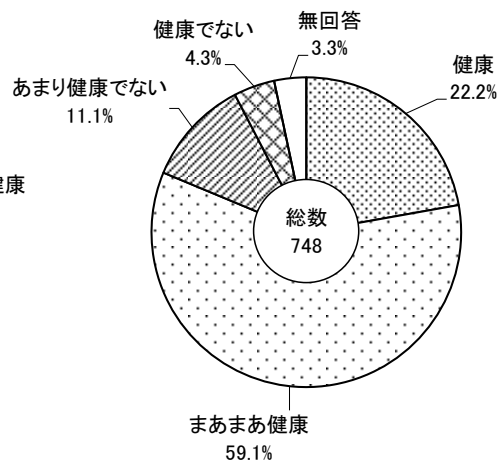
『要介護認定者調査』では、「まあまあ健康」が 36.0%で最も多く、「あまり健康でない」が 27.5%、「健康でない」が 25.1%、「健康」が 6.0%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「まあまあ健康」が 59.1%で最も多く、「健康」が 22.2%、「あまり健康でない」が 11.1%、「健康でない」が 4.3%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



② 精神的健康状態

問 健康状態についておたずねします。思い当たるものをお選びください。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
（ここ2週間）毎日の生活に張りあいなくなった	163	27.8	50	6.7
（ここ2週間）これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった	154	26.3	39	5.2
（ここ2週間）以前は楽にできていたことが、今ではおっくうになった	307	52.4	185	24.7
（ここ2週間）自分が役に立つ人間だと思えなくなった	141	24.1	28	3.7
（ここ2週間）わけもなく疲れたような感じがするようになった	178	30.4	86	11.5
（ここ2週間）睡眠が不規則で十分取れなくなった。	124	21.2	82	11.0
無回答	171	29.2	469	62.7
全体(n)	586	100.0	748	100.0

Ⅱ問5

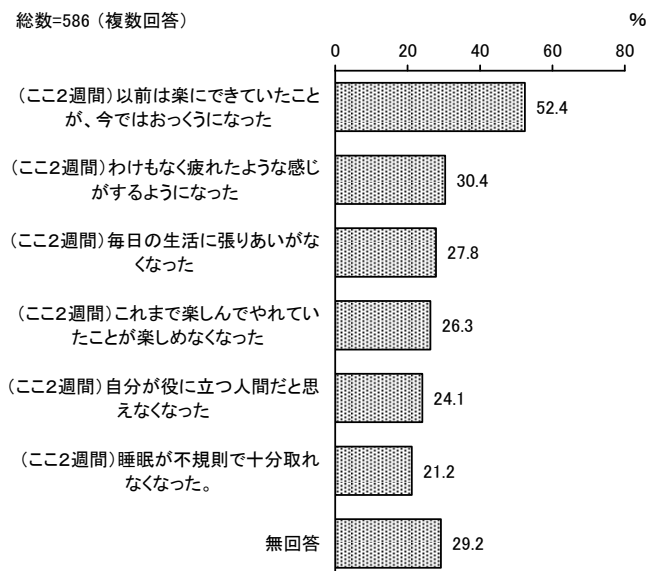
Ⅱ問5

『要介護認定者調査』では、「（ここ2週間）以前は楽にできていたことが、今ではおっくうになった」が52.4%で最も多く、「（ここ2週間）わけもなく疲れたような感じがするようになった」が30.4%、「（ここ2週間）毎日の生活に張りあいなくなった」が27.8%、「（ここ2週間）これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった」が26.3%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「（ここ2週間）以前は楽にできていたことが、今ではおっくうになった」が24.7%で最も多く、「（ここ2週間）わけもなく疲れたような感じがするようになった」が11.5%、「（ここ2週間）睡眠が不規則で十分取れなくなった。」が11.0%、「（ここ2週間）毎日の生活に張りあいなくなった」が6.7%で続きます。

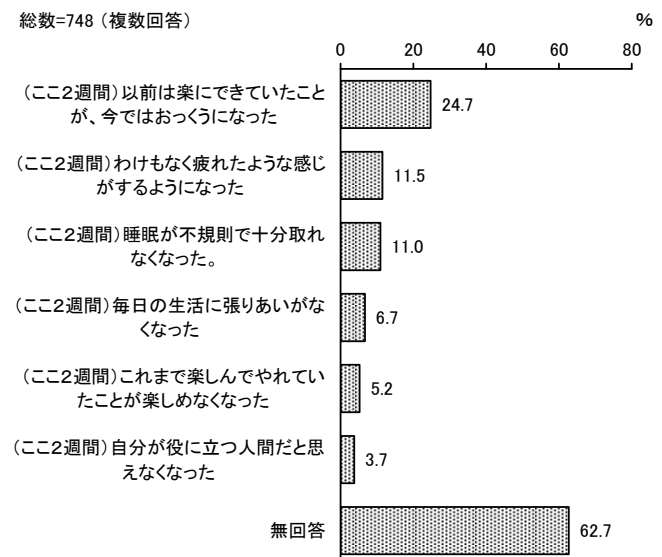
要介護認定者

総数=586（複数回答）



一般高齢者

総数=748（複数回答）



③ 転倒

問 転倒についておたずねします。思い当たるものをお選びください。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
この1年間に転んだことがある	236	40.3	118	15.8
転倒に対する不安は大きい	307	52.4	188	25.1
無回答	130	22.2	464	62.0
全体(n)	586	100.0	748	100.0

Ⅱ問6

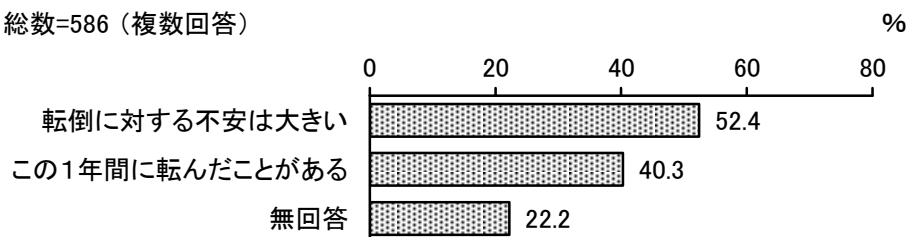
Ⅱ問6

『要介護認定者調査』では、「転倒に対する不安は大きい」が 52.4%、「この1年間に転んだことがある」が 40.3%となっています。

『一般高齢者調査』では、「転倒に対する不安は大きい」が 25.1%、「この1年間に転んだことがある」が 15.8%となっています。

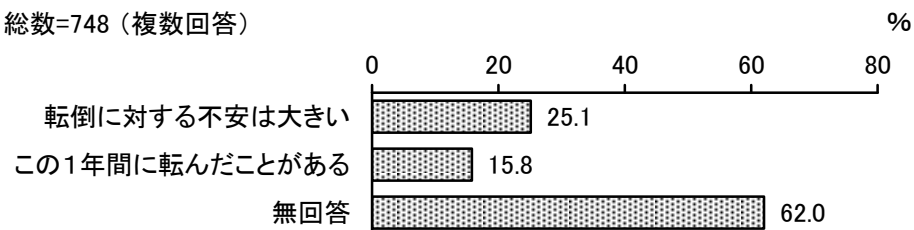
要介護認定者

総数=586 (複数回答)



一般高齢者

総数=748 (複数回答)



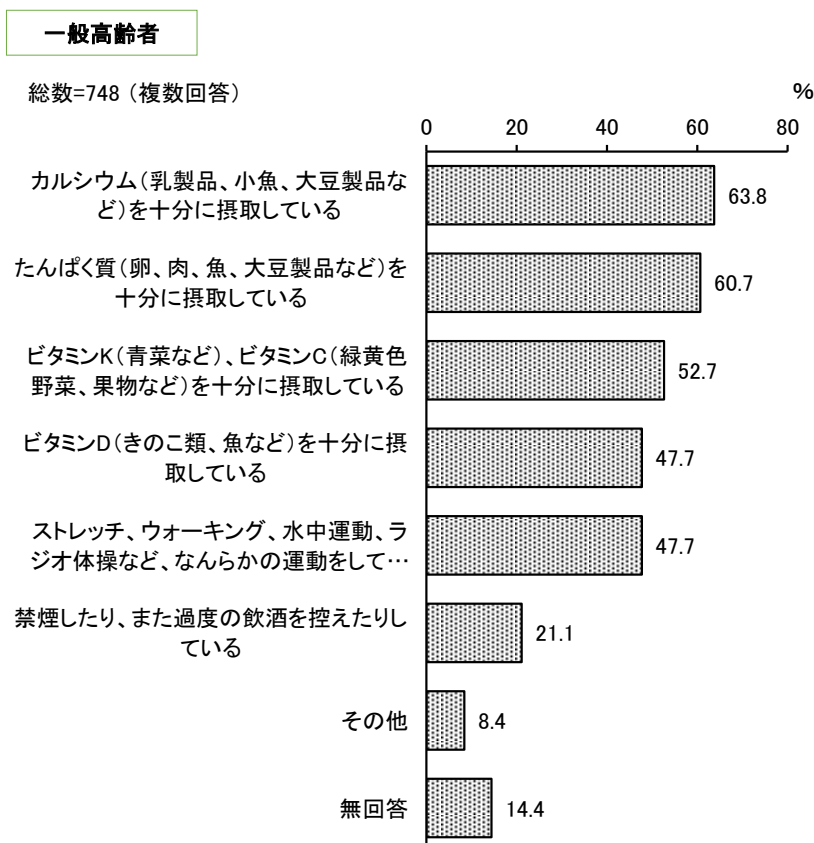
④ 骨粗鬆症予防対策

問 骨粗しょう症予防のために次の1～6が必要ですが、普段どのようなことを心がけていますか。

区分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
カルシウム(乳製品、小魚、大豆製品など)を十分に摂取している	477	63.8
たんぱく質(卵、肉、魚、大豆製品など)を十分に摂取している	454	60.7
ビタミンD(きのこ類、魚など)を十分に摂取している	357	47.7
ビタミンK(青菜など)、ビタミンC(緑黄色野菜、果物など)を十分に摂取している	394	52.7
ストレッチ、ウォーキング、水中運動、ラジオ体操など、なんらかの運動をしている	357	47.7
禁煙したり、また過度の飲酒を控えたりしている	158	21.1
その他	63	8.4
無回答	108	14.4
全体(n)	748	100.0

Ⅱ問7

『一般高齢者調査』では、「カルシウム(乳製品、小魚、大豆製品など)を十分に摂取している」が63.8%で最も多く、「たんぱく質(卵、肉、魚、大豆製品など)を十分に摂取している」が60.7%、「ビタミンK(青菜など)、ビタミンC(緑黄色野菜、果物など)を十分に摂取している」が52.7%、「ビタミンD(きのこ類、魚など)を十分に摂取している」が47.7%で続きます。



「その他」記入内容:主なもの
【運動】
足が悪いのでウォーキング不足がち、なるべく外出を心がけている。
毎日の散歩。
出来るだけ歩く様にしている。
太陽によく当たる。無理のない散歩。
買い物はなるべく徒歩で行くよう心がける。
外出時に歩くことが大切だと思っている。
何事も自分で動いている。
花を育てる、水泳。
マイペースに家庭菜園で体を動かしている。
ヨガを実施(週1回)。
【薬・サプリ】
病院からのクスリ。
骨粗鬆症、薬飲んでいる。
サプリを飲用している。
骨粗しょう予防の為クスリを飲んでいる。
【食事】
栄養バランスには気を付けているが、運動はしていない(出来ない)。
カルシウムは十分ではないが、とっている。
自炊で栄養素には関係なく摂取しやすい物を食べる。
特別なことはしていないが、気を付けてバランス良く食べている。
何でも食べるように心がけている。
【他生活習慣】
酒タバコはたしなまない。
体に悪いことはしない。
週1回、全身の指圧治療を受けている。
ボランティアをしている。

⑤ 体重減少の有無(6か月間で2～3kg以上の体重減少があったか)

問 6か月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
はい	151	25.8	86	11.5
いいえ	401	68.4	622	83.2
無回答	34	5.8	40	5.3
全体(n)	586	100.0	748	100.0

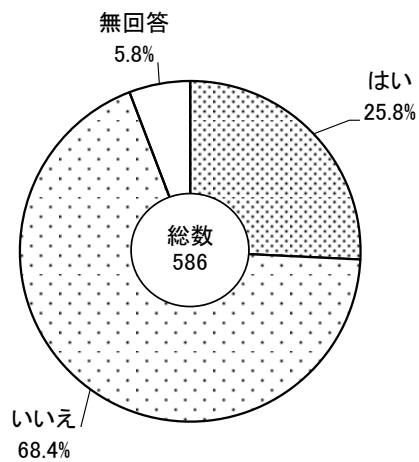
Ⅱ問7

Ⅱ問8

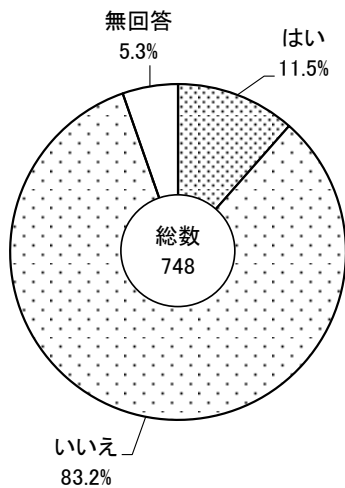
『要介護認定者調査』では、「いいえ」が68.4%、「はい」が25.8%となっています。

『一般高齢者調査』では、「いいえ」が83.2%、「はい」が11.5%となっています。

要介護認定者



一般高齢者



⑥ BMI

問 あなたの身長と体重を教えてください。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
18.5未満	115	19.6	75	10.0
18.5以上25未満	323	55.1	533	71.3
25以上	62	10.6	114	15.2
無回答	86	14.7	26	3.5
全体(n)	586	100.0	748	100.0
平均	21.2		22.3	

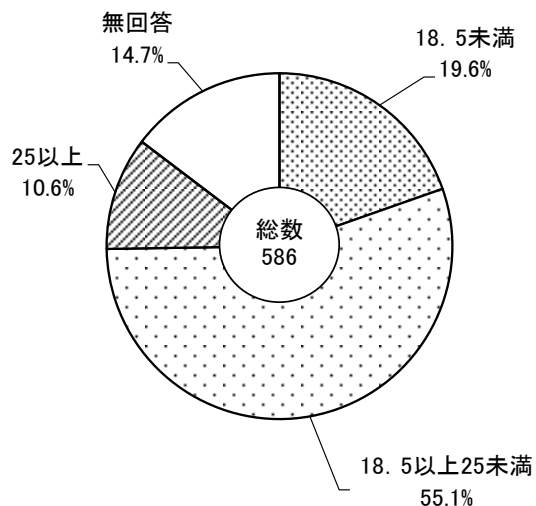
Ⅱ問8

Ⅱ問9

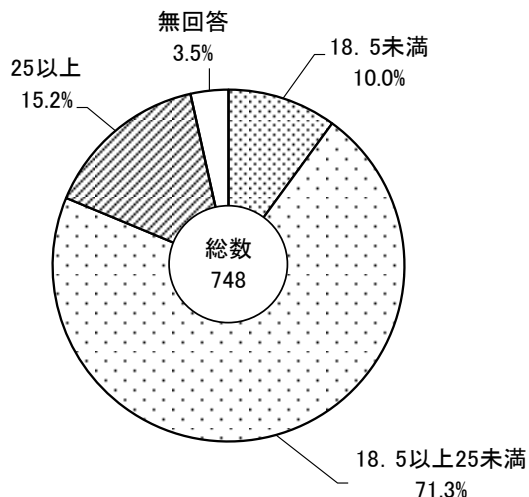
身長からみた体重の割合を示す体格指数をBMI(Body Mass Index)と呼びます。BMIは体重(kg)÷身長(m)÷身長(m)から求められ、標準値は22といわれています。日本肥満学会では、BMI22の場合を標準体重としており、25以上の場合を肥満、18.5未満である場合を低体重としています。BMIの小さい痩せた人は、肺炎や結核などの感染症の発病率が高く、厚生労働省健康局総務課生活習慣病対策室によれば、BMIの大きい太った人は、高血圧や脂質異常症、糖尿病、動脈硬化などになりやすくなるといわれています。

『要介護認定者調査』では、「18.5以上25未満」が55.1%で最も多く、「18.5未満」が19.6%、「25以上」が10.6%で続きます。『一般高齢者調査』では、「18.5以上25未満」が71.3%で最も多く、「25以上」が15.2%、「18.5未満」が10.0%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



※ 調査票に記入された身長及び体重

区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
150cm未満	166	28.3	120	16.0
150cm台	208	35.5	298	39.8
160cm台	111	18.9	213	28.5
170cm以上	31	5.3	94	12.6
無回答	70	11.9	23	3.1
全体 (n)	586	100.0	748	100.0
平均	153.5		158.1	

II 問8

II 問9

区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
50kg未満	262	44.7	207	27.7
50kg台	152	25.9	245	32.8
60kg台	79	13.5	197	26.3
70kg以上	24	4.1	74	9.9
無回答	69	11.8	25	3.3
全体 (n)	586	100.0	748	100.0
平均	50.0		56.0	

II 問8

II 問9

⑦ 口腔機能

問 口腔機能についておたずねします。思い当たるものをお選びください。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】				
半年前に比べて固いものが食べにくくなった	225	38.4	121	16.2
お茶や汁物等でむせることがある	197	33.6	98	13.1
口の渇きが気になる	126	21.5	127	17.0
歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日している	356	60.8	469	62.7
定期的に歯科受診(健診を含む)をしている	180	30.7	311	41.6
無回答	60	10.2	119	15.9
全体(n)	586	100.0	748	100.0

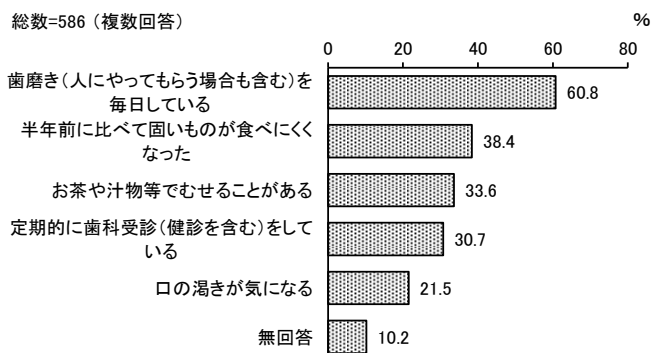
Ⅱ問9

Ⅱ問10

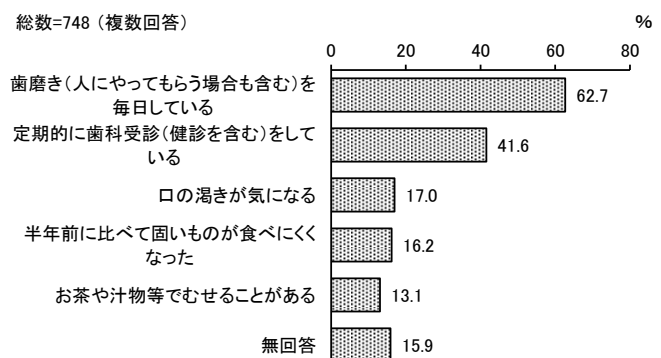
『要介護認定者調査』では、「歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日している」が60.8%で最も多く、「半年前に比べて固いものが食べにくくなった」が38.4%、「お茶や汁物等でむせることがある」が33.6%、「定期的に歯科受診(健診を含む)をしている」が30.7%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日している」が62.7%で最も多く、「定期的に歯科受診(健診を含む)をしている」が41.6%、「口の渇きが気になる」が17.0%、「半年前に比べて固いものが食べにくくなった」が16.2%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



⑧ 食事

a.1日の食事回数

問 1日の食事の回数は何回ですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
朝昼晩の3食	515	87.9	673	90.0
朝晩の2食	28	4.8	42	5.6
朝昼の2食	3	0.5	0	0.0
昼晩の2食	16	2.7	25	3.3
1食	1	0.2	0	0.0
その他	4	0.7	0	0.0
無回答	19	3.2	8	1.1
全体(n)	586	100.0	748	100.0

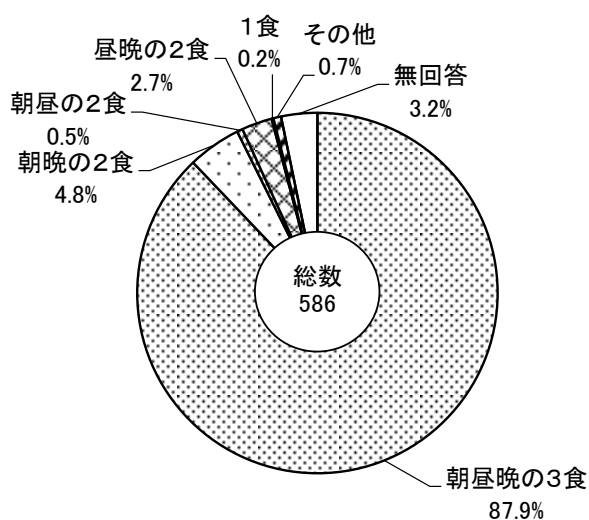
Ⅱ問 10

Ⅱ問 11

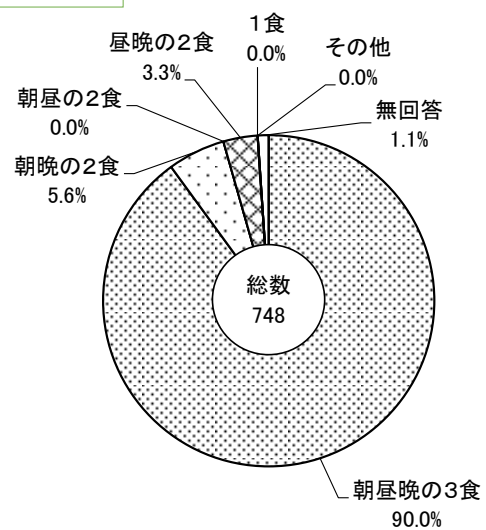
『要介護認定者調査』では、「朝昼晩の3食」が87.9%で最も多く、「朝晩の2食」が4.8%、「昼晩の2食」が2.7%、「その他」が0.7%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「朝昼晩の3食」が90.0%で最も多く、「朝晩の2食」が5.6%、「昼晩の2食」が3.3%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



b. 食事を抜くことがあるか

問 食事を抜くことがありますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
毎日ある	6	1.0	7	0.9
週に何度かある	41	7.0	21	2.8
月に何度かある	44	7.5	49	6.6
ほとんどない	459	78.3	648	86.6
無回答	36	6.1	23	3.1
全体(n)	586	100.0	748	100.0

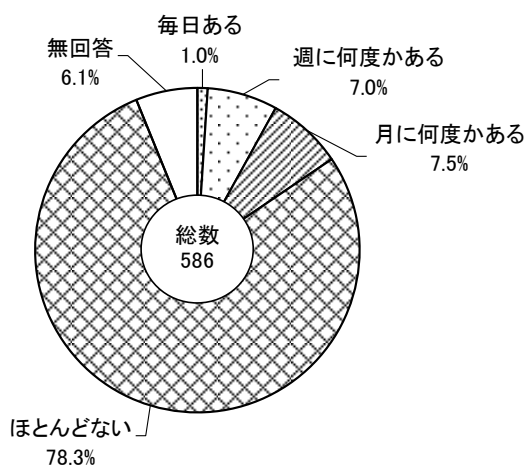
Ⅱ問 11

Ⅱ問 12

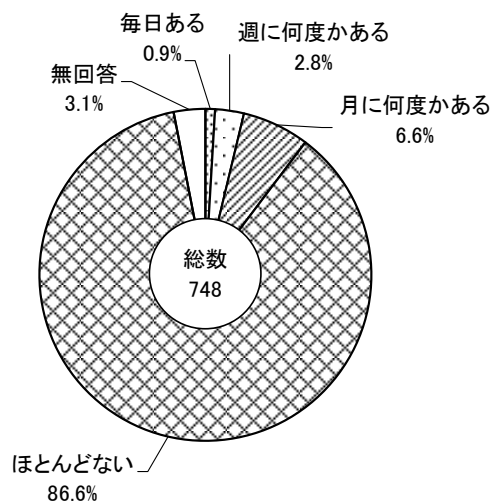
『要介護認定者調査』では、「ほとんどない」が 78.3%で最も多く、「月に何度かある」が 7.5%、「週に何度かある」が 7.0%、「毎日ある」が 1.0%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「ほとんどない」が 86.6%で最も多く、「月に何度かある」が 6.6%、「週に何度かある」が 2.8%、「毎日ある」が 0.9%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



c. 他者と食事をする機会

問 自分一人でなく、どなたかと食事をとる機会がありますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
毎日ある	327	55.8	436	58.3
週に何度かある	64	10.9	81	10.8
月に何度かある	76	13.0	118	15.8
年に何度かある	42	7.2	52	7.0
ほとんどない	35	6.0	44	5.9
無回答	42	7.2	17	2.3
全体(n)	586	100.0	748	100.0

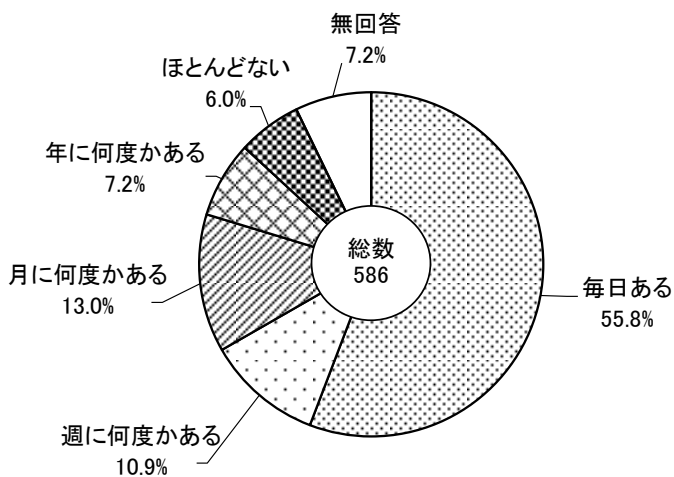
Ⅱ問 12

Ⅱ問 13

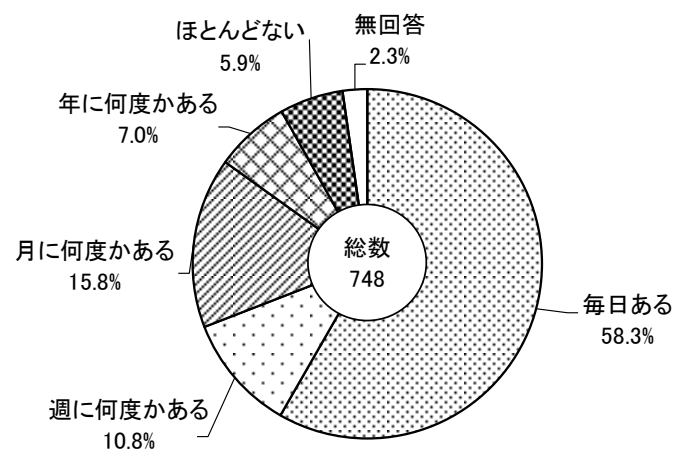
『要介護認定者調査』では、「毎日ある」が 55.8%で最も多く、「月に何度かある」が 13.0%、「週に何度かある」が 10.9%、「年に何度かある」が 7.2%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「毎日ある」が 58.3%で最も多く、「月に何度かある」が 15.8%、「週に何度かある」が 10.8%、「年に何度かある」が 7.0%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



※ 年齢・家族構成からみた他者と食事をする機会【要介護認定者調査：I問2・I問3-1×II問13】

人/%

区 分		毎日ある	週に何度かある	月に何度かある	年に何度かある	ほとんどない	無回答	全体(n)
年齢	65～69 歳	8	2	0	0	0	2	12
		66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	100.0
	70～74 歳	11	0	1	0	1	1	14
		78.6	0.0	7.1	0.0	7.1	7.1	100.0
	75～79 歳	24	3	5	2	3	1	38
		63.2	7.9	13.2	5.3	7.9	2.6	100.0
	80～84 歳	54	6	12	7	4	7	90
60.0		6.7	13.3	7.8	4.4	7.8	100.0	
85～89 歳	70	13	23	12	8	6	132	
	53.0	9.8	17.4	9.1	6.1	4.5	100.0	
90 歳以上	159	40	35	18	17	24	293	
	54.3	13.7	11.9	6.1	5.8	8.2	100.0	
無回答	1	0	0	3	2	1	7	
	14.3	0.0	0.0	42.9	28.6	14.3	100.0	
家族構成	ひとり暮らし	47	33	53	28	14	13	188
		25.0	17.6	28.2	14.9	7.4	6.9	100.0
	配偶者のみ (あなたと二人世帯)	101	4	4	3	8	9	129
		78.3	3.1	3.1	2.3	6.2	7.0	100.0
	配偶者以外の 65 歳以上 の方との世帯	39	9	3	3	2	5	61
		63.9	14.8	4.9	4.9	3.3	8.2	100.0
その他の世帯 (同居世帯)	115	16	11	5	8	7	162	
	71.0	9.9	6.8	3.1	4.9	4.3	100.0	
無回答	25	2	5	3	3	8	46	
	54.3	4.3	10.9	6.5	6.5	17.4	100.0	
全体(n)	327	64	76	42	35	42	586	
	55.8	10.9	13.0	7.2	6.0	7.2	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

年齢構成で見ると、年齢階層が低い方が食事をする機会が相対的に多いという結果になっています。

また、家族構成で見ると、「ひとり暮らし」の方で、食事をする機会が「ほとんどない」「年に何度かある」の構成比が相対的に高くなっています。

※ 年齢・家族構成からみた他者と食事をする機会 【一般高齢者調査：I 問2・I 問3-1×II 問13】

人/%

区 分		毎日ある	週に何度かある	月に何度かある	年に何度かある	ほとんどない	無回答	全体(n)
年齢	65～69 歳	152 68.8	22 10.0	25 11.3	7 3.2	10 4.5	5 2.3	221 100.0
	70～74 歳	126 60.9	28 13.5	30 14.5	9 4.3	9 4.3	5 2.4	207 100.0
	75～79 歳	77 52.7	13 8.9	26 17.8	14 9.6	13 8.9	3 2.1	146 100.0
	80～84 歳	52 47.7	12 11.0	25 22.9	9 8.3	8 7.3	3 2.8	109 100.0
	85～89 歳	23 51.1	6 13.3	9 20.0	5 11.1	1 2.2	1 2.2	45 100.0
	90 歳以上	3 42.9	0 0.0	0 0.0	3 42.9	1 14.3	0 0.0	7 100.0
	無回答	3 23.1	0 0.0	3 23.1	5 38.5	2 15.4	0 0.0	13 100.0
	家族構成	ひとり暮らし	11 5.7	45 23.3	78 40.4	33 17.1	22 11.4	4 2.1
配偶者のみ (あなたと二人世帯)		194 80.8	10 4.2	12 5.0	8 3.3	10 4.2	6 2.5	240 100.0
配偶者以外の 65 歳以上 の方との世帯		26 78.8	2 6.1	0 0.0	1 3.0	2 6.1	2 6.1	33 100.0
その他の世帯 (同居世帯)		177 74.1	22 9.2	22 9.2	6 2.5	8 3.3	4 1.7	239 100.0
無回答		28 65.1	2 4.7	6 14.0	4 9.3	2 4.7	1 2.3	43 100.0
全体(n)	436 58.3	81 10.8	118 15.8	52 7.0	44 5.9	17 2.3	748 100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

年齢構成でみると、年齢階層が低い方が食事をする機会が相対的に多いという結果になっています。
また、家族構成でみると、「ひとり暮らし」の方で、食事をする機会が「ほとんどない」「年に何度かある」の構成比が相対的に高くなっています。

d. 食事をともしにする相手

問 食事をともしにする人はどなたですか。

区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】				
家族	335	65.8	537	78.2
近所の人や友人	52	10.2	189	27.5
デイサービスの仲間	95	18.7	3	0.4
その他	75	14.7	65	9.5
無回答	37	7.3	37	5.4
全体(n)	509	100.0	687	100.0

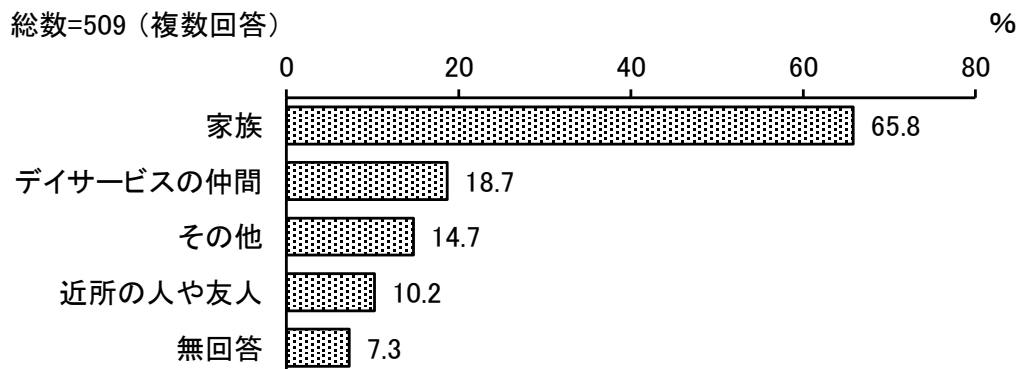
Ⅱ問 12-1

Ⅱ問 13-1

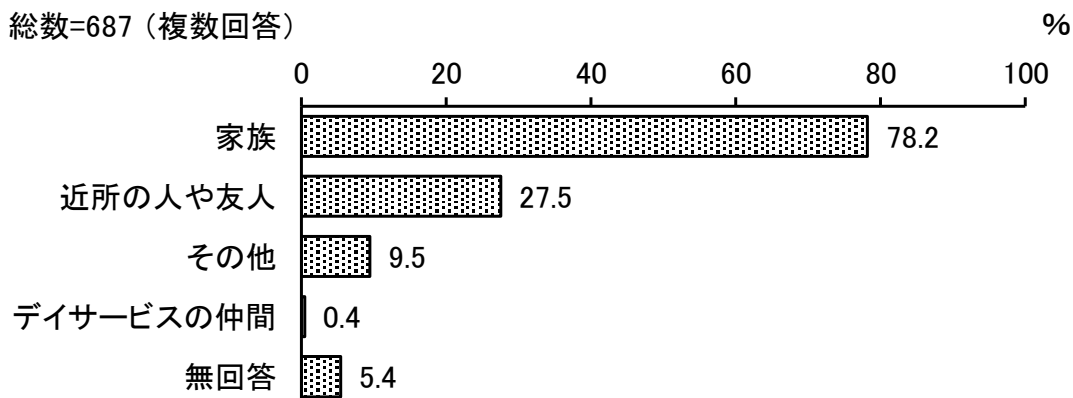
『要介護認定者調査』では、「家族」が 65.8%で最も多く、「デイサービスの仲間」が 18.7%、「その他」が 14.7%、「近所の人や友人」が 10.2%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「家族」が 78.2%で最も多く、「近所の人や友人」が 27.5%、「その他」が 9.5%、「デイサービスの仲間」が 0.4%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



⑨ もの忘れ

問 もの忘れについておたずねします。思い当たるものをお選びください。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
項目名【複数回答】				
周りの人から「いつも同じことを聞く」などの物忘れがあるとされる	198	33.8	39	5.2
自分で電話番号を調べて、電話をかけることができない	194	33.1	12	1.6
今日が何月何日かわからない時がある	284	48.5	76	10.2
5分前のことが思い出せない	173	29.5	21	2.8
その日の活動(食事をする、衣服を選ぶなど)を自分で判断できない	142	24.2	1	0.1
人に自分の考えをうまく伝えることができない	175	29.9	32	4.3
無回答	206	35.2	604	80.7
全体(n)	586	100.0	748	100.0

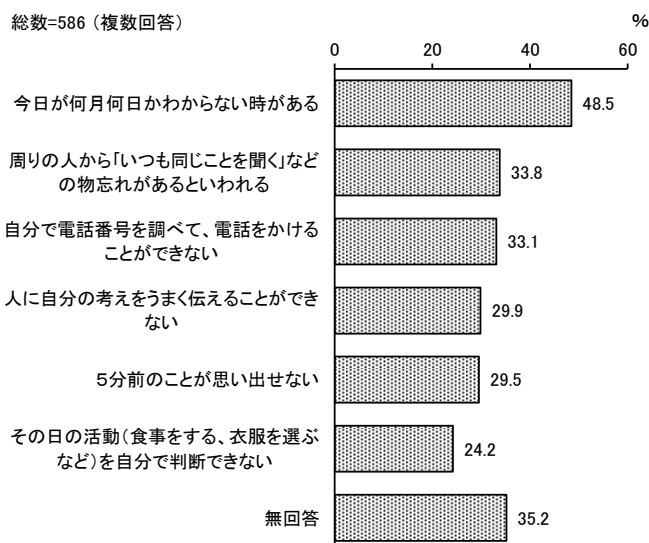
Ⅱ問 13

Ⅱ問 14

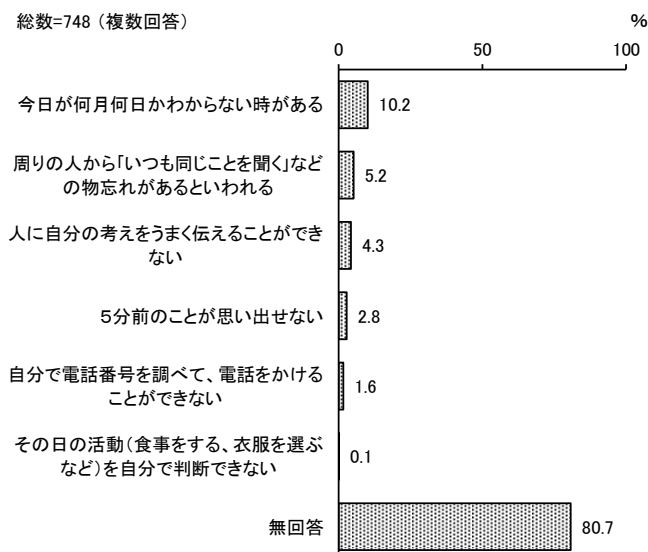
『要介護認定者調査』では、「今日が何月何日かわからない時がある」が 48.5%で最も多く、「周りの人から「いつも同じことを聞く」などの物忘れがあるとされる」が 33.8%、「自分で電話番号を調べて、電話をかけることができない」が 33.1%、「人に自分の考えをうまく伝えることができない」が 29.9%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「今日が何月何日かわからない時がある」が 10.2%で最も多く、「周りの人から「いつも同じことを聞く」などの物忘れがあるとされる」が 5.2%、「人に自分の考えをうまく伝えることができない」が 4.3%、「5分前のことが思い出せない」が 2.8%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



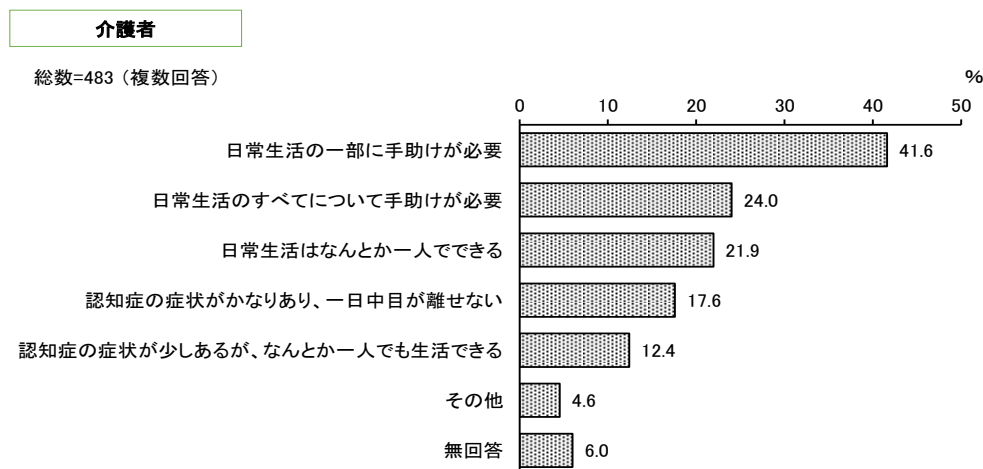
⑩ 日常生活自立度(認知症)

問 要介護者の心身の状況はいかがですか。

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
日常生活はなんとか一人でできる	106	21.9
日常生活の一部に手助けが必要	201	41.6
日常生活のすべてについて手助けが必要	116	24.0
認知症の症状が少しあるが、なんとか一人でも生活できる	60	12.4
認知症の症状がかなりあり、一日中目が離せない	85	17.6
その他	22	4.6
無回答	29	6.0
全体(n)	483	100.0

Ⅱ問1-3

『介護者調査』では、「日常生活の一部に手助けが必要」が41.6%で最も多く、「日常生活のすべてについて手助けが必要」が24.0%、「日常生活はなんとか一人でできる」が21.9%、「認知症の症状がかなりあり、一日中目が離せない」が17.6%で続きます。



「その他」記入内容: 主なもの
うつ病があり一人で生活できない。
買い物、重たいものは持ってない。歩行の時体のバランスが悪くなってきた。
車イス生活
重度の糖尿病であり、インスリン注射を必要としており、低血糖、高血糖の危険時が何回かあり、いつも緊張状態が続き気の休まる時がない。
認知症の症状が少しあり、家ではほとんどベットに横になって動かないのでオムツを使用している。
一人では食事もとれず、寝返りもできず、言葉すら発することができない。
物忘れが多く、一人で留守番をさせることが困難、心配である。
要介護者本人の身体の受け止め方に解離

⑪ 認知症の対応で困ること

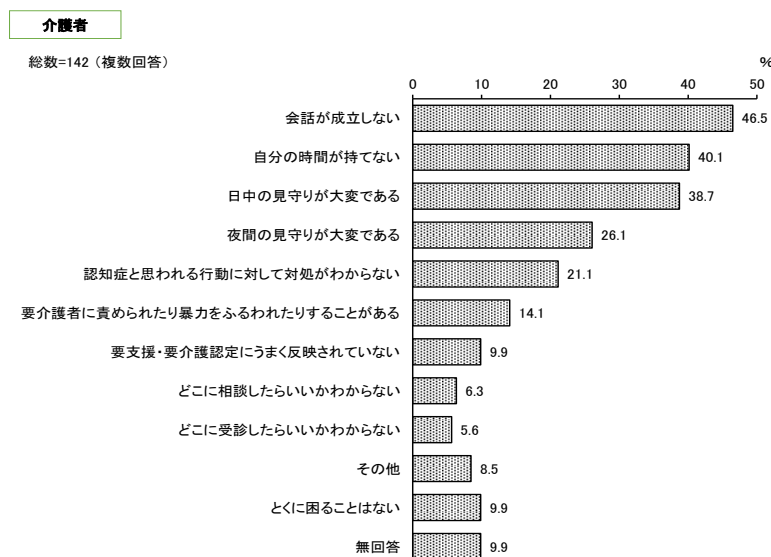
問 認知症の対応について、どのようなことでお困りですか。

区分	介護者	
	集計値	構成比 (%)
項目名【10個までの複数回答】		
会話が成立しない	66	46.5
認知症と思われる行動に対して対処がわからない	30	21.1
日中の見守りが大変である	55	38.7
夜間の見守りが大変である	37	26.1
自分の時間が持てない	57	40.1
要介護者に責められたり暴力をふるわれたりすることがある	20	14.1
要支援・要介護認定にうまく反映されていない	14	9.9
どこに相談したらいいかわからない	9	6.3
どこに受診したらいいかわからない	8	5.6
その他	12	8.5
とくに困ることはない	14	9.9
無回答	14	9.9
全体(n)	586	100.0

「その他」記入内容:主なもの	
介護の負担	体調が悪いと一日中目が離せない
	長時間(3時間)以上は一人に出来ない
	生活全般にケアが要る
	万事気まぐれでこちらの予定がどんどん狂わされていく
	夫妻二人とも認知症
対人関係	対人関係
	本人の思い通りに話を聞かないと大変。
施設への入所	今後の施設への引っ越しについて
その他	特養にて介護してもらっています。
	有料老人ホームにて完全ケアされているので介護者としては困ることはない
	日常の事は分かりません、月2回の面会で話すだけ

Ⅱ 問1-3-1

『介護者調査』では、「会話が成立しない」が46.5%で最も多く、「自分の時間が持てない」が40.1%、「日中の見守りが大変である」が38.7%、「夜間の見守りが大変である」が26.1%で続きます。



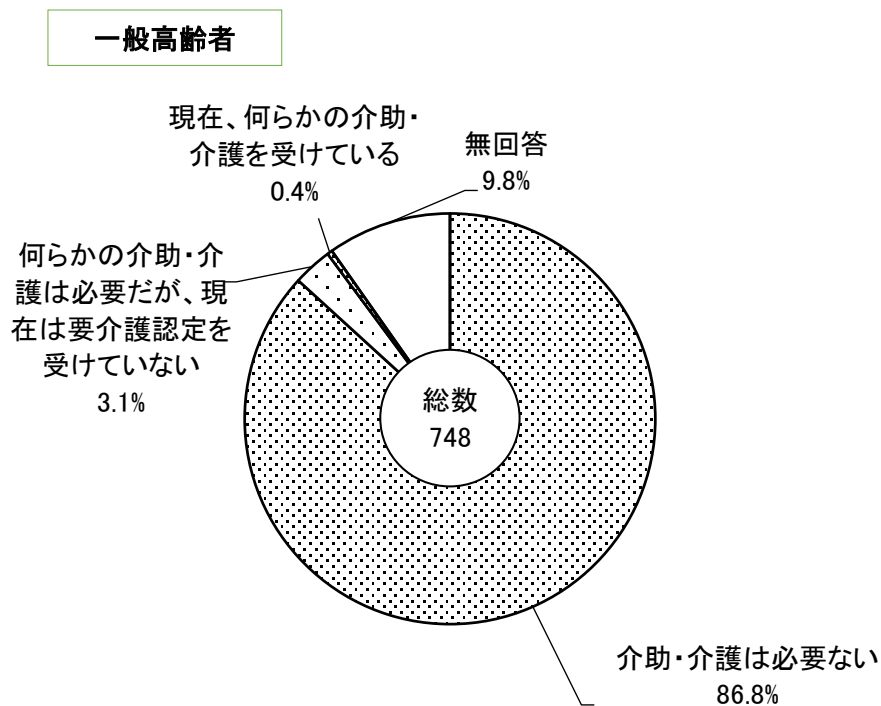
⑫ 介助・介護が必要か

問 あなたは、普段の生活でどなたかの介助・介護が必要ですか。

項目名	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
介助・介護は必要ない	649	86.8
何らかの介助・介護は必要だが、現在は要介護認定を受けていない	23	3.1
現在、何らかの介助・介護を受けている	3	0.4
無回答	73	9.8
全体(n)	748	100.0

I 問4-1

『一般高齢者調査』では、「介助・介護は必要ない」が86.8%で最も多く、「何らかの介助・介護は必要だが、現在は要介護認定を受けていない」が3.1%、「現在、何らかの介助・介護を受けている」が0.4%で続きます。



⑬ 要介護度

問 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。

区 分	要介護認定者		介護者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
要支援1	99	16.9	58	12.0
要支援2	113	19.3	70	14.5
要介護1	58	9.9	55	11.4
要介護2	96	16.4	79	16.4
要介護3	62	10.6	63	13.0
要介護4	67	11.4	63	13.0
要介護5	63	10.8	63	13.0
わからない	6	1.0	2	0.4
無回答	22	3.8	30	6.2
全体(n)	586	100.0	483	100.0

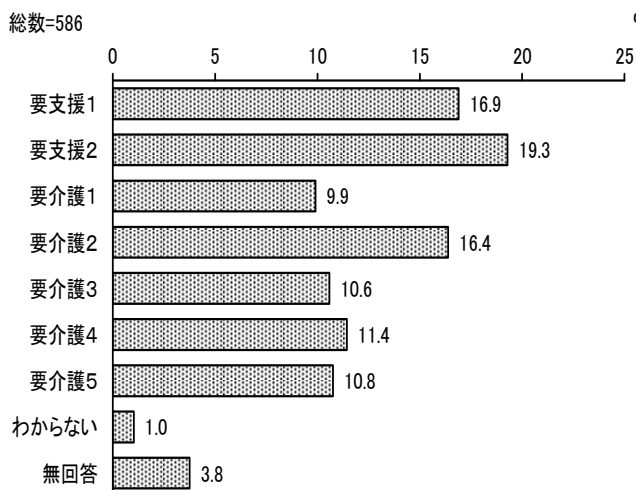
I 問4-1

II 問1-2

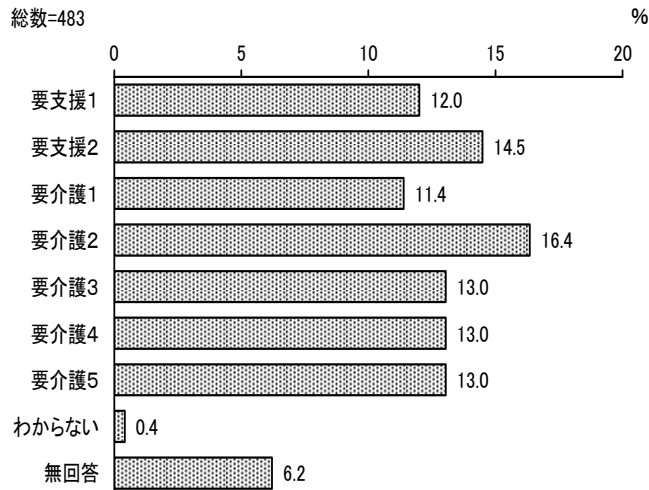
『要介護認定者調査』では、「要支援2」が19.3%で最も多く、「要支援1」が16.9%、「要介護2」が16.4%、「要介護4」が11.4%で続きます。

『介護者調査』では、「要介護2」が16.4%で最も多く、「要支援2」が14.5%、「要介護3」が13.0%、「要介護4」が13.0%で続きます。

要介護認定者



介護者



⑭ 介護・介助が必要になった原因

問 (一般高齢者 【介助・介護が必要な、「何らかの介助・介護は必要だが、現在は要介護認定を受けていない」及び「現在、何らかの介助・介護を受けている」とお答えの方】)

介護・介助が必要になった主な原因はなんですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】				
高血圧	98	16.7	6	23.1
脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	86	14.7	2	7.7
心臓病	59	10.1	2	7.7
糖尿病	56	9.6	2	7.7
脂質異常症(高脂血症)	13	2.2	3	11.5
呼吸器の病気(肺炎や慢性閉塞性肺疾患)	28	4.8	1	3.8
骨・関節の病気	109	18.6	7	26.9
外傷(転倒・骨折等)	112	19.1	5	19.2
がん	27	4.6	3	11.5
認知症	174	29.7	1	3.8
脊椎疾患(脊柱管狭窄症等)	68	11.6	3	11.5
心の病気	25	4.3	2	7.7
その他	144	24.6	6	23.1
無回答	25	4.3	5	19.2
全体(n)	586	100.0	26	100.0

I 問4-2

I 問4-2

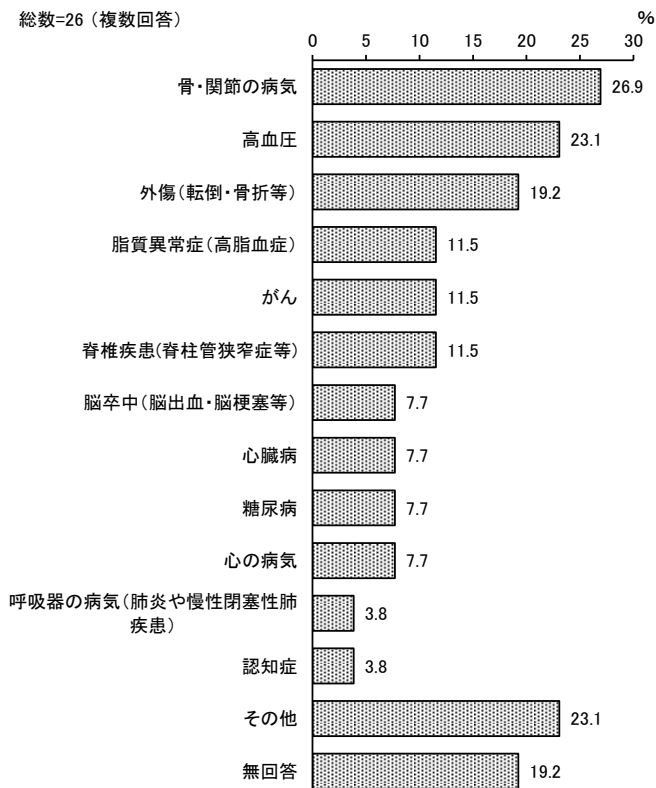
『要介護認定者調査』では、「認知症」が 29.7%で最も多く、「外傷(転倒・骨折等)」が 19.1%、「骨・関節の病気」が 18.6%、「高血圧」が 16.7%で続きます。「その他」では「リウマチ」「パーキンソン病」との回答が目立っています。

『一般高齢者調査』では、「骨・関節の病気」が 26.9%で最も多く、「高血圧」が 23.1%、「外傷(転倒・骨折等)」が 19.2%、「脂質異常症(高脂血症)」が 11.5%で続きます。

「その他」記入内容:主なもの	
要介護認定者	一般高齢者
パーキンソン	前立腺肥大
リウマチ	転んで右眼怪我
加齢	眼病
筋骨格	骨粗しょう症
	筋力低下
	歩行困難
	腰痛
肝臓疾患	肝機能障害
	肝硬変
腎臓疾患	腎不全
眼の病	網膜症
	緑内障
	視力低下
	抗ガン剤の副作用
	肝硬変、直腸癌でストーマ装着

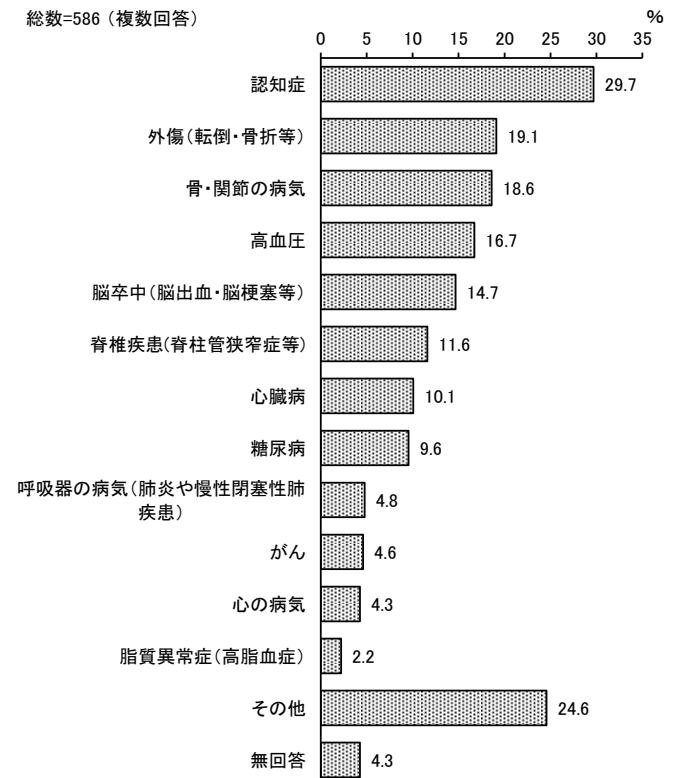
一般高齢者

総数=26 (複数回答)



要介護認定者

総数=586 (複数回答)



(2) 医療

① 現在治療中、または後遺症のある病気

問 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】				
高血圧	213	36.3	271	36.2
脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	75	12.8	21	2.8
心臓病	110	18.8	78	10.4
糖尿病	81	13.8	77	10.3
脂質異常症(高脂血症)	36	6.1	94	12.6
呼吸器の病気(肺炎や慢性閉塞性肺疾患)	41	7.0	20	2.7
骨・関節の病気	136	23.2	96	12.8
外傷(転倒・骨折等)	81	13.8	22	2.9
がん	46	7.8	40	5.3
認知症	175	29.9	3	0.4
脊椎疾患(脊柱管狭窄症等)	82	14.0	36	4.8
心の病気	28	4.8	12	1.6
その他	112	19.1	134	17.9
無回答	36	6.1	187	25.0
全体(n)	586	100.0	748	100.0

Ⅱ問2

Ⅱ問2

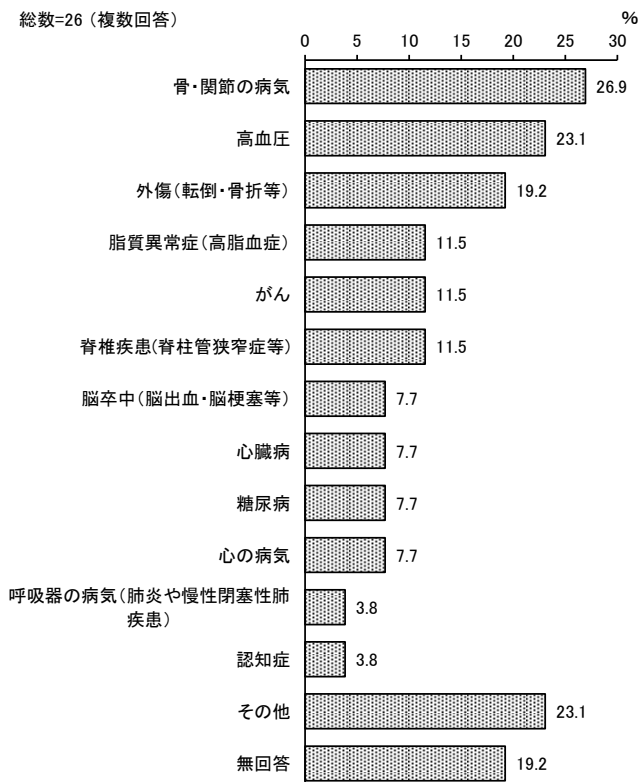
『要介護認定者調査』では、「高血圧」が 36.3%で最も多く、「認知症」が 29.9%、「骨・関節の病気」が 23.2%、「心臓病」が 18.8%で続きます。「その他」では「リウマチ」「パーキンソン病」との回答が目立っています。

『一般高齢者調査』では、「高血圧」が 36.2%で最も多く、「骨・関節の病気」が 12.8%、「脂質異常症(高脂血症)」が 12.6%、「心臓病」が 10.4%で続きます。

「その他」記入内容: 主なもの			
要介護認定者		一般高齢者	
パーキンソン		前立腺肥大	
リウマチ		リウマチ	
筋骨格	筋無力症	筋骨格	骨粗鬆症
	腰痛		腰痛
肝臓疾患	肝炎	肝臓疾患	肝炎
腎臓疾患	腎不全	腎臓疾患	腎不全
	腸閉塞	消化器疾患	逆流性食道炎
泌尿器疾患	前立腺肥大	泌尿器科	前立腺肥大
	尿路結石	神経痛	坐骨神経痛
眼の病	白内障	眼の病	白内障
	緑内障		緑内障
	網膜剥離		

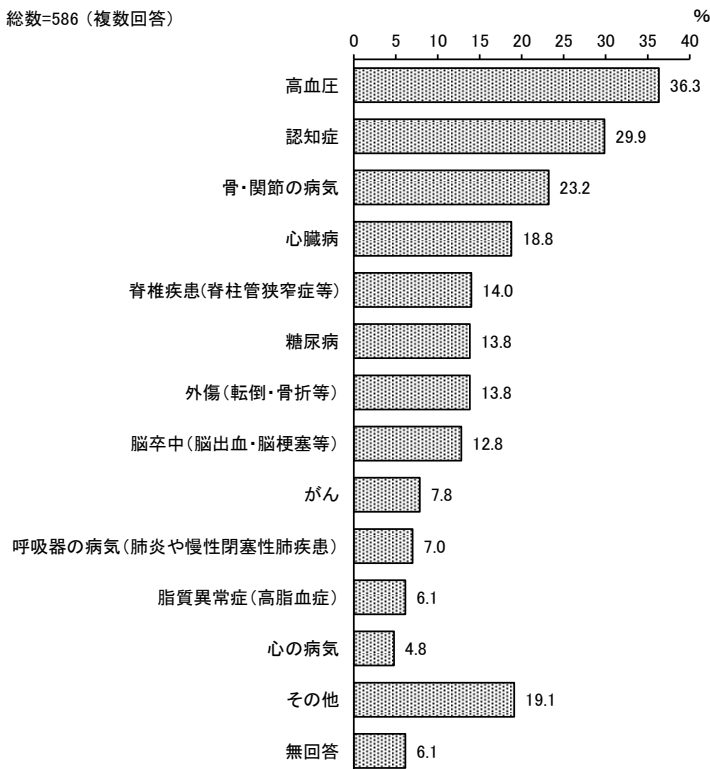
一般高齢者

総数=26 (複数回答)



要介護認定者

総数=586 (複数回答)



② 医師の処方した薬を何種類飲んでいきますか

問 現在、医師の処方した薬を何種類飲んでいきますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
1種類	39	6.7	100	13.4
2種類	50	8.5	96	12.8
3種類	90	15.4	123	16.4
4種類	78	13.3	77	10.3
5種類以上	277	47.3	138	18.4
飲んでいない	18	3.1	161	21.5
無回答	34	5.8	53	7.1
全体(n)	586	100.0	748	100.0

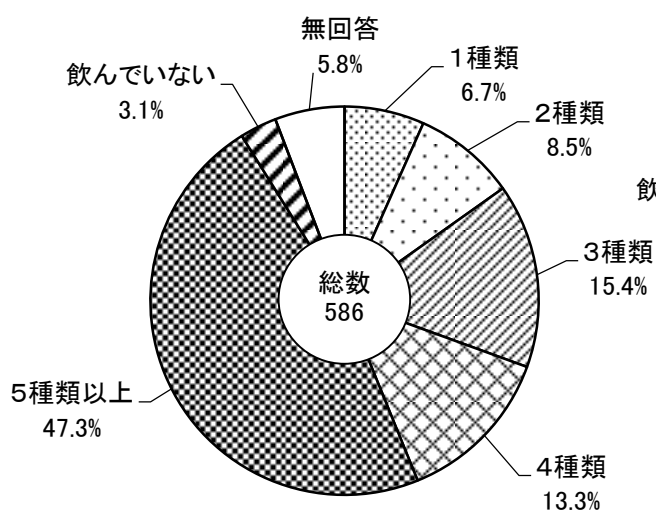
Ⅱ問3

Ⅱ問3

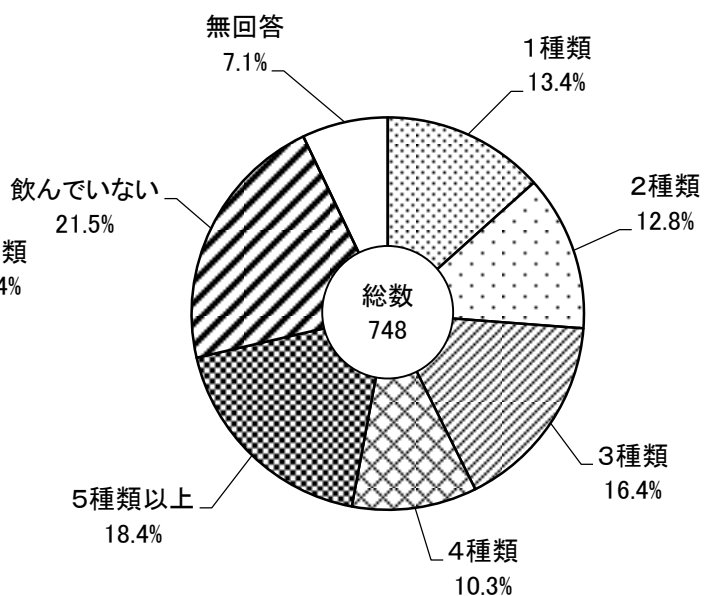
『要介護認定者調査』では、「5種類以上」が47.3%で最も多く、「3種類」が15.4%、「4種類」が13.3%、「2種類」が8.5%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「飲んでいない」が21.5%で最も多く、「5種類以上」が18.4%、「3種類」が16.4%、「1種類」が13.4%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



③ 治療中か

問 病気やけがで治療を受けていますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【4つまでの複数回答】				
最近1年間で、2週間以上の入院経験がある	86	14.7	14	1.9
現在入院中	20	3.4	3	0.4
現在通院中	334	57.0	405	54.1
現在往診を受けている	75	12.8	18	2.4
特に医者にはかかっていない	44	7.5	173	23.1
無回答	76	13.0	145	19.4
全体(n)	586	100.0	748	100.0

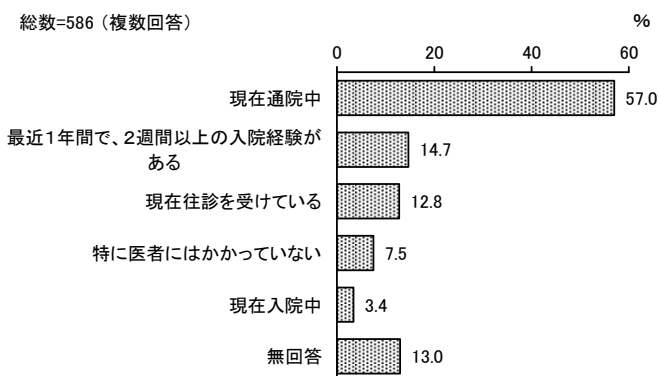
Ⅱ問4

Ⅱ問4

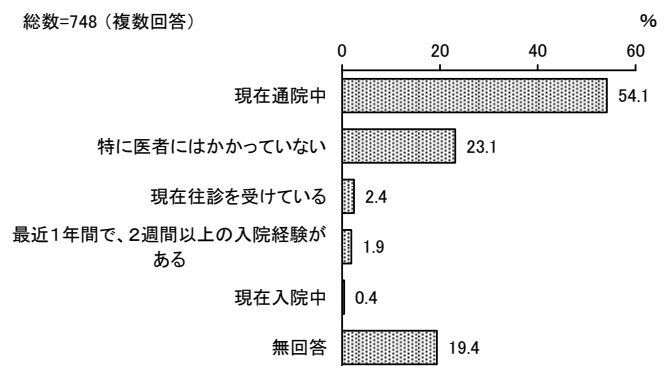
『要介護認定者調査』では、「現在通院中」が 57.0%で最も多く、「最近1年間で、2週間以上の入院経験がある」が 14.7%、「現在往診を受けている」が 12.8%、「特に医者にはかかっていない」が 7.5%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「現在通院中」が 54.1%で最も多く、「特に医者にはかかっていない」が 23.1%、「現在往診を受けている」が 2.4%、「最近1年間で、2週間以上の入院経験がある」が 1.9%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



④ 通院方法

問 【「現在通院中」とお答えの方】
どのような方法で通院していますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】				
徒歩(自力歩行・杖歩行など)	111	33.2	223	55.1
車いす	16	4.8	0	0.0
自家用車(家族が運転)	121	36.2	82	20.2
電車	61	18.3	144	35.6
路線バス	73	21.9	103	25.4
タクシー	95	28.4	32	7.9
民間による移送サービス	37	11.1	2	0.5
特殊車両(ストレッチャー)や車いすで乗れるもの	5	1.5	0	0.0
その他	17	5.1	41	10.1
無回答	5	1.5	11	2.7
全体(n)	334	100.0	405	100.0

Ⅱ問4-1

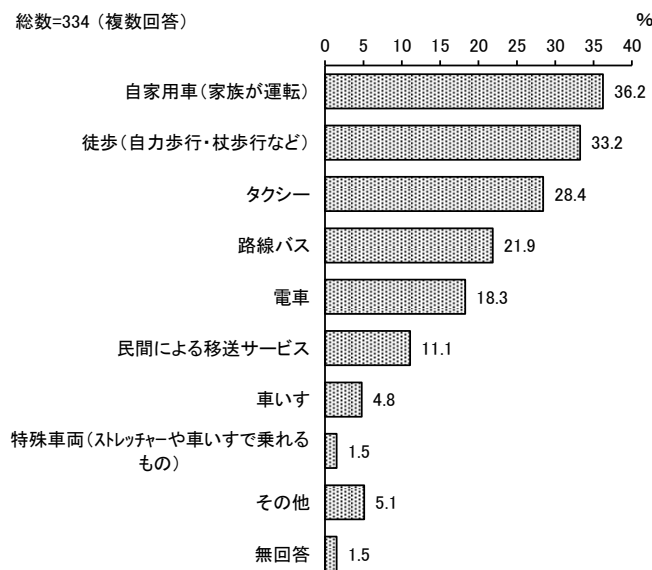
Ⅱ問4-1

『要介護認定者調査』では、「自家用車(家族が運転)」が 36.2%で最も多く、「徒歩(自力歩行・杖歩行など)」が 33.2%、「タクシー」が 28.4%、「路線バス」が 21.9%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「徒歩(自力歩行・杖歩行など)」が 55.1%で最も多く、「電車」が 35.6%、「路線バス」が 25.4%、「自家用車(家族が運転)」が 20.2%で続きます。

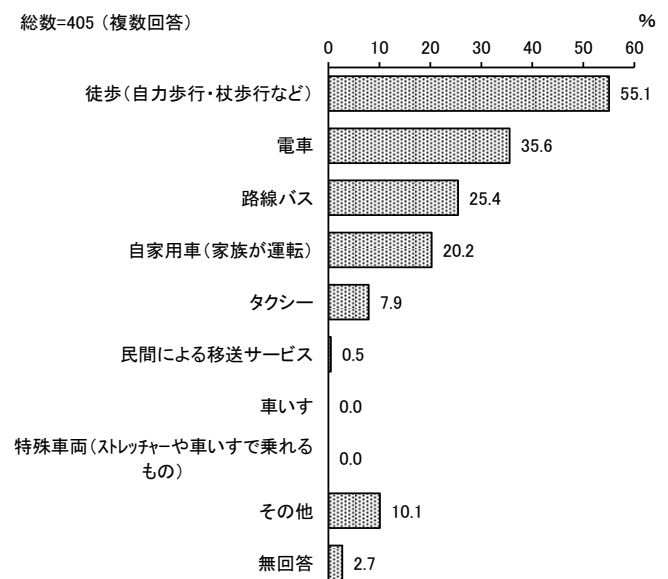
要介護認定者

総数=334 (複数回答)



一般高齢者

総数=405 (複数回答)



※ 要介護度からみた通院方法 【要介護認定者調査: I 問4-1 × II 問4-1】

人/%

区 分		全体(n)	ど 徒歩(自力歩行・杖歩行な ど)	車 い す	自家用車 (家族が運転)	電 車	路 線 バ ス	タ ク シ ー	民 間 に よ る 移 送 サ ー ビ ス	車 い す で 乗 れ る も の (特 殊 車 両 (ス ト レ ッ チ ャ ー) や	そ の 他	無 回 答
要 介 護 度	要支援1	76	40	1	16	16	27	27	1	0	4	1
		100.0	52.6	1.3	21.1	21.1	35.5	35.5	1.3	0.0	5.3	1.3
	要支援2	84	33	1	33	21	26	27	3	0	3	1
		100.0	39.3	1.2	39.3	25.0	31.0	32.1	3.6	0.0	3.6	1.2
	要介護1	39	13	1	14	10	6	10	5	0	2	0
		100.0	33.3	2.6	35.9	25.6	15.4	25.6	12.8	0.0	5.1	0.0
	要介護2	64	12	2	25	10	8	16	16	2	3	2
		100.0	18.8	3.1	39.1	15.6	12.5	25.0	25.0	3.1	4.7	3.1
	要介護3	25	3	5	13	1	0	6	6	1	3	0
		100.0	12.0	20.0	52.0	4.0	0.0	24.0	24.0	4.0	12.0	0.0
要介護4	20	4	4	11	0	0	1	3	1	1	0	
	100.0	20.0	20.0	55.0	0.0	0.0	5.0	15.0	5.0	5.0	0.0	
要介護5	11	2	2	6	0	0	4	2	0	1	0	
	100.0	18.2	18.2	54.5	0.0	0.0	36.4	18.2	0.0	9.1	0.0	
わ か ら な い	5	0	0	2	0	2	1	1	1	0	0	
	100.0	0.0	0.0	40.0	0.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	
無 回 答	10	4	0	1	3	4	3	0	0	0	1	
	100.0	40.0	0.0	10.0	30.0	40.0	30.0	0.0	0.0	0.0	10.0	
全 体 (n)	334	111	16	121	61	73	95	37	5	17	5	
	100.0	33.2	4.8	36.2	18.3	21.9	28.4	11.1	1.5	5.1	1.5	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

「徒歩(自力歩行・杖歩行など)」「電車」「路線バス」では要介護度の低い方の構成比が高く、「車いす」「民間による移送サービス」「特殊車両(ストレッチャー)や車いすで乗れるもの」では要介護度の高い方の構成比が高いという結果になっています。

⑤ 通院場所

問 【「現在通院中」とお答えの方】
通院しているところはどこですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
逗子市内	175	52.4	224	55.3
神奈川県内(市外)	120	35.9	130	32.1
県外	3	0.9	17	4.2
無回答	36	10.8	34	8.4
全体(n)	334	100.0	405	100.0

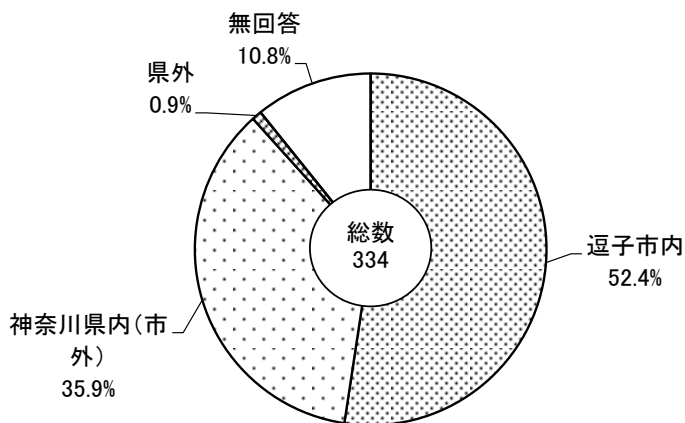
Ⅱ問4-2

Ⅱ問4-2

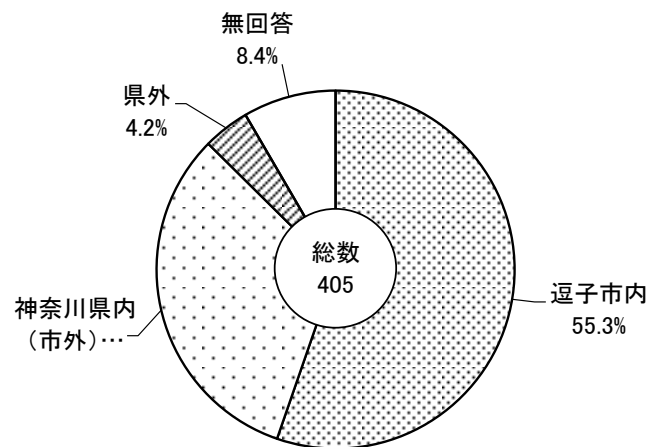
『要介護認定者調査』では、「逗子市内」が 52.4%で最も多く、「神奈川県内(市外)」が 35.9%、「県外」が 0.9%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「逗子市内」が 55.3%で最も多く、「神奈川県内(市外)」が 32.1%、「県外」が 4.2%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



⑥ 通院頻度

問 【「現在通院中」とお答えの方】
通院の頻度はどのくらいですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
週2回以上	19	5.7	22	5.4
週1回程度	30	9.0	30	7.4
月に2回程度	67	20.1	57	14.1
月に1回程度	157	47.0	218	53.8
その他	42	12.6	69	17.0
無回答	19	5.7	9	2.2
全体(n)	334	100.0	405	100.0

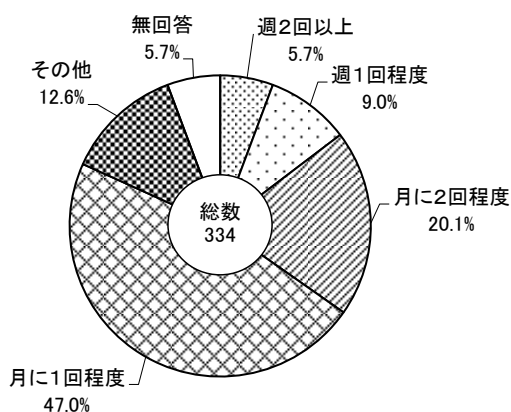
Ⅱ問4-3

Ⅱ問4-3

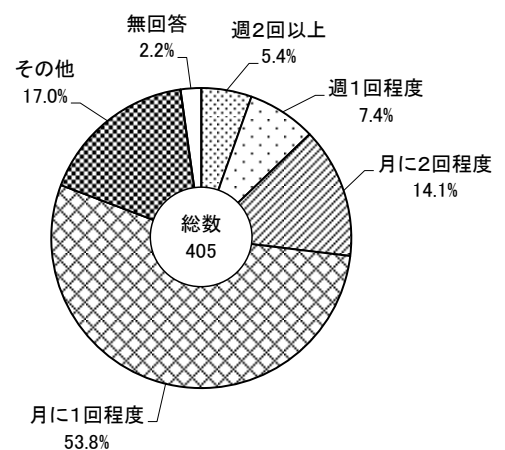
『要介護認定者調査』では、「月に1回程度」が47.0%で最も多く、「月に2回程度」が20.1%、「その他」が12.6%、「週1回程度」が9.0%で続きます。「その他」では「2か月に1度」「3ヶ月に1度」との回答が多くなっていました。

『一般高齢者調査』では、「月に1回程度」が53.8%で最も多く、「その他」が17.0%、「月に2回程度」が14.1%、「週1回程度」が7.4%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



⑦ 通院に介助が必要か

問 【「現在通院中」とお答えの方】
通院に介助が必要ですか。

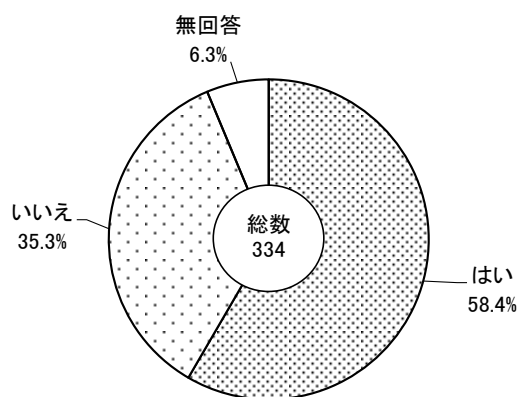
区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
はい	195	58.4	13	3.2
いいえ	118	35.3	385	95.1
無回答	21	6.3	7	1.7
全体(n)	334	100.0	405	100.0

Ⅱ問4-4

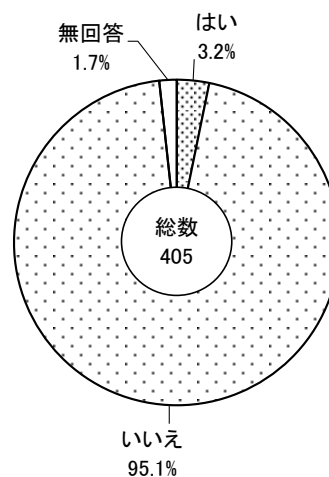
Ⅱ問4-4

『要介護認定者調査』では、「はい」が58.4%、「いいえ」が35.3%となっています。『一般高齢者調査』では、「いいえ」が95.1%、「はい」が3.2%となっています。

要介護認定者



一般高齢者



(3) 介護予防サービス

① 介護予防サービス利用状況・利用意向

問 介護予防サービスの利用状況と今後の利用意向についておたずねします。

【利用状況】

一般高齢者

総数=748

単位:%

	利用したことがある	利用したことがない	知らなかった	無回答
筋力アップ教室	9.2	60.7	15.6	14.4
水中運動教室	4.8	66.2	12.7	16.3
男性の健康料理教室	1.7	47.1	14.8	36.4
運動器の機能向上教室	2.8	62.3	17.9	17.0
口腔機能向上・栄養改善教室	3.3	61.8	18.4	16.4

【利用意向】

一般高齢者

総数=748

単位:%

	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
筋力アップ教室	32.5	10.7	36.4	20.5
水中運動教室	25.3	15.2	36.1	23.4
男性の健康料理教室	11.9	14.3	31.4	42.4
運動器の機能向上教室	29.0	10.4	38.1	22.5
口腔機能向上・栄養改善教室	23.3	10.6	42.6	23.5

「①筋力アップ教室」をみると、利用状況は「利用したことがない」が 60.7%で最も多く、「知らなかった」が 15.6%、「利用したことがある」が 9.2%で続きます。利用意向は「わからない」が 36.4%で最も多く、「利用したい」が 32.5%、「利用したくない」が 10.7%で続きます。

【利用状況】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
利用したことがある	69	9.2
利用したことがない	454	60.7
知らなかった	117	15.6
無回答	108	14.4
全体(n)	748	100.0

VI問2

【利用意向】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
利用したい	243	32.5
利用したくない	80	10.7
わからない	272	36.4
無回答	153	20.5
全体(n)	748	100.0

VI問2

「②水中運動教室」をみると、利用状況は「利用したことがない」が 66.2%で最も多く、「知らなかった」が 12.7%、「利用したことがある」が 4.8%で続きます。利用意向は「わからない」が 36.1%で最も多く、「利用したい」が 25.3%、「利用したくない」が 15.2%で続きます。

【利用状況】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
利用したことがある	36	4.8
利用したことがない	495	66.2
知らなかった	95	12.7
無回答	122	16.3
全体(n)	748	100.0

VI問2

【利用意向】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
利用したい	189	25.3
利用したくない	114	15.2
わからない	270	36.1
無回答	175	23.4
全体(n)	748	100.0

VI問2

「③**男性の健康料理教室**」をみると、利用状況は「利用したことがない」が 47.1%で最も多く、「知らなかった」が 14.8%、「利用したことがある」が 1.7%で続きます。利用意向は「わからない」が 31.4%で最も多く、「利用したくない」が 14.3%、「利用したい」が 11.9%で続きます。

【利用状況】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
項目名		
利用したことがある	13	1.7
利用したことがない	352	47.1
知らなかった	111	14.8
無回答	272	36.4
全体(n)	748	100.0

VI問2

【利用意向】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
項目名		
利用したい	89	11.9
利用したくない	107	14.3
わからない	235	31.4
無回答	317	42.4
全体(n)	748	100.0

VI問2

「④**運動器の機能向上教室**」をみると、利用状況は「利用したことがない」が 62.3%で最も多く、「知らなかった」が 17.9%、「利用したことがある」が 2.8%で続きます。利用意向は「わからない」が 38.1%で最も多く、「利用したい」が 29.0%、「利用したくない」が 10.4%で続きます。

【利用状況】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
項目名		
利用したことがある	21	2.8
利用したことがない	466	62.3
知らなかった	134	17.9
無回答	127	17.0
全体(n)	748	100.0

VI問2

【利用意向】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
項目名		
利用したい	217	29.0
利用したくない	78	10.4
わからない	285	38.1
無回答	168	22.5
全体(n)	748	100.0

VI問2

「⑤口腔機能向上・栄養改善教室」をみると、利用状況は「利用したことがない」が 61.8%で最も多く、「知らなかった」が 18.4%、「利用したことがある」が 3.3%で続きます。利用意向は「わからない」が 42.6%で最も多く、「利用したい」が 23.3%、「利用したくない」が 10.6%で続きます。

【利用状況】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
項目名		
利用したことがある	25	3.3
利用したことがない	462	61.8
知らなかった	138	18.4
無回答	123	16.4
全体(n)	748	100.0

VI問2

【利用意向】

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)
項目名		
利用したい	174	23.3
利用したくない	79	10.6
わからない	319	42.6
無回答	176	23.5
全体(n)	748	100.0

VI問2

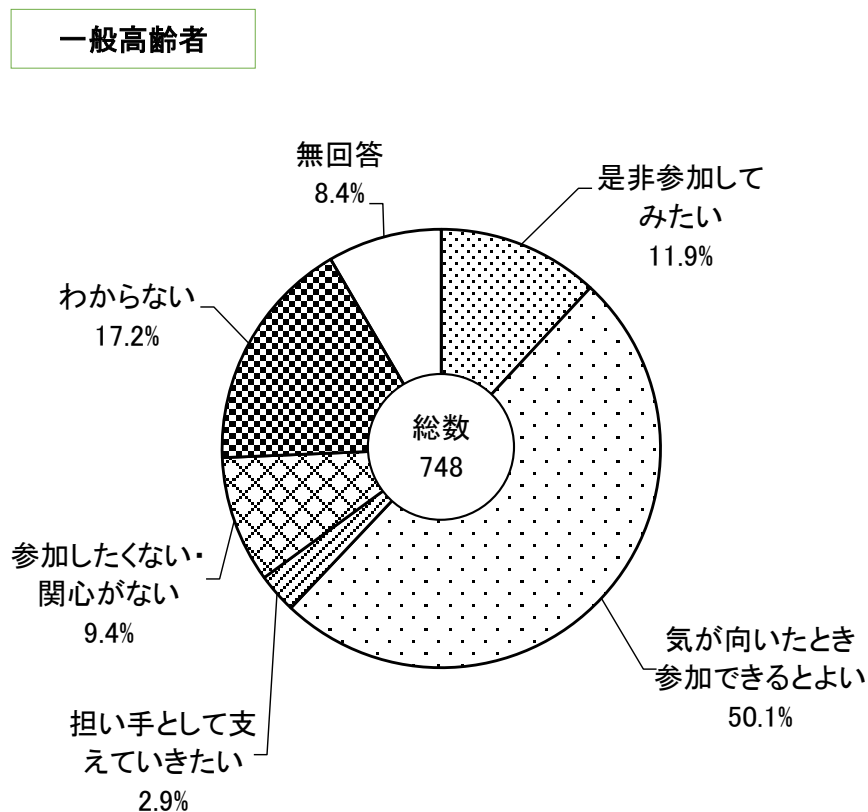
②-1 ふれあいサロンのような場への参加意向

問 市では、身近な地域で介護予防や健康づくり活動ができるふれあいサロンのような場づくりを進めています。そんな場があれば、あなたは参加しますか。

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
是非参加してみたい	89	11.9
気が向いたとき参加できるとよい	375	50.1
担い手として支えていきたい	22	2.9
参加したくない・関心がない	70	9.4
わからない	129	17.2
無回答	63	8.4
全体(n)	748	100.0

VI問3-1

『一般高齢者調査』では、「気が向いたとき参加できるとよい」が 50.1%で最も多く、「わからない」が 17.2%、「是非参加してみたい」が 11.9%、「参加したくない・関心がない」が 9.4%で続きます。



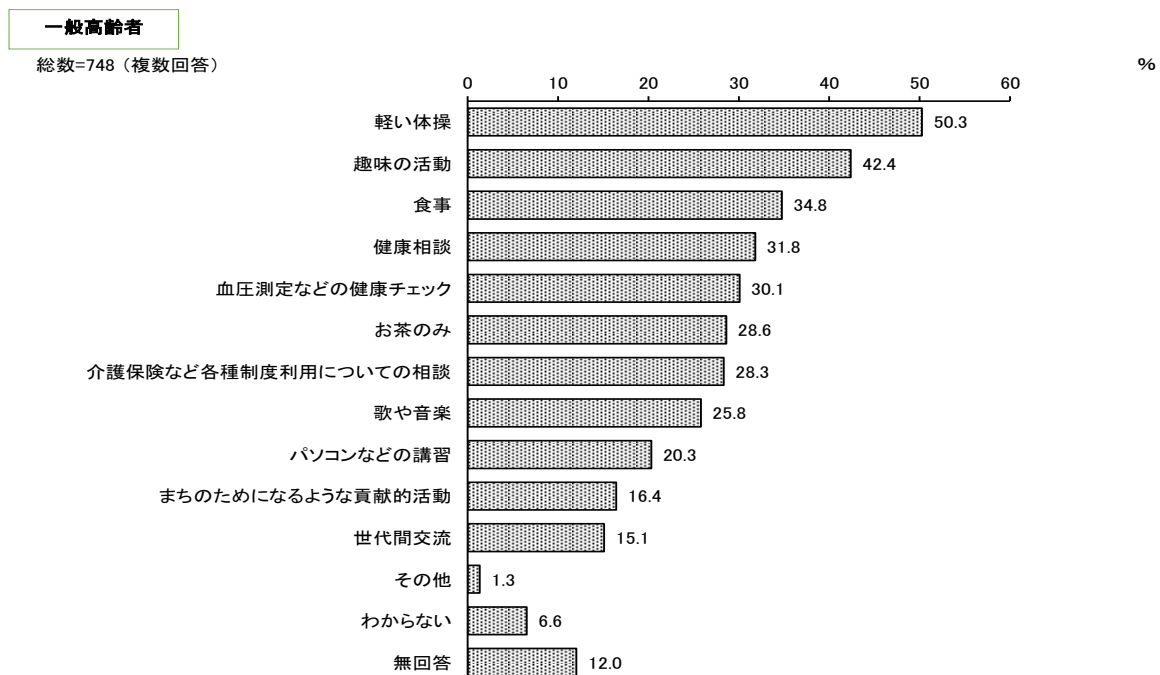
②-2 ふれあいサロンのような場への参加意向

問 そこでは、どんなことができると思いますか。
 利用意向がない場合も、利用者の身になってお答えください。

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
項目名【12個までの複数回答】		
食事	260	34.8
お茶のみ	214	28.6
軽い体操	376	50.3
歌や音楽	193	25.8
趣味の活動	317	42.4
パソコンなどの講習	152	20.3
世代間交流	113	15.1
血圧測定などの健康チェック	225	30.1
健康相談	238	31.8
介護保険など各種制度利用についての相談	212	28.3
まちのためになるような貢献的活動	123	16.4
その他	10	1.3
わからない	49	6.6
無回答	90	12.0
全体(n)	748	100.0

VI問3-2

『一般高齢者調査』では、「軽い体操」が 50.3%で最も多く、「趣味の活動」が 42.4%、「食事」が 34.8%、「健康相談」が 31.8%で続きます。



3 生活環境・生活支援

(1)生活環境

① 援助者

a.悩み・相談ごとに乗ってくれる人の有無

問 悩みや心配事の相談に乗ってくれる人がいますか。

区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
いる	464	79.2	656	87.7
いない	47	8.0	48	6.4
無回答	75	12.8	44	5.9
全体(n)	586	100.0	748	100.0

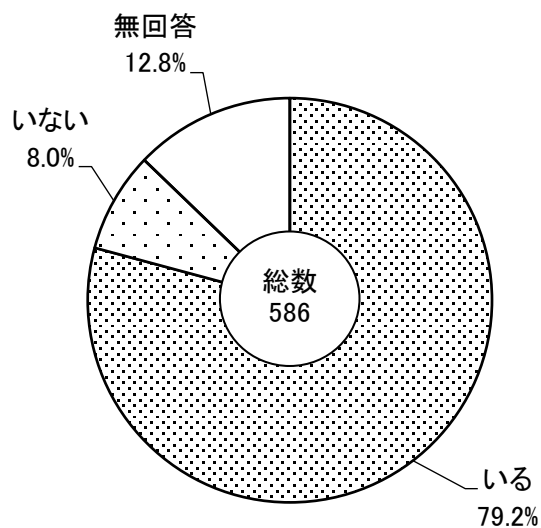
I 問5-1

I 問5-1

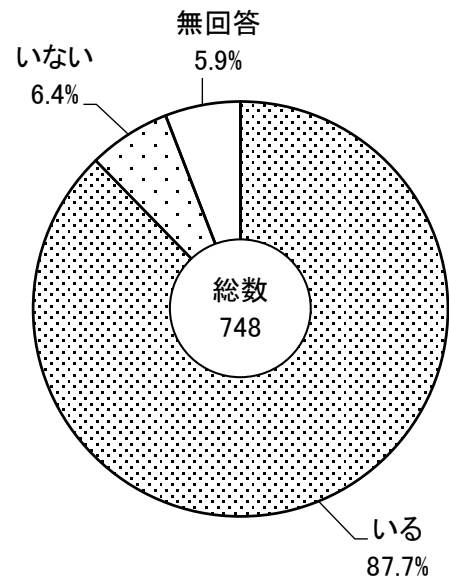
『要介護認定者調査』では、「いる」が 79.2%、「いない」が 8.0%となっています。

『一般高齢者調査』では、「いる」が 87.7%、「いない」が 6.4%となっています。

要介護認定者



一般高齢者



※ 家族構成からみた悩み・相談ごとに乗ってくれる人の有無【一般高齢者調査：I問3-1×I問5-1】

		人/%			
区 分		いる	いない	無回答	全体(n)
家族構成	ひとり暮らし	157	21	15	193
		81.3	10.9	7.8	100.0
	配偶者のみ(あなたと二人世帯)	221	13	6	240
		92.1	5.4	2.5	100.0
	配偶者以外の65歳以上の方との世帯	30	1	2	33
		90.9	3.0	6.1	100.0
	その他の世帯(同居世帯)	217	12	10	239
90.8		5.0	4.2	100.0	
無回答	31	1	11	43	
	72.1	2.3	25.6	100.0	
全体(n)	656	48	44	748	
	87.7	6.4	5.9	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

「ひとり暮らし」の方で、悩みや相談ごとに乗ってくれる人が「いない」方の構成比が相対的に高くなっていました。

なお、要介護認定者では、そのような傾向は顕著には見られませんでした。

[参考] 要介護認定者調査：I問3-1×I問5-1

		人/%			
区 分		いる	いない	無回答	全体(n)
家族構成	ひとり暮らし	151	12	25	188
		80.3	6.4	13.3	100.0
	配偶者のみ(あなたと二人世帯)	101	11	17	129
		78.3	8.5	13.2	100.0
	配偶者以外の65歳以上の方との世帯	56	2	3	61
		91.8	3.3	4.9	100.0
	その他の世帯(同居世帯)	134	15	13	162
82.7		9.3	8.0	100.0	
無回答	22	7	17	46	
	47.8	15.2	37.0	100.0	
全体(n)	464	47	75	586	
	79.2	8.0	12.8	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

問 【悩みや心配事の相談に乗ってくれる人がいるとお答えの方】
その人はどなたですか。

区分	要介護認定者		一般高齢者		区分	要介護認定者		一般高齢者		
	項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	集計値		構成比 (%)	項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	集計値
	配偶者(夫・妻)	87	18.8	323	49.2	医師・歯科医師・看護師	26	5.6	15	2.3
	息子	141	30.4	231	35.2	ケアマネジャー	81	17.5	3	0.5
	娘	199	42.9	266	40.5	その他の介護サービス従事者	33	7.1	2	0.3
	子の配偶者	74	15.9	75	11.4	社会福祉協議会	1	0.2	0	0.0
	兄弟・姉妹	33	7.1	162	24.7	地域包括支援センター	7	1.5	1	0.2
	友人・知人	21	4.5	161	24.5	市役所	4	0.9	2	0.3
	近所の人	9	1.9	37	5.6	その他	14	3.0	8	1.2
	自治会・町内会	2	0.4	3	0.5	無回答	75	16.2	55	8.4
	老人クラブ	0	0.0	1	0.2	全体(n)	464	100.0	656	100.0
	民生委員・児童委員	4	0.9	3	0.5					

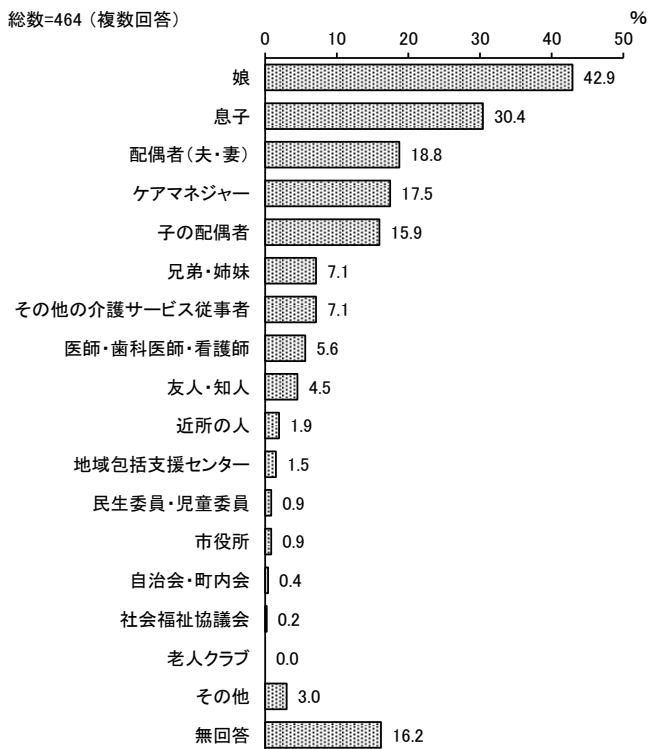
I 問5-4

I 問5-4

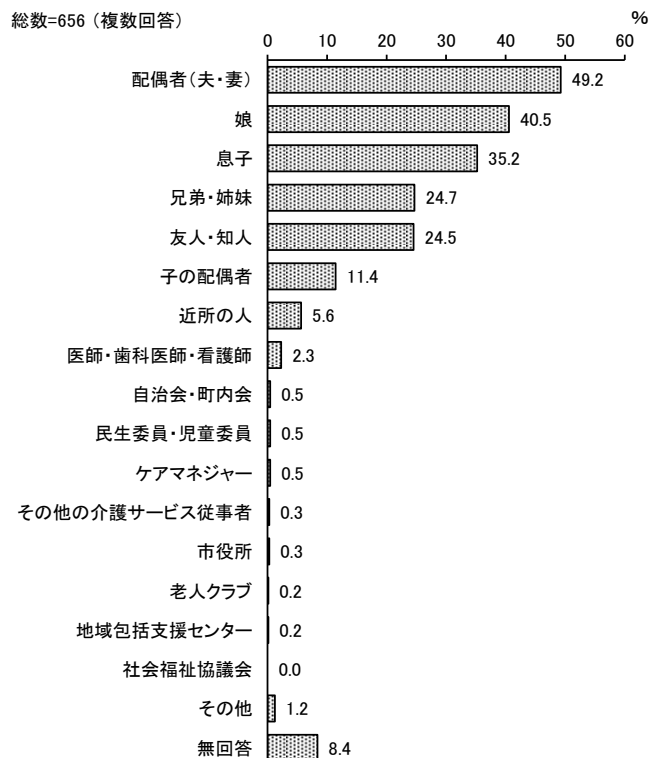
その相手は、『要介護認定者調査』では、「娘」が42.9%で最も多く、「息子」が30.4%、「配偶者(夫・妻)」が18.8%、「ケアマネジャー」が17.5%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「配偶者(夫・妻)」が49.2%で最も多く、「娘」が40.5%、「息子」が35.2%、「兄弟・姉妹」が24.7%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



b. 家事を手伝ってくれる人の有無

問 何かあった時に家事を手伝ってくれる人がいますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
いる	321	54.8	365	48.8
いない	58	9.9	78	10.4
無回答	207	35.3	305	40.8
全体(n)	586	100.0	748	100.0

I 問5-2

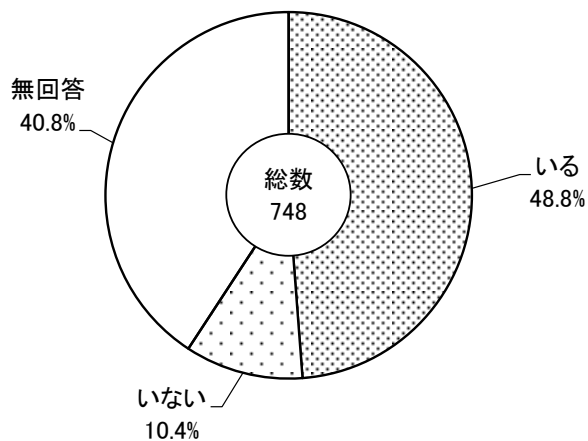
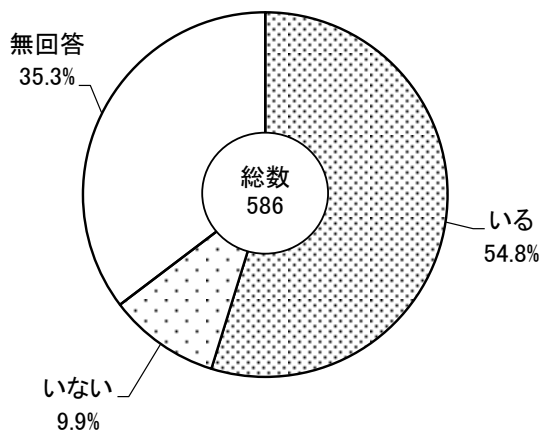
I 問5-2

『要介護認定者調査』では、「いる」が 54.8%、「いない」が 9.9%となっています。

『一般高齢者調査』では、「いる」が 48.8%、「いない」が 10.4%となっています。

要介護認定者

一般高齢者



※ 家族構成からみた家事を手伝ってくれる人の有無【一般高齢者調査: I 問 3-1 × I 問5-2】

人/%

		いる	いない	無回答	全体(n)
家族構成	ひとり暮らし	65	37	91	193
		33.7	19.2	47.2	100.0
	配偶者のみ(あなたと二人世帯)	113	24	103	240
		47.1	10.0	42.9	100.0
	配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯	24	5	4	33
		72.7	15.2	12.1	100.0
	その他の世帯(同居世帯)	141	11	87	239
59.0		4.6	36.4	100.0	
無回答	22	1	20	43	
	51.2	2.3	46.5	100.0	
全体(n)	365	78	305	748	
	48.8	10.4	40.8	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

「ひとり暮らし」の方で、家事を手伝ってくれる人が「いない」方の構成比が相対的に高くなっていました。

なお、要介護認定者でも、同様の傾向が見受けられます。

[参考] 要介護認定者調査: I 問 3-1 × I 問5-2

人/%

区 分		いる	いない	無回答	全体(n)
家族構成	ひとり暮らし	95	27	66	188
		50.5	14.4	35.1	100.0
	配偶者のみ(あなたと二人世帯)	58	16	55	129
		45.0	12.4	42.6	100.0
	配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯	42	2	17	61
		68.9	3.3	27.9	100.0
	その他の世帯(同居世帯)	105	9	48	162
64.8		5.6	29.6	100.0	
無回答	21	4	21	46	
	45.7	8.7	45.7	100.0	
全体(n)	321	58	207	586	
	54.8	9.9	35.3	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

問 【何かあった時に家事を手伝ってくれる人がいるとお答えの方】
その人はどなたですか。

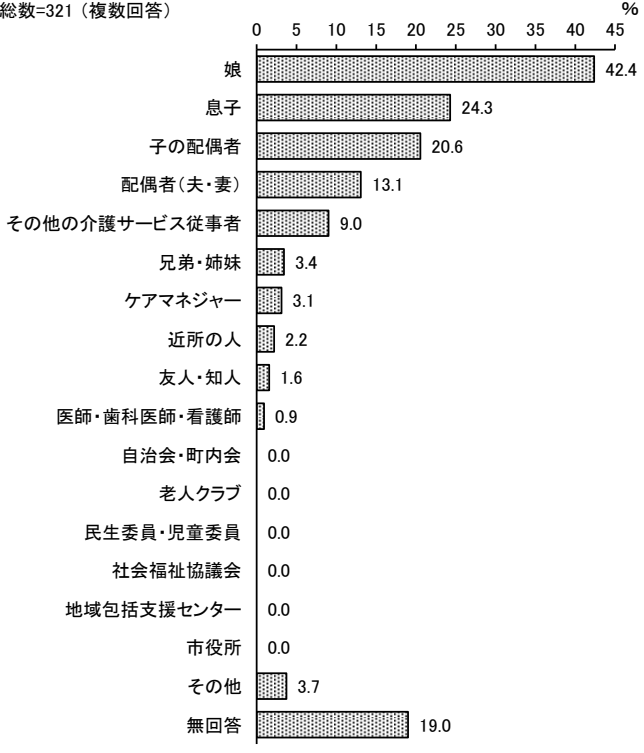
区分		要介護認定者		一般高齢者		区分		要介護認定者		一般高齢者	
項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)	項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
配偶者(夫・妻)	42	13.1	162	44.4	医師・歯科医師・看護師	3	0.9	1	0.3		
息子	78	24.3	83	22.7	ケアマネジャー	10	3.1	0	0.0		
娘	136	42.4	149	40.8	その他の介護サービス従事者	29	9.0	0	0.0		
子の配偶者	66	20.6	53	14.5	社会福祉協議会	0	0.0	0	0.0		
兄弟・姉妹	11	3.4	48	13.2	地域包括支援センター	0	0.0	0	0.0		
友人・知人	5	1.6	32	8.8	市役所	0	0.0	0	0.0		
近所の人	7	2.2	14	3.8	その他	12	3.7	6	1.6		
自治会・町内会	0	0.0	0	0.0	無回答	61	19.0	52	14.2		
老人クラブ	0	0.0	0	0.0	全体(n)	321	100.0	365	100.0		
民生委員・児童委員	0	0.0	0	0.0							

I 問5-4 I 問5-4

その具体的援助者は、『要介護認定者調査』では、「娘」が 42.4%で最も多く、「息子」が 24.3%、「子の配偶者」が 20.6%、「配偶者(夫・妻)」が 13.1%で続きます。『一般高齢者調査』では、「配偶者(夫・妻)」が 44.4%で最も多く、「娘」が 40.8%、「息子」が 22.7%、「子の配偶者」が 14.5%で続きます。

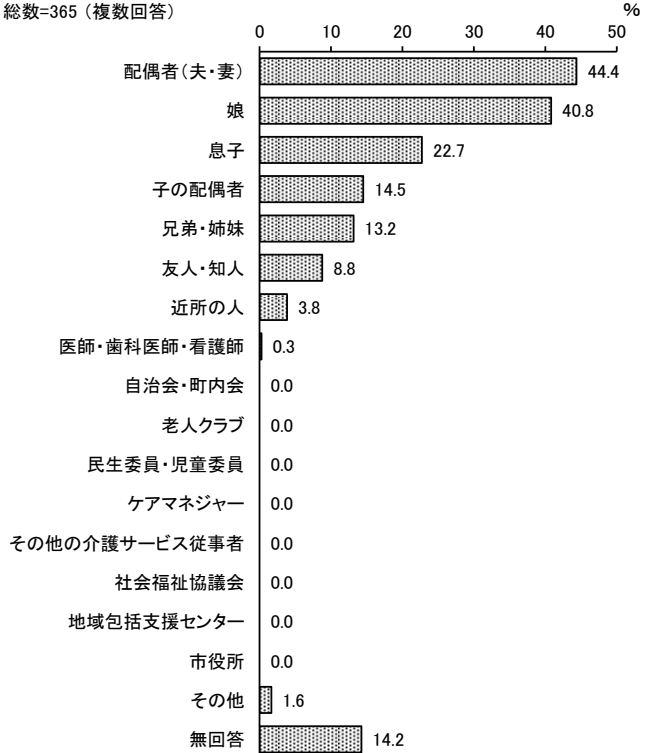
要介護認定者

総数=321 (複数回答)



一般高齢者

総数=365 (複数回答)



c. 災害・緊急時に支援をしてくれる人の有無

問 災害や緊急時に支援をしてくれる人がいますか。

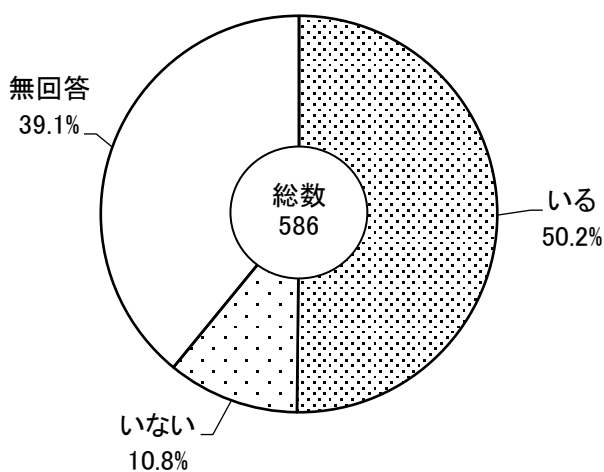
区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
いる	294	50.2	340	45.5
いない	63	10.8	70	9.4
無回答	229	39.1	338	45.2
全体(n)	586	100.0	748	100.0

I 問5-3

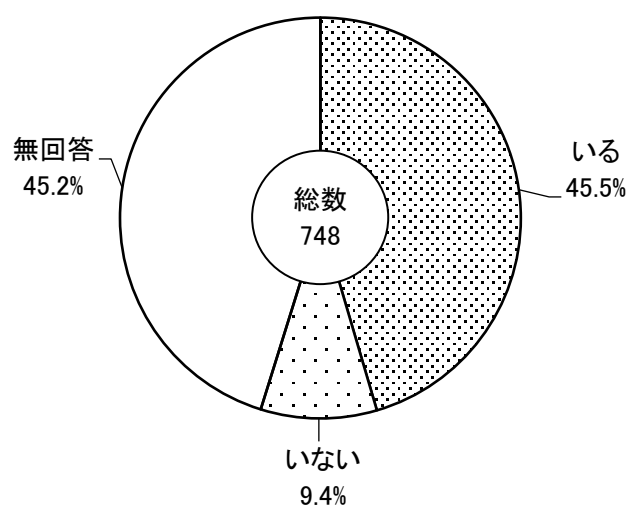
I 問5-3

『要介護認定者調査』では、「いる」が 50.2%、「いない」が 10.8%となっています。『一般高齢者調査』では、「いる」が 45.5%、「いない」が 9.4%となっています。

要介護認定者



一般高齢者



※ 家族構成からみた災害・緊急時に支援をしてくれる人の有無 【一般高齢者調査: I 問 3-1 × I 問5-3】

人/%

区 分		いる	いない	無回答	全体(n)
家族構成	ひとり暮らし	68	27	98	193
		35.2	14.0	50.8	100.0
	配偶者のみ(あなたと二人世帯)	101	24	115	240
		42.1	10.0	47.9	100.0
	配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯	22	5	6	33
		66.7	15.2	18.2	100.0
	その他の世帯(同居世帯)	128	13	98	239
53.6		5.4	41.0	100.0	
無回答	21	1	21	43	
	48.8	2.3	48.8	100.0	
全体(n)	340	70	338	748	
	45.5	9.4	45.2	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

「ひとり暮らし」の方で、災害・緊急時に支援をしてくれる人が「いない」方の構成比が相対的に高くなっていました。「配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯」の構成比も高くなっていますが、この場合は「いる」の構成比も高くなっています。

なお、要介護認定者でも「いない」の構成比が相対的に高くなっていますが、「いる」の構成比は「配偶者のみ(あなたと二人世帯)」よりも高くなっています。

[参考] 要介護認定者調査: I 問 3-1 × I 問5-3

人/%

区 分		いる	いない	無回答	全体(n)
家族構成	ひとり暮らし	83	27	78	188
		44.1	14.4	41.5	100.0
	配偶者のみ(あなたと二人世帯)	51	16	62	129
		39.5	12.4	48.1	100.0
	配偶者以外の 65 歳以上の方との世帯	42	2	17	61
		68.9	3.3	27.9	100.0
	その他の世帯(同居世帯)	101	13	48	162
62.3		8.0	29.6	100.0	
無回答	17	5	24	46	
	37.0	10.9	52.2	100.0	
全体(n)	294	63	229	586	
	50.2	10.8	39.1	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

問 【災害や緊急時に支援をしてくれる人がいるとお答えの方】
その人はどなたですか。

区分		要介護認定者		一般高齢者		区分		要介護認定者		一般高齢者	
項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)	項目名 【複数回答】	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
配偶者(夫・妻)	36	12.2	110	32.4	医師・歯科医師・看護師	5	1.7	3	0.9		
息子	95	32.3	120	35.3	ケアマネジャー	22	7.5	0	0.0		
娘	112	38.1	124	36.5	その他の介護サービス従事者	23	7.8	1	0.3		
子の配偶者	56	19.0	54	15.9	社会福祉協議会	0	0.0	0	0.0		
兄弟・姉妹	13	4.4	67	19.7	地域包括支援センター	3	1.0	4	1.2		
友人・知人	5	1.7	44	12.9	市役所	2	0.7	1	0.3		
近所の人	24	8.2	35	10.3	その他	8	2.7	7	2.1		
自治会・町内会	10	3.4	21	6.2	無回答	60	20.4	58	17.1		
老人クラブ	1	0.3	0	0.0	全体(n)	294	100.0	340	100.0		
民生委員・児童委員	3	1.0	5	1.5							

I 問5-4

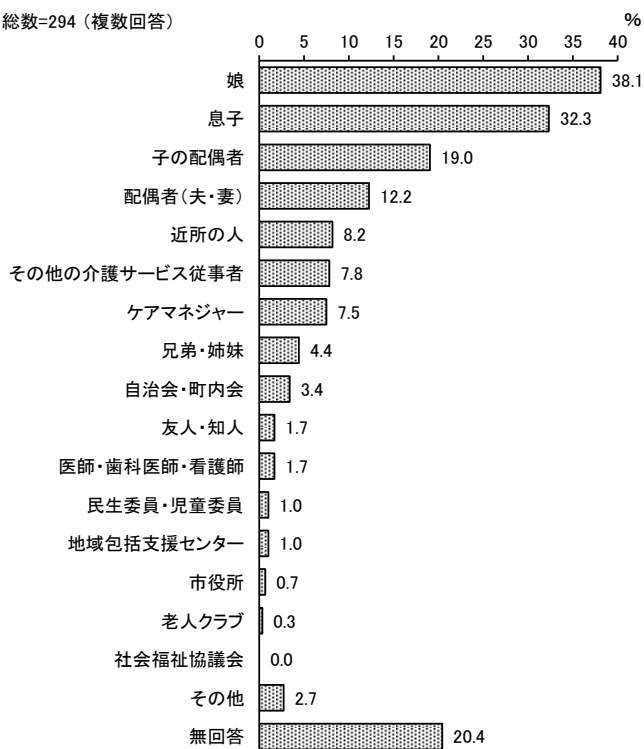
I 問5-4

その具体的援助者は、『要介護認定者調査』では、「娘」が 38.1%で最も多く、「息子」が 32.3%、「子の配偶者」が 19.0%、「配偶者(夫・妻)」が 12.2%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「娘」が 36.5%で最も多く、「息子」が 35.3%、「配偶者(夫・妻)」が 32.4%、「兄弟・姉妹」が 19.7%で続きます。

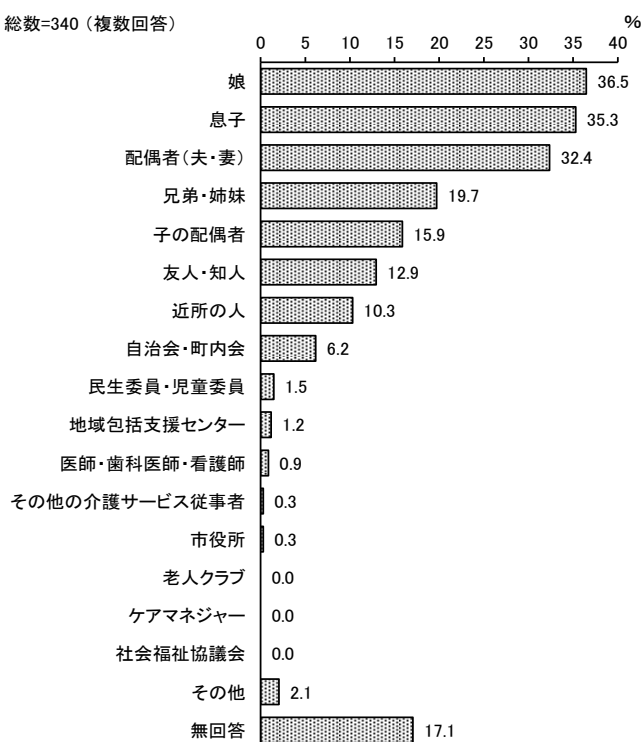
要介護認定者

総数=294 (複数回答)



一般高齢者

総数=340 (複数回答)



② 現在の心配事・困りごと

問 現在心配なこと・困っていることはなんですか

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【15個までの複数回答】				
自分の健康のこと	373	63.7	329	44.0
家族の健康のこと	171	29.2	204	27.3
家計のこと	85	14.5	88	11.8
自分と家族の関係	23	3.9	24	3.2
友だちづきあい	6	1.0	7	0.9
家族同士の間関係	16	2.7	16	2.1
孤独	47	8.0	14	1.9
自由に外出できない	137	23.4	22	2.9
家族に面倒をみてもらうのがつらい	61	10.4	12	1.6
家族と一緒にいる時間が少ない	49	8.4	13	1.7
居住空間	12	2.0	13	1.7
家族の将来	26	4.4	57	7.6
災害時の対応	114	19.5	107	14.3
自分らしく過ごせていない	58	9.9	19	2.5
何もすることがない			7	0.9
その他	14	2.4	24	3.2
特にない	68	11.6	234	31.3
無回答	42	7.2	58	7.8
全体(n)	586	100.0	748	100.0

I 問7

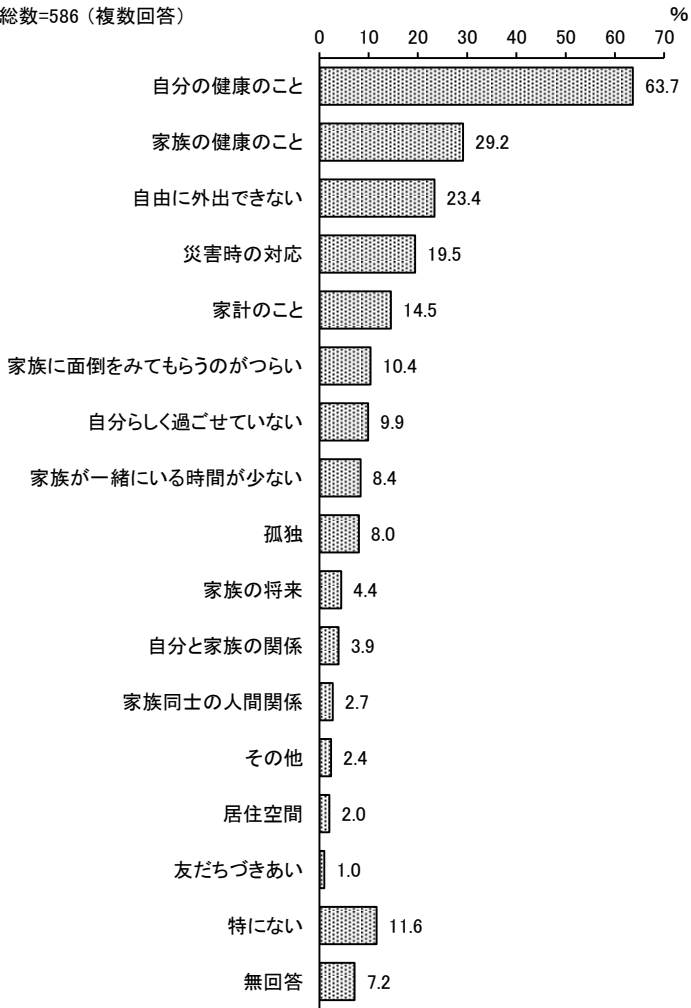
I 問7

『要介護認定者調査』では、「自分の健康のこと」が 63.7%で最も多く、「家族の健康のこと」が 29.2%、「自由に外出できない」が 23.4%、「災害時の対応」が 19.5%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「自分の健康のこと」が 44.0%で最も多く、「家族の健康のこと」が 27.3%、「災害時の対応」が 14.3%、「家計のこと」が 11.8%で続きます。

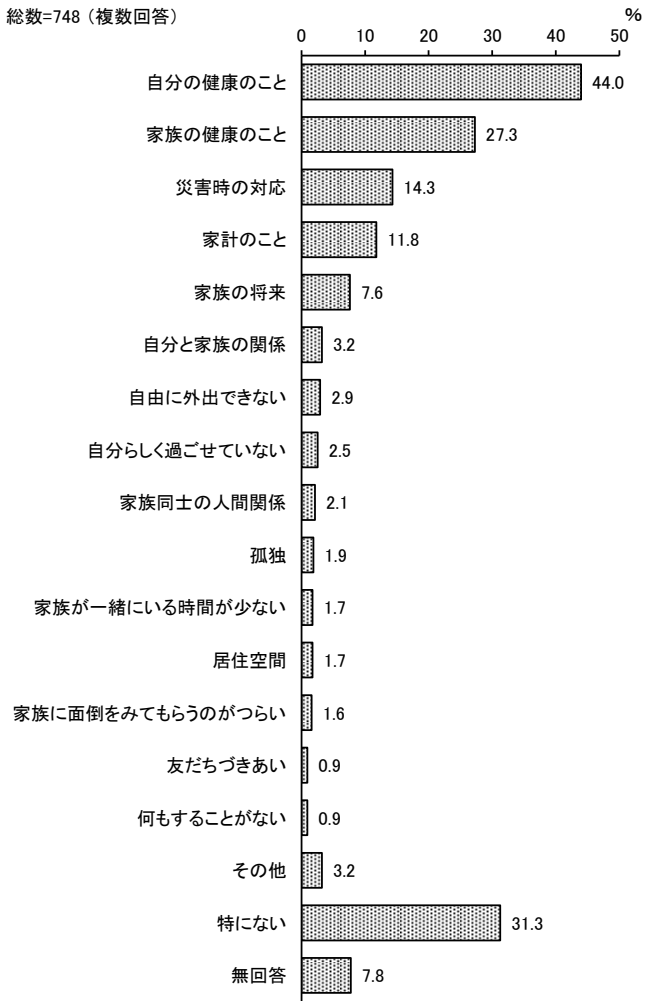
要介護認定者

総数=586 (複数回答)



一般高齢者

総数=748 (複数回答)



③ 外出

a.身体活動能力・外出能力

問 運動・外出についておたずねします。思い当たるものをお選びください。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【6つまでの複数回答】				
階段を手すりや壁をつたわずに昇っている	53	9.0	418	55.9
椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっている	92	15.7	498	66.6
15分位続けて歩いている	164	28.0	541	72.3
週に1回以上は外出している	220	37.5	602	80.5
5m以上歩ける	289	49.3	548	73.3
昨年と比べて外出の回数が減っている	204	34.8	132	17.6
外出を控えている	84	14.3	4	0.5
無回答	112	19.1	56	7.5
全体(n)	586	100.0	748	100.0

IV問1

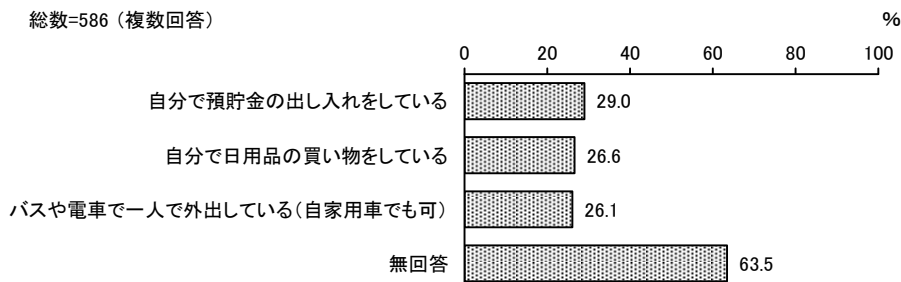
IV問1

『要介護認定者調査』では、「5m以上歩ける」が49.3%で最も多く、「週に1回以上は外出している」が37.5%、「昨年と比べて外出の回数が減っている」が34.8%、「15分位続けて歩いている」が28.0%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「週に1回以上は外出している」が80.5%で最も多く、「5m以上歩ける」が73.3%、「15分位続けて歩いている」が72.3%、「椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっている」が66.6%で続きます。

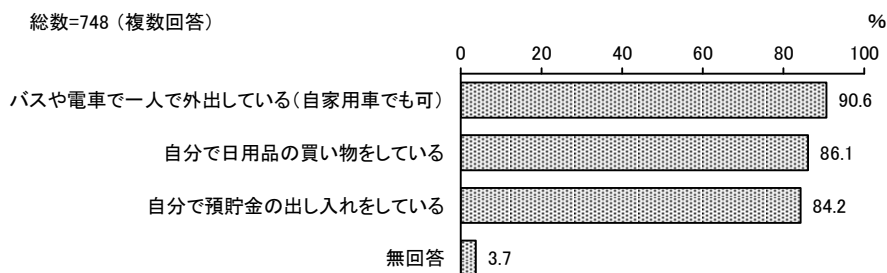
要介護認定者

総数=586 (複数回答)



一般高齢者

総数=748 (複数回答)



b. 外出を控えている理由

問 【「外出を控えている」とお答えの方】
外出を控えている理由は、次のどれですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】				
病気	20	23.8	0	0.0
障害(脳卒中の後遺症など)	11	13.1	0	0.0
足腰などの痛み	34	40.5	1	25.0
トイレの心配(失禁など)	20	23.8	0	0.0
耳の障害(聞こえの問題など)	9	10.7	0	0.0
目の障害	3	3.6	0	0.0
外での楽しみがない	4	4.8	0	0.0
経済的に出られない	3	3.6	0	0.0
面倒なので	15	17.9	2	50.0
交通手段がない	8	9.5	0	0.0
その他	24	28.6	0	0.0
無回答	5	6.0	1	25.0
全体(n)	84	100.0	4	100.0

IV問1-1

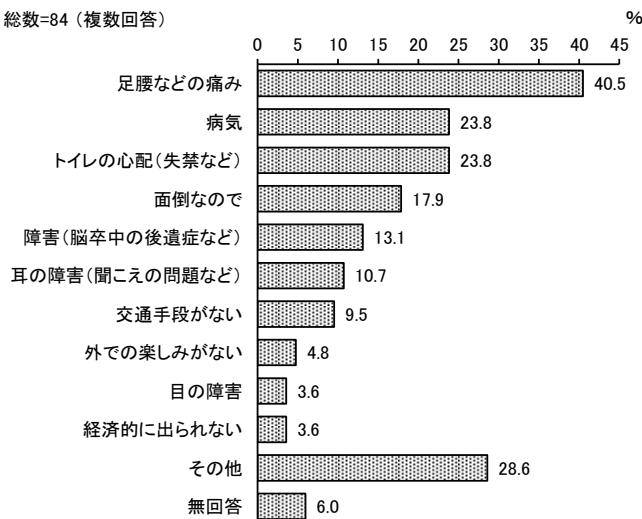
IV問1-1

『要介護認定者調査』では、「足腰などの痛み」が 40.5%で最も多く、「病気」が 23.8%、「トイレの心配(失禁など)」が 23.8%、「面倒なので」が 17.9%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「面倒なので」が 50.0%で最も多く、「足腰などの痛み」が 25.0%、で続きます。

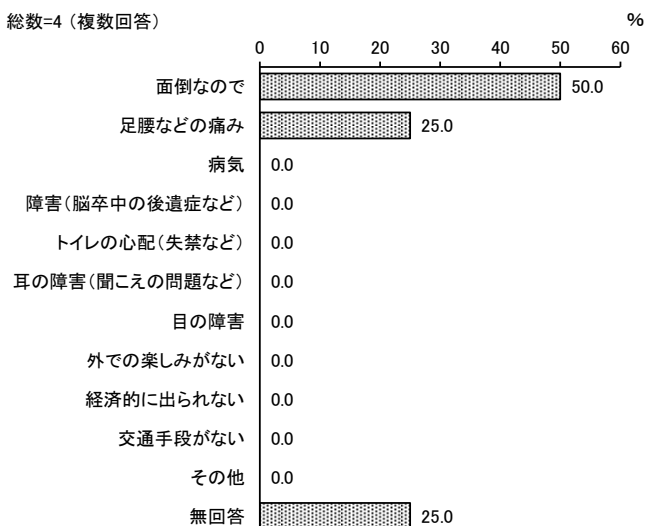
要介護認定者

総数=84(複数回答)



一般高齢者

総数=4(複数回答)



c. 外出の際の移動手段

問 外出する際の移動手段は何ですか。

区分 項目名【複数回答】	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
徒歩	211	36.0	591	79.0
自転車	10	1.7	160	21.4
バイク	5	0.9	52	7.0
自動車(自分で運転)	17	2.9	223	29.8
自動車(人に乗せてもらう)	204	34.8	138	18.4
電車	101	17.2	427	57.1
路線バス	138	23.5	377	50.4
病院や施設のバス	55	9.4	13	1.7
車いす	71	12.1	0	0.0
電動車いす(カート)	1	0.2	0	0.0
歩行器・シルバーカー	32	5.5	1	0.1
タクシー	164	28.0	134	17.9
その他	23	3.9	5	0.7
無回答	83	14.2	11	1.5
全体(n)	586	100.0	748	100.0

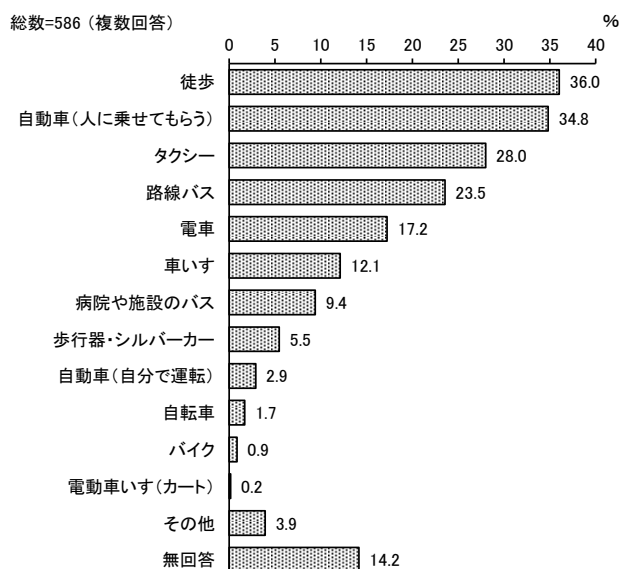
IV問3

IV問3

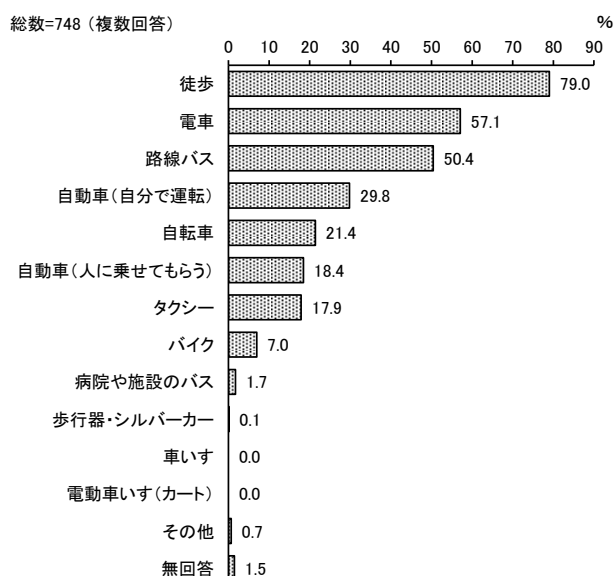
『要介護認定者調査』では、「徒歩」が 36.0%で最も多く、「自動車(人に乗せてもらう)」が 34.8%、「タクシー」が 28.0%、「路線バス」が 23.5%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「徒歩」が 79.0%で最も多く、「電車」が 57.1%、「路線バス」が 50.4%、「自動車(自分で運転)」が 29.8%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



d. 買物・散歩の頻度

問 買い物、散歩で外出する頻度はどのくらいですか。

区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
A. 買い物				
ほぼ毎日	16	2.7	157	21.0
週4～5日	21	3.6	112	15.0
週2～3日	85	14.5	250	33.4
週1日	57	9.7	77	10.3
週1日未満	119	20.3	28	3.7
無回答	288	49.1	124	16.6
全体(n)	586	100.0	748	100.0

IV問2A

IV問2A

区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
B. 散歩				
ほぼ毎日	34	5.8	169	22.6
週4～5日	28	4.8	73	9.8
週2～3日	73	12.5	121	16.2
週1日	40	6.8	50	6.7
週1日未満	124	21.2	65	8.7
無回答	287	49.0	270	36.1
全体(n)	586	100.0	748	100.0

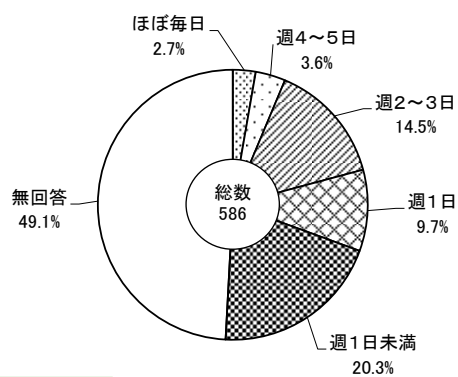
IV問2B

IV問2B

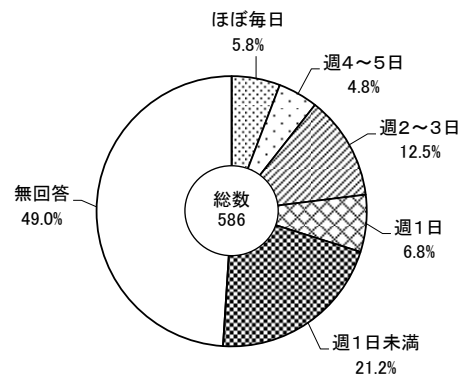
『要介護認定者調査』では、「A. 買い物」に関しては、「週1日未満」が20.3%で最も多く、「週2～3日」が14.5%、「週1日」が9.7%、「週4～5日」が3.6%で続きます。「B. 散歩」に関しては、「週1日未満」が21.2%で最も多く、「週2～3日」が12.5%、「週1日」が6.8%、「ほぼ毎日」が5.8%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「A. 買い物」に関しては、「週2～3日」が33.4%で最も多く、「ほぼ毎日」が21.0%、「週4～5日」が15.0%、「週1日」が10.3%で続きます。「B. 散歩」に関しては、「ほぼ毎日」が22.6%で最も多く、「週2～3日」が16.2%、「週4～5日」が9.8%、「週1日未満」が8.7%で続きます。

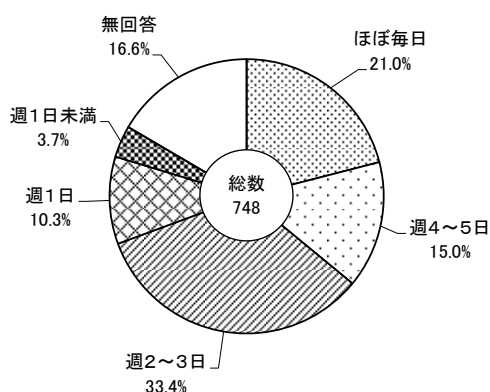
要介護認定者



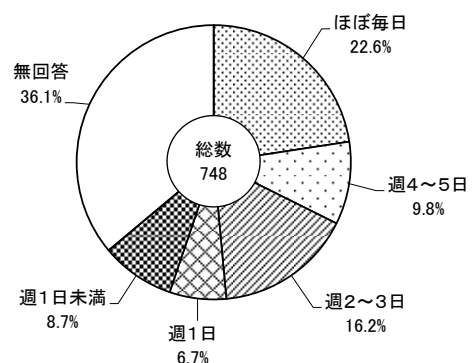
要介護認定者



一般高齢者



一般高齢者



(2) 日常生活

① 日常生活状況

問 日常生活についておたずねします。できるものをお答えください。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
バスや電車で一人で外出している(自家用車でも可)	153	26.1	678	90.6
自分で日用品の買い物をしている	156	26.6	644	86.1
自分で預貯金の出し入れをしている	170	29.0	630	84.2
無回答	372	63.5	28	3.7
全体(n)	586	100.0	748	100.0

Ⅲ問1

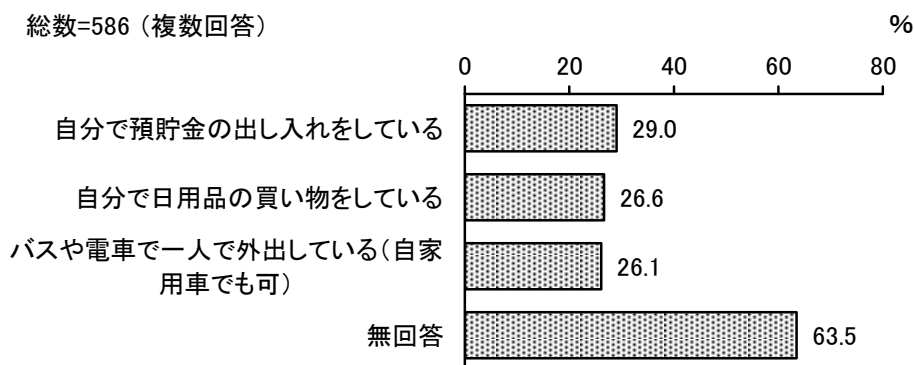
Ⅲ問1

『要介護認定者調査』では、「自分で預貯金の出し入れをしている」が 29.0%で最も多く、「自分で日用品の買い物をしている」が 26.6%、「バスや電車で一人で外出している(自家用車でも可)」が 26.1%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「バスや電車で一人で外出している(自家用車でも可)」が 90.6%で最も多く、「自分で日用品の買い物をしている」が 86.1%、「自分で預貯金の出し入れをしている」が 84.2%で続きます。

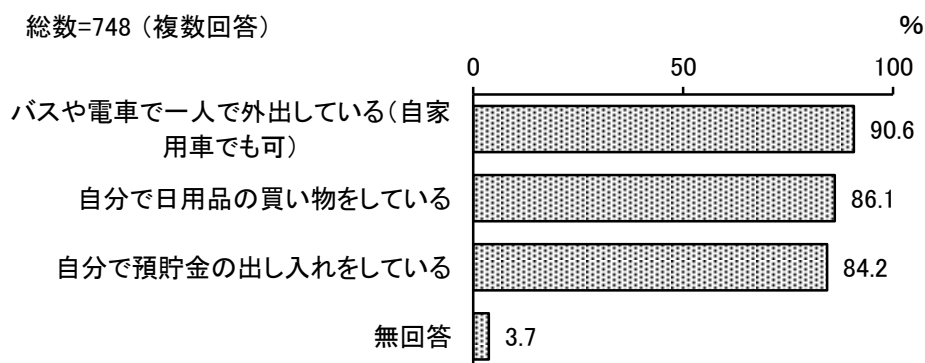
要介護認定者

総数=586 (複数回答)



一般高齢者

総数=748 (複数回答)



② 日常生活で困っている事

問 生活しているうえで、特に困っていることは何ですか。

区分	要介護認定者		一般高齢者		区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)		集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
買い物	147	25.1	22	2.9	通院手段	97	16.6	9	1.2
食事の用意	120	20.5	29	3.9	お金の管理	75	12.8	5	0.7
入浴	108	18.4	8	1.1	草むしりなど庭の手入れ	160	27.3	127	17.0
掃除	144	24.6	46	6.1	他人との交流	59	10.1	14	1.9
洗濯	72	12.3	9	1.2	その他	65	11.1	36	4.8
ゴミ捨て	106	18.1	19	2.5	無回答	228	38.9	493	65.9
電球替えや部屋の模様替え	169	28.8	100	13.4	全体(n)	586	100.0	748	100.0

Ⅲ問2

Ⅲ問2

『要介護認定者調査』では、「電球替えや部屋の模様替え」が28.8%で最も多く、「草むしりなど庭の手入れ」が27.3%、「買い物」が25.1%、「掃除」が24.6%で続きます。

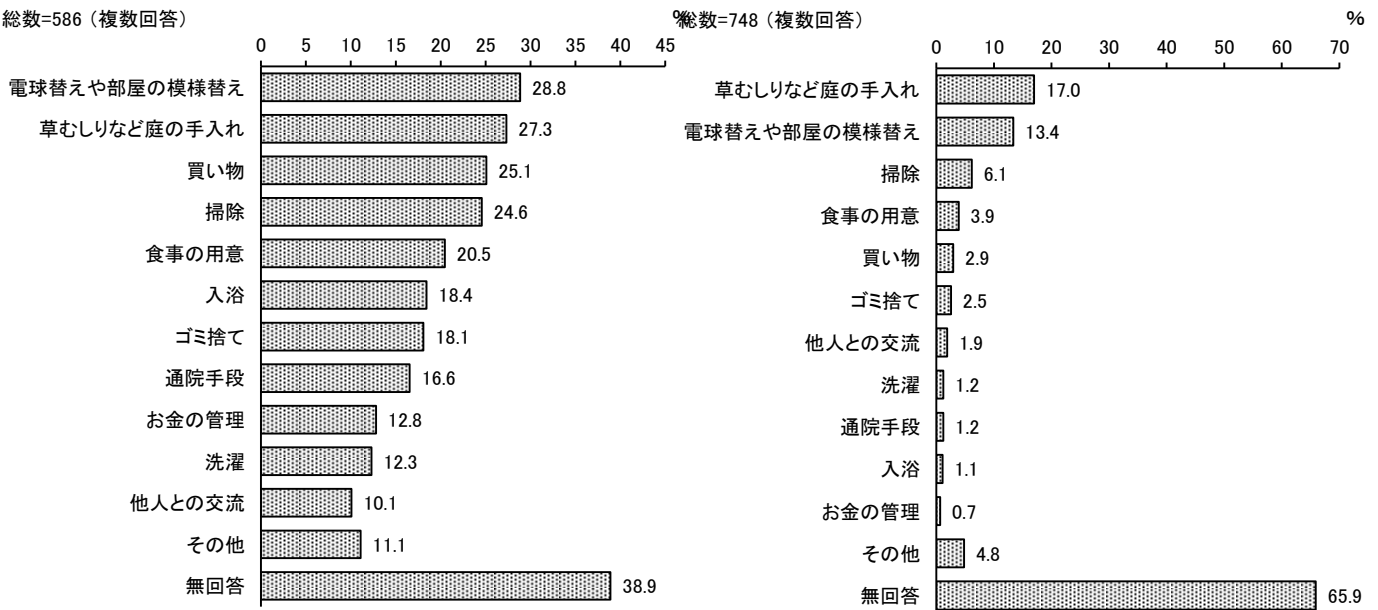
『一般高齢者調査』では、「草むしりなど庭の手入れ」が17.0%で最も多く、「電球替えや部屋の模様替え」が13.4%、「掃除」が6.1%、「食事の用意」が3.9%で続きます。

要介護認定者

総数=586 (複数回答)

一般高齢者

総数=748 (複数回答)



※ 要介護度からみた日常生活で困っている事【要介護認定者調査：Ⅰ問4-1×Ⅲ問2】

区 分		買い物	食事の用意	入浴	掃除	洗濯	ゴミ捨て	部屋の模様替えや電球替え	通院手段	お金の管理	庭の手入れ 草むしりなど	他人との交流	その他	無回答	全体(n)
要介護度	要支援1	22	14	5	30	4	14	35	12	8	39	4	4	34	99
		22.2	14.1	5.1	30.3	4.0	14.1	35.4	12.1	8.1	39.4	4.0	4.0	34.3	100.0
	要支援2	39	28	14	33	8	22	55	19	6	47	7	3	27	113
		34.5	24.8	12.4	29.2	7.1	19.5	48.7	16.8	5.3	41.6	6.2	2.7	23.9	100.0
	要介護1	15	8	7	13	5	10	12	8	9	9	5	6	26	58
		25.9	13.8	12.1	22.4	8.6	17.2	20.7	13.8	15.5	15.5	8.6	10.3	44.8	100.0
	要介護2	22	20	26	20	15	16	24	17	10	21	10	8	42	96
		22.9	20.8	27.1	20.8	15.6	16.7	25.0	17.7	10.4	21.9	10.4	8.3	43.8	100.0
	要介護3	14	16	20	14	12	12	9	13	13	12	11	14	23	62
		22.6	25.8	32.3	22.6	19.4	19.4	14.5	21.0	21.0	19.4	17.7	22.6	37.1	100.0
	要介護4	17	16	21	16	14	17	17	15	14	16	10	17	29	67
		25.4	23.9	31.3	23.9	20.9	25.4	25.4	22.4	20.9	23.9	14.9	25.4	43.3	100.0
要介護5	11	12	11	10	11	11	11	8	11	9	10	11	35	63	
	17.5	19.0	17.5	15.9	17.5	17.5	17.5	12.7	17.5	14.3	15.9	17.5	55.6	100.0	
わからない	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	6	
	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	33.3	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	33.3	100.0	
無回答	6	5	3	6	2	3	4	3	2	5	1	1	10	22	
	27.3	22.7	13.6	27.3	9.1	13.6	18.2	13.6	9.1	22.7	4.5	4.5	45.5	100.0	
全体(n)	147	120	108	144	72	106	169	97	75	160	59	65	228	586	
	25.1	20.5	18.4	24.6	12.3	18.1	28.8	16.6	12.8	27.3	10.1	11.1	38.9	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

「入浴」「洗濯」「お金の管理」「他人との交流」では要介護度の高い方の構成比が高く、「掃除」「電球替えや部屋の模様替え」「草むしりなど庭の手入れ」では要介護度の低い方の構成比が高いという結果になっています。

③ 保健福祉制度につき相談しやすい所

問 介護保険制度をはじめ、各種高齢者の保健福祉制度の内容やサービスについて、あなたが相談しやすいところはどこですか。

区分	要介護認定者		一般高齢者		介護者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名 【8つまでの複数回答】						
市役所の窓口	135	23.0	370	49.5	165	34.2
ケアマネジャー	329	56.1	41	5.5	309	64.0
地域包括支援センター	55	9.4	35	4.7	40	8.3
民生委員・児童委員	14	2.4	38	5.1	5	1.0
かかりつけの医師	117	20.0	161	21.5	106	21.9
サービスの直接の担当者	60	10.2	11	1.5	34	7.0
社会福祉協議会	12	2.0	28	3.7	9	1.9
その他	34	5.8	29	3.9	10	2.1
とくにない	53	9.0	175	23.4	28	5.8
無回答	42	7.2	75	10.0	49	10.1
全体(n)	586	100.0	748	100.0	483	100.0

I 問6

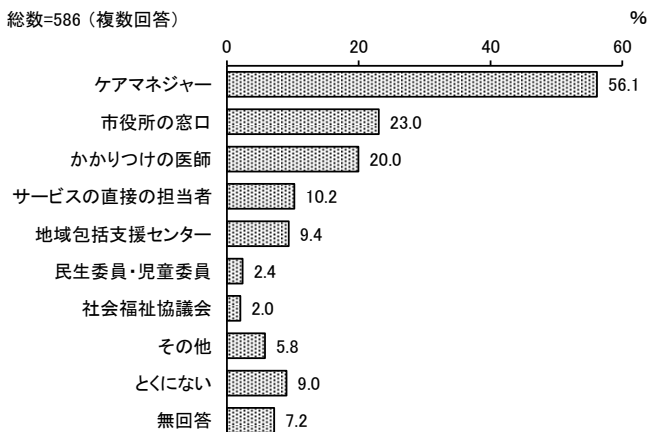
I 問6

VI問2

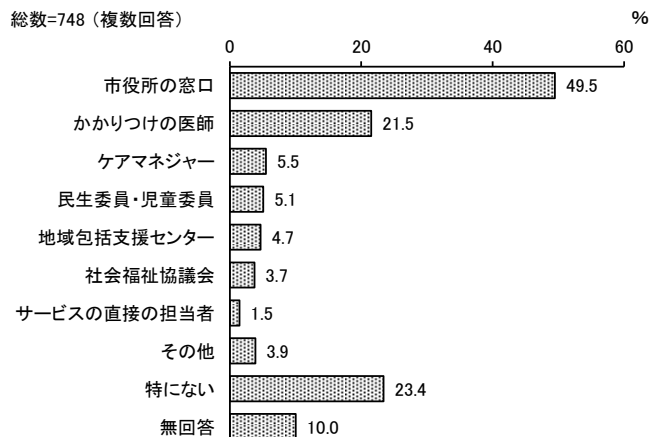
『要介護認定者調査』では、「ケアマネジャー」が 56.1%で最も多く、「市役所の窓口」が 23.0%、「かかりつけの医師」が 20.0%、「サービスの直接の担当者」が 10.2%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「市役所の窓口」が 49.5%で最も多く、「かかりつけの医師」が 21.5%、「ケアマネジャー」が 5.5%、「民生委員・児童委員」が 5.1%で続きます。『介護者調査』では、「ケアマネジャー」が 64.0%で最も多く、「市役所の窓口」が 34.2%、「かかりつけの医師」が 21.9%、「地域包括支援センター」が 8.3%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



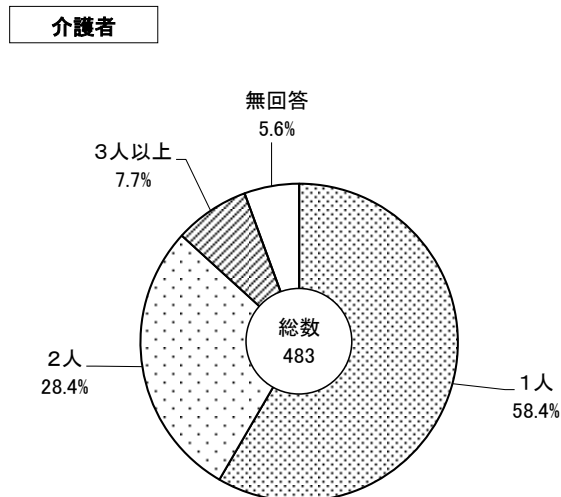
(3) 介護者

① 介護者の人数

問 介護者は、あなたを含めて何人いますか。ホームヘルパー等サービス提供事業所は除いた数でお答えください。

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
1人	282	58.4
2人	137	28.4
3人以上	37	7.7
無回答	27	5.6
全体(n)	483	100.0

I 問1-1



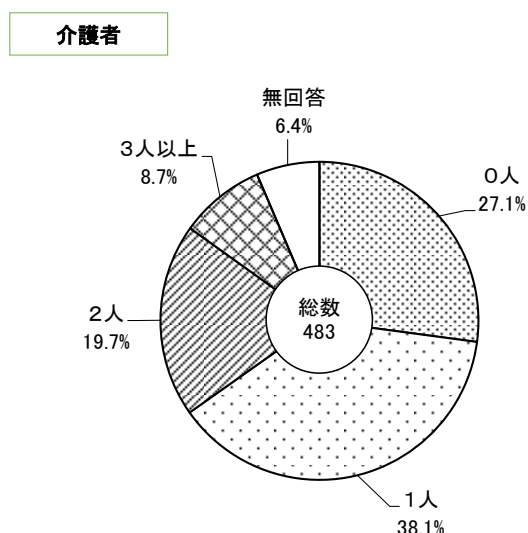
『介護者調査』では、「1人」が 58.4%で最も多く、「2人」が 28.4%、「3人以上」が 7.7%で続きます。

② 要介護者と同居している介護者の人数

問 そのうち、要介護者と同居している人は何人ですか。要介護者が入所・入院している場合は、その前の状況でお答えください。

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
0人	131	27.1
1人	184	38.1
2人	95	19.7
3人以上	42	8.7
無回答	31	6.4
全体(n)	483	100.0

I 問1-2



『介護者調査』では、「1人」が 38.1%で最も多く、「0人」が 27.1%、「2人」が 19.7%、「3人以上」が 8.7%で続きます。

③ 主な介護者

問 (一般高齢者 【「何らかの介助・介護を受けている」とお答えの方】)
 主にどなたから介護・介助を受けていますか。【要介護認定者・一般高齢者】
 主な介護者は、介護者から見て、どなたですか。【介護者】

区 分	要介護認定者		一般高齢者		介護者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
配偶者(夫・妻)	126	21.5	1	33.3	143	29.6
息子	66	11.3	1	33.3	78	16.1
娘	126	21.5	1	33.3	142	29.4
子の配偶者	37	6.3	0	0.0	46	9.5
孫	3	0.5	0	0.0	4	0.8
兄弟・姉妹	7	1.2	0	0.0	7	1.4
介護サービスのヘルパー	77	13.1	0	0.0		
その他	38	6.5	0	0.0	27	5.6
いない	35	6.0	0	0.0		
無回答	71	12.1	0	0.0	36	7.5
全体(n)	586	100.0	3	100.0	483	100.0

I 問4-3

I 問4-4

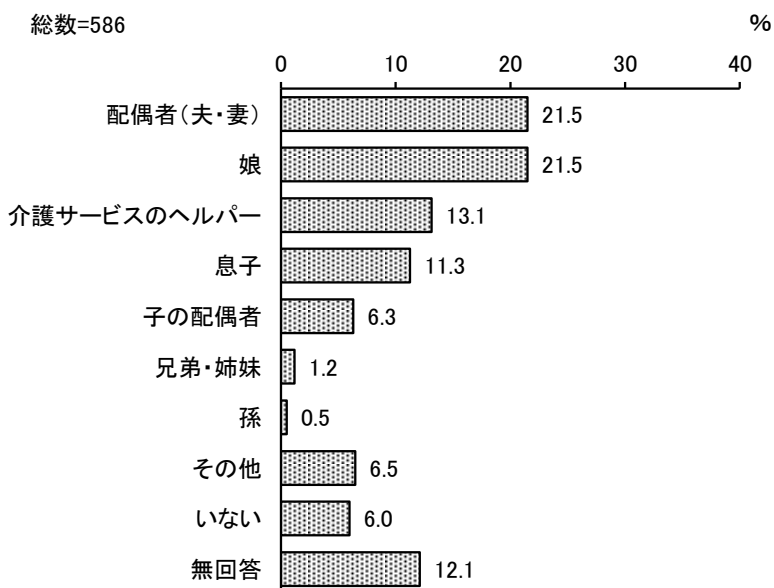
I 問2-1

『要介護認定者調査』では、「配偶者(夫・妻)」、「娘」が21.5%で最も多く、「介護サービスのヘルパー」が13.1%、「息子」が11.3%で続きます。

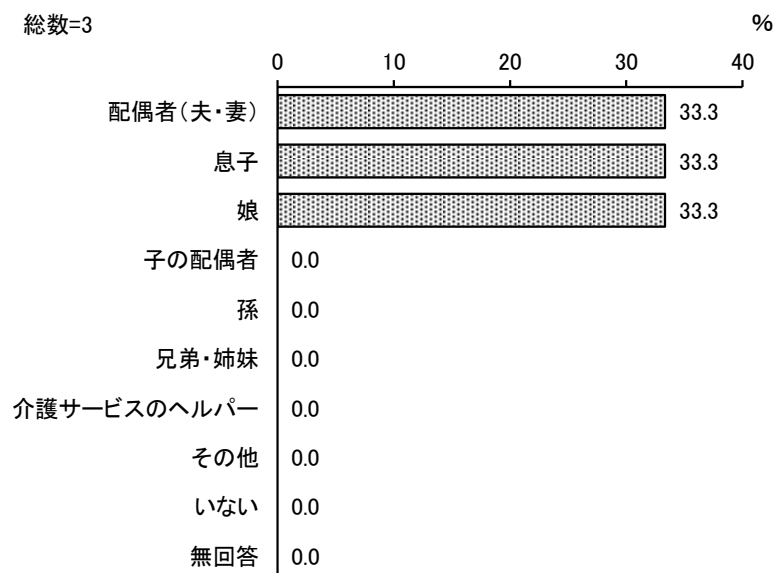
『一般高齢者調査』では、「配偶者(夫・妻)」が33.3%で最も多く、「息子」が33.3%、「娘」が33.3%で続きます。

『介護者調査』では、「配偶者(夫・妻)」が29.6%で最も多く、「娘」が29.4%、「息子」が16.1%、「子の配偶者」が9.5%で続きます。

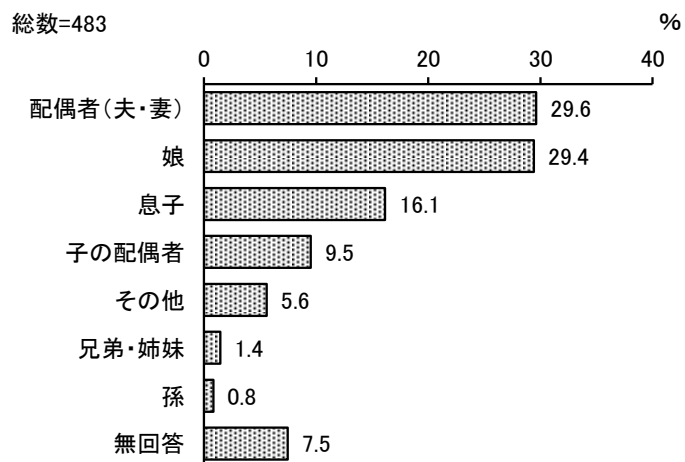
要介護認定者



一般高齢者



介護者



④ 主な介護者との同居の有無

問 (一般高齢者 【「何らかの介助・介護を受けている」とお答えの方】)
 主な介護者とは、同居されていますか。【要介護認定者・一般高齢者】
 主な介護者は要介護者と同居していますか。要介護者が施設等に入所・入院して
 いる場合は、入所入院前の状況でお答えください。【介護者】

区分	要介護認定者		一般高齢者		介護者	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
同居している	264	72.3	3	100.0	310	64.2
同居していない(別居している)	90	24.7	0	0.0	112	23.2
無回答	11	3.0	0	0.0	61	12.6
全体(n)	365	100.0	3	100.0	483	100.0

I 問4-4

I 問4-4-1

I 問2-4

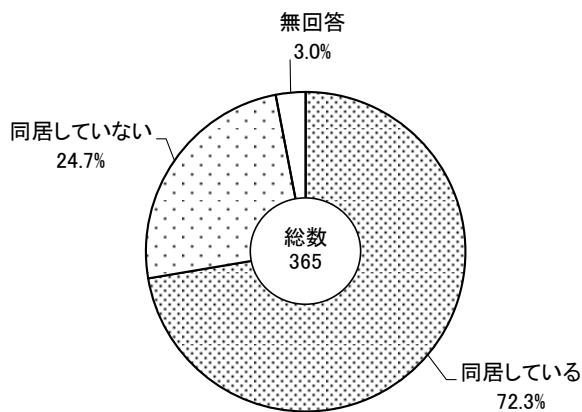
『要介護認定者調査』では、「同居している」が 72.3%、「同居していない」が 24.7%となっています。

『一般高齢者調査』では、

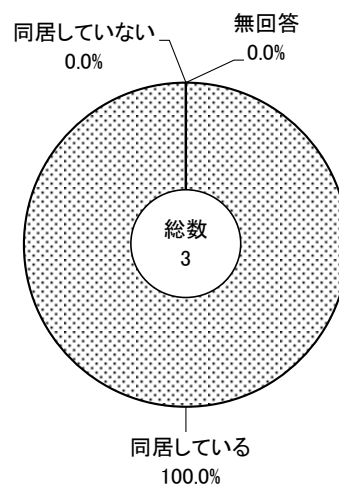
「同居している」が 100.0%、「同居していない」が 0.0%となっています。

『介護者調査』では、「同居している」が 64.2%、「別居している」が 23.2%となっています。

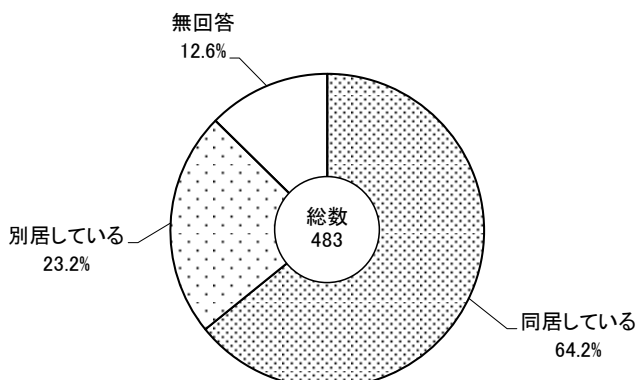
要介護認定者



一般高齢者



介護者



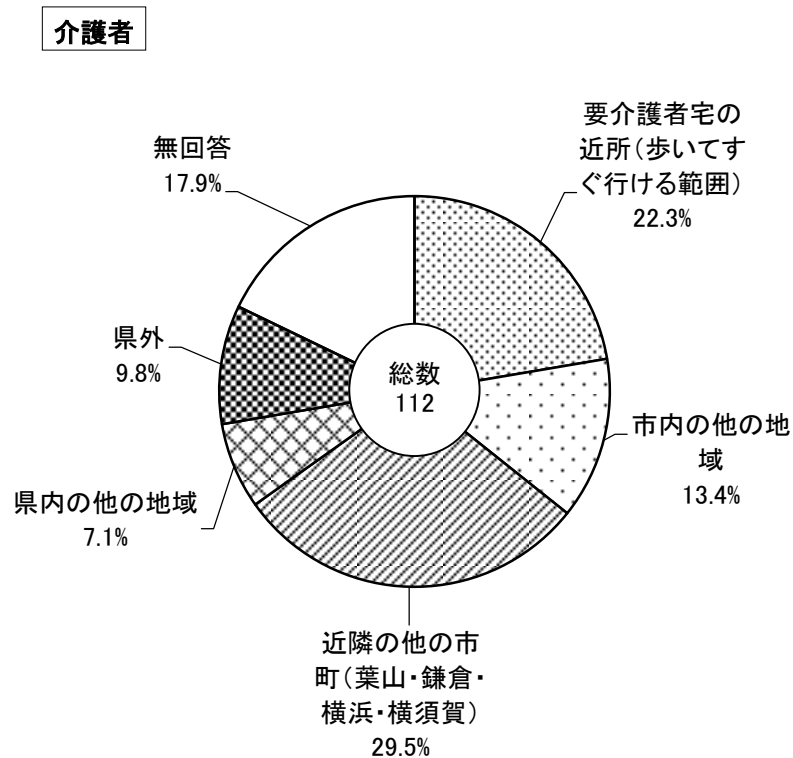
⑤ 主な介護者の到達時間

問 主な介護者が要介護者のところに着くまでに何分かかりますか。また、主な介護者のお住まいはどちらですか。要介護者が施設等に入所・入院している場合は、入所・入院前の状況でお答えください。

区 分	介護者	
	集計値	構成比(%)
要介護者宅の近所(歩いてすぐ行ける範囲)	25	22.3
市内の他の地域	15	13.4
近隣の他の市町(葉山・鎌倉・横浜・横須賀)	33	29.5
県内の他の地域	8	7.1
県外	11	9.8
無回答	20	17.9
全体(n)	112	100.0

I 問2-4-1

『介護者調査』では、「近隣の他の市町(葉山・鎌倉・横浜・横須賀)」が 29.5%で最も多く、「要介護者宅の近所(歩いてすぐ行ける範囲)」が 22.3%、「市内の他の地域」が 13.4%、「県外」が 9.8%で続きます。



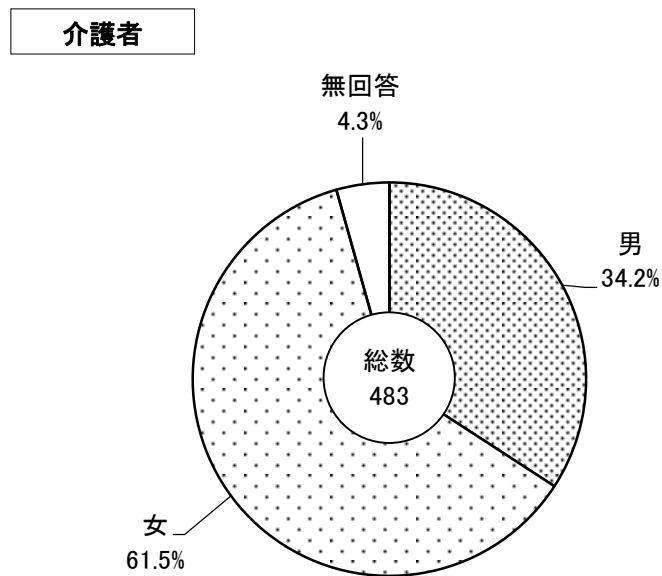
⑥ 主な介護者の性別

問 主な介護者の性別をおたずねします。

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名		
男	165	34.2
女	297	61.5
無回答	21	4.3
全体(n)	483	100.0

I 問2-2

『介護者調査』では、「女」が 61.5%、「男」が 34.2%となっています。



⑦ 主な介護者の年齢

問 (一般高齢者 【「何らかの介助・介護を受けている」とお答えの方】)
 主な介護者の年齢をおたずねします。

区分	要介護認定者		一般高齢者		介護者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
65歳未満	155	42.5	2	66.7	193	40.0
65～74歳	105	28.8	0	0.0	119	24.6
75～84歳	76	20.8	0	0.0	100	20.7
85歳以上	16	4.4	0	0.0	51	10.6
無回答	13	3.6	1	33.3	20	4.1
全体(n)	365	100.0	3	100.0	483	100.0

I問4-5

I問4-4-2

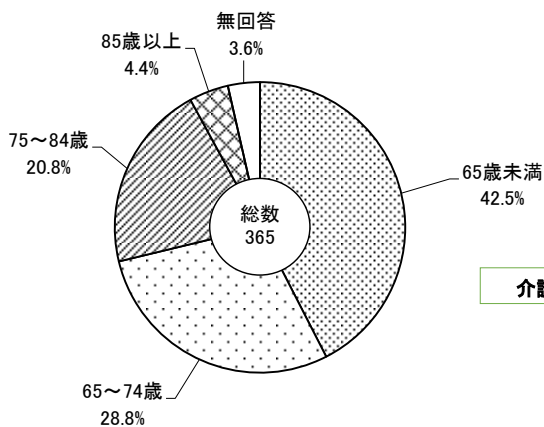
I問2-3

『要介護認定者調査』では、「65歳未満」が42.5%で最も多く、「65～74歳」が28.8%、「75～84歳」が20.8%、「85歳以上」が4.4%で続きます。

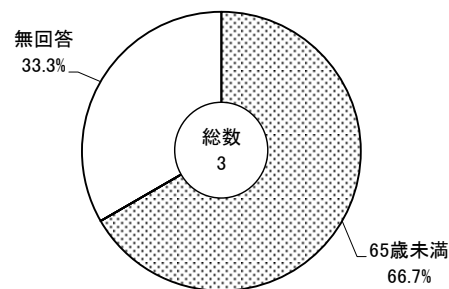
『一般高齢者調査』では、「65歳未満」が66.7%で最も多く、「65～74歳」が0.0%、で続きます。

『介護者調査』では、「65歳未満」が40.0%で最も多く、「65～74歳」が24.6%、「75～84歳」が20.7%で続きます。

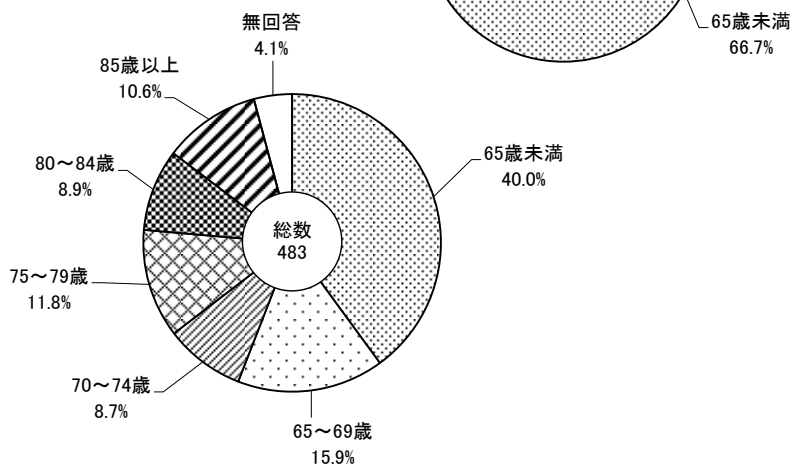
要介護認定者



一般高齢者



介護者



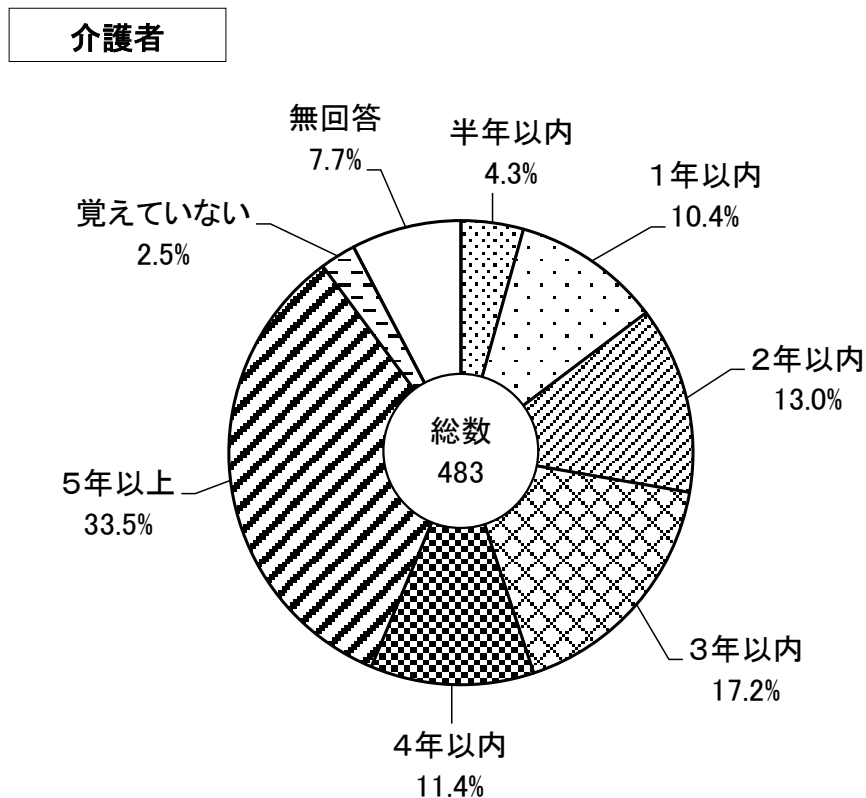
⑧ 介護期間

問 あなたが介護を始めてどのくらいになりますか。

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名		
半年以内	21	4.3
1年以内	50	10.4
2年以内	63	13.0
3年以内	83	17.2
4年以内	55	11.4
5年以上	162	33.5
覚えていない	12	2.5
無回答	37	7.7
全体(n)	483	100.0

I 問3

『介護者調査』では、「5年以上」が 33.5%で最も多く、「3年以内」が 17.2%、「2年以内」が 13.0%、「4年以内」が 11.4%で続きます。



⑨ 主な介護者の状況(困っている点)

問 (一般高齢者 【「何らかの介助・介護を受けている」とお答えの方】)
 主な介護者の実状についてお知らせください。【要介護認定者・一般高齢者】
 あなたが今困っていることはなんですか。 【介護者】

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
項目名 【7つまでの複数回答】				
特に問題はない	109	29.9	0	0.0
高齢である	126	34.5	0	0.0
病弱である	40	11.0	0	0.0
介護者も要介護認定を受けている	13	3.6	0	0.0
仕事のために十分介護ができない	73	20.0	1	33.3
子育てのために十分介護ができない	3	0.8	0	0.0
ほかにも介護しなければならない人がいる	26	7.1	0	0.0
その他の問題がある	31	8.5	0	0.0
無回答	21	5.8	2	66.7
全体(n)	365	100.0	3	100.0

I 問4-6

I 問4-4-3

区 分	介護者	
	集計値	構成比 (%)
項目名 【9つまでの複数回答】		
高齢である	174	36.0
持病がある	127	26.3
体が不自由である	38	7.9
ストレスを感じている	184	38.1
自分も要支援・要介護認定を受けている	37	7.7
ほかにも介護しなくてはならない要介護者等がいる	34	7.0
仕事のために十分な介護ができない	96	19.9
子育てのために十分な介護ができない	11	2.3
その他の問題がある	67	13.9
とくに問題はない	60	12.4
無回答	27	5.6
全体(n)	483	100.0

I 問4

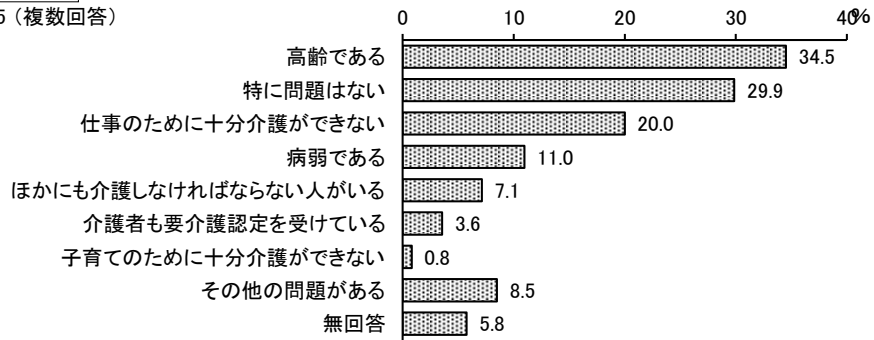
『要介護認定者調査』では、「高齢である」が 34.5%で最も多く、「特に問題はない」が 29.9%、「仕事のために十分介護ができない」が 20.0%、「病弱である」が 11.0%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「仕事のために十分介護ができない」が 33.3%で最も多く、「特に問題はない」が 0.0%、で続きます。

『介護者調査』では、「ストレスを感じている」が 38.1%で最も多く、「高齢である」が 36.0%、「持病がある」が 26.3%、「仕事のために十分な介護ができない」が 19.9%で続きます。

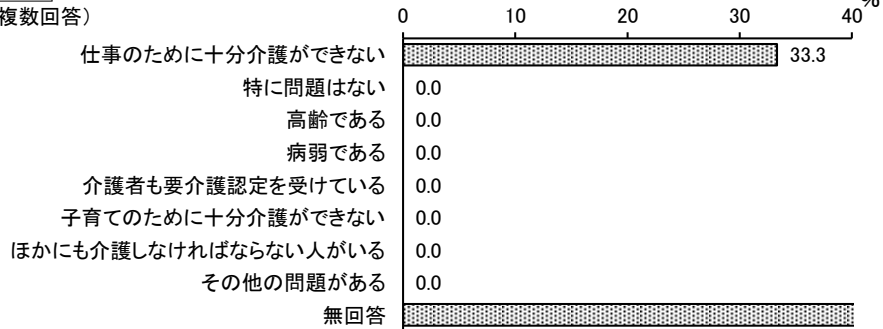
要介護認定者

総数=365 (複数回答)



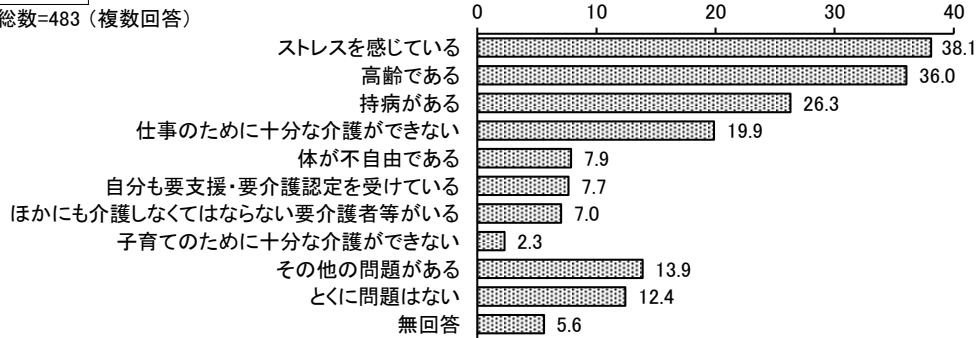
一般高齢者

総数=3 (複数回答)



介護者

総数=483 (複数回答)

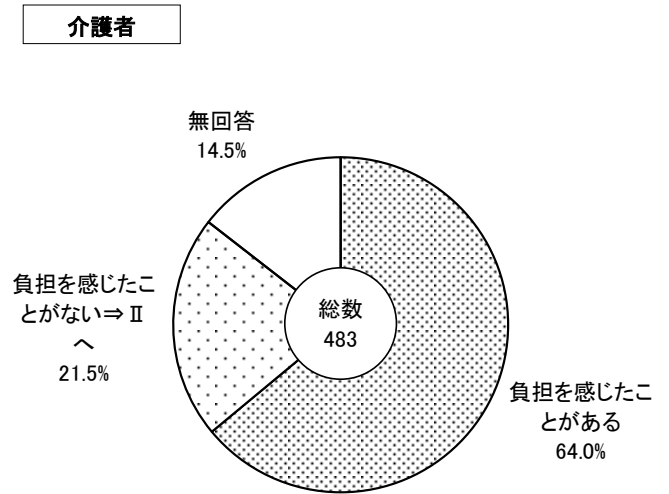


⑩ 介護負担感の有無

問 あなたは、介護に負担を感じたことはありますか。

区 分	介護者	
	集計値	構成比(%)
負担を感じたことがある	309	64.0
負担を感じたことがない	104	21.5
無回答	70	14.5
全体(n)	483	100.0

I 問5-1



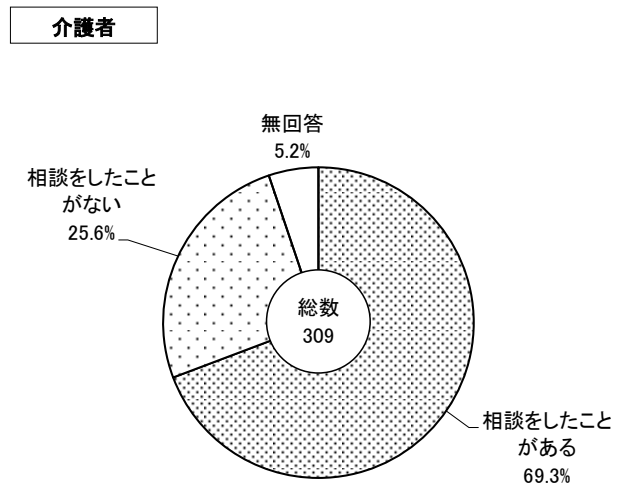
『介護者調査』では、「負担を感じたことがある」が64.0%、「負担を感じたことがない」が21.5%となっています。

⑪ 介護負担感の相談の有無

問 【介護に負担を感じたことがあるとお答えの方】
あなたは、介護に負担を感じ、誰か（どこか）に相談したことはありますか。

区 分	介護者	
	集計値	構成比(%)
相談をしたことがある	214	69.3
相談をしたことがない	79	25.6
無回答	16	5.2
全体(n)	309	100.0

I 問5-1-1

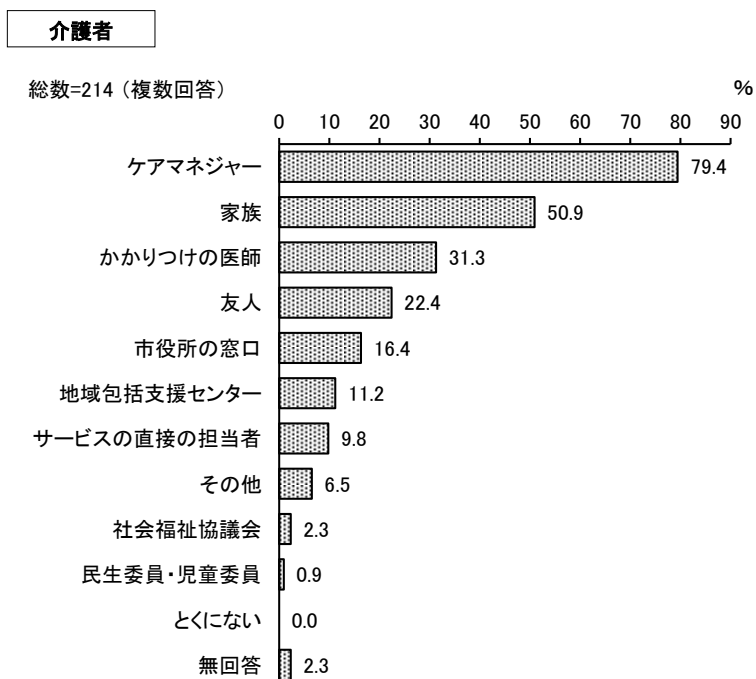


『介護者調査』では、「相談をしたことがある」が69.3%、「相談をしたことがない」が25.6%となっています。

⑫ 介護負担感の相談相手

問 【介護に負担を感じ、誰か（どこか）に相談したことがあるとお答えの方】
誰（どこ）へ相談したことがありますか。

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名 【10個までの複数回答】		
家族	109	50.9
友人	48	22.4
市役所の窓口	35	16.4
ケアマネジャー	170	79.4
地域包括支援センター	24	11.2
民生委員・児童委員	2	0.9
かかりつけの医師	67	31.3
サービスの直接の担当者	21	9.8
社会福祉協議会	5	2.3
その他	14	6.5
とくにない	0	0.0
無回答	5	2.3
全体(n)	214	100.0



I 問5-1-2

『介護者調査』では、「ケアマネジャー」が 79.4%で最も多く、「家族」が 50.9%、「かかりつけの医師」が 31.3%、「友人」が 22.4%で続きます。

⑬ 介護負担感を相談しない理由

問 【介護に負担を感じているが、相談したことがないとお答えの方】
相談したことがない理由をお聞かせください。

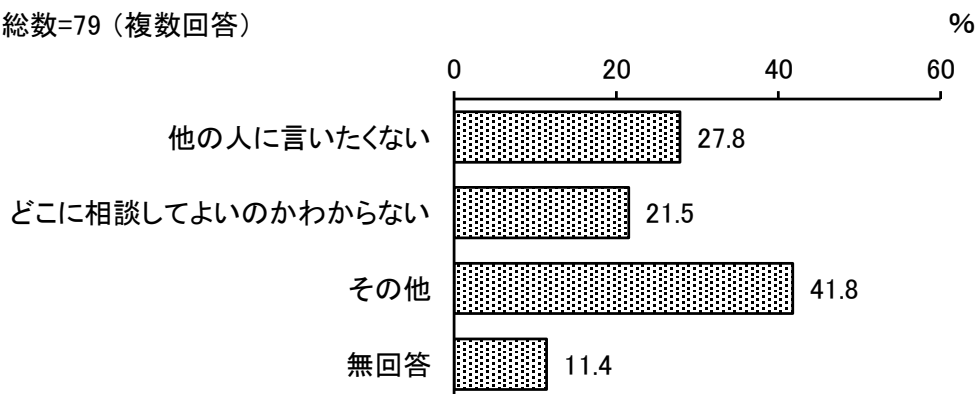
区 分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
どこに相談してよいのかわからない	17	21.5
他の人に言いたくない	22	27.8
その他	33	41.8
無回答	9	11.4
全体(n)	79	100.0

I 問5-1-3

『介護者調査』では、「他の人に言いたくない」が 27.8%で最も多く、「どこに相談してよいのかわからない」が 21.5%、「その他」が 41.8%で続きます。

介護者

総数=79 (複数回答)



(4) 虐待

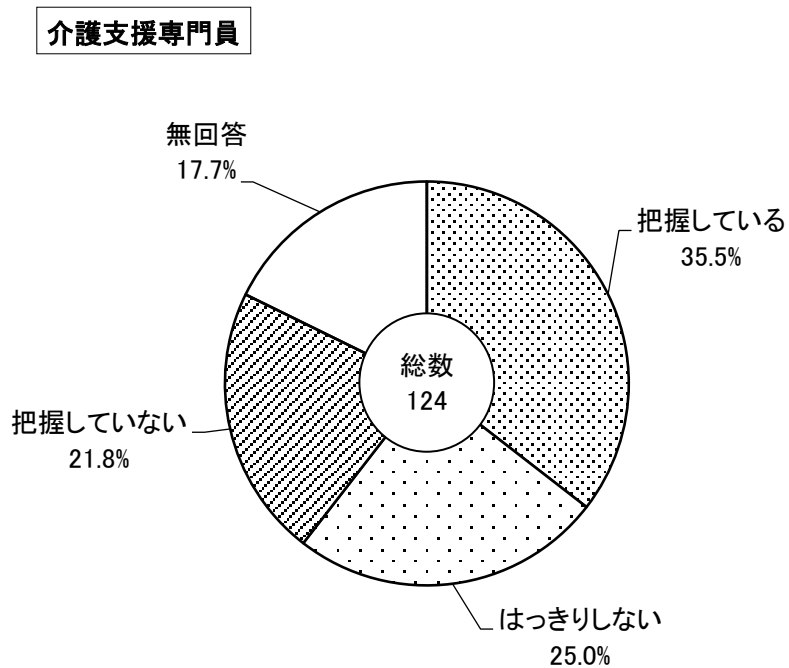
① ケアマネジャーによる高齢者虐待把握の有無

問 高齢者虐待の情報を把握していますか。

区分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
把握している	44	35.5
はっきりしない	31	25.0
把握していない	27	21.8
無回答	22	17.7
全体(n)	124	100.0

V問2-1

『介護支援専門員調査』では、「把握している」が 35.5%で最も多く、「はっきりしない」が 25.0%、「把握していない」が 21.8%で続きます。



② ケアマネジャー担当案件での虐待の種類

問 【高齢者虐待の情報を把握しているとお答えの方】
あなたの担当している案件ではどのようなケースが多いですか。

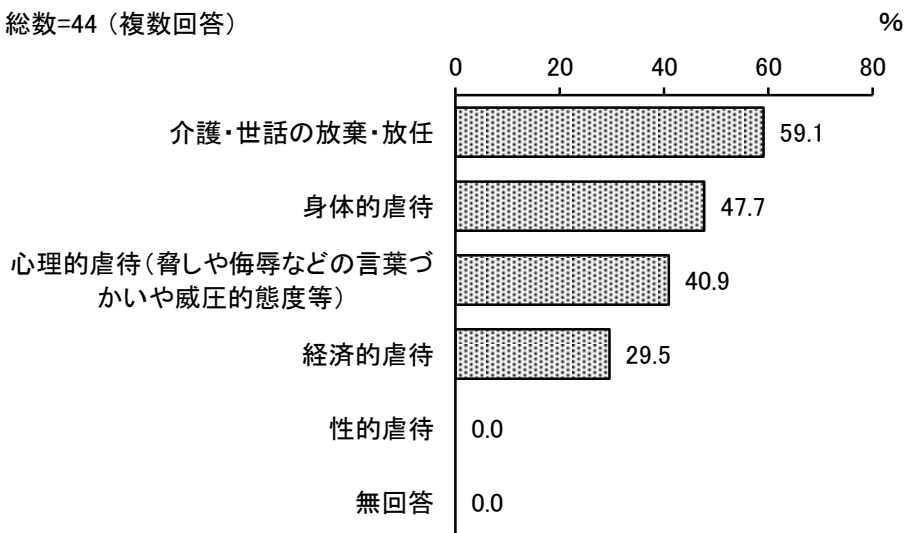
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
身体的虐待	21	47.7
介護・世話の放棄・放任	26	59.1
心理的虐待(脅しや侮辱などの言葉づかいや威圧的態度等)	18	40.9
性的虐待	0	0.0
経済的虐待	13	29.5
無回答	-	-
全体(n)	44	100.0

V問2-1-1

『介護支援専門員調査』では、「介護・世話の放棄・放任」が 59.1%で最も多く、「身体的虐待」が 47.7%、「心理的虐待(脅しや侮辱などの言葉づかいや威圧的態度等)」が 40.9%、「経済的虐待」が 29.5%で続きます。

介護支援専門員

総数=44 (複数回答)



③ ケアマネジャーからみた虐待の要因

問 虐待に至る要因は何にあると思いますか。

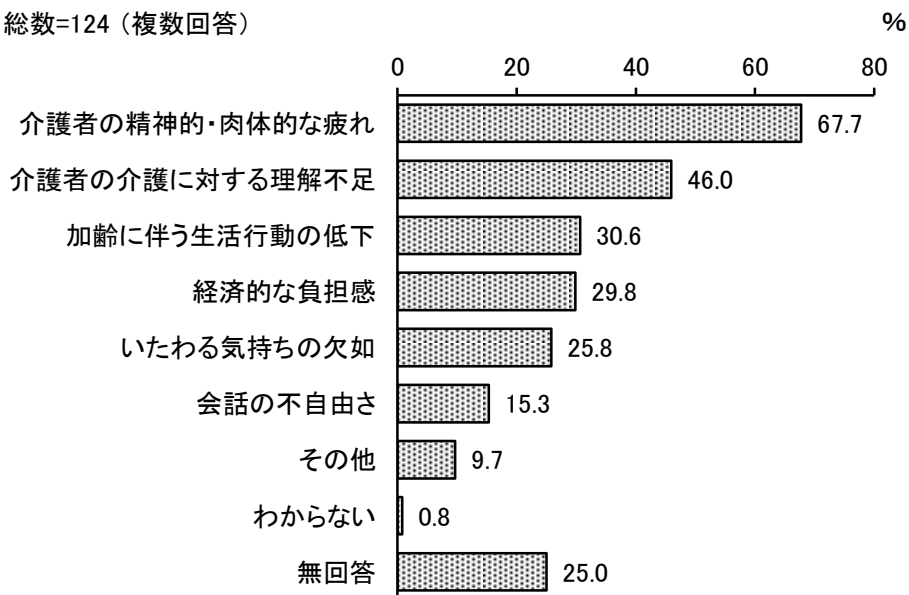
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【7つまでの複数回答】		
介護者の精神的・肉体的な疲れ	84	67.7
会話の不自由さ	19	15.3
介護者の介護に対する理解不足	57	46.0
いたわる気持ちの欠如	32	25.8
経済的な負担感	37	29.8
加齢に伴う生活行動の低下	38	30.6
その他	12	9.7
わからない	1	0.8
無回答	31	25.0
全体(n)	124	100.0

V問2-2

『介護支援専門員調査』では、「介護者の精神的・肉体的な疲れ」が67.7%で最も多く、「介護者の介護に対する理解不足」が46.0%、「加齢に伴う生活行動の低下」が30.6%、「経済的な負担感」が29.8%で続きます。

介護支援専門員

総数=124（複数回答）



(5) ケアマネジャーからみた成年後見制度

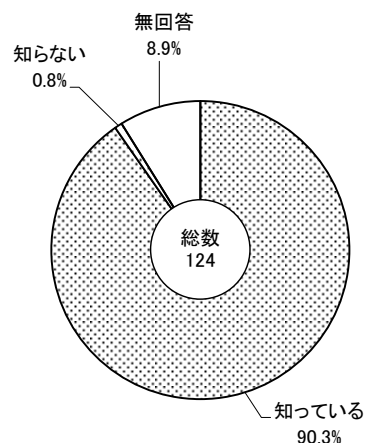
① 成年後見制度認知状況

問 制度を知っていますか。

介護支援専門員

区分	介護支援専門員	
項目名	集計値	構成比(%)
知っている	112	90.3
知らない	1	0.8
無回答	11	8.9
全体(n)	124	100.0

V問1



『介護支援専門員調査』では、「知っている」が90.3%、「知らない」が0.8%となっています。

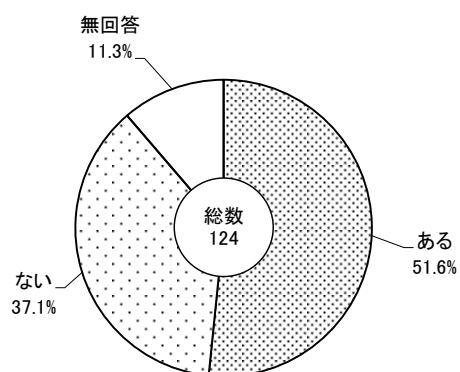
② 利用者やその家族から制度面での相談の有無

問 利用者やその家族から制度面での相談はありますか。

区分	介護支援専門員	
項目名	集計値	構成比(%)
ある	64	51.6
ない	46	37.1
無回答	14	11.3
全体(n)	124	100.0

V問1

介護支援専門員



『介護支援専門員調査』では、「ある」が51.6%、「ない」が37.1%となっています。

③ 利用をすすめたことがあるか

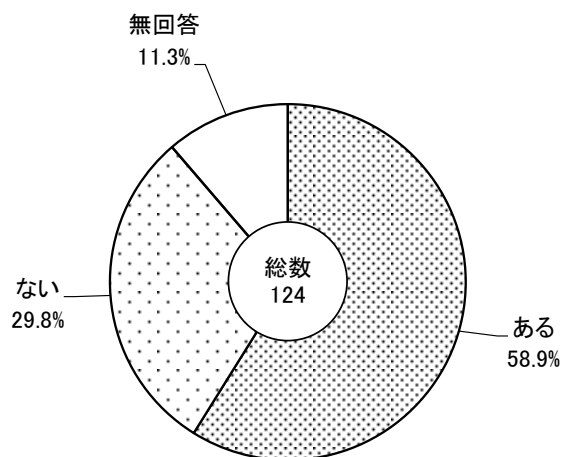
利用をすすめたことがありますか。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
ある	73	58.9
ない	37	29.8
無回答	14	11.3
全体(n)	124	100.0

V問1

『介護支援専門員調査』では、「ある」が 58.9%、「ない」が 29.8%となっています。

介護支援専門員



(6)生活支援サービス

① 高齢者福祉サービス利用状況・利用意向－要介護認定者

問 介護給付以外のサービスについて、利用状況、今後の利用希望はいかがですか。

a. 利用状況

区分	人/%				
	利用している	利用したことはある	利用したことがない	無回答	全体(n)
紙おむつ支給	106 18.1	27 4.6	267 45.6	186 31.7	586 100.0
ひとり暮らし高齢者訪問	14 2.4	22 3.8	276 47.1	274 46.8	586 100.0
福祉緊急通報システム	14 2.4	8 1.4	301 51.4	263 44.9	586 100.0
寝具乾燥サービス	6 1.0	6 1.0	314 53.6	260 44.4	586 100.0
福祉配食サービス	15 2.6	18 3.1	292 49.8	261 44.5	586 100.0
社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー	19 3.2	10 1.7	295 50.3	262 44.7	586 100.0
ボランティアによる支援	7 1.2	10 1.7	304 51.9	265 45.2	586 100.0
民間の配食サービス	42 7.2	44 7.5	252 43.0	248 42.3	586 100.0
民間の緊急通報システム	18 3.1	6 1.0	294 50.2	268 45.7	586 100.0
その他	10 1.7	3 0.5	82 14.0	491 83.8	586 100.0

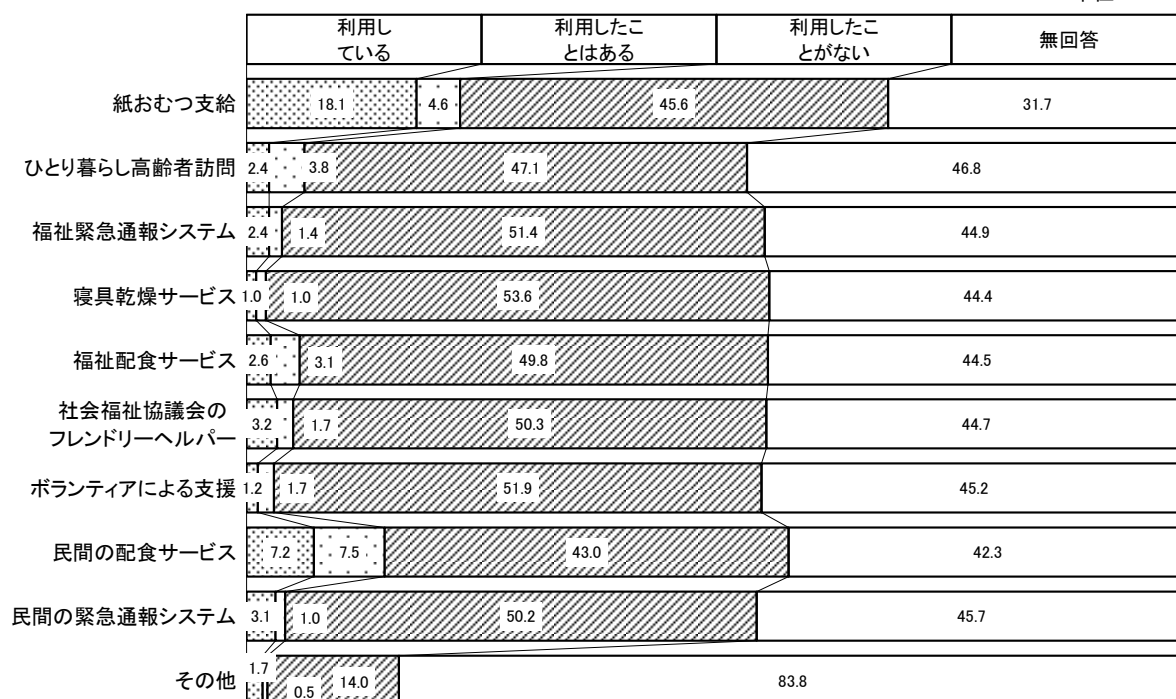
VI問1

『要介護認定者調査』では、「利用したことがある」は「紙おむつ支給」が18.1%で最も多く、「民間の配食サービス」の7.2%が続いていました。

要介護認定者

総数=586

単位:%



b. 利用意向

人/%

区分	利用したい	利用はしない	未定	無回答	全体(n)
紙おむつ支給	187 31.9	25 4.3	160 27.3	214 36.5	586 100.0
ひとり暮らし高齢者訪問	70 11.9	63 10.8	165 28.2	288 49.1	586 100.0
福祉緊急通報システム	87 14.8	50 8.5	169 28.8	280 47.8	586 100.0
寝具乾燥サービス	71 12.1	65 11.1	172 29.4	278 47.4	586 100.0
福祉配食サービス	93 15.9	64 10.9	161 27.5	268 45.7	586 100.0
社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー	63 10.8	58 9.9	183 31.2	282 48.1	586 100.0
ボランティアによる支援	57 9.7	70 11.9	179 30.5	280 47.8	586 100.0
民間の配食サービス	82 14.0	61 10.4	165 28.2	278 47.4	586 100.0
民間の緊急通報システム	67 11.4	61 10.4	169 28.8	289 49.3	586 100.0
その他	10 1.7	13 2.2	69 11.8	494 84.3	586 100.0

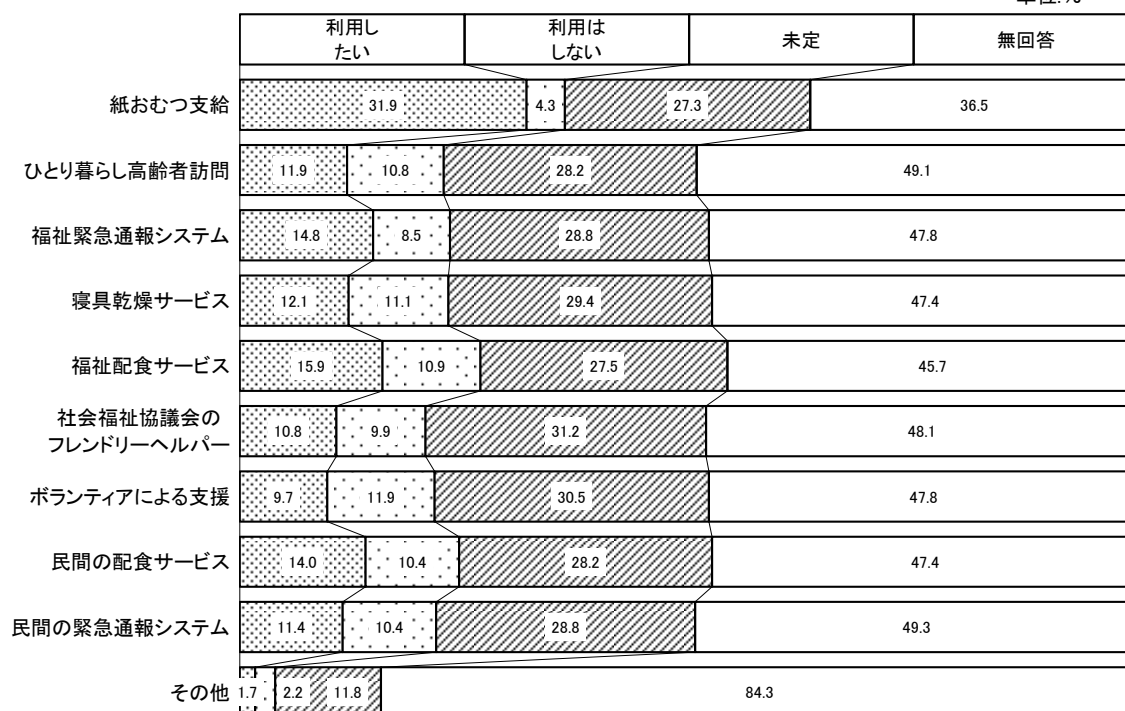
VI問1

『要介護認定者調査』では、「利用したい」は「紙おむつ支給」が31.9%で最も多く、「福祉配食サービス」の15.9%がそれに続いていました。「利用はしない」では、「ボランティアによる支援」の11.9%が最も多く、「寝具乾燥サービス」の11.1%がそれに続いていました。

要介護認定者

総数=586

単位:%



※ 要介護度からみた「紙おむつの支給」の利用意向【要介護認定者調査：I問4-1×VI問1-1】

人/%

区 分		利用したい	利用はしない	未定	無回答	全体(n)
要介護度	要支援1	19	7	27	46	99
		19.2	7.1	27.3	46.5	100.0
	要支援2	26	4	45	38	113
		23.0	3.5	39.8	33.6	100.0
	要介護1	15	1	21	21	58
		25.9	1.7	36.2	36.2	100.0
	要介護2	35	4	26	31	96
		36.5	4.2	27.1	32.3	100.0
	要介護3	29	1	14	18	62
		46.8	1.6	22.6	29.0	100.0
	要介護4	29	4	15	19	67
		43.3	6.0	22.4	28.4	100.0
	要介護5	27	3	7	26	63
		42.9	4.8	11.1	41.3	100.0
わからない	2	0	1	3	6	
	33.3	0.0	16.7	50.0	100.0	
無回答	5	1	4	12	22	
	22.7	4.5	18.2	54.5	100.0	
全体(n)	187	25	160	214	586	
	31.9	4.3	27.3	36.5	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

要介護3以上の方では「紙おむつの支給」の利用意向が40%を越えています。

②高齢者福祉サービス利用状況・利用意向ー一般高齢者

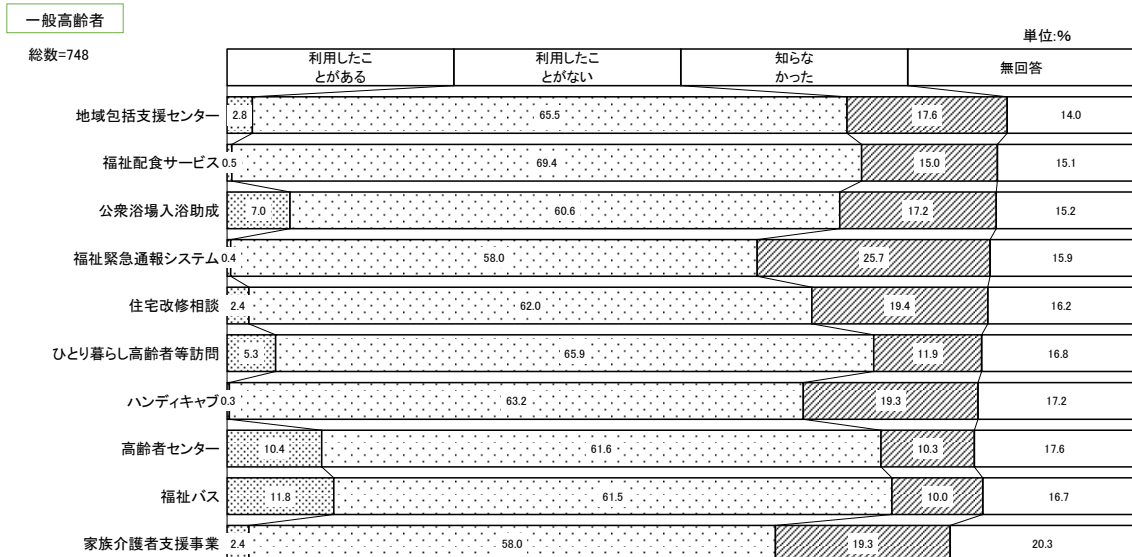
問 市の高齢者福祉サービスの利用状況と今後の利用意向についておたずねします。

a. 利用状況

区分	人/%				全体(n)
	利用したことがある	利用したことがない	知らなかった	無回答	
地域包括支援センター	21 2.8	490 65.5	132 17.6	105 14.0	748 100.0
福祉配食サービス	4 0.5	519 69.4	112 15.0	113 15.1	748 100.0
公衆浴場入浴助成	52 7.0	453 60.6	129 17.2	114 15.2	748 100.0
福祉緊急通報システム	3 0.4	434 58.0	192 25.7	119 15.9	748 100.0
住宅改修相談	18 2.4	464 62.0	145 19.4	121 16.2	748 100.0
ひとり暮らし高齢者等訪問	40 5.3	493 65.9	89 11.9	126 16.8	748 100.0
ハンディキャブ	2 0.3	473 63.2	144 19.3	129 17.2	748 100.0
高齢者センター	78 10.4	461 61.6	77 10.3	132 17.6	748 100.0
福祉バス	88 11.8	460 61.5	75 10.0	125 16.7	748 100.0
家族介護者支援事業	18 2.4	434 58.0	144 19.3	152 20.3	748 100.0

VI問1

『一般高齢者調査』では、「利用したことがある」は「福祉バス」が11.8%で最も多く、「高齢者センター」の10.4%、「公衆浴場入浴助成」の7.0%、「ひとり暮らし高齢者等訪問」の5.3%が続いていました。「知らなかった」では、「福祉緊急通報システム」の25.7%が最も多く、「住宅改修相談」の19.4%、「ハンディキャブ」「家族介護者支援事業」の19.3%が続いていました。



b. 利用意向

人/%

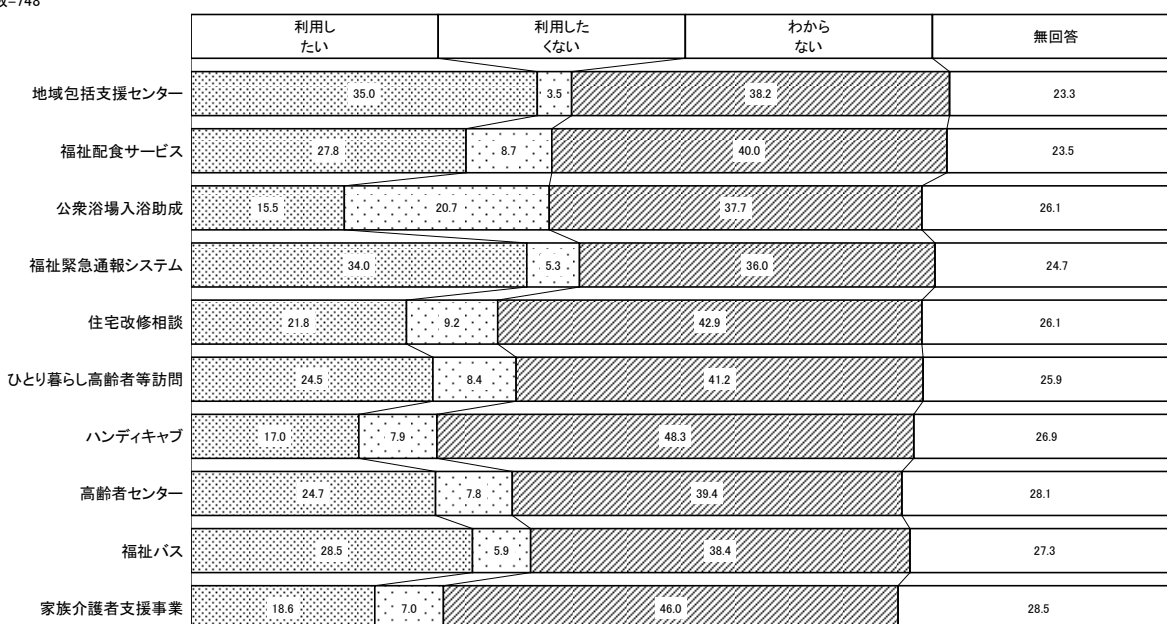
区分	利用したい	利用したくない	わからない	無回答	全体(n)
地域包括支援センター	262	26	286	174	748
	35.0	3.5	38.2	23.3	100.0
福祉配食サービス	208	65	299	176	748
	27.8	8.7	40.0	23.5	100.0
公衆浴場入浴助成	116	155	282	195	748
	15.5	20.7	37.7	26.1	100.0
福祉緊急通報システム	254	40	269	185	748
	34.0	5.3	36.0	24.7	100.0
住宅改修相談	163	69	321	195	748
	21.8	9.2	42.9	26.1	100.0
ひとり暮らし高齢者等訪問	183	63	308	194	748
	24.5	8.4	41.2	25.9	100.0
ハンディキャブ	127	59	361	201	748
	17.0	7.9	48.3	26.9	100.0
高齢者センター	185	58	295	210	748
	24.7	7.8	39.4	28.1	100.0
福祉バス	213	44	287	204	748
	28.5	5.9	38.4	27.3	100.0
家族介護者支援事業	139	52	344	213	748
	18.6	7.0	46.0	28.5	100.0

VI問1

『一般高齢者調査』では、「利用したい」は「地域包括支援センター」が 35.0%で最も多く、「緊急通報システム」の 34.0%とともに 30%を超えていました。「福祉バス」の 28.5%、「福祉配食サービス」の 27.8%がそれに続いていました。「利用したくない」では、「公衆浴場入浴助成」の 20.7%が最も多く、「住宅改修相談」の 9.2%、「福祉配食サービス」の 8.7%、「ひとり暮らし高齢者等訪問」の 8.4%が続いていました。

一般高齢者
総数=748

単位:%



※ 家族構成からみた「ひとり暮らし高齢者訪問」の利用意向 【一般高齢者調査：I 問 3-1 × VI 問 1】

人/%

区 分		利用したい	利用したくない	わからない	無回答	全体(n)
家族構成	ひとり暮らし	66	18	55	54	193
		34.2	9.3	28.5	28.0	100.0
	配偶者のみ(あなたと二人世帯)	59	16	111	54	240
		24.6	6.7	46.3	22.5	100.0
	配偶者以外の65歳以上の方との世帯	7	3	11	12	33
		21.2	9.1	33.3	36.4	100.0
	その他の世帯(同居世帯)	41	25	117	56	239
	17.2	10.5	49.0	23.4	100.0	
無回答	10	1	14	18	43	
	23.3	2.3	32.6	41.9	100.0	
全体(n)	183	63	308	194	748	
	24.5	8.4	41.2	25.9	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

「ひとり暮らし」の方の利用意向は 34.2%とかなり高率になっています。

③ 介護者福祉サービス利用状況・利用意向－介護者

問 あなたは、次のような介護者支援サービスを利用したことがありますか。
また、利用しようと思いませんか。

a. 利用状況

区分	人/%				全体(n)
	利用したことがある	利用したことがない	知らなかった	無回答	
①紙おむつの支給	98 24.8	156 39.5	43 10.9	98 24.8	395 100.0
②徘徊高齢者SOSネットワーク	6 1.5	152 38.5	96 24.3	141 35.7	395 100.0
③徘徊高齢者探索器の貸与	1 0.3	155 39.2	98 24.8	141 35.7	395 100.0
④家族介護者交流事業	2 0.5	164 41.5	89 22.5	140 35.4	395 100.0
⑤家族介護者教室	5 1.3	166 42.0	86 21.8	138 34.9	395 100.0
⑥家族介護慰労金の支給	0 0.0	105 26.6	155 39.2	135 34.2	395 100.0

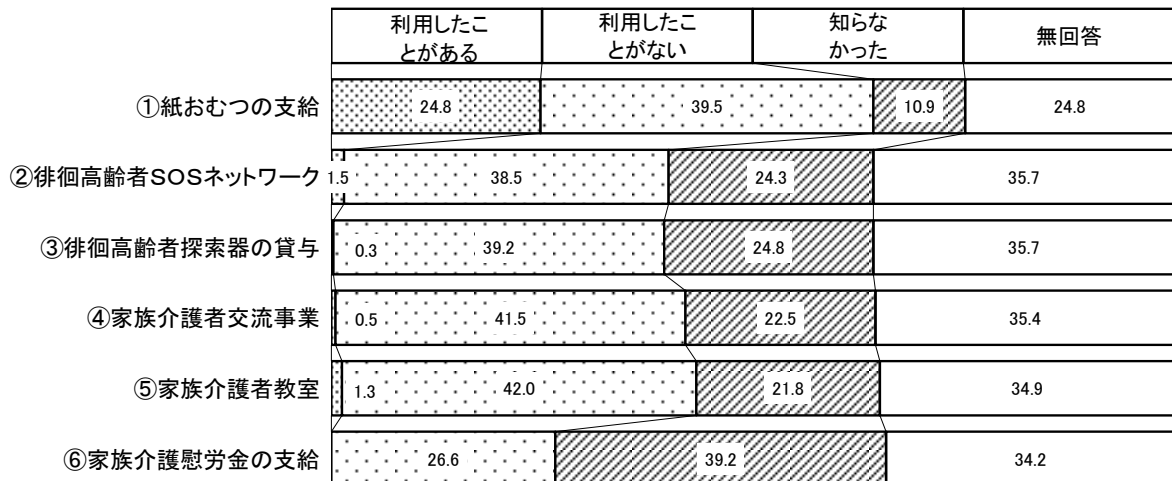
V 問1

『介護者調査』では、「利用したことがある」は「紙おむつ支給」が 24.8%で圧倒的にも多く、「知らなかった」では、「介護家族慰労金の支給」の 39.2%が最も多く、「徘徊高齢者探索器の貸与」の 24.8%、「徘徊高齢者SOSネットワーク」の 24.3%が続いていました。

介護者

総数=395

単位:%



b. 利用意向

人/%

区 分	利用したい	利用したくない	わからない	無回答	全体(n)
①紙おむつの支給	167	10	94	124	395
	42.3	2.5	23.8	31.4	100.0
②徘徊高齢者SOSネットワーク	48	33	148	166	395
	12.2	8.4	37.5	42.0	100.0
③徘徊高齢者探索器の貸与	49	38	143	165	395
	12.4	9.6	36.2	41.8	100.0
④家族介護者交流事業	40	44	147	164	395
	10.1	11.1	37.2	41.5	100.0
⑤家族介護者教室	57	37	141	160	395
	14.4	9.4	35.7	40.5	100.0
⑥家族介護慰労金の支給	112	20	116	147	395
	28.4	5.1	29.4	37.2	100.0

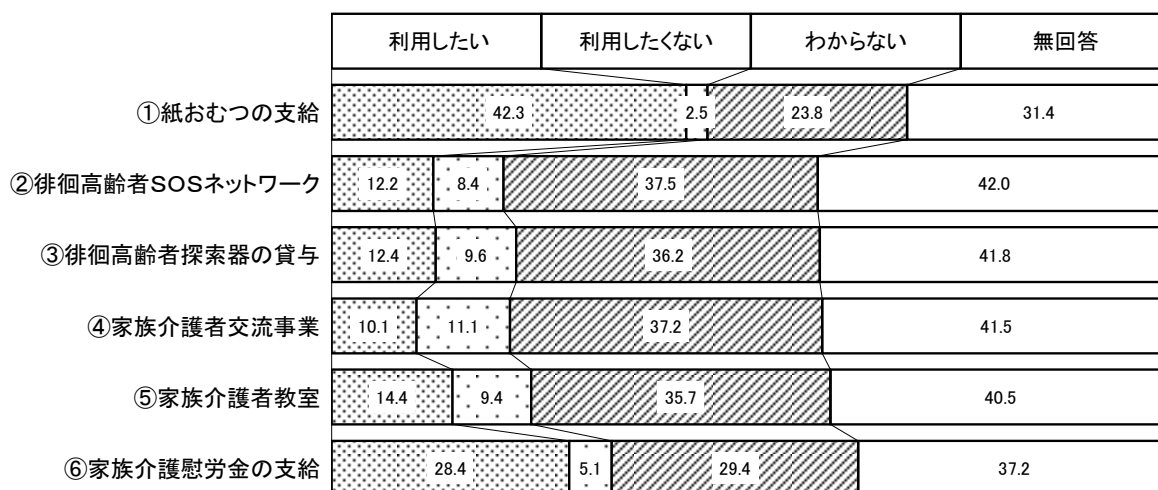
VI問1

『介護者調査』では、「利用したい」は「紙おむつの支給」が 42.3%で最も多く、「海保家族慰労金の支給」の 28.4%、「家族介護者教室」の 14.4%がそれに続いていました。「利用したくない」では、「家族介護者交流事業」の 11.1%が最も多く、「徘徊高齢者探索器の貸与」の 9.6%が続いていました。

介護者

総数=395

単位:%



○ 介護者からみた「要介護者が、介護保険のサービス以外で利用している高齢者福祉サービス」

問 要介護者が、介護保険のサービス以外で利用している高齢者福祉サービスをお知らせください。

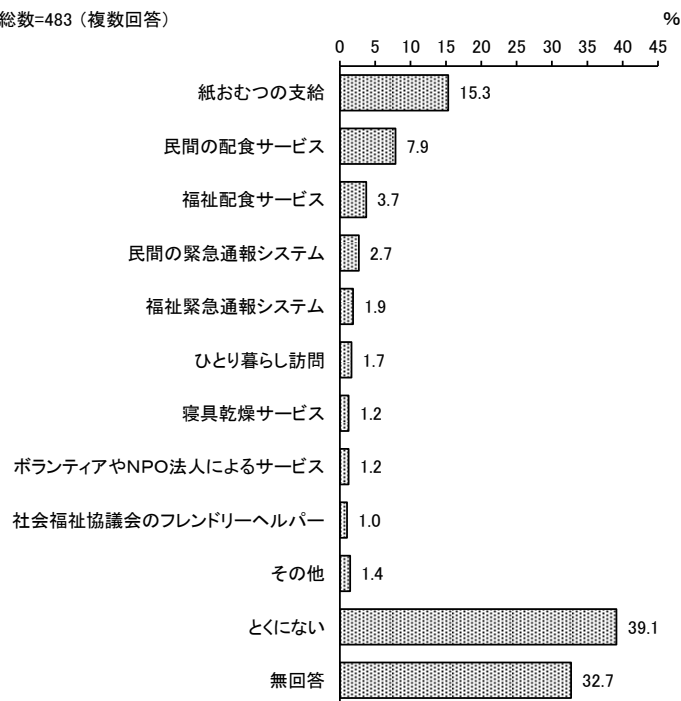
区 分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名 【10個までの複数回答】		
福祉配食サービス	18	3.7
寝具乾燥サービス	6	1.2
ひとり暮らし訪問	8	1.7
紙おむつの支給	74	15.3
福祉緊急通報システム	9	1.9
社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー	5	1.0
ボランティアやNPO法人によるサービス	6	1.2
民間の配食サービス	38	7.9
民間の緊急通報システム	13	2.7
その他	7	1.4
とくにない	189	39.1
無回答	158	32.7
全体(n)	483	100.0

Ⅲ問3-3

「紙おむつの支給」が15.3%で最も多く、「民間の配食サービス」が7.9%、「福祉配食サービス」が3.7%、「民間の緊急通報システム」が2.7%で続きます。

介護者

総数=483 (複数回答)

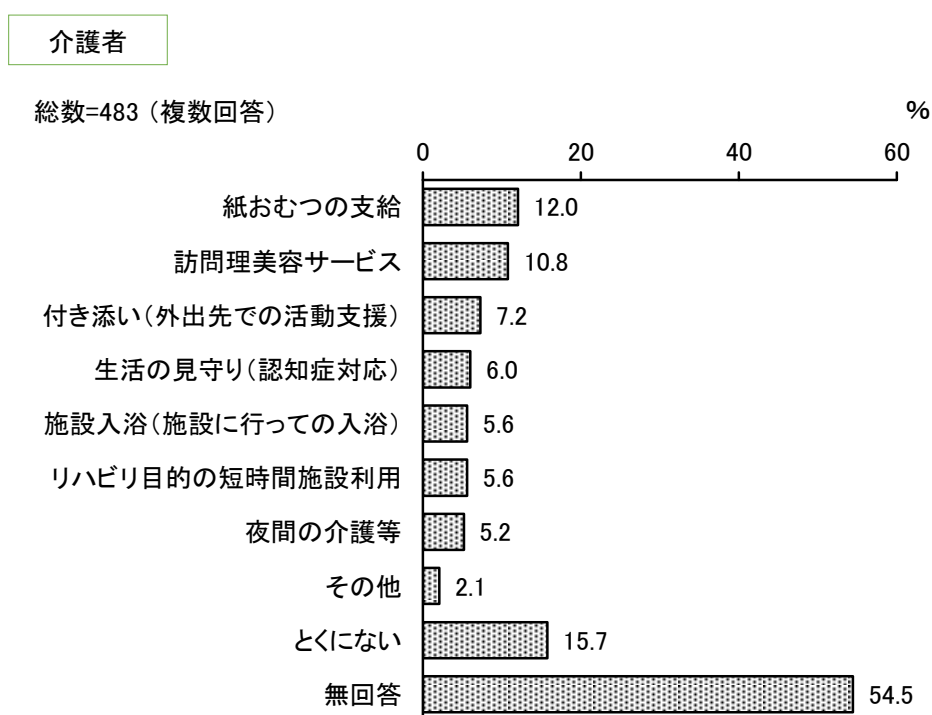


○ 介護者からみた「要介護者が、介護保険のサービス以外で利用している高齢者福祉サービス

問 介護予防サービス以外で、希望するサービスをお知らせください。

区 分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名【8つまでの複数回答】		
付き添い(外出先での活動支援)	35	7.2
生活の見守り(認知症対応)	29	6.0
夜間の介護等	25	5.2
施設入浴(施設に行つての入浴)	27	5.6
リハビリ目的の短時間施設利用	27	5.6
紙おむつの支給	58	12.0
訪問理美容サービス	52	10.8
その他	10	2.1
とくにない	76	15.7
無回答	263	54.5
全体(n)	483	100.0

『介護者調査』では、「紙おむつの支給」が 12.0%で最も多く、「訪問理美容サービス」が 10.8%、「付き添い(外出先での活動支援)」が 7.2%、「生活の見守り(認知症対応)」が 6.0%で続きます。



4 住まい

(1)住居

① 住居の種類

問 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
一戸建て	461	78.7	548	73.3
集合住宅	110	18.8	161	21.5
無回答	15	2.6	39	5.2
全体(n)	586	100.0	748	100.0

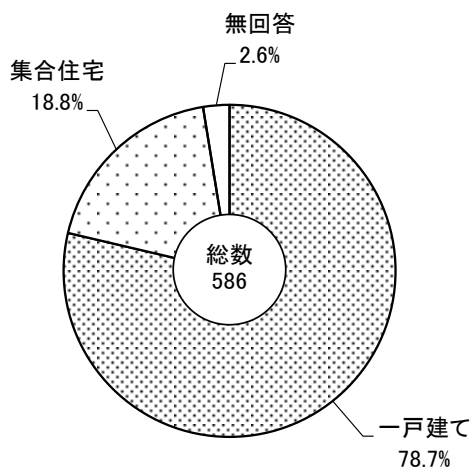
I 問9-3

I 問9-3

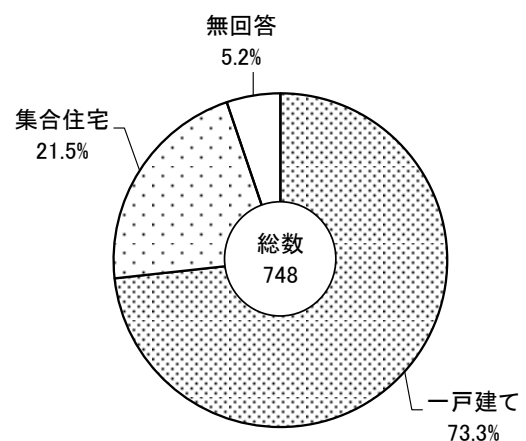
『要介護認定者調査』では、「一戸建て」が 78.7%、「集合住宅」が 18.8%となっています。

『一般高齢者調査』では、「一戸建て」が 73.3%、「集合住宅」が 21.5%となっています。

要介護認定者



一般高齢者



② 住居の形態

問 それはどんなお住まいですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
自己所有の持家	330	56.3	477	63.8
家族所有の持家	180	30.7	149	19.9
民間賃貸住宅	30	5.1	50	6.7
公営賃貸住宅(市・県営、都市機構、公社等)	9	1.5	25	3.3
借間	4	0.7	2	0.3
その他	17	2.9	15	2.0
無回答	16	2.7	30	4.0
全体(n)	586	100.0	748	100.0

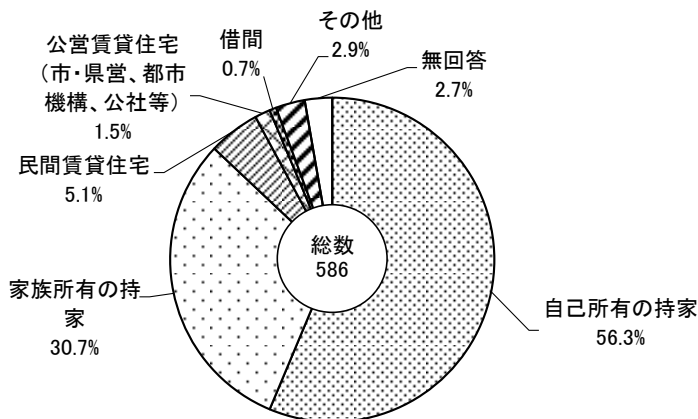
I 問9-4

I 問9-4

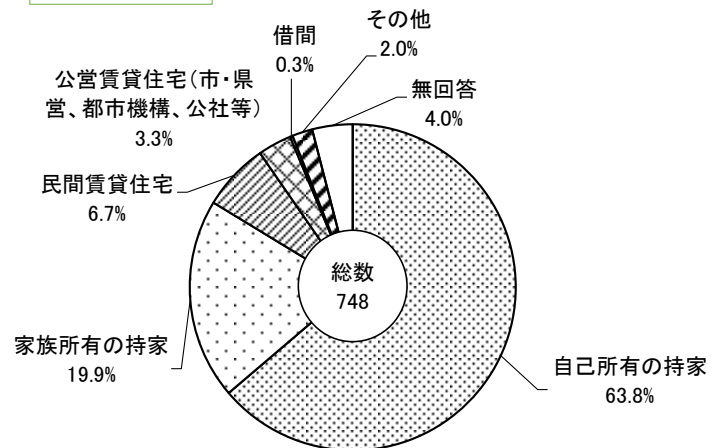
『要介護認定者調査』では、「自己所有の持家」が56.3%で最も多く、「家族所有の持家」が30.7%、「民間賃貸住宅」が5.1%、「その他」が2.9%で続きます

『一般高齢者調査』では、「自己所有の持家」が63.8%で最も多く、「家族所有の持家」が19.9%、「民間賃貸住宅」が6.7%、「公営賃貸住宅(市・県営、都市機構、公社等)」が3.3%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



③ 住まいは2階以上か

問 お住まい(主に生活する部屋)は2階以上にありますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
はい	175	29.9	254	34.0
いいえ	346	59.0	432	57.8
無回答	65	11.1	62	8.3
全体(n)	586	100.0	748	100.0

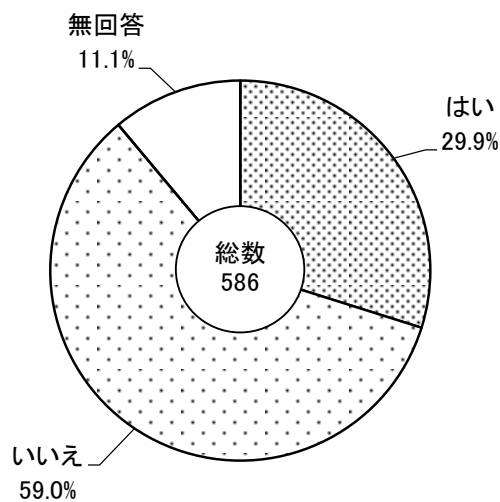
I 問9-5

I 問9-5

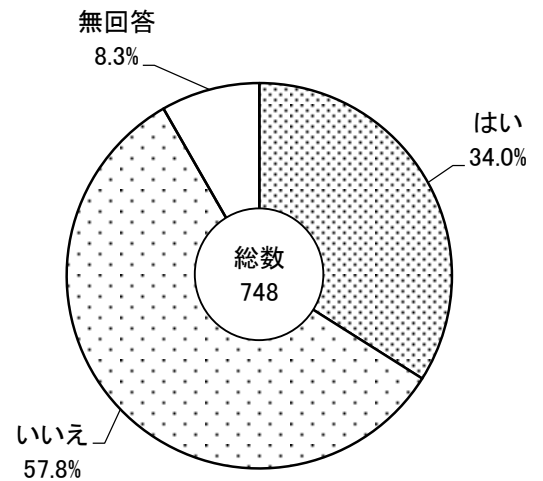
『要介護認定者調査』では、「いいえ」が 59.0%、「はい」が 29.9%となっています。

『一般高齢者調査』では、「いいえ」が 57.8%、「はい」が 34.0%となっています。

要介護認定者



一般高齢者



④ 2階以上住まいでのEV等の設置の有無

問 【お住まい(主に生活する部屋)は2階以上にあると答えた方】
お住まいにエレベーター・昇降機は設置されていますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
はい	52	29.7	70	27.6
いいえ	114	65.1	173	68.1
無回答	9	5.1	11	4.3
全体(n)	175	100.0	254	100.0

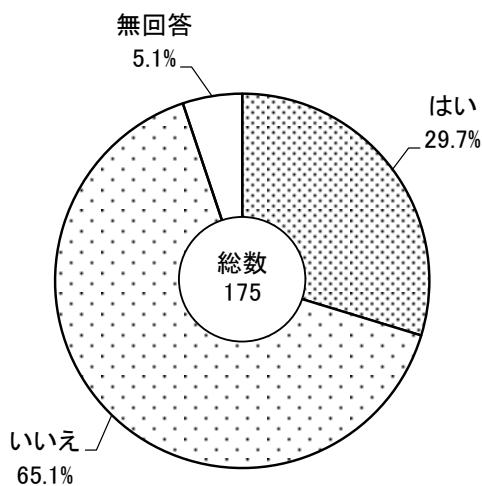
I 問9-5-1

I 問9-5-1

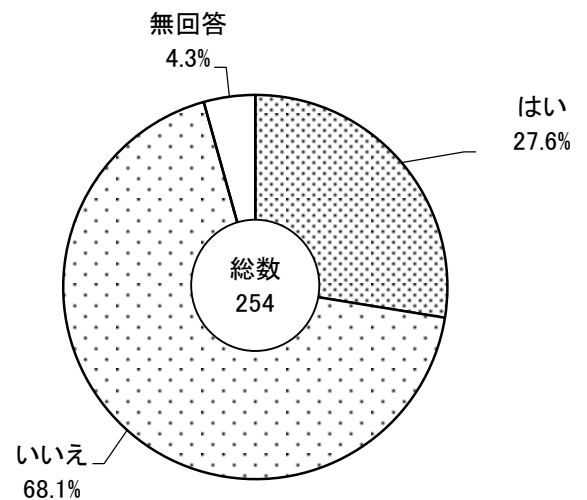
『要介護認定者調査』では、「いいえ」が65.1%、「はい」が29.7%となっています。

『一般高齢者調査』では、「いいえ」が68.1%、「はい」が27.6%となっています。

要介護認定者



一般高齢者



5 社会参加

(1) 人的交流

① 人との交流の程度

問 人との交流等についておたずねします。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
友人の家を訪ねている	52	8.9	252	33.7
家族や友人の相談にのっている	60	10.2	292	39.0
趣味や生きがいがある	109	18.6	476	63.6
若い人に自分から話しかけることがある	92	15.7	267	35.7
隣の家(部屋)の人の名前や顔を知っている	280	47.8	573	76.6
無回答	244	41.6	54	7.2
全体(n)	586	100.0	748	100.0

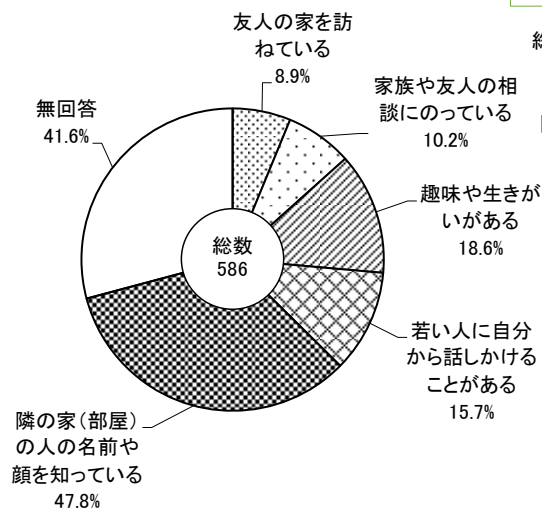
IV問4

IV問4

『要介護認定者調査』では、「隣の家(部屋)の人の名前や顔を知っている」が47.8%で最も多く、「趣味や生きがいがある」が18.6%、「若い人に自分から話しかけることがある」が15.7%、「家族や友人の相談にのっている」が10.2%で続きます。

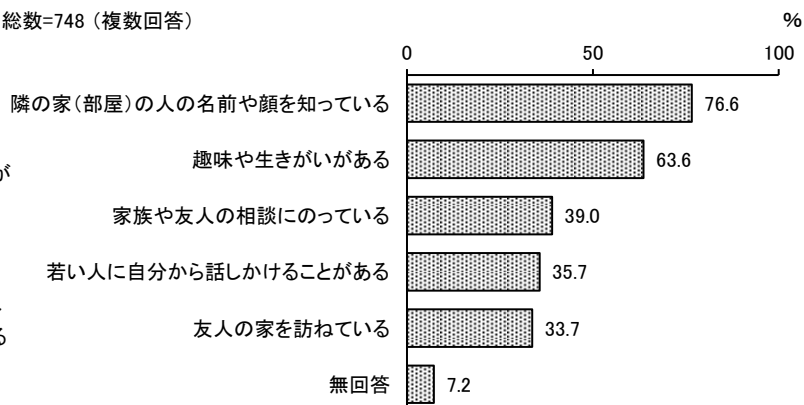
『一般高齢者調査』では、「隣の家(部屋)の人の名前や顔を知っている」が76.6%で最も多く、「趣味や生きがいがある」が63.6%、「家族や友人の相談にのっている」が39.0%、「若い人に自分から話しかけることがある」が35.7%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者

総数=748 (複数回答)



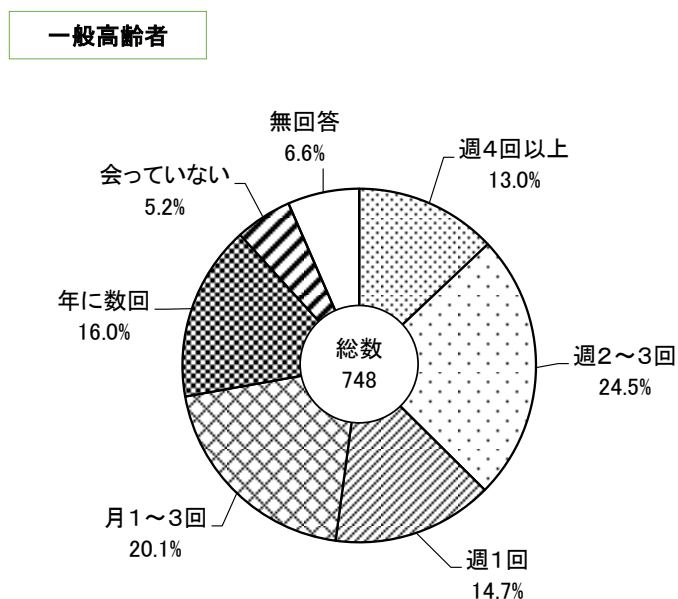
② 友人等と会う頻度

問 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。

区分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
週4回以上	97	13.0
週2～3回	183	24.5
週1回	110	14.7
月1～3回	150	20.1
年に数回	120	16.0
会っていない	39	5.2
無回答	49	6.6
全体(n)	748	100.0

IV問5-1

『一般高齢者調査』では、「週2～3回」が24.5%で最も多く、「月1～3回」が20.1%、「年に数回」が16.0%、「週1回」が14.7%で続きます。



③ 1月で会った友人等の数

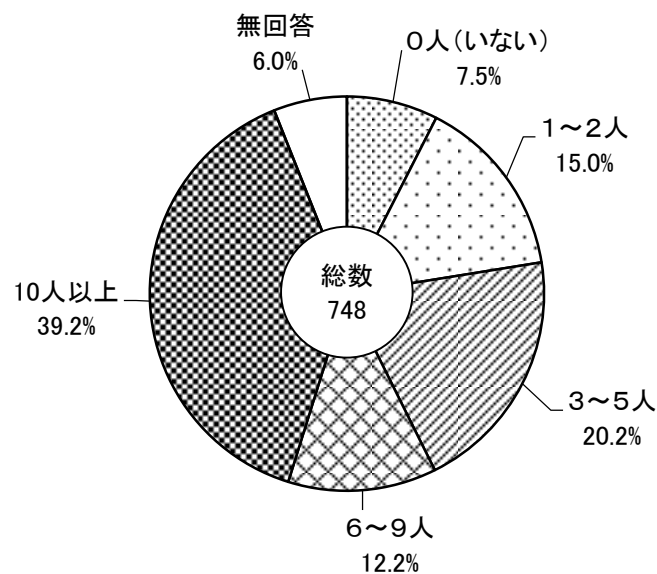
問 この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか。

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
0人(いない)	56	7.5
1～2人	112	15.0
3～5人	151	20.2
6～9人	91	12.2
10人以上	293	39.2
無回答	45	6.0
全体(n)	748	100.0

IV問5-2

『一般高齢者調査』では、「10人以上」が39.2%で最も多く、「3～5人」が20.2%、「1～2人」が15.0%、「6～9人」が12.2%で続きます。

一般高齢者



④ よく会う知人等との関係

問 よく会う友人・知人はどんな関係の人ですか。

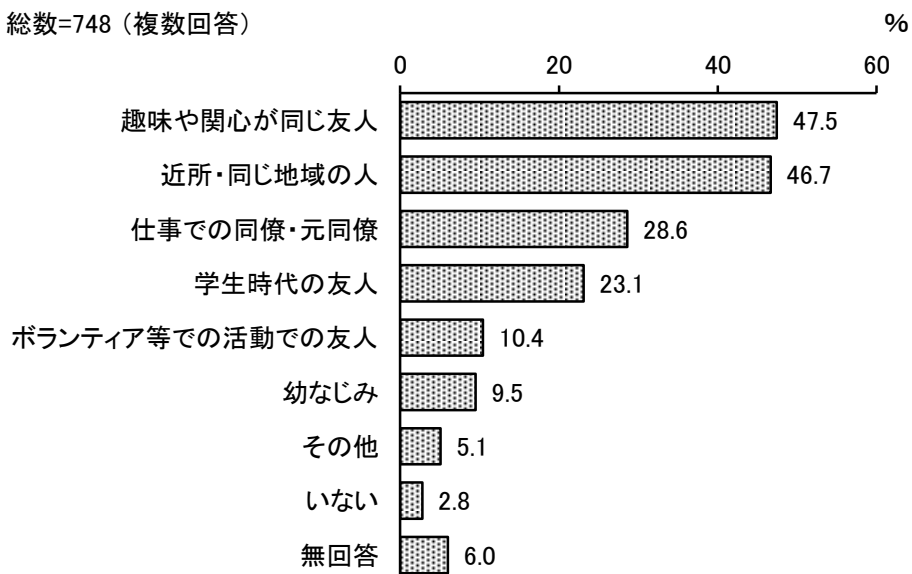
区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
項目名【7つまでの複数回答】		
近所・同じ地域の人	349	46.7
幼なじみ	71	9.5
学生時代の友人	173	23.1
仕事での同僚・元同僚	214	28.6
趣味や関心が同じ友人	355	47.5
ボランティア等での活動での友人	78	10.4
その他	38	5.1
いない	21	2.8
無回答	45	6.0
全体(n)	748	100.0

IV問5-3

『一般高齢者調査』では、「趣味や関心が同じ友人」が 47.5%で最も多く、「近所・同じ地域の人」が 46.7%、「仕事での同僚・元同僚」が 28.6%、「学生時代の友人」が 23.1%で続きます。

一般高齢者

総数=748 (複数回答)



(2) 地域活動

① 地域活動等参加状況－要介護認定者

問 社会参加・地域活動等に参加していますか。

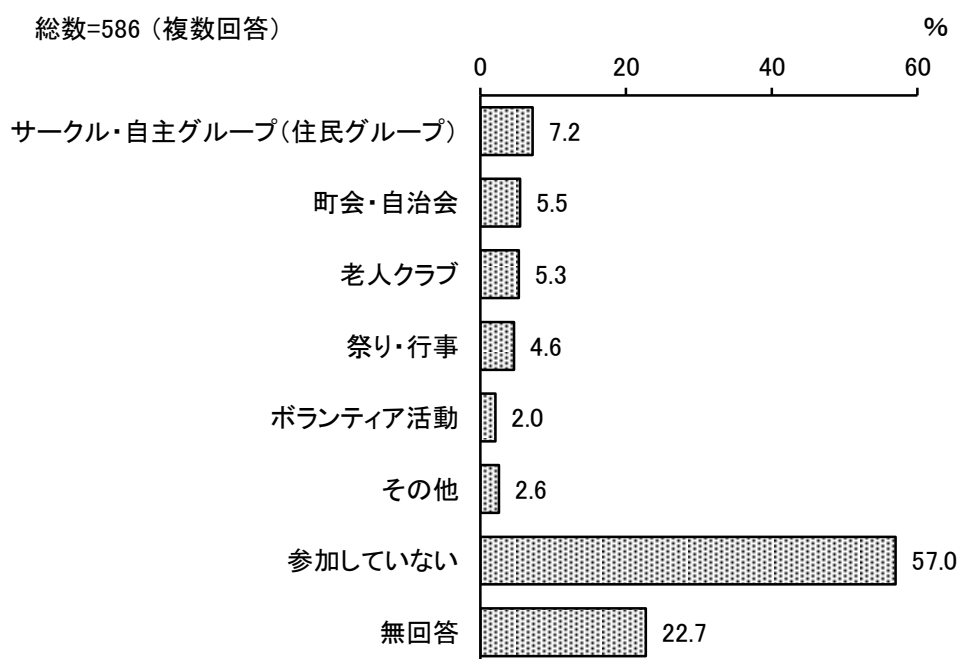
区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
祭り・行事	27	4.6
町会・自治会	32	5.5
サークル・自主グループ(住民グループ)	42	7.2
老人クラブ	31	5.3
ボランティア活動	12	2.0
その他	15	2.6
参加していない	334	57.0
無回答	133	22.7
全体(n)	586	100.0

IV問5

『要介護認定者調査』では、「サークル・自主グループ(住民グループ)」が7.2%で最も多く、「町会・自治会」が5.5%、「老人クラブ」が5.3%、「祭り・行事」が4.6%で続きます。

要介護認定者

総数=586(複数回答)



② 団体活動参加状況・参加意向－一般高齢者

問 団体活動への参加状況と今後の参加意向についておたずねします。

a. 参加状況

区 分	人/%				全体(n)
	参加している	参加したことはある	参加したことがない	無回答	
自治会・町内会などの団体	153 20.5	155 20.7	295 39.4	145 19.4	748 100.0
老人クラブ	47 6.3	27 3.6	470 62.8	204 27.3	748 100.0
商店会などの仕事関係の団体	23 3.1	29 3.9	443 59.2	253 33.8	748 100.0
ボランティア団体	75 10.0	64 8.6	396 52.9	213 28.5	748 100.0
交通安全・防犯・防災・青少年育成などの社会活動	31 4.1	49 6.6	428 57.2	240 32.1	748 100.0
スポーツ・レクリエーション団体	142 19.0	70 9.4	353 47.2	183 24.5	748 100.0
学習・教養・趣味の会などの団体	197 26.3	133 17.8	278 37.2	140 18.7	748 100.0
健康づくりの団体	128 17.1	89 11.9	355 47.5	176 23.5	748 100.0
その他	26 3.5	2 0.3	145 19.4	575 76.9	748 100.0

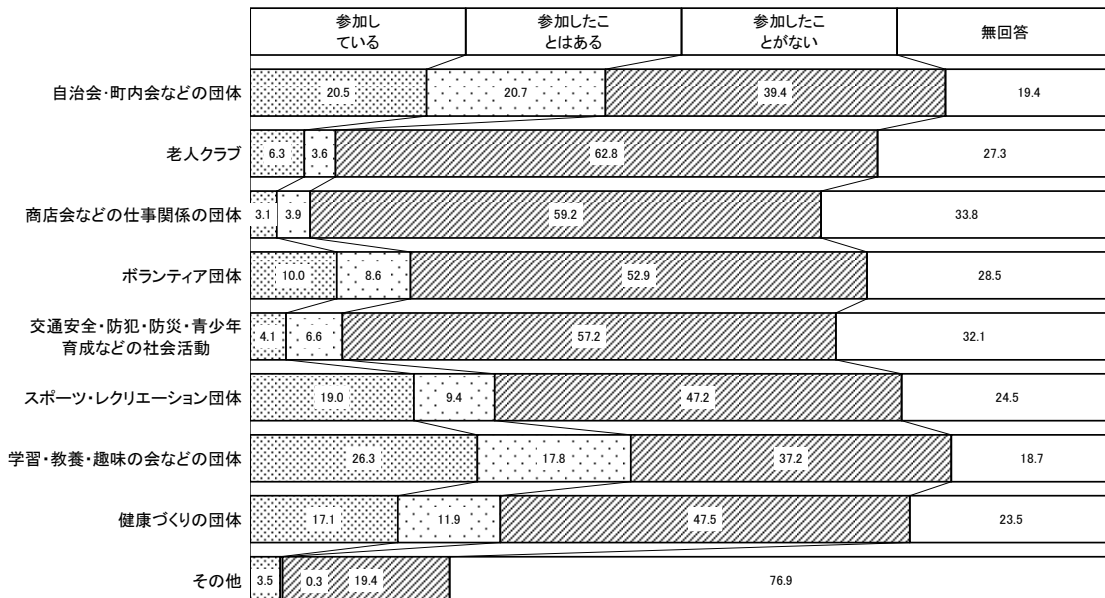
IV問6

『一般高齢者調査』では、「参加している」に関しては、「学習・教養・趣味の会などの団体」が26.3%で最も多く、「自治会・町内会などの団体」が20.5%、「スポーツ・レクリエーション団体」が19.0%で続きます。「参加したことがない」に関しては、「商店会などの仕事関係の団体」が59.2%で最も多く、「交通安全・防犯・防災・青少年育成などの社会活動」が57.2%、「ボランティア団体」が52.9%で続きます。

一般高齢者

総数=748

単位:%



b. 参加意向

人/%

区 分	参加したい	参加は しない	わからない	無回答	全体(n)
自治会・町内会などの団体	133 17.8	127 17.0	263 35.2	225 30.1	748 100.0
老人クラブ	58 7.8	187 25.0	282 37.7	221 29.5	748 100.0
商店会などの仕事関係の団体	27 3.6	239 32.0	226 30.2	256 34.2	748 100.0
ボランティア団体	103 13.8	159 21.3	250 33.4	236 31.6	748 100.0
交通安全・防犯・防災・青少年育成などの社会活動	52 7.0	189 25.3	254 34.0	253 33.8	748 100.0
スポーツ・レクリエーション団体	167 22.3	141 18.9	214 28.6	226 30.2	748 100.0
学習・教養・趣味の会などの団体	228 30.5	103 13.8	208 27.8	209 27.9	748 100.0
健康づくりの団体	186 24.9	113 15.1	221 29.5	228 30.5	748 100.0
その他	23 3.1	53 7.1	105 14.0	567 75.8	748 100.0

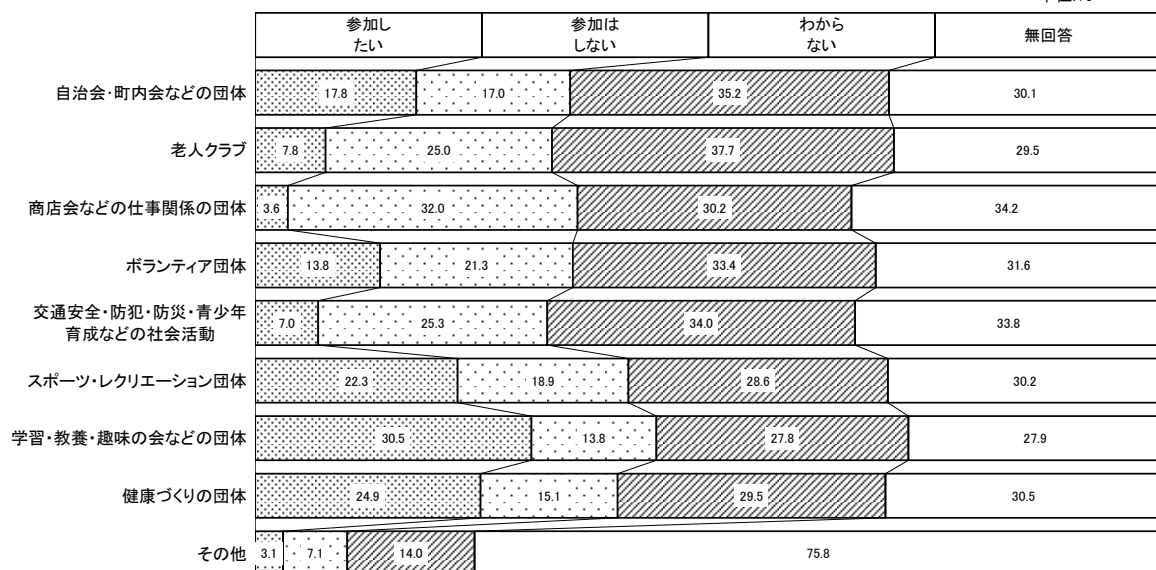
IV問6

『一般高齢者調査』では、「参加したい」に関しては、「学習・教養・趣味の会などの団体」が 30.5%で最も多く、「健康づくりの団体」が 24.9%、「スポーツ・レクリエーション団体」が 22.3%で続きます。「参加はしない」に関しては、「商店会などの仕事関係の団体」が 32.0%で最も多く、「交通安全・防犯・防災・青少年育成などの社会活動」が 25.3%、「老人クラブ」が 25.0%で続きます。

一般高齢者

総数=748

単位:%



③ 福祉活動等参加状況・参加意向－一般高齢者

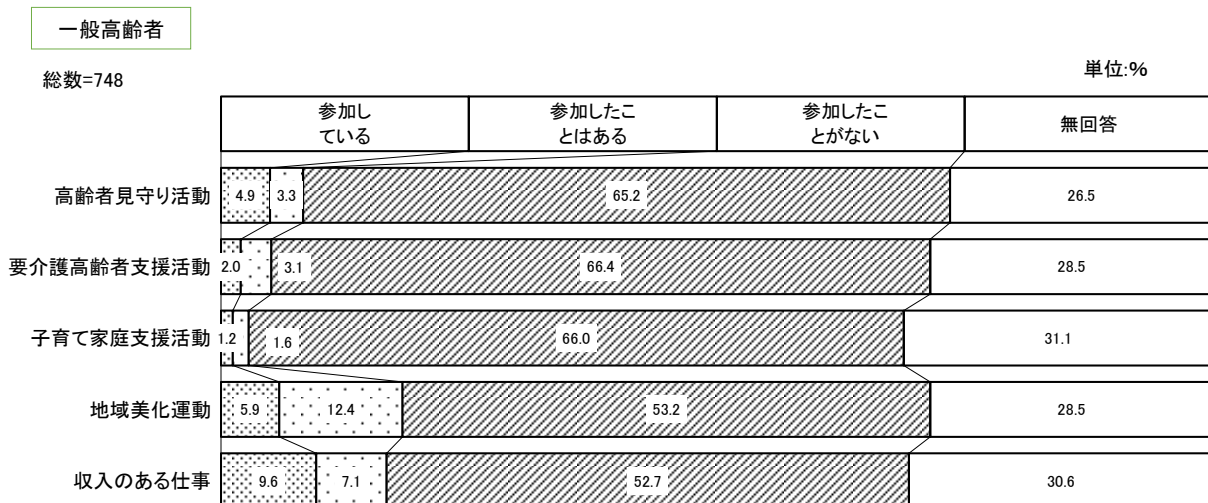
問 以下の活動の参加状況、参加意向についておたずねします。

a. 参加状況

区 分	人/%				
	参加している	参加したことはある	参加したことがない	無回答	全体(n)
高齢者見守り活動	37 4.9	25 3.3	488 65.2	198 26.5	748 100.0
要介護高齢者支援活動	15 2.0	23 3.1	497 66.4	213 28.5	748 100.0
子育て家庭支援活動	9 1.2	12 1.6	494 66.0	233 31.1	748 100.0
地域美化運動	44 5.9	93 12.4	398 53.2	213 28.5	748 100.0
収入のある仕事	72 9.6	53 7.1	394 52.7	229 30.6	748 100.0

IV問7

『一般高齢者調査』では、「参加している」に関しては、「収入のある仕事」が 9.6%で最も多く、「地域美化運動」が 5.9%、「高齢者見守り活動」が 4.9%で続きます。「参加したことがない」に関しては、「要介護高齢者支援活動」が 66.4%で最も多く、「子育て家庭支援活動」が 66.0%、「高齢者見守り活動」が 65.2%で続きます。



b. 参加意向

人/%

区 分	参加したい	参加は しない	わからない	無回答	全体(n)
高齢者見守り活動	55	157	294	242	748
	7.4	21.0	39.3	32.4	100.0
要介護高齢者支援活動	32	171	292	253	748
	4.3	22.9	39.0	33.8	100.0
子育て家庭支援活動	26	199	269	254	748
	3.5	26.6	36.0	34.0	100.0
地域美化運動	111	130	266	241	748
	14.8	17.4	35.6	32.2	100.0
収入のある仕事	90	186	216	256	748
	12.0	24.9	28.9	34.2	100.0

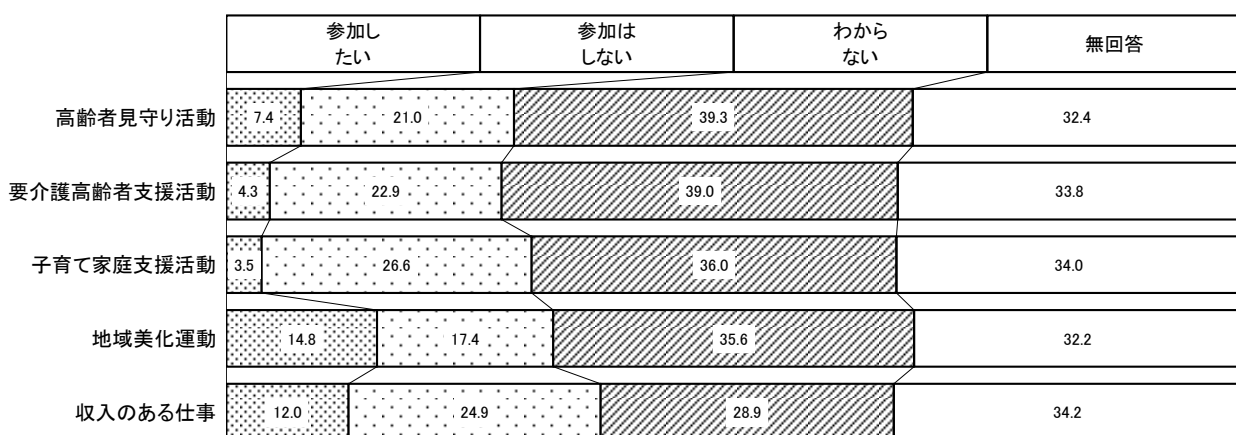
IV問7

『一般高齢者調査』では、「参加したい」に関しては、「地域美化運動」が 14.8%最も多く、「収入のある仕事」が 12.0%で、「高齢者見守り活動」が 7.4%で続きます。「参加はしない」に関しては、「子育て家庭支援活動」が 26.6%で最も多く、「要介護高齢者支援活動」が 22.9%、「高齢者見守り活動」が 21.0%で続きます。

一般高齢者

総数=748

単位:%



(3) 仕事

① 収入のある仕事への従事の有無

問 現在、収入のある仕事をしていますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
はい	12	2.0	168	22.5
いいえ	559	95.4	544	72.7
無回答	15	2.6	36	4.8
全体(n)	586	100.0	748	100.0

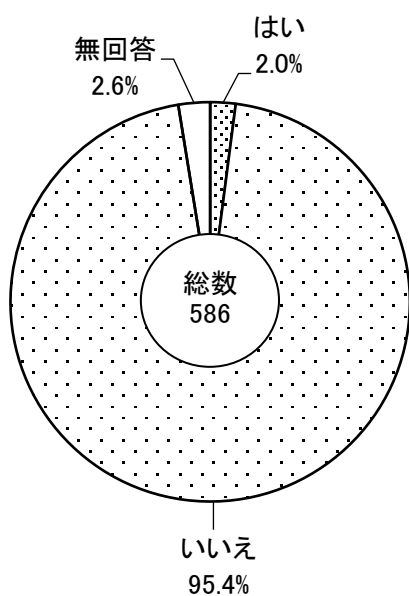
I 問8-1

I 問8-1

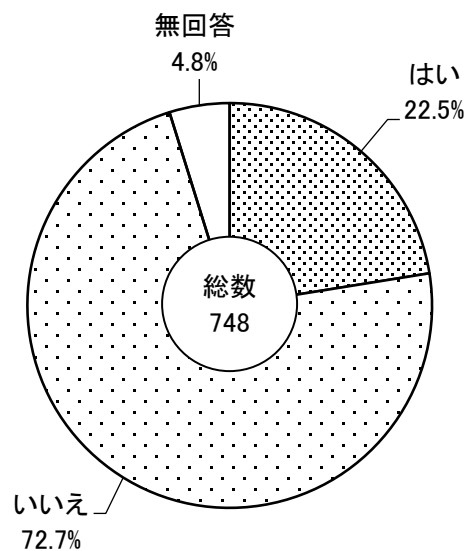
『要介護認定者調査』では、「いいえ」が95.4%、「はい」が2.0%となっています。

『一般高齢者調査』では、「いいえ」が72.7%、「はい」が22.5%となっています。

要介護認定者



一般高齢者



6 介護保険全般

(1) 介護生活

① 希望介護方法

問 これからの生活をどこでどのように送りたいとお考えですか。【要介護認定者】
 今後、仮にあなたに介護が必要になった場合、どのようにしたいですか。【一般高齢者】

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
自宅で、家族からのみの介護を受けながら暮らしたい	91	15.5	99	13.2
自宅で、介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい	285	48.6	355	47.5
有料老人ホーム、ケアハウス等で暮らしたい	50	8.5	90	12.0
特別養護老人ホームで暮らしたい	82	14.0	65	8.7
その他	18	3.1	25	3.3
無回答	60	10.2	114	15.2
全体(n)	586	100.0	748	100.0

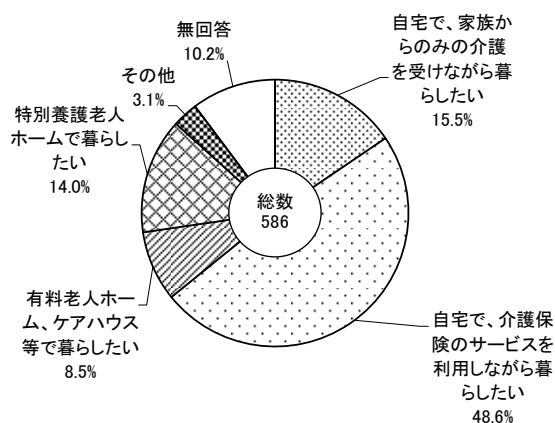
V問3-1

V問2

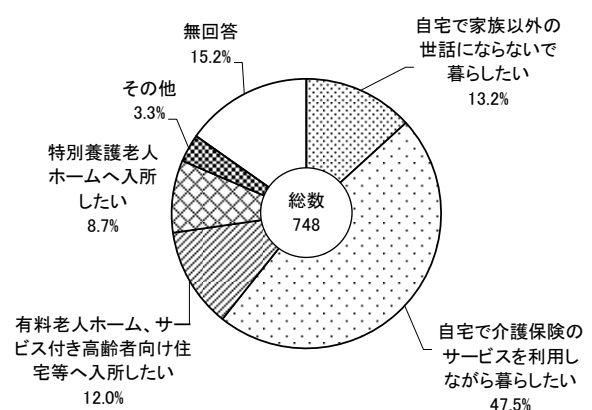
『要介護認定者調査』では、「自宅で、介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい」が 48.6%で最も多く、「自宅で、家族からのみの介護を受けながら暮らしたい」が 15.5%、「特別養護老人ホームで暮らしたい」が 14.0%、「有料老人ホーム、ケアハウス等で暮らしたい」が 8.5%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「自宅で介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい」が 47.5%で最も多く、「自宅で家族以外の世話にならないで暮らしたい」が 13.2%、「有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅等へ入所したい」が 12.0%、「特別養護老人ホームへ入所したい」が 8.7%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



② 現在の生活場所

問 あなたは、現在、どこで生活していますか。【要介護認定者】
 現在、要介護者はどこで生活していますか。【介護者】

区 分 項目名	要介護認定者		介護者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
自宅/在宅	415	70.8	337	69.8
親族の家	27	4.6		
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	23	3.9	28	5.8
介護老人保健施設(老人保健施設)	25	4.3	24	5.0
介護療養型医療施設	9	1.5	7	1.4
有料老人ホーム等	39	6.7	31	6.4
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	15	2.6	14	2.9
軽費老人ホーム・ケアハウス	2	0.3	3	0.6
その他	12	2.0	10	2.1
無回答	19	3.2	29	6.0
全体(n)	586	100.0	483	100.0

V問3-2

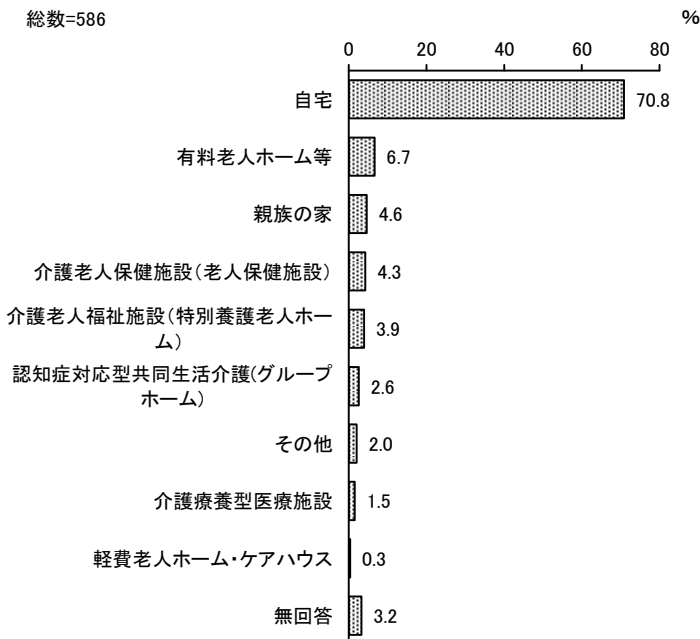
II問1-1

『要介護認定者調査』では、「自宅」が70.8%で最も多く、「有料老人ホーム等」が6.7%、「親族の家」が4.6%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が4.3%で続きます。

『介護者調査』では、「在宅」が69.8%で最も多く、「有料老人ホーム等」が6.4%、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が5.8%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が5.0%で続きます。

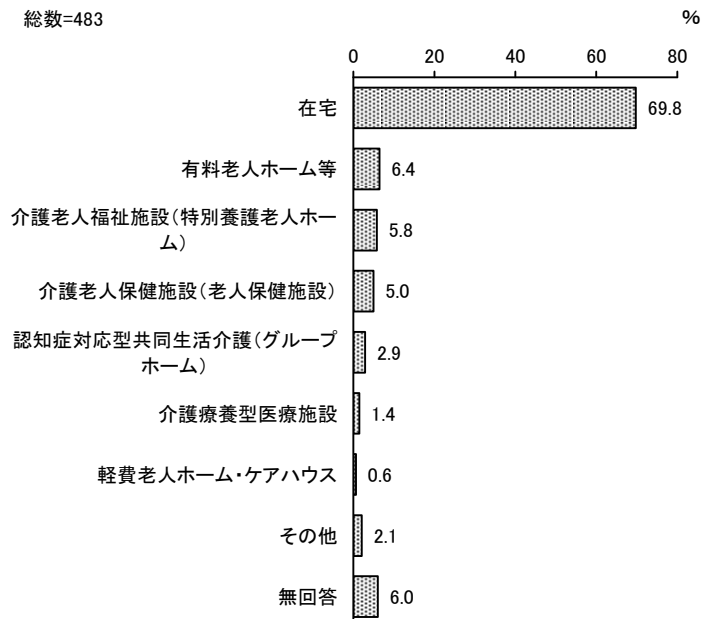
要介護認定者

総数=586



介護者

総数=483



③ 今後充実してほしい介護サービス

問 次のうち、今後充実して欲しいものはありますか。

区分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
小規模多機能型居宅介護	194	33.1	305	40.8
認知症対応型共同生活介護(認知症の方向けのグループホーム)	89	15.2	86	11.5
有料老人ホーム	72	12.3	109	14.6
身近な地域での29人以内の小規模な特別養護老人ホーム	177	30.2	185	24.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	161	27.5	287	38.4
無回答	159	27.1	188	25.1
全体(n)	586	100.0	748	100.0

V問2

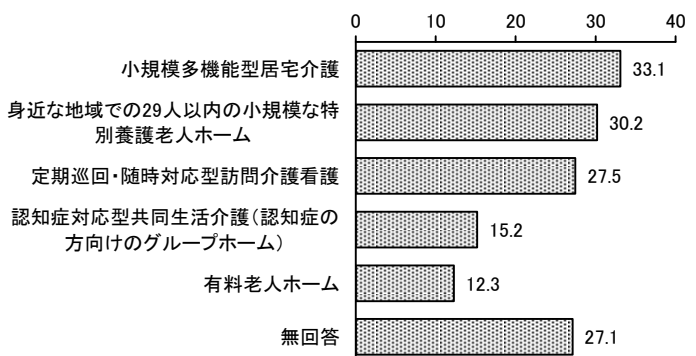
V問4

『要介護認定者調査』では、「小規模多機能型居宅介護」が33.1%で最も多く、「身近な地域での29人以内の小規模な特別養護老人ホーム」が30.2%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が27.5%、「認知症対応型共同生活介護(認知症の方向けのグループホーム)」が15.2%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「小規模多機能型居宅介護」が40.8%で最も多く、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が38.4%、「身近な地域での29人以内の小規模な特別養護老人ホーム」が24.7%、「有料老人ホーム」が14.6%で続きます。

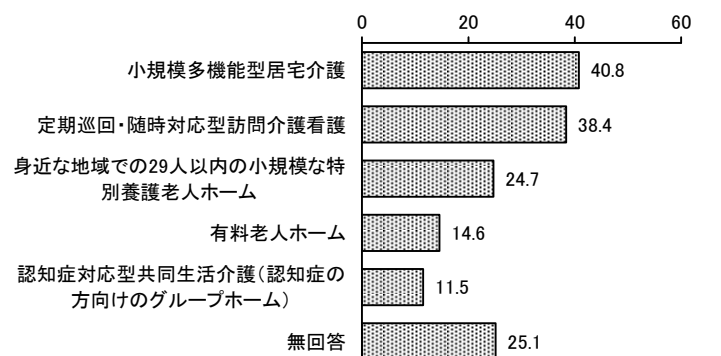
要介護認定者

総数=586(複数回答)



一般高齢者

総数=748(複数回答)



(2)介護保険料

① 保険料負担者

問 あなたの介護保険料は、どなたがご負担していますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
本人	506	86.3	668	89.3
家族	33	5.6	37	4.9
本人と家族	15	2.6	8	1.1
その他	5	0.9	2	0.3
わからない	5	0.9	2	0.3
無回答	22	3.8	31	4.1
全体(n)	586	100.0	748	100.0

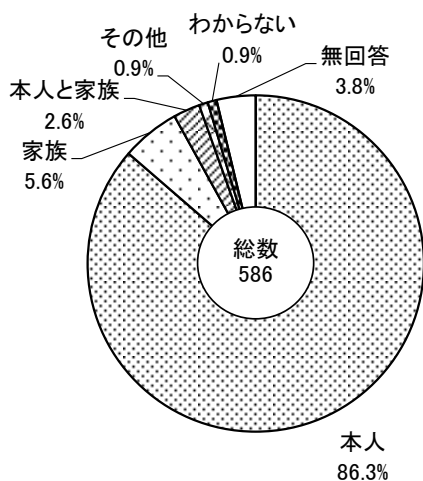
V問1-1

V問1-1

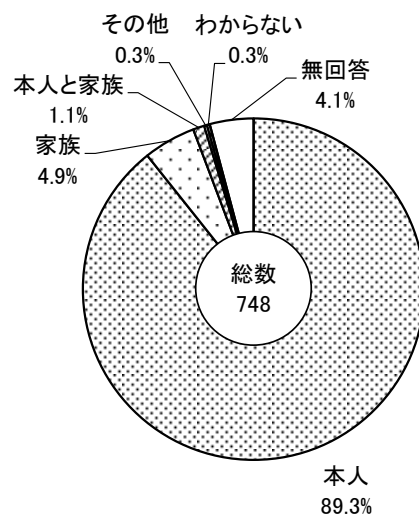
『要介護認定者調査』では、「本人」が 86.3%で最も多く、「家族」が 5.6%、「本人と家族」が 2.6%、「その他」が 0.9%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「本人」が 89.3%で最も多く、「家族」が 4.9%、「本人と家族」が 1.1%、「その他」が 0.3%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



② 納付額認知度

問 納めている額がいくらかご存じですか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
はい	240	41.0	555	74.2
いいえ	289	49.3	118	15.8
無回答	57	9.7	75	10.0
全体(n)	586	100.0	748	100.0

V問1-2

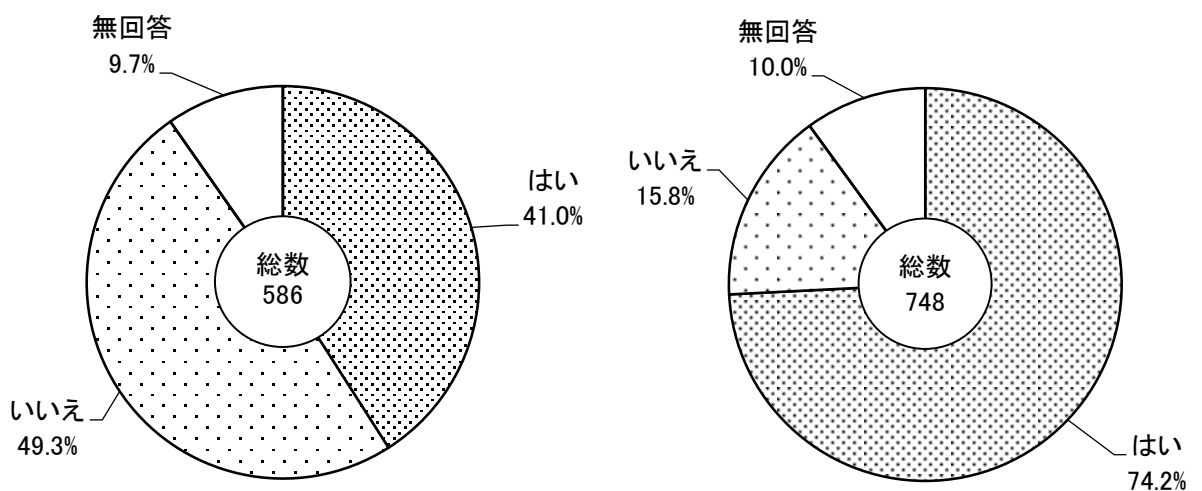
V問1-2

『要介護認定者調査』では、「いいえ」が 49.3%、「はい」が 41.0%となっています。

『一般高齢者調査』では、「はい」が 74.2%、「いいえ」が 15.8%となっています。

要介護認定者

一般高齢者



③ 保険料負担感

問 介護保険料の支払い額について、どのようにお感じになりますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
負担が大きい	118	20.1	222	29.7
少し負担を感じる	160	27.3	253	33.8
妥当な額である	117	20.0	130	17.4
思ったより安い	6	1.0	4	0.5
わからない	153	26.1	93	12.4
無回答	32	5.5	46	6.1
全体(n)	586	100.0	748	100.0

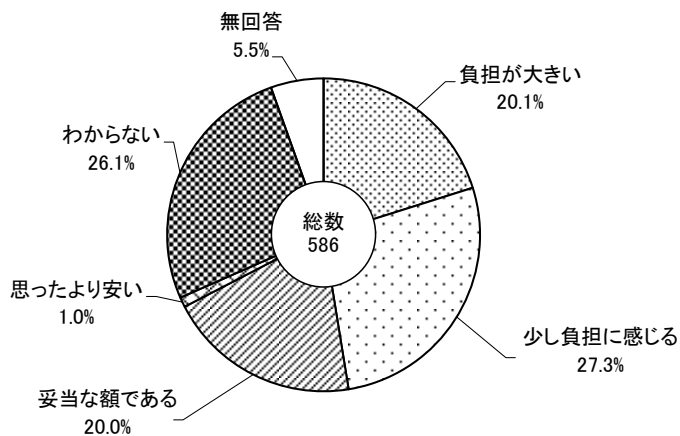
V問1-3

V問1-3

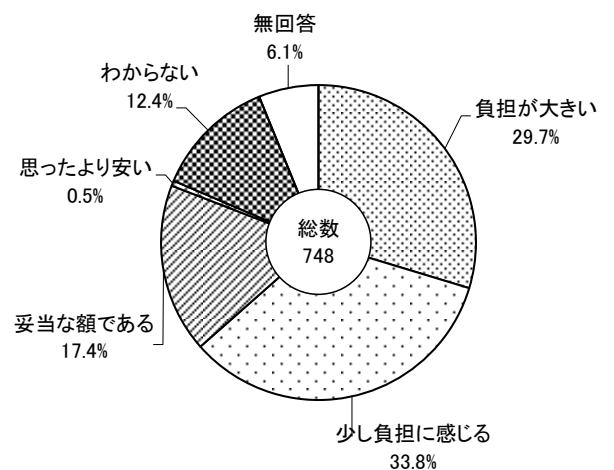
『要介護認定者調査』では、「少し負担を感じる」が27.3%で最も多く、「わからない」が26.1%、「負担が大きい」が20.1%、「妥当な額である」が20.0%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「少し負担を感じる」が33.8%で最も多く、「負担が大きい」が29.7%、「妥当な額である」が17.4%、「わからない」が12.4%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



④ 介護サービスと保険料との在り方

問 あなたは、介護保険のサービス水準と保険料についてどのように考えますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
平均的なサービスで、平均的な保険料がいい	365	62.3	470	62.8
サービスは充実してなくても保険料が安い方がいい	21	3.6	35	4.7
保険料は高くてもサービスが充実している方がいい	63	10.8	69	9.2
その他	24	4.1	25	3.3
無回答	113	19.3	149	19.9
全体(n)	586	100.0	748	100.0

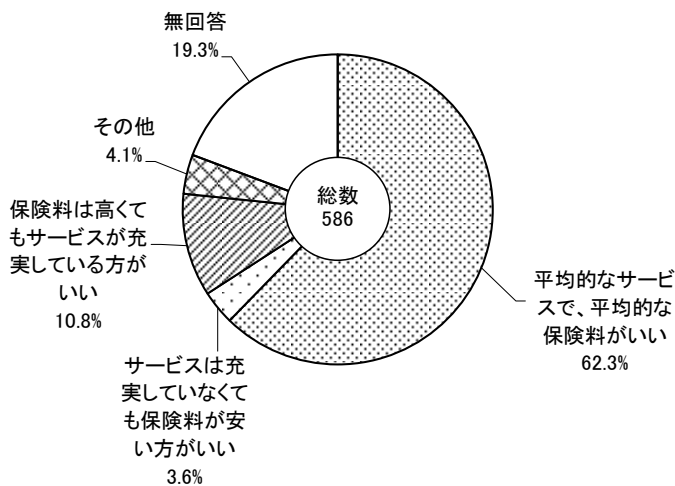
V問1-4

V問1-4

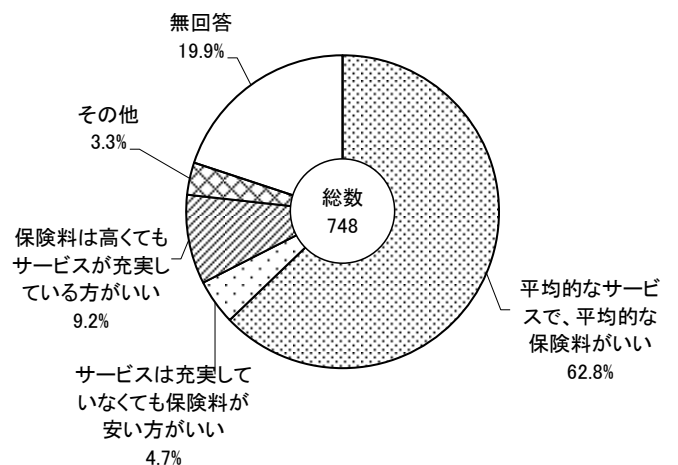
『要介護認定者調査』では、「平均的なサービスで、平均的な保険料がいい」が 62.3%で最も多く、「保険料は高くてもサービスが充実している方がいい」が 10.8%、「その他」が 4.1%、「サービスは充実してなくても保険料が安い方がいい」が 3.6%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「平均的なサービスで、平均的な保険料がいい」が 62.8%で最も多く、「保険料は高くてもサービスが充実している方がいい」が 9.2%、「サービスは充実してなくても保険料が安い方がいい」が 4.7%、「その他」が 3.3%で続きます。

要介護認定者



一般高齢者



⑤ 適切な値上げ額

問 介護保険サービスを充実させるために、保険料の値上げをしなければなら
ないとしたら、どのくらいまでの値上がり率が適切だと思いますか。

区 分	要介護認定者		一般高齢者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
10%未満	9	14.3	7	10.1
10～20%未満	23	36.5	27	39.1
20～30%未満	4	6.3	3	4.3
30～40%未満	3	4.8	4	5.8
40～50%未満	1	1.6	0	0.0
50以上	1	1.6	9	13.0
無回答	22	34.9	19	27.5
全体(n)	63	100.0	69	100.0

V問1-4-1

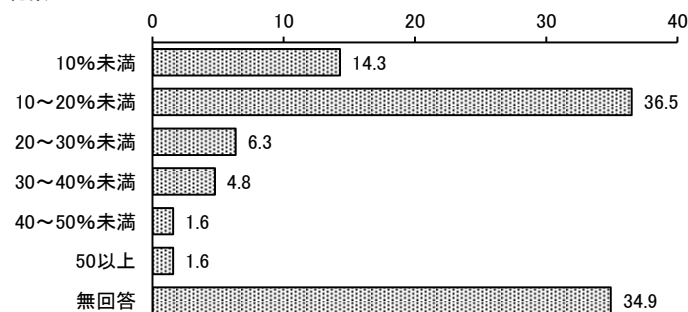
V問1-4-1

『要介護認定者調査』では、「10～20%未満」が36.5%で最も多く、「10%未満」が14.3%、「20～30%未満」が6.3%、「30～40%未満」が4.8%で続きます。

『一般高齢者調査』では、「10～20%未満」が39.1%で最も多く、「50以上」が13.0%、「10%未満」が10.1%、「30～40%未満」が5.8%で続きます。

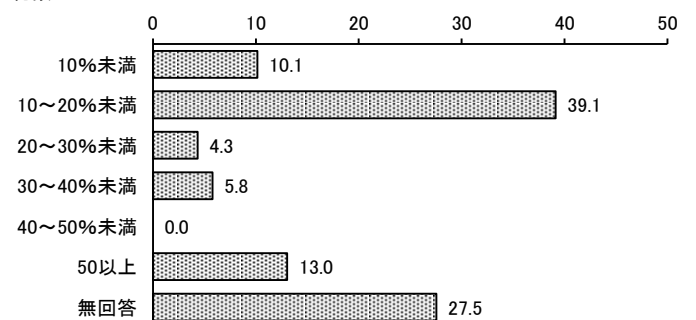
要介護認定者

総数=63



一般高齢者

% 総数=69



7 利用前手続

(1) 要介護認定手続

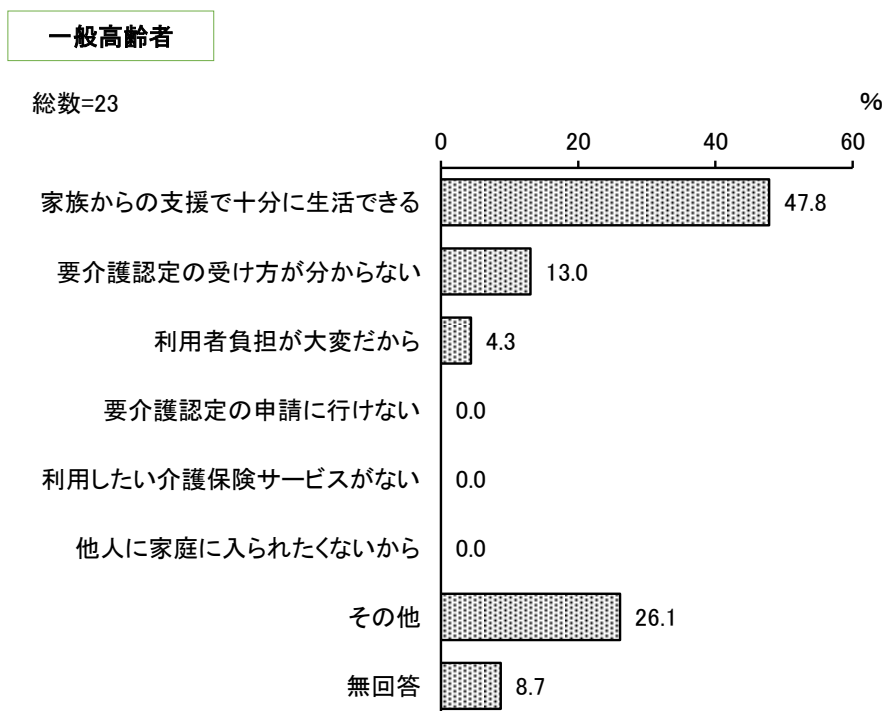
① 介護等が必要だが要介護認定申請をしない理由

問 【「何らかの介助・介護は必要だが、現在は要介護認定を受けていない」とお答えの方】
要介護認定申請をしない理由はなんですか。

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
項目名		
家族からの支援で十分に生活できる	11	47.8
要介護認定の受け方が分からない	3	13.0
要介護認定の申請に行けない	0	0.0
利用者負担が大変だから	1	4.3
利用したい介護保険サービスがない	0	0.0
他人に家庭に入られたくないから	0	0.0
その他	6	26.1
無回答	2	8.7
全体(n)	23	100.0

I 問4-3

『一般高齢者調査』では、「家族からの支援で十分に生活できる」が 47.8%で最も多く、「要介護認定の受け方が分からない」が 13.0%、「利用者負担が大変だから」が 4.3%で続きます。



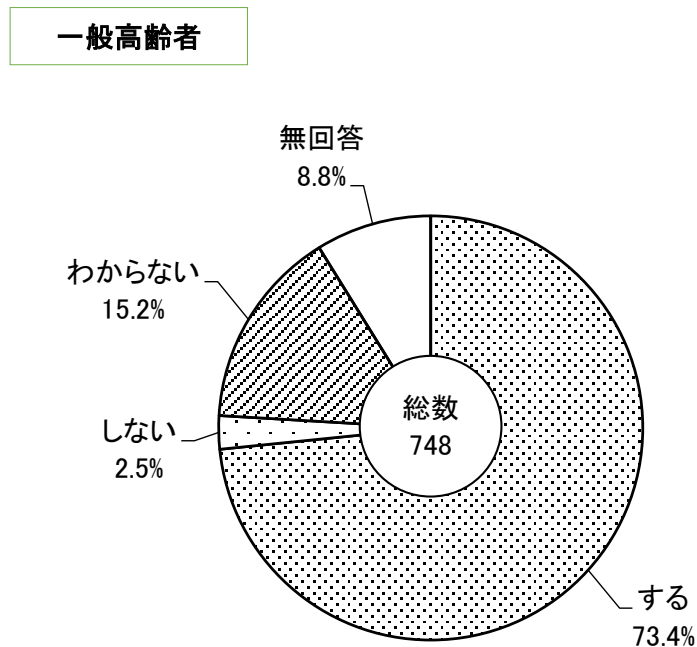
② 今後必要になったら要介護認定申請をするか

問 あなたは今後、介護が必要になった場合、要介護認定申請をしますか。

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
する	549	73.4
しない	19	2.5
わからない	114	15.2
無回答	66	8.8
全体(n)	748	100.0

V問3-1

『一般高齢者調査』では、「する」が73.4%で最も多く、「わからない」が15.2%、「しない」が2.5%で続きます。



③ 今後必要になっても要介護認定申請をしない理由

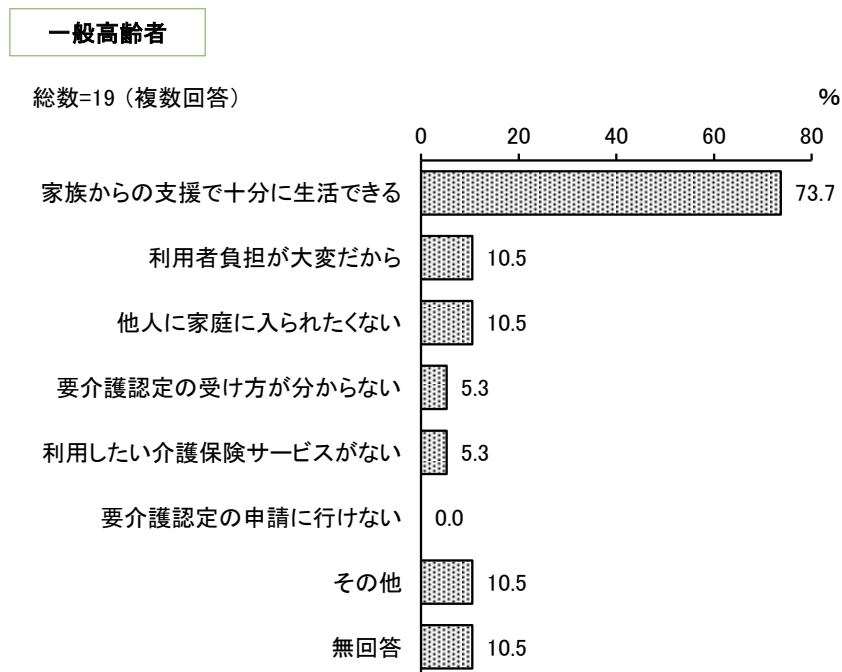
問 【「しない」とお答えの方】

介護が必要になっても、要介護認定の申請をしない理由はなんですか。

区 分	一般高齢者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
家族からの支援で十分に生活できる	14	73.7
要介護認定の受け方が分からない	1	5.3
要介護認定の申請に行けない	0	0.0
利用者負担が大変だから	2	10.5
利用したい介護保険サービスがない	1	5.3
他人に家庭に入られたくない	2	10.5
その他	2	10.5
無回答	2	10.5
全体(n)	19	100.0

V問3-1-1

『一般高齢者調査』では、「家族からの支援で十分に生活できる」が 73.7%で最も多く、「利用者負担が大変だから」が 10.5%、「他人に家庭に入られたくない」が 10.5%、「要介護認定の受け方が分からない」が 5.3%で続きます。



8 介護保険サービスの利用

(1) 介護サービス利用の有無

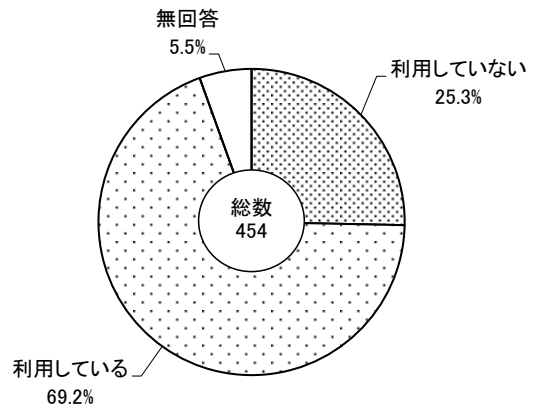
① 利用の有無

問 あなたは、現在、介護保険のサービスを利用していますか。

区分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
利用していない	115	25.3
利用している	314	69.2
無回答	25	5.5
全体(n)	454	100.0

V問4

要介護認定者



『要介護認定者調査』では、「利用している」が 69.2%、「利用していない」が 25.3%となっています。

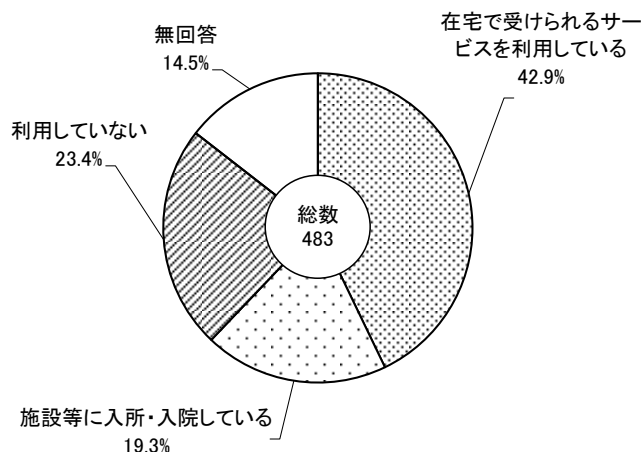
問 要介護者は、介護保険サービスを利用していますか

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
在宅で受けられるサービスを利用している	207	42.9
施設等に入所・入院している	93	19.3
利用していない	113	23.4
無回答	70	14.5
全体(n)	483	100.0

II問2

『介護者調査』では、「利用している」が 69.2%、「利用していない」が 25.3%となっています。

介護者



② 利用していない理由

問 【要介護認定を受けているが介護保険のサービスを利用していないとお答えの方】
介護サービスを利用していない理由は何ですか。

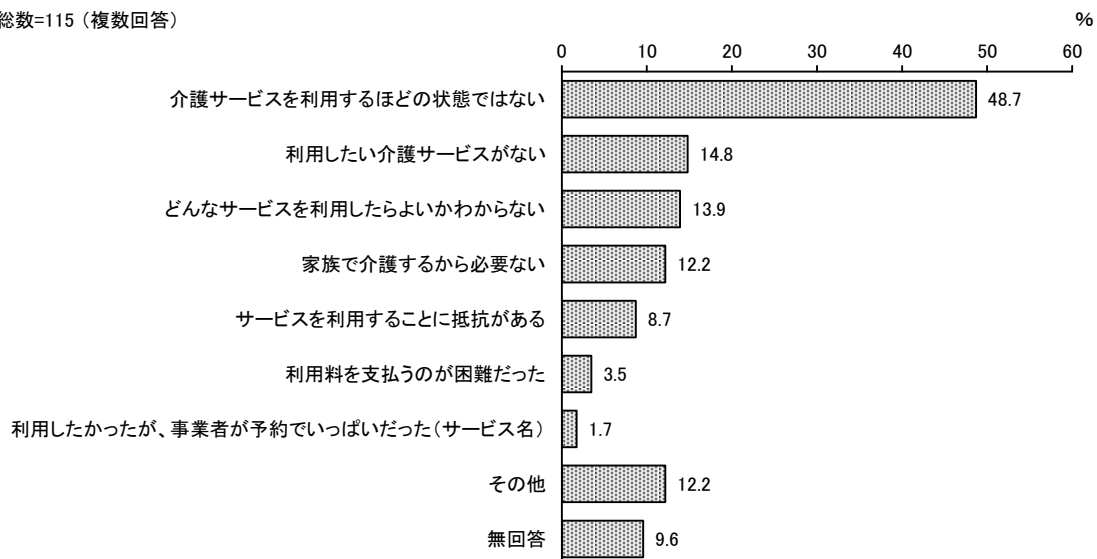
区分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
利用したい介護サービスがない	17	14.8
家族で介護するから必要ない	14	12.2
介護サービスを利用するほどの状態ではない	56	48.7
どんなサービスを利用したらよいかわからない	16	13.9
利用料を支払うのが困難だった	4	3.5
サービスを利用することに抵抗がある	10	8.7
利用しなかったが、事業者が予約でいっぱいだった	2	1.7
その他	14	12.2
無回答	11	9.6
全体(n)	115	100.0

V問5-1

『要介護認定者調査』では、「介護サービスを利用するほどの状態ではない」が48.7%で最も多く、「利用したい介護サービスがない」が14.8%、「どんなサービスを利用したらよいかわからない」が13.9%、「家族で介護するから必要ない」が12.2%で続きます。

要介護認定者

総数=115(複数回答)



③ 利用していないが、今後利用を考えている介護サービス

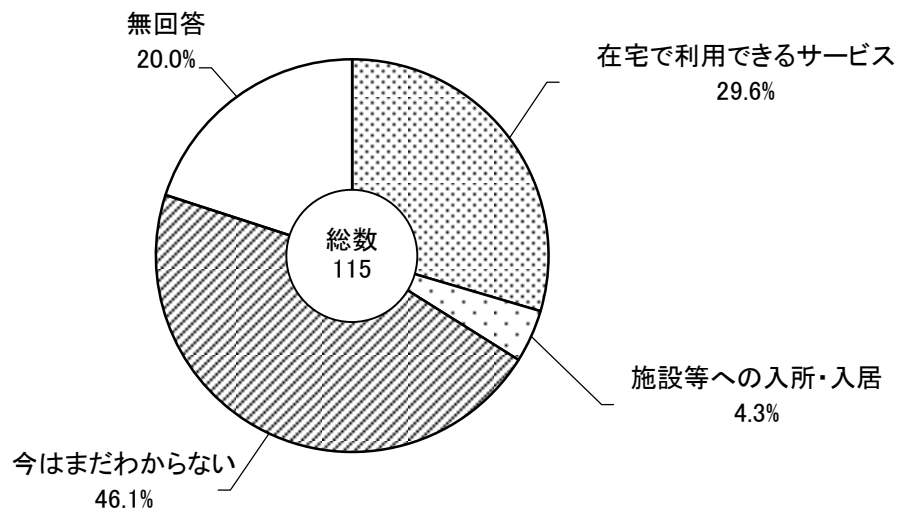
問 【要介護認定を受けているが介護保険のサービスを利用していないとお答えの方】
 今後、利用を考えている介護保険サービスはありますか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
在宅で利用できるサービス	34	29.6
施設等への入所・入居	5	4.3
今はまだわからない	53	46.1
無回答	23	20.0
全体(n)	115	100.0

V問5-2

『要介護認定者調査』では、「今はまだわからない」が46.1%で最も多く、「在宅で利用できるサービス」が29.6%、「施設等への入所・入居」が4.3%で続きます。

要介護認定者



④ 利用していないが、今後利用を考えている在宅サービス

問 在宅で利用できるサービスの中で考えているものはどれですか。

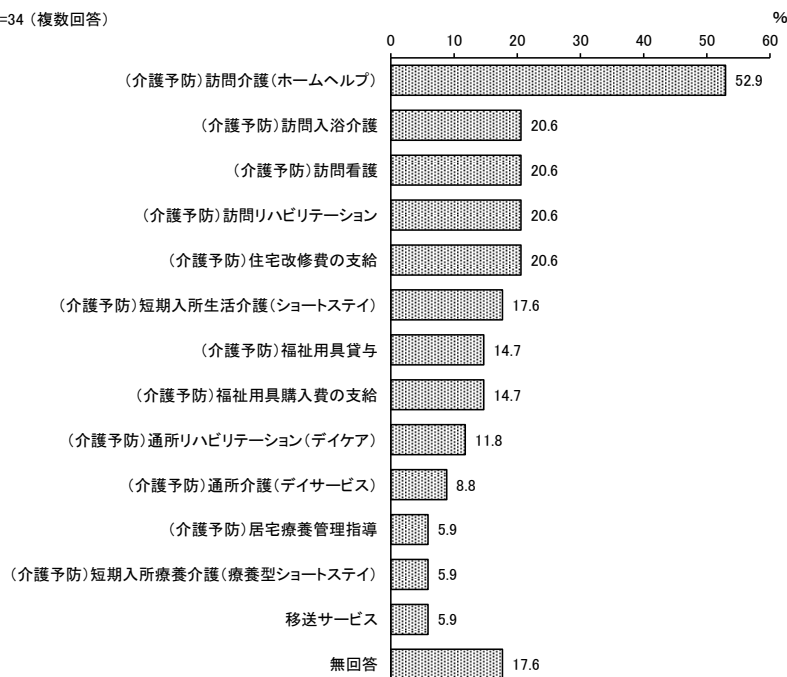
区分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
(介護予防)訪問介護(ホームヘルプ)	18	52.9
(介護予防)訪問入浴介護	7	20.6
(介護予防)訪問看護	7	20.6
(介護予防)訪問リハビリテーション	7	20.6
(介護予防)居宅療養管理指導	2	5.9
(介護予防)通所介護(デイサービス)	3	8.8
(介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)	4	11.8
(介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)	6	17.6
(介護予防)短期入所療養介護(療養型ショートステイ)	2	5.9
(介護予防)福祉用具貸与	5	14.7
(介護予防)福祉用具購入費の支給	5	14.7
(介護予防)住宅改修費の支給	7	20.6
移送サービス	2	5.9
無回答	6	17.6
全体(n)	34	100.0

V問5-2-1

『要介護認定者調査』では、「(介護予防)訪問介護(ホームヘルプ)」が52.9%で最も多く、「(介護予防)訪問入浴介護」が20.6%、「(介護予防)訪問看護」が20.6%、「(介護予防)訪問リハビリテーション」が20.6%で続きます。

要介護認定者

総数=34(複数回答)



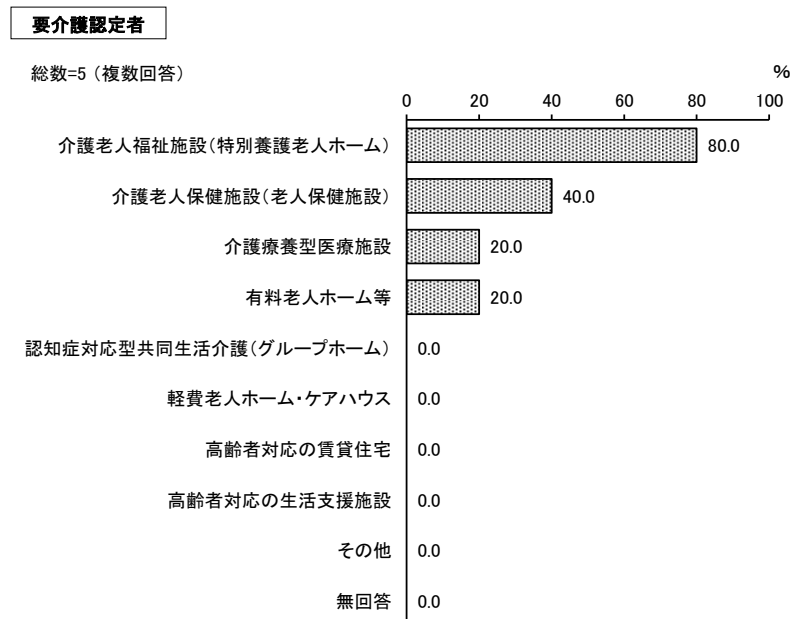
⑤ 利用していないが、今後利用を考えている入所等の施設

問 入所・入居を考えている施設等はどれですか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	4	80.0
介護老人保健施設(老人保健施設)	2	40.0
介護療養型医療施設	1	20.0
有料老人ホーム等	1	20.0
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	0	0.0
軽費老人ホーム・ケアハウス	0	0.0
高齢者対応の賃貸住宅	0	0.0
高齢者対応の生活支援施設	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	0	0.0
全体(n)	5	100.0

V問5-2-2

『要介護認定者調査』では、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が80.0%で最も多く、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が40.0%、「介護療養型医療施設」が20.0%、「有料老人ホーム等」が20.0%で続きます。



(2)ケアプラン

① ケアプランの利用

a. ケアプラン認知度

問 (要介護認定者 【「介護保険サービスを利用している」とお答えの方】)
 (介護者 【「在宅サービスを利用している」とお答えの方】)
 あなたは、ご自身のケアプランの内容をご存じですか。

区分	要介護認定者	
	集計値	構成比 (%)
知っている	134	42.7
知らない	53	16.9
わからない	69	22.0
無回答	58	18.5
全体(n)	314	100.0

V問6-1-1

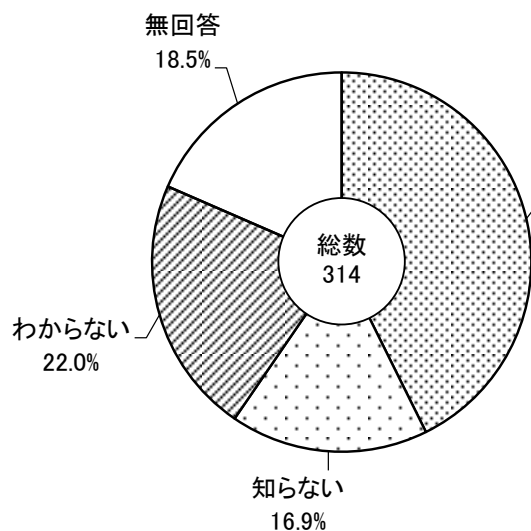
区分	介護者	
	集計値	構成比 (%)
知っている	252	52.2
あることは知っているが見たことがない	23	4.8
知らない	17	3.5
無回答	191	39.5
全体(n)	483	100.0

Ⅲ問1-1

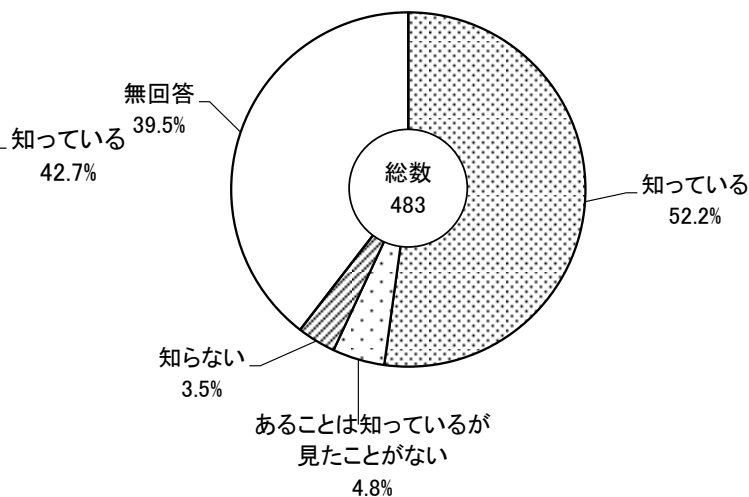
『要介護認定者調査』では、「知っている」が42.7%で最も多く、「わからない」が22.0%、「知らない」が16.9%で続きます。

『介護者調査』では、「知っている」が52.2%で最も多く、「あることは知っているが見たことがない」が4.8%、「知らない」が3.5%で続きます。

要介護認定者



介護者



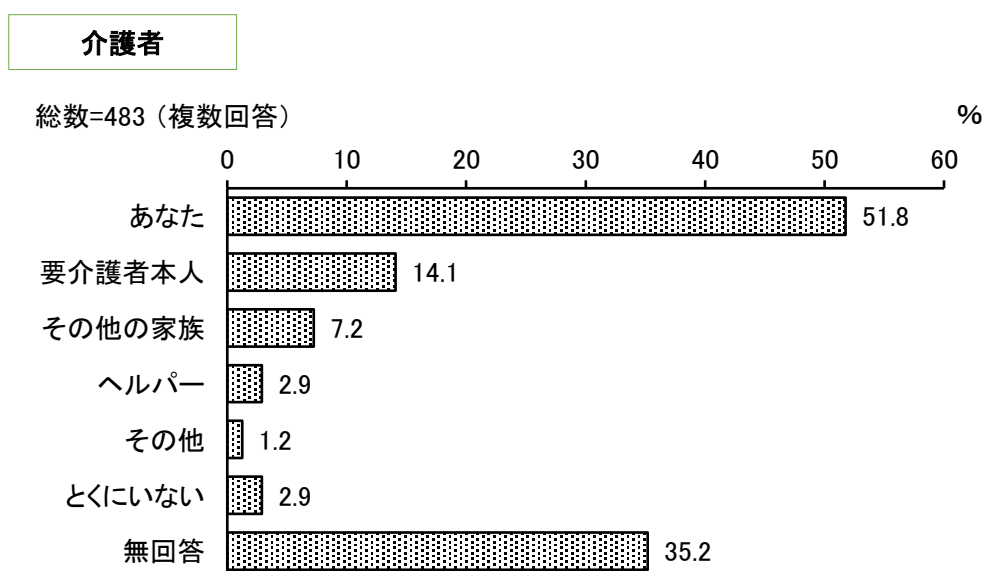
a. ケアマネとの連絡者

問 【「要介護者が在宅サービスを利用している」とお答えの方】
要介護者のケアマネジャーとよく連絡している人はどなたですか。

区 分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名【5つまでの複数回答】		
要介護者本人	68	14.1
あなた	250	51.8
その他の家族	35	7.2
ヘルパー	14	2.9
その他	6	1.2
とくにいない	14	2.9
無回答	170	35.2
全体(n)	483	100.0

Ⅲ問2-1

『介護者調査』では、「あなた」が 51.8%で最も多く、「要介護者本人」が 14.1%、「その他の家族」が 7.2%、「ヘルパー」が 2.9%で続きます。



b. ケアマネ(や地域包括支援センター職員に対する)不満点

問 現在のケアプラン等を作成しているケアマネジャーや地域包括支援センター職員について、不満な点がありますか。(要介護認定者)

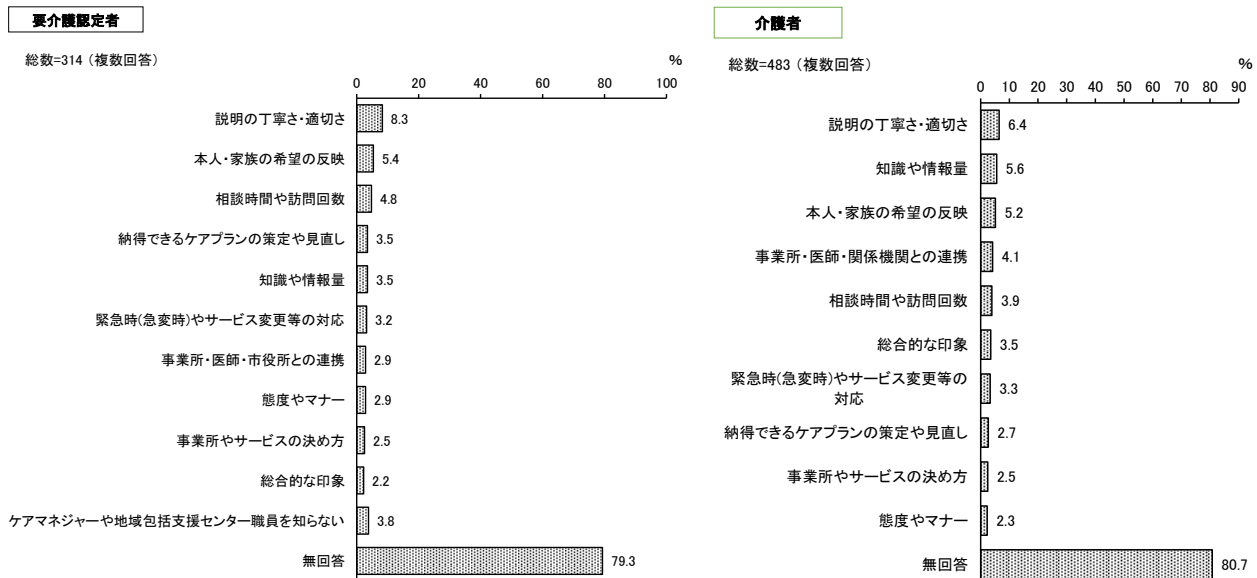
問 要介護者の現在の担当ケアマネジャーについて不満に感じることはありますか。(介護者)

区 分	要介護認定者		介護者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】				
説明の丁寧さ・適切さ	26	8.3	31	6.4
本人・家族の希望の反映	17	5.4	25	5.2
相談時間や訪問回数	15	4.8	19	3.9
納得できるケアプランの策定や見直し	11	3.5	13	2.7
事業所やサービスの決め方	8	2.5	12	2.5
事業所・医師・市役所との連携	9	2.9	20	4.1
知識や情報量	11	3.5	27	5.6
態度やマナー	9	2.9	11	2.3
緊急時(急変時)やサービス変更等の対応	10	3.2	16	3.3
総合的な印象	7	2.2	17	3.5
ケアマネジャーや地域包括支援センター職員を知らない	12	3.8		
無回答	249	79.3	390	80.7
全体(n)	314	100.0	483	100.0

V問6-1-2

Ⅲ問2-2

『要介護認定者調査』では、「説明の丁寧さ・適切さ」が 8.3%で最も多く、「本人・家族の希望の反映」が 5.4%、「相談時間や訪問回数」が 4.8%、「納得できるケアプランの策定や見直し」が 3.5%で続きます。『介護者調査』では、「説明の丁寧さ・適切さ」が 6.4%で最も多く、「知識や情報量」が 5.6%、「本人・家族の希望の反映」が 5.2%、「事業所・医師・関係機関との連携」が 4.1%で続きます。



(3) 居宅サービス利用

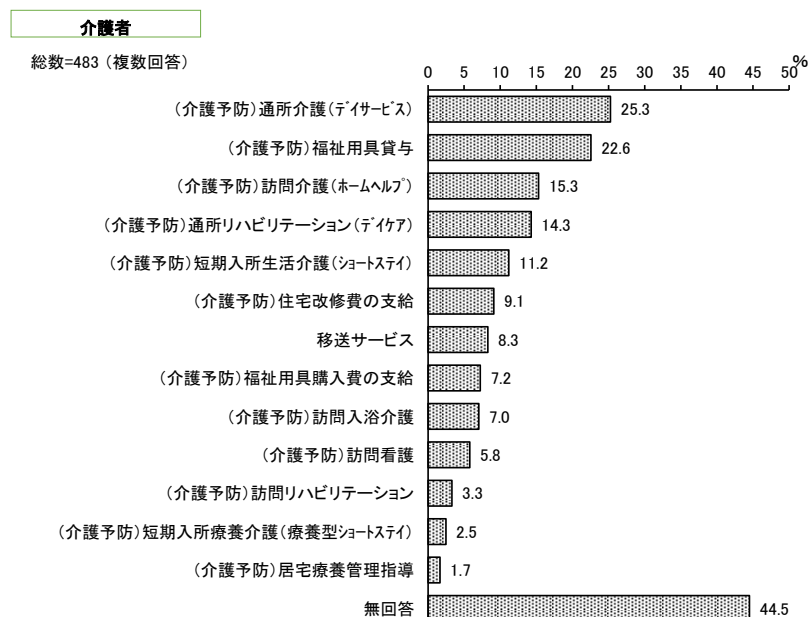
① 利用サービス

問 現在、利用しているサービスにはどのようなものがありますか。

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
(介護予防)訪問介護(ホームヘルプ)	74	15.3
(介護予防)訪問入浴介護	34	7.0
(介護予防)訪問看護	28	5.8
(介護予防)訪問リハビリテーション	16	3.3
(介護予防)居宅療養管理指導	8	1.7
(介護予防)通所介護(デイサービス)	122	25.3
(介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)	69	14.3
(介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)	54	11.2
(介護予防)短期入所療養介護(療養型ショートステイ)	12	2.5
(介護予防)福祉用具貸与	109	22.6
(介護予防)福祉用具購入費の支給	35	7.2
(介護予防)住宅改修費の支給	44	9.1
移送サービス	40	8.3
無回答	215	44.5
全体(n)	483	100.0

Ⅲ問3-1

『介護者調査』では、「(介護予防)通所介護(デイサービス)」が 25.3%で最も多く、「(介護予防)福祉用具貸与」が 22.6%、「(介護予防)訪問介護(ホームヘルプ)」が 15.3%、「(介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)」が 14.3%で続きます。



② もっと利用したいサービス・利用しにくいサービス

問 ① もっと利用したい、または、② 利用しにくいとお感じのサービスがありましたら、その内容についてご自由にお書きください。

『介護者調査』Ⅲ問3-2によると、「もっと利用したいと思うサービス」では 38 件の記入があり、多かったのは「ショートステイ」の 12 件、次いで「デイサービス」の7件でした。

「利用しにくいと思うサービス」では 29 件の記入があり、最も多かったのは「ショートステイ」の 12 件、それに「デイサービス」の7件が続いていました。

③ 不満のある利用サービス

問 サービスにつき不満な点がありますか。

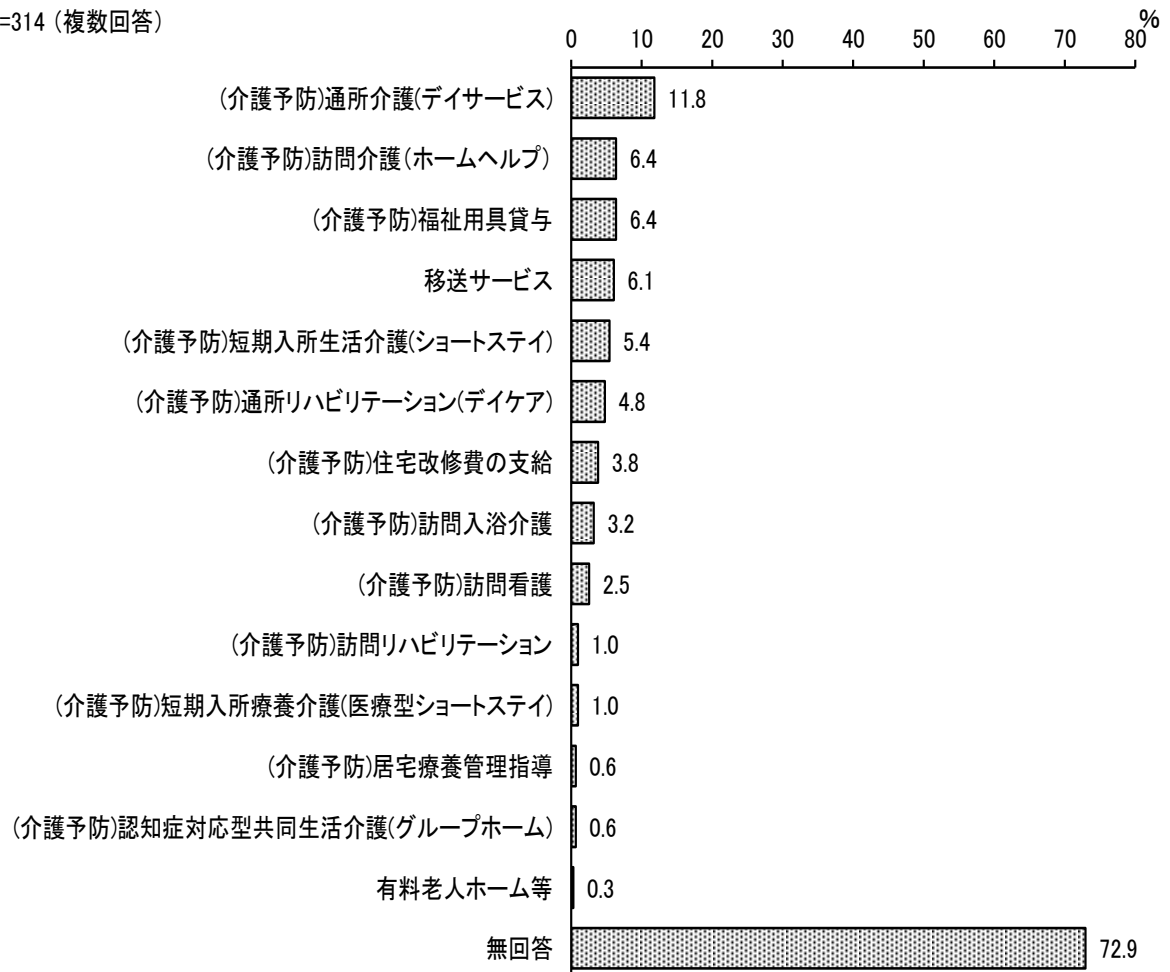
区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
(介護予防)訪問介護(ホームヘルプ)	20	6.4
(介護予防)訪問入浴介護	10	3.2
(介護予防)訪問看護	8	2.5
(介護予防)訪問リハビリテーション	3	1.0
(介護予防)居宅療養管理指導	2	0.6
(介護予防)通所介護(デイサービス)	37	11.8
(介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)	15	4.8
(介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)	17	5.4
(介護予防)短期入所療養介護(医療型ショートステイ)	3	1.0
(介護予防)福祉用具貸与	20	6.4
(介護予防)住宅改修費の支給	12	3.8
移送サービス	19	6.1
(介護予防)認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	2	0.6
有料老人ホーム等	1	0.3
無回答	229	72.9
全体(n)	314	100.0

V問6-2-1

『要介護認定者調査』では、「(介護予防)通所介護(デイサービス)」が 11.8%で最も多く、「(介護予防)訪問介護(ホームヘルプ)」が 6.4%、「(介護予防)福祉用具貸与」が 6.4%、「移送サービス」が 6.1%で続きます。

要介護認定者

総数=314 (複数回答)



④ 事業所選択の際の重視点

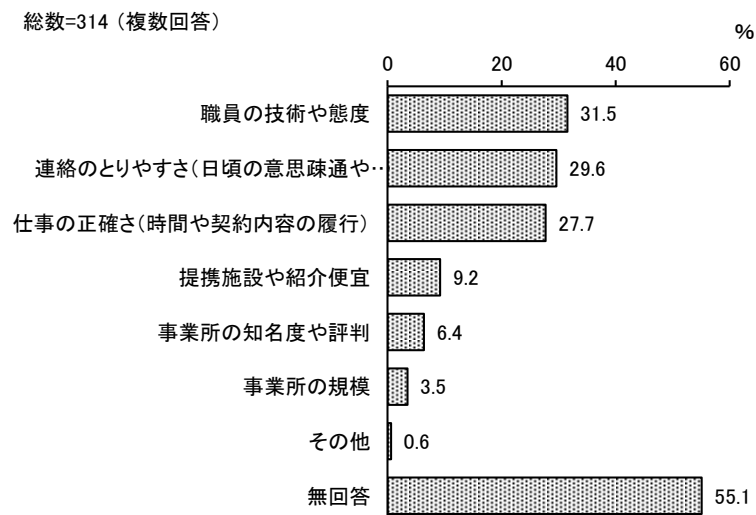
問 サービス事業所を選ぶ際に重視したいことはどのようなことですか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
①家庭を訪問するサービス【複数回答】		
仕事の正確さ(時間や契約内容の履行)	87	27.7
職員の技術や態度	99	31.5
連絡のとりやすさ(日頃の意思疎通や緊急対応等)	93	29.6
事業所の規模	11	3.5
事業所の知名度や評判	20	6.4
提携施設や紹介便宜	29	9.2
その他	2	0.6
無回答	173	55.1
全体(n)	314	100.0

V問6-2-2

『要介護認定者調査』では、「①家庭を訪問するサービス」に関しては、「職員の技術や態度」が31.5%で最も多く、「連絡のとりやすさ(日頃の意思疎通や緊急対応等)」が29.6%、「仕事の正確さ(時間や契約内容の履行)」が27.7%、「提携施設や紹介便宜」が9.2%で続きます。

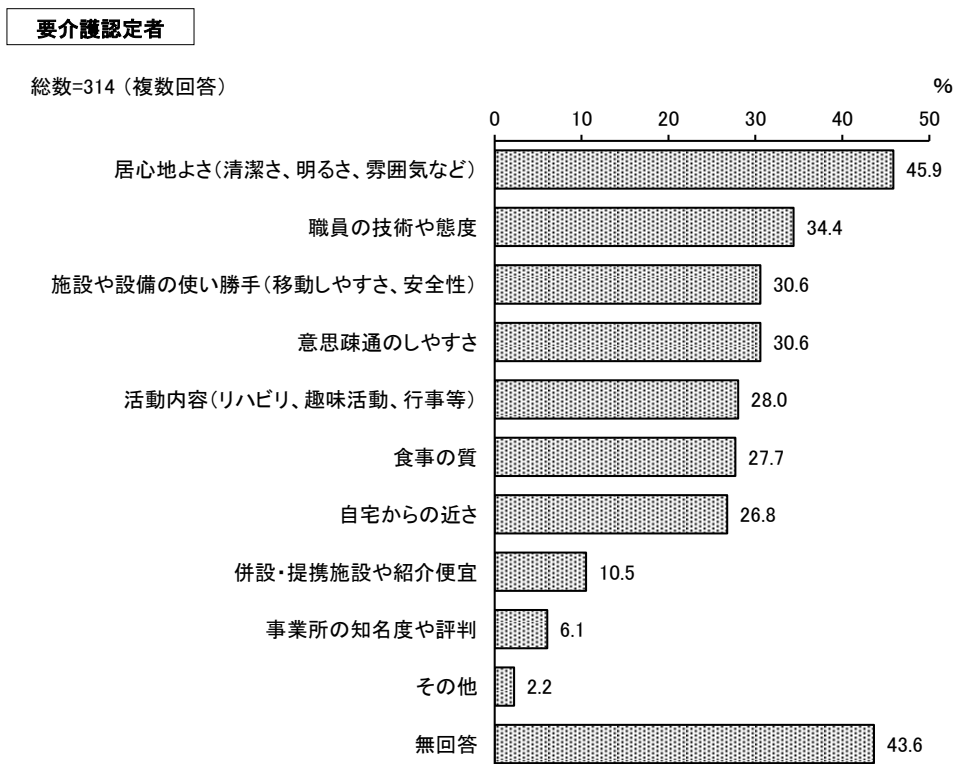
要介護認定者



区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
②施設へ通所・入所するサービス【複数回答】		
施設や設備の使い勝手(移動しやすさ、安全性)	96	30.6
居心地よさ(清潔さ、明るさ、雰囲気など)	144	45.9
活動内容(リハビリ、趣味活動、行事等)	88	28.0
食事の質	87	27.7
職員の技術や態度	108	34.4
意思疎通のしやすさ	96	30.6
併設・提携施設や紹介便宜	33	10.5
自宅からの近さ	84	26.8
事業所の知名度や評判	19	6.1
その他	7	2.2
無回答	137	43.6
全体(n)	314	100.0

V問6-2-2

『要介護認定者調査』では、「②施設へ通所・入所するサービス」に関しては、「居心地よさ(清潔さ、明るさ、雰囲気など)」が45.9%で最も多く、「職員の技術や態度」が34.4%、「施設や設備の使い勝手(移動しやすさ、安全性)」が30.6%、「意思疎通のしやすさ」が30.6%で続きます。



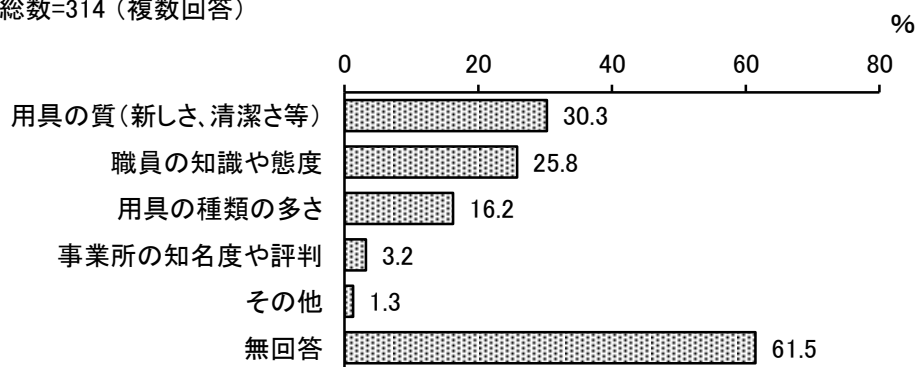
区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
③(介護予防)福祉用具貸与【複数回答】		
用具の種類が多さ	51	16.2
用具の質(新しさ、清潔さ等)	95	30.3
職員の知識や態度	81	25.8
事業所の知名度や評判	10	3.2
その他	4	1.3
無回答	193	61.5
全体(n)	314	100.0

V問6-2-2

『要介護認定者調査』では、「③(介護予防)福祉用具貸与」に関しては、「用具の質(新しさ、清潔さ等)」が30.3%で最も多く、「職員の知識や態度」が25.8%、「用具の種類が多さ」が16.2%、「事業所の知名度や評判」が3.2%で続きます。

要介護認定者

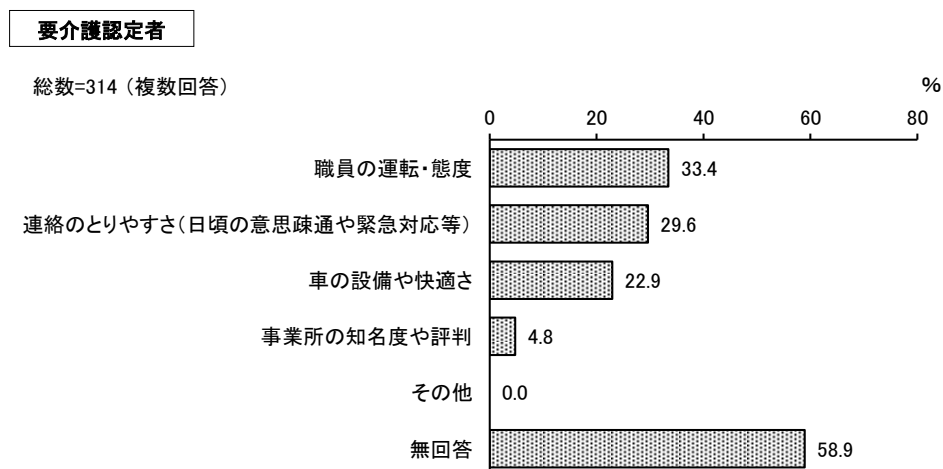
総数=314 (複数回答)



区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
④移送サービス【複数回答】		
車の設備や快適さ	72	22.9
職員の運転・態度	105	33.4
連絡のとりやすさ(日頃の意思疎通や緊急対応等)	93	29.6
事業所の知名度や評判	15	4.8
その他	0	0.0
無回答	185	58.9
全体(n)	314	100.0

V問6-2-2

『要介護認定者調査』では、「④移送サービス」に関しては、「職員の運転・態度」が 33.4%で最も多く、「連絡のとりやすさ(日頃の意思疎通や緊急対応等)」が 29.6%、「車の設備や快適さ」が 22.9%、「事業所の知名度や評判」が 4.8%で続きます。



⑤ 利用限度額

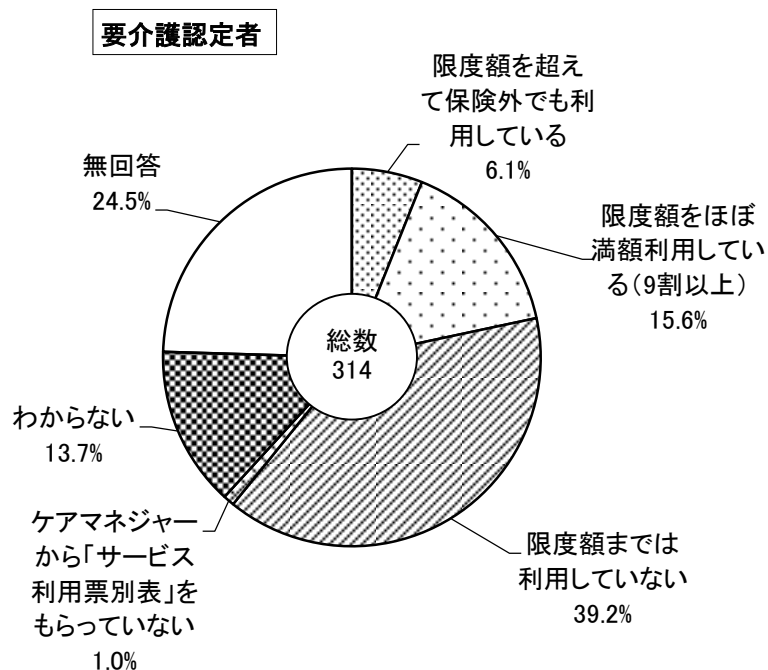
a.利用限度額とサービス利用

問 あなたは、認定された限度額のどの程度までサービスを利用していますか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比 (%)
項目名		
限度額を超えて保険外でも利用している	19	6.1
限度額をほぼ満額利用している(9割以上)	49	15.6
限度額までは利用していない	123	39.2
ケアマネジャーから「サービス利用票別表」をもらっていない	3	1.0
わからない	43	13.7
無回答	77	24.5
全体(n)	314	100.0

V問6-3-1

『要介護認定者調査』では、「限度額までは利用していない」が 39.2%で最も多く、「限度額をほぼ満額利用している(9割以上)」が 15.6%、「わからない」が 13.7%、「限度額を超えて保険外でも利用している」が 6.1%で続きます。



b. 限度額を超えて利用している理由

問 【「限度額を超えて保険外でもサービスを利用している」とお答えの方】
限度額を超えて利用している理由は何ですか。

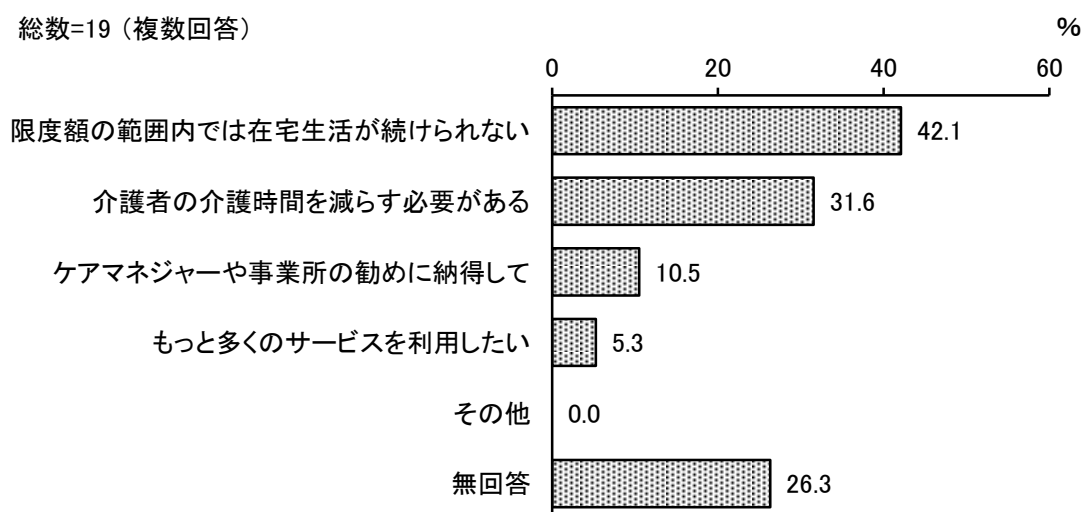
区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
限度額の範囲内では在宅生活が続けられない	8	42.1
介護者の介護時間を減らす必要がある	6	31.6
もっと多くのサービスを利用したい	1	5.3
ケアマネジャーや事業所の勧めに納得して	2	10.5
その他	0	0.0
無回答	5	26.3
全体(n)	19	100.0

V 問6-3-2

『要介護認定者調査』では、「限度額の範囲内では在宅生活が続けられない」が 42.1%で最も多く、「介護者の介護時間を減らす必要がある」が 31.6%、「ケアマネジャーや事業所の勧めに納得して」が 10.5%、「もっと多くのサービスを利用したい」が 5.3%で続きます。

要介護認定者

総数=19 (複数回答)



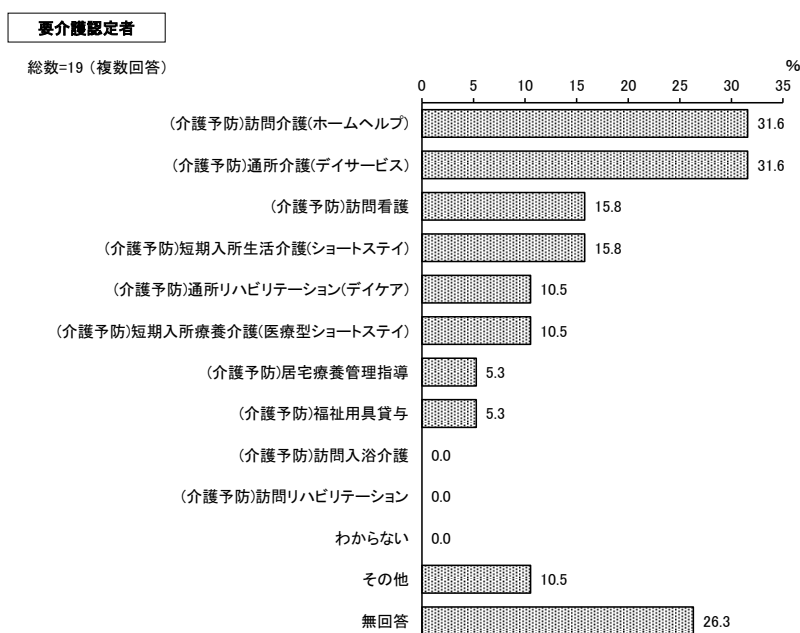
c.利用限度額を超えて主に利用しているサービス

問 【「限度額を超えて保険外でも利用しているサービスを利用している」とお答えの方】
主に利用しているサービスは何ですか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【3つまでの複数回答】		
(介護予防)訪問介護(ホームヘルプ)	6	31.6
(介護予防)訪問入浴介護	0	0.0
(介護予防)訪問看護	3	15.8
(介護予防)訪問リハビリテーション	0	0.0
(介護予防)居宅療養管理指導	1	5.3
(介護予防)通所介護(デイサービス)	6	31.6
(介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)	2	10.5
(介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)	3	15.8
(介護予防)短期入所療養介護(医療型ショートステイ)	2	10.5
(介護予防)福祉用具貸与	1	5.3
わからない	0	0.0
その他	2	10.5
無回答	5	26.3
全体(n)	19	100.0

V問6-3-3

『要介護認定者調査』では、「(介護予防)訪問介護(ホームヘルプ)」が 31.6%で最も多く、「(介護予防)通所介護(デイサービス)」が 31.6%、「(介護予防)訪問看護」が 15.8%、「(介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)」が 15.8%で続きます。



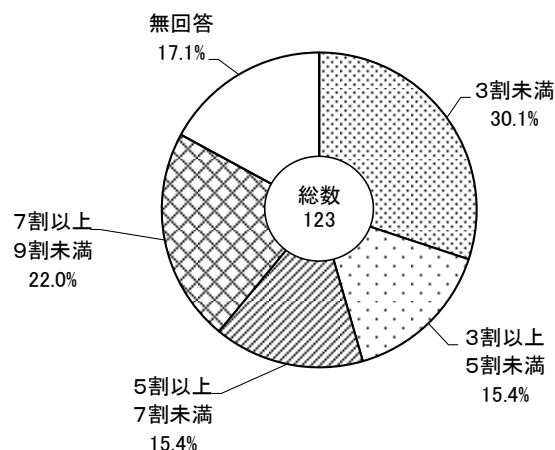
d.作限度額未満の利用の場合、限度額の何割の利用か

問 【「限度額までは利用していない」とお答えの方】
利用された額は、限度額の何割ぐらいですか。

区分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
3割未満	37	30.1
3割以上5割未満	19	15.4
5割以上7割未満	19	15.4
7割以上9割未満	27	22.0
無回答	21	17.1
全体(n)	123	100.0

V問6-3-4

要介護認定者



『要介護認定者調査』では、「3割未満」が30.1%で最も多く、「7割以上9割未満」が22.0%、「3割以上5割未満」が15.4%、「5割以上7割未満」が15.4%で続きます。

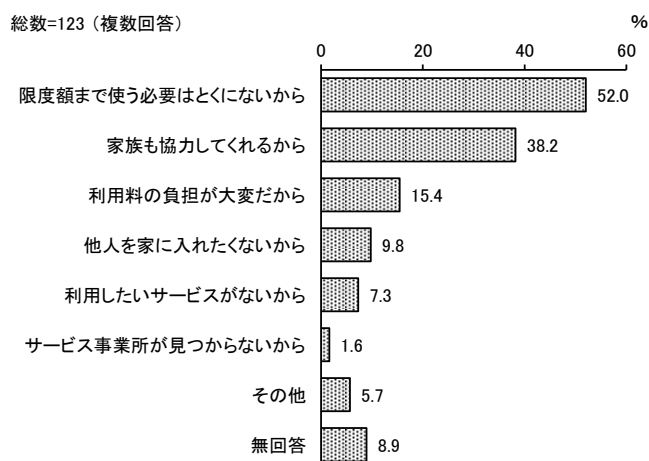
e.限度額まで利用していない理由

問 【「限度額までは利用していない」とお答えの方】
限度額まで利用していない理由はなんですか。

区分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
利用料の負担が大変だから	19	15.4
家族も協力してくれるから	47	38.2
他人を家に入れたくないから	12	9.8
サービス事業所が見つからないから	2	1.6
利用したいサービスがないから	9	7.3
限度額まで使う必要はとくにないから	64	52.0
その他	7	5.7
無回答	11	8.9
全体(n)	123	100.0

V問6-3-5

要介護認定者



『要介護認定者調査』では、「限度額まで使う必要はとくにないから」が52.0%で最も多く、「家族も協力してくれるから」が38.2%、「利用料の負担が大変だから」が15.4%、「他人を家に入れたくないから」が9.8%で続きます。

⑥ 施設への入所・入居・入院

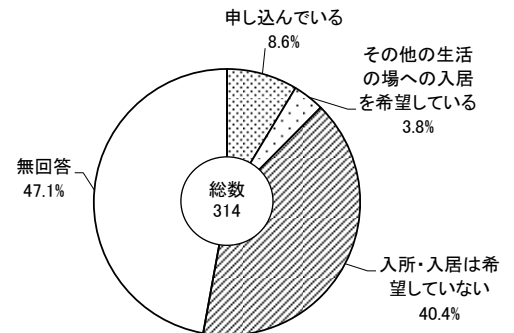
a.施設入所等希望の有無

問 介護保険3施設等への入所・入居希望について伺います。

区分	要介護認定者	
	集計値	構成比 (%)
項目名		
申し込んでいる	27	8.6
その他の生活の場への入居を希望している	12	3.8
入所・入居は希望していない	127	40.4
無回答	148	47.1
全体(n)	314	100.0

V問6-4-1

要介護認定者



『要介護認定者調査』では、「入所・入居は希望していない」が40.4%で最も多く、「申し込んでいる」が8.6%、「その他の生活の場への入居を希望している」が3.8%で続きます。

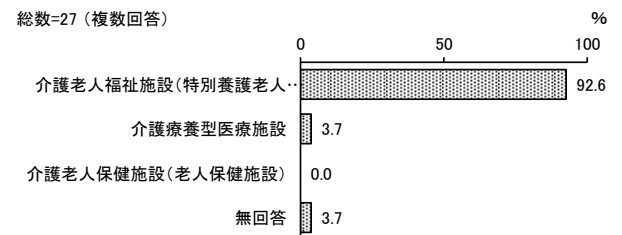
b.申し込んでいる施設

問 【「申し込んでいる」とお答えの方】
申し込んでいる施設はどれですか。

区分	要介護認定者	
	集計値	構成比 (%)
項目名【複数回答】		
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	25	92.6
介護老人保健施設(老人保健施設)	0	0.0
介護療養型医療施設	1	3.7
無回答	1	3.7
全体(n)	27	100.0

V問6-4-2

要介護認定者



『要介護認定者調査』では、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が92.6%で最も多く、「介護療養型医療施設」が3.7%、で続きます。

c.希望入居施設の種類の種類

問 【「その他の生活の場への入居を希望している」とお答えの方】
 どのような場所への入居を希望されていますか。

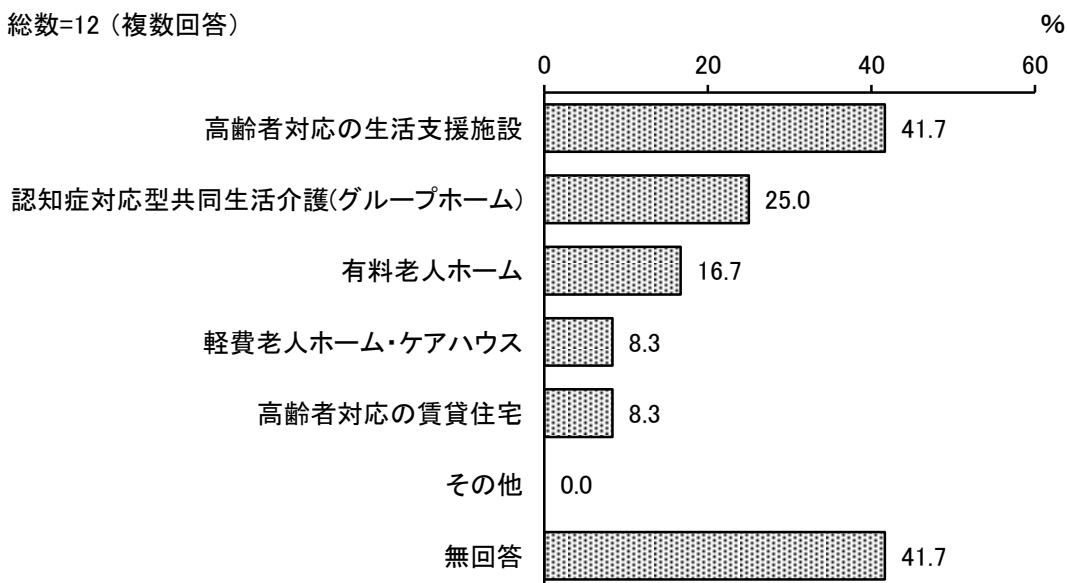
区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
有料老人ホーム	2	16.7
軽費老人ホーム・ケアハウス	1	8.3
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	3	25.0
高齢者対応の賃貸住宅	1	8.3
高齢者対応の生活支援施設	5	41.7
その他	0	0.0
無回答	5	41.7
全体(n)	12	100.0

V問6-4-3

『要介護認定者調査』では、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が92.6%で最も多く、「介護療養型医療施設」が3.7%、で続きます。

要介護認定者

総数=12(複数回答)



d.入所・入居希望理由

問 【「(施設等へ)申し込んでいる」「その他の生活の場への入居を希望している」とお答えの方】
入所を希望する理由はどれですか。

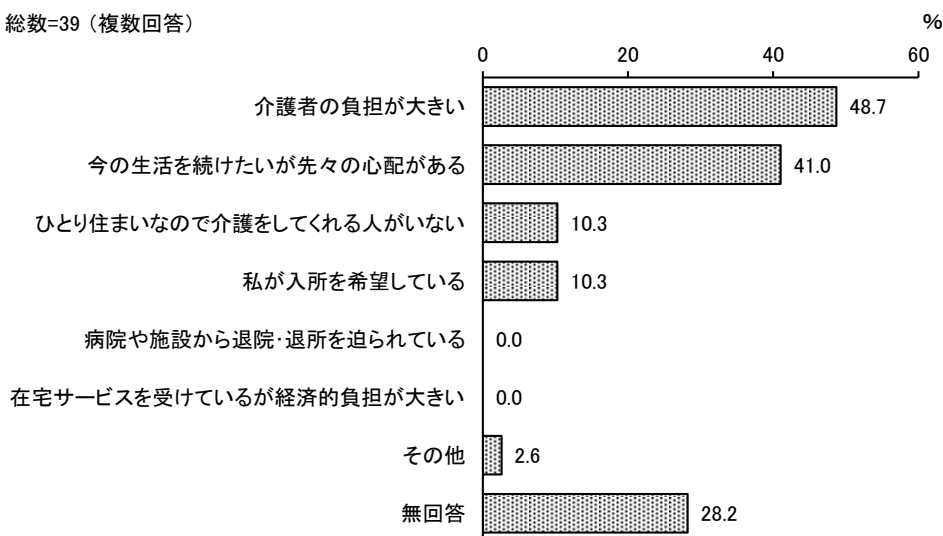
区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
今の生活を続けたいが先々の心配がある	16	41.0
ひとり住まいなので介護をしてくれる人がいない	4	10.3
介護者の負担が大きい	19	48.7
私が入所を希望している	4	10.3
病院や施設から退院・退所を迫られている	0	0.0
在宅サービスを受けているが経済的負担が大きい	0	0.0
その他	1	2.6
無回答	11	28.2
全体(n)	39	100.0

V問6-4-4

『要介護認定者調査』では、「介護者の負担が大きい」が 48.7%で最も多く、「今の生活を続けたいが先々の心配がある」が 41.0%、「ひとり住まいなので介護をしてくれる人がいない」が 10.3%、「私が入所を希望している」が 10.3%で続きます。

要介護認定者

総数=39(複数回答)



e.入所・入居希望時期

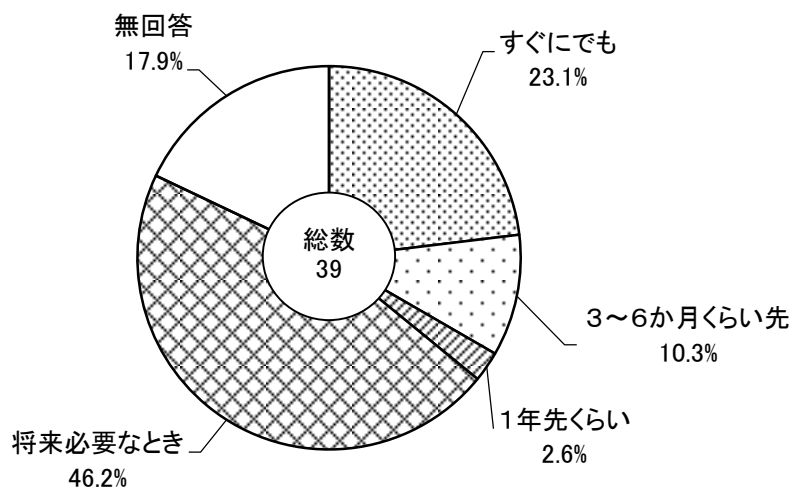
問 【「(施設等へ)申し込んでいる」「その他の生活の場への入居を希望している」とお答えの方】
入所・入居を希望する時期はいつごろですか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
すぐにでも	9	23.1
3～6か月くらい先	4	10.3
1年先くらい	1	2.6
将来必要なとき	18	46.2
無回答	7	17.9
全体(n)	39	100.0

V問6-4-5

『要介護認定者調査』では、「将来必要なとき」が46.2%で最も多く、「すぐにでも」が23.1%、「3～6か月くらい先」が10.3%、「1年先くらい」が2.6%で続きます。

要介護認定者



(4)施設サービス利用

① 入所に至る経緯

a. 入所待機期間

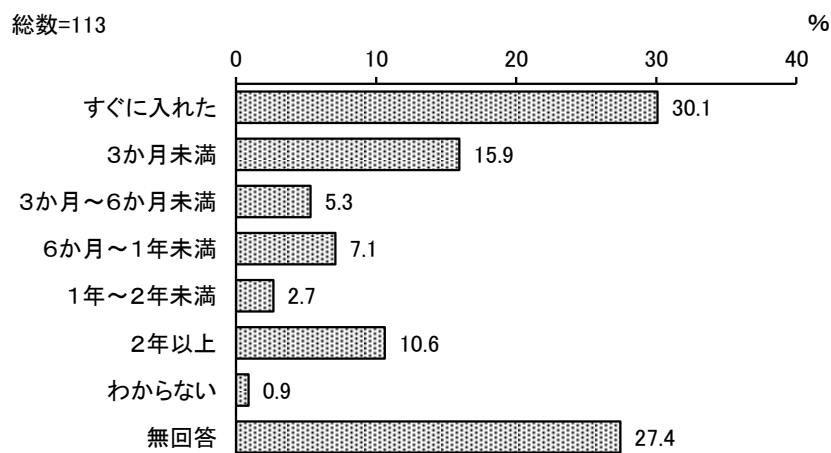
問 入所するまでの待機期間は、どのくらいありましたか。

項目名	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
すぐに入れた	34	30.1
3か月未満	18	15.9
3か月～6か月未満	6	5.3
6か月～1年未満	8	7.1
1年～2年未満	3	2.7
2年以上	12	10.6
わからない	1	0.9
無回答	31	27.4

V問7-1-1

『要介護認定者調査』では、「すぐに入れた」が30.1%で最も多く、「3か月未満」が15.9%、「2年以上」が10.6%、「6か月～1年未満」が7.1%で続きます。

要介護認定者



b.入所以前の生活場所

問 現在の施設への入所前は、主にどちらで過ごされましたか。

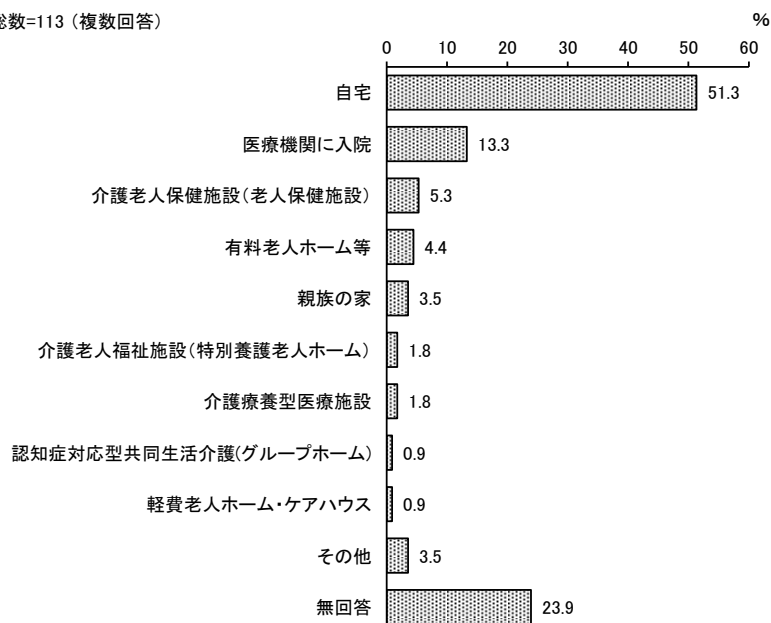
区分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
自宅	58	51.3
親族の家	4	3.5
医療機関に入院	15	13.3
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	2	1.8
介護老人保健施設(老人保健施設)	6	5.3
介護療養型医療施設	2	1.8
有料老人ホーム等	5	4.4
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	1	0.9
軽費老人ホーム・ケアハウス	1	0.9
その他	4	3.5
無回答	27	23.9
全体(n)	113	100.0

V問7-1-2

『要介護認定者調査』では、「自宅」が 51.3%で最も多く、「医療機関に入院」が 13.3%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が 5.3%、「有料老人ホーム等」が 4.4%で続きます。

要介護認定者

総数=113 (複数回答)



② 施設サービス不満点

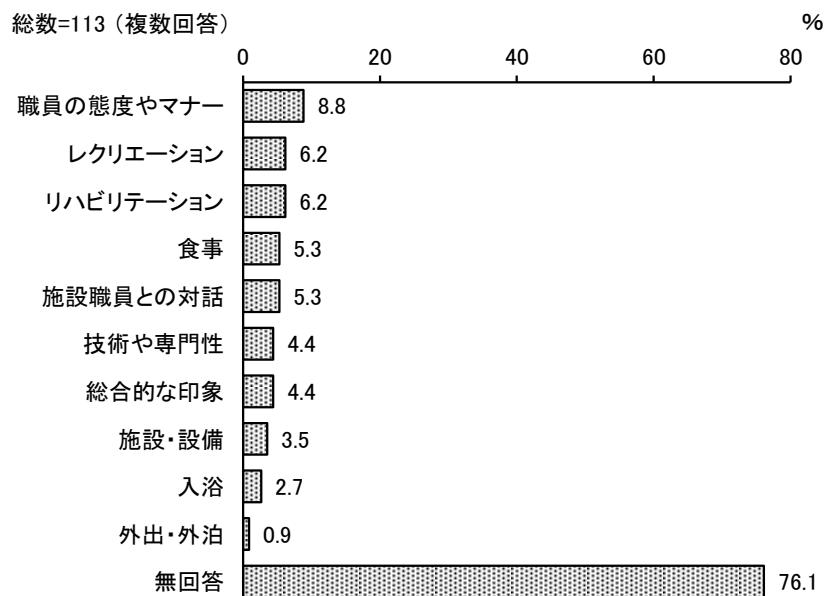
問 現在入所している施設について、不満な点はありませんか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
施設・設備	4	3.5
技術や専門性	5	4.4
職員の態度やマナー	10	8.8
食事	6	5.3
入浴	3	2.7
外出・外泊	1	0.9
レクリエーション	7	6.2
施設職員との対話	6	5.3
リハビリテーション	7	6.2
総合的な印象	5	4.4
無回答	86	76.1
全体(n)	113	100.0

V問7-2

『要介護認定者調査』では、「職員の態度やマナー」が 8.8%で最も多く、「レクリエーション」が 6.2%、「リハビリテーション」が 6.2%、「食事」が 5.3%で続きます。

要介護認定者



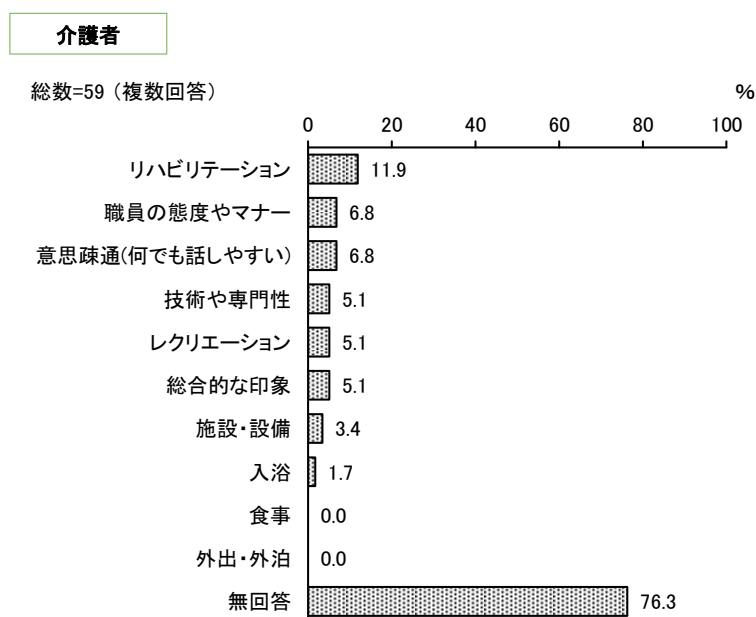
○ 介護者の施設サービス不満点

問 現在、要介護者が入所・入院している施設について、不満な点はありますか。

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
施設・設備	2	3.4
技術や専門性	3	5.1
職員の態度やマナー	4	6.8
食事	0	0.0
入浴	1	1.7
外出・外泊	0	0.0
レクリエーション	3	5.1
意思疎通(何でも話しやすい)	4	6.8
リハビリテーション	7	11.9
総合的な印象	3	5.1
無回答	45	76.3
全体(n)	59	100.0

IV問 1-3

「リハビリテーション」が 11.9%で最も多く、「職員の態度やマナー」が 6.8%、「意思疎通(何でも話しやすい)」が 6.8%、「技術や専門性」が 5.1%で続きます。



③ 今後の希望生活場所

問 あなたは、今後、どこで暮らしていきたいですか。

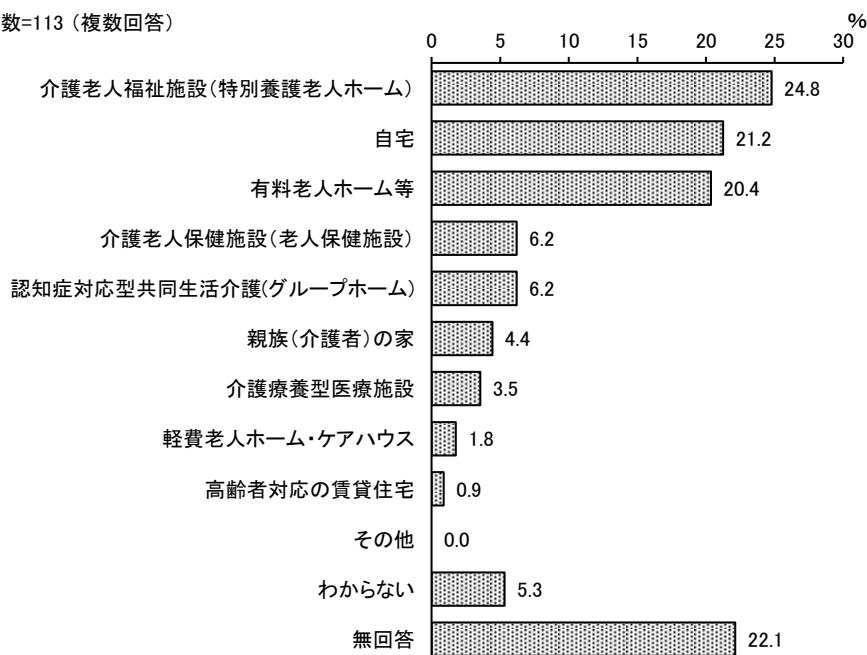
区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【2つまでの複数回答】		
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	28	24.8
介護老人保健施設(老人保健施設)	7	6.2
介護療養型医療施設	4	3.5
軽費老人ホーム・ケアハウス	2	1.8
有料老人ホーム等	23	20.4
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	7	6.2
高齢者対応の賃貸住宅	1	0.9
自宅	24	21.2
親族(介護者)の家	5	4.4
その他	0	0.0
わからない	6	5.3
無回答	25	22.1
全体(n)	113	100.0

V問7-3

『要介護認定者調査』では、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が24.8%で最も多く、「自宅」が21.2%、「有料老人ホーム等」が20.4%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が6.2%で続きます。

要介護認定者

総数=113(複数回答)



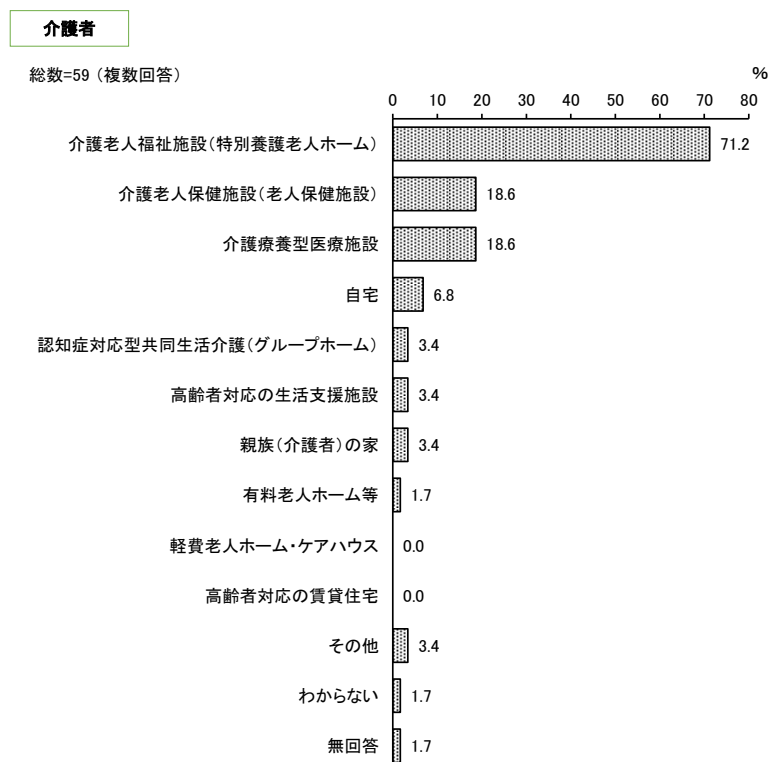
※ 介護者は、今後、要介護者がどこで暮らして欲しいと思うか

問 今後、要介護者がどこで暮らして欲しいと思いますか。

区 分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名【2つまでの複数回答】		
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	42	71.2
介護老人保健施設(老人保健施設)	11	18.6
介護療養型医療施設	11	18.6
有料老人ホーム等	1	1.7
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	2	3.4
軽費老人ホーム・ケアハウス	0	0.0
高齢者対応の賃貸住宅	0	0.0
高齢者対応の生活支援施設	2	3.4
自宅	4	6.8
親族(介護者)の家	2	3.4
その他	2	3.4
わからない	1	1.7
無回答	1	1.7
全体(n)	59	100.0

IV問2

『介護者調査』では、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が 71.2%で最も多く、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が 18.6%、「介護療養型医療施設」が 18.6%、「自宅」が 6.8%で続きます。



※ 介護期間からみた要介護者に暮らしてほしい場所【介護者調査: I 問4-1×IV問2】

人/%

区分		介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設(老人保健施設)	介護療養型医療施設	有料老人ホーム等	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	軽費老人ホーム・ケアハウス	高齢者対応の賃貸住宅	高齢者対応の生活支援施設	自宅	親族(介護者)の家	その他	わからない	無回答	全体(n)
介護期間	半年以内	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
		50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	1年以内	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
		66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	100.0
	2年以内	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
		66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	100.0
	3年以内	6	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	8
		75.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0
	4年以内	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
		85.7	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
5年以上	20	8	6	1	1	0	0	1	2	0	1	0	1	30	
	66.7	26.7	20.0	3.3	3.3	0.0	0.0	3.3	6.7	0.0	3.3	0.0	3.3	100.0	
覚えていない	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
無回答	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
全体(n)	42	11	11	1	2	0	0	2	4	2	2	1	1	59	
	71.2	18.6	18.6	1.7	3.4	0.0	0.0	3.4	6.8	3.4	3.4	1.7	1.7	100.0	

※ 網掛けは全体(n)の構成比より高い数値

介護期間が「3年以内」「4年以内」の場合に、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」を希望する方が、それぞれ、70%台、80%台に達しています。

④ 施設ケアプラン

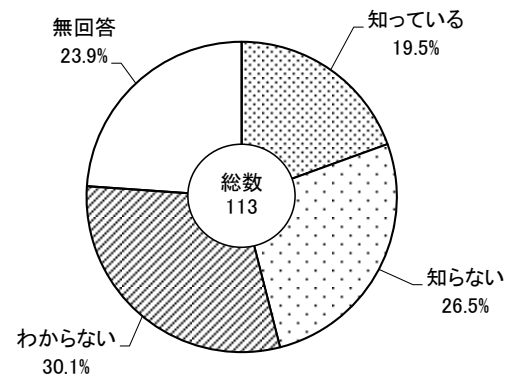
a. 認知度

問 【生活している場所が「施設」とお答えの方】
あなたは、ご自身のケアプランをご存知ですか。

区分	要介護認定者	
項目名	集計値	構成比 (%)
知っている	22	19.5
知らない	30	26.5
わからない	34	30.1
無回答	27	23.9
全体(n)	113	100.0

V問7-4

要介護認定者



『要介護認定者調査』では、「わからない」が30.1%で最も多く、「知らない」が26.5%、「知っている」が19.5%で続きます。

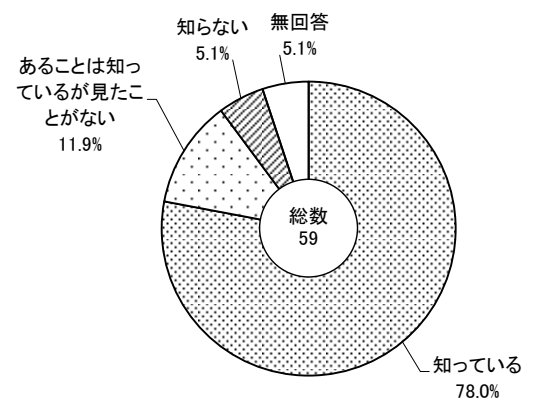
○ 介護者の施設ケアプラン認知度

問 【要介護者が施設に入所しているとお答えの方】
要介護者のケアプランをご存じですか。

区分	介護者	
項目名	集計値	構成比 (%)
知っている	46	78.0
あることは知っているが見たことがない	7	11.9
知らない	3	5.1
無回答	3	5.1
全体(n)	59	100.0

IV問1-1

介護者



『介護者調査』では、「知っている」が78.0%で最も多く、「あることは知っているが見たことがない」が11.9%、「知らない」が5.1%で続きます。

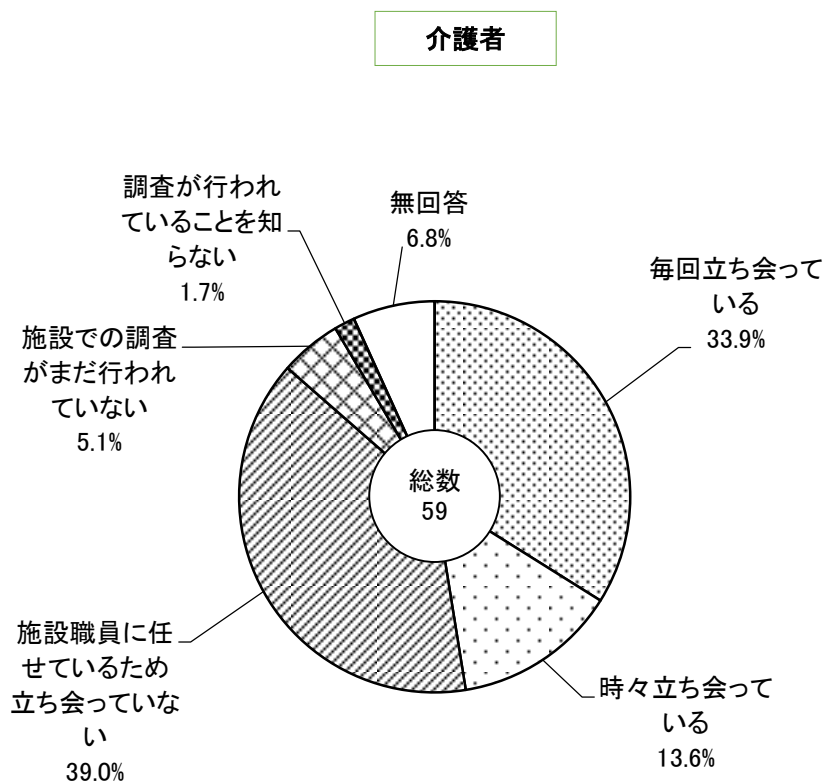
○ 介護者の施設で行う要介護認定調査への立ち合いの有無

問 施設で行う要介護認定調査に立ち会っていますか。

区分	介護者	
	集計値	構成比(%)
項目名		
毎回立ち会っている	20	33.9
時々立ち会っている	8	13.6
施設職員に任せているため立ち会っていない	23	39.0
施設での調査がまだ行われていない	3	5.1
調査が行われていることを知らない	1	1.7
無回答	4	6.8
全体(n)	59	100.0

IV問 1-2

『介護者調査』では、「施設職員に任せているため立ち会っていない」が 39.0%で最も多く、「毎回立ち会っている」が 33.9%、「時々立ち会っている」が 13.6%、「施設での調査がまだ行われていない」が 5.1%で続きます。



b. ケアプラン不満点

問 現在のご自身のケアプランについて、不満な点はありませんか。

区 分	要介護認定者		介護者	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
ケアプランの援助目標	8	6.0	14	5.6
ケアプラン作成への本人の参加	10	7.5	12	4.8
ケアプラン作成への家族の参加	5	3.7	14	5.6
事業所の選択	6	4.5	8	3.2
利用者負担への配慮	7	5.2	22	8.7
ケアプラン見直し・評価の体制	4	3.0	14	5.6
利用するサービスの数	13	9.7	22	8.7
サービスの組み合わせ	5	3.7	18	7.1
サービスの利用日時の設定	11	8.2	17	6.7
全体(n)的なサービスの量	7	5.2	17	6.7
総合的な印象	3	2.2	3	1.2
無回答	97	72.4	177	70.2
全体(n)	134	100.0	252	100.0

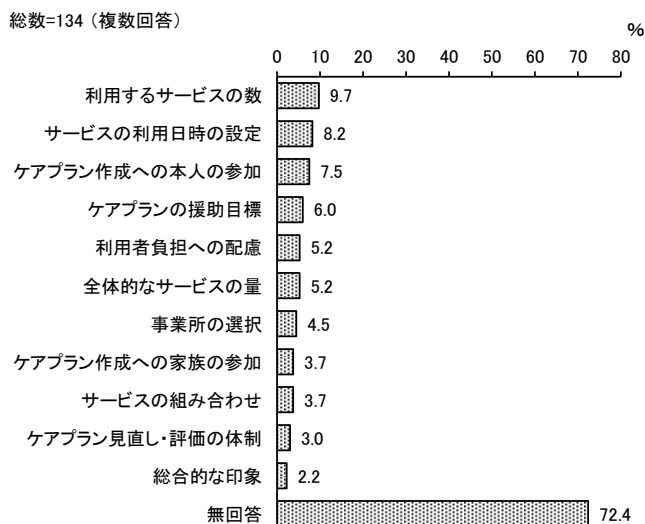
V問6-1-1-1

Ⅲ問1-1-1

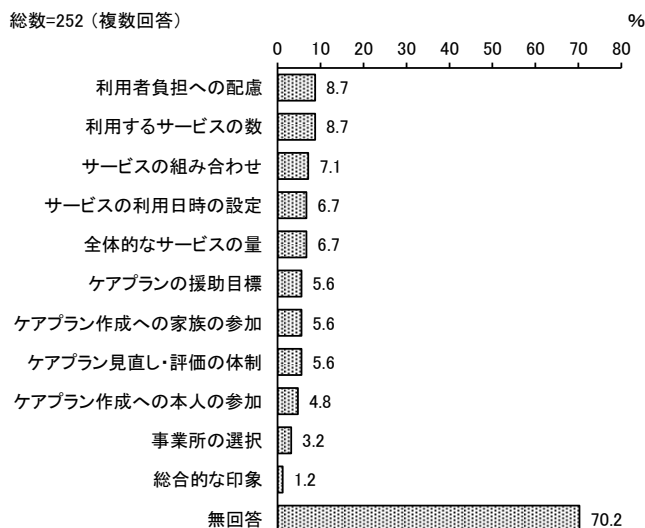
『要介護認定者調査』では、「利用するサービスの数」が9.7%で最も多く、「サービスの利用日時の設定」が8.2%、「ケアプラン作成への本人の参加」が7.5%、「ケアプランの援助目標」が6.0%で続きます。

『介護者調査』では、「利用者負担への配慮」が8.7%で最も多く、「利用するサービスの数」が8.7%、「サービスの組み合わせ」が7.1%、「サービスの利用日時の設定」が6.7%で続きます。

要介護認定者



介護者



b.満足度

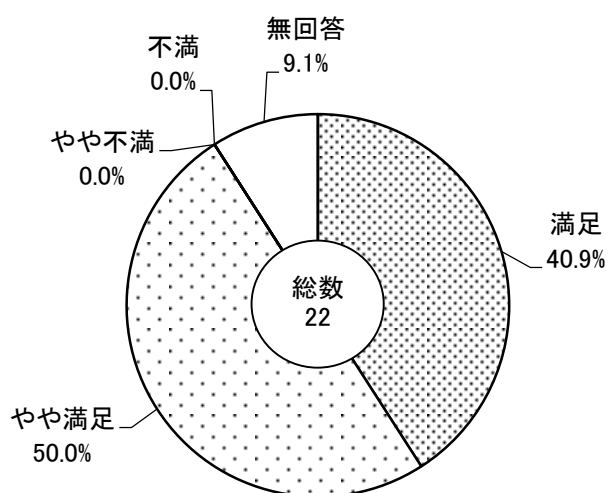
問 現在のご自身のケアプランについてどう思いますか。

区分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
満足	9	40.9
やや満足	11	50.0
やや不満	0	0.0
不満	0	0.0
無回答	2	9.1
全体(n)	22	100.0

V問7-4-1

『要介護認定者調査』では、「やや満足」が 50.0%で最も多く、「満足」が 40.9%で続きます。

要介護認定者



(5)介護予防サービス

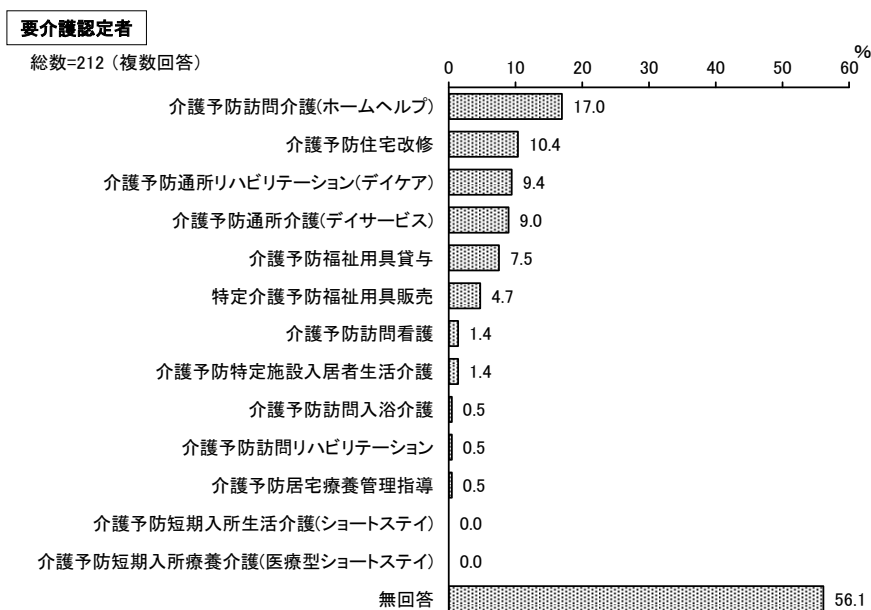
① 利用しているサービス

問 【「要支援1・2の認定を受けている」とお答えの方】
現在利用しているサービスは何ですか。

項目名【複数回答】	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
介護予防訪問介護(ホームヘルプ)	36	17.0
介護予防訪問入浴介護	1	0.5
介護予防訪問看護	3	1.4
介護予防訪問リハビリテーション	1	0.5
介護予防居宅療養管理指導	1	0.5
介護予防通所介護(デイサービス)	19	9.0
介護予防通所リハビリテーション(デイケア)	20	9.4
介護予防短期入所生活介護(ショートステイ)	0	0.0
介護予防短期入所療養介護(医療型ショートステイ)	0	0.0
介護予防特定施設入居者生活介護	3	1.4
介護予防福祉用具貸与	16	7.5
特定介護予防福祉用具販売	10	4.7
介護予防住宅改修	22	10.4
無回答	119	56.1
全体(n)	212	100.0

V問8-1

『要介護認定者調査』では、「介護予防訪問介護(ホームヘルプ)」が17.0%で最も多く、「介護予防住宅改修」が10.4%、「介護予防通所リハビリテーション(デイケア)」が9.4%、「介護予防通所介護(デイサービス)」が9.0%で続きます。



② 利用できなくなった場合に支障を来たすサービス

問 【「要支援1・2の認定を受けている」とお答えの方】

サービスが利用できなくなった時に日常生活に支障を来たすサービスをお教えてください。

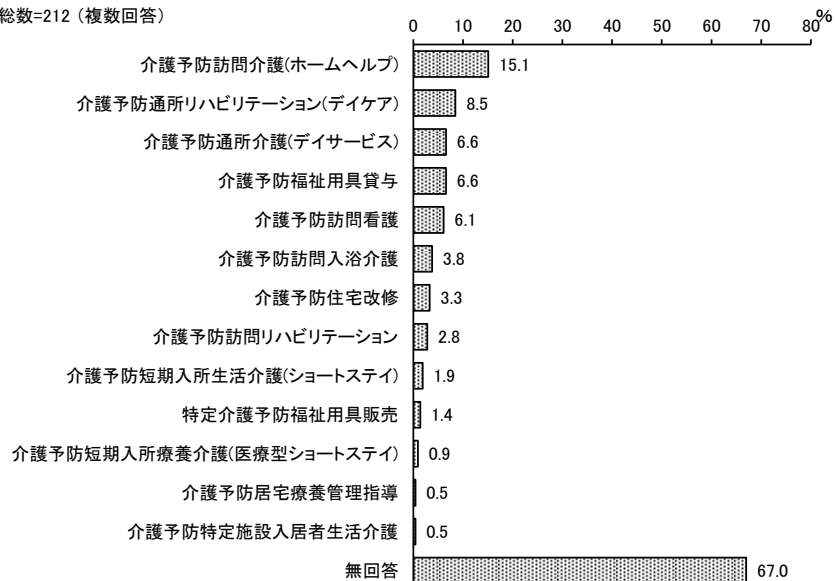
区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
項目名【3つまでの複数回答】		
介護予防訪問介護(ホームヘルプ)	32	15.1
介護予防訪問入浴介護	8	3.8
介護予防訪問看護	13	6.1
介護予防訪問リハビリテーション	6	2.8
介護予防居宅療養管理指導	1	0.5
介護予防通所介護(デイサービス)	14	6.6
介護予防通所リハビリテーション(デイケア)	18	8.5
介護予防短期入所生活介護(ショートステイ)	4	1.9
介護予防短期入所療養介護(医療型ショートステイ)	2	0.9
介護予防特定施設入居者生活介護	1	0.5
介護予防福祉用具貸与	14	6.6
特定介護予防福祉用具販売	3	1.4
介護予防住宅改修	7	3.3
無回答	142	67.0
全体(n)	212	100.0

V問8-2

『要介護認定者調査』では、「介護予防訪問介護(ホームヘルプ)」が 15.1%で最も多く、「介護予防通所リハビリテーション(デイケア)」が 8.5%、「介護予防通所介護(デイサービス)」が 6.6%、「介護予防福祉用具貸与」が 6.6%で続きます。

要介護認定者

総数=212 (複数回答)



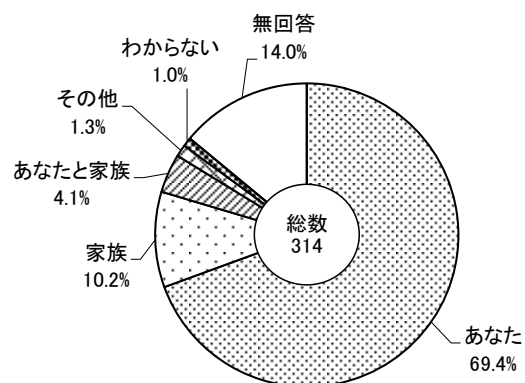
(6) 利用料

① 利用料負担者

問 介護保険サービスの利用料はどなたがご負担していますか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
あなた	218	69.4
家族	32	10.2
あなたと家族	13	4.1
その他	4	1.3
わからない	3	1.0
無回答	44	14.0
全体(n)	314	100.0

要介護認定者



V問9-1

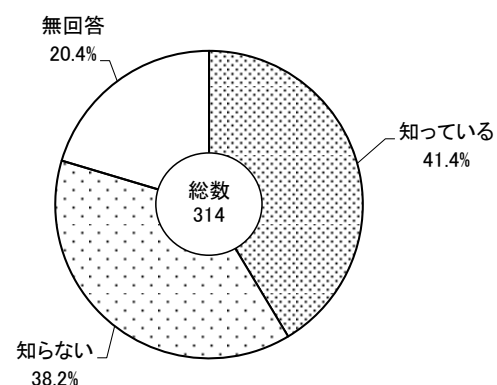
『要介護認定者調査』では、「あなた」が 69.4%で最も多く、「家族」が 10.2%、「あなたと家族」が 4.1%、「その他」が 1.3%で続きます。

② 利用料支払額認知度

問 介護保険サービス利用料の1か月当たりの支払額がいくらか知っていますか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比(%)
知っている	130	41.4
知らない	120	38.2
無回答	64	20.4
全体(n)	314	100.0

要介護認定者



V問9-2

『要介護認定者調査』では、「知っている」は 41.4%、「知らない」は 38.2%となっています。

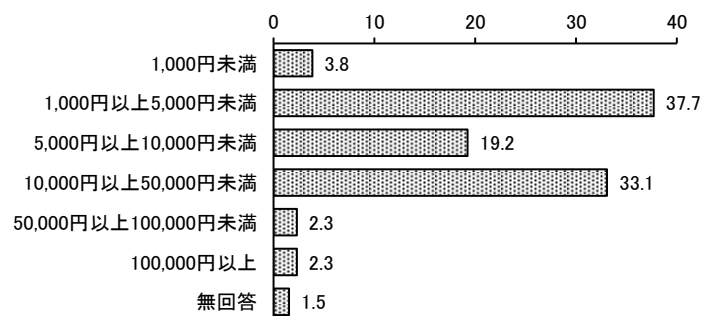
③ 月当たり利用料支払額

問 介護保険サービス利用料の1か月当たりの概ねの支払額をお知らせください。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比 (%)
1,000 円未満	5	3.8
1,000 円以上 5,000 円未満	49	37.7
5,000 円以上 10,000 円未満	25	19.2
10,000 円以上 50,000 円未満	43	33.1
50,000 円以上 100,000 円未満	3	2.3
100,000 円以上	3	2.3
無回答	2	1.5
全体(n)	130	100.0

要介護認定者

総数=130



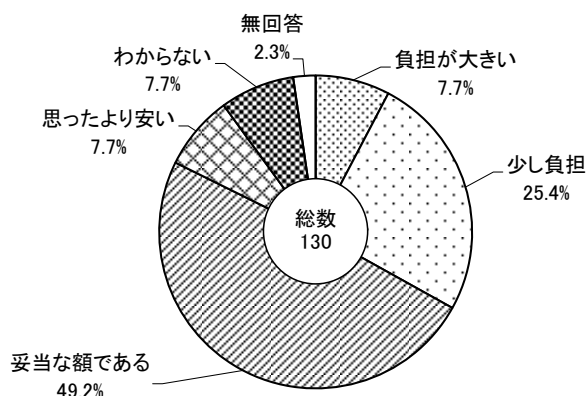
『要介護認定者調査』では、「1,000円以上 5,000円未満」が37.7%で最も多く、「10,000円以上 50,000円未満」が33.1%、「5,000円以上 10,000円未満」が19.2%、「1,000円未満」が3.8%で続きます。

④ 利用料負担感

問 介護保険サービス利用料の支払額について、どのようにお感じですか。

区 分	要介護認定者	
	集計値	構成比 (%)
負担が大きい	10	7.7
少し負担	33	25.4
妥当な額である	64	49.2
思ったより安い	10	7.7
わからない	10	7.7
無回答	3	2.3
全体(n)	130	100.0

要介護認定者



V問9-4

『要介護認定者調査』では、「妥当な額である」が49.2%で最も多く、「少し負担」が25.4%、「負担が大きい」が7.7%、「思ったより安い」が7.7%で続きます。

9 介護サービスの提供

(1) ケアマネジャー

① 属性

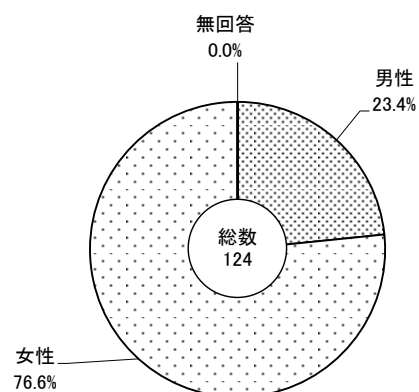
a. 性別

問 あなたの性別はどちらですか。

区分	介護支援専門員	
項目名	集計値	構成比(%)
男性	29	23.4
女性	95	76.6
無回答	0	0.0
全体(n)	124	100.0

I 問 1

介護支援専門員



『介護支援専門員調査』では「女性」が 76.6%、「男性」が 23.4%となっています。

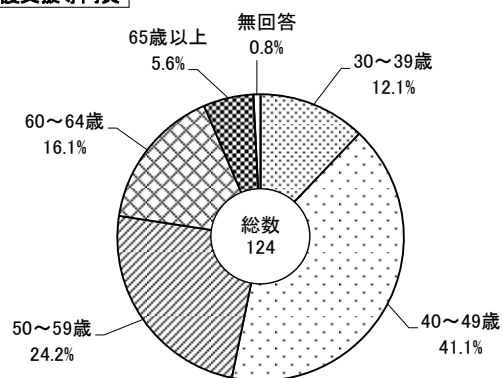
b. 年齢

問 あなたの年齢をおたずねします。

区分	介護支援専門員	
項目名	集計値	構成比(%)
30～39 歳	15	12.1
40～49 歳	51	41.1
50～59 歳	30	24.2
60～64 歳	20	16.1
65 歳以上	7	5.6
無回答	1	0.8
全体(n)	124	100.0

I 問 2

介護支援専門員



『介護支援専門員調査』では、「40～49 歳」が 41.1%で最も多く、「50～59 歳」が 24.2%、「60～64 歳」が 16.1%、「30～39 歳」が 12.1%で続きます。

c. 経験年数

問 ケアマネジャーの仕事を始めて何年(他社含む)になりますか。

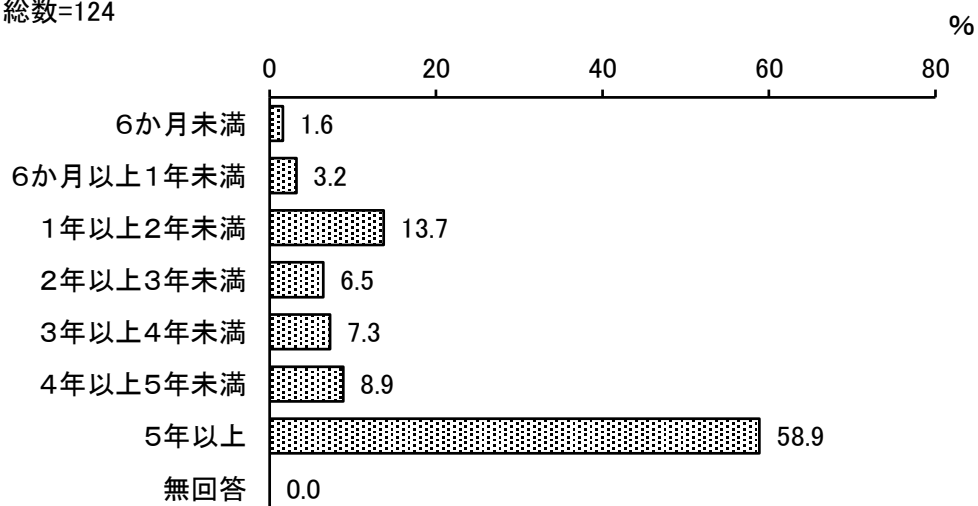
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名		
6か月未満	2	1.6
6か月以上1年未満	4	3.2
1年以上2年未満	17	13.7
2年以上3年未満	8	6.5
3年以上4年未満	9	7.3
4年以上5年未満	11	8.9
5年以上	73	58.9
無回答	0	0.0
全体(n)	124	100.0

I 問 3

『介護支援専門員調査』では、「5年以上」が 58.9%で最も多く、「1年以上2年未満」が 13.7%、「4年以上5年未満」が 8.9%、「3年以上4年未満」が 7.3%で続きます。

介護支援専門員

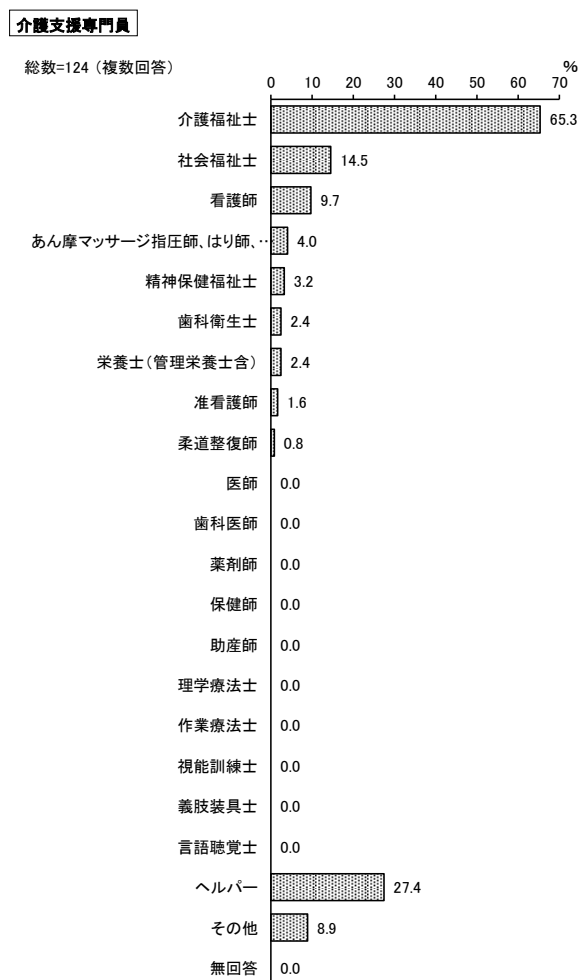
総数=124



d. 他の保有資格

問 ケアマネジャー以外の資格について伺います。

区分 項目名【複数回答】	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
医師	0	0.0
歯科医師	0	0.0
薬剤師	0	0.0
保健師	0	0.0
助産師	0	0.0
看護師	12	9.7
准看護師	2	1.6
理学療法士	0	0.0
作業療法士	0	0.0
社会福祉士	18	14.5
介護福祉士	81	65.3
視能訓練士	0	0.0
義肢装具士	0	0.0
歯科衛生士	3	2.4
あん摩マッサージ指圧師、はり師、 きゅう師	5	4.0
言語聴覚士	0	0.0
柔道整復師	1	0.8
栄養士(管理栄養士含)	3	2.4
精神保健福祉士	4	3.2
ヘルパー	34	27.4
その他	11	8.9
無回答	0	0.0
全体(n)	124	100.0



I 問4

『介護支援専門員調査』では、「介護福祉士」が 65.3%で最も多く、「社会福祉士」が 14.5%、「看護師」が 9.7%、「あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師」が 4.0%で続きます。

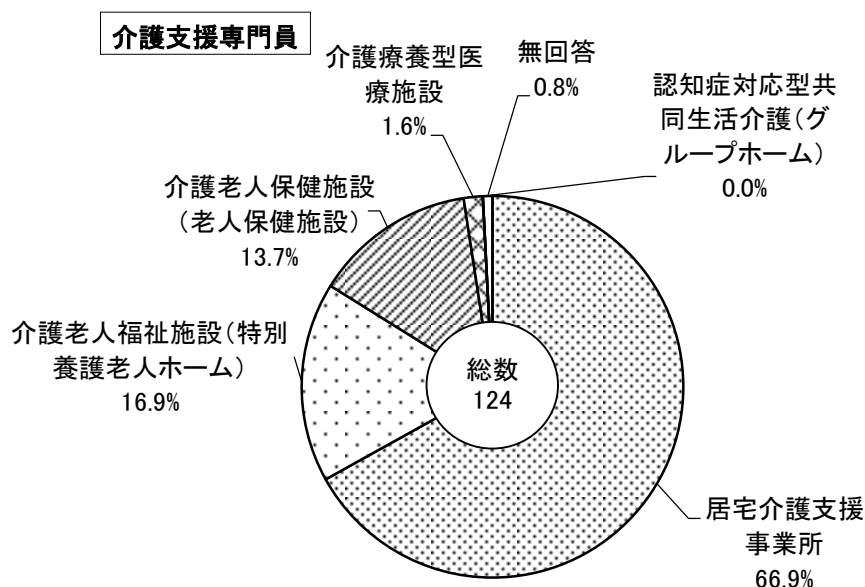
e. 所属施設・機関

問 所属の施設や機関の種別をおたずねします。

区分 項目名	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
居宅介護支援事業所	83	66.9
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	21	16.9
介護老人保健施設(老人保健施設)	17	13.7
介護療養型医療施設	2	1.6
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	0	0.0
無回答	1	0.8
全体(n)	124	100.0

I 問5

『介護支援専門員調査』では、「居宅介護支援事業所」が 66.9%で最も多く、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が 16.9%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が 13.7%、「介護療養型医療施設」が 1.6%で続きます。



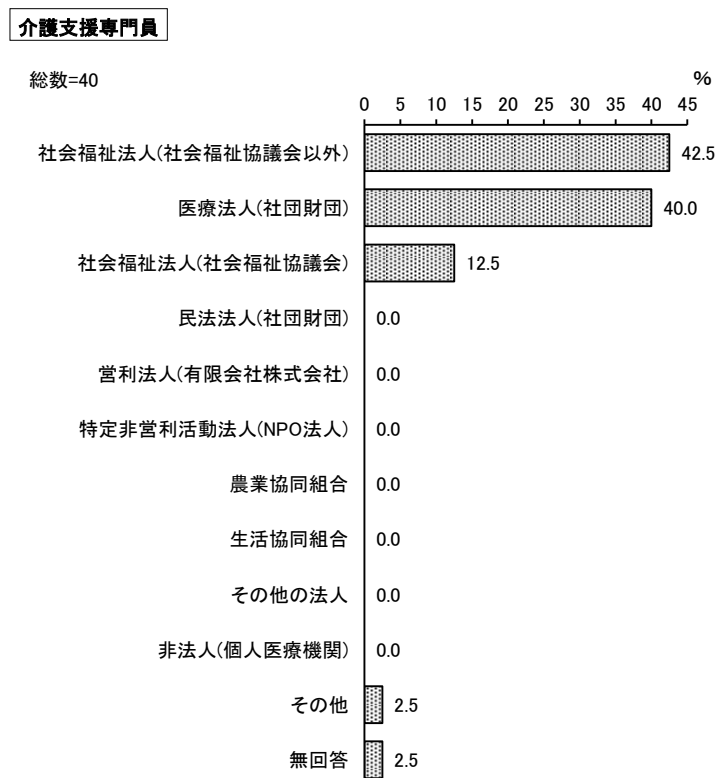
f. 所属施設・機関の事業所形態

問 所属の施設・機関の事業所形態についておたずねします。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名		
社会福祉法人(社会福祉協議会)	5	12.5
社会福祉法人(社会福祉協議会以外)	17	42.5
医療法人(社団財団)	16	40.0
民法法人(社団財団)	0	0.0
営利法人(有限会社株式会社)	0	0.0
特定非営利活動法人(NPO 法人)	0	0.0
農業協同組合	0	0.0
生活協同組合	0	0.0
その他の法人	0	0.0
非法人(個人医療機関)	0	0.0
その他	1	2.5
無回答	1	2.5
全体(n)	40	100.0

I 問6

『介護支援専門員調査』では、「社会福祉法人(社会福祉協議会以外)」が 42.5%で最も多く、「医療法人(社団財団)」が 40.0%、「社会福祉法人(社会福祉協議会)」が 12.5%で続きます。



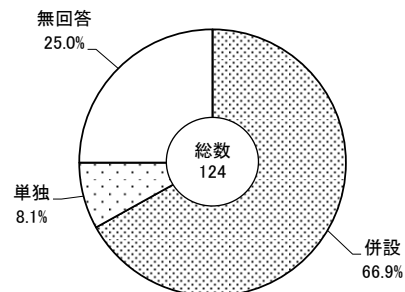
g. 事業所は併設か

問 事業所の形態をおたずねします。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
併設	83	66.9
単独	10	8.1
無回答	31	25.0
全体(n)	124	100.0

I 問7

介護支援専門員



『介護支援専門員調査』では、「併設」が 66.9%、「単独」が 8.1%となっています。

h. 併設サービスの種類

問 併設サービスの種類をお知らせください。

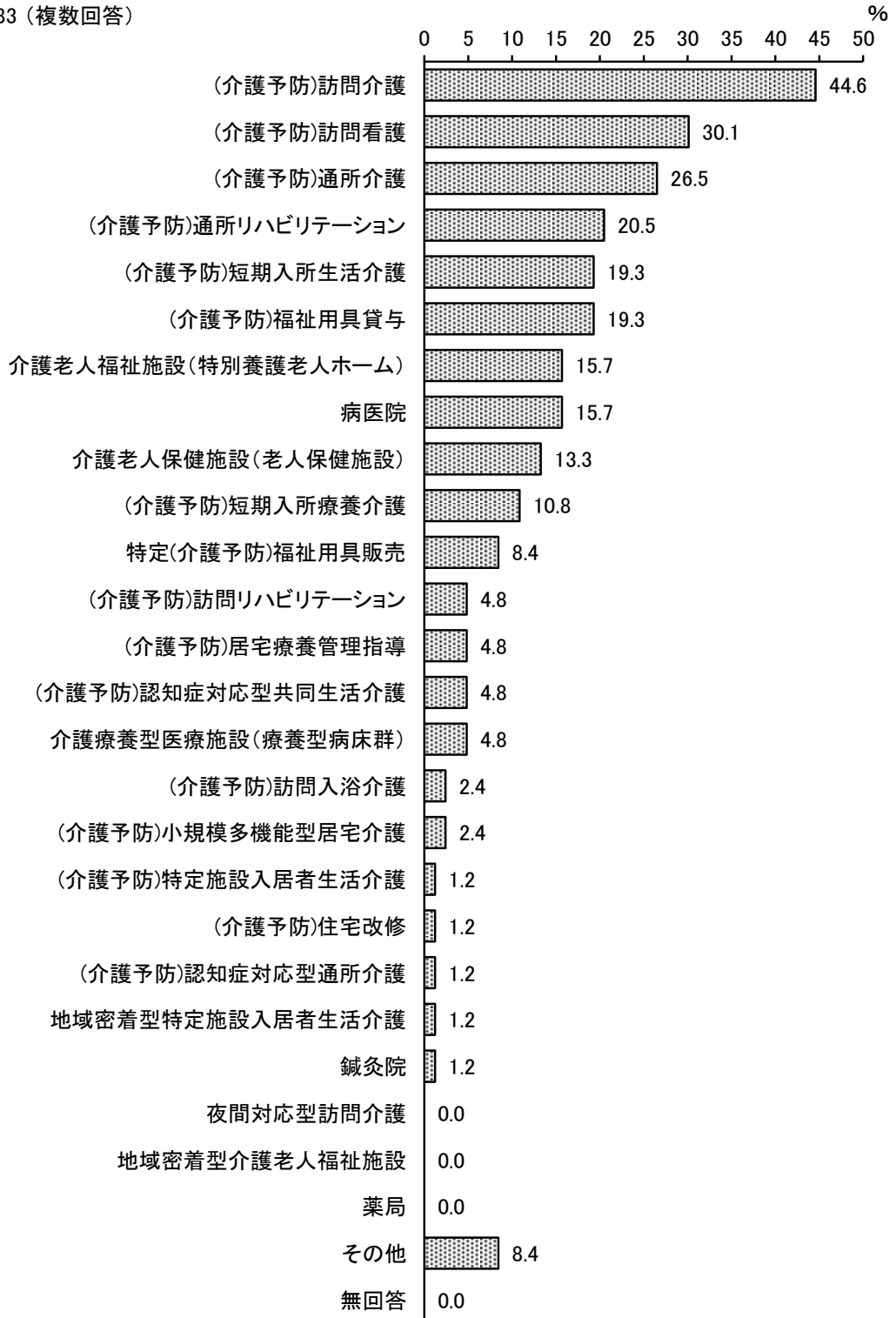
区 分	介護支援専門員		区 別	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)		集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】			項目名【複数回答】		
(介護予防)訪問介護	37	44.6	(介護予防)認知症対応型通所介護	1	1.2
(介護予防)訪問入浴介護	2	2.4	(介護予防)小規模多機能型居宅介護	2	2.4
(介護予防)訪問看護	25	30.1	(介護予防)認知症対応型共同生活介護	4	4.8
(介護予防)訪問リハビリテーション	4	4.8	地域密着型特定施設入居者生活介護	1	1.2
(介護予防)居宅療養管理指導	4	4.8	地域密着型介護老人福祉施設	0	0.0
(介護予防)通所介護	22	26.5	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	13	15.7
(介護予防)通所リハビリテーション	17	20.5	介護老人保健施設(老人保健施設)	11	13.3
(介護予防)短期入所生活介護	16	19.3	介護療養型医療施設(療養型病床群)	4	4.8
(介護予防)短期入所療養介護	9	10.8	病医院	13	15.7
(介護予防)特定施設入居者生活介護	1	1.2	薬局	0	0.0
(介護予防)福祉用具貸与	16	19.3	鍼灸院	1	1.2
特定(介護予防)福祉用具販売	7	8.4	その他	7	8.4
(介護予防)住宅改修	1	1.2	無回答	0	0.0
夜間対応型訪問介護	0	0.0	全体(n)	83	100.0

I 問7-1

『介護支援専門員調査』では、「(介護予防)訪問介護」が 44.6%で最も多く、「(介護予防)訪問看護」が 30.1%、「(介護予防)通所介護」が 26.5%、「(介護予防)通所リハビリテーション」が 20.5%で続きます。

介護支援専門員

総数=83 (複数回答)



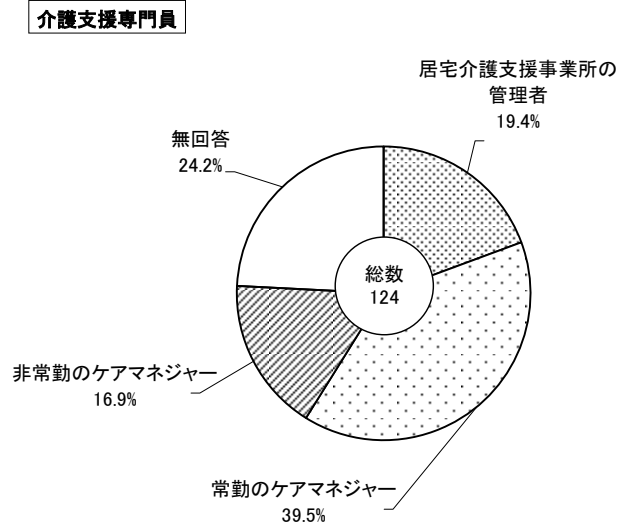
② 勤務形態

a. 勤務形態

問 あなたの勤務形態についてお答えください。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
居宅介護支援事業所の管理者	24	19.4
常勤のケアマネジャー	49	39.5
非常勤のケアマネジャー	21	16.9
無回答	30	24.2
全体(n)	124	100.0

Ⅱ 問1



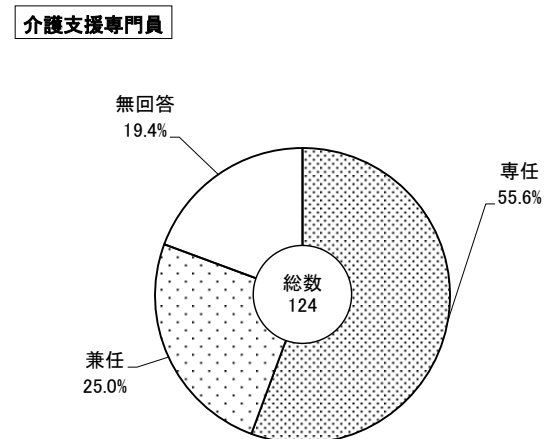
『介護支援専門員調査』では、「常勤のケアマネジャー」が 39.5%で最も多く、「居宅介護支援事業所の管理者」が 19.4%、「非常勤のケアマネジャー」が 16.9%で続きます。

b. 専任か

問 ケアマネジャーの仕事は専任ですか。それとも兼任ですか。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
専任	69	55.6
兼任	31	25.0
無回答	24	19.4
全体(n)	124	100.0

Ⅱ 問2



『介護支援専門員調査』では、「専任」が 55.6%、「兼任」が 25.0%となっています。

c. ケアマネジャー業務の割合

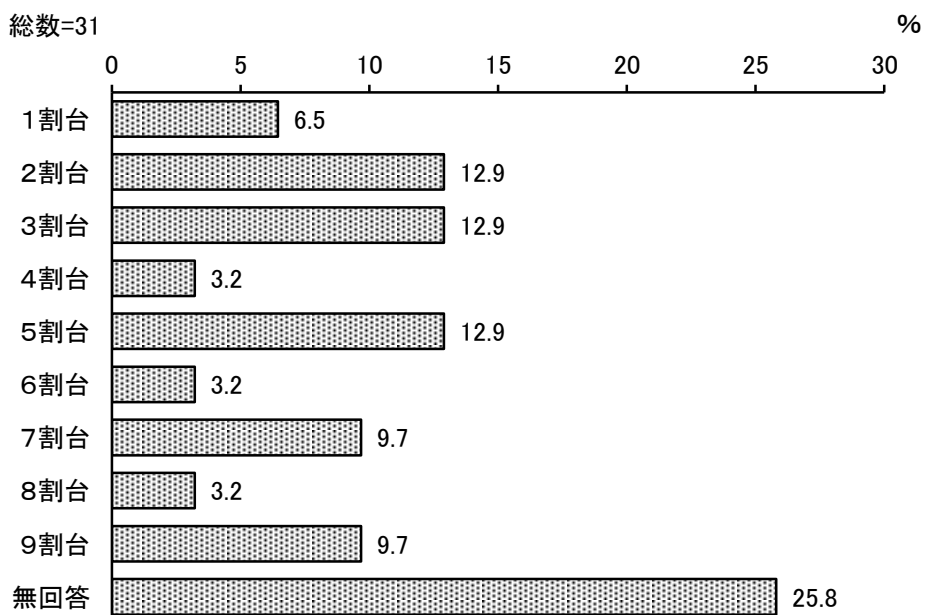
問 勤務時間に占めるケアマネジャー業務の割合をお知らせください。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
1割台	2	6.5
2割台	4	12.9
3割台	4	12.9
4割台	1	3.2
5割台	4	12.9
6割台	1	3.2
7割台	3	9.7
8割台	1	3.2
9割台	3	9.7
無回答	8	25.8
全体(n)	31	100.0

Ⅱ問2-1

『介護支援専門員調査』では、「2割台」が 12.9%で最も多く、「3割台」が 12.9%、「5割台」が 12.9%、「7割台」が 9.7%で続きます。

介護支援専門員



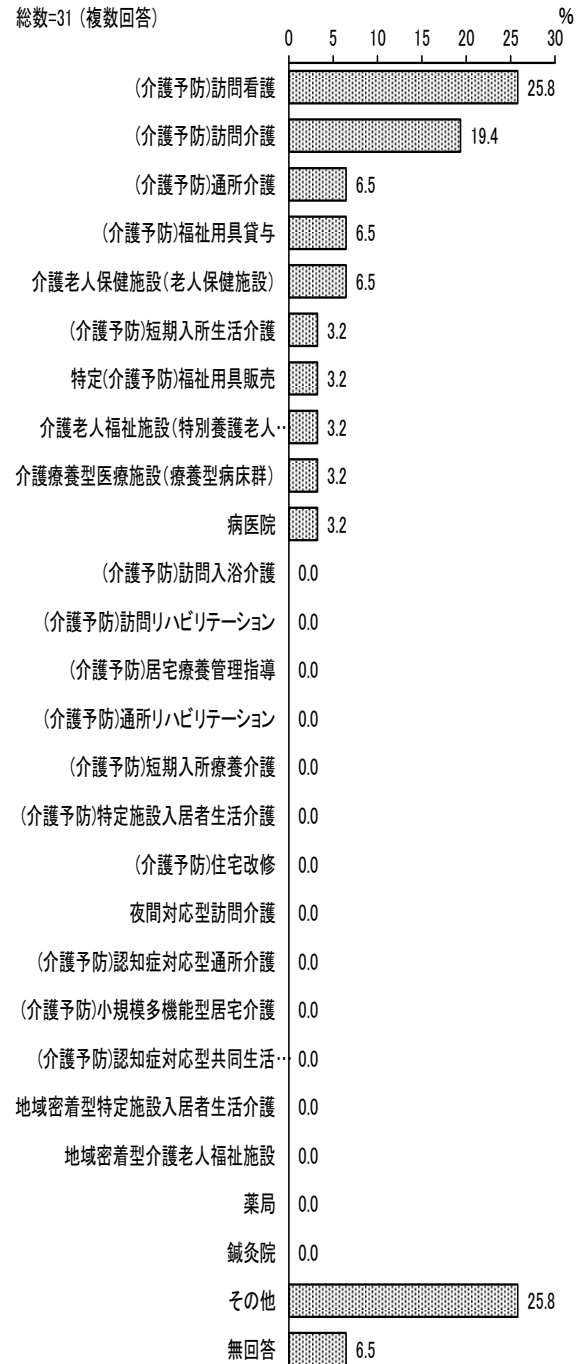
d. 兼務している業務の種類

問 兼務している業務の種類をお知らせください。

区 分 項目名【複数回答】	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
(介護予防)訪問介護	6	19.4
(介護予防)訪問入浴介護	0	0.0
(介護予防)訪問看護	8	25.8
(介護予防)訪問リハビリテーション	0	0.0
(介護予防)居宅療養管理指導	0	0.0
(介護予防)通所介護	2	6.5
(介護予防)通所リハビリテーション	0	0.0
(介護予防)短期入所生活介護	1	3.2
(介護予防)短期入所療養介護	0	0.0
(介護予防)特定施設入居者生活介護	0	0.0
(介護予防)福祉用具貸与	2	6.5
特定(介護予防)福祉用具販売	1	3.2
(介護予防)住宅改修	0	0.0
夜間対応型訪問介護	0	0.0
(介護予防)認知症対応型通所介護	0	0.0
(介護予防)小規模多機能型居宅介護	0	0.0
(介護予防)認知症対応型共同生活介護	0	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設	0	0.0
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	1	3.2
介護老人保健施設(老人保健施設)	2	6.5
介護療養型医療施設(療養型病床群)	1	3.2
病医院	1	3.2
薬局	0	0.0
鍼灸院	0	0.0
その他	8	25.8
無回答	2	6.5
全体(n)	31	100.0

介護支援専門員

総数=31(複数回答)



Ⅱ問2
-2

『介護支援専門員調査』では、「(介護予防)訪問看護」が 25.8%で最も多く、「(介護予防)訪問介護」が 19.4%、「(介護予防)通所介護」が 6.5%、「(介護予防)福祉用具貸与」が 6.5%で続きます。

③ 処遇

a. 1週間の実労働時間

問 1週間の実労働時間をお教えてください。

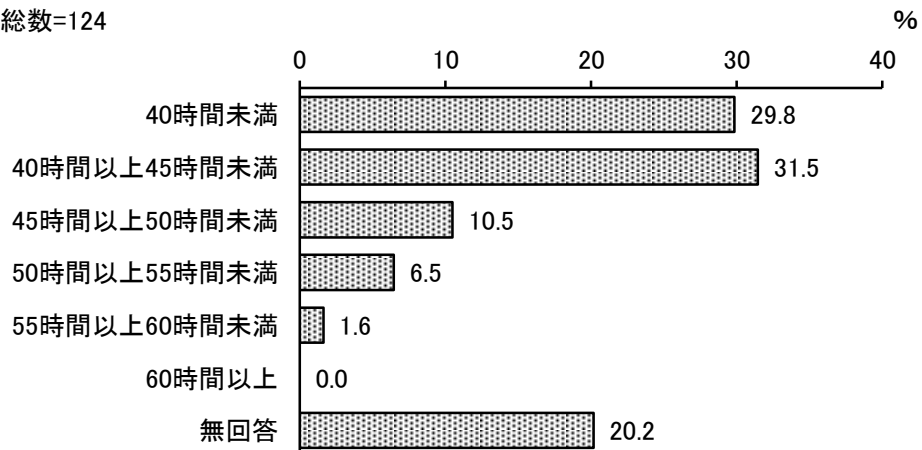
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名		
40 時間未満	37	29.8
40 時間以上 45 時間未満	39	31.5
45 時間以上 50 時間未満	13	10.5
50 時間以上 55 時間未満	8	6.5
55 時間以上 60 時間未満	2	1.6
60 時間以上	0	0.0
無回答	25	20.2
全体(n)	124	100.0

Ⅱ 問3

『介護支援専門員調査』では、「40 時間以上 45 時間未満」が 31.5%で最も多く、「40 時間未満」が 29.8%、「45 時間以上 50 時間未満」が 10.5%、「50 時間以上 55 時間未満」が 6.5%で続きます。

介護支援専門員

総数=124



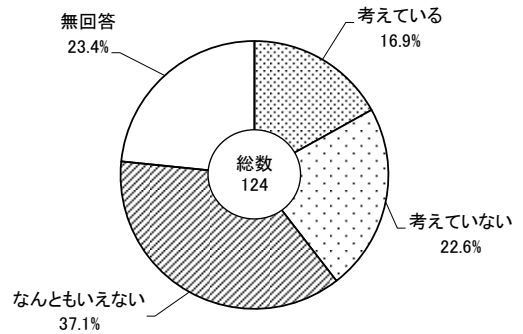
b. キャリアアップを考えているか

問 あなたはキャリアアップを考えていますか。

区分	介護支援専門員	
項目名	集計値	構成比 (%)
考えている	21	16.9
考えていない	28	22.6
なんともいえない	46	37.1
無回答	29	23.4
全体(n)	124	100.0

問4

介護支援専門員



『介護支援専門員調査』では、「なんともいえない」が 37.1%で最も多く、「考えていない」が 22.6%、「考えている」が 16.9%で続きます。

④ ケアプランの作成

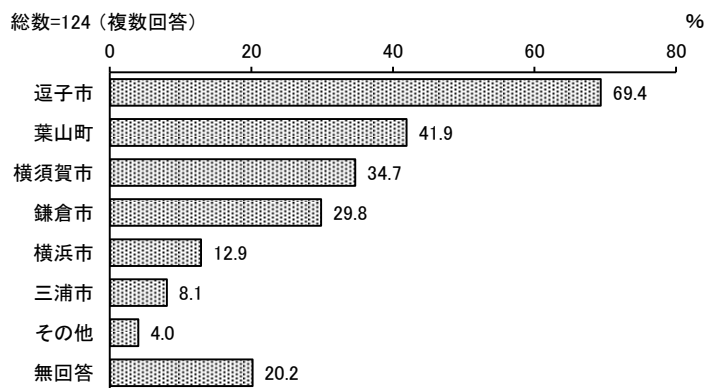
a. 依頼主の居住地

問 依頼主の居住地（市町村名）をお知らせください。

区分	介護支援専門員	
項目名【複数回答】	集計値	構成比 (%)
逗子市	86	69.4
葉山町	52	41.9
鎌倉市	37	29.8
横須賀市	43	34.7
横浜市	16	12.9
三浦市	10	8.1
その他	5	4.0
無回答	25	20.2
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問1-1

介護支援専門員



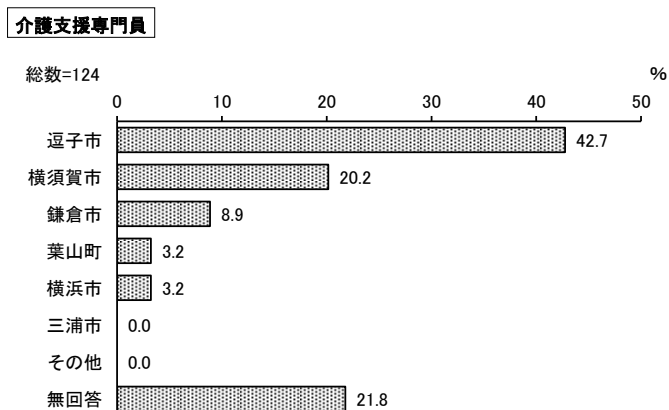
『介護支援専門員調査』では、「逗子市」が 69.4%で最も多く、「葉山町」が 41.9%、「横須賀市」が 34.7%、「鎌倉市」が 29.8%で続きます。

b. 依頼主の最も多い居住地

問 依頼主の最も多い居住地をお知らせください。

区分 項目名	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
逗子市	53	42.7
葉山町	4	3.2
鎌倉市	11	8.9
横須賀市	25	20.2
横浜市	4	3.2
三浦市	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	27	21.8
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問1-2



『介護支援専門員調査』では、「逗子市」が42.7%で最も多く、「横須賀市」が20.2%、「鎌倉市」が8.9%、「葉山町」が3.2%で続きます。

c. ケアプラン作成件数・給付管理業務担当件数

問 あなたの1か月当たりのケアプランの作成件数及び給付管理業務担当件数をおたずねします。

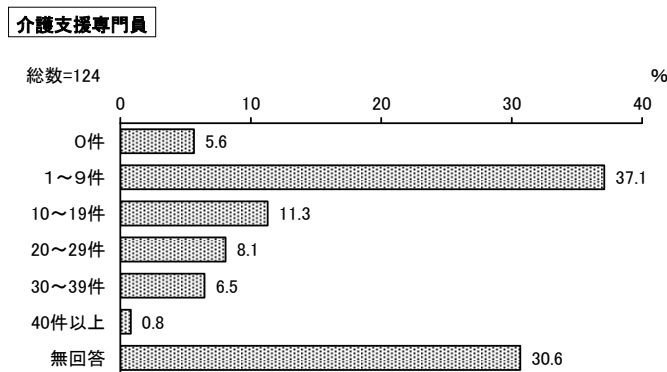
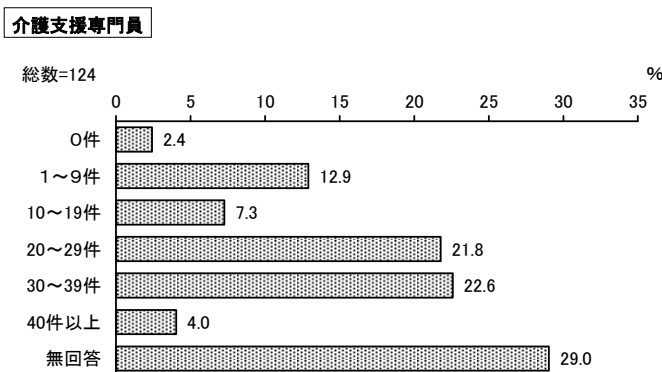
① ケアプラン作成

区分 項目名	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
0件	3	2.4
1～9件	16	12.9
10～19件	9	7.3
20～29件	27	21.8
30～39件	28	22.6
40件以上	5	4.0
無回答	36	29.0
全体(n)	124	100.0
平均	23.1	

Ⅲ問2-1

区分 うち逗子市被保険者 扱い件数	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
0件	7	5.6
1～9件	46	37.1
10～19件	14	11.3
20～29件	10	8.1
30～39件	8	6.5
40件以上	1	0.8
無回答	38	30.6
全体(n)	124	100.0
平均	10.4	

Ⅲ問2-1



② 給付管理件数

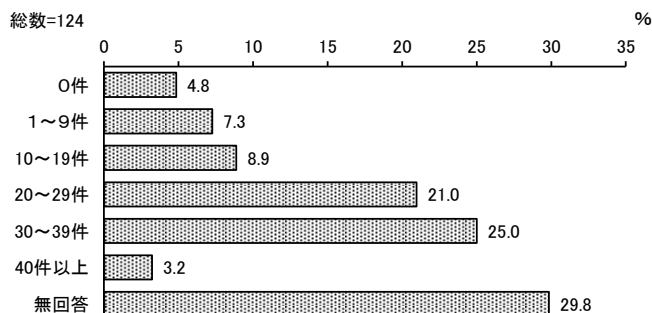
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
0件	6	4.8
1～9件	9	7.3
10～19件	11	8.9
20～29件	26	21.0
30～39件	31	25.0
40件以上	4	3.2
無回答	37	29.8
全体(n)	124	100.0
平均	24.0	

Ⅲ問2-1

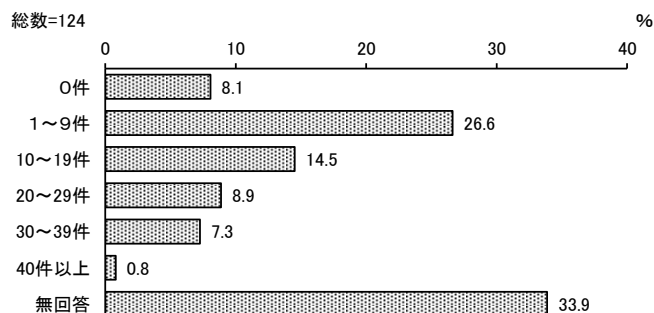
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
うち逗子市被保険者扱い 件数		
0件	10	8.1
1～9件	33	26.6
10～19件	18	14.5
20～29件	11	8.9
30～39件	9	7.3
40件以上	1	0.8
無回答	42	33.9
全体(n)	124	100.0
平均	11.9	

Ⅲ問2-1

介護支援専門員



介護支援専門員



『介護支援専門員調査』では、

「①ケアプランの作成件数(居宅)総数」に関しては、「30～39件」が22.6%で最も多く、「20～29件」が21.8%、「1～9件」が12.9%、「10～19件」が7.3%で続きます。

そのうち逗子市の被保険者の扱い件数は、「1～9件」が37.1%で最も多く、「10～19件」が11.3%、「20～29件」が8.1%、「30～39件」が6.5%で続きます。

また、「②給付管理件数(居宅)扱い件数総数」に関しては、「30～39件」が25.0%で最も多く、「20～29件」が21.0%、「10～19件」が8.9%、「1～9件」が7.3%で続きます。

そのうち逗子市の被保険者の扱い件数は「1～9件」が26.6%で最も多く、「10～19件」が14.5%、「20～29件」が8.9%、「0件」が8.1%で続きます。

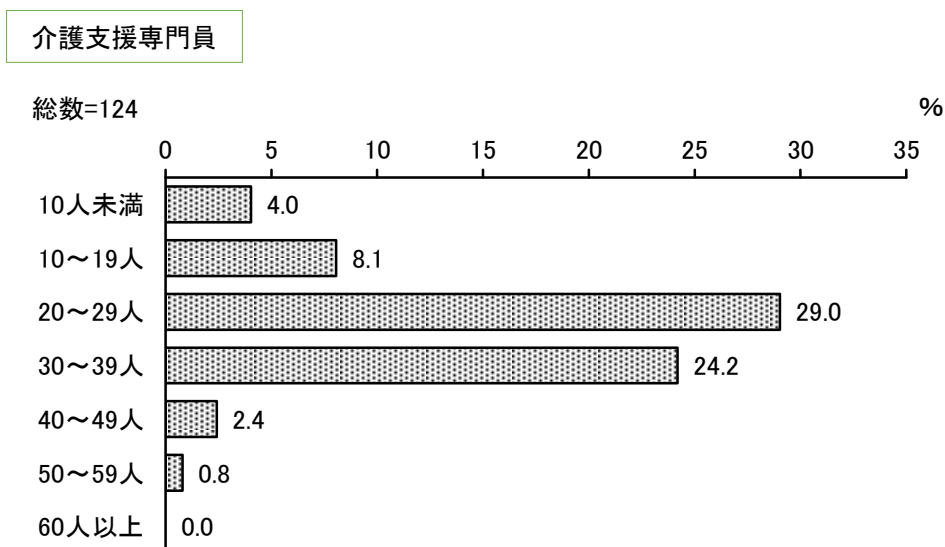
d. 適切な担当利用者件数

問 在宅での利用者の状況を考えたとき、ケアマネジャー(常勤で専任) 1人当たり1か月間で何人の利用者を担当するのが適切であると考えますか。

区 分 項目名	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
10人未満	5	4.0
10～19人	10	8.1
20～29人	36	29.0
30～39人	30	24.2
40～49人	3	2.4
50～59人	1	0.8
60人以上	0	0.0
無回答	39	31.5
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問2-2

『介護支援専門員調査』では、「20～29人」が29.0%で最も多く、「30～39人」が24.2%、「10～19人」が8.1%、「40～49人」が2.4%で続きます。



e. 実施業務件数

問 あなたが実施した次の業務の件数をおたずねします。

① 要介護認定申請代行件数

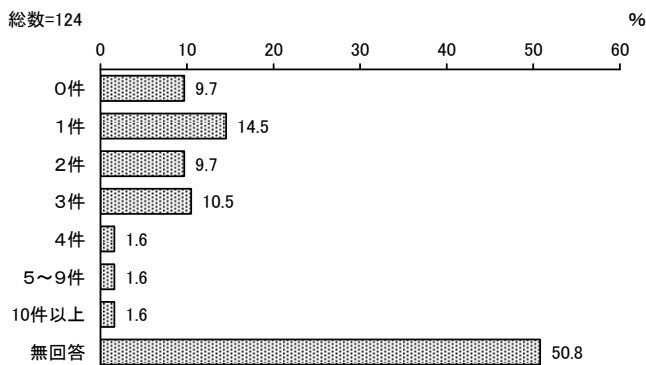
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名		
0件	12	9.7
1件	18	14.5
2件	12	9.7
3件	13	10.5
4件	2	1.6
5～9件	2	1.6
10件以上	2	1.6
無回答	63	50.8
全体(n)	124	100.0
平均	2.0	

Ⅲ問2-3

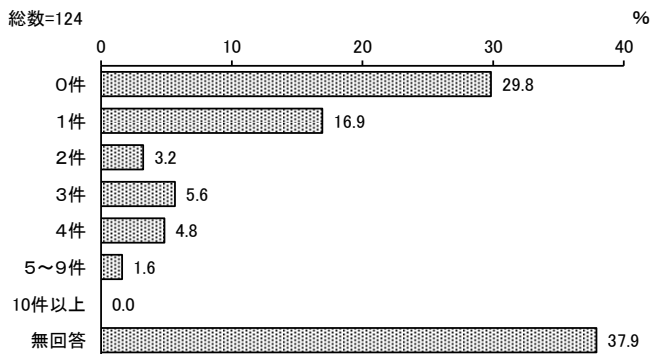
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
うち逗子市被保険者扱い 件数		
0件	37	29.8
1件	21	16.9
2件	4	3.2
3件	7	5.6
4件	6	4.8
5～9件	2	1.6
10件以上	0	0.0
無回答	47	37.9
全体(n)	124	100.0
平均	1.1	

Ⅲ問2-3

介護支援専門員



介護支援専門員



「①要介護認定申請代行件数(扱い件数総数)」に関しては、「1件」が 14.5%で最も多く、「3件」が 10.5%、「0件」「2件」が 9.7%で続きます。

そのうち逗子市の被保険者の扱い件数では、「0件」が 22.6%で最も多く、「2件」が 14.5%、「4件」が 10.5%、「1件」が 9.7%で続きます。

② 住宅改修理由書作成件数

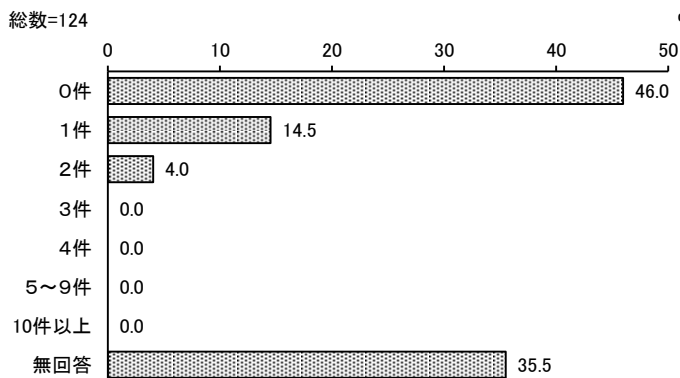
区分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名		
0件	57	46.0
1件	18	14.5
2件	5	4.0
3件	0	0.0
4件	0	0.0
5～9件	0	0.0
10件以上	0	0.0
無回答	44	35.5
全体(n)	124	100.0
平均	0.4	

Ⅲ問2-3

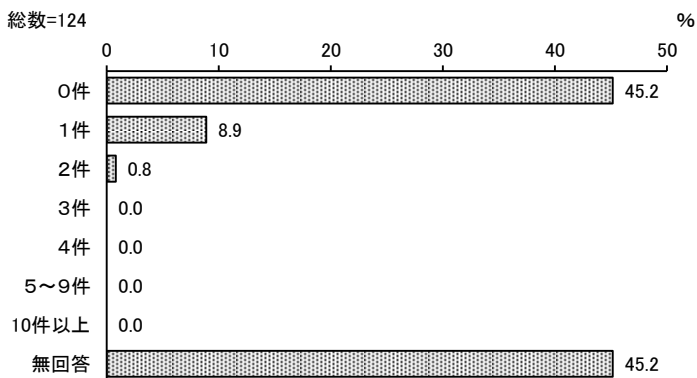
区分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
うち逗子市被保険者扱い 件数		
0件	56	45.2
1件	11	8.9
2件	1	0.8
3件	0	0.0
4件	0	0.0
5～9件	0	0.0
10件以上	0	0.0
無回答	56	45.2
全体(n)	124	100.0
平均	0.2	

Ⅲ問2-3

介護支援専門員



介護支援専門員



「②住宅改修理由書作成件数(扱い件数総数)」に関しては、「0件」が46.0%で最も多く、「1件」が14.5%、「2件」が4.0%で続きます。

そのうち逗子市の被保険者の扱い件数では、「0件」が45.2%で最も多く、「1件」が8.9%、「2件」が0.8%で続きます。

③ 福祉用具購入費支給申請代行

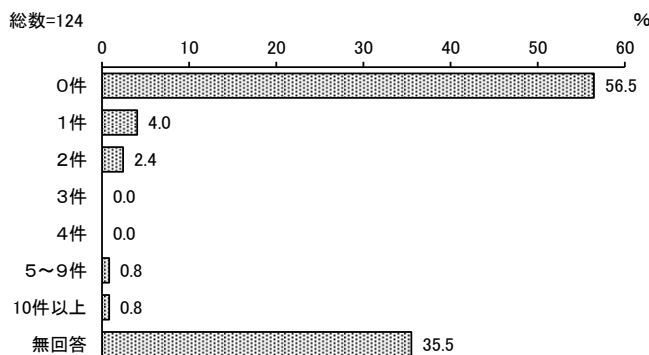
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名		
0件	70	56.5
1件	5	4.0
2件	3	2.4
3件	0	0.0
4件	0	0.0
5～9件	1	0.8
10件以上	1	0.8
無回答	44	35.5
全体(n)	124	100.0
平均	0.3	

Ⅲ問2-3

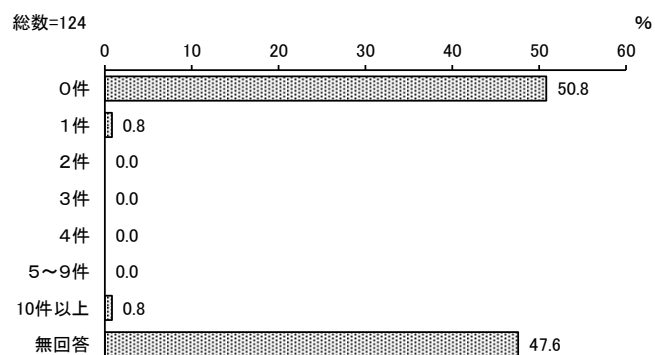
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
うち逗子市被保険者扱い 件数		
0件	63	50.8
1件	1	0.8
2件	0	0.0
3件	0	0.0
4件	0	0.0
5～9件	0	0.0
10件以上	1	0.8
無回答	59	47.6
全体(n)	124	100.0
平均	0.2	

Ⅲ問2-3

介護支援専門員



介護支援専門員



「③福祉用具購入費支給申請代行(総数)」に関しては、「0件」が 56.5%で最も多く、「1件」が 4.0%、「2件」が 2.4%、「5～9件」が 0.8%で続きます。

そのうち逗子市の被保険者の扱い件数では、「0件」が 50.8%で最も多く、「1件」が 0.8%、「10件以上」が 0.8%で続きます。

④ 要介護認定調査受託

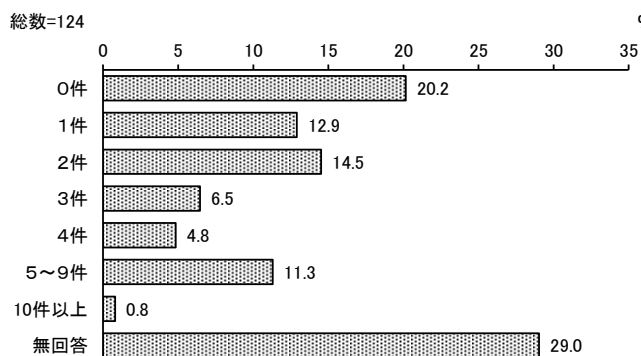
区分 項目名	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
0件	25	20.2
1件	16	12.9
2件	18	14.5
3件	8	6.5
4件	6	4.8
5～9件	14	11.3
10件以上	1	0.8
無回答	36	29.0
全体(n)	124	100.0
平均	2.2	

Ⅲ問2-3

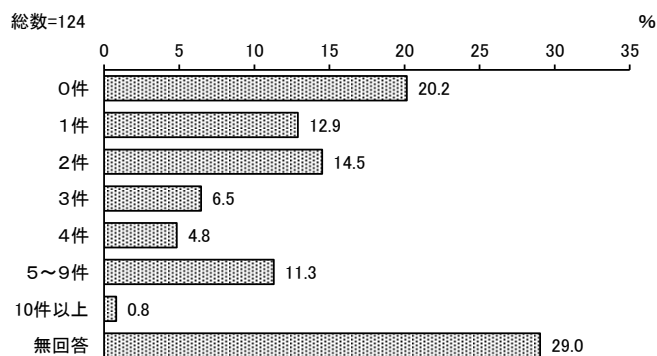
区分 うち逗子市被保険者扱い 件数	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
0件	33	26.6
1件	15	12.1
2件	8	6.5
3件	8	6.5
4件	5	4.0
5～9件	6	4.8
10件以上	0	0.0
無回答	49	39.5
全体(n)	124	100.0
平均	1.5	

Ⅲ問2-3

介護支援専門員



介護支援専門員



「④要介護認定調査の受託件数(扱い件数総数)」に関しては、「0件」が 20.2%で最も多く、「2件」が 14.5%、「1件」が 12.9%、「5～9件」が 11.3%で続きます。

そのうち逗子市の被保険者の扱い件数では、「0件」が 26.6%で最も多く、「1件」が 12.1%、「2件」が 6.5%、「3件」が 6.5%で続きます。

⑤ 介護予防支援業務受託

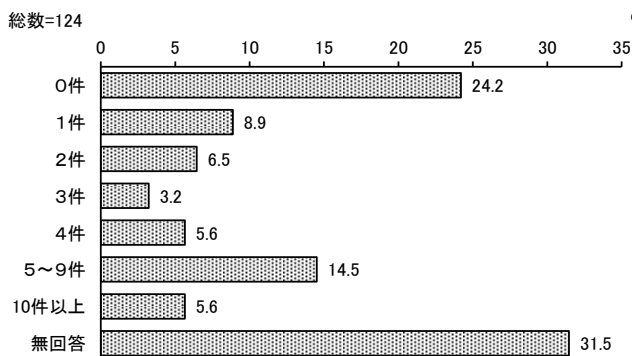
区分 項目名	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
0件	30	24.2
1件	11	8.9
2件	8	6.5
3件	4	3.2
4件	7	5.6
5～9件	18	14.5
10件以上	7	5.6
無回答	39	31.5
全体(n)	124	100.0
平均	3.1	

Ⅲ問2-3

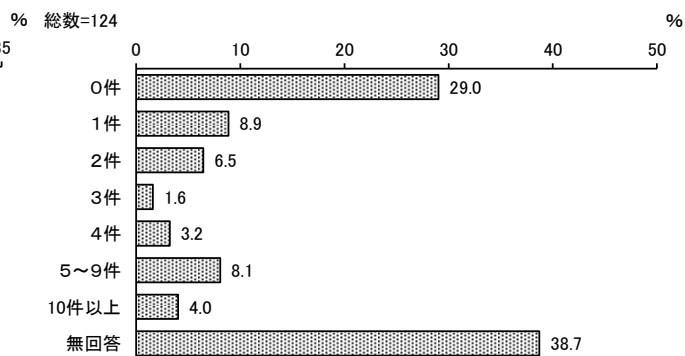
区分 うち逗子市被保険者扱い 件数	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
0件	36	29.0
1件	11	8.9
2件	8	6.5
3件	2	1.6
4件	4	3.2
5～9件	10	8.1
10件以上	5	4.0
無回答	48	38.7
全体(n)	124	100.0
平均	2.3	

Ⅲ問2-3

介護支援専門員



介護支援専門員



「⑤介護予防支援業務受託件数(扱い件数総数)」に関しては、「0件」が24.2%で最も多く、「5～9件」が14.5%、「1件」が8.9%、「2件」が6.5%で続きます。

そのうち逗子市の被保険者の扱い件数では、「0件」が29.0%で最も多く、「1件」が8.9%、「5～9件」が8.1%、「2件」が6.5%で続きます。

f. 給付管理業務実施方法

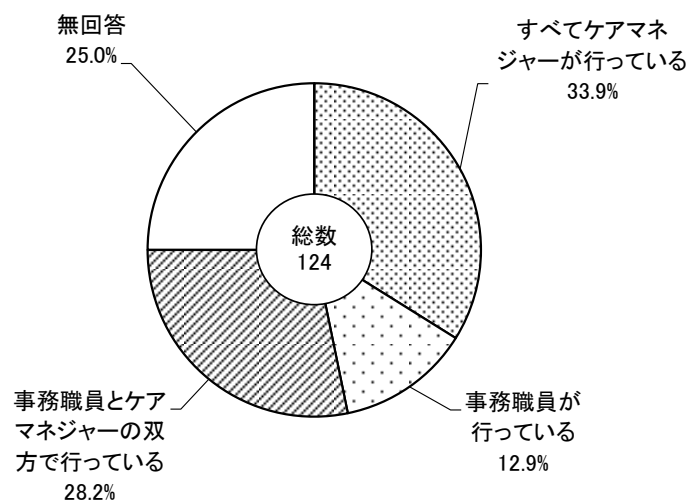
問 給付管理業務は、どのような方法で実施していますか。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
すべてケアマネジャーが行っている	42	33.9
事務職員が行っている	16	12.9
事務職員とケアマネジャーの双方で行っている	35	28.2
無回答	31	25.0
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問2-4

『介護支援専門員調査』では、「すべてケアマネジャーが行っている」が 33.9%で最も多く、「事務職員とケアマネジャーの双方で行っている」が 28.2%、「事務職員が行っている」が 12.9%で続きます。

介護支援専門員



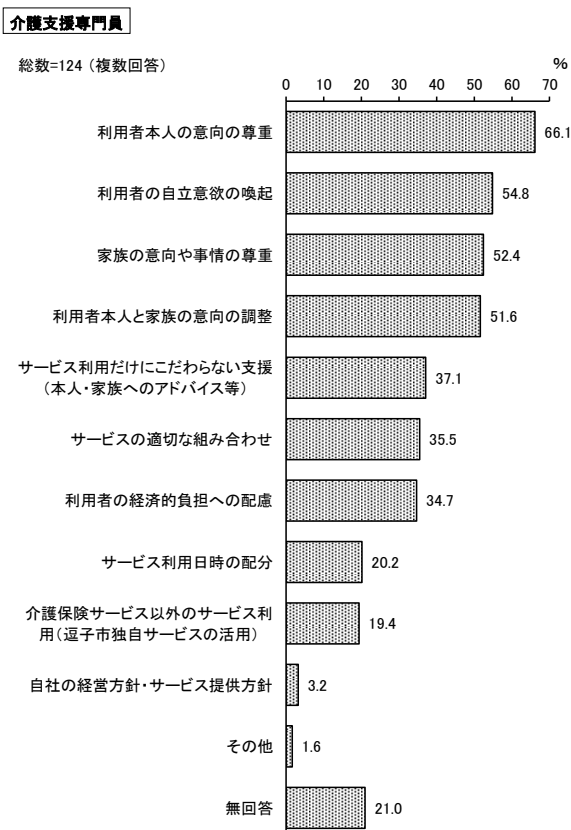
g. ケアプラン作成に関し重視する点

問 ケアプラン作成に際し、あなたが重視していることは何ですか。

区分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
利用者の自立意欲の喚起	68	54.8
利用者本人の意向の尊重	82	66.1
家族の意向や事情の尊重	65	52.4
利用者本人と家族の意向の調整	64	51.6
サービス利用日時の配分	25	20.2
サービスの適切な組み合わせ	44	35.5
利用者の経済的負担への配慮	43	34.7
自社の経営方針・サービス提供方針	4	3.2
介護保険サービス以外のサービス利用(逗子市独自サービスの活用)	24	19.4
サービス利用だけにこだわらない支援(本人・家族へのアドバイス等)	46	37.1
その他	2	1.6
無回答	26	21.0
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問3-1

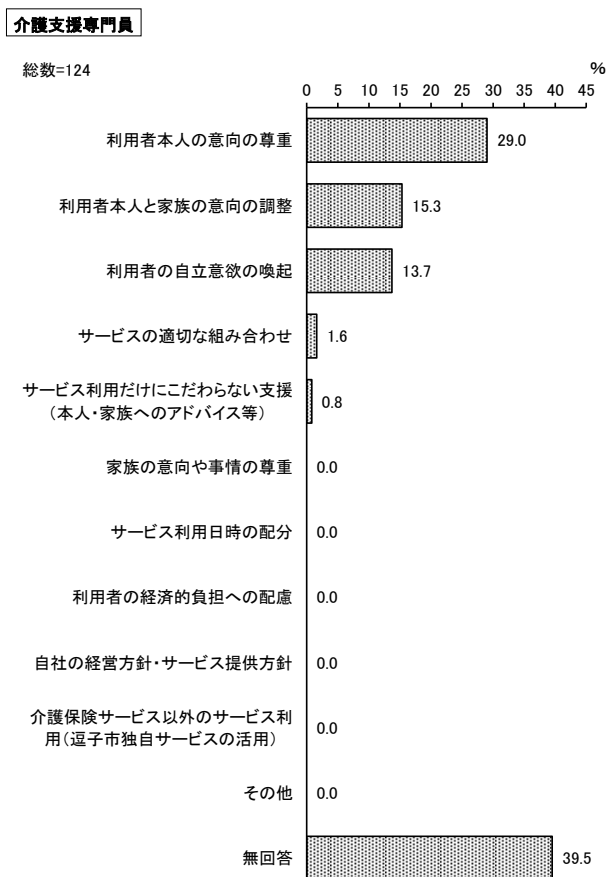
『介護支援専門員調査』では、「利用者本人の意向の尊重」が66.1%で最も多く、「利用者の自立意欲の喚起」が54.8%、「家族の意向や事情の尊重」が52.4%、「利用者本人と家族の意向の調整」が51.6%で続きます。



そのうち、とくに重視している点は、「利用者本人の意向の尊重」が 29.0%で最も多く、「利用者本人と家族の意向の調整」が 15.3%、「利用者の自立意欲の喚起」が 13.7%、「サービスの適切な組み合わせ」が 1.6%で続きます。

項目名	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
利用者の自立意欲の喚起	17	13.7
利用者本人の意向の尊重	36	29.0
家族の意向や事情の尊重	0	0.0
利用者本人と家族の意向の調整	19	15.3
サービス利用日時の配分	0	0.0
サービスの適切な組み合わせ	2	1.6
利用者の経済的負担への配慮	0	0.0
自社の経営方針・サービス提供方針	0	0.0
介護保険サービス以外のサービス利用(逗子市独自サービスの活用)	0	0.0
サービス利用だけにこだわらない支援(本人・家族へのアドバイス等)	1	0.8
その他	0	0.0
無回答	49	39.5
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問3-1



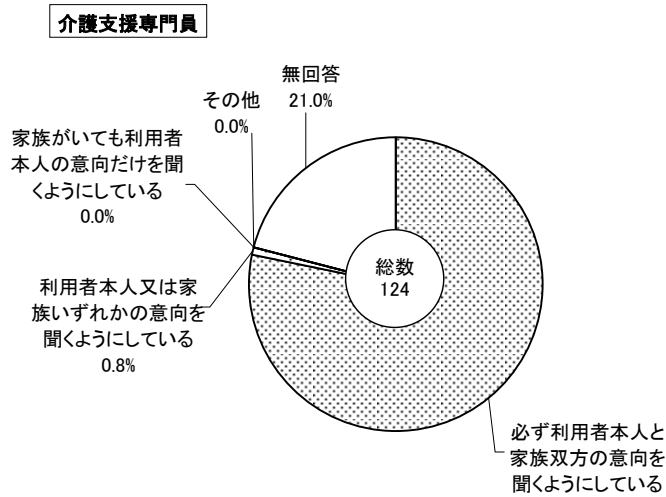
h. ケアプラン作成姿勢

問 あなたは、ケアプランをどのように作成するようにしていますか。

① ケアプラン作成への利用者・家族の意向

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
必ず利用者本人と家族双方の意向を聞くようにしている	97	78.2
利用者本人又は家族いずれかの意向を聞くようにしている	1	0.8
家族がいても利用者本人の意向だけを聞くようにしている	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	26	21.0
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問3-2

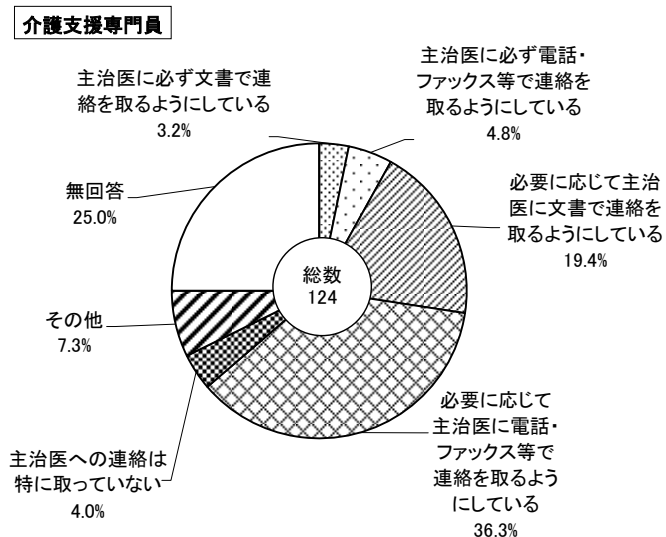


「①ケアプラン作成への利用者・家族の意向」に関しては、「必ず利用者本人と家族双方の意向を聞くようにしている」が 78.2%で最も多く、「利用者本人又は家族いずれかの意向を聞くようにしている」が 0.8%、で続きます。

② 主治医との連携

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
主治医に必ず文書で連絡を取るようになっている	4	3.2
主治医に必ず電話・ファックス等で連絡を取るようになっている	6	4.8
必要に応じて主治医に文書で連絡を取るようになっている	24	19.4
必要に応じて主治医に電話・ファックス等で連絡を取るようになっている	45	36.3
主治医への連絡は特に取っていない	5	4.0
その他	9	7.3
無回答	31	25.0
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問3-2



「②主治医との連携」に関しては、「必要に応じて主治医に電話・ファックス等で連絡を取るようになっている」が 36.3%で最も多く、「必要に応じて主治医に文書で連絡を取るようになっている」が 19.4%、「その他」が 7.3%、「主治医に必ず電話・ファックス等で連絡を取るようになっている」が 4.8%で続きます。

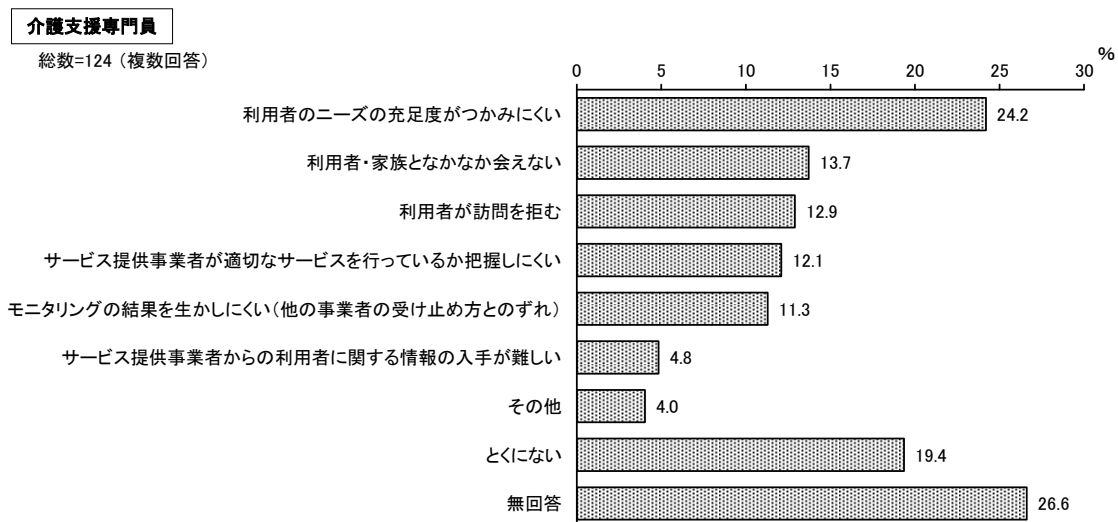
i. モニタリング実施での問題点

問 モニタリング（サービスの継続的把握・評価）の実施について、問題となる点についておたずねします。

区分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【7つまでの複数回答】		
利用者・家族となかなか会えない	17	13.7
利用者が訪問を拒む	16	12.9
サービス提供事業者が適切なサービスを行っているか把握しにくい	15	12.1
サービス提供事業者からの利用者に関する情報の入手が難しい	6	4.8
利用者のニーズの充足度がつかみにくい	30	24.2
モニタリングの結果を生かしにくい(他の事業者の受け止め方とのずれ)	14	11.3
その他	5	4.0
とくにない	24	19.4
無回答	33	26.6
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問6

『介護支援専門員調査』では、「利用者のニーズの充足度がつかみにくい」が 24.2%で最も多く、「利用者・家族となかなか会えない」が 13.7%、「利用者が訪問を拒む」が 12.9%、「サービス提供事業者が適切なサービスを行っているか把握しにくい」が 12.1%で続きます。

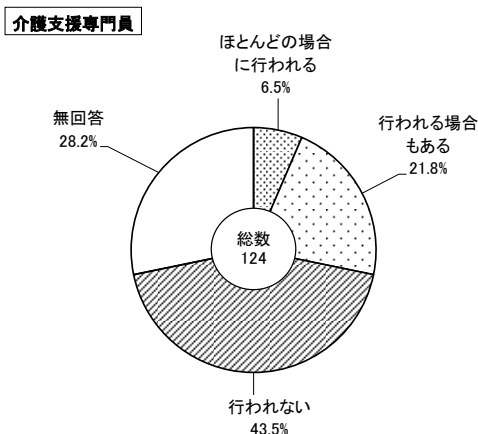


j. 所属事務所による経営的観点からの介入（経営的観点からの条件提示や指示）

問 ケアプラン作成時に、所属事務所による経営的観点からの条件提示や指示が行われていますか。

区分	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
ほとんどの場合に行われる	8	6.5
行われる場合もある	27	21.8
行われない	54	43.5
無回答	35	28.2
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問3-3



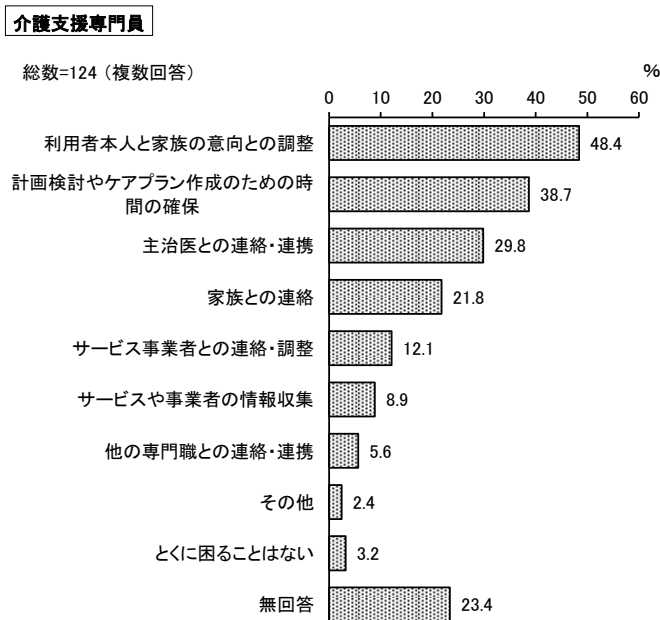
『介護支援専門員調査』では、「行われない」が43.5%で最も多く、「行われる場合もある」が21.8%、「ほとんどの場合に行われる」が6.5%で続きます。

k. 作成にあたり困る点

問 ケアプラン作成に当たり、困ることはどのようなことですか。

区分	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
利用者本人と家族の意向との調整	60	48.4
サービス事業者との連絡・調整	15	12.1
主治医との連絡・連携	37	29.8
他の専門職との連絡・連携	7	5.6
家族との連絡	27	21.8
サービスや事業者の情報収集	11	8.9
計画検討やケアプラン作成のための時間の確保	48	38.7
その他	3	2.4
とくに困ることはない	4	3.2
無回答	29	23.4
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問3-4



『介護支援専門員調査』では、「利用者本人と家族の意向との調整」が48.4%で最も多く、「計画検討やケアプラン作成のための時間の確保」が38.7%、「主治医との連絡・連携」が29.8%、「家族との連絡」が21.8%で続きます。

I. 困った時の相談相手

問 ケアプラン作成で困ったとき、誰(どこ)に相談していますか。

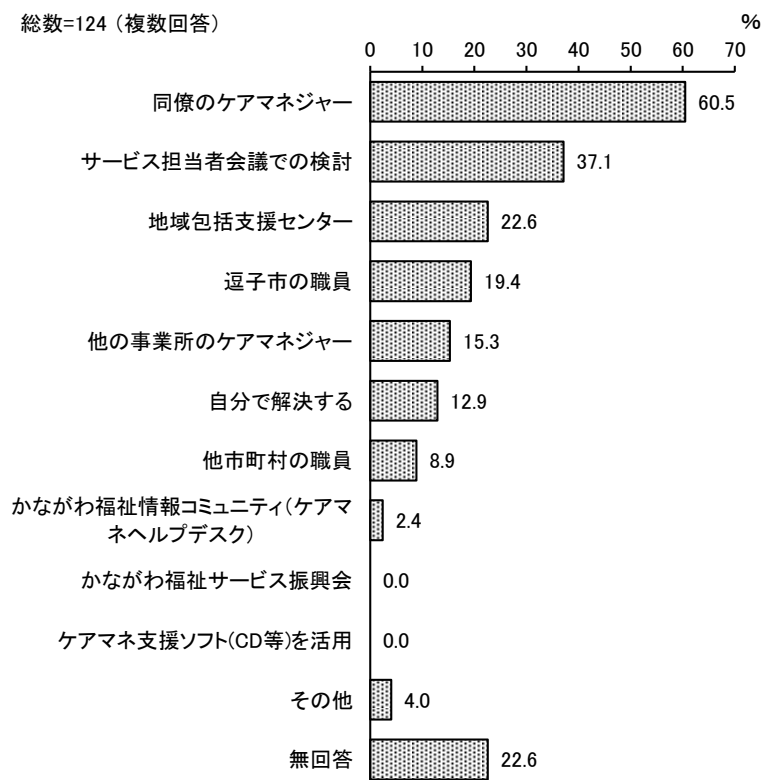
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
同僚のケアマネジャー	75	60.5
他の事業所のケアマネジャー	19	15.3
地域包括支援センター	28	22.6
逗子市の職員	24	19.4
他市町村の職員	11	8.9
かながわ福祉サービス振興会	0	0.0
かながわ福祉情報コミュニティ(ケアマネヘルプデスク)	3	2.4
ケアマネ支援ソフト(CD等)を活用	0	0.0
サービス担当者会議での検討	46	37.1
自分で解決する	16	12.9
その他	5	4.0
無回答	28	22.6
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問3-5

『介護支援専門員調査』では、「同僚のケアマネジャー」が 60.5%で最も多く、「サービス担当者会議での検討」が 37.1%、「地域包括支援センター」が 22.6%、「逗子市の職員」が 19.4%で続きます。

介護支援専門員

総数=124 (複数回答)



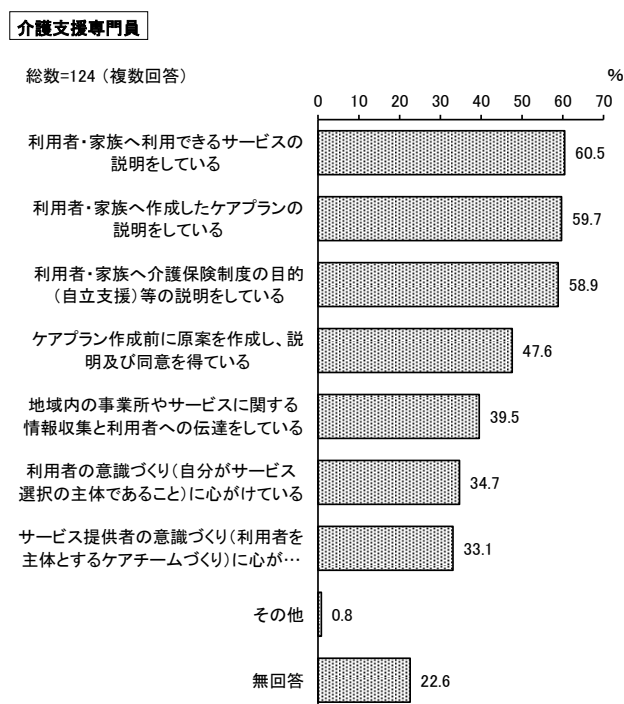
m. 利用者本位のために心がけていることか

問 利用者が主体的にサービスを選択・利用できるよう、あなたが心がけていることは何ですか。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
利用者・家族へ介護保険制度の目的(自立支援)等の説明をしている	73	58.9
ケアプラン作成前に原案を作成し、説明及び同意を得ている	59	47.6
利用者・家族へ作成したケアプランの説明をしている	74	59.7
利用者・家族へ利用できるサービスの説明をしている	75	60.5
地域内の事業所やサービスに関する情報収集と利用者への伝達をしている	49	39.5
利用者の意識づくり(自分がサービス選択の主体であること)に心がけている	43	34.7
サービス提供者の意識づくり(利用者を主体とするケアチームづくり)に心がけている	41	33.1
その他	1	0.8
無回答	28	22.6
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問4

『介護支援専門員調査』では、「利用者・家族へ利用できるサービスの説明をしている」が 60.5%で最も多く、「利用者・家族へ作成したケアプランの説明をしている」が 59.7%、「利用者・家族へ介護保険制度の目的(自立支援)等の説明をしている」が 58.9%、「ケアプラン作成前に原案を作成し、説明及び同意を得ている」が 47.6%で続きます。



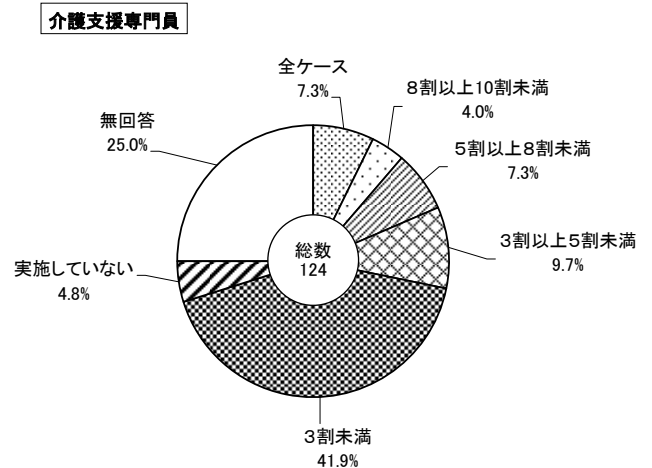
④ 事業者との関わり

a. サービス担当者会議での主治医との連携頻度

問 サービス担当者会議で利用者の主治医と連携しているケースはどのくらいありますか。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
全ケース	9	7.3
8割以上 10 割未満	5	4.0
5割以上8割未満	9	7.3
3割以上5割未満	12	9.7
3割未満	52	41.9
実施していない	6	4.8
無回答	31	25.0
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問5-1



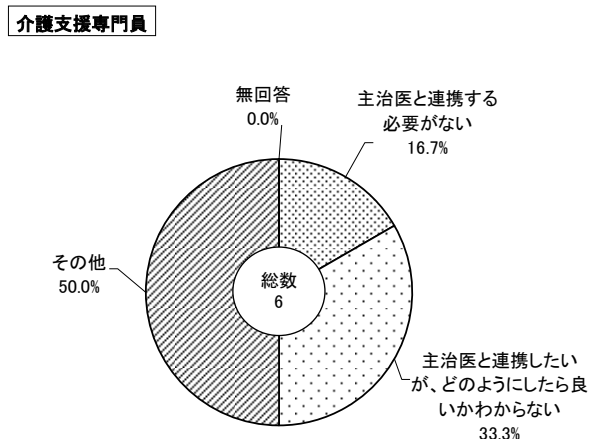
「3割未満」が41.9%で最も多く、「3割以上5割未満」が9.7%、「全ケース」が7.3%、「5割以上8割未満」が7.3%で続きます。

b. 実施していない理由

問 実施していない理由は何ですか。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
主治医と連携する必要がない	1	16.7
主治医と連携したいが、どのようにしたら良いかわからない	2	33.3
その他	3	50.0
無回答	0	0.0
全体(n)	6	100.0

Ⅲ問5-2



「その他」が50.0%で最も多く、「主治医と連携したいが、どのようにしたら良いかわからない」が33.3%、「主治医と連携する必要がない」が16.7%で続きます。

c. 担当者会議で問題となる点

問 サービス担当者会議で特に問題となる点についておたずねします。

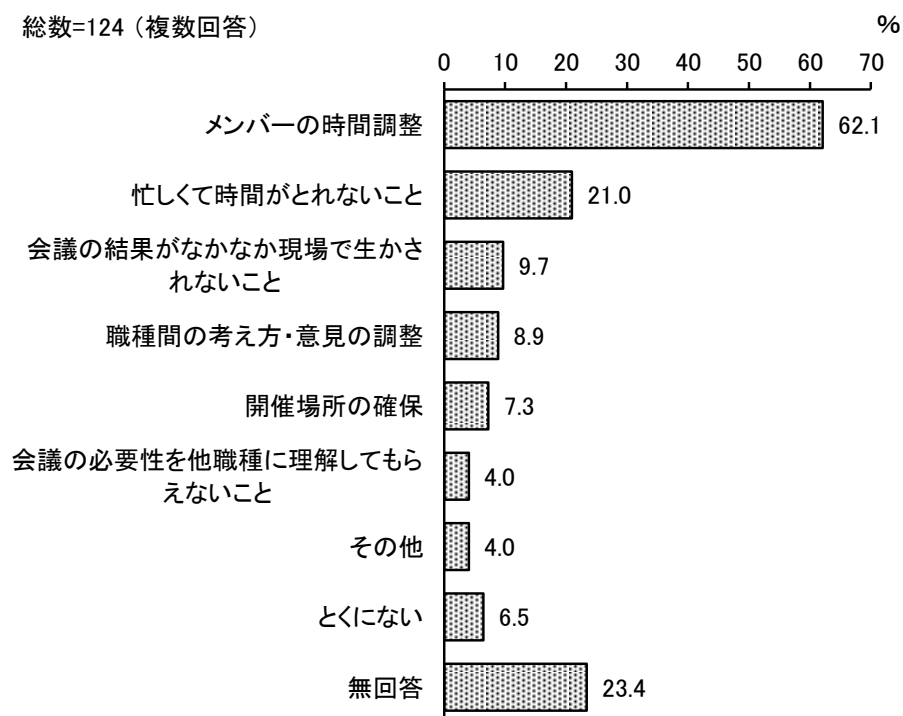
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【3つまでの複数回答】		
開催場所の確保	9	7.3
忙しくて時間がとれないこと	26	21.0
メンバーの時間調整	77	62.1
会議の必要性を他職種に理解してもらえないこと	5	4.0
職種間の考え方・意見の調整	11	8.9
会議の結果がなかなか現場で生かされないこと	12	9.7
その他	5	4.0
とくにない	8	6.5
無回答	29	23.4
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問5-3

「メンバーの時間調整」が 62.1%で最も多く、「忙しくて時間がとれないこと」が 21.0%、「会議の結果がなかなか現場で生かされないこと」が 9.7%、「職種間の考え方・意見の調整」が 8.9%で続きます。

介護支援専門員

総数=124 (複数回答)



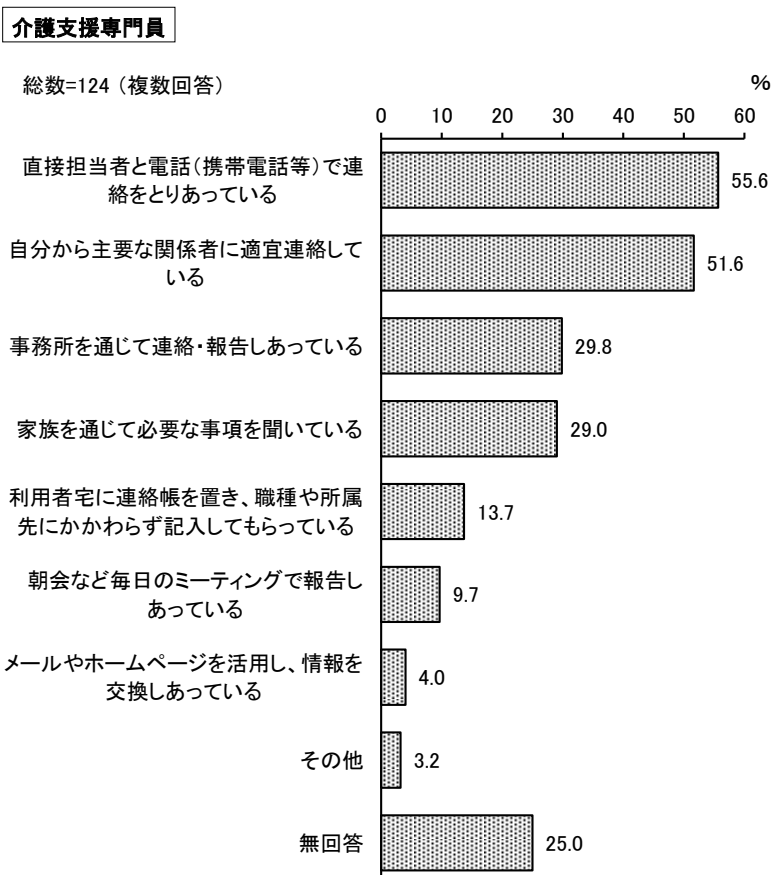
d サービス担当者間の連絡方法

問 サービス担当者（事業者）間の連絡は、主にどのように行っていますか。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
朝会など毎日のミーティングで報告しあっている	12	9.7
直接担当者と電話(携帯電話等)で連絡をとりあっている	69	55.6
事務所を通じて連絡・報告しあっている	37	29.8
利用者宅に連絡帳を置き、職種や所属先にかかわらず記入してもらっている	17	13.7
自分から主要な関係者に適宜連絡している	64	51.6
メールやホームページを活用し、情報を交換しあっている	5	4.0
家族を通じて必要な事項を聞いている	36	29.0
その他	4	3.2
無回答	31	25.0
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問7-1

「直接担当者と電話(携帯電話等)で連絡をとりあっている」が 55.6%で最も多く、「自分から主要な関係者に適宜連絡している」が 51.6%、「事務所を通じて連絡・報告しあっている」が 29.8%、「家族を通じて必要な事項を聞いている」が 29.0%で続きます。



e. 地域包括支援センターとの連携に関する意見

問 逗子市における地域包括支援センターとの連絡体制について、今後の望ましいあり方など、あなたの現在の実感やお考えをご記入ください。

14 件の記入がありました。以下、例示します。

2カ所しかないのに余り連携が取れてない様に思える。
快く問い合わせ相談に応じて預けています。市役所(保険者)直結ではなく、ワンクッションあるとほっとします。
支援の利用者がいないと、訪問しない場所になっている。2箇所だけなので、相談しやすい所であれば、足が向くのですが・・・。
市の CW(地域担当)にかわる形で動いてくださるなら、どんどん相談したいとは思いますが、そんな余裕があるのかと思うと、遠慮してしまいます。
地域包括支援センターの電話が1回線しかなく、時間帯によってつながらないことが往々にしてあると伺っています。既に改善されているかもしれませんが、今後地域での役割がますます大きくなることを考えると、増回線をご検討いただければと思います。
定期的な情報交換と困難ケースの対応についての支援。
難しいケースや緊急ショートや入院先等を相談・指示してもらったりして、力になってくれている。
地域包括支援センターの交流が出来る研修体制の充実。
横須賀市の事業所なので、逗子市の包括支援と連携したことがありません。逗子市のプランはたてていますが、逗子の研修なり、集まりに声をかけていただいたことはありません。
地域包括支援センターの本来業務が行えていない。

Ⅲ問7-3

③ 利用者・契約者やその家族に対する対応

a. 緊急時対策

問 利用者の体調変化、災害対応、業務上のアクシデントなど緊急時への対策についておたずねします。

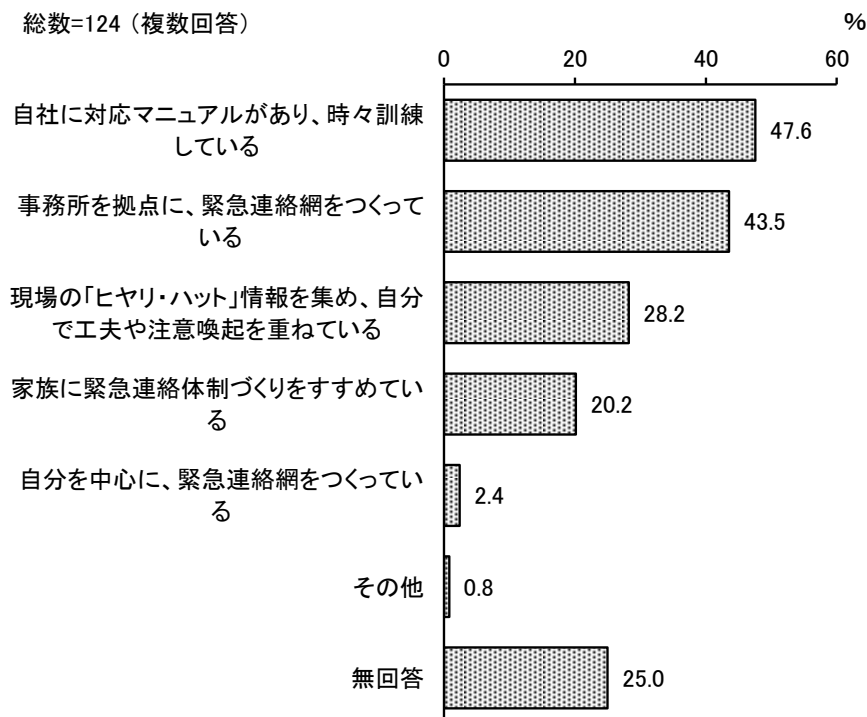
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
自社に対応マニュアルがあり、時々訓練している	59	47.6
現場の「ヒヤリ・ハット」情報を集め、自分で工夫や注意喚起を重ねている	35	28.2
事務所を拠点に、緊急連絡網をつくっている	54	43.5
自分を中心に、緊急連絡網をつくっている	3	2.4
家族に緊急連絡体制づくりをすすめている	25	20.2
その他	1	0.8
無回答	31	25.0
全体(n)	124	100.0

Ⅲ問7-2

『介護支援専門員調査』では、自社に対応マニュアルがあり、時々訓練している」が 47.6%で最も多く、「事務所を拠点に、緊急連絡網をつくっている」が 43.5%、「現場の「ヒヤリ・ハット」情報を集め、自分で工夫や注意喚起を重ねている」が 28.2%、「家族に緊急連絡体制づくりをすすめている」が 20.2%で続きます。

介護支援専門員

総数=124 (複数回答)



⑤ サービスの質の向上

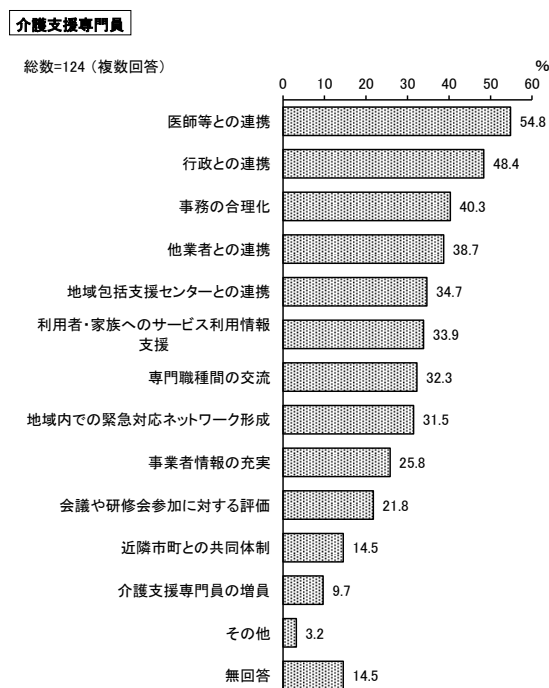
a. ケアマネジメントのために今後必要と思われる事項

問 利用者への望ましいケアマネジメントのために、今必要と思われる事項についておたずねします。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
医師等との連携	68	54.8
行政との連携	60	48.4
地域包括支援センターとの連携	43	34.7
他業者との連携	48	38.7
介護支援専門員の増員	12	9.7
事務の合理化	50	40.3
会議や研修会参加に対する評価	27	21.8
専門職種間の交流	40	32.3
事業者情報の充実	32	25.8
近隣市町との共同体制	18	14.5
地域内での緊急対応ネットワーク形成	39	31.5
利用者・家族へのサービス利用情報支援	42	33.9
その他	4	3.2
無回答	18	14.5
全体(n)	124	100.0

V問3

『介護支援専門員調査』では、「医師等との連携」が54.8%で最も多く、「行政との連携」が48.4%、「事務の合理化」が40.3%、「他業者との連携」が38.7%で続きます。



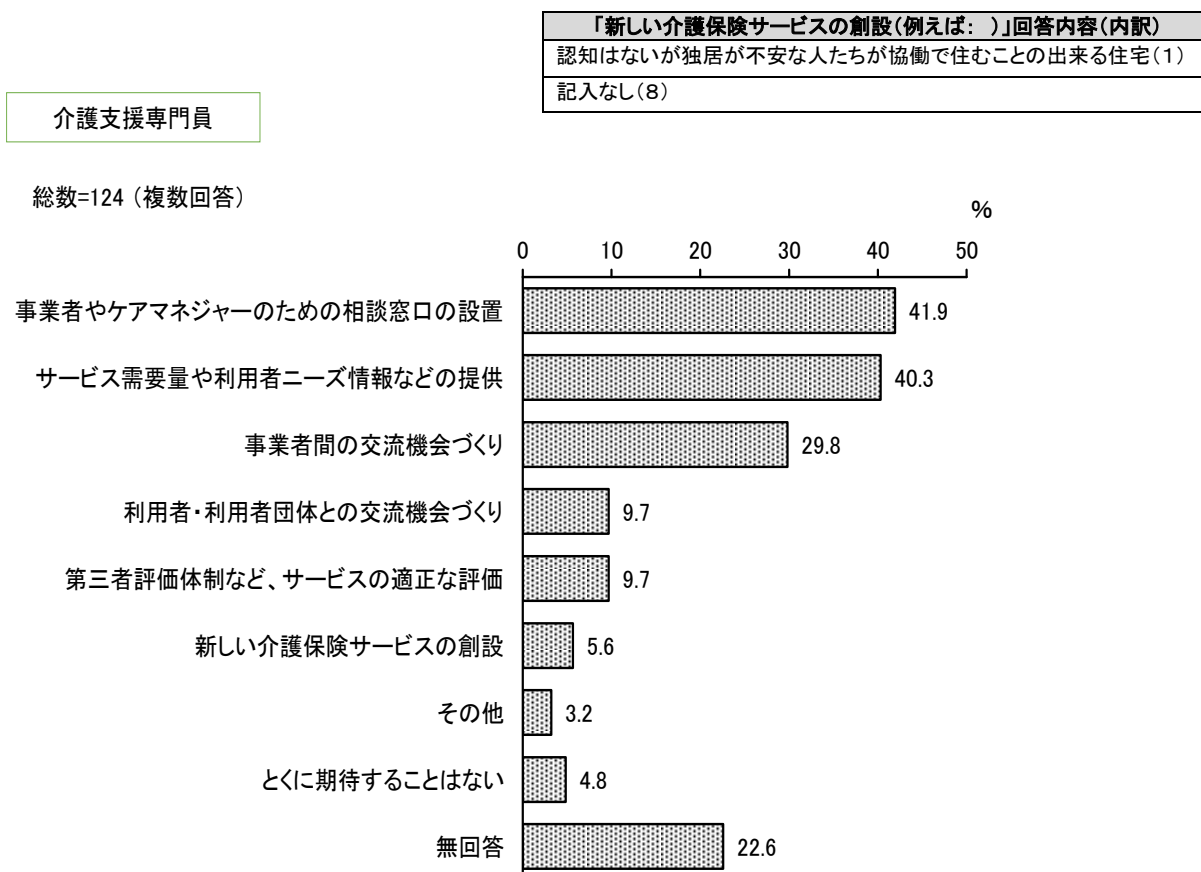
b. 良質なサービス提供のために市に期待すること

問 逗子市で質の良いサービスを提供していくに当たり、市に期待することは何ですか。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【7つまでの複数回答】		
サービス需要量や利用者ニーズ情報などの提供	50	40.3
事業者間の交流機会づくり	37	29.8
利用者・利用者団体との交流機会づくり	12	9.7
事業者やケアマネジャーのための相談窓口の設置	52	41.9
新しい介護保険サービスの創設(例えば:)	7	5.6
第三者評価体制など、サービスの適正な評価	12	9.7
その他	4	3.2
とくに期待することはない	6	4.8
無回答	28	22.6
全体(n)	124	100.0

V問4

『介護支援専門員調査』では、「事業者やケアマネジャーのための相談窓口の設置」が41.9%で最も多く、「サービス需要量や利用者ニーズ情報などの提供」が40.3%、「事業者間の交流機会づくり」が29.8%、「利用者・利用者団体との交流機会づくり」が9.7%で続きます。



⑥ 各種サービス提供の実状
a. 不足している介護サービス

問 逗子市における介護保険サービスの量は、あなたからみて適切ですか。不足していると思われるサービスをお示しください。

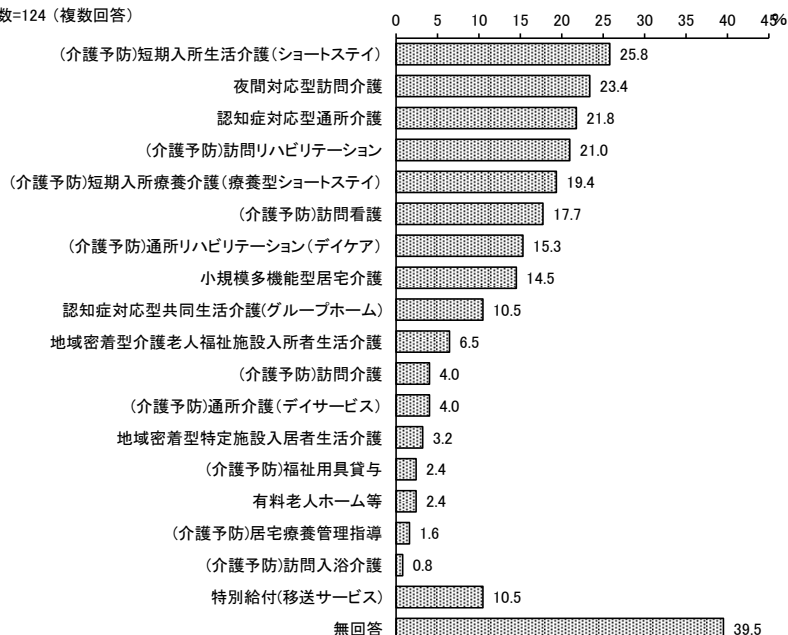
項目名【複数回答】	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
(介護予防)訪問介護	5	4.0
(介護予防)訪問入浴介護	1	0.8
(介護予防)訪問看護	22	17.7
(介護予防)訪問リハビリテーション	26	21.0
(介護予防)居宅療養管理指導	2	1.6
(介護予防)通所介護(デイサービス)	5	4.0
(介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)	19	15.3
(介護予防)福祉用具貸与	3	2.4
(介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)	32	25.8
(介護予防)短期入所療養介護(療養型ショートステイ)	24	19.4
小規模多機能型居宅介護	18	14.5
夜間対応型訪問介護	29	23.4
認知症対応型通所介護	27	21.8
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	13	10.5
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8	6.5
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	3.2
有料老人ホーム等	3	2.4
特別給付(移送サービス)	13	10.5
無回答	49	39.5
全体(n)	124	100.0

IV問1-1

『介護支援専門員調査』では、「(介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)」が25.8%で最も多く、「夜間対応型訪問介護」が23.4%、「認知症対応型通所介護」が21.8%、「(介護予防)訪問リハビリテーション」が21.0%で続きます。

介護支援専門員

総数=124 (複数回答)



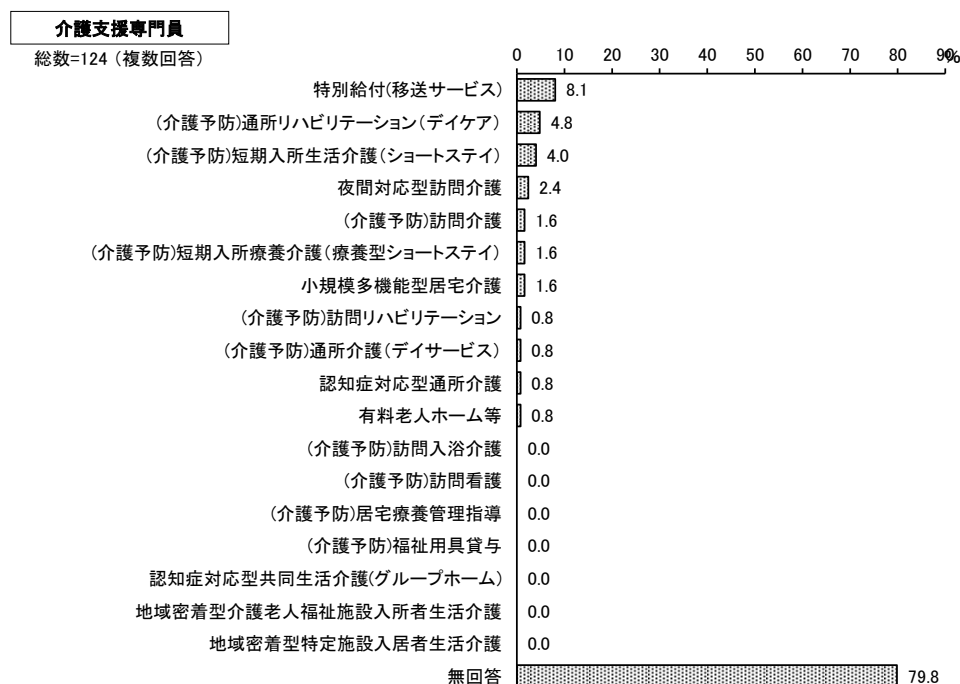
b. 質の悪い介護サービス

問 逗子市における介護保険サービスの質は、あなたからみて適切ですか。質が悪いと思われるサービスをお示してください。

区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
(介護予防)訪問介護	2	1.6
(介護予防)訪問入浴介護	0	0.0
(介護予防)訪問看護	0	0.0
(介護予防)訪問リハビリテーション	1	0.8
(介護予防)居宅療養管理指導	0	0.0
(介護予防)通所介護(デイサービス)	1	0.8
(介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)	6	4.8
(介護予防)福祉用具貸与	0	0.0
(介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)	5	4.0
(介護予防)短期入所療養介護(療養型ショートステイ)	2	1.6
小規模多機能型居宅介護	2	1.6
夜間対応型訪問介護	3	2.4
認知症対応型通所介護	1	0.8
認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	0	0.0
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0.0
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.0
有料老人ホーム等	1	0.8
特別給付(移送サービス)	10	8.1
無回答	99	79.8
全体(n)	124	100.0

IV問1-2

『介護支援専門員調査』では、「特別給付(移送サービス)」が8.1%で最も多く、「(介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)」が4.8%、「(介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)」が4.0%、「夜間対応型訪問介護」が2.4%で続きます。



c. 需要増加の見込まれる介護サービス

問 逗子市における介護保険サービスで今後の需要の増加が見込まれるものをお示しください。

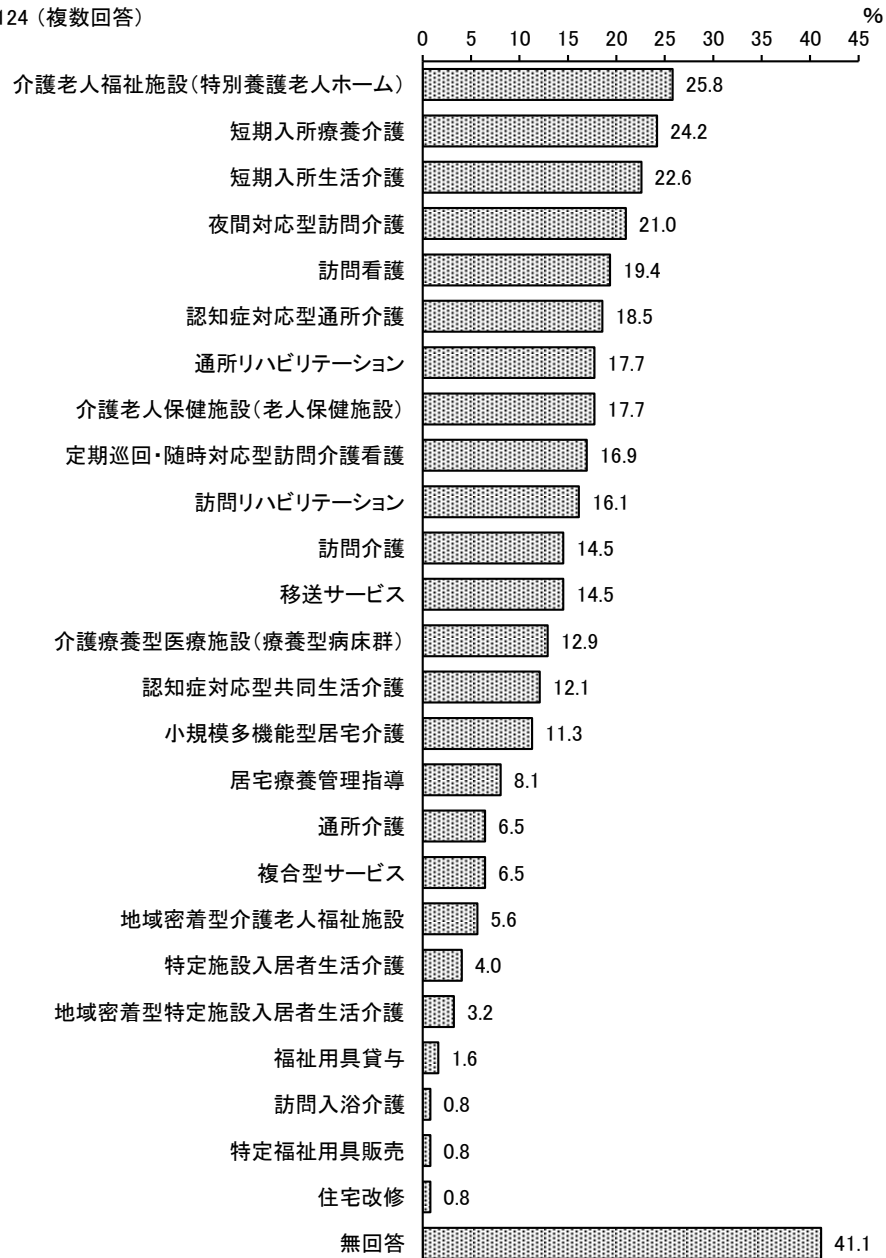
区 分	介護支援専門員	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
訪問介護	18	14.5
訪問入浴介護	1	0.8
訪問看護	24	19.4
訪問リハビリテーション	20	16.1
居宅療養管理指導	10	8.1
通所介護	8	6.5
通所リハビリテーション	22	17.7
短期入所生活介護	28	22.6
短期入所療養介護	30	24.2
特定施設入居者生活介護	5	4.0
福祉用具貸与	2	1.6
特定福祉用具販売	1	0.8
住宅改修	1	0.8
移送サービス	18	14.5
夜間対応型訪問介護	26	21.0
認知症対応型通所介護	23	18.5
小規模多機能型居宅介護	14	11.3
認知症対応型共同生活介護	15	12.1
地域密着型特定施設入居者生活介護	4	3.2
地域密着型介護老人福祉施設	7	5.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	21	16.9
複合型サービス	8	6.5
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	32	25.8
介護老人保健施設(老人保健施設)	22	17.7
介護療養型医療施設(療養型病床群)	16	12.9
無回答	51	41.1
全体(n)	124	100.0

IV問1-3

『介護支援専門員調査』では、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が 25.8%で最も多く、「短期入所療養介護」が 24.2%、「短期入所生活介護」が 22.6%、「夜間対応型訪問介護」が 21.0%で続きます。

介護支援専門員

総数=124 (複数回答)



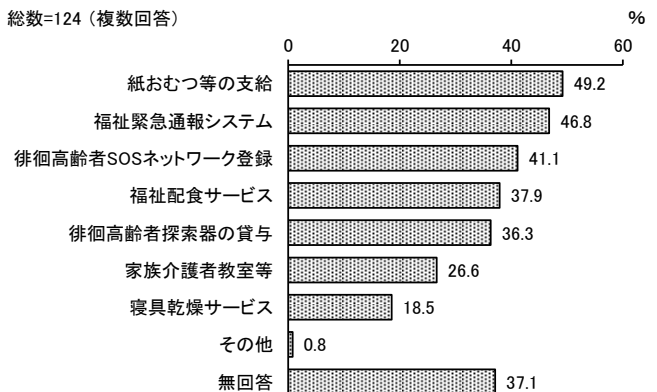
d 今後も必要な福祉サービス

問 逗子市の福祉サービスで今後も必要であるとお考えのサービスをお示してください

区分 項目名【複数回答】	介護支援専門員	
	集計値	構成比 (%)
福祉配食サービス	47	37.9
寝具乾燥サービス	23	18.5
福祉緊急通報システム	58	46.8
紙おむつ等の支給	61	49.2
徘徊高齢者 SOS ネットワーク登録	51	41.1
徘徊高齢者探索器の貸与	45	36.3
家族介護者教室等	33	26.6
その他	1	0.8
無回答	46	37.1
全体(n)	124	100.0

介護支援専門員

総数=124 (複数回答)



IV問1-4

『介護支援専門員調査』では、「紙おむつ等の支給」が 49.2%で最も多く、「福祉緊急通報システム」が 46.8%、「徘徊高齢者 SOS ネットワーク登録」が 41.1%、「福祉配食サービス」が 37.9%で続きます。

e. サービス利用に関する意見

問 逗子市におけるサービス利用について、お気づきの点・特に問題と感じる点などありましたら、ご自由にお書きください

『介護支援専門員調査』では、13 件の記入がありました。以下、例示します。

緊急通報システムは、トイレのドアや首から下げるものではなく、ベッド横等に置き、ボタンを押すタイプが便利。
逗子市独自の移送サービス(菊池タクシー)を利用させてもらっている、助かるという声があります。通所リハで安心して利用できる所を増やしてほしい。
市、移送サービス(タクシー):利用目的が、なんでも良くなっており、納得がいかない。また、タクシー会社で、対応方法も介護業者とは違う。初回利用時の手続きや、依頼時の方法もあいまいである。何のために行っているのか?・・・必要ないと思う。
ふれあいゴミ収集は評価! その他、他市も驚くような市の特色期待。Ex)・プラザの催しは車イスでも入れば中にヘルパーがいて、出入り口までは介助人がいること(トイレ介助も)(車イス、歩けなくても外の催しに出られる)。・図書館までの往復をしてくれる車と介助がある。
入所者が自宅へ帰る際に地域包括の方の対応が迅速で、大変助かりました。
老健は入所もショートも利用者を選別し過ぎと感じている。認知症の方を受け入れてくれる施設が足りないと思う。施設が少なく、他市の施設へ入所している方が多い。
社協、市、事業所がバラバラで連携感ない。
地域の中での連携など、活動されている部分を、もっとアピールして分かりやすくしてほしい。

IV問2

(2) 介護サービス事業者

① 属性

a. 法人の種類体制

問 貴事業所の概要について下欄にご記入ください。

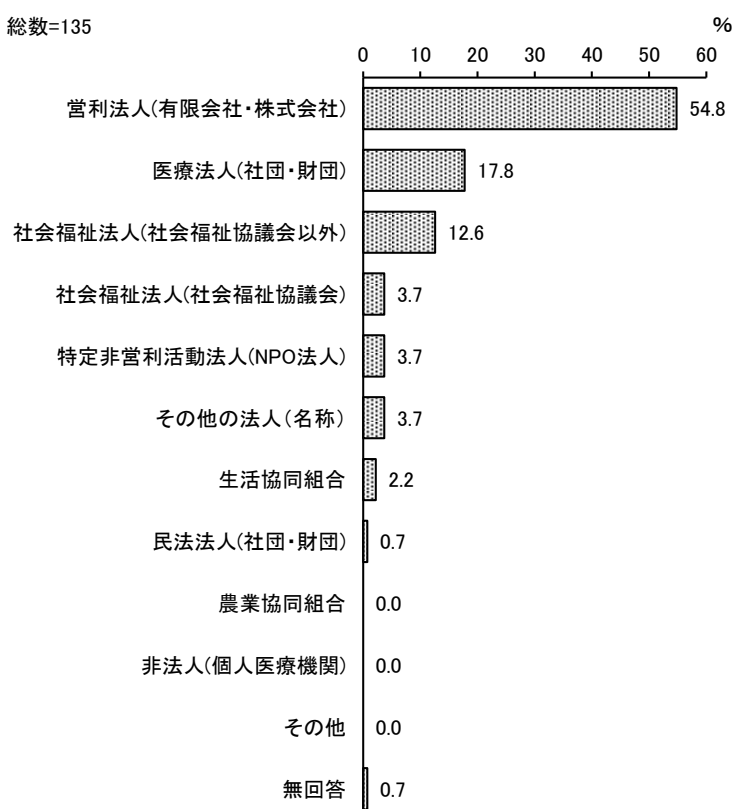
項目名	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
社会福祉法人(社会福祉協議会)	5	3.7
社会福祉法人(社会福祉協議会以外)	17	12.6
医療法人(社団・財団)	24	17.8
民法法人(社団・財団)	1	0.7
営利法人(有限会社・株式会社)	74	54.8
特定非営利活動法人(NPO 法人)	5	3.7
農業協同組合	0	0.0
生活協同組合	3	2.2
その他の法人(名称)	5	3.7
非法人(個人医療機関)	0	0.0
その他	0	0.0
無回答	1	0.7
全体(n)	135	100.0

I 問1

『サービス提供事業所調査』では、「営利法人(有限会社・株式会社)」が 54.8%で最も多く、「医療法人(社団・財団)」が 17.8%、「社会福祉法人(社会福祉協議会以外)」が 12.6%、「社会福祉法人(社会福祉協議会)」が 3.7%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135



② サービスの提供

a. 市内での介護サービス提供の実績と予定

問 逗子市内での介護保険サービス事業の実績と来年度の予定をおたずねします。

『サービス提供事業所調査』では、提供実績及び見込みは以下のようになっています。「介護予防訪問看護」「介護予防通所介護」「介護予防通所リハビリテーション」などの介護予防サービスでの見込み量の増加がめだっています。

区 分	提供事業所		
	平成 24 年(9月)	平成 25 年(9月)	平成 26 年見込み
項目名	集計値	集計値	集計値
居宅介護支援(名)	670	707	637
訪問介護(回)	9827	9749	10316
訪問入浴介護(回)	451	401	435
訪問看護(回)	1321	1541	1475
訪問リハビリテーション(回)	88	134	150
居宅療養管理指導(回)	5	8	2
通所介護(回)	2856	3670	4055
通所リハビリテーション(回)	1761	1752	1835
短期入所生活介護(日)	1197	1119	1128
短期入所療養介護(日)	75	139	135
特定施設入所者生活介護(名)	95	116	99
福祉用具貸与(名)	711	815	928
認知症対応型通所介護(名)	0	0	0
小規模多機能型居宅介護(名)	1	8	15
認知症対応型共同生活介護(日)	318	306	318
地域密着型特定施設入所者生活介護(名)	18	17	18
特別給付(移送サービス)(回)	6	4	4

I 問2-1

区 分	提供事業所		
	平成 24 年(9月)	平成 25 年(9月)	平成 26 年見込み
項目名	集計値	集計値	集計値
介護予防支援業務(受託分)(名)	97	109	99
介護予防訪問介護(名)	254	153	174
介護予防訪問入浴介護(回)	0	0	0
介護予防訪問看護(時間)	62.1	69.8	95.5
介護予防訪問リハビリテーション(回)	0	0	0
介護予防居宅療養管理指導(回)	0	0	0
介護予防通所介護(回)	405	599	728
介護予防通所リハビリテーション(回)	199	265	407
介護予防短期入所生活介護(日)	11	9	19
介護予防短期入所療養介護(日)	5	4	4
介護予防小規模多機能型居宅介護(名)	1	1	1
介護予防認知症対応型通所介護(名)	0	0	0
介護予防認知症対応型共同生活介護(回)	1	0	0
介護予防特定施設入所者生活介護(名)	16	16	16

I 問2-1

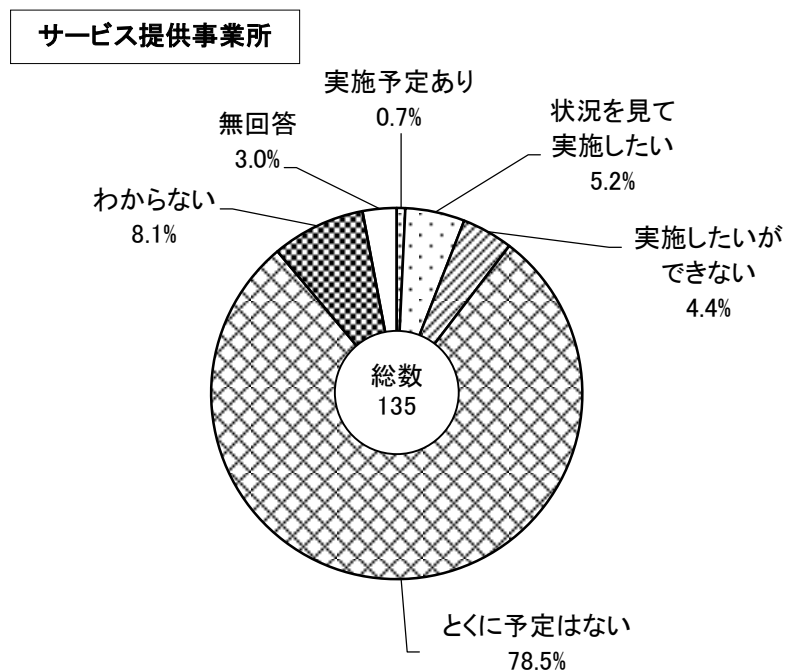
b. 新たなサービスの実施予定

問 サービス事業の今後の展開についておたずねします。現行サービスに加え、新たにサービスを提供する予定はありますか。

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
実施予定あり	1	0.7
状況を見て実施したい	7	5.2
実施したいができない	6	4.4
とくに予定はない	106	78.5
わからない	11	8.1
無回答	4	3.0
全体(n)	135	100.0

I 問2-2

『サービス提供事業所調査』では、「とくに予定はない」が78.5%で最も多く、「わからない」が8.1%、「状況を見て実施したい」が5.2%、「実施したいができない」が4.4%で続きます。



c. 保健福祉関連サービス実施状況・実施予定

問 貴事業所が介護保険サービスの他に扱っている保健福祉関連の物品やサービス（高齢者向け以外も含む）について、＜現在の実施状況＞、＜逗子市での今後の実施予定＞をおたずねします。

ア 付き添いサービス

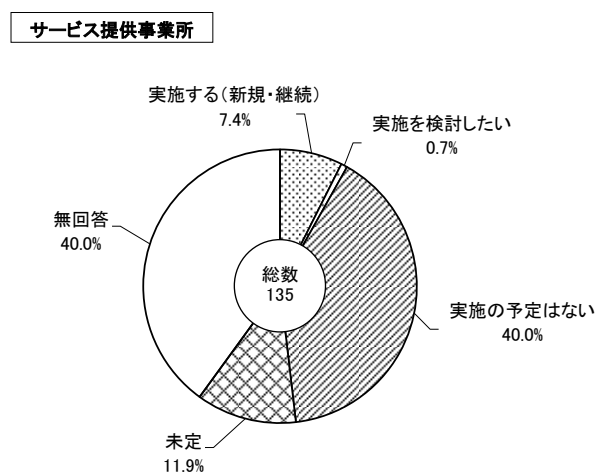
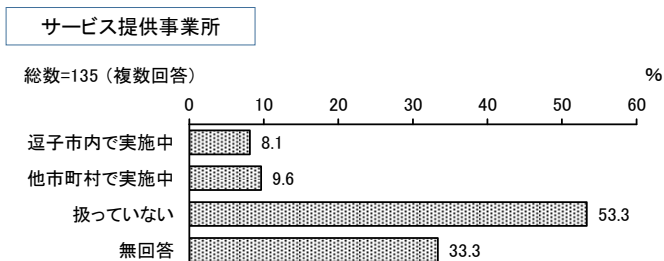
区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	11	8.1
他市町村で実施中	13	9.6
扱っていない	72	53.3
無回答	45	33.3
全体(n)	135	100.0

I 問3

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	10	7.4
実施を検討したい	1	0.7
実施の予定はない	54	40.0
未定	16	11.9
無回答	54	40.0
全体(n)	135	100.0

I 問3

『サービス提供事業所調査』では、「1. 付き添いサービス」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 53.3%で最も多く、「他市町村で実施中」が 9.6%、「逗子市内で実施中」が 8.1%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 40.0%で最も多く、「未定」が 11.9%、「実施する(新規・継続)」が 7.4%、「実施を検討したい」が 0.7%で続きます。



イ 庭仕事や力仕事

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	3	2.2
他市町村で実施中	8	5.9
扱っていない	79	58.5
無回答	48	35.6
全体(n)	135	100.0

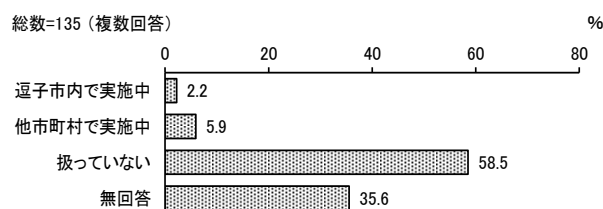
I 問3

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	5	3.7
実施を検討したい	2	1.5
実施の予定はない	56	41.5
未定	15	11.1
無回答	57	42.2
全体(n)	135	100.0

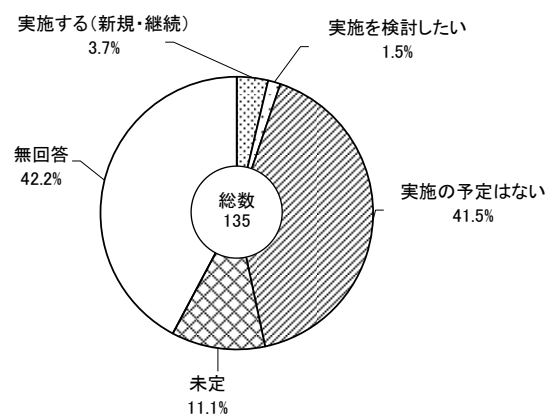
I 問3

『サービス提供事業所調査』では、「2. 庭仕事や力仕事」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 58.5%で最も多く、「他市町村で実施中」が 5.9%、「逗子市内で実施中」が 2.2%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 41.5%で最も多く、「未定」が 11.1%、「実施する(新規・継続)」が 3.7%、「実施を検討したい」が 1.5%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



ウ 介護保険対象外の福祉用具販売・レンタル

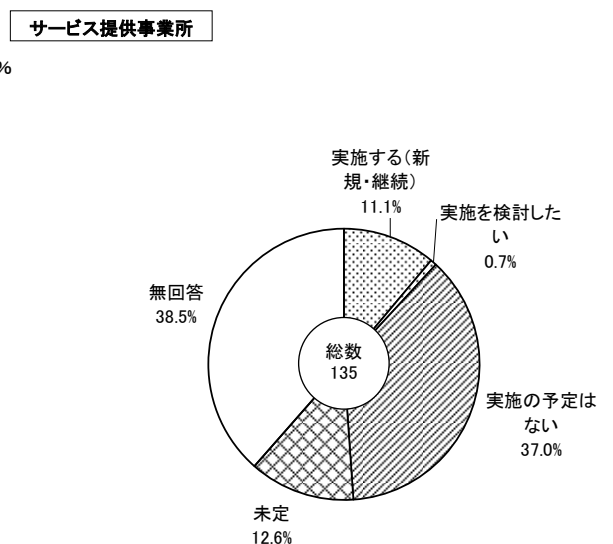
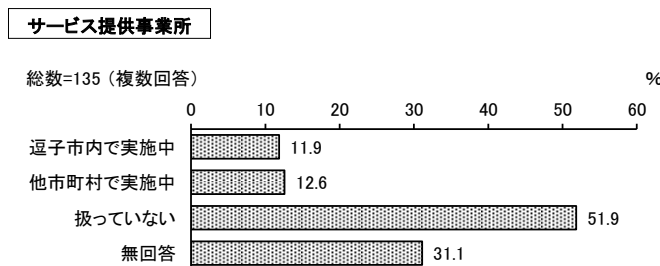
区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	16	11.9
他市町村で実施中	17	12.6
扱っていない	70	51.9
無回答	42	31.1
全体(n)	135	100.0

I 問3

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	15	11.1
実施を検討したい	1	0.7
実施の予定はない	50	37.0
未定	17	12.6
無回答	52	38.5
全体(n)	135	100.0

I 問3

『サービス提供事業所調査』では、「3. 介護保険対象外の福祉用具販売・レンタル」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 51.9%で最も多く、「他市町村で実施中」が 12.6%、「逗子市内で実施中」が 11.9%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 37.0%で最も多く、「未定」が 12.6%、「実施する(新規・継続)」が 11.1%、「実施を検討したい」が 0.7%で続きます。



エ 介護保険対象外の住宅改修

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	10	7.4
他市町村で実施中	14	10.4
扱っていない	72	53.3
無回答	48	35.6
全体(n)	135	100.0

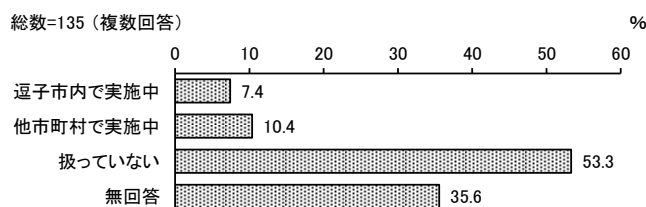
I 問3

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	9	6.7
実施を検討したい	1	0.7
実施の予定はない	53	39.3
未定	17	12.6
無回答	55	40.7
全体(n)	135	100.0

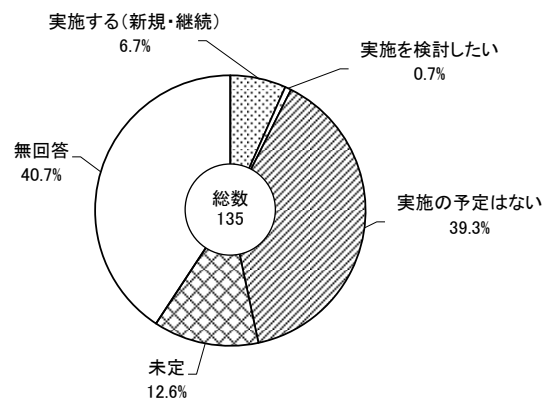
I 問3

『サービス提供事業所調査』では、「4. 介護保険対象外の住宅改修」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 53.3%で最も多く、「他市町村で実施中」が 10.4%、「逗子市内で実施中」が 7.4%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 39.3%で最も多く、「未定」が 12.6%、「実施する(新規・継続)」が 6.7%、「実施を検討したい」が 0.7%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	6	4.4
他市町村で実施中	7	5.2
扱っていない	78	57.8
無回答	50	37.0
全体(n)	135	100.0

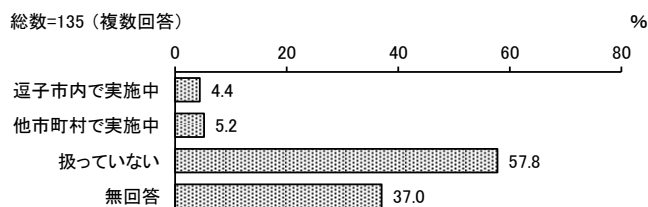
I 問3

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	5	3.7
実施を検討したい	0	0.0
実施の予定はない	57	42.2
未定	16	11.9
無回答	57	42.2
全体(n)	135	100.0

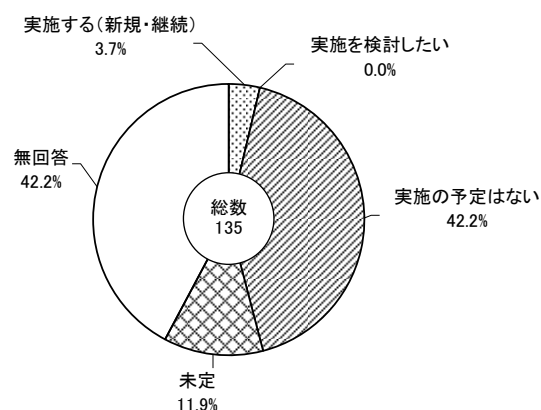
I 問3

『サービス提供事業所調査』では、「5. リハビリ器具・康器具の売・レンタル」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 57.8%で最も多く、「他市町村で実施中」が 5.2%、「逗子市内で実施中」が 4.4%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 42.2%で最も多く、「未定」が 11.9%、「実施する(新規・継続)」が 3.7%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



カ 各種リハビリ・マッサージサービス

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	3	2.2
他市町村で実施中	5	3.7
扱っていない	79	58.5
無回答	49	36.3
全体(n)	135	100.0

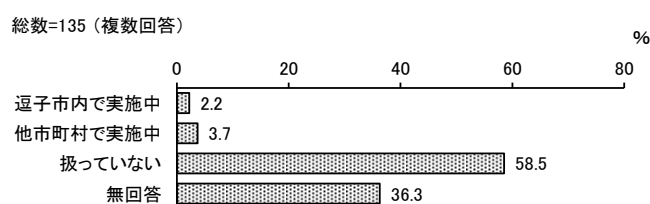
I 問3

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	4	3.0
実施を検討したい	0	0.0
実施の予定はない	56	41.5
未定	19	14.1
無回答	56	41.5
全体(n)	135	100.0

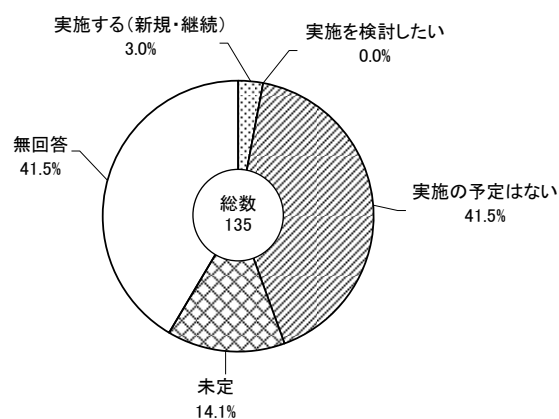
I 問3

『サービス提供事業所調査』では、「6. 各種リハビリ・マッサージサービス」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 58.5%で最も多く、「他市町村で実施中」が 3.7%、「逗子市内で実施中」が 2.2%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 41.5%で最も多く、「未定」が 14.1%、「実施する(新規・継続)」が 3.0%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



キ 障がい福祉サービス

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	10	7.4
他市町村で実施中	12	8.9
扱っていない	77	57.0
無回答	42	31.1
全体(n)	135	100.0

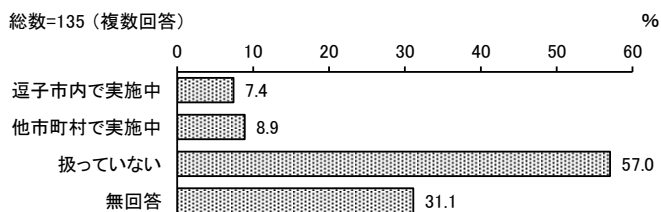
I 問3

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	13	9.6
実施を検討したい	0	0.0
実施の予定はない	54	40.0
未定	16	11.9
無回答	52	38.5
全体(n)	135	100.0

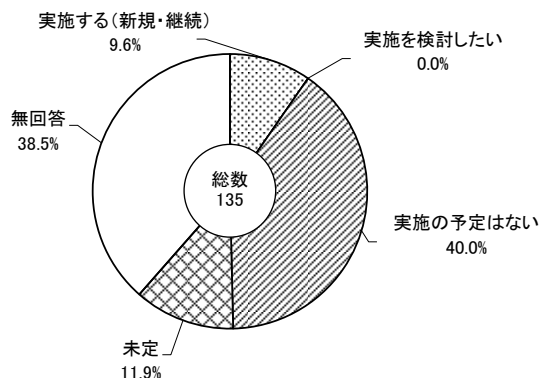
I 問3

『サービス提供事業所調査』では、「7. 障がい福祉サービス」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が57.0%で最も多く、「他市町村で実施中」が8.9%、「逗子市内で実施中」が7.4%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が40.0%で最も多く、「未定」が11.9%、「実施する(新規・継続)」が9.6%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



ク その他の商品・サービス

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	5	3.7
他市町村で実施中	5	3.7
扱っていない	76	56.3
無回答	53	39.3
全体(n)	135	100.0

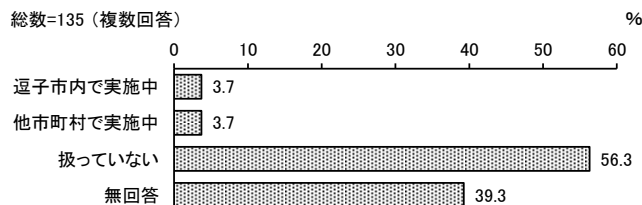
I 問3

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	4	3.0
実施を検討したい	1	0.7
実施の予定はない	51	37.8
未定	17	12.6
無回答	62	45.9
全体(n)	135	100.0

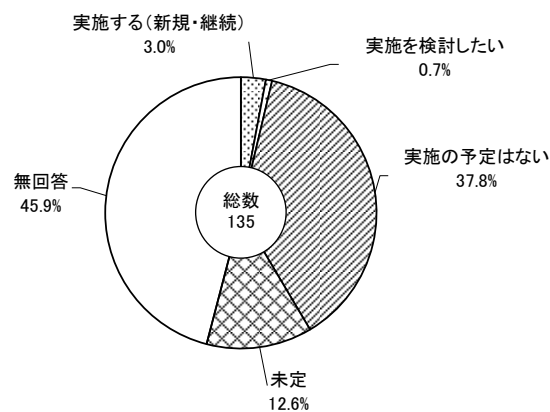
I 問3

『サービス提供事業所調査』では、「8. その他の商品・サービス」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が56.3%で最も多く、「逗子市内で実施中」が3.7%、「他市町村で実施中」が3.7%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が37.8%で最も多く、「未定」が12.6%、「実施する(新規・継続)」が3.0%、「実施を検討したい」が0.7%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



d. 地域密着サービス実施状況・実施予定

問 「地域密着型サービス」について。これらの中で、〈現在の実施状況〉、〈逗子市での今後の実施予定〉についておたずねします。

ア 定期巡回・随時対応型訪介護看護

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【実施状況】項目名		
他市町村で実施中	2	1.5
扱っていない	86	63.7
無回答	47	34.8
全体(n)	135	100.0

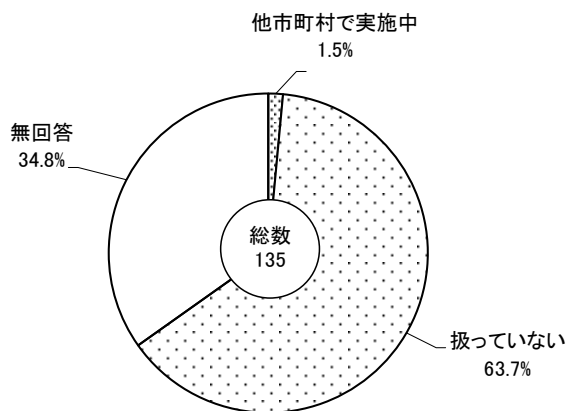
I 問4

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【市での実施予定】項目名		
実施を検討したい	2	1.5
実施の予定はない	63	46.7
未定	16	11.9
無回答	54	40.0
全体(n)	135	100.0

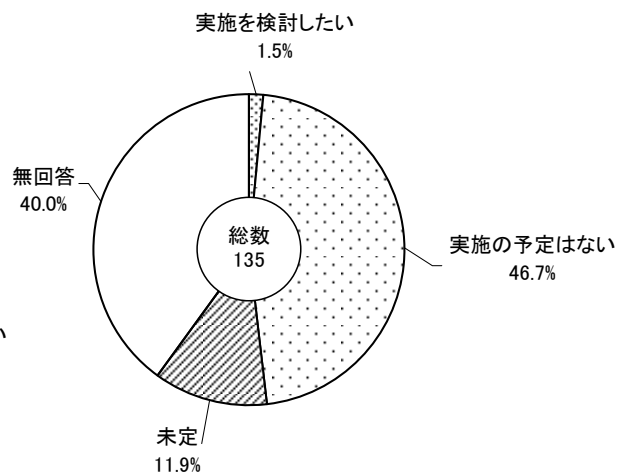
I 問4

『サービス提供事業所調査』では、「1. 定期巡回・随時対応型訪介護看護」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が63.7%、「他市町村で実施中」が1.5%となっています。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が46.7%で最も多く、「未定」が11.9%、「実施を検討したい」が1.5%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



イ 夜間対応型訪問介護

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【実施状況】項目名		
他市町村で実施中	0	0.0
扱っていない	86	63.7
無回答	49	36.3
全体(n)	135	100.0

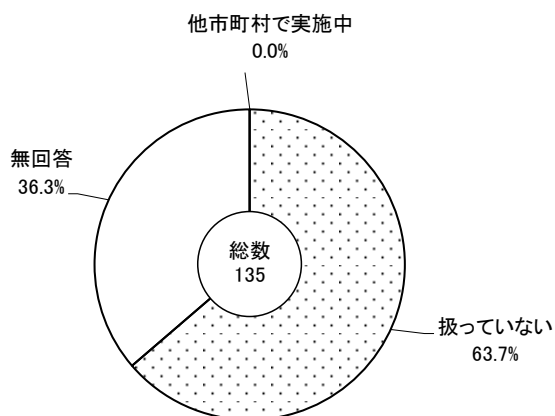
I 問4

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【市での実施予定】項目名		
実施を検討したい	2	1.5
実施の予定はない	62	45.9
未定	16	11.9
無回答	55	40.7
全体(n)	135	100.0

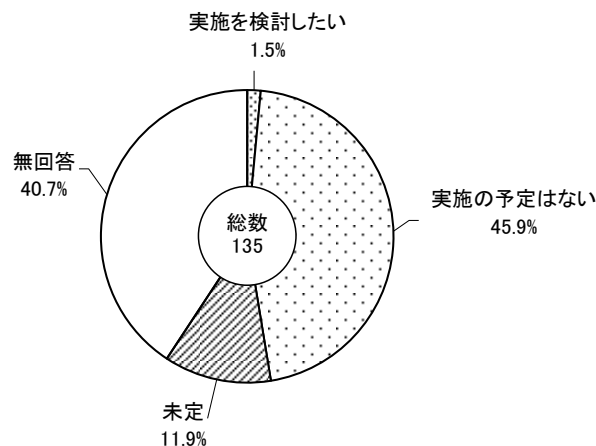
I 問4

『サービス提供事業所調査』では、「2. 夜間対応型訪問介護」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が63.7%、「他市町村で実施中」が0.0%となっています。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が45.9%で最も多く、「未定」が11.9%、「実施を検討したい」が1.5%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



ウ 認知症対応型通所介護

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	3	2.2
他市町村で実施中	7	5.2
扱っていない	79	58.5
無回答	47	34.8
全体(n)	135	100.0

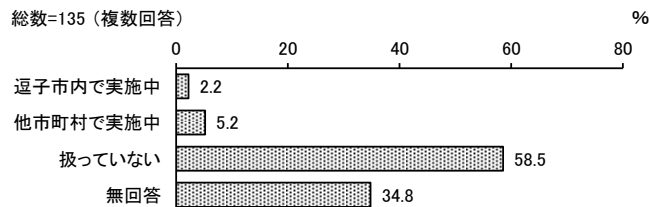
I 問4

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	2	1.5
実施を検討したい	1	0.7
実施の予定はない	61	45.2
未定	18	13.3
無回答	53	39.3
全体(n)	135	100.0

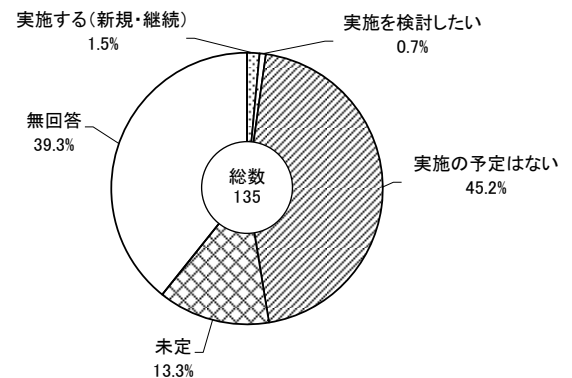
I 問4

『サービス提供事業所調査』では、「3. 認知症対応型通所介護」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 58.5%で最も多く、「他市町村で実施中」が 5.2%、「逗子市内で実施中」が 2.2%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 45.2%で最も多く、「未定」が 13.3%、「実施する(新規・継続)」が 1.5%、「実施を検討したい」が 0.7%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



エ 認知症対応型共同生活介護

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	1	0.7
他市町村で実施中	11	8.1
扱っていない	76	56.3
無回答	47	34.8
全体(n)	135	100.0

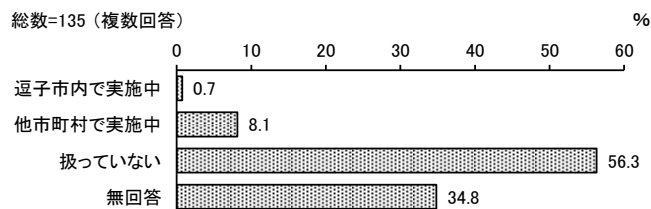
I 問4

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	3	2.2
実施を検討したい	1	0.7
実施の予定はない	62	45.9
未定	16	11.9
無回答	53	39.3
全体(n)	135	100.0

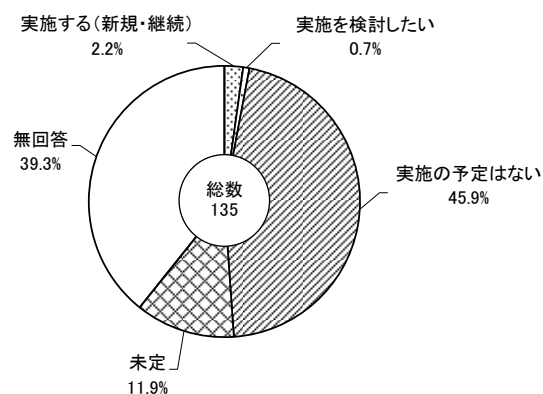
I 問4

『サービス提供事業所調査』では、「4. 認知症対応型共同生活介護」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が56.3%で最も多く、「他市町村で実施中」が8.1%、「逗子市内で実施中」が0.7%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が45.9%で最も多く、「未定」が11.9%、「実施する(新規・継続)」が2.2%、「実施を検討したい」が0.7%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



オ 小規模多機能型居宅介護

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	2	1.5
他市町村で実施中	7	5.2
扱っていない	79	58.5
無回答	47	34.8
全体(n)	135	100.0

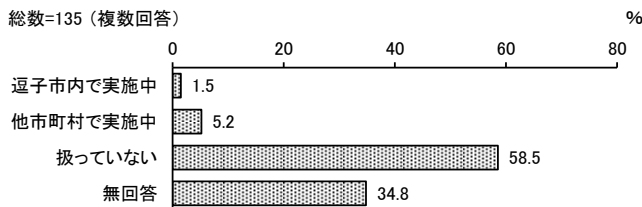
I 問4

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	2	1.5
実施を検討したい	0	0.0
実施の予定はない	64	47.4
未定	17	12.6
無回答	52	38.5
全体(n)	135	100.0

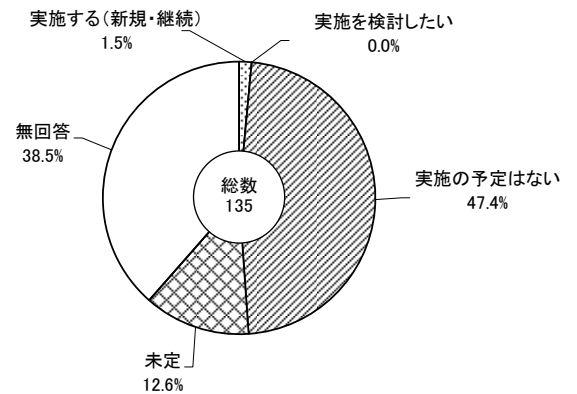
I 問4

『サービス提供事業所調査』では、「5. 小規模多機能型居宅介護」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 58.5%で最も多く、「他市町村で実施中」が 5.2%、「逗子市内で実施中」が 1.5%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 47.4%で最も多く、「未定」が 12.6%、「実施する(新規・継続)」が 1.5%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



カ 複合型サービス

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【実施状況】項目名		
他市町村で実施中	0	0.0
扱っていない	88	65.2
無回答	47	34.8
全体(n)	135	100.0

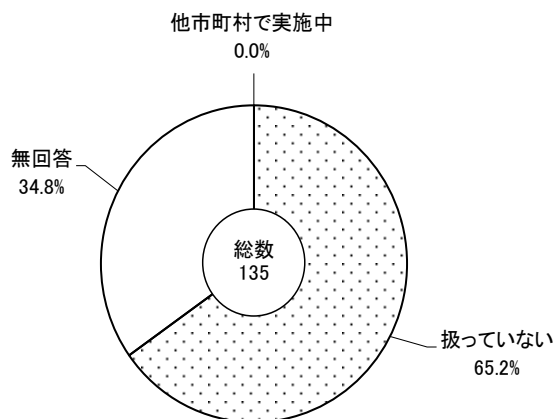
I 問4

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【市での実施予定】項目名		
実施を検討したい	0	0.0
実施の予定はない	65	48.1
未定	17	12.6
無回答	53	39.3
全体(n)	135	100.0

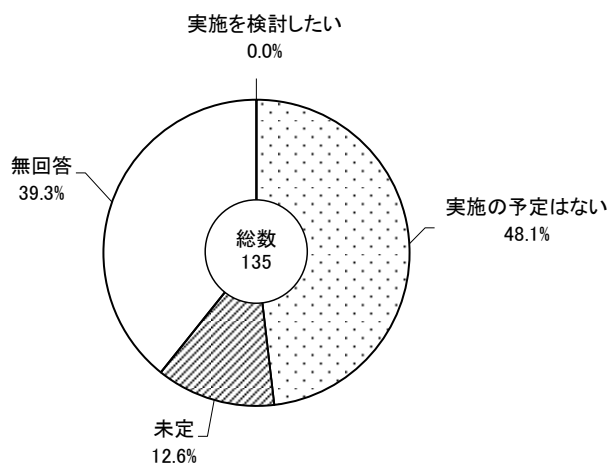
I 問4

『サービス提供事業所調査』では、「6. 複合型サービス」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 65.2%、「他市町村で実施中」が 0.0%となっています。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 48.1%で最も多く、「未定」が 12.6%、で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



キ 地域密着型特定施設入居者生活介護

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【実施状況】項目名 【2つまでの複数回答】		
逗子市内で実施中	1	0.7
他市町村で実施中	2	1.5
扱っていない	85	63.0
無回答	47	34.8
全体(n)	135	100.0

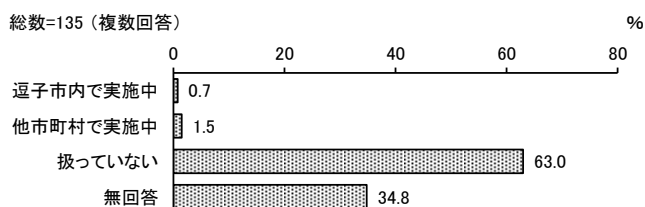
I 問4

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【市での実施予定】項目名		
実施する(新規・継続)	1	0.7
実施を検討したい	1	0.7
実施の予定はない	64	47.4
未定	15	11.1
無回答	54	40.0
全体(n)	135	100.0

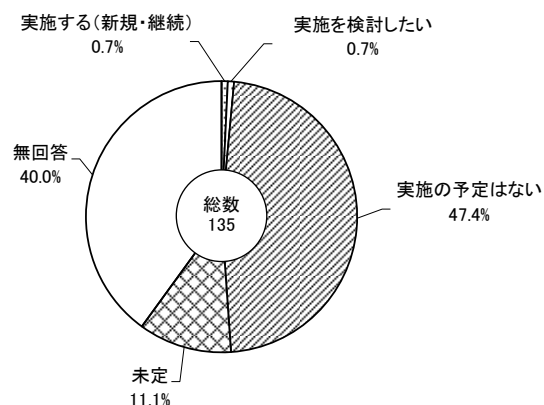
I 問4

『サービス提供事業所調査』では、「7. 地域密着型特定施設入居者生活介護」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が 63.0%で最も多く、「他市町村で実施中」が 1.5%、「逗子市内で実施中」が 0.7%で続きます。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が 47.4%で最も多く、「未定」が 11.1%、「実施する(新規・継続)」が 0.7%、「実施を検討したい」が 0.7%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



ク 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【実施状況】項目名		
他市町村で実施中	0	0.0
扱っていない	88	65.2
無回答	47	34.8
全体(n)	135	100.0

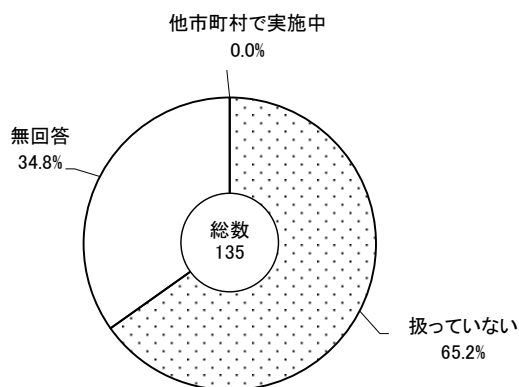
I 問4

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【市での実施予定】項目名		
実施を検討したい	0	0.0
実施の予定はない	64	47.4
未定	17	12.6
無回答	54	40.0
全体(n)	135	100.0

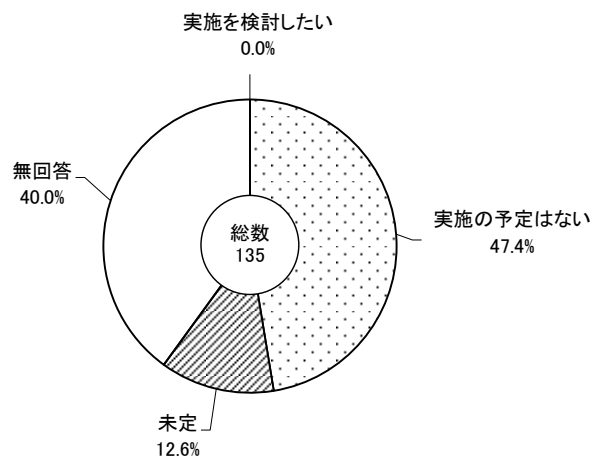
I 問4

『サービス提供事業所調査』では、「8. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」に関しては、現在の実施状況につき、「扱っていない」が65.2%、「他市町村で実施中」が0.0%となっています。また、将来の実施予定につき、「実施の予定はない」が47.4%で最も多く、「未定」が12.6%、で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所



e. 移送サービス実施状況・実施意向

問 移送サービス（福祉有償運送を含む）への取り組みについて、これまでの提供状況と今後の提供意向についておたずねします。

区分	提供事業所	
【提供状況】項目名	集計値	構成比 (%)
現在自社で提供している	17	12.6
提供していたことがある	4	3.0
外部と提携して提供している	16	11.9
提供したことはない	71	52.6
提供の必要がない	9	6.7
無回答	18	13.3
全体(n)	135	100.0

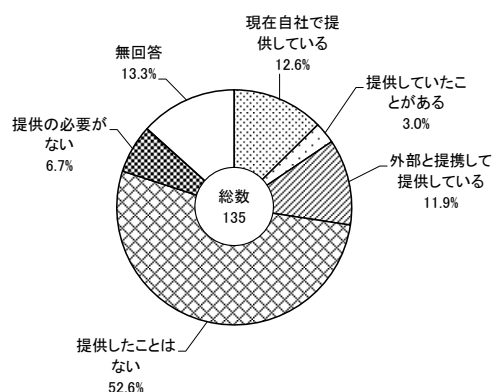
区分	提供事業所	
【提供意向】項目名 【4つまでの複数回答】	集計値	構成比 (%)
今後は(も)実施したい	20	14.8
今後も(は)実施したいと思わない	28	20.7
外部と提携して提供していきたい	20	14.8
提供実施の必要を感じるがどうしたらいいかわからない	1	0.7
何とも言えない・未定	50	37.0
無回答	19	14.1
全体(n)	135	100.0

Ⅱ 問2

『サービス提供事業所調査』では、実施状況に関しては、「提供したことはない」が 52.6%で最も多く、「現在自社で提供している」が 12.6%、「外部と提携して提供している」が 11.9%、「提供の必要がない」が 6.7%で続きます。

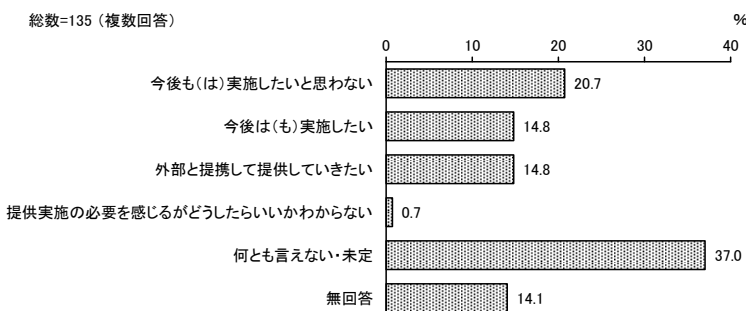
また、実施意向に関しては、「今後も(は)実施したいと思わない」が 20.7%で最も多く、「今後は(も)実施したい」が 14.8%、「外部と提携して提供していきたい」が 14.8%、「提供実施の必要を感じるがどうしたらいいかわからない」が 0.7%で続きます。

サービス提供事業所



サービス提供事業所

総数=135 (複数回答)



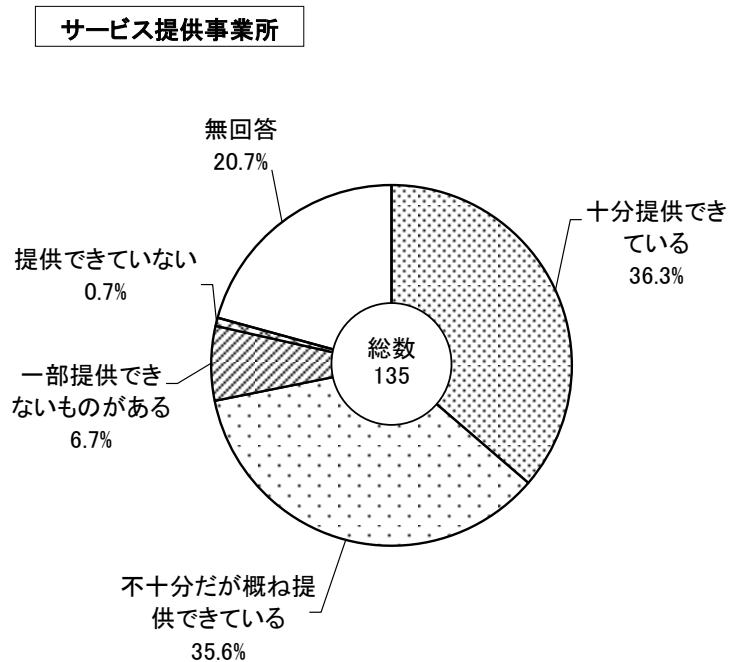
f. 利用者希望どおりのサービス提供の有無

問 全体的にサービスは利用者の希望どおりに提供されていると思いますか。

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
十分提供できている	49	36.3
不十分だが概ね提供できている	48	35.6
一部提供できないものがある	9	6.7
提供できていない	1	0.7
無回答	28	20.7
全体(n)	135	100.0

I 問5

『サービス提供事業所調査』では、「十分提供できている」が 36.3%で最も多く、「不十分だが概ね提供できている」が 35.6%、「一部提供できないものがある」が 6.7%、「提供できていない」が 0.7%で続きます。



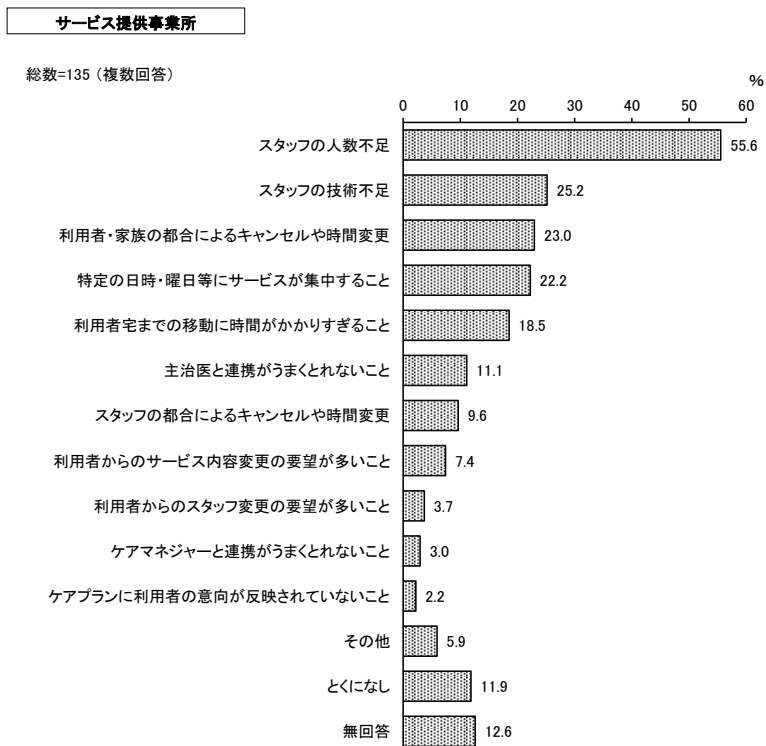
g. 事業展開で苦慮している点

問 事業を展開するに当たり、どのようなことに苦慮していますか。

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
項目名【12個までの複数回答】		
スタッフの人数不足	75	55.6
スタッフの技術不足	34	25.2
スタッフの都合によるキャンセルや時間変更	13	9.6
利用者・家族の都合によるキャンセルや時間変更	31	23.0
特定の日時・曜日等にサービスが集中すること	30	22.2
利用者宅までの移動に時間がかかりすぎる	25	18.5
利用者からのサービス内容変更の要望が多いこと	10	7.4
利用者からのスタッフ変更の要望が多いこと	5	3.7
ケアプランに利用者の意向が反映されていないこと	3	2.2
ケアマネジャーと連携がうまくとれないこと	4	3.0
主治医と連携がうまくとれないこと	15	11.1
その他	8	5.9
とくになし	16	11.9
無回答	17	12.6
全体(n)	135	100.0

I 問6

『サービス提供事業所調査』では、「スタッフの人数不足」が 55.6%で最も多く、「スタッフの技術不足」が 25.2%、「利用者・家族の都合によるキャンセルや時間変更」が 23.0%、「特定の日時・曜日等にサービスが集中すること」が 22.2%で続きます。



h. 有効な情報源

問 介護保険制度や業務に必要な情報を得るのに有効と思うものはどれですか。

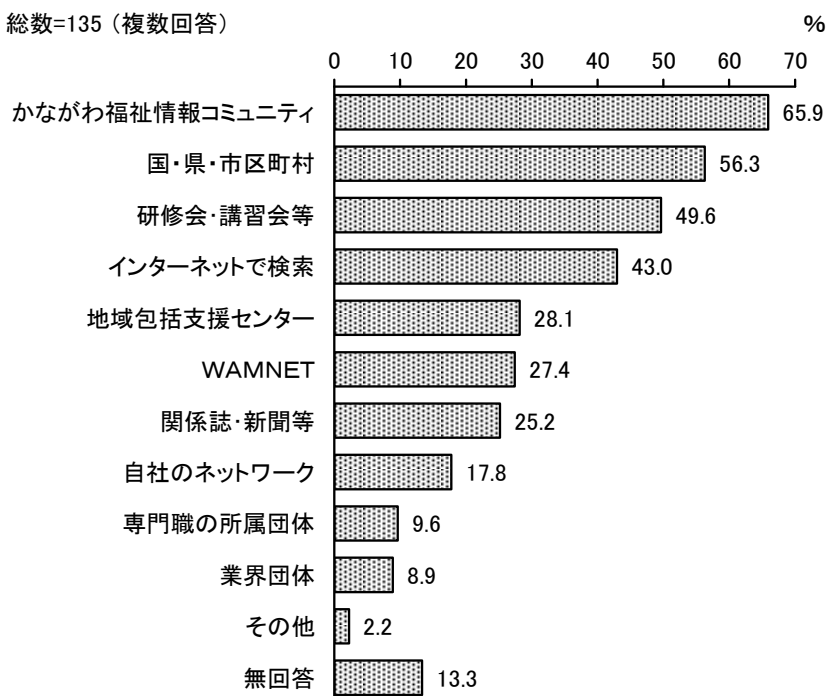
区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
国・県・市区町村	76	56.3
かながわ福祉情報コミュニティ	89	65.9
WAMNET	37	27.4
地域包括支援センター	38	28.1
自社のネットワーク	24	17.8
業界団体	12	8.9
専門職の所属団体	13	9.6
研修会・講習会等	67	49.6
関係誌・新聞等	34	25.2
インターネットで検索	58	43.0
その他	3	2.2
無回答	18	13.3
全体(n)	135	100.0

I 問7

『サービス提供事業所調査』では、「かながわ福祉情報コミュニティ」が 65.9%で最も多く、「国・県・市区町村」が 56.3%、「研修会・講習会等」が 49.6%、「インターネットで検索」が 43.0%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135（複数回答）



i. 関係者との連携・連絡

問 サービス提供に当たり、関係者間の連携・連絡はとれていますか。

ア ケアマネジャーと事務職

区分	提供事業所	
【連携・連絡方法】 項目名【複数回答】	集計値	構成比 (%)
毎日の朝会	39	28.9
日誌や報告書	44	32.6
事務職が連絡役	32	23.7
ケース会議	34	25.2
その他	18	13.3
無回答	31	23.0
全体(n)	135	100.0

I 問8

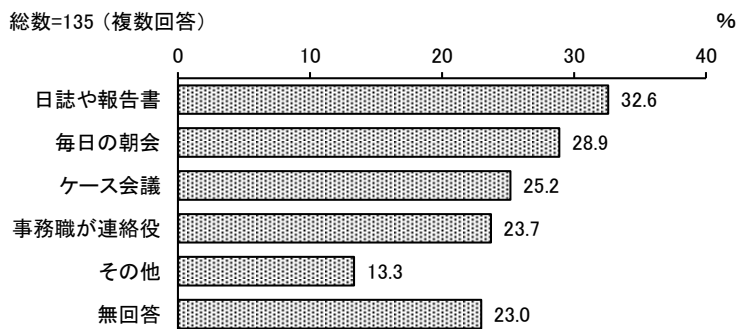
区分	提供事業所	
【現状の評価】項目名	集計値	構成比 (%)
現状で十分	28	20.7
ほぼ十分	57	42.2
やや不十分	9	6.7
不十分	4	3.0
無回答	37	27.4
全体(n)	135	100.0

I 問8

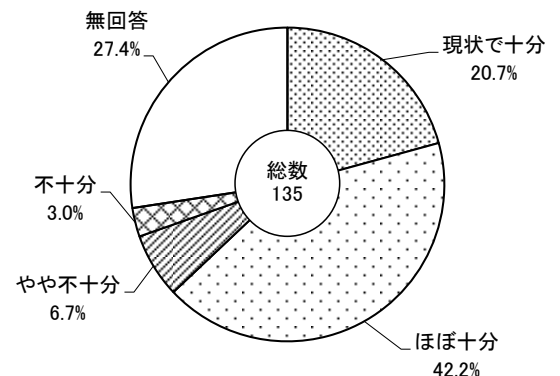
『サービス提供事業所調査』では、「1. ケアマネジャーと事務職」に関しては、連携・連絡の方法では「日誌や報告書」が 32.6%で最も多く、「毎日の朝会」が 28.9%、「ケース会議」が 25.2%、「事務職が連絡役」が 23.7%で続きます。また、現状の評価では、「ほぼ十分」が 42.2%で最も多く、「現状で十分」が 20.7%、「やや不十分」が 6.7%、「不十分」が 3.0%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135 (複数回答)



サービス提供事業所



イ ケアマネジャーとサービス従事者

区分	提供事業所	
【連携・連絡方法】 項目名【複数回答】	集計値	構成比 (%)
毎日の朝会	40	29.6
日誌や報告書	59	43.7
事務職が連絡役	30	22.2
ケース会議	52	38.5
その他	21	15.6
無回答	26	19.3
全体(n)	135	100.0

I 問8

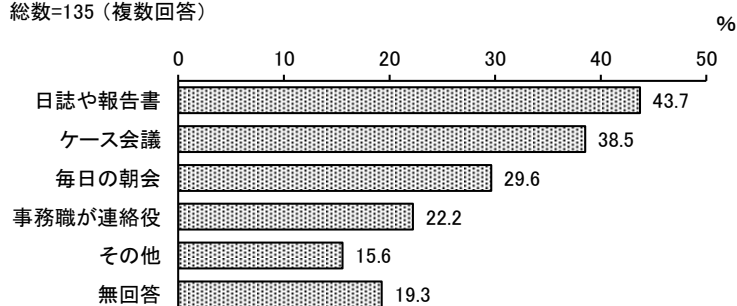
区分	提供事業所	
【現状の評価】項目名	集計値	構成比 (%)
現状で十分	28	20.7
ほぼ十分	61	45.2
やや不十分	13	9.6
不十分	1	0.7
無回答	32	23.7
全体(n)	135	100.0

I 問8

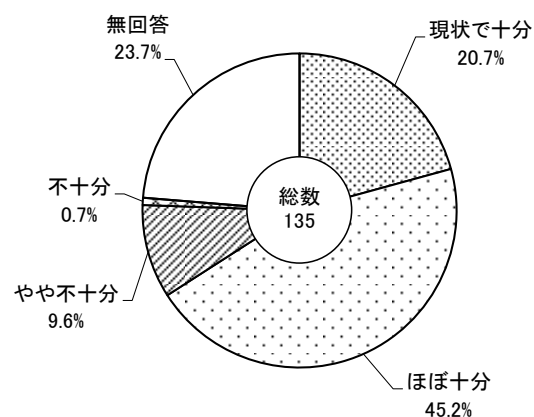
『サービス提供事業所調査』では、「2. ケアマネジャーとサービス従事者」に関しては、「日誌や報告書」が43.7%で最も多く、「ケース会議」が38.5%、「毎日の朝会」が29.6%、「事務職が連絡役」が22.2%で続きます。連携・連絡の方法では、また、現状の評価では、「ほぼ十分」が45.2%で最も多く、「現状で十分」が20.7%、「やや不十分」が9.6%、「不十分」が0.7%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135 (複数回答)



サービス提供事業所



ウ 他事業所のケアマネジャーとの連携

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【連携・連絡方法】 項目名【複数回答】		
サービス担当者会議への参加	92	68.1
利用者宅にある連絡帳	19	14.1
担当者(事業者)間で電話により連絡	101	74.8
担当者(事業者)間で文書により連絡	67	49.6
その他	8	5.9
無回答	17	12.6
全体(n)	135	100.0

I 問8

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【現状の評価】項目名		
現状で十分	30	22.2
ほぼ十分	73	54.1
やや不十分	10	7.4
不十分	2	1.5
無回答	20	14.8
全体(n)	135	100.0

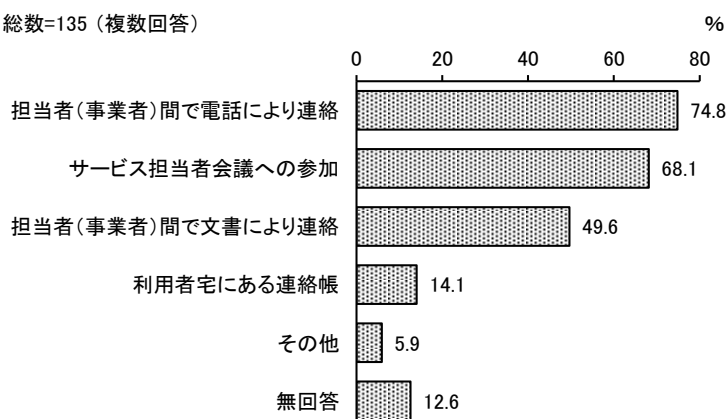
I 問8

『サービス提供事業所調査』では、

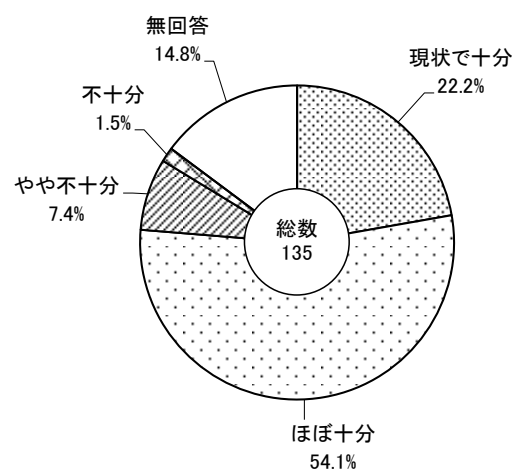
「3. 他事業所のケアマネジャーとの連携」に関しては、「担当者(事業者)間で電話により連絡」が74.8%で最も多く、「サービス担当者会議への参加」が68.1%、「担当者(事業者)間で文書により連絡」が49.6%、「利用者宅にある連絡帳」が14.1%で続きます。連携・連絡の方法では、また、現状の評価では、「ほぼ十分」が54.1%で最も多く、「現状で十分」が22.2%、「やや不十分」が7.4%、「不十分」が1.5%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135 (複数回答)



サービス提供事業所



エ 他事業所のサービス従事者との連携

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【連携・連絡方法】 項目名【複数回答】		
サービス担当者会議への参加	99	73.3
利用者宅にある連絡帳	37	27.4
担当者(事業者)間で電話により連絡	72	53.3
担当者(事業者)間で文書により連絡	49	36.3
その他	6	4.4
無回答	14	10.4
全体(n)	135	100.0

I 問8

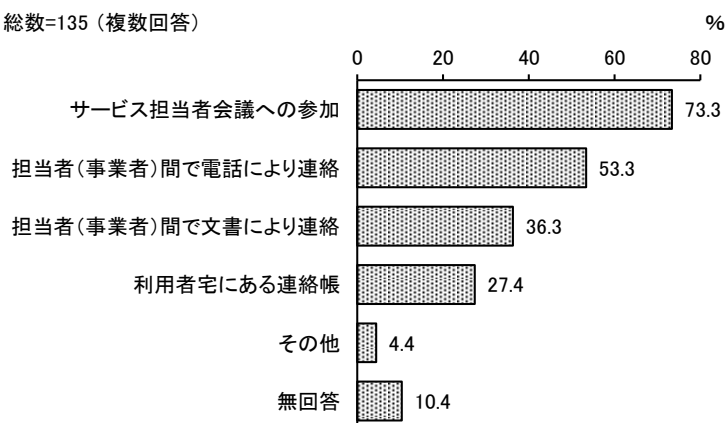
区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【現状の評価】 項目名		
現状で十分	26	19.3
ほぼ十分	61	45.2
やや不十分	28	20.7
不十分	2	1.5
無回答	18	13.3
全体(n)	135	100.0

I 問8

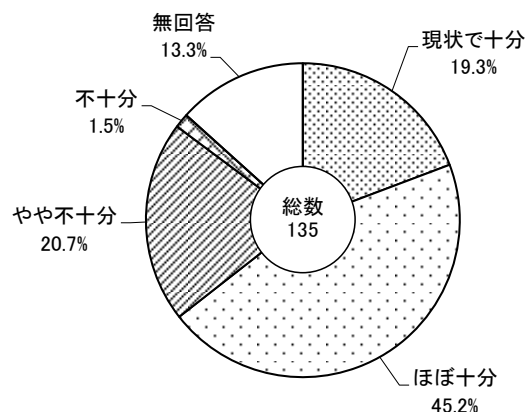
『サービス提供事業所調査』では、「4. 他事業所のサービス従事者との連携」に関しては、「サービス担当者会議への参加」が73.3%で最も多く、「担当者(事業者)間で電話により連絡」が53.3%、「担当者(事業者)間で文書により連絡」が36.3%、「利用者宅にある連絡帳」が27.4%で続きます。連携・連絡の方法では、また、現状の評価では、「ほぼ十分」が45.2%で最も多く、「やや不十分」が20.7%、「現状で十分」が19.3%、「不十分」が1.5%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135 (複数回答)



サービス提供事業所



オ 利用者の主治医との連携

区分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【連携・連絡方法】 項目名【複数回答】		
主治医に連絡するようにしている	50	37.0
主治医の指示を受けるようにしている	62	45.9
ケアマネジャーに任せている	56	41.5
緊急連絡医師としている	32	23.7
その他	8	5.9
無回答	11	8.1
全体(n)	135	100.0

I 問8

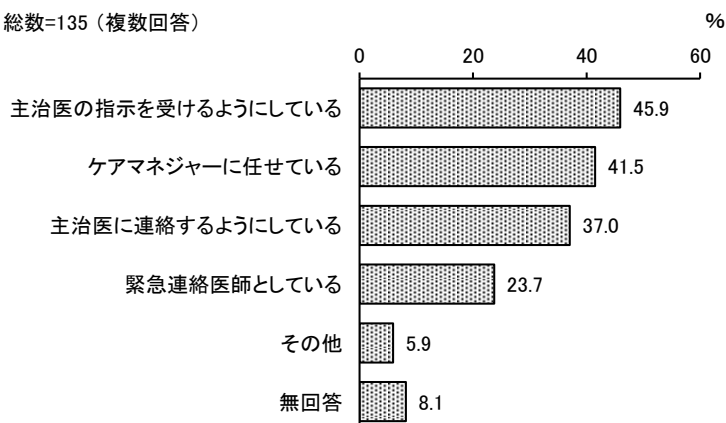
区分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【現状の評価】項目名		
現状で十分	24	17.8
ほぼ十分	47	34.8
やや不十分	45	33.3
不十分	8	5.9
無回答	11	8.1
全体(n)	135	100.0

I 問8

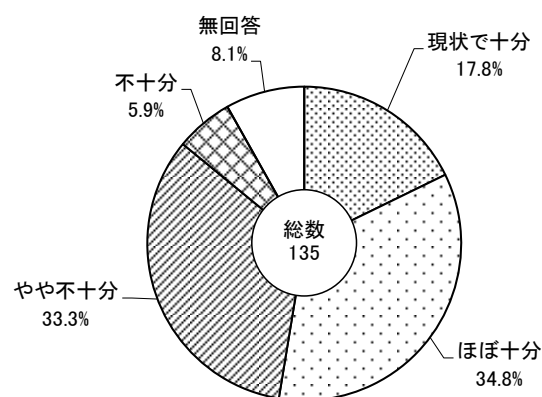
『サービス提供事業所調査』では、「5. 利用者の主治医との連携」に関しては、「主治医の指示を受けるようにしている」が45.9%で最も多く、「ケアマネジャーに任せている」が41.5%、「主治医に連絡するようにしている」が37.0%、「緊急連絡医師としている」が23.7%で続きます。連携・連絡の方法では、また、現状の評価では、「ほぼ十分」が34.8%で最も多く、「やや不十分」が33.3%、「現状で十分」が17.8%、「不十分」が5.9%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135 (複数回答)



サービス提供事業所



カ 返子市でのサービス提供における事業所間の連携

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【連携・連絡方法】 項目名【複数回答】		
市の研修会で交流	29	21.5
ケース毎に必ず連絡している	40	29.6
ケアマネジャーに任せている	52	38.5
Zケアネットでの交流	23	17.0
その他	15	11.1
無回答	19	14.1
全体(n)	135	100.0

I 問8

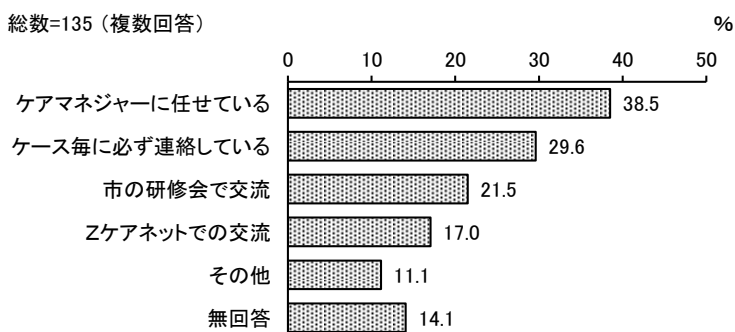
区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【現状の評価】項目名		
現状で十分	20	14.8
ほぼ十分	43	31.9
やや不十分	37	27.4
不十分	9	6.7
無回答	26	19.3
全体(n)	135	100.0

I 問8

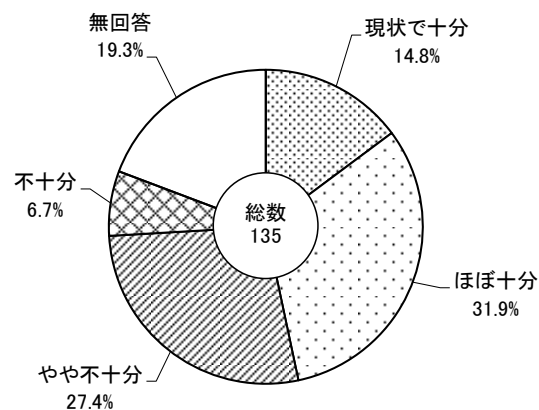
『サービス提供事業所調査』では、「6. 返子市でのサービス提供における事業所間の連携」に関しては、連携・連絡の方法では、「ケアマネジャーに任せている」が38.5%で最も多く、「ケース毎に必ず連絡している」が29.6%、「市の研修会で交流」が21.5%、「Zケアネットでの交流」が17.0%で続きます。また、現状の評価では、「ほぼ十分」が31.9%で最も多く、「やや不十分」が27.4%、「現状で十分」が14.8%、「不十分」が6.7%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135 (複数回答)



サービス提供事業所



キ 利用者や家族との連絡

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【連携・連絡方法】 項目名【複数回答】		
常時連絡を受け付けている	96	71.1
定期的に連絡している	68	50.4
ケアマネジャーに任せている	29	21.5
連絡帳を重視している	39	28.9
その他	8	5.9
無回答	5	3.7
全体(n)	135	100.0

I 問8

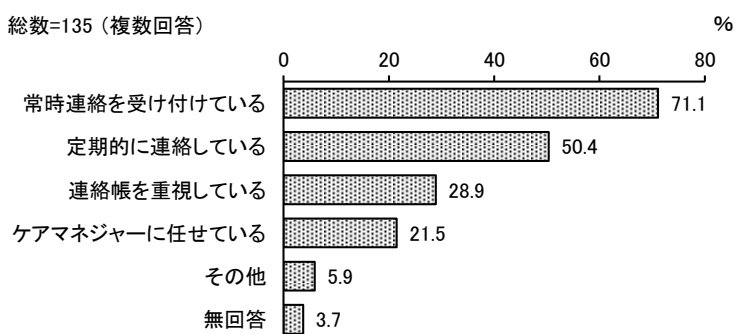
区 分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
【現状の評価】項目名		
ほぼ十分	40	29.6
やや不十分	76	56.3
不十分	12	8.9
無回答	7	5.2
全体(n)	135	100.0

I 問8

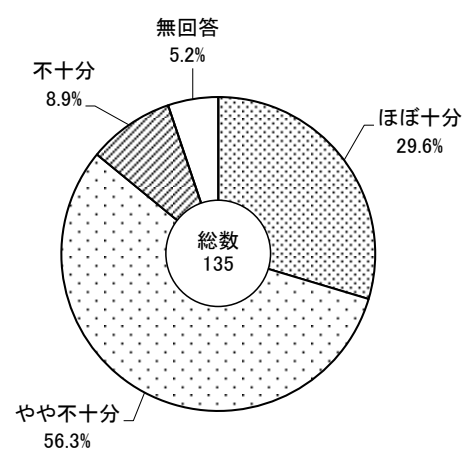
『サービス提供事業所調査』では、「7. 利用者や家族との連絡」に関しては、「常時連絡を受け付けている」が 71.1%で最も多く、「定期的に連絡している」が 50.4%、「連絡帳を重視している」が 28.9%、「ケアマネジャーに任せている」が 21.5%で続きます。連携・連絡の方法では、また、現状の評価では、「やや不十分」が 56.3%で最も多く、「ほぼ十分」が 29.6%、「不十分」が 8.9%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135 (複数回答)



サービス提供事業所



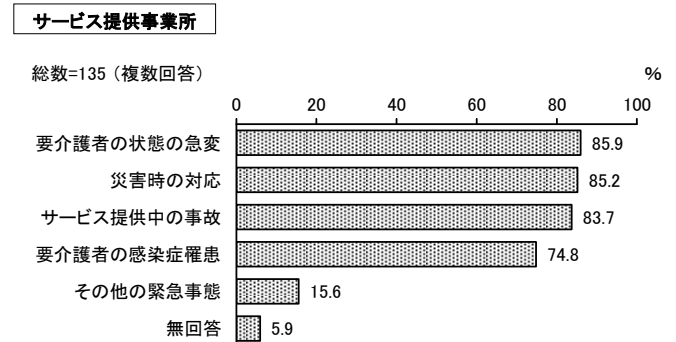
③ 利用者・契約者やその家族に対する対応

a. 緊急事態対策マニュアル作成

問 要介護者が次のような緊急事態に直面したときのマニュアルを作っていますか。

区分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
要介護者の状態の急変	116	85.9
要介護者の感染症罹患	101	74.8
災害時の対応	115	85.2
サービス提供中の事故	113	83.7
その他の緊急事態	21	15.6
無回答	8	5.9
全体(n)	135	100.0

I 問9



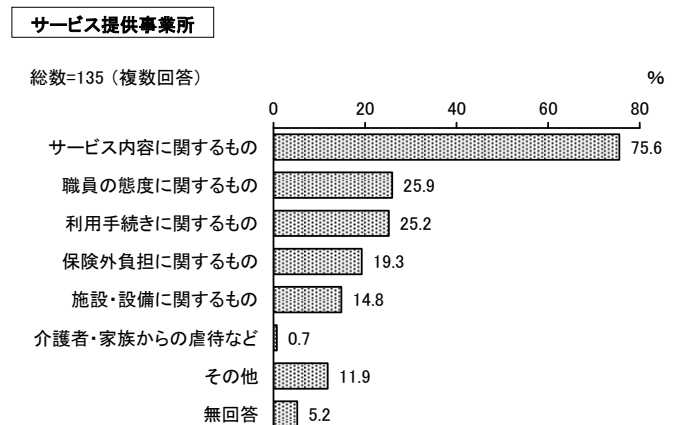
『サービス提供事業所調査』では、「要介護者の状態の急変」が 85.9%で最も多く、「災害時の対応」が 85.2%、「サービス提供中の事故」が 83.7%、「要介護者の感染症罹患」が 74.8%で続きます。

b. 利用者等からの苦情・相談

問 . 利用者・契約者やその家族から上げられる苦情や相談はどのようなものが多いですか。

区分	提供事業所	
	集計値	構成比 (%)
サービス内容に関するもの	102	75.6
利用手続きに関するもの	34	25.2
職員の態度に関するもの	35	25.9
施設・設備に関するもの	20	14.8
保険外負担に関するもの	26	19.3
介護者・家族からの虐待など	1	0.7
その他	16	11.9
無回答	7	5.2
全体(n)	135	100.0

I 問 10-1



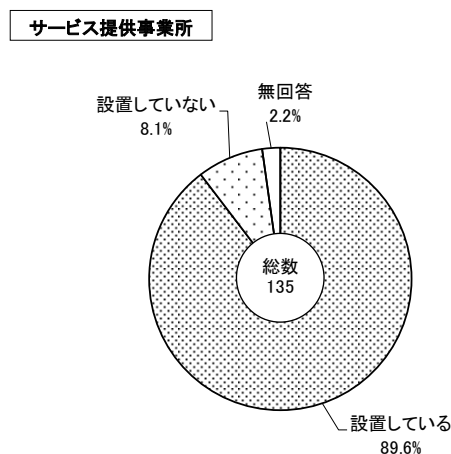
『サービス提供事業所調査』では、「サービス内容に関するもの」が 75.6%で最も多く、「職員の態度に関するもの」が 25.9%、「利用手続きに関するもの」が 25.2%、「保険外負担に関するもの」が 19.3%で続きます。

c. 苦情・相談用の特別機関設置の有無

問 苦情や相談の解決のために特別な機関を設置していますか。

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
項目名		
設置している	121	89.6
設置していない	11	8.1
無回答	3	2.2
全体(n)	135	100.0

I 問 10-2



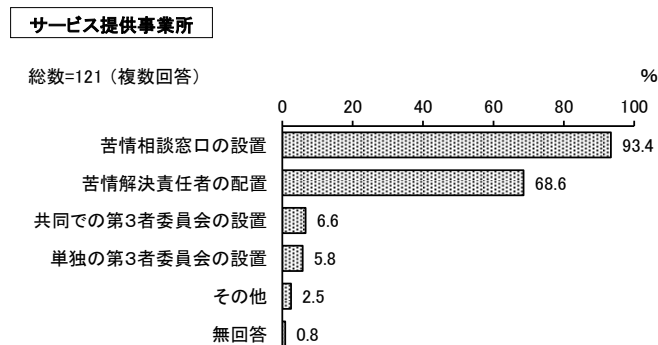
『サービス提供事業所調査』では、「設置している」が 89.6%、「設置していない」が 8.1%となっています。

d. 設置している特別機関

問 特別機関はどのようなものですか。

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
苦情解決責任者の配置	83	68.6
苦情相談窓口の設置	113	93.4
共同での第三者委員会の設置	8	6.6
単独の第三者委員会の設置	7	5.8
その他	3	2.5
無回答	1	0.8
全体(n)	121	100.0

I 問 10-2-1



『サービス提供事業所調査』では、「苦情相談窓口の設置」が 93.4%で最も多く、「苦情解決責任者の配置」が 68.6%、「共同での第三者委員会の設置」が 6.6%、「単独の第三者委員会の設置」が 5.8%で続きます。

e. 設置していない場合の苦情・相談対処方法 I 問 10-2-2

問 苦情・相談にはどのように対処していますか。

管理者が対応。
苦情があった場合、主任が相手先に連絡を取り、詳しい事情を聞くと共に、担当者、担当からも事情を聞き確認し、数日中に具体的な対応する。記録を台帳に保管し、再発の防止に役立てる。円滑かつ敏速に苦情処理を行うための処理体制があり。
事業所の管理者、サ責が対処している。
初動は管理者で、内容や相手の態度によっては、事務局長やその上の上司に相談、アドバイスを受ける。
責任者が対応、相方の話を伺い、訪問し、再度説明および調整しています。
その都度管理者が電話相談にて対応している。
機関は無いが、窓口を設置し随時対応している。また、同内容を重要事項説明書にも記載し、ご家族にも周知している。
状況に合わせて対応しております。
直接、もしくはケアマネジャーからご指摘、苦情をいただき対応しています。
電話等にて対応。

問 10-2-2

『サービス提供事業所調査』では、9件の記入があったが、うち6件は「管理者」「主任」「責任者」が対応するというものでした。

④ サービスの質の向上

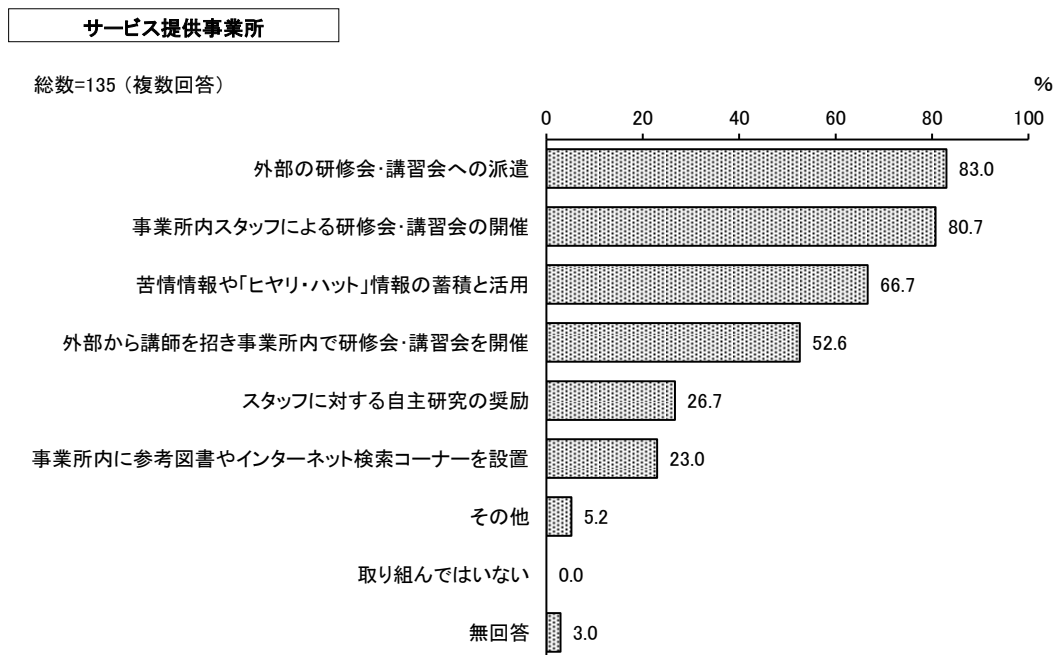
a. 教育研修取組方法

問 どのような取り組みをしていますか。

区 分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
項目名【7つまでの複数回答】		
外部の研修会・講習会への派遣	112	83.0
外部から講師を招き事業所内で研修会・講習会を開催	71	52.6
事業所内スタッフによる研修会・講習会の開催	109	80.7
スタッフに対する自主研究の奨励	36	26.7
事業所内に参考図書やインターネット検索コーナーを設置	31	23.0
苦情情報や「ヒヤリ・ハット」情報の蓄積と活用	90	66.7
その他	7	5.2
取り組んではいない	0	0.0
無回答	4	3.0
全体(n)	135	100.0

I 問 11-1

『サービス提供事業所調査』では、「外部の研修会・講習会への派遣」が 83.0%で最も多く、「事業所内スタッフによる研修会・講習会の開催」が 80.7%、「苦情情報や「ヒヤリ・ハット」情報の蓄積と活用」が 66.7%、「外部から講師を招き事業所内で研修会・講習会を開催」が 52.6%で続きます。

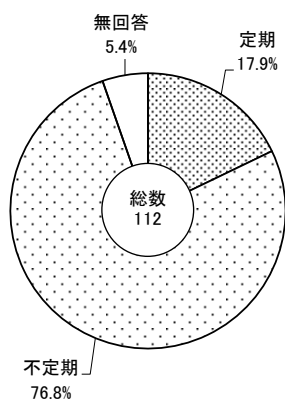


そのうち、「外部の研修会・講習会への派遣」に関しては、「不定期」が 76.8%、「定期」が 17.9%となっています。「外部から講師を招き事業所内で研修会・講習会を開催」に関しては、「不定期」が 66.2%、「定期」が 23.9%となっています。また、「事業所内スタッフによる研修会・講習会の開催」に関しては、「定期」が 51.4%、「不定期」が 40.4%となっています。

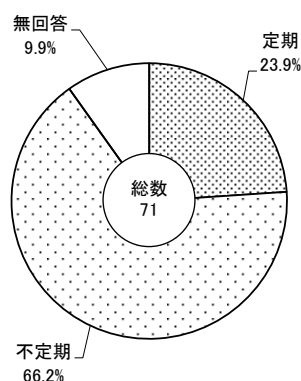
区 分	外部の 研修会・講習会への派遣		講師を招き事業所内で 研修会・講習会を開催		スタッフによる 研修会・講習会の開催	
	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)	集計値	構成比(%)
定期	20	17.9	17	23.9	56	51.4
不定期	86	76.8	47	66.2	44	40.4
無回答	6	5.4	7	9.9	9	8.3
全体(n)	112	100.0	71	100.0	109	100.0

I 問 11-1

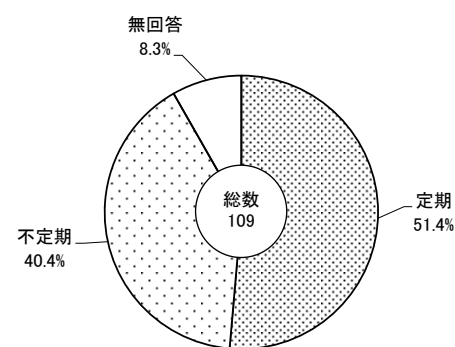
サービス提供事業所



サービス提供事業所



サービス提供事業所



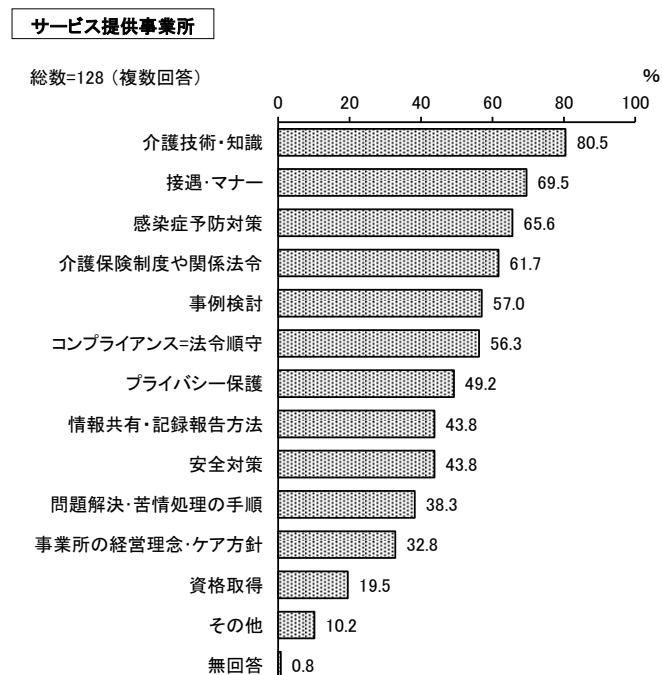
b. 研修会・講習会のテーマ

問 研修会・講習会のテーマは何ですか。

区分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
介護技術・知識	103	80.5
介護保険制度や関係法令	79	61.7
接遇・マナー	89	69.5
情報共有・記録報告方法	56	43.8
コンプライアンス=法令順守	72	56.3
プライバシー保護	63	49.2
感染症予防対策	84	65.6
事例検討	73	57.0
問題解決・苦情処理の手順	49	38.3
安全対策	56	43.8
事業所の経営理念・ケア方針	42	32.8
資格取得	25	19.5
その他	13	10.2
無回答	1	0.8
全体(n)	128	100.0

I 問 11-1-1

『サービス提供事業所調査』では、「介護技術・知識」が 80.5%で最も多く、「接遇・マナー」が 69.5%、「感染症予防対策」が 65.6%、「介護保険制度や関係法令」が 61.7%で続きます



c. 良質なサービス提供のために市に期待すること

問 逗子市で質の良いサービスを提供していくに当たり、市に期待することは何ですか。

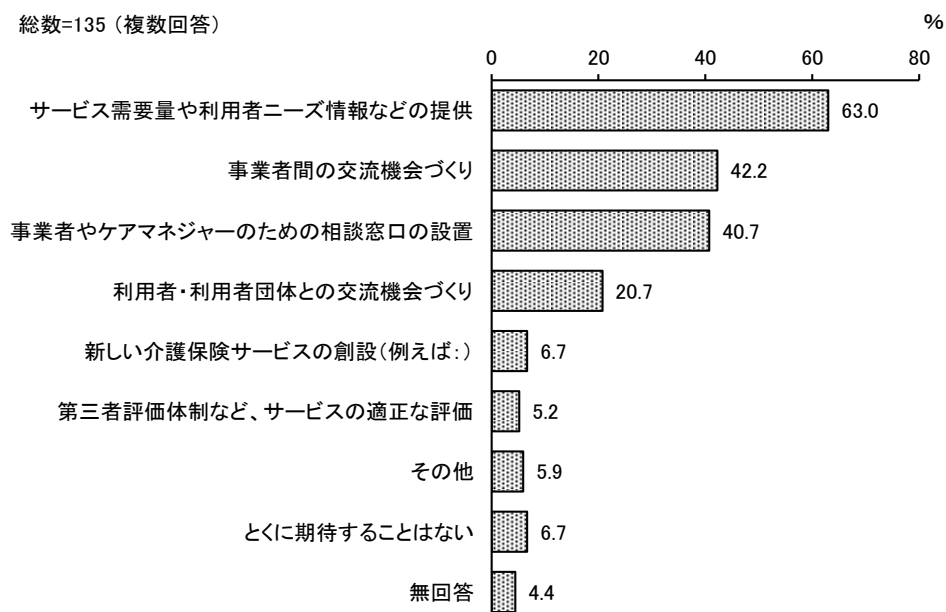
区分	提供事業所	
	集計値	構成比(%)
項目名【複数回答】		
サービス需要量や利用者ニーズ情報などの提供	85	63.0
事業者間の交流機会づくり	57	42.2
利用者・利用者団体との交流機会づくり	28	20.7
事業者やケアマネジャーのための相談窓口の設置	55	40.7
新しい介護保険サービスの創設(例えば:)	9	6.7
第三者評価体制など、サービスの適正な評価	7	5.2
その他	8	5.9
とくに期待することはない	9	6.7
無回答	6	4.4
全体(n)	135	100.0

Ⅱ問1

『サービス提供事業所調査』では、「サービス需要量や利用者ニーズ情報などの提供」が 63.0%で最も多く、「事業者間の交流機会づくり」が 42.2%、「事業者やケアマネジャーのための相談窓口の設置」が 40.7%、「利用者・利用者団体との交流機会づくり」が 20.7%で続きます。

サービス提供事業所

総数=135 (複数回答)



「新しい介護保険サービスの創設(例えば:)」

回答内容

- サロンを予防支援の一つとして考え、格差のでないようバックアップ体制をして欲しい。
- 巡回型訪問介護(24h)
- 地域で行っているサロンやお助け隊に着目してみる。
- 通所で、入浴だけできるサービス(入浴のみの短時間デイ)
- ポジショニング用具の貸与施設へのリフト貸与

(3)介護保険制度円滑運営のために市に必要な取り組み

問 介護保険制度を円滑に運営していくためには、市としてどのような取り組みが必要であると思いますか。

区 別	介護支援専門員		提供事業所	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
項目名【11個までの複数回答】				
介護保険制度のさらなる周知(適正利用に対する認識づくりを含む)	61	49.2	92	68.1
市町村特別給付サービスの拡大	9	7.3	20	14.8
高齢者及び高齢準備期にある市民への介護予防関連サービス・施策の充実	20	16.1	16	11.9
高齢者一般福祉サービス(生活支援等)の充実と周知	18	14.5	18	13.3
生活圏での望ましいケア体制の確立(相談機能や、関係機関間の連携調整機能等)	30	24.2	40	29.6
サービス提供事業者情報の利用者・家族への周知	15	12.1	38	28.1
ケアマネジャーとサービス提供事業者との連携のための場の設定	26	21.0	39	28.9
ケアマネジャー・サービス提供事業者と主治医との連携の促進	34	27.4	46	34.1
ケアマネジャー相互の交流の場の設定	29	23.4	33	24.4
市による事業者に対する研修会の開催	20	16.1	35	25.9
その他	4	3.2	7	5.2
とくにない	3	2.4	6	4.4
無回答	29	23.4	7	5.2
全体(n)	124	100.0	135	100.0

V問5

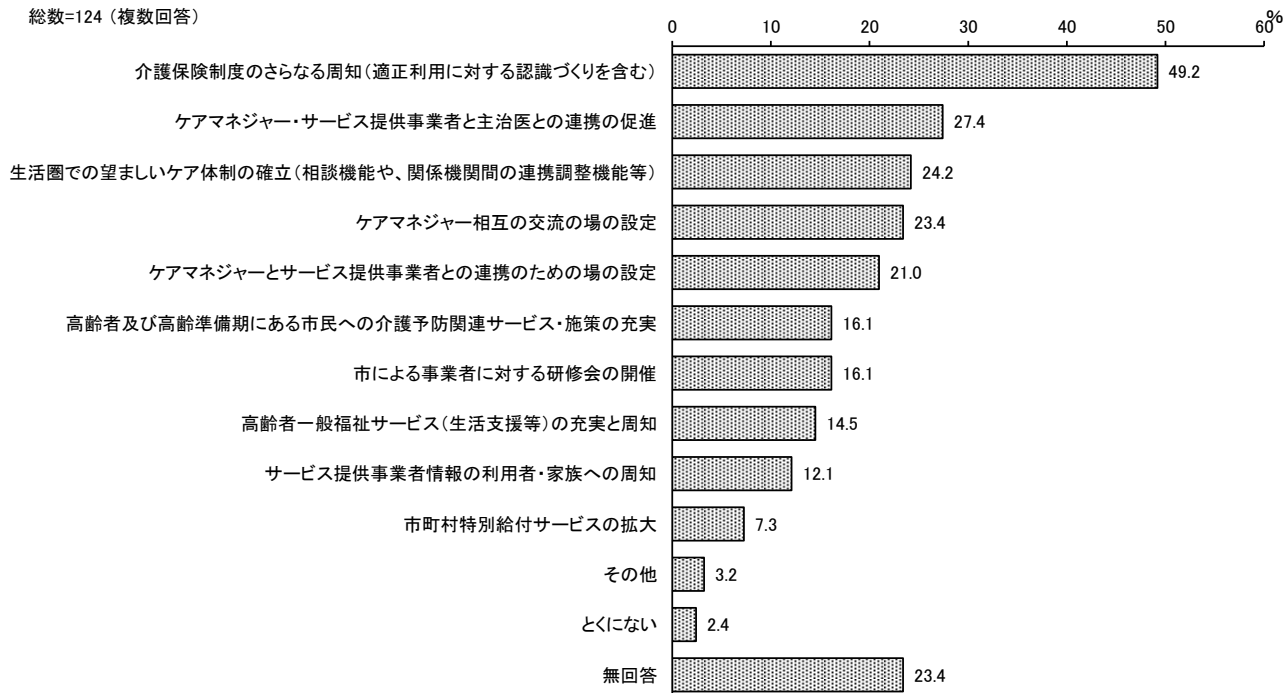
II問3

『介護支援専門員調査』では、「介護保険制度のさらなる周知(適正利用に対する認識づくりを含む)」が49.2%で最も多く、「ケアマネジャー・サービス提供事業者と主治医との連携の促進」が27.4%、「生活圏での望ましいケア体制の確立(相談機能や、関係機関間の連携調整機能等)」が24.2%、「ケアマネジャー相互の交流の場の設定」が23.4%で続きます。

『サービス提供事業所調査』では、「介護保険制度のさらなる周知（適正利用に対する認識づくりを含む）」が 68.1%で最も多く、「サービス提供事業者・ケアマネジャーと主治医との連携の促進」が 34.1%、「生活圏での望ましいケア体制の確立（相談機能や、関係機関間の連携調整機能等）」が 29.6%、「サービス提供事業者とケアマネジャーとの連携のための場の設定」が 28.9%で続きます。

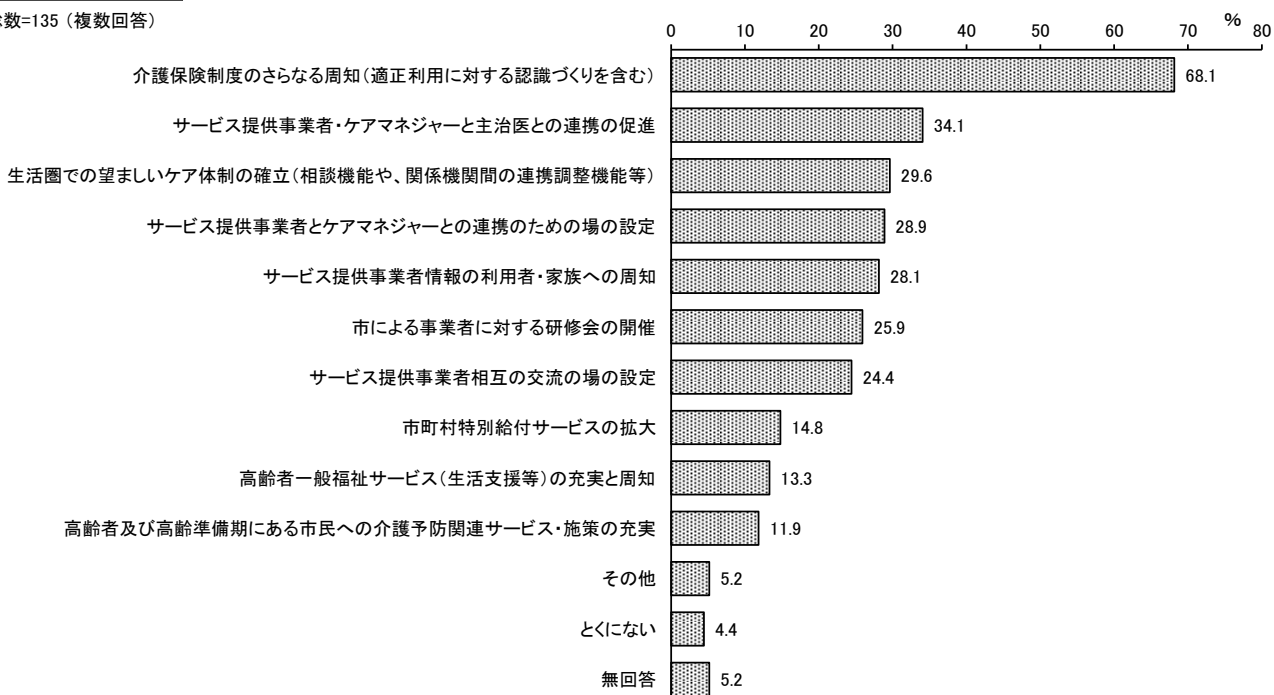
介護支援専門員

総数=124（複数回答）



サービス提供事業所

総数=135（複数回答）



10 施策全般

(1)市の高齢者保健福祉サービスや介護保険制度全般の改善についての意見

『要介護認定者調査』『一般高齢者調査』『介護者調査』では、「市の高齢者保健福祉サービスや介護保険制度全般の改善」についてのご意見を求めました。

回答の内訳は下表のようになっています

項 目		要介護認定者	一般高齢者	介護者	全体(n)
保健・医療	保健	1	0	2	3
	医療	5	2	2	9
	介護予防	0	4	0	4
生活支援	家事援助	2	3	0	5
	配食	1	0	3	4
	紙おむつ	3	0	3	6
	外出支援	5	5	0	10
	介護家族支援	0	0	8	8
	その他の支援	1	3	0	4
	その他	0	0	3	3
	地域による支援	4	0	2	6
住まい		0	1	1	2
社会参加	人的交流	0	6	0	6
	地域活動	0	6	0	6
介護保険	全般	7	9	5	21
	介護保険料	0	10	2	12
	利用前手続	8	2	6	16
	サービス一般	0	1	3	4
	在宅サービス	4	1	7	12
	地域支援事業	0	1	2	3
	居住系サービス	4	1	5	10
	(施設サービス)	11	9	8	28
相談・情報提供	相談	4	12	12	28
	情報提供	1	13	3	17
その他	政策一般	4	14	6	24
	調査	21	10	4	35
	その他	9	20	4	33
全体(n)		95	133	91	319

以下、ご意見を例示します。

項 目		ご 意 見	調 査 票
保健・医療	保健	高齢者でも健康診断を望む(デイサービスの場所で出来る様にしてほしいです)。	要介護認定者
		日常の健康管理を、専門の医師や看護師に定期的に支援してもらいたい。高齢で認知傾向のある者は、自分で症状を把握し訴えることができない上、介護をしている者も身近にいないだけではわからないことがある。	介護者
		介護と病院の連携。統合。	介護者
	医療	要支援2ですので、あまり沢山のサービスは受けられません。通院の手段がありません。認知症でなくても、足腰が弱って、歩けない場合があります。要支援と要介護の大きな差を見直してほしいです。	要介護認定者
		病院往復のためのタクシー代の大幅割引を希望します。	要介護認定者
		山と海の自然に魅せられ都会から昭和47年に市民となり半世紀、気が付けば修焉も近い年齢となり、逗子に住み思う事は総合病院の無い事でした。安心して通院できる総合病院が出来る事を希望する一市民です。	一般高齢者
		介護と医療は切っても切れない関係だと思いますが、逗子市には総合病院がない。非常に不便です。要介護者は医療施設依存も高まることにもっと対応して欲しい。	介護者
	介護予防	なるべく長く健康寿命を伸ばすために、体操教室、筋力UP、ストレッチ教室などいつでもさんか出来るようにして欲しい。掲示板あってもすぐいっぱい入れないことが多い。運動習慣があれば、自立できる可能性が高く、介護サービスに頼らないで生活出来ると思う。結果、介護サービス財源が少なくすむようになる。理想でしょうか。	一般高齢者
		以前父や母を看病介護していた時とはちがい、とても充実しています。特に介護予防サービスは素晴らしいです。自分で出来ること、日常の生活はゆっくりでも自分でこなし自立して、楽しく最後をむかえられたら嬉しいです。いくらツツパっていても、最後の最後はお世話になるようになるでしょう。	一般高齢者
		大腸がんや、腰を強打して腰の骨がずれているので遠くに行くのが困難なので、認知症予防講座など私の住まいの近く沼間でも行って欲しいと思います。家庭ごみの有料化についてとか。	一般高齢者

生活支援	家事援助	高齢(88歳以上)になったり介護保険の認定をはずされた場合でも、訪問・掃除(特に風呂場など)など力仕事は出来にくくなるので、料金を介護保険程度払っても支援して預けるシステムがほしい。	要介護認定者
		要支援の中で本当にやってほしい事が規則で出来ないと言われることが多い(例えば、窓ガラスふき、庭掃き)。	要介護認定者
		少ない自己負担で家事を手伝って欲しい。	一般高齢者
		現在健康で友人も多く、独り住まいを満喫しているのですが、独りで出来る内は何事も本人の責任でやりたいと思います(甘える人が多い様ですが)。只今の所は満足です。料理、家事が出来る内は頑張りたいと思います。本当に、自立できない方や家族の無い方達を優先して頂きます様に。	一般高齢者
		高齢者同志が助け合えるシステムができたらと思う。ex.家事援助介添え等やるごとにチケットでも出し、自分が助けが必要になった時はそのチケットで支払うなど。その事務手続きも高齢者にまかせ、経費(システムの為の)も極力つかわないようにする。そんなシステムができれば参加したい。	一般高齢者
配食	より、給食サービスの充実を望みます。ひとり暮らし、認知症のふえる世の中で、色取り、美味しさ、食事の楽しみは、生きることへの意欲につながるからです。	要介護認定者	
	民間の配食サービスの情報が知りたい。	介護者	
	配食サービスは、ひとり暮らしの方のみという制限があったので、利用できなかったのですが、家族と暮らしていても利用できるとうれしいです。	介護者	
紙おむつ	紙おむつ支給、自分が使用しているものがないので、たのめない(気に入っているものを使いたい)。	要介護認定者	
	介護者がもう1人いて、紙オムツを使用しています。医療費控除の際、医師の発行した「おむつ使用証明書」が必要ですが、これはやめて領収書の、添付みにしていただきたいと思います。医師によっては発行に料金がかかったりするし、数回しか来ていないから出せないと言われてたりします。体が健康で医師にかかっていなくても紙オムツを使用している者もいることを考えてください。	介護者	
	以前、要介護4で紙おむつ支給を受けていたが、今年の判定で、要介護2で、支給がなくなりました。おむつの使用数は変わらないので、経済的にも支給が受けられたらと思います。	介護者	

外出支援	介護が極力必要なく生活できる環境の整備・充実を優先すべきと考えます。非常に歩きにくい市内歩道(今年4月歩道の段差、傾斜により転倒骨折)→入院→歩行困難→介護施設入所。	要介護認定者
	歩道が狭く危険を感じる。広くして欲しい。耳が聞こえにくくなった。アドバイスを欲しい。	一般高齢者
	久木7丁目に住んでいるが、バスの便がなく、徒歩だと20分以上かかる為、家族の送迎を頼りにしなければ外出が不可能では、健全な生活が送れない。せめて、一日に何便かミニバスの運行してほしい。高齢者にとっても一人で外出はしたいものです。	一般高齢者
	高齢者センターから市役所までのバス運行、途中乗り降りが出来たらどんなに良いか?空車でよく目的地までの運行しているのを見かけます。残念です。この際に考えて頂きたい。民営でも考えます。まず6ヶ月¥20,000の乗り放題パスモは高すぎる。利用したくても一年¥40,000かかりすぎ。バスの運行も是非考えて欲しい。	一般高齢者
介護家族支援	仕事を持っている人間の負担を無くしてもらいたい。	介護者
	介護者が病気で、救急搬送され緊急入院の場合、サービス提供の手続きをしていないと、何もして頂けない。ショートステイとか利用する事ができないので、困ります。ケアマネジャーとかも24時間体制ではないので、どこに相談してよいのか...不安です。	介護者
	自宅の介護者は忙しいです。今は市役所からのお手紙で、紙おむつ支給の連絡をもらって助かっておりますが、毎月来ていただくケアマネジャーさんもデイケアだけの説明だけでなく、その家のサービスも教えてほしいです。	介護者
	利用可能なサービスは、介護保険外の有料サービスを含め、フル活用していると思いますが、家族での対応が必要なことも多く、複数の要介護者をひとりの家族だけで支えなければならない状況で、物心両面での負担感も大きく、また自身の今後や老後を考えると、やや絶望的な気持ちになります。少子化等で今後、自分と同じ様な状況の方も増えてくるのではないかと思います。介護は家族で負担するばかりでなく、状況によってはもう少し社会全体(n)で支える方向での制度づくりを検討頂きたい。	介護者

	その他の支援	寝具乾燥サービス必要、望む。	要介護認定者
		社会福祉協議会のフレンドリーヘルパーを定期的に利用させていただいております。これからもぜひ続けていただきたいです。	介護者
		低額所得者層でも充実したサービス、安心感のあるサポートが受けられたらと思います。	介護者
	地域による支援	市内の1人暮らし高齢者をグループ化し、民生委員、ケアマネジャー等を加えた機能的なグループを形成したらどうか。それには市が、積極的に指導をしてグループ化の推進をしないとうまく出来ない。	要介護認定者
		民生委員は現在独居者の安否確認の訪問はしていないのですか。一度もお会いしませんか。	要介護認定者
		民生委員の方が動いてくれない。訪問もない。逗子の老人介護のシステムにどのようなものがあるのかわからない。	介護者
		最近長野県の地域包括支援センターで、地域にある社会、資源を使い介護する方法が良い成果を上げているとラジオで聴きました。仕事をリタイヤした人や、高齢者でもまだ元気で働ける人達が医療現場や、若い世代の介護士らと共に連携をとり介護にあたり賃金を得て、それがいきがいや、ボケ防止にも役立っているそうで、次ぎに自分達が介護される時が来た時は、次世代の地域の人材があたっていくそうで、それにより、介護費用の抑制にもつながるのではないか。現在の介護保険制度はある一定所得以上の人達には使い易い制度だが、低所得者にとっては、少しのお金が捻出できないので、使い勝手はよくない。	介護者
住まい		以前 NHK 総合テレビで放映した、低額で入所出来る“包括サービスの出来るサービス付高齢者向け住宅”の建設を逗子市でもぜひ実施していただけたらとお願いします。	一般高齢者
社会参加	人的交流	ふれあいサロンに行くことが出来ない。知り合いがいないし、不安が先に立つ。サークル活動になれてない。導き方が大切。	一般高齢者
		高齢者が集える場所が欲しい。地域によってほとんど確保が難しい。	一般高齢者
		高齢になると遠くへの旅行などに行けないので、いつでも行けるような施設があるとありがたいと思います。	一般高齢者

	地域活動	今は腰痛があるものの元気なので、男性料理教室を兼ねた食事会があったら良いです。介護が必要になったら色々お世話にならなければと思っておりますが、今の介護システムは金がかかり過ぎ。	一般高齢者
		現在、仕事を持ち健康に暮らしています。地域での活動に参加する時間が出来たら、～と思っております。ありがとうございました。	一般高齢者
		介護予防の手伝いをしています。これからも続けて行きたいと思っておりますが、孫を見ながらの手伝いですので別の手伝いは今は不可能です。	一般高齢者
介護保険	全般	年金も医療も介護も少子高齢化への対応ができていない。医療と介護は本人負担を早急に次の程度まで増やすべきである。生活保護世帯＝負担なしを負担5%に。1割負担世帯＝相当(所得300万円以上くらい)の部分を2割負担に。	要介護認定者
		保険料の支払いでいっぱいのため、利用はできない。	要介護認定者
		要支援の分離(介護保険制度から)はこまる。市町村によって差が出てしまう。	一般高齢者
		高齢者が多くなり福祉サービスが受けにくくなる様ですが、長年介護保険を支払い、サービスが必要になった時、受けられない事がない様をお願いしたいと思います。	一般高齢者
		現在は充実したひとり暮らしを楽しんでおりますが、今後介護が必要になっても出来るだけ自宅で過ごすことが出来るよう、介護制度改善充実をお願いしたいと思います。これから介護実体を勉強していきたいと思っております。	一般高齢者
		現在健康ですが、介護保険料は何年も払っています。私が実際に介護を必要とした時に施設に入居できないとか、サービス提供が受けられないことにならないよう、行政としての中長期計画をし、実現可能にして欲しい。多くの保険料を無駄にしないよう要望します。	一般高齢者

	<p>今は軽度なので、自分が健康なので姑の経験を生かし、対応しておりますが、自分も老老介護なので、いつ面倒を見られなくなるかが心配です。娘は仕事をしなければ生活ができませんし、共倒れになったとき入所できる公の施設が絶対に必要です。国民年金でも入所できる施設を是非作ってほしいと思います。私たちは今まで国や人のために働いて尽くしてきた年代であることも考えてほしいと思っています。なるべく若い人に苦勞をさせたくないと思い頑張っていますが、年々に体力が下がっているのを痛感している昨今です。甘える意味ではなく安心して生活できる環境を整えてほしいと願っています。</p>	介護者
介護保険料	<p>此の保険の基本は相互扶助と云う事から出来たのは分かりますが、私は強制的な金額、年金からの差し引きというやり方は一寸解せない感があります。母子家庭だったため老後の事を考え、子供達に負担を掛けない様 65 才迄一生懸命働いて来て、今度は年金の額から割り出した額(私6段階)は大分負担に感じます。今現在 77 才でお陰様で大変健康です。ずーっと身体に気を付けて働いて来たお陰と思っています。</p>	一般高齢者
	<p>介護保険の財政が厳しいのであれば、現在でも高額すぎる保険料の値上げを考えるより、支出の減額を検討した方が良いのではないかと思います。高齢者の方々の中にも、なるべく介護保険の世話にならないようにと自身で出費をしながらスポーツ等をして努力している方も結構見うけます。介護保険制度が出来てから、人々にやさしく良い面もありますが、利用しなくては損をしてしまうかのように利用し、介護保険を利用しなければならないような高齢不健康者が年々増加傾向です。例えば、バリアフリー、手すり等の工事に関しましても、利用できる年齢まで計画的に待つ方も見うけられます。将来を考え、自己費用で早期に工事をした方とは不平等な気が致します。保険料は市民みんなのもので、平等でなければいけません。利用した方の自己責任の割合を高くすべきだと思います。財政破綻だからと保険料を増額するだけでは、将来どこまでも財政の健全化は達成されないと、思います。</p>	一般高齢者

介護保険	利用前手続	<p>体調は本人しか分からないと思います。外見だけでいろいろ決められる事には不公平があると思います。よく本人の話を聞いて、公平な審査をしていただきたいと思います。</p>	要介護認定者
		<p>書類上の手続きが難しいことと、ケアマネジャーの説明はよくしてもらいますが、理解したり聞いてもすぐ忘れて困ります。</p>	要介護認定者
		<p>要介護の必要性を厳しくチェックし、介護保険料の軽減化を実施してもらいたい。</p>	一般高齢者
		<p>認知症に対する要介護度認定基準が妥当ではないように感じます(低い評価)。介護者の言うことを理解できない、指示に従えない、何をするか分からない患者と暮らすことは、ものすごいストレスであり、自由時間も拘束されるのです。自分で歩けないというような身体的能力ばかりが目まわっているように感じます。</p>	介護者
サービス一般	<p>介護保険で色々なサービスが出てきていますが、逗子市では、サービスを提供している事業所が少なく、また働く側からしても24時間対応のサービスを提供している所で働く人がいるのかと感じます。自費のサービスやNPO法人のサービスがもっと充実して受けることができるようになると良いと思います。</p>	介護者	
	<p>ショートや老健等、必要最低限のことはやっていただけだと思いますが、もう少し本人や家族の身になって考えてほしいことがあります。職員の待遇改善やその他の問題があるとは思いますが。自宅で世話をしたくても出来ずをお願いするしかない立場としては、あまり強いことも言えないですが。介護する者もとてもつらいです。</p>	介護者	

在宅サービス	訪問看護師の派遣サービスを受けていますが、事業所の数が圧倒的に逗子市には少なく、今利用しているサービス事業所も遠方にある為、いざという時にかけつけた時間がかかり過ぎ(自宅到着迄に何時も40分以上かかる)。何のメリットもない。利用料ばかりが他のサービスより高額なのに、利用価値がないのでは、何の為の訪問看護師制度なのか意味がない。もっと市が事業所数を増やし、充実化してほしい。	要介護認定者
	私が入院等で障がいのある主人の受け入れ先がなく、自分自身がガンをして手術等が遅れるので、急の時の受け入れ先がある様にしてほしい。	要介護認定者
	母がショートステイでお世話になりました。その間、二人の休息が出来ました。もし自分が寝たきりになったらお願いしたい。自宅介護は家族共だおれします。助かりました。4年半ねたきりでした。	一般高齢者
	介護者が一人の場合、病気で入院しなければならない時などの為に、要介護者がもう少し簡単にショートステイできるようにならないか。	介護者
地域支援事業	小規模な特別介護老人ホームの増設(数ヶ月待ち、数年待ちの人が居るとの事)。	一般高齢者
	近隣市に多機能型施設があるが、利用できないので逗子市でも整備して欲しい。	介護者
居住系サービス	逗子市に認知症対応のグループホームがもっと沢山あったらよかったのにと感じました。	要介護認定者
居住系サービス	認知症に対応できる施設が市内に少なく、仕方なく藤沢市の老人ホームに入居しましたが、ただ生活ができるというだけで、どんどん意欲が失われていきました。認知症になってからのケアを専門にできる施設や専門員があればと思います。	介護者
	グループホームに入居中です。母は、介護5でおとなしくなったので、それほどでもありませんが、他の入居者に対する虐待(ことばの暴力)がすさまじく、特養等他の施設へ移ることを考えています。ケアマネジャーも虐待に加わっているのので、相談もできません。どこかに訴えても、母に仕返しされては相談もできません。市役所の窓口がこういう相談にのって下さるのかもわかりません。	介護者

(施設サービス)	有料老人ホームへの補助金制度を検討してほしい。	要介護認定者
	有料老人ホーム、グループホーム、その他のホーム逗子、葉山等見てまわりましたが、それぞれの新旧の建物の違いがありますが、入居金や施設費用の違いがすごくあり、驚きました。一定の基準をもうけてほしいと思います。貧しい人は入れなくなると思いました。	介護者
	本当は家族から介護を受けて暮らしたいが、負担を考えると、施設で我慢するしかないとおきらめている。	要介護認定者
	老健へ何箇所か入居を申し込みましたが、腸閉塞になり易いという持病のために入居を断られました。ほとんど病気の無い人(面倒を見易い人)を入居させるのが、老健なのかと思われて仕方ありません。	要介護認定者
	多くの方が介護施設に入れるようにして頂きたい。家が小さく、高齢化しているため。	要介護認定者
	現在 83 歳、1人暮らしでは常の生活は1人でやっています(週1回お掃除サービスをうけております)。健康状態には波があり、一人暮らしが出来なくなった時、軽費のホームへの斡旋等をしていただけないものかと考えるこの頃です。	要介護認定者
	一部のグループホームで、虐待(ことばの暴力)があることをご存知でしょうか。お年寄は、なすすべもなく、泣きながら我慢しています。	要介護認定者
	1人で介護している場合、介護者自身が体調不良になり、入院等が必要となった時、被介護者がもう少し簡単にショートステイできないかと思えます。	要介護認定者
	医療に強い老人ホーム(有料)は極めて高額です。老人保健施設は3ヶ月目安で退所しなければならないため、行き場に困る高齢者とその家族は、ローンをしたり大変困っているのが現状です。医療に強い特別養護老人ホームをつくって下さい。	一般高齢者
	施設全般の職員について言葉遣いができていないと聞いたことがある。大体の職員は入所者よりも年齢が若いと思うので、年長者(例え認知症であっても)に対しての尊重の心をもってほしい。	一般高齢者

		私は鎌倉で働いていますが、逗子にも特養等増やして欲しいと思います。入所希望の待機者が多いのではと考えます。	一般高齢者
		自立できる事はなるべく自立して生活したい。介護保険はど うしようもない人が利用出来る様にして、老人ホームが充実 するのはいいですが、あまりにもくだらない施設が多くて保 険料をくいものにしてる様な気がします。	一般高齢者
相談・ 情報提供	相談	言いたい事、訴えたい事等を匿名で投書出来るような公の 制度があればと思いました。	要介護認定者
		地域包括センターの所在を知らない方が多いと思う。特に 薬局などで、一人ぐらしで不自由で買い物出来ないと声を 聞く事がある。地域包括センターのチラシなどみかけた事が なく、何かの折に市の方に話を聞くと、包括センターにまか せてありますという答。包括センターの利用を、何かイベント のある時など、又場所的に不便な所にあるようで市民プラ ザの所に窓口を作るのも市民の方が集まりやすいのでは。 又、高齢者の目の高さで対応してほしい。	一般高齢者
		有料でも良いから、各種手続、又は死後の処置等家族同様 に相談・実行してくれるサービスが欲しい(子供のいない老 人)。	一般高齢者
		被介護者の精神的、身体的、社会的側面からの相談全般 に対応してくれる窓口、場所が必要だと思われる。例えば県 立福祉大学の教授達に相談役をお願いするなど。	介護者
		現状では、二人で買い物を始め通院も、時に娘達の手伝い を得て出来ているが、困ったことが出来たら、地域包括支援 センターに相談しようと思っています。	介護者
		介護者の話を市役所の窓口以外で聞いて欲しいです。窓口 では、人目もあるし他人が聞いているので、知り合いも良く 市役所に見かけるので、つい話にくいです。	介護者

		<p>一般の市の窓口だけでなく、初めての介護の時に、じっくり、一対一で相談出来る場所がほしい。私の場合は、たまたま母の入院先の市立上町病院での相談室で泣きながら、一から十まで教えて頂き(オムツ交換の実習まで)なんとか介護してきました。実際に、今日から始まる介護にお金が無く、とまどっている方は、たくさんいると思います。泣きながらも訴え、相談にのってもらえ、心の不安をちょっとでも取り除ける相談先が全く見えていません。まずは、どこに話をもっていけば聞いて教えてもらえるのかは、見えていないのが現状ではないのでしょうか。</p>	介護者
情報提供		<p>有料の施設入所が各地域にどの程度あるのかを知りたい(入所条件が明記されているもの)。</p>	一般高齢者
		<p>高齢者福祉についてのサービスのPRが不足していると思う。</p>	一般高齢者
		<p>市の福祉サービス・介護サービスの内容を分かりやすく掲示して欲しい。パンフレットも見たい。</p>	一般高齢者
		<p>在宅サービス、施設サービスにしても業者が多すぎて、どこを選べば良いのか困る。利用者も勉強会をしなければならないが、情報が少なすぎる。行政側も事業者の質のチェックを怠らないでほしい。</p>	介護者
		<p>介護保険または施設についてわかりやすい様な方法はないでしょうか。老健、特養、グループホーム、ショートステイ等、どんな状態だと入所できるのか。保険(介護保険)が使えなかったり、使えたりをもっとわかりやすい方法はないでしょうか。</p>	介護者
その他	政策一般	<p>今後、高齢者数は一層増えます。サービスの低下にならない様、お願いしたいです。</p>	要介護認定者
		<p>介護保険制度・福祉サービスについて考える時、高齢者が、体が不自由になっても認知症になっても、また経済的にゆとりがない場合でも安心して暮らしていけるということを何よりも大切にしてほしいと思います。</p>	一般高齢者

調査	このアンケートを記入できるようなら介護はうける必要はないのではないか。健常者であってもかなり記入が大変である。介護認定者や介護者がどれほど大変な状況にあるが、役人、政治家はもっと理解すべきである。こんな用紙を配るより本人と1時間一緒にいれば、30分でも5分でも会ってみれば、どのくらい大変かはすぐにわかると思います。パソコンの前に机の前にいるだけでは、何もわかりません。	要介護認定者
	年を重ねてまいりますと、この様なアンケートにお答えするのが大変苦痛になる事をご承知おき下さい。	要介護認定者
	このような調査を実施されること自体、有難いことだと思っています。サポートをいただく中でも、出来る範囲ですが“自立・自助”の気持ち・精神を大事にしていきたいと考えています。	要介護認定者
	これだけ詳細なアンケートをする以上、キチンと結果を表示し、それを今後の行政に反映されることを望む。	一般高齢者
その他	百歳を越えてからも元気でいられるのは、娘との同居と介助のお陰。そして、介護保険制度を利用させていただいているお陰と思っています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。	要介護認定者
	自分の信念として。あくまで自力で生き、自力で健康を保持し、息をひきとるときが来たら、眠りながら静かに往生したいと思っています。	一般高齢者
	要介護者は、身体が弱っていく一方なので、介護者にとっても今後のことを思うと、不安は大きいです。今後必要になるサービスの利用者負担を、どこまで負えるだろうかという、経済的な不安もあります。	介護者

(2) 国・県・市に対する意見等

『介護支援専門員調査』『サービス提供事業所調査』では、「市の高齢者保健福祉サービスや介護保険制度全般の改善国・県・市に対する意見など」についてのご意見を求めました。

回答の内訳は下表のようになっています。

項 目		介護支援専門員	サービス提供事業所	全体(n)
制度	制度一般	2	2	4
	介護予防サービス	3	3	6
	介護報酬	4	4	8
市への要望・提言	サービス内容	5	4	9
	利用者との関係	2	5	7
	事業所との関係	10	6	16
その他		2	5	7
全体		28	29	57

以下、ご意見を例示します。

項 目		ご 意 見	調査票
制度	制度一般	介護保険制度を本当に理解した上で制度を決めているのか。実際に現場を知らなすぎる。	介護支援専門員
		存続させるためだけの制度改正や利害関係に絡む制度改正なら、そもそもそっくり新しいものに変えてしまった方がいいと思う。	サービス提供事業所
	介護予防サービス	要支援の方の介護保険サービス以外で何か考えてほしい。	介護支援専門員
		まずは介護予防。高齢者の生きがい、能力の活用などに着目した居場所づくり。ネットワークの充実を図っていかなければと思います。また、認知症などに対する知識を国民全体(n)に広げて政策を国から地域レベルまで考え進めていく必要があると思っています。	介護支援専門員
		要支援について。介護保険から切り離され、市区町村の管理運営に移行する旨、報道されています。その地域独自のニーズ(生活環境やライフスタイルなど)の特徴を活かしたサービス体系を事業者と交流しながら官民協働の形を具体化していけたらと思います。	サービス提供事業所

		平成 27 年度からの訪問介護(予防)サービスに関して。今の情報内容のままでは、要介護になってしまう方(要支援→要介護になってしまう方)が急増してしまうと思う。	サービス提供事業所
	介護報酬	ケアマネはプラン1件いくら給料制度、家族のいる楽な方が良いに決まっている。大変な方を受けたときは運が悪かったと諦めるしかない。できたら独居を、身よりなし、認知は受けたくない。そのような方を受けるマネージャーはどのような方ですかね。	介護支援専門員
		調整の電話や外回りで時間を取られ、整えるべき種類の多さにサービス残業せざるをえません。合理化したい。	介護支援専門員
		介護職員の配置基準の見直しと、これに伴う介護保険報酬の見直しを検討していただきたい。	サービス提供事業所
		施設から在宅にシフトしているが、今後、増加することが予測される認知症に関して、在宅で(地域で)、自宅で生活することが可能なのか?それに対する対応(介護報酬も含めて)が見えてこないと感じます。	サービス提供事業所
		介護保険制度を実際に運用して起こっている問題について、特に時間配分に関して、事務的書類記入、記録の時間を考慮してほしいと考えます。	サービス提供事業所
市への要望・提言	サービス内容	在宅サービスのさらなる充実を希望する。施設利用者は在宅生活が難しくなって入所することが多いし、いったん入所すると在宅サービス利用に不安を持ち、長期入所、特養待機になるケースが多い。	介護支援専門員
		老健を減らして特養を増やせばいいのに。	介護支援専門員
		超高齢化社会に向けて、介護保険制度では、まかないかきれないサービスの対応(として)を市町村で、具体的な施策を早急に示してほしい。	サービス提供事業所
		ベッドのレンタルは軽度の人ではできません。ベッドを使用する事により、起居動作を安心に行う事ができ、自立度が高まると思われます。軽度の人でも、もう少し簡単に使えるようにしていただきたいと思ひます。	サービス提供事業所

利用者との関係	認定結果が遅い。	介護支援専門員
	認知症が多くなってきており、本人の意向を重視しなくてはいけない部分と、こちらで対応した方がと思う気持ちのギャップ・介入が難しい。家族と縁の薄い人など(一人暮らし)関わりが難しい。	サービス提供事業所
	利用者、利用者家族に対しても介護保険の適切な利用を指導してほしい。不適切な適切な要求、介護職員への暴言、人権侵害、過剰な要求等に対しては、利用者からの苦情対応のみではなく、事業所との仲介に入ってもらいたい。	サービス提供事業所
事業所との関係	制度改正時等期限ぎりぎりではなく過程で1度、決定後一度研修を行う事によりスムーズな移行ができるのではないかと。医師に電話や文章で連絡を取っても返事なしのこともいまだに多い。医師側にも研修を望む。	介護支援専門員
	介護認定の調査書式の統一をして欲しい。	介護支援専門員
	福祉施設で働きたい人が減少しています。対策が必要だと思います	介護支援専門員
	介護職員の育成、スキル up 。	介護支援専門員
	逗子市は本人のサイン、印を頂くことが多く、更新時は最低月に3回は訪問しなくてはならない。また、認定日や結果を教えてくださいことができず、担会までに結果が分からなかったり、業務にかなり負担がかかっている。ないですね	介護支援専門員
	プラン作成、給付、その他もろもろの事務的なところが多すぎて、利用者個々との関わりの時間がない。もっと簡素化して欲しい。	介護支援専門員
	制度改正時等期限ぎりぎりではなく過程で1度、決定後一度研修を行う事によりスムーズな移行ができるのではないかと。医師に電話や文章で連絡を取っても返事なしのこともいまだに多い。医師側にも研修を望む。	サービス提供事業所

	違反を取り締まることも必要ですが、運営に不安を抱えても住民の安全、安心な生活を支えるために努力する事業者のバックアップ体制をしっかりとしたいです。お互い、住民の「しあわせ」を守る、パートナーとして切磋琢磨する関係でいたい。	サービス提供事業所
	紙ベースでの連絡体制から、ネットベースでの体制を早く構築していただきたいと考えます	サービス提供事業所
	介護事業者にも、利用者においても、介護保険制度(他予防、介護保険外サービス)等多種多様にあり複雑であり、各事業所においても帳票の整備に時間を要するため、システムの簡素化を進めていただけるとありがたいです。	サービス提供事業所
その他	逗子市は近隣の役所に比べて親切です。利用者の立場で考えてくださり、却下は少ないほうです。是非この姿勢を期待します。	介護支援専門員
	緊急時の対応に困る。	サービス提供事業所
	介護保険も含め社会保障財源が厳しい中、市町村の果たされる役割は利用者にとっても我々事業所にとっても非常に重要だと思っております。今後ともよろしく願います。	サービス提供事業所

Ⅲ 資 料 一 調 查 票

III 資料－調査票

1 一般高齢者

一般高齢者調査票 ～65歳以上（介護保険利用者以外）の方へ～

高齢者保健福祉計画策定に向けてのアンケートへのご協力をお願い

日頃から逗子市の高齢者保健福祉行政に対しまして格別のご理解・ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、逗子市では、高齢者が安心して暮らしていける環境づくりを進めるため、平成27年度以降の高齢者保健福祉計画の見直しを行います。

このため、逗子市にお住まいの介護保険サービスを利用していない65歳以上の方（11月1日現在）の中から、本市が無作為に抽出させていただきました1,000名の方を対象に、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

この調査は、日頃の生活実感や保健福祉サービスについてのご意見をお伺いするものです。

皆さまからの答えは、個人が特定できないように、すべてコンピューターにより統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは決してございません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成25年11月

ご記入に当たってのお願い

1. この調査票でいう「あなた」とは、本アンケートをお願いするご本人（封筒の宛名の方）のことです。できるだけご本人がご答えください。ご本人がご答えできない場合は、ご本人のお気持ちを考え、ご家族の方等がご答えくださっても結構です。
2. お答えは、平成25年11月の状況でご記入ください。
3. お答えは、選択肢に○を付けていただく場合と、記述していただく場合、数字を記入していただく場合とがあります。回答の仕方は、質問ごとの指定に従ってください。
 - ◆付けていただく○の数が複数の場合は、質問ごとに示してあります。
 - ◆記述していただく場合は、（ ）の中または枠の中にご記入ください。
 - ◆ご回答により、次に進む質問が異なる場合があります。ことわり書きや矢印に従ってご答えください。特にことわりのない場合は、次の設問にお進みください。
 - ◆お答えしたくない設問は無記入にし、次の設問にお進みください。

ご記入いただいた調査票は、12月18日（水）までに、同封の返信用封筒により、逗子市福祉部介護保険課介護保険係までご返送ください（切手を貼る必要はありません）。

なお、この調査票についてご不明の点がございましたら、お手数ですが、介護保険課介護保険係までお問い合わせください。

問い合わせ先 逗子市福祉部介護保険課介護保険係
電話 046(873)1111 内線246・247

◎最初にこの調査にご回答いただく方についておたずねします。

1. ご本人自らが回答
2. ご本人の回答を、別の方が代筆
3. ご本人の思いを想定し、別の方が代理で回答



【2、3とお答えの方におたずねします】

それは、ご本人からみてどなたですか。

- | | | | |
|--------|------------|---------|------|
| 1. 配偶者 | 2. 子 | 3. 兄弟姉妹 | 4. 孫 |
| 5. 親 | 6. その他 () | | |

I あなたとあなたのご家族や生活状況について

問1. あなたの性別はどちらですか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2. あなたの年齢はおいくつですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 65～69歳 | 2. 70～74歳 | 3. 75～79歳 |
| 4. 80～84歳 | 5. 85～89歳 | 6. 90歳以上 |

問3. あなたの住まい方についておたずねします。施設や病院等に入所・入院中の場合は、ご自宅の状況についてお答えください。

問3-1. 家族構成についておたずねします。(ひとつだけに○)

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1. ひとり暮らし | ⇒ 問3-2へ |
| 2. 配偶者のみ(あなたと二人世帯) | ⇒ 問3-4・5へ |
| 3. 配偶者以外の65歳以上の方との世帯 | } ⇒ 問3-3・4・5へ |
| 4. その他の世帯(同居世帯) | |

【「1.ひとり暮らし」とお答えの方のみ】

問3-2. 親族は、どちらにお住まいですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 二世帯住宅にいますが、生活は別 | 2. 同じ敷地内にいるが、生活は別 |
| 3. 近所(歩ける範囲)にいる | 4. 近所ではないが、市内にいる |
| 5. 県内(市外)にいる | 6. 県外にいる |
| 7. その他 () | 8. 親族はいない |

⇒ 問4へ

【「3.配偶者以外の65歳以上の方との世帯」及び「4.その他の世帯（同居世帯）」とお答えの方のみ】

問3-3. ご自分を含めて何人で暮らしていますか。また、それは、あなたからみてどんな方ですか。
(あてはまるものすべてに○)

()人

- | | | |
|-----------------|----------|---------|
| 1. 父母（配偶者の親も含む） | 2. 配偶者 | 3. 息子 |
| 4. 娘 | 5. 子の配偶者 | 6. 兄弟姉妹 |
| 7. 孫 | 8. その他（ | ） |

【「2.配偶者のみ(あなたと二人世帯)」及び「3.配偶者以外の65歳以上の方との世帯」及び「4.その他の世帯（同居世帯）」のみ】

問3-4. 普段、誰と一緒に過ごしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 一日中ひとりである | 2. 昼間(夜間)はひとりで、夜間(昼間)のみ家族という |
| 3. 一日中家族といることが多い | 4. 一日中家族以外の人といることが多い |
| 5. 近所の親族・親しい知人といることが多い | 6. 病院や施設の職員といることが多い |

問3-5. 同居のご家族の中に、介護や介助が必要な方はいますか。

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

【介護や介助が必要な同居家族が「1.いる」方のみ】

問3-5-1. それは、どんな方ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------|---------|---|
| 1. 高齢者 | 2. 障がい者 | |
| 3. 乳幼児 | 4. その他（ | ） |
- ⇒ 問4へ

問4. あなた自身の生活状態についておたずねします。

問4-1. あなたは、普段の生活でどなたかの介助・介護が必要ですか。

- | |
|---|
| 1. 介助・介護は必要ない ⇒ 問5へ |
| 2. 何らかの介助・介護は必要だが、現在は要介護認定を受けていない ⇒ 問4-2・3へ |
| 3. 現在、何らかの介助・介護を受けている（要介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む） ⇒ 問4-2・4へ |

【介助・介護が必要な、「2.何らかの介助・介護は必要だが、現在は要介護認定を受けていない」及び「3.現在、何らかの介助・介護を受けている」方のみ】

問4-2. 介助・介護が必要になった主な原因はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|------------------------|------------------|----------------|
| 1. 高血圧 | 2. 脳卒中（脳出血・脳梗塞等） | |
| 3. 心臓病 | 4. 糖尿病 | 5. 脂質異常症（高脂血症） |
| 6. 呼吸器の病気（肺炎や慢性閉塞性肺疾患） | 7. 骨・関節の病気 | |
| 8. 外傷（転倒・骨折等） | 9. がん | 10. 認知症 |
| 11. 脊椎疾患（脊柱管狭窄症等） | 12. 心の病気 | |
| 13. その他（具体的に | ） | |

【「2.何らかの介助・介護は必要だが、現在は要介護認定を受けていない」方のみ】

問4-3. 要介護認定申請をしない理由はなんですか。

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 家族からの支援で十分に生活できる | 2. 要介護認定の受け方が分からない |
| 3. 要介護認定の申請に行けない | 4. 利用者負担が大変だから |
| 5. 利用したい介護保険サービスがない | 6. 他人に家庭に入られたくないから |
| 7. その他 () | |

⇒ 問5へ

【「3.何らかの介助・介護を受けている」方のみ】

問4-4. 主にどなたから介助・介護を受けていますか。(ひとつだけに○)

- | | | | |
|----------------|------------|----------|-----------------|
| 1. 配偶者(夫・妻) | 2. 息子 | 3. 娘 | } ⇒ 問4-4-1・2・3へ |
| 4. 子の配偶者 | 5. 孫 | 6. 兄弟・姉妹 | |
| 7. 介護サービスのヘルパー | 8. その他 () | | } ⇒ 問5へ |
| 9. いない | | | |

問4-4-1. 主な介護者とは、同居されていますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 同居している | 2. 同居していない |
|-----------|------------|

問4-4-2. あなたを主に介助・介護してくれている方の年齢は、次のどれですか。

(ひとつだけに○)

- | | | | |
|----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 65歳未満 | 2. 65～74歳 | 3. 75～84歳 | 4. 85歳以上 |
|----------|-----------|-----------|----------|

問4-4-3. 主な介護者の状態についてお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 特に問題はない | 2. 高齢である |
| 3. 病弱である | 4. 介護者も要介護認定を受けている |
| 5. 仕事のために十分介護ができない | 6. 子育てのために十分介護ができない |
| 7. ほかに介護しなければならない人がいる | |
| 8. その他の問題がある() | |

⇒ 問5へ

問5. あなた自身の生活環境についておたずねします。

問5-1. 悩みや心配事の相談に乗ってくれる人がいますか。(ひとつだけに○)

1. いる ⇒ 問5-4へ 2. いない ⇒ 問6へ

問5-2. 何かあった時に家事を手伝ってくれる人がいますか。(ひとつだけに○)

1. いる ⇒ 問5-4へ 2. いない ⇒ 問6へ

問5-3. 災害や緊急時に支援をしてくれる人がいますか。(ひとつだけに○)

1. いる ⇒ 問5-4へ 2. いない ⇒ 問6へ

【相談に乗ってくれる人・何かあった時に家事を手伝ってくれる人・災害や緊急時に支援をしてくれる人が「1.いる」場合のみ】

問5-4. その人はどなたですか。

(それぞれにつき、あてはまる番号をすべて記入、「17.その他」を選んだ場合には具体的に記入)

いる場合	あてはまる番号	その他(具体的に記入)
①悩みや心配事の相談に乗ってくれる人		
②何かあった時に家事を手伝ってくれる人		
③災害や緊急時に支援をしてくれる人		

1. 配偶者(夫・妻) 2. 息子 3. 娘 4. 子の配偶者
 5. 兄弟・姉妹 6. 友人・知人 7. 近所の人 8. 自治会・町内会
 9. 老人クラブ 10. 民生委員・児童委員 11. 医師・歯科医師・看護師
 12. ケアマネジャー 13. その他の介護サービス従事者 14. 社会福祉協議会
 15. 地域包括支援センター 16. 市役所 17. その他 ⇒ 問6へ

問6. 介護保険制度をはじめ、各種高齢者の保健福祉制度の内容やサービスについて、あなたが相談しやすいところはどこですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 市役所の窓口 2. ケアマネジャー 3. 地域包括支援センター
 4. 民生委員・児童委員 5. かかりつけの医師 6. サービスの直接の担当者
 7. 社会福祉協議会 8. その他()
 9. 特にない

問7. 現在心配なこと・困っていることはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自分の健康のこと 2. 家族の健康のこと 3. 家計のこと
 4. 自分と家族の関係 5. 友だちづきあい 6. 家族同士の間人間関係
 7. 孤独 8. 自由に外出できない
 9. 家族に面倒をみてもらうのがつらい 10. 家族が一緒にいる時間が少ない
 11. 居住空間(狭い・段差・プライバシー等) 12. 家族の将来(就職や結婚など)
 13. 災害時の対応 14. 自分らしく過ごせていない
 15. 何もすることがない 16. その他()
 17. 特にない

問8. 今後、介護サービス利用料(1割負担)が年収によって変わることが想定されます。あなたの経済状況についておたずねします。

問8-1. 現在、収入のある仕事をしていますか。(ひとつだけに○)				
1. はい	2. いいえ			
問8-2. 世帯の年収をお知らせください。(ひとつだけに○)				
1. 250万円未満	2. 250万円以上 350万円未満			
3. 350万円以上 450万円未満	4. 450万円以上			
問8-3 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(ひとつだけに○)				
1. 苦しい	2. やや苦しい	3. 支障はない	4. ややゆとりがある	5. ゆとりがある

問9. あなたのお住まいについておたずねします。

問9-1. あなたが逗子市にお住まいの期間は、通算でどのくらいですか。(ひとつだけに○)				
1. 1年未満	2. 1年以上3年未満	3. 3年以上5年未満		
4. 5年以上10年未満	5. 10年以上20年未満	6. 20年以上30年未満		
7. 30年以上40年未満	8. 40年以上			
問9-2. お住まいはどちらですか。(ひとつだけに○、そのうえで丁目を記入)				
1. 逗子	2. 桜山	3. 沼間	4. 池子	()丁目
5. 山の根	6. 久木	7. 小坪	8. 新宿	
問9-3. お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。(ひとつだけに○)				
1. 一戸建て	2. 集合住宅			
問9-4. それはどんなお住まいですか。(ひとつだけに○)				
1. 自己所有の持家	2. 家族所有の持家	3. 民間賃貸住宅		
4. 公営賃貸住宅(市・県営、都市機構、公社等)	5. 借間			
6. その他()				
問9-5. お住まい(主に生活する部屋)は2階以上にありますか。(ひとつだけに○)				
1. はい ⇒ 問9-5-1へ	2. いいえ ⇒ IIへ			
【2階以上にあり「1.はい」と答えた方のみ】				
問9-5-1. お住まいにエレベーター・昇降機は設置されていますか。(ひとつだけに○)				
1. はい	2. いいえ			
⇒ IIへ				

II 健康状態について

問1. 普段、ご自分で健康だと思いますか。(ひとつだけに○)

- | | | | |
|-------|-----------|-------------|----------|
| 1. 健康 | 2. まあまあ健康 | 3. あまり健康でない | 4. 健康でない |
|-------|-----------|-------------|----------|

問2. 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. 高血圧 | 2. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等) |
| 3. 心臓病 | 4. 糖尿病 |
| 5. 脂質異常症(高脂血症) | 6. 呼吸器の病気(肺炎や慢性閉塞性肺疾患) |
| 7. 骨・関節の病気 | 8. 外傷(転倒・骨折等) |
| 9. がん | 10. 認知症 |
| 11. 脊椎疾患(脊柱管狭窄症等) | 12. 心の病気 |
| 13. その他(具体的に) | |

問3. 現在、医師の処方した薬を何種類飲んでいきますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|--------|----------|-----------|
| 1. 1種類 | 2. 2種類 | 3. 3種類 |
| 4. 4種類 | 5. 5種類以上 | 6. 飲んでいない |

問4. 病気やけがで治療を受けていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 最近1年間で、2週間以上の入院経験がある ⇒ 問5へ | 2. 現在入院中 ⇒ 問5へ |
| 3. 現在通院中 ⇒ 問4-1, 2, 3, 4へ | 4. 現在往診を受けている ⇒ 問5へ |
| 5. 特に医者にはかかっていない ⇒ 問5へ | |

【「3.現在通院中」の方のみ】

問4-1. どのような方法で通院していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-------------------|-------------------------|----------------|
| 1. 徒歩(自力歩行・杖歩行など) | 2. 車いす | 3. 自家用車(家族が運転) |
| 4. 電車 | 5. 路線バス | 6. タクシー |
| 7. 民間による移送サービス | 8. 特殊車両(スリッパや車いすで乗れるもの) | |
| 9. その他() | | |

問4-2. 通院しているところはどこですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|---------|--------------|-------|
| 1. 逗子市内 | 2. 神奈川県内(市外) | 3. 県外 |
|---------|--------------|-------|

問4-3. 通院の頻度はどのくらいですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週2回以上 | 2. 週1回程度 | 3. 月に2回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. その他() | |

問4-4. 通院に介助が必要ですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-------|--------|-------|
| 1. はい | 2. いいえ | ⇒ 問5へ |
|-------|--------|-------|

問5. 健康状態についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. (ここ2週間) 毎日の生活に張りあいがなくなった
2. (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった
3. (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが、今ではおっくうになった
4. (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えなくなった
5. (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがするようになった
6. (ここ2週間) 睡眠が不規則で十分取れなくなった。

問6. 転倒についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものに○)

1. この1年間に転んだことがある
2. 転倒に対する不安は大きい

問7. 骨粗しょう症予防のために次の1~6が必要ですが、普段どのようなことを心がけていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. カルシウム(乳製品、小魚、大豆製品など)を十分に摂取している
2. たんぱく質(卵、肉、魚、大豆製品など)を十分に摂取している
3. ビタミンD(きのこ類、魚など)を十分に摂取している
4. ビタミンK(青菜など)、ビタミンC(緑黄色野菜、果物など)を十分に摂取している
5. ストレッチ、ウォーキング、水中運動、ラジオ体操など、なんらかの運動をしている
6. 禁煙したり、また過度の飲酒を控えたりしている
7. その他()

問8. 6か月間で2~3kg以上の体重減少がありましたか。(ひとつだけに○)

1. はい
2. いいえ

問9. あなたの身長と体重を教えてください。

身長 cm 体重 kg

問10. 口腔機能についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. 半年前に比べて固いものが食べにくくなった
2. お茶や汁物等でむせることがある
3. 口の渇きが気になる
4. 歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日している
5. 定期的に歯科受診(健診を含む)をしている

問 11. 1日の食事の回数は何回ですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-----------|----------|------------|
| 1. 朝昼晩の3食 | 2. 朝晩の2食 | 3. 朝昼の2食 |
| 4. 昼晩の2食 | 5. 1食 | 6. その他 () |

問 12. 食事を抜くことがありますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-----------|------------|------------|
| 1. 毎日ある | 2. 週に何度かある | 3. 月に何度かある |
| 4. ほとんどない | | |

問 13. 自分一人でなく、どなたかと食事をとにもする機会がありますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-------------------|------------|-------------|
| 1. 毎日ある | 2. 週に何度かある | } ⇒ 問 13-1へ |
| 3. 月に何度かある | 4. 年に何度かある | |
| 5. ほとんどない ⇒ 問 14へ | | |

【どなたかと食事をとにもする機会があり「1. 毎日ある」「2. 週に何度かある」「3. 月に何度かある」「4. 年に何度かある」と答えた方のみ】

問 13-1. 食事をとにもする人はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------|------------|--------------|
| 1. 家族 | 2. 近所の人や友人 | 3. デイサービスの仲間 |
| 4. その他 | | |

⇒ 問 14へ

問 14. もの忘れについておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 周りの人から「いつも同じことを聞く」などの物忘れがあるといわれる |
| 2. 自分で電話番号を調べて、電話をかけることができない |
| 3. 今日が何月何日かわからない時がある |
| 4. 5分前のことが思い出せない |
| 5. その日の活動(食事をする、衣服を選ぶなど)を自分で判断できない |
| 6. 人に自分の考えをうまく伝えることができない |

Ⅲ 日常生活について

問 1. 日常生活についておたずねします。できるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. バスや電車で一人で外出している(自家用車でも可) | 2. 自分で日用品の買い物をしている |
| 3. 自分で預貯金の出し入れをしている | |

問2. 生活しているうえで、特に困っていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | | |
|-----------------|-----------------|-------------|----------|-------|
| 1. 買い物 | 2. 食事の用意 | 3. 入浴 | 4. 掃除 | 5. 洗濯 |
| 6. ゴミ捨て | 7. 電球替えや部屋の模様替え | 8. 通院手段 | 9. お金の管理 | |
| 10. 草むしりなど庭の手入れ | 11. 他人との交流 | 12. その他 () | | |

IV 外出・社会参加について

問1. 運動・外出についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------|---------|
| 1. 階段を手すりや壁をつたわずに昇っている | } ⇒ 問2へ |
| 2. 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっている | |
| 3. 15分位続けて歩いている | |
| 4. 週に1回以上は外出している | |
| 5. 5m以上歩ける | |
| 6. 昨年と比べて外出の回数が減っている | |
| 7. 外出を控えている ⇒ 問1-1へ | |

【「6.外出を控えている」方のみ】

問1-1. 外出を控えている理由は、次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-----------------|-------------------|------------|
| 1. 病気 | 2. 障害(脳卒中の後遺症など) | 3. 足腰などの痛み |
| 4. トイレの心配(失禁など) | 5. 耳の障害(聞こえの問題など) | 6. 目の障害 |
| 7. 外での楽しみがない | 8. 経済的に出られない | |
| 9. 面倒なので | 10. 交通手段がない | |
| 11. その他 () | | ⇒ 問2へ |

問2. 買い物、散歩で外出する頻度はどのくらいですか。(ひとつだけに○)

- | | | | | | |
|---------|---------|----------|----------|--------|----------|
| A. 買い物… | 1. ほぼ毎日 | 2. 週4~5日 | 3. 週2~3日 | 4. 週1日 | 5. 週1日未満 |
| B. 散歩… | 1. ほぼ毎日 | 2. 週4~5日 | 3. 週2~3日 | 4. 週1日 | 5. 週1日未満 |

問3. 外出する際の移動手段は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | |
|------------------|----------------|----------------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. 自動車(自分で運転) |
| 5. 自動車(人に乗せてもらう) | 6. 電車 | 7. 路線バス | 8. 病院や施設のバス |
| 9. 車いす | 10. 電動車いす(カート) | 11. 歩行器・シルバーカー | |
| 12. タクシー | 13. その他 () | | |

問4. 人との交流等についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. 友人の家を訪ねている
2. 家族や友人の相談にのっている
3. 趣味や生きがいがある
4. 若い人に自分から話しかけることがある
5. 隣の家(部屋)の人の名前や顔を知っている

問5. 友人関係についておうかがいします。

問5-1. 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。(ひとつだけに○)

1. 週4回以上	2. 週2~3回	3. 週1回
4. 月1~3回	5. 年に数回	6. 会っていない

問5-2. この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか。(ひとつだけに○)

1. 0人(いない)	2. 1~2人	3. 3~5人
4. 6~9人	5. 10人以上	

問5-3. よく会う友人・知人はどんな関係の人ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 近所・同じ地域の人	2. 幼なじみ	3. 学生時代の友人
4. 仕事での同僚・元同僚	5. 趣味や関心が同じ友人	
6. ボランティア等での活動での友人	7. その他 ()	8. いない

問6. 団体活動への参加状況と今後の参加意向についておたずねします

(①~⑥について、参加状況欄および今後の参加意向欄それぞれに1~3、4~6のいずれか1つずつに○)

活動の種類	参加状況 (○はそれぞれ1つ)			→	今後の参加意向 (○はそれぞれ1つ)		
	参加している	参加したことはある	参加したことがない		参加したい	参加はしない	わからない
①自治会・町内会などの団体	1	2	3	→	4	5	6
②老人クラブ	1	2	3	→	4	5	6
③商店会などの仕事関係の団体	1	2	3	→	4	5	6
④ボランティア団体	1	2	3	→	4	5	6
⑤交通安全・防犯・防災・青少年育成などの社会活動	1	2	3	→	4	5	6
⑥スポーツ・レクリエーション団体	1	2	3	→	4	5	6

問4. 次のうち、今後充実して欲しいものはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 小規模多機能型居宅介護
 - …心身の状態や希望に応じて、サービス拠点への「通い」を中心に随時「訪問」や「泊まり」を組み合わせ、入浴等の介護や機能訓練等が受けられる施設
2. 認知症対応型共同生活介護（認知症の方向けのグループホーム）
3. 有料老人ホーム
4. 身近な地域での29人以内の小規模な特別養護老人ホーム
5. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
 - …日中・夜間を通じて、訪問介護(ホムヘル)と訪問看護が一体的にまたは密接に連携しながら、定期巡回と随時の対応を行います

VI 高齢者福祉全般について

問1. 市の高齢者福祉サービスの利用状況と今後の利用意向についておたずねします。

(各サービスについて、利用状況欄および今後の利用意向欄それぞれに1～3、4～6のいずれか1つずつを○で囲んでください)

サービスの種類	利用状況 (○はそれぞれ1つ)				今後の利用意向(○はそれぞれ1つ)		
	利用したことがある	利用したことがない	知らなかった		利用したい	利用したくない	わからない
①地域包括支援センター 高齢者のための総合相談窓口	1	2	3	→	4	5	6
②福祉配食サービス 昼食を配達し、食の確保や安否確認の実施	1	2	3	→	4	5	6
③公衆浴場入浴助成 公衆浴場の利用助成券を交付	1	2	3	→	4	5	6
④福祉緊急通報システム 急病や緊急時に備え、緊急通報機器の貸与	1	2	3	→	4	5	6
⑤住宅改修相談 建築士や理学療法士等による住まいの改修相談対応	1	2	3	→	4	5	6
⑥ひとり暮らし高齢者等訪問 ひとり暮らし高齢者等を対象に民生委員や市社会福祉協議会職員による訪問	1	2	3	→	4	5	6
⑦ハンディキャブ 公共機関等ヘリフト付き乗用車の運行	1	2	3	→	4	5	6

⑧高齢者センター 健康増進、教養講座、入浴、 レクリエーション活動の実施	1	2	3	→	4	5	6
⑨福祉バス 高齢者センター利用者のため、 市内を定期運行	1	2	3	→	4	5	6
⑩家族介護者支援事業 介護の方法や介護者のメンタル ヘルス等について知識技術を習 得するための教室と介護者の交 流会を開催	1	2	3	→	4	5	6

問2. 介護予防サービスの利用状況と今後の利用意向についておたずねします。

(各サービスについて、利用状況欄および今後の利用意向欄それぞれに1～3、4～6のいずれか
1つずつを○で囲んでください)

サービスの種類	利用状況 (○はそれぞれ1つ)				今後の利用意向 (○はそれぞれ1つ)		
	利用した ことがある	利用した ことがない	知らな かった		利用 したい	利用 したくない	わから ない
①筋力アップ教室 ストレッチ、ウォーキング、 ヨガなど運動器具を使用 しない有酸素運動	1	2	3	→	4	5	6
②水中運動教室 温水プールにて身体への負荷 が少ない水中運動教室	1	2	3	→	4	5	6
③男性の健康料理教室 料理経験の少ない男性高 齢者を対象とした管理栄 養士などによる講義及び 調理実習	1	2	3	→	4	5	6
④運動器の機能向上教室 転倒・骨折などによる要介 護状態防止とともに生活の 質を向上させるため、運動習 慣を身につけ筋力向上を図 る運動教室	1	2	3	→	4	5	6
⑤口腔機能向上・栄養改善 教室 口腔機能向上のための口腔 清掃、摂食、嚥下機能に関す る指導。栄養改善のための食 事のバランス、塩分量などに 関する健康教育	1	2	3	→	4	5	6

問3. 市では、身近な地域で介護予防や健康づくり活動ができるふれあいサロンのような場づくりを進めています。

問3-1. そんな場があれば、あなたは参加しますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 是非参加してみたい | 2. 気が向いたとき参加できるとよい |
| 3. 担い手として支えていきたい | 4. 参加したくない・関心がない |
| 5. わからない | |

問3-2. そこでは、どんなことができるかいいと思いますか。利用意向がない場合も、利用者の身になってお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-------------------------|------------------|--------------|
| 1. 食事 | 2. お茶のみ | 3. 軽い体操 |
| 4. 歌や音楽 | 5. 趣味の活動 | 6. パソコンなどの講習 |
| 7. 世代間交流 | 8. 血圧測定などの健康チェック | 9. 健康相談 |
| 10. 介護保険など各種制度利用についての相談 | | |
| 11. まちのためになるような貢献的活動 | | |
| 12. その他 () | | 13. わからない |

問4. 市の高齢者保健福祉サービス及び介護保険制度全般の改善についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

*調査票は三つ折りにして、同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください(切手を貼る必要はありません)。

要介護認定者等個別調査票

～要支援・要介護認定を受けておられる方へ～

介護保険制度の円滑な実施を図るためのアンケート調査のお願い

日頃から逗子市の高齢者保健福祉行政に対しまして格別のご理解・ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、逗子市では、高齢者が安心して暮らしていける環境づくりを進めるため、平成27年度以降の高齢者保健福祉計画の見直しを行います。

このため、要支援・要介護の認定を受けている方（以下「要介護者」といいます。）の中から、本市が要介護（支援）度別層化比例・無作為に抽出させていただきました1,000名の方（11月1日現在）を対象に、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

この調査は、介護保険サービスの利用状況や今後の利用意向などをお伺いするものです。

皆さまからの答えは、個人が特定できないように、すべてコンピューターにより統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは決してございません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成25年11月

ご記入に当たってのお願い

1. この調査票でいう「あなた」とは、**要介護者ご本人**のことです。できるだけご本人がお答えください。ご本人がお答えできない場合は、ご本人のお気持ちを考え、ご家族の方等がお答えくださっても結構です。
2. お答えは、**平成25年11月の状況**でご記入ください。
3. お答えは、選択肢に○を付けていただく場合と、記述していただく場合、数字を記入していただく場合があります。

回答の仕方は、質問ごとの指定に従ってください。

- ◆付けていただく○の数が複数の場合は、質問ごとに示してあります。
- ◆記述していただく場合は、（ ）の中または枠の中にご記入ください。
- ◆ご回答により、次に進む質問が異なる場合があります。ことわり書きや矢印に従ってお答えください。特にことわりのない場合は、次の設問にお進みください。
- ◆お答えしたくない設問は無記入にし、次の設問にお進みください。

ご記入いただいた調査票は、**12月18日（水）**までに、同封の返信用封筒により、逗子市福祉部介護保険課介護保険係までご返送ください（切手を貼る必要はありません）。

なお、この調査票についてご不明の点がございましたら、お手数ですが、介護保険課介護保険係までお問い合わせください。

問い合わせ先 逗子市福祉部介護保険課介護保険係

電話 046 (873) 1111 内線 246・247

◎最初にこの調査にご回答いただく方についておたずねします。

1. ご本人自らが回答
2. ご本人の回答を、別の方が代筆
3. ご本人の思いを想定し、別の方が代理で回答



【2、3とお答えの方におたずねします】

それは、ご本人からみてどなたですか。

- | | | | |
|--------|------------|---------|------|
| 1. 配偶者 | 2. 子 | 3. 兄弟姉妹 | 4. 孫 |
| 5. 親 | 6. その他 () | | |

I あなたとあなたのご家族や生活状況について

問1. あなたの性別はどちらですか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2. あなたの年齢はおいくつですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 40~64 歳 | 2. 65~69 歳 | 3. 70~74 歳 |
| 4. 75~79 歳 | 5. 80~84 歳 | 6. 85 歳以上 |

問3. あなたの住まい方についておたずねします。施設や病院等に入所・入院中の場合は、ご自宅の状況についてお答えください。

問3-1. 家族構成についておたずねします。(ひとつだけに○)

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. ひとり暮らし | ⇒ 問3-2へ |
| 2. 配偶者のみ(あなたと二人世帯) | ⇒ 問3-4へ |
| 3. 配偶者以外の65歳以上の方との世帯 | } ⇒ 問3-3・4へ |
| 4. その他の世帯(同居世帯) | |

【「1.ひとり暮らし」とお答えの方のみ】

問3-2. 親族は、どちらにお住まいですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 二世帯住宅にいるが、生活は別 | 2. 同じ敷地内にいるが、生活は別 |
| 3. 近所(歩ける範囲)にいる | 4. 近所ではないが、市内にいる |
| 5. 県内(市外)にいる | 6. 県外にいる |
| 7. その他 () | 8. 親族はいない |

⇒ 問4へ

【「3.配偶者以外の65歳以上の方との世帯」及び「4.その他の世帯（同居世帯）」とお答えの方のみ】

問3-3. ご自分を含めて何人で暮らしていますか。また、それは、あなたからみてどんな方ですか。

(あてはまるものすべてに○)

()人

- | | | |
|-----------------|----------|---------|
| 1. 父母（配偶者の親も含む） | 2. 配偶者 | 3. 息子 |
| 4. 娘 | 5. 子の配偶者 | 6. 兄弟姉妹 |
| 7. 孫 | 8. その他（ | ） |

【「2.配偶者のみ(あなたと二人世帯)」及び「3.配偶者以外の65歳以上の方との世帯」及び「4.その他の世帯（同居世帯）」のみ】

問3-4. 普段、誰と一緒に過ごしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 一日中ひとりである | 2. 昼間(夜間)はひとりで、夜間(昼間)のみ家族という |
| 3. 一日中家族といることが多い | 4. 一日中家族以外の人といることが多い |
| 5. 近所の親族・親しい知人といることが多い | 6. 病院や施設の職員といることが多い |

⇒ 問4へ

問4. あなた自身の生活状態についておたずねします。

問4-1. あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|---------|----------|---------|
| 1. 要支援1 | 2. 要支援2 | 3. 要介護1 |
| 4. 要介護2 | 5. 要介護3 | 6. 要介護4 |
| 7. 要介護5 | 8. わからない | |

問4-2. 介護・介助が必要になった主な原因はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|------------------------|------------------|----------------|
| 1. 高血圧 | 2. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等) | |
| 3. 心臓病 | 4. 糖尿病 | 5. 脂質異常症(高脂血症) |
| 6. 呼吸器の病気(肺炎や慢性閉塞性肺疾患) | 7. 骨・関節の病気 | |
| 8. 外傷(転倒・骨折等) | 9. がん | 10. 認知症 |
| 11. 脊椎疾患(脊柱管狭窄症等) | 12. 心の病気 | |
| 13. その他(具体的に |) | |

問4-3. 主にどなたから介護・介助を受けていますか。(ひとつだけに○)

- | | | | |
|----------------|---------|----------|---------------|
| 1. 配偶者(夫・妻) | 2. 息子 | 3. 娘 | } ⇒ 問4-4・5・6へ |
| 4. 子の配偶者 | 5. 孫 | 6. 兄弟・姉妹 | |
| 7. 介護サービスのヘルパー | 8. その他(|) | } ⇒ 問5へ |
| 9. いない | | | |

問4-4. 主な介護者とは、同居されていますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 同居している | 2. 同居していない |
|-----------|------------|

問4-5. あなたを主に介護・介助してくれている方の年齢は、次のどれですか。(ひとつだけに○)

1. 65歳未満 2. 65～74歳 3. 75～84歳 4. 85歳以上

問4-6. 主な介護者の実状についてお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

1. 特に問題はない 2. 高齢である
 3. 病弱である 4. 介護者も要介護認定を受けている
 5. 仕事のために十分介護ができない 6. 子育てのために十分介護ができない
 7. ほかに介護しなければならない人がいる 8. その他の問題がある ()

問5. あなた自身の生活環境についておたずねします。

問5-1. 悩みや心配事の相談に乗ってくれる人がいますか。(ひとつだけに○)

1. いる ⇒ 問5-4へ 2. いない ⇒ 問6へ

問5-2. 何かあった時に家事を手伝ってくれる人がいますか。(ひとつだけに○)

1. いる ⇒ 問5-4へ 2. いない ⇒ 問6へ

問5-3. 災害や緊急時に支援をしてくれる人がいますか。(ひとつだけに○)

1. いる ⇒ 問5-4へ 2. いない ⇒ 問6へ

【相談に乗ってくれる人・何かあった時に家事を手伝ってくれる人・災害や緊急時に支援をしてくれる人が「1.いる」場合のみ】

問5-4. その人はどなたですか。

(それぞれにつき、あてはまる番号をすべて記入、「17.その他」を選んだ場合には具体的に記入)

いる場合	あてはまる番号	その他(具体的に記入)
①悩みや心配事の相談に乗ってくれる人		
②何かあった時に家事を手伝ってくれる人		
③災害や緊急時に支援をしてくれる人		

1. 配偶者(夫・妻) 2. 息子 3. 娘 4. 子の配偶者
 5. 兄弟・姉妹 6. 友人・知人 7. 近所の人 8. 自治会・町内会
 9. 老人クラブ 10. 民生委員・児童委員
 11. 医師・歯科医師・看護師 12. ケアマネジャー
 13. その他の介護サービス従事者 14. 社会福祉協議会
 15. 地域包括支援センター 16. 市役所 17. その他 ⇒ 問6へ

問6. 介護保険制度をはじめ、各種高齢者の保健福祉制度の内容やサービスについて、あなたが相談しやすいところはどこですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 市役所の窓口 2. ケアマネジャー 3. 地域包括支援センター
 4. 民生委員・児童委員 5. かかりつけの医師 6. サービスの直接の担当者
 7. 社会福祉協議会 8. その他 ()
 9. 特にない

問7. 現在心配なこと・困っていることはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自分の健康のこと	2. 家族の健康のこと	3. 家計のこと
4. 自分と家族の関係	5. 友だちづきあい	6. 家族同士の人間関係
7. 孤独	8. 自由に外出できない	
9. 家族に面倒をみてもらうのがつらい	10. 家族が一緒にいる時間が少ない	
11. 居住空間(狭い・段差・プライバシー等)	12. 家族の将来(就職や結婚など)	
13. 災害時の対応	14. 自分らしく過ごせていない	
15. その他()	16. 特にない	

問8. 今後、介護サービス利用料(1割負担)が年収によって変わることが想定されます。あなたの経済状況についておたずねします。

問8-1. 現在、収入のある仕事をしていますか。(ひとつだけに○)
1. はい 2. いいえ
問8-2. 世帯の年収をお知らせください。(ひとつだけに○)
1. 250万円未満 2. 250万円以上 350万円未満
3. 350万円以上 450万円未満 4. 450万円以上
問8-3 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(ひとつだけに○)
1. 苦しい 2. やや苦しい 3. 支障はない 4. ややゆとりがある 5. ゆとりがある

問9. あなたのお住まいについておたずねします。

問9-1. あなたが逗子市にお住まいの期間は、通算でどのくらいですか。(ひとつだけに○)
1. 1年未満 2. 1年以上3年未満 3. 3年以上5年未満
4. 5年以上10年未満 5. 10年以上20年未満 6. 20年以上30年未満
7. 30年以上40年未満 8. 40年以上
問9-2. お住まいはどちらですか。(ひとつだけに○、そのうえで丁目を記入)
1. 逗子 2. 桜山 3. 沼間 4. 池子 ()丁目
5. 山の根 6. 久木 7. 小坪 8. 新宿
問9-3. お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。(ひとつだけに○)
1. 一戸建て 2. 集合住宅
問9-4. それはどんなお住まいですか。(ひとつだけに○)
1. 自己所有の持家 2. 家族所有の持家 3. 民間賃貸住宅
4. 公営賃貸住宅(市・県営、都市機構、公社等) 5. 借間
6. その他()

【3.現在通院中】の方のみ】

問4-1. どのような方法で通院していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-------------------|----------------------------|----------------|
| 1. 徒歩(自力歩行・杖歩行など) | 2. 車いす | 3. 自家用車(家族が運転) |
| 4. 電車 | 5. 路線バス | 6. タクシー |
| 7. 民間による移送サービス | 8. 特殊車両(ストレッチャーや車いすで乗れるもの) | |
| 9. その他() | | |

問4-2. 通院しているところはどこですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|---------|--------------|-------|
| 1. 逗子市内 | 2. 神奈川県内(市外) | 3. 県外 |
|---------|--------------|-------|

問4-3. 通院の頻度はどのくらいですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週2回以上 | 2. 週1回程度 | 3. 月に2回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. その他() | |

問4-4. 通院に介助が必要ですか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

⇒ 問5へ

問5. 健康状態についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. (ここ2週間) 毎日の生活に張りあいけなくなった
2. (ここ2週間) これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった
3. (ここ2週間) 以前は楽にできていたことが、今ではおっくうになった
4. (ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えなくなった
5. (ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがするようになった
6. (ここ2週間) 睡眠が不規則で充分取れなくなった。

問6. 転倒についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものに○)

1. この1年間に転んだことがある
2. 転倒に対する不安は大きい

問7. 6か月間で2~3kg以上の体重減少がありましたか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問8. あなたの身長と体重を教えてください。

身長 cm 体重 kg

問9. 口腔機能についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. 半年前に比べて固いものが食べにくくなった
2. お茶や汁物等でむせることがある
3. 口の湯きが気になる
4. 歯磨き(人にやってもらう場合も含む)を毎日している
5. 定期的に歯科受診(健診を含む)をしている

問10. 1日の食事の回数は何回ですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-----------|----------|----------|
| 1. 朝昼晩の3食 | 2. 朝晩の2食 | 3. 朝昼の2食 |
| 4. 昼晩の2食 | 5. 1食 | 6. その他 |

問11. 食事を抜くことがありますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-----------|------------|------------|
| 1. 毎日ある | 2. 週に何度かある | 3. 月に何度かある |
| 4. ほとんどない | | |

問12. 自分一人でなく、どなたかと食事をとる機会がありますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|------------------|------------|------------|
| 1. 毎日ある | 2. 週に何度かある | } ⇒ 問12-1へ |
| 3. 月に何度かある | 4. 年に何度かある | |
| 5. ほとんどない ⇒ 問13へ | | |

【どなたかと食事をとる機会があり「1.毎日ある」「2.週に何度かある」「3.月に何度かある」「4.年に何度かある」と答えた方のみ】

問12-1. 食事をとる人はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------|------------|--------------|
| 1. 家族 | 2. 近所の人や友人 | 3. デイサービスの仲間 |
| 4. その他 | | |

⇒ 問13へ

問13. もの忘れについておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. 周りの人から「いつも同じことを聞く」などの物忘れがあるといわれる
2. 自分で電話番号を調べて、電話をかけることができない
3. 今日が何月何日かわからない時がある
4. 5分前のことが思い出せない
5. その日の活動(食事をする、衣服を選ぶなど)を自分で判断できない
6. 人に自分の考えをうまく伝えることができない

Ⅲ 日常生活について

問1. 日常生活についておたずねします。できるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. バスや電車で一人で外出している(自家用車でも可) | 2. 自分で日用品の買い物をしている |
| 3. 自分で預貯金の出し入れをしている | |

問2. 生活しているうえで、特に困っていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | | |
|------------|-----------------|------------|-------|-------|
| 1. 買い物 | 2. 食事の用意 | 3. 入浴 | 4. 掃除 | 5. 洗濯 |
| 6. ゴミ捨て | 7. 電球替えや部屋の模様替え | 8. 通院手段 | | |
| 9. お金の管理 | 10. 草むしりなど庭の手入れ | 11. 他人との交流 | | |
| 12. その他() | | | | |

Ⅳ 外出・社会参加について

問1. 運動・外出についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------|---------|
| 1. 階段を手すりや壁をつたわずに昇っている | } ⇒ 問2へ |
| 2. 椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっている | |
| 3. 15分位続けて歩いている | |
| 4. 週に1回以上は外出している | |
| 5. 5m以上歩ける | |
| 6. 昨年と比べて外出の回数が減っている | |
| 7. 外出を控えている ⇒ 問1-1へ | |

【「7.外出を控えている」方のみ】

問1-1. 外出を控えている理由は、次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-----------------|-------------------|------------|
| 1. 病気 | 2. 障害(脳卒中の後遺症など) | 3. 足腰などの痛み |
| 4. トイレの心配(失禁など) | 5. 耳の障害(聞こえの問題など) | 6. 目の障害 |
| 7. 外での楽しみがない | 8. 経済的に出られない | |
| 9. 面倒なので | 10. 交通手段がない | |
| 11. その他() | | ⇒ 問2へ |

問2. 買い物、散歩で外出する頻度はどのくらいですか。(ひとつだけに○)

- | | | | | | |
|---------|---------|----------|----------|--------|----------|
| A. 買い物… | 1. ほぼ毎日 | 2. 週4~5日 | 3. 週2~3日 | 4. 週1日 | 5. 週1日未満 |
| B. 散歩… | 1. ほぼ毎日 | 2. 週4~5日 | 3. 週2~3日 | 4. 週1日 | 5. 週1日未満 |

問3. 外出する際の移動手段は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | |
|------------------|----------------|----------------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. 自動車(自分で運転) |
| 5. 自動車(人に乗せてもらう) | 6. 電車 | 7. 路線バス | 8. 病院や施設のバス |
| 9. 車いす | 10. 電動車いす(カート) | 11. 歩行器・シルバーカー | |
| 12. タクシー | 13. その他() | | |

問4. 人との交流等についておたずねします。思い当たるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------|
| 1. 友人の家を訪ねている |
| 2. 家族や友人の相談にのっている |
| 3. 趣味や生きがいがある |
| 4. 若い人に自分から話しかけることがある |
| 5. 隣の家(部屋)の人の名前や顔を知っている |

問5. 社会参加・地域活動等に参加していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|------------|-------------|------------------------|
| 1. 祭り・行事 | 2. 町会・自治会 | 3. サークル・自主グループ(住民グループ) |
| 4. 老人クラブ | 5. ボランティア活動 | 6. その他(具体的に) |
| 7. 参加していない | | |

V 介護保険について

問1. 介護保険料についておたずねします。

※ 65歳以上の方が支払う保険料には所得に応じて次のような段階があります。なお、記載の保険料は平成24年度から26年度のもので、27年度以降は変わる見込みです。

第1段階	2,290円	第5段階	4,122円	第9段階	6,870円
第2段階	2,290円	第6段階	4,580円	第10段階	7,786円
第3段階	3,206円	第7段階	5,038円	第11段階	8,702円
第4段階	3,435円	第8段階	5,725円	第12段階	9,160円

問1-1. あなたの介護保険料は、どなたがご負担していますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|---------------|-------|----------|
| 1. 本人 | 2. 家族 | 3. 本人と家族 |
| 4. その他(具体的に) | | 5. わからない |

問1-2. 納めている額がいくらかご存じですか。(ひとつだけに○) 1. はい 2. いいえ

問1-3. 介護保険料の支払い額について、どのようにお感じになりますか。(ひとつだけに○)

1. 負担が大きい
2. 少し負担を感じる
3. 妥当な額である
4. 思ったより安い
5. わからない

問1-4. 特別養護老人ホームや介護老人保健施設などの施設への入所する人が増えたり、訪問介護（ホームヘルプ）や通所介護（デイサービス）などのサービス利用が多くなれば、その分介護保険の財源が必要となるため、介護保険の保険料も上がることになります。

あなたは、介護保険のサービス水準と保険料についてどのように考えますか。(ひとつだけに○)

1. 平均的なサービスで、平均的な保険料がいい ⇒ 問2へ
2. サービスは充実していなくても保険料が安い方がいい ⇒ 問2へ
3. 保険料は高くてもサービスが充実している方がいい ⇒ 問1-4-1へ
4. その他（ ） ⇒ 問2へ

【「3.保険料は高くてもサービスが充実している方がいい」と答えた方のみ】

問1-4-1. 介護保険サービスを充実させるために、保険料の値上げをしなければならぬとしたら、どのくらいまでの値上がり率が適切だと思いますか。

今より1か月に パーセント以内の値上がり

⇒ 問2へ

問2. 次のうち、今後充実して欲しいものはありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 小規模多機能型居宅介護
…心身の状態や希望に応じて、サービス拠点への「通い」を中心に随時「訪問」や「泊まり」を組み合わせて、入浴等の介護や機能訓練等が受けられる施設
2. 認知症対応型共同生活介護（認知症の方向けのグループホーム）
3. 有料老人ホーム
4. 身近な地域での29人以内の小規模な特別養護老人ホーム
5. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
…日中・夜間を通じて、訪問介護（ホームヘルプ）と訪問看護が一体的にまたは密接に連携しながら、定期巡回と随時の対応を行います

問3. 生活場所についておたずねします。

問3-1. これからの生活をどこでどのように送りたいとお考えですか。(ひとつだけに○)

1. 自宅で、家族からのみの介護を受けながら暮らしたい
2. 自宅で、介護保険のサービスを利用しながら暮らしたい
3. 有料老人ホーム、ケアハウス等で暮らしたい
4. 特別養護老人ホームで暮らしたい
5. その他（具体的に: _____）

問3-2. あなたは、現在、どこで生活していますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|---|---------------------|---------|
| 1. 自宅 | 2. 親族の家 | } ⇒ 問4へ |
| ※ 一時的な入院やショートステイ利用中の方は、1・2いずれかに○をつけてください。 | | |
| 3. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) | 4. 介護老人保健施設(老人保健施設) | } ⇒ 問7へ |
| 5. 介護療養型医療施設 | 6. 有料老人ホーム等 | |
| 7. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) | 8. 軽費老人ホーム・ケアハウス | |
| 9. その他() | | ⇒ 問4へ |

問4. 【「1.自宅」か「2.親族の家」で生活している方、「9.その他」に記入した方のみ】におたずねします。
あなたは、現在、介護保険のサービスを利用していますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 利用していない ⇒ 問5へ | 2. 利用している ⇒ 問6へ |
|------------------|-----------------|

問5. 【介護保険サービスを「1.利用していない」方のみ】におたずねします。

問5-1. 介護サービスを利用していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. 利用したい介護サービスがない | 2. 家族で介護するから必要ない |
| 3. 介護サービスを利用するほどの状態ではない | 4. どんなサービスを利用したらよいかわからない |
| 5. 利用料を支払うのが困難だった | 6. サービスを利用することに抵抗がある |
| 7. 利用しなかったが、事業者が予約でいっぱいだった(サービス名) | |
| 8. その他() | |

問5-2. 今後、利用を考えている介護保険サービスはありますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. 在宅で利用できるサービス ⇒ 問5-2-1へ | 2. 施設等への入所・入居 ⇒ 問5-2-2へ |
| 3. 今はまだわからない ⇒ 問8(要支援の方)あるいはVI(要介護の方)へ | |

【「1.在宅で利用できるサービス」を考えている方のみ】

問5-2-1. 在宅で利用できるサービスの中で考えているものはどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1. (介護予防)訪問介護(ホームヘルプ) | 2. (介護予防)訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防)訪問看護 | 4. (介護予防)訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防)居宅療養管理指導 | 6. (介護予防)通所介護(デイサービス) |
| 7. (介護予防)通所リハビリテーション(デイケア) | |
| 8. (介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ) | |
| 9. (介護予防)短期入所療養介護(療養型ショートステイ) | |
| 10. (介護予防)福祉用具貸与 | 11. (介護予防)福祉用具購入費の支給 |
| 12. (介護予防)住宅改修費の支給 | 13. 移送サービス |

⇒ 問8(要支援の方)あるいはVI(要介護の方)へ

【「2施設等への入所・入居」を考えている方のみ】

問5-2-2. 入所・入居を考えている施設等はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） | 2. 介護老人保健施設（老人保健施設） |
| 3. 介護療養型医療施設 | 4. 有料老人ホーム等 |
| 5. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） | 6. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 7. 高齢者対応の賃貸住宅 | 8. 高齢者対応の生活支援施設 |
| 9. その他（ | ） |

⇒ 問8(要支援の方)あるいはVI(要介護の方)へ

問6. 【介護保険サービスを「2利用している」方のみ】におたずねします。

問6-1. 介護（予防）サービス計画（以下「ケアプラン」といいます。）についておたずねします。

問6-1-1. あなたは、ご自身のケアプランの内容をご存じですか。（ひとつだけに○）

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| 1. 知っている | 2. 知らない | 3. わからない |
| ⇒ 問6-1-1-1へ | ⇒ 問6-1-2へ | ⇒ 問6-1-2へ |

【ご自身のケアプランを「1.知っている」方のみ】

問6-1-1-1. 現在のご自身のケアプランについて、不満な点はありますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. ケアプランの援助目標 | 2. ケアプラン作成への本人の参加 |
| 3. ケアプラン作成への家族の参加 | 4. 事業所の選択 |
| 5. 利用者負担への配慮 | 6. ケアプラン見直し・評価の体制 |
| 7. 利用するサービスの数 | 8. サービスの組み合わせ |
| 9. サービスの利用日時の設定 | 10. 全体的なサービスの量 |
| 11. 総合的な印象 | |

⇒ 問6-1-2へ

問6-1-2. 現在のケアプラン等を作成しているケアマネジャーや地域包括支援センター職員について、不満な点はありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. 説明の丁寧さ・適切さ | 2. 本人・家族の希望の反映 |
| 3. 相談時間や訪問回数 | 4. 納得できるケアプランの策定や見直し |
| 5. 事業所やサービスの決め方 | 6. 事業所・医師・市役所との連携 |
| 7. 知識や情報量 | 8. 態度やマナー |
| 9. 緊急時(急変時)やサービス変更等の対応 | 10. 総合的な印象 |
| 11. ケアマネジャーや地域包括支援センター職員を知らない | |

問6-2. 現在利用している、または利用したことがあるサービスの評価についておたずねします。

問6-2-1. サービスにつき不満な点がありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. (介護予防)訪問介護(ホームヘルプ) | 2. (介護予防)訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防)訪問看護 | 4. (介護予防)訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防)居宅療養管理指導 | 6. (介護予防)通所介護(デイサービス) |
| 7. (介護予防)通所リハビリテーション(デイケア) | 8. (介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ) |
| 9. (介護予防)短期入所療養介護(医療型ショートステイ) | 10. (介護予防)福祉用具貸与 |
| 11. (介護予防)住宅改修費の支給 | 12. 移送サービス |
| 13. (介護予防)認知症対応型共同生活介護(グループホーム) | |
| 14. 有料老人ホーム等 | |

問6-2-2. サービス事業所を選ぶ際に重視したいことはどのようなことですか。
(それぞれ、あてはまるものすべてに○)

<p>① 家庭を訪問するサービス (介護予防)訪問介護 (介護予防)訪問入浴介護 (介護予防)訪問看護 (介護予防)訪問リハビリテーション (介護予防)居宅療養管理指導</p>	<p>1. 仕事の正確さ(時間や契約内容の履行) 2. 職員の技術や態度 3. 連絡のとりやすさ(日頃の意思疎通や緊急対応等) 4. 事業所の規模 5. 事業所の知名度や評判 6. 提携施設や紹介便宜 7. その他()</p>
<p>② 施設へ通所・入所するサービス (介護予防)通所リハビリテーション (介護予防)通所介護 (介護予防)短期入所生活介護 (介護予防)短期入所療養介護 (介護予防)認知症対応型共同生活介護 (グループホーム) 有料老人ホーム等 小規模多機能居宅介護</p>	<p>1. 施設や設備の使い勝手(移動しやすさ、安全性) 2. 居心地よさ(清潔さ、明るさ、雰囲気など) 3. 活動内容(リハビリ、趣味活動、行事等) 4. 食事の質 5. 職員の技術や態度 6. 意思疎通のしやすさ 7. 併設・提携施設や紹介便宜 8. 自宅からの近さ 9. 事業所の知名度や評判 10. その他()</p>
<p>③ (介護予防)福祉用具貸与</p>	<p>1. 用具の種類の多さ 2. 用具の質(新しさ、清潔さ等) 3. 職員の知識や態度 4. 事業所の知名度や評判 5. その他()</p>

【「1.限度額を超えて保険外でも利用している」と答えた方のみ】

問6-3-2. 限度額を超えて利用している理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 限度額の範囲内では在宅生活が続けられない
2. 介護者の介護時間を減らす必要がある
3. もっと多くのサービスを利用したい
4. ケアマネジャーや事業所の勧めに納得して
5. その他 ()

問6-3-3. 主に利用しているサービスは何ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

1. (介護予防)訪問介護(ホームヘルプ)
2. (介護予防)訪問入浴介護
3. (介護予防)訪問看護
4. (介護予防)訪問リハビリテーション
5. (介護予防)居宅療養管理指導
6. (介護予防)通所介護(デイサービス)
7. (介護予防)通所リハビリテーション(デイケア)
8. (介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ)
9. (介護予防)短期入所療養介護(医療型ショートステイ)
10. (介護予防)福祉用具貸与
11. わからない
12. その他 ()

⇒ 問6-4へ

【「3.限度額までは利用していない」と答えた方のみ】

問6-3-4. 利用された額は、限度額の何割ぐらいですか。(ひとつだけに○)

1. 3割未満
2. 3割以上5割未満
3. 5割以上7割未満
4. 7割以上9割未満

問6-3-5. 限度額まで利用していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 利用料の負担が大変だから
2. 家族も協力してくれるから
3. 他人を家に入れたくないから
4. サービス事業所が見つからないから
5. 利用したいサービスがないから
6. 限度額まで使う必要はとくにないから
7. その他 ()

⇒ 問6-4へ

問6-4. 施設等への入所・入居についておたずねします。

問6-4-1. 介護保険3施設等への入所・入居希望について伺います。(短期入所は除きます。)
(ひとつだけに○)

1. 申し込んでいる ⇒ 問6-4-2・4・5へ
2. その他の生活の場への入居を希望している ⇒ 問6-4-3・4・5へ
3. 入所・入居は希望していない ⇒ 問8(要支援の方)あるいは問9(要介護の方)へ

【「1.申し込んでいる」とお答えの方のみ】

問6-4-2. 申し込んでいる施設はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)
2. 介護老人保健施設(老人保健施設)
3. 介護療養型医療施設

⇒ 問6-4-4・5へ

【「2.その他の生活の場への入居を希望している」とお答えの方のみ】

問6-4-3. どのような場所への入居を希望されていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 有料老人ホーム
2. 軽費老人ホーム・ケアハウス
3. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
4. 高齢者対応の賃貸住宅
5. 高齢者対応の生活支援施設
6. その他()

⇒ 問6-4-4・5へ

【「1.申し込んでいる」とお答えの方及び「2.その他の生活の場への入居を希望している」とお答えの方のみ】

問6-4-4. 入所を希望する理由はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 今の生活を続けたいが先々の心配がある
2. ひとり住まいなので介護をしてくれる人がいない
3. 介護者の負担が大きい
4. 私が入所を希望している
5. 病院や施設から退院・退所を迫られている
6. 在宅サービスを受けているが経済的負担が大きい
7. その他(具体的に)

問6-4-5. 入所・入居を希望する時期はいつごろですか。(ひとつだけに○)

1. すぐにでも
2. 3~6か月くらい先
3. 1年先くらい
4. 将来必要なとき

⇒ 問8(要支援の方) あるいは問9(要介護の方)へ

問7. 【生活している場所が「3.介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」「4.介護老人保健施設(老人保健施設)」「5.介護療養型医療施設」「6.有料老人ホーム等」「7. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)」「9. 軽費老人ホーム・ケアハウス」の方のみ】におたずねします。

問7-1. 現在入所している施設について、それまでの経緯をおたずねします。

問7-1-1. 入所するまでの待機期間は、どのくらいありましたか(ひとつだけに○)

1. すぐに入れた
2. 3か月未満
3. 3か月~6か月未満
4. 6か月~1年未満
5. 1年~2年未満
6. 2年以上
7. わからない

問7-1-2. 現在の施設への入所以前は、主にどちらで過ごされましたか（あてはまるものすべてに○）

- | | | |
|--------------------------|---------------------|------------|
| 1. 自宅 | 2. 親族の家 | 3. 医療機関に入院 |
| 4. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） | 5. 介護老人保健施設（老人保健施設） | |
| 6. 介護療養型医療施設 | 7. 有料老人ホーム等 | |
| 8. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） | | |
| 9. 軽費老人ホーム・ケアハウス | 10. その他（ | ） |

問7-2. 現在入所している施設について、不満な点がありますか（あてはまるものすべてに○）

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. 施設・設備 | 2. 技術や専門性 | 3. 職員の態度やマナー |
| 4. 食事 | 5. 入浴 | 6. 外出・外泊 |
| 7. レクリエーション | 8. 施設職員との対話 | 9. リハビリテーション |
| 10. 総合的な印象 | | |

問7-3. あなたは、今後、どこで暮らしていきたいですか（あてはまるもの2つまでに○）

- | | | |
|------------------------|--------------------------|---|
| 1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） | 2. 介護老人保健施設（老人保健施設） | |
| 3. 介護療養型医療施設 | 4. 軽費老人ホーム・ケアハウス | |
| 5. 有料老人ホーム等 | 6. 認知症対応型共同生活介護（グループホーム） | |
| 7. 高齢者対応の賃貸住宅 | 8. 自宅 | |
| 9. 親族（介護者）の家 | 10. その他（ | ） |
| 11. わからない | | |

問7-4. あなたは、ご自身のケアプランをご存知ですか。（ひとつだけに○）

- | | | |
|-----------|---------|----------|
| 1. 知っている | 2. 知らない | 3. わからない |
| ⇒ 問7-4-1へ | ⇒ 問9へ | ⇒ 問9へ |

【「1.知っている」とお答えの方のみ】

問7-4-1. 現在のご自身のケアプランについてどう思いますか。（ひとつだけに○）

- | | | | |
|-------|---------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
|-------|---------|---------|-------|

⇒ 問9へ

問8. 【要支援1・2の認定を受けている方のみ】におたずねします。

問8-1. 現在利用しているサービスは何ですか（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. 介護予防訪問介護(ホームヘルプ) | 2. 介護予防訪問入浴介護 |
| 3. 介護予防訪問看護 | 4. 介護予防訪問リハビリテーション |
| 5. 介護予防居宅療養管理指導 | 6. 介護予防通所介護(デイサービス) |
| 7. 介護予防通所リハビリテーション(デイケア) | 8. 介護予防短期入所生活介護(ショートステイ) |
| 9. 介護予防短期入所療養介護 (医療型ショートステイ) | |
| 10. 介護予防特定施設入居者生活介護 | 11. 介護予防福祉用具貸与 |
| 12. 特定介護予防福祉用具販売 | 13. 介護予防住宅改修 |

問8-2. サービスが利用できなくなった時に日常生活に支障を来すサービスをお教えてください。

(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. 介護予防訪問介護(ホームヘルプ) | 2. 介護予防訪問入浴介護 |
| 3. 介護予防訪問看護 | 4. 介護予防訪問リハビリテーション |
| 5. 介護予防居宅療養管理指導 | 6. 介護予防通所介護(デイサービス) |
| 7. 介護予防通所リハビリテーション(デイケア) | 8. 介護予防短期入所生活介護(ショートステイ) |
| 9. 介護予防短期入所療養介護(医療型ショートステイ) | |
| 10. 介護予防特定施設入居者生活介護 | 11. 介護予防福祉用具貸与 |
| 12. 特定介護予防福祉用具販売 | 13. 介護予防住宅改修 |

⇒ 問9(介護保険サービスを利用している方)あるいはVI(介護保険サービスを利用していない方)へ

問9. 介護保険サービスを利用している方すべてにおたずねします。

問9. あなたの介護にかかる費用についておたずねします。

問9-1. 介護保険サービスの利用料はどなたがご負担していますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|---------------|----------|-----------|
| 1. あなた | 2. 家族 | 3. あなたと家族 |
| 4. その他(具体的に) | 5. わからない | |

問9-2. 介護保険サービス利用料の1か月当たりの支払額がいくらか知っていますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. 知っている ⇒ 問9-3へ | 2. 知らない ⇒ VIへ |
|------------------|---------------|

【「1.知っている」場合のみ】

問9-3. 介護保険サービス利用料の1か月当たりの概ねの支払額をお知らせください。(ひとつだけに○)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 1,000円未満 | 2. 1,000円以上5,000円未満 |
| 3. 5,000円以上10,000円未満 | 4. 10,000円以上50,000円未満 |
| 5. 50,000円以上100,000円未満 | 6. 100,000円以上 |

⇒ 問9-4へ

問9-4. 介護保険サービス利用料の支払額について、どのようにお感じですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|------------|----------|------------|
| 1. 負担が大きい | 2. 少し負担 | 3. 妥当な額である |
| 4. 思ったより安い | 5. わからない | |

⇒ VIへ

VI 高齢者福祉全般について

問1. 介護給付以外のサービスについて、利用状況、今後の利用希望はいかがですか。

(各サービスについて、利用状況欄および今後の利用希望欄それぞれに1～3のいずれか1つずつを○で囲んでください。)

サービスの種類	利用状況(○はそれぞれ1つ)				今後の利用希望(○はそれぞれ1つ)		
	利用している	利用したことはある	利用したことがない		利用したい	利用はしない	未定
①紙おむつ支給	1	2	3	→	1	2	3
②ひとり暮らし高齢者訪問	1	2	3	→	1	2	3
③福祉緊急通報システム	1	2	3	→	1	2	3
④寝具乾燥サービス	1	2	3	→	1	2	3
⑤福祉配食サービス	1	2	3	→	1	2	3
⑥社会福祉協議会のフレンドリーヘルパー	1	2	3	→	1	2	3
⑦ボランティアによる支援	1	2	3	→	1	2	3
⑧民間の配食サービス	1	2	3	→	1	2	3
⑨民間の緊急通報システム	1	2	3	→	1	2	3
⑩その他 ()	1	2	3	→	1	2	3

問2. 市の高齢者保健福祉サービス及び介護保険制度全般の改善についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

*調査票は三つ折りにして、同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください(切手を貼る必要はありません)。

介護者個別調査票 ～高齢者の介護をしておられる方へ～

介護保険制度の円滑な実施を図るためのアンケート調査のお願い

日頃から逗子市の高齢者保健福祉行政に対しまして格別のご理解・ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、逗子市では、高齢者が安心して暮らしていける環境づくりを進めるため、平成27年度以降の高齢者保健福祉計画の見直しを行います。

このため、要支援・要介護の認定を受けている方（以下「**要介護者**」といいます。）の中から、本市が要介護（支援）度別層化比例・無作為に抽出させていただきました1,000名の方（11月1日現在）の主な介護者を対象に、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。

この調査は、介護保険サービスの利用状況や今後の利用意向などをお伺いするものです。

皆さまからのお答えは、個人が特定できないように、すべてコンピューターにより統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは決してございません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成25年11月

ご記入に当たってのお願い

1. この調査票でいう「あなた」とは、**主な介護者**のことです。できるだけ**主な介護者**がお答えください。**主な介護者が複数おられる場合は、どなたか1名をお決めください。**
2. お答えは、**平成25年11月の状況**でご記入ください。
3. お答えは、選択肢に○を付けていただく場合と、記述していただく場合、数字を記入していただく場合があります。回答の仕方は、質問ごとの指定に従ってください。
 - ◆付けていただく○の数などは、質問ごとに示してあります。
 - ◆記述していただく場合は、（ ）の中または枠の中にご記入ください。
 - ◆ご回答により、次に進む質問が異なる場合があります。ことわり書きや矢印に従ってお答えください。特にことわりのない場合は、次の設問にお進みください。
 - ◆お答えしたくない設問は無記入にし、次の設問にお進みください。

ご記入いただいた調査票は、**12月18日（水）までに**、同封の返信用封筒により、逗子市福祉部介護保険課介護保険係までご返送ください（切手を貼る必要はありません）。

なお、この調査票についてご不明の点がございましたら、お手数ですが、介護保険課介護保険係までお問い合わせください。

問い合わせ先 逗子市福祉部介護保険課介護保険係

電話 046 (873) 1111 内線 246・247

調査にご協力いただく方は、「無作為」に選ばせていただきました。

主な介護者がいらっしゃらない場合、この調査票の返送の必要はありません。

I あなた(介護者)について

問1. 要介護者を介護している状況についておたずねします。

問1-1. 介護者は、あなたを含めて何人いますか。ホームヘルパー等サービス提供事業所は除いた数でお答えください。(ひとつだけに○)

1. 1人 2. 2人 3. 3人以上

問1-2. そのうち、要介護者と同居している人は何人ですか。要介護者が入所・入院している場合は、その前の状況でお答えください。(ひとつだけに○)

1. 0人 2. 1人 3. 2人 4. 3人以上

問2. 主な介護者についておたずねします。

問2-1. 主な介護者は、介護者から見て、どなたですか。(ひとつだけに○)

1. 配偶者(夫・妻) 2. 息子 3. 娘 4. 子の配偶者
5. 孫 6. 兄弟・姉妹
7. その他(具体的に)

問2-2. 主な介護者の性別をおたずねします。(ひとつだけに○)

1. 男 2. 女

問2-3. 主な介護者の年齢をおたずねします。(ひとつだけに○)

1. 19歳以下 2. 20~29歳 3. 30~39歳 4. 40~49歳
5. 50~59歳 6. 60~64歳 7. 65~69歳 8. 70~74歳
9. 75~79歳 10. 80~84歳 11. 85~89歳 12. 90歳以上

問2-4. 主な介護者は要介護者と同居していますか。要介護者が施設等に入所・入院している場合は、入所・入院前の状況でお答えください。(ひとつだけに○)

1. 同居している ⇒ 問3へ
2. 別居している ⇒ 問2-4-1へ

【「2別居している」場合のみ】

問2-4-1. 主な介護者が要介護者のところに着くまでに何分かかりますか。また、主な介護者のお住まいはどちらですか。要介護者が施設等に入所・入院している場合は、入所・入院前の状況でお答えください。(枠内に数字を入れ、ひとつだけに○)

要介護者のところに着くまでに 時間 分ほどかかる

1. 要介護者宅の近所(歩いてすぐ行ける範囲) 2. 市内の他の地域
3. 近隣の他の市町(葉山・鎌倉・横浜・横須賀) 4. 県内の他の地域 5. 県外

⇒ 問3へ

問3. あなたが介護を始めてどのくらいになりますか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|-----------|---------|---------|
| 1. 半年以内 | 2. 1年以内 | 3. 2年以内 |
| 4. 3年以内 | 5. 4年以内 | 6. 5年以上 |
| 7. 覚えていない | | |

問4. あなたが今困っていることはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. 高齢である | 2. 持病がある |
| 3. 体が不自由である | 4. ストレスを感じている |
| 5. 自分も要支援・要介護認定を受けている | |
| 6. ほかに介護しなくてはならない要介護者等がいる | |
| 7. 仕事のために十分な介護ができない | 8. 子育てのために十分な介護ができない |
| 9. その他の問題がある(具体的に) | |
| 10. とくに問題はない | |

問5. 介護の負担感についておたずねします。

問5-1. あなたは、介護に負担を感じたことはありますか。(あてはまるものに○)

- | | | | |
|----------------|---|-----------|-----------|
| 1. 負担を感じたことがある | → | 【どんな時ですか】 | ⇒ 問5-1-1へ |
| 2. 負担を感じたことがない | ⇒ | Ⅱへ | |

【「1.負担を感じたことがある」場合のみ】

問5-1-1. あなたは、介護に負担を感じ、誰か(どこか)に相談したことはありますか。

(あてはまるものに○)

- | | |
|---------------|-----------|
| 1. 相談をしたことがある | ⇒ 問5-1-2へ |
| 2. 相談をしたことがない | ⇒ 問5-1-3へ |

【「1.相談をしたことがある」場合のみ】

問5-1-2. 誰(どこ)へ相談したことがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-------------|----------------|--------------|
| 1. 家族 | 2. 友人 | 3. 市役所の窓口 |
| 4. ケアマネジャー | 5. 地域包括支援センター | 6. 民生委員・児童委員 |
| 7. かかりつけの医師 | 8. サービスの直接の担当者 | 9. 社会福祉協議会 |
| 10. その他() | 11. とくにない | |

【「2.相談をしたことがない」場合のみ】

問5-1-3. 相談したことがない理由をお聞かせください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. どこに相談してよいのかわからない | 2. 他の人に言いたくない |
| 3. その他() | |

II あなたが介護をしている方(要介護者)についておたずねします

問1. 要介護者の現在の状況についておたずねします。

問1-1. 現在、要介護者はどこで生活していますか。(ひとつだけに○)

※ 短期入所や短期間の入院をしているときは、入所や入院前の状況でお答えください。

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1. 在宅 | 2. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) |
| 3. 介護老人保健施設(老人保健施設) | 4. 介護療養型医療施設 |
| 5. 有料老人ホーム等 | 6. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 7. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) | 8. その他() |

問1-2. 要介護者の要介護度は現在どれにあてはまりますか。(ひとつだけに○)

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 要支援1 | 2. 要支援2 | 3. 要介護1 | 4. 要介護2 |
| 5. 要介護3 | 6. 要介護4 | 7. 要介護5 | 8. わからない |

問1-3. 要介護者の心身の状況はいかがですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| 1. 日常生活はなんとか一人で行える | } ⇒ 問2へ |
| 2. 日常生活の一部に手助けが必要 | |
| 3. 日常生活のすべてについて手助けが必要 | |
| 4. 認知症の症状が少しあるが、なんとか一人でも生活できる | } ⇒ 問1-3-1へ |
| 5. 認知症の症状がかなりあり、一日中目が離せない | |
| 6. その他(具体的に) | ⇒ 問2へ |

【認知症の症状がある場合(「4.認知症の症状が少しあるが、なんとか一人でも生活できる」「5.認知症の症状がかなりあり、一日中目が離せない」)場合のみ】

問1-3-1. 認知症の対応について、どのようなことでお困りですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 会話が成立しない
2. 認知症と思われる行動に対して対処がわからない
3. 日中の見守りが大変である
4. 夜間の見守りが大変である
5. 自分の時間が持てない
6. 要介護者に責められたり暴力をふるわれたりすることがある
7. 要支援・要介護認定にうまく反映されていない
8. どこに相談したらいいかわからない
9. どこに受診したらいいかわからない
10. その他()
11. とくに困ることはない

⇒ 問2へ

問2. 要介護者は、介護保険サービスを利用していますか。(ひとつだけに○)

1. 在宅で受けられるサービスを利用している
(有料老人ホーム、認知症対応型共同生活介護(グループホーム)、軽費老人ホーム等に入居している場合を含む)
2. 施設等に入所・入院している
(介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)、介護老人保健施設(老人保健施設)、介護療養型医療施設に入所・入院中の場合)
3. 利用していない

Ⅲ 要介護者が在宅サービスを利用しているご家族におたずねします

※ 要介護者が有料老人ホーム、認知症対応型共同生活介護(グループホーム)、軽費老人ホーム等に入居している場合もお答えください。

問1. 要介護者の介護サービス計画(ケアプラン)についておたずねします。

問1-1. あなたは、要介護者のケアプランをご存じですか。(ひとつだけに○)

1. 知っている ⇒ 問1-1-1へ
 2. あることは知っているが見たことがない
 3. 知らない
- } ⇒ 問2へ

【ご自身のケアプランを「1.知っている」場合のみ】

問1-1-1. 現在のご自身のケアプランについて、不満な点はありますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. ケアプランの援助目標 | 2. ケアプラン作成への本人の参加 |
| 3. ケアプラン作成への家族の参加 | 4. 事業所の選択 |
| 5. 利用者負担への配慮 | 6. ケアプラン見直し・評価の体制 |
| 7. 利用するサービスの数 | 8. サービスの組み合わせ |
| 9. サービスの利用日時の設定 | 10. 全体的なサービスの量 |
| 11. 総合的な印象 | |

⇒ 問2へ

問2. 介護支援専門員(ケアマネジャー)についておたずねします。

問2-1. 要介護者のケアマネジャーとよく連絡している人はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 要介護者本人 | 2. あなた | 3. その他の家族 |
| 4. ヘルパー | 5. その他() | 6. とくにいない |

問2-2. 要介護者の現在の担当ケアマネジャーについて不満に感じることはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. 説明の丁寧さ・適切さ | 2. 本人・家族の希望の反映 |
| 3. 相談時間や訪問回数 | 4. 納得できるケアプランの策定や見直し |
| 5. 事業所やサービスの決め方 | 6. 事業所・医師・関係機関との連携 |
| 7. 知識や情報量 | 8. 態度やマナー |
| 9. 緊急時(急変時)やサービス変更等の対応 | |
| 10. 総合的な印象 | |

問3. 要介護者が利用している介護保険サービスについておたずねします。

問3-1. 現在、利用しているサービスにはどのようなものがありますか (あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1. (介護予防) 訪問介護 (ホームケア) | 2. (介護予防) 訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防) 訪問看護 | 4. (介護予防) 訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防) 居宅療養管理指導 | 6. (介護予防) 通所介護 (デイサービス) |
| 7. (介護予防) 通所リハビリテーション (デイケア) | 8. (介護予防) 短期入所生活介護 (ショートステイ) |
| 9. (介護予防) 短期入所療養介護 (療養型ショートステイ) | 10. (介護予防) 福祉用具貸与 |
| 11. (介護予防) 福祉用具購入費の支給 | 12. (介護予防) 住宅改修費の支給 |
| 13. 移送サービス | |

問3-2. 問3-1のサービスについて、① もっと利用したい、または、② 利用しにくいとお感じのサービスがありましたら、その内容についてご自由にお書きください。

① もっと利用したいと思うサービス

サービス名称	もっと利用したいと思う内容や理由

② 利用しにくいと思うサービス

サービス名称	利用しにくいと思う内容や理由

問3-3. 問3-1以外で、希望するサービスをお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 付き添い(外出先での活動支援) | 2. 生活の見守り(認知症対応) |
| 3. 夜間の介護等 | 4. 施設入浴(施設に行つての入浴) |
| 5. リハビリ目的の短時間施設利用 | 6. 紙おむつの支給 |
| 7. 訪問理美容サービス | 8. その他() |
| 9. とくにない | |

IV 要介護者が施設に入所しているご家族におたずねします

※ 要介護者が介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)、介護老人保健施設(老人保健施設)、介護療養型医療施設に入所入院中の場合にお答えください。

問1. 要介護者の介護サービス計画(ケアプラン)についておたずねします。

問1-1. 要介護者のケアプランをご存じですか。(ひとつだけに○)

- | | | |
|----------|-----------------------|---------|
| 1. 知っている | 2. あることは知っているが見たことがない | 3. 知らない |
|----------|-----------------------|---------|

問1-2. 施設で行う要介護認定調査に立ち会っていますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 毎回立ち会っている | 2. 時々立ち会っている |
| 3. 施設職員に任せているため立ち会っていない | 4. 施設での調査がまだ行われていない |
| 5. 調査が行われていることを知らない | |

問1-3. 現在、要介護者が入所・入院している施設について、不満な点はありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-------------|-------------------|--------------|
| 1. 施設・設備 | 2. 技術や専門性 | 3. 職員の態度やマナー |
| 4. 食事 | 5. 入浴 | 6. 外出・外泊 |
| 7. レクリエーション | 8. 意思疎通(何でも話しやすい) | 9. リハビリテーション |
| 10. 総合的な印象 | | |

問2. 今後、要介護者がどこで暮らして欲しいと思いますか。(2つまでに○)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) | 2. 介護老人保健施設(老人保健施設) |
| 3. 介護療養型医療施設 | 4. 有料老人ホーム等 |
| 5. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) | 6. 軽費老人ホーム・ケアハウス |
| 7. 高齢者対応の賃貸住宅 | 8. 高齢者対応の生活支援施設 |
| 9. 自宅 | 10. 親族(介護者)の家 |
| 11. その他() | 12. わからない |

問2. 介護保険制度をはじめ、各種高齢者の保健福祉制度の内容やサービスについて、あなたが相談しやすいところはどこですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------------|-------------|----------------|
| 1. 市役所の窓口 | 2. ケアマネジャー | 3. 地域包括支援センター |
| 4. 民生委員・児童委員 | 5. かかりつけの医師 | 6. サービスの直接の担当者 |
| 7. 社会福祉協議会 | 8. その他 () | |
| 9. とくにない | | |

問3. 市の高齢者保健福祉サービス及び介護保険制度全般の改善についてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

*調査票は三つ折りにして、同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください(切手を貼る必要はありません)。

サービス提供事業所個別調査票

介護保険制度の円滑な実施を図るためのアンケート調査のお願い

日頃から逗子市の高齢者保健福祉行政に対しまして格別のご理解・ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、逗子市では、高齢者が安心して暮らしていける環境づくりを進めるため、平成27年度以降の高齢者保健福祉計画の見直しを行います。

このため、サービス提供の現場を担う事業者の皆様に対し、サービス提供の現状や今後のご意向、逗子市に対するご意見などをお伺いするアンケート調査を実施させていただくことといたしました。

皆さまからの答えは、すべてコンピューターにより統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは決してございません。調査結果は集計・分析の後、報告書として公開させていただきますので、ご参照いただければ幸いです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

平成25年11月

ご記入に当たってのお願い

1. ことわりのないかぎり、平成25年11月の状況でご記入ください。
2. ご回答は、選択肢に○を付けていただく場合、記述していただく場合、数字を記入していただく場合があります。回答の仕方は、質問ごとの指定に従ってください。
 - ◆付けていただく○の数などは、質問ごとに指定してあります。
 - ◆記述していただく場合は、()の中または枠の中にご記入ください。
 - ◆数字の記入欄について、流動的な場合は、おおよその平均値でご記入ください。
3. ご回答はお差し支えない範囲で結構ですが、今後の介護保険制度の円滑な遂行のために、できる限りご記入くださいますようお願いいたします。

ご記入いただいた調査票は、12月18日(水)までに、同封の返信用封筒により、逗子市福祉部介護保険課介護保険係までご返送ください(切手を貼る必要はありません)。

なお、この調査票についてご不明の点がございましたら、お手数ですが、介護保険課介護保険係までお問い合わせください。

問い合わせ先 逗子市福祉部介護保険課介護保険係

電話 046(873)1111 内線246・247

質問の該当する答えの番号に○をつけ、数字記入欄は数字を記入してください。

I 貴事業所についておたずねします

問1. 貴事業所の概要について下欄にご記入ください。

事業所名	
電話	連絡先(担当者)
法人の種類 [ひとつだけに○]	
1. 社会福祉法人(社会福祉協議会)	2. 社会福祉法人(社会福祉協議会以外)
3. 医療法人(社団・財団)	4. 民法法人(社団・財団)
5. 営利法人(有限会社・株式会社)	6. 特定非営利活動法人(NPO 法人)
7. 農業協同組合	8. 生活協同組合
9. その他の法人(名称)	10. 非法人(個人医療機関)
11. その他(具体的に)	

問2. 業所の介護保険サービス事業量についておたずねします。

問2-1. 逗子市内での介護保険サービス事業の実績と来年度の予定をおたずねします。

※1 月平均の提供量をご記入ください。他市町村分との区分が容易でない場合は、概数でも結構です。

※2 平成24、25年実績は各9月の実績値、平成26年の予定は、月を特定せず、月当たりのおおよその予定(目標値)を記入し、備考欄には事業量の変化を見込む要因等をご記入ください。

※3 該当件数がない場合は空欄とせず「0(ゼロ)」と記載してください。

<介護給付分>

サービス名	逗子市内での利用実績と予定			備考欄 (事業量変化の要因等)
	平成24年(9月)	平成25年(9月)	平成26年見込み	
1 居宅介護支援	名	名	名	
2 訪問介護	回	回	回	
3 訪問入浴介護	回	回	回	
4 訪問看護	回	回	回	
5 訪問リハビリテーション	回	回	回	
6 居宅療養管理指導	回	回	回	
7 通所介護	回	回	回	
8 通所リハビリテーション	回	回	回	

サービス名		逗子市内での利用実績と予定			備考欄 (事業量変化の要因等)
		平成24年(9月)	平成25年(9月)	平成26年見込み	
9	短期入所生活介護	日	日	日	
10	短期入所療養介護	日	日	日	
11	特定施設入所者生活介護	名	名	名	
12	福祉用具貸与	名	名	名	
13	認知症対応型通所介護	名	名	名	
14	小規模多機能型居宅介護	名	名	名	
15	認知症対応型共同生活介護	回	回	回	
16	地域密着型特定施設入所者生活介護	名	名	名	
17	特別給付(移送サービス)	回	回	回	

<予防給付分>

サービス名		逗子市内での利用実績と予定			備考欄 (事業量変化の要因等)
		平成24年(9月)	平成25年(9月)	平成26年見込み	
1	介護予防支援業務(受託分)	名	名	名	
2	介護予防訪問介護	名	名	名	
3	介護予防訪問入浴介護	回	回	回	
4	介護予防訪問看護	時間	時間	時間	
5	介護予防訪問リハビリテーション	回	回	回	
6	介護予防居宅療養管理指導	回	回	回	
7	介護予防通所介護	回	回	回	
8	介護予防通所リハビリテーション	回	回	回	
9	介護予防短期入所生活介護	日	日	日	

サービス名	逗子市内での利用実績と予定			備考欄 (事業量変化の要因等)
	平成24年(9月)	平成25年(9月)	平成26年見込み	
10 介護予防短期入所療養介護	日	日	日	
11 介護予防小規模多機能型居宅介護	名	名	名	
12 介護予防認知症対応型通所介護	名	名	名	
13 介護予防認知症対応型共同生活介護	回	回	回	
14 介護予防特定施設入所者生活介護	名	名	名	

問2-2. サービス事業の今後の展開についておたずねします。現行サービスに加え、新たにサービスを提供する予定はありますか。(ひとつだけに○)

- 1. 実施予定あり
- 2. 状況を見て実施したい
- 3. 実施したいができない
- 4. とくに予定はない
- 5. わからない

⇒ 問2-2-1へ

【「1.～3.」を選んだ方のみ】

問2-2-1. 差し支えない範囲でその具体的な内容をご記入ください。

問3. 貴事業所が介護保険サービスの他に扱っている保健福祉関連の物品やサービス（高齢者向け以外も含む）について、①現在の実施状況、②逗子市での今後の実施予定をおたずねします。

サービス区分 (実施の場合商品名や概要をご記入)		①現在の実施状況 (あてはまるものすべてに○)	②逗子市での今後の実施予定 (それぞれひとつだけに○)
1	付き添いサービス 〔 〕	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
2	庭仕事や力仕事 〔 〕	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
3	介護保険対象外の福祉用具 販売・レンタル 〔 〕	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
4	介護保険対象外の住宅改修 〔 〕	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
5	リハビリ器具・健康器具の販 売・レンタル 〔 〕	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
6	各種リハビリ・マッサージサー ビス 〔 〕	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
7	障がい福祉サービス 〔 〕	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
8	その他の商品・サービス 〔 〕	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定

問4. 「地域密着型サービス」について。これらの中で、①現在の実施状況、②逗子市での今後の実施予定についておたずねします。

サービス区分		①現在の実施状況 (あてはまるものすべてに○)	②逗子市での今後の実施予定 (それぞれ○は1つ)
1	定期巡回・随時対応型 訪問介護看護	1. 他市町村で実施中 2. 扱っていない	1. 実施を検討したい 2. 実施の予定はない 3. 未定
2	夜間対応型訪問介護	1. 他市町村で実施中 2. 扱っていない	1. 実施を検討したい 2. 実施の予定はない 3. 未定
3	認知症対応型通所介護	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
4	認知症対応型共同生活介護	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
5	小規模多機能型居宅介護	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
6	複合型サービス	1. 他市町村で実施中 2. 扱っていない	1. 実施を検討したい 2. 実施の予定はない 3. 未定
7	地域密着型特定施設 入居者生活介護	1. 逗子市内で実施中 2. 他市町村で実施中 3. 扱っていない	1. 実施する(新規・継続) 2. 実施を検討したい 3. 実施の予定はない 4. 未定
8	地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護	1. 他市町村で実施中 2. 扱っていない	1. 実施を検討したい 2. 実施の予定はない 3. 未定

問5. 全体的にサービスは利用者の希望どおりに提供されていると思いますか。(ひとつだけに○)

1. 十分提供できている	2. 不十分だが概ね提供できている
3. 一部提供できないものがある(具体的に)
4. 提供できていない(具体的に)

問6. 事業を展開するに当たり、どのようなことに苦慮していますか。(あてはまるものすべてに○)

1. スタッフの人数不足
2. スタッフの技術不足
3. スタッフの都合によるキャンセルや時間変更
4. 利用者・家族の都合によるキャンセルや時間変更
5. 特定の日時・曜日等にサービスが集中すること
6. 利用者宅までの移動に時間がかかりすぎることに
7. 利用者からのサービス内容変更の要望が多いこと
8. 利用者からのスタッフ変更の要望が多いこと
9. ケアプランに利用者の意向が反映されていないこと
10. ケアマネジャーと連携がうまくとれないこと
11. 主治医と連携がうまくとれないこと
12. その他(具体的に)
13. とくになし

問7. 介護保険制度や業務に必要な情報を得るのに有効と思うものはどれですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 国・県・市区町村
2. かながわ福祉情報コミュニティ
3. WAMNET
4. 地域包括支援センター
5. 自社のネットワーク
6. 業界団体
7. 専門職の所属団体
8. 研修会・講習会等
9. 関係誌・新聞等
10. インターネットで検索
11. その他()

問8. サービス提供に当たり、関係者間の連携・連絡はとれていますか。

区 分		連携・連絡の方法 (あてはまるものすべてに○)	②現状の評価 (それぞれひとつだけに○)
1	ケアマネジャーと事務職	1.毎日の朝会 2.日誌や報告書 3.事務職が連絡役 4.ケース会議 5.その他()	1. 現状で十分 2. ほぼ十分 3. やや不十分 4. 不十分
2	ケアマネジャーとサービス従事者	1.毎日の朝会 2.日誌や報告書 3.事務職が連絡役 4.ケース会議 5.その他()	1. 現状で十分 2. ほぼ十分 3. やや不十分 4. 不十分
3	他事業所のケアマネジャーとの連携	1.サービス担当者会議への参加 2.利用者宅にある連絡帳 3.担当者(事業者)間で電話により連絡 4.担当者(事業者)間で文書により連絡 5.その他()	1. 現状で十分 2. ほぼ十分 3. やや不十分 4. 不十分
4	他事業所のサービス従事者との連絡	1.サービス担当者会議への参加 2.利用者宅にある連絡帳 3.担当者(事業者)間で電話により連絡 4.担当者(事業者)間で文書により連絡 5.その他()	1. 現状で十分 2. ほぼ十分 3. やや不十分 4. 不十分
5	利用者の主治医との連携	1.主治医に連絡するようにしている 2.主治医の指示を受けるようにしている 3.ケアマネジャーに任せている 4.緊急連絡医師としている 5.その他()	1. 現状で十分 2. ほぼ十分 3. やや不十分 4. 不十分
6	逗子市でのサービス提供における事業所間の連携	1.市の研修会で交流 2.ケース毎に必ず連絡している 3.ケアマネジャーに任せている 4.Z ケアネットでの交流 5.その他()	1. 現状で十分 2. ほぼ十分 3. やや不十分 4. 不十分
7	利用者や家族との連絡	1 常時連絡を受け付けている 2.定期的に連絡している 3.ケアマネジャーに任せている 4.連絡帳を重視している 5.その他()	1. 現状で十分 2. ほぼ十分 3. やや不十分 4. 不十分

問9. 要介護者が次のような緊急事態に直面したときのマニュアルを作っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------------|---------------|-----------|
| 1. 要介護者の状態の急変 | 2. 要介護者の感染症罹患 | 3. 災害時の対応 |
| 4. サービス提供中の事故 | 5. その他の緊急事態 (|) |

問10. 利用者・契約者やその家族から上げられる苦情や相談についておたずねします。

問10-1. 利用者・契約者やその家族から上げられる苦情や相談はどのようなものが多いですか。
(あてはまるもの3つまでに○)

- | | | |
|-----------------|----------------|------------------|
| 1. サービス内容に関するもの | 2. 利用手続きに関するもの | 3. 職員の態度に関するもの |
| 4. 施設・設備に関するもの | 5. 保険外負担に関するもの | 6. 介護者・家族からの虐待など |
| 7. その他 (具体的に | |) |

問10-2. 苦情や相談の解決のために特別な機関を設置していますか。(ひとつだけに○)

1. 設置している ⇒ 問10-2-1へ 2. 設置していない ⇒ 問10-2-2へ

【「1. 設置している」と答えた方のみ】

問10-2-1. 特別機関はどのようなものですか。(あてはまるものすべてに○)。

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 苦情解決責任者の配置 | 2. 苦情相談窓口の設置 |
| 3. 共同での第三者委員会の設置 | 4. 単独の第三者委員会の設置 |
| 5. その他 (具体的に |) |

【「2. 設置していない」と答えた方のみ】

問10-2-2. 苦情・相談にはどのように対処していますか。

問11. 教育研修についておたずねします。

問11-1. どのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべてに○をつけ、1~3を選んだ場合は「ア、イ」からそれぞれ1つお選びください。)

- | | | | |
|-------------------------------|--------|---------|-----|
| 1. 外部の研修会・講習会への派遣 | 〔ア. 定期 | イ. 不定期〕 | } ↓ |
| 2. 外部から講師を招き事業所内で研修会・講習会を開催 | 〔ア. 定期 | イ. 不定期〕 | |
| 3. 事業所内スタッフによる研修会・講習会の開催 | 〔ア. 定期 | イ. 不定期〕 | |
| 4. スタッフに対する自主研究の奨励 | | | |
| 5. 事業所内に参考図書やインターネット検索コーナーを設置 | | | |
| 6. 苦情情報や「ヒヤリ・ハット」情報の蓄積と活用 | | | |
| 7. その他(具体的に | |) | |
| 8. 取り組んではいない | | | |

問11-1-1へ

【「1. 外部の研修会・講習会への派遣」「2. 外部から講師を招き事業所内で研修会・講習会を開催」「3. 事業所内スタッフによる研修会・講習会の開催」と答えた方のみ】

問11-1-1. 研修会・講習会のテーマは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 介護技術・知識 | 2. 介護保険制度や関係法令 |
| 3. 接遇・マナー | 4. 情報共有・記録報告方法 |
| 5. コンプライアンス=法令順守 | 6. プライバシー保護 |
| 7. 感染症予防対策 | 8. 事例検討 |
| 9. 問題解決・苦情処理の手順 | 10. 安全対策 |
| 11. 事業所の経営理念・ケア方針 | 12. 資格取得 |
| 13. その他(具体的に |) |

Ⅱ 市の介護保険事業との連携についておたずねします

問1. 逗子市で質の良いサービスを提供していくに当たり、市に期待することは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. サービス需要量や利用者ニーズ情報などの提供
2. 事業者間の交流機会づくり
3. 利用者・利用者団体との交流機会づくり
4. 事業者やケアマネジャーのための相談窓口の設置
5. 新しい介護保険サービスの創設(例えば:)
6. 第三者評価体制など、サービスの適正な評価
7. その他()
8. とくに期待することはない

問2. 移送サービス(福祉有償運送を含む)への取り組みについて、これまでの提供状況と今後の提供意向についておたずねします。

①現在の実施状況 (ひとつだけに○)	②今後の実施意向 (あてはまるものすべてに○)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 現在自社で提供している 2. 提供していたことがある 3. 外部と提携して提供している 4. 提供したことはない 5. 提供の必要がない 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今後は(も)実施したい 2. 今後も(は)実施したいと思わない 3. 外部と提携して提供していきたい 4. 提供実施の必要を感じるがどうしたらいいかわからない 5. 何とも言えない・未定

問3. 介護保険制度を円滑に運営していくためには、市としてどのような取り組みが必要であると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 介護保険制度のさらなる周知（適正利用に対する認識づくりを含む）
2. 市町村特別給付サービスの拡大（具体的に： _____）
3. 高齢者及び高齢準備期にある市民への介護予防関連サービス・施策の充実
（具体的に： _____）
4. 高齢者一般福祉サービス（生活支援等）の充実と周知
（具体的に： _____）
5. 生活圏での望ましいケア体制の確立（相談機能や、関係機関間の連携調整機能等）
6. サービス提供事業者情報の利用者・家族への周知
7. サービス提供事業者とケアマネジャーとの連携のための場の設定
8. サービス提供事業者・ケアマネジャーと主治医との連携の促進
9. サービス提供事業者相互の交流の場の設定
10. 市による事業者に対する研修会の開催（研修の内容を具体的に： _____）
11. その他（具体的に _____）
12. とくにない

問4. 最後に、国・県・市に対する意見など、感じていることを自由に記入してください。

ご協力ありがとうございました。

*調査票は三つ折りにして、同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください(切手を貼る必要はありません)。

介護支援専門員（ケアマネジャー）個別調査票

介護保険制度の円滑な実施を図るためのアンケート調査のお願い

日頃から逗子市の高齢者保健福祉行政に対しまして格別のご理解・ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、逗子市では、高齢者が安心して暮らしていける環境づくりを進めるため、平成27年度以降の高齢者保健福祉計画の見直しを行います。

このため、逗子市域でケアマネジメントの現場を担う介護支援専門員（以下「ケアマネジャー」といいます。）の皆様から、居宅(施設)サービス計画（以下「ケアプラン」といいます。）の作成などについて、ご意見をお伺いするアンケート調査を実施させていただくことといたしました。

皆さまからの答えは、個人が特定できないように、すべてコンピューターにより統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは決してございません。調査結果は集計・分析の後、報告書として公開させていただきますので、ご参照いただければ幸いです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

また、本調査により、ケアマネジャーの皆様が個々に抱える問題点等について、忌たんのないご意見等をいただきたいと考えておりますので、誠に恐縮ではございますが、ケアマネジャーご本人が個別に封をして返送していただきますよう、ご高配のほどよろしくお願い申し上げます。

平成25年11月

ご記入に当たってのお願い

1. この調査票は、必ずケアマネジャーご本人がお答えください。
2. ご回答は、ことわりのないかぎり、平成25年11月の状況でご記入ください。
3. ご回答は、選択肢に○を付けていただく場合、記述していただく場合、数字を記入していただく場合があります。回答の仕方は、質問ごとの指定に従ってください。
 - ◆付けていただく○の数などは、質問ごとに指定してあります。
 - ◆記述していただく場合は、（ ）の中または枠の中にご記入ください。
 - ◆数字の記入欄について、流動的な場合は、おおよその平均値でご記入ください。
4. 答えたくない設問は、無記入のままで結構ですが、今後の介護保険制度の円滑な遂行のために、できる限りご記入くださいますようお願いいたします。

ご記入いただいた調査票は、12月18日(水)までに、同封の返信用封筒により、逗子市福祉部介護保険課介護保険係までご返送ください（切手を貼る必要はありません）。

なお、この調査票についてご不明の点がございましたら、お手数ですが、介護保険課介護保険係までお問い合わせください。

問い合わせ先 逗子市福祉部介護保険課介護保険係

電話 046(873)1111 内線246・247

質問の該当する答えの番号に○をつけ、数字記入欄は数字を記入してください。

I あなたご自身のことについておたずねします

問1. あなたの性別はどちらですか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2. あなたの年齢をおたずねします。

() 歳

問3. ケアマネジャーの仕事をはじめて何年(他社含む)になりますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|------------------------|--------------|
| 1. 6か月未満 | 2. 6か月以上1年未満 |
| 3. 1年以上2年未満 | 4. 2年以上3年未満 |
| 5. 3年以上4年未満 | 6. 4年以上5年未満 |
| 7. 5年以上(具体的に 年未満) | |

問4. ケアマネジャー以外の資格について伺います。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-------------|-----------|--------------------------|
| 1. 医師 | 2. 歯科医師 | 3. 薬剤師 |
| 4. 保健師 | 5. 助産師 | 6. 看護師 |
| 7. 准看護師 | 8. 理学療法士 | 9. 作業療法士 |
| 10. 社会福祉士 | 11. 介護福祉士 | 12. 視能訓練士 |
| 13. 義肢装具士 | 14. 歯科衛生士 | 15. あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師 |
| 16. 言語聴覚士 | 17. 柔道整復師 | 18. 栄養士(管理栄養士含) |
| 19. 精神保健福祉士 | 20. ヘルパー | 21. その他(具体的に) |

問5. 所属の施設や機関の種別をおたずねします。(最も関わりの深いものひとつだけに○)

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. 居宅介護支援事業所 ⇒ 以下の設問すべてにお答えください | } 以下では 施設 のマークがついている設問のみにお答えください。 |
| 2. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) | |
| 3. 介護老人保健施設(老人保健施設) | |
| 4. 介護療養型医療施設 | |
| 5. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) | |

問6. 所属の施設・機関の事業所形態についておたずねします。(ひとつだけに○)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 社会福祉法人(社会福祉協議会) | 2. 社会福祉法人(社会福祉協議会以外) |
| 3. 医療法人(社団・財団) | 4. 民法法人(社団・財団) |
| 5. 営利法人(有限会社・株式会社) | 6. 特定非営利活動法人(NPO 法人) |
| 7. 農業協同組合 | 8. 生活協同組合 |
| 9. その他の法人(名称) | 10. 非法人(個人医療機関) |
| 11. その他(具体的に) | |

問7. 事業所の形態をおたずねします。(ひとつだけに○)

1. 併設=同一法人で、他のサービス事業も行っている居宅介護支援事業所 ⇒ 問7-1へ
 病医院、薬局、鍼灸院は「1併設」に○を付けてください。
2. 単独=他のサービス事業を行わずに、単独で居宅介護支援業務のみを提供している居宅介護支援事業所

【「1.併設」と答えた方のみ】

問7-1. 併設サービスの種類をお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1. (介護予防)訪問介護 | 2. (介護予防)訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防)訪問看護 | 4. (介護予防)訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防)居宅療養管理指導 | 6. (介護予防)通所介護 |
| 7. (介護予防)通所リハビリテーション | 8. (介護予防)短期入所生活介護 |
| 9. (介護予防)短期入所療養介護 | 10. (介護予防)特定施設入居者生活介護 |
| 11. (介護予防)福祉用具貸与 | 12. 特定(介護予防)福祉用具販売 |
| 13. (介護予防)住宅改修 | 14. 夜間対応型訪問介護 |
| 15. (介護予防)認知症対応型通所介護 | 16. (介護予防)小規模多機能型居宅介護 |
| 17. (介護予防)認知症対応型共同生活介護 | 18. 地域密着型特定施設入居者生活介護 |
| 19. 地域密着型介護老人福祉施設 | 20. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) |
| 21. 介護老人保健施設(老人保健施設) | 22. 介護療養型医療施設(療養型病床群) |
| 23. 病医院 | 24. 薬局 |
| 25. 鍼灸院 | 26. その他(具体的に) |

Ⅱ 勤務形態などについておたずねします

問1. あなたの勤務形態についてお答えください。(あてはまるものに○)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. 居宅介護支援事業所の管理者 | 2. 常勤のケアマネジャー |
| 3. 非常勤のケアマネジャー | |

問2. ケアマネジャーの仕事は専任ですか。それとも兼任ですか(ひとつだけに○)

- | | |
|-------|-----------------|
| 1. 専任 | 2. 兼任 ⇒ 問2-1・2へ |
|-------|-----------------|

【「2.兼任」と答えた方のみ】

問2-1. 勤務時間に占めるケアマネジャー業務の割合をお知らせください。

(約 割)

問2-2. 兼務している業務の種類をお知らせください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1. (介護予防)訪問介護 | 2. (介護予防)訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防)訪問看護 | 4. (介護予防)訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防)居宅療養管理指導 | 6. (介護予防)通所介護 |
| 7. (介護予防)通所リハビリテーション | 8. (介護予防)短期入所生活介護 |
| 9. (介護予防)短期入所療養介護 | 10. (介護予防)特定施設入居者生活介護 |
| 11. (介護予防)福祉用具貸与 | 12. 特定(介護予防)福祉用具販売 |
| 13. (介護予防)住宅改修 | 14. 夜間対応型訪問介護 |
| 15. (介護予防)認知症対応型通所介護 | 16. (介護予防)小規模多機能型居宅介護 |
| 17. (介護予防)認知症対応型共同生活介護 | 18. 地域密着型特定施設入居者生活介護 |
| 19. 地域密着型介護老人福祉施設 | 20. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) |
| 21. 介護老人保健施設(老人保健施設) | 22. 介護療養型医療施設(療養型病床群) |
| 23. 病医院 | 24. 薬局 |
| 25. 鍼灸院 | 26. その他(具体的に) |

問3. 1週間の実労働時間をお教えてください。(ひとつだけに○)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 40時間未満 | 2. 40時間以上 45時間未満 |
| 3. 45時間以上 50時間未満 | 4. 50時間以上 55時間未満 |
| 5. 55時間以上 60時間未満 | 6. 60時間以上 |

問4. あなたはキャリアアップを考えていますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. 考えている(具体的に) | |
| 2. 考えていない | 3. なんともいえない |

問3. ケアプランの作成や利用者への説明などについておたずねします。

問3-1. ケアプラン作成に際し、あなたが重視していることは何ですか。

(あてはまるものすべてに○、そのうち特に重視しているものを1つ選んで◎をつけてください。)

1. 利用者の自立意欲の喚起
2. 利用者本人の意向の尊重
3. 家族の意向や事情の尊重
4. 利用者本人と家族の意向の調整
5. サービス利用日時の配分
6. サービスの適切な組み合わせ
7. 利用者の経済的負担への配慮
8. 自社の経営方針・サービス提供方針
9. 介護保険サービス以外のサービス利用 (逗子市独自サービスの活用)
10. サービス利用だけにこだわらない支援 (本人・家族へのアドバイス等)
11. その他 ()

問3-2. あなたは、ケアプランをどのように作成するようにしていますか。

(それぞれについてひとつだけに○)

①ケアプラン作成への利用者・家族の意向	<ol style="list-style-type: none"> 1. 必ず利用者本人と家族双方の意向を聞くようにしている 2. 利用者本人又は家族いずれかの意向を聞くようにしている 3. 家族がいても利用者本人の意向だけを聞くようにしている 4. その他 ()
②主治医との連携	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主治医に必ず文書で連絡を取るようになっている 2. 主治医に必ず電話・ファックス等で連絡を取るようになっている 3. 必要に応じて主治医に文書で連絡を取るようになっている 4. 必要に応じて主治医に電話・ファックス等で連絡を取るようになっている 5. 主治医への連絡は特に取っていない 6. その他 ()

問3-3. ケアプラン作成時に、所属事務所による経営的観点からの条件提示や指示が行われていますか。

(ひとつだけに○)

1. ほとんどの場合に行われる 2. 行われる場合もある 3. 行われない

問3-4. ケアプラン作成に当たり、困ることはどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 利用者本人と家族の意向との調整
2. サービス事業者との連絡・調整
3. 主治医との連絡・連携
4. 他の専門職との連絡・連携
5. 家族との連絡
6. サービスや事業者の情報収集
7. 計画検討やケアプラン作成のための時間の確保
8. その他 ()
9. とくに困ることはない

問3-5. ケアプラン作成で困ったとき、誰(どこ)に相談していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------|------------------|
| 1. 同僚のケアマネジャー | 2. 他の事業所のケアマネジャー |
| 3. 地域包括支援センター | 4. 逗子市の職員 |
| 5. 他市町村の職員 | 6. かながわ福祉サービス振興会 |
| 7. かながわ福祉情報コミュニティ(ケアマネヘルプデスク) | |
| 8. ケアマネ支援ソフト(CD等)を活用 | |
| 9. サービス担当者会議での検討 | 10. 自分で解決する |
| 11. その他() | |

問4. 利用者が主体的にサービスを選択・利用できるよう、あなたが心がけていることは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 利用者・家族へ介護保険制度の目的(自立支援)等の説明をしている
2. ケアプラン作成前に原案を作成し、説明及び同意を得ている
3. 利用者・家族へ作成したケアプランの説明をしている
4. 利用者・家族へ利用できるサービスの説明をしている
5. 地域内の事業所やサービスに関する情報収集と利用者への伝達をしている
6. 利用者の意識づくり(自分がサービス選択の主体であること)に心がけている
7. サービス提供者の意識づくり(利用者を主体とするケアチームづくり)に心がけている
8. その他()

問5. サービス担当者会議の実施についておたずねします。

問5-1. サービス担当者会議で利用者の主治医と連携しているケースはどのくらいありますか。
(ひとつだけに○)

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. 全ケース | 2. 8割以上 10割未満 |
| 3. 5割以上 8割未満 | 4. 3割以上 5割未満 |
| 5. 3割未満 | 6. 実施していない ⇒ 問5-2へ |

【6. 実施していない】と答えた方のみ】

問5-2. 実施していない理由は何ですか。(ひとつだけに○)

1. 主治医と連携する必要がない
2. 主治医と連携したいが、どのようにしたら良いかわからない
3. その他()

問5-3. サービス担当者会議で特に問題となる点についておたずねします。

(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1. 開催場所の確保 | 2. 忙しくて時間がとれないこと |
| 3. メンバーの時間調整 | 4. 会議の必要性を他職種に理解してもらえないこと |
| 5. 職種間の考え方・意見の調整 | 6. 会議の結果がなかなか現場で生かされないこと |
| 7. その他() | 8. とくにない |

IV 本市の提供サービスについておたずねします

問1. 逗子市における介護保険サービスについておたずねします。

問1-1. 逗子市における介護保険サービスの量は、あなたからみて適切ですか。不足していると思われるサービスをお示しください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. (介護予防)訪問介護 | 2. (介護予防)訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防)訪問看護 | 4. (介護予防)訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防)居宅療養管理指導 | 6. (介護予防)通所介護(デイサービス) |
| 7. (介護予防)通所リハビリテーション(デイケア) | 8. (介護予防)福祉用具貸与 |
| 9. (介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ) | |
| 10. (介護予防)短期入所療養介護(療養型ショートステイ) | |
| 11. 小規模多機能型居宅介護 | |
| 12. 夜間対応型訪問介護 | |
| 13. 認知症対応型通所介護 | |
| 14. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) | |
| 15. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | |
| 16. 地域密着型特定施設入居者生活介護 | |
| 17. 有料老人ホーム等 | |
| 18. 特別給付(移送サービス) | |

問1-2. 逗子市における介護保険サービスの質は、あなたからみて適切ですか。質が悪いと思われるサービスをお示しください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. (介護予防)訪問介護 | 2. (介護予防)訪問入浴介護 |
| 3. (介護予防)訪問看護 | 4. (介護予防)訪問リハビリテーション |
| 5. (介護予防)居宅療養管理指導 | 6. (介護予防)通所介護(デイサービス) |
| 7. (介護予防)通所リハビリテーション(デイケア) | 8. (介護予防)福祉用具貸与 |
| 9. (介護予防)短期入所生活介護(ショートステイ) | |
| 10. (介護予防)短期入所療養介護(療養型ショートステイ) | |
| 11. 小規模多機能型居宅介護 | |
| 12. 夜間対応型訪問介護 | |
| 13. 認知症対応型通所介護 | |
| 14. 認知症対応型共同生活介護(グループホーム) | |
| 15. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | |
| 16. 地域密着型特定施設入居者生活介護 | |
| 17. 有料老人ホーム等 | |
| 18. 特別給付(移送サービス) | |

V 以下の質問にもお答えください

問1. 成年後見制度についてお伺いします。(それぞれ、ひとつだけに○) **施設**

①制度を知っていますか	1. 知っている	2. 知らない
②利用者やその家族から制度面での相談はありますか	1. ある	2. ない
③利用をすすめたことがありますか	1. ある	2. ない

問2. 高齢者虐待についておたずねします。 **施設**

問2-1. 高齢者虐待の情報を把握していますか。(ひとつだけに○)

1. 把握している ⇒ **問2-1-1**へ 2. はっきりしない 3. 把握していない

【「1.把握している」と答えた方のみ】

問2-1-1. あなたの担当している案件ではどのようなケースが多いですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. 身体的虐待 | 2. 介護・世話の放棄・放任 |
| 3. 心理的虐待(脅しや侮辱などの言葉づかいや威圧的態度等) | |
| 4. 性的虐待 | 5. 経済的虐待 |

問2-2. 虐待に至る要因は何にあると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. 介護者の精神的・肉体的な疲れ | 2. 会話の不自由さ |
| 3. 介護者の介護に対する理解不足 | 4. いたわる気持ちの欠如 |
| 5. 経済的な負担感 | 6. 加齢に伴う生活行動の低下 |
| 7. その他(具体的に |) |
| 8. わからない | |

問3. 利用者への望ましいケアマネジメントのために、今必要と思われる事項についておたずねします。

(あてはまるものすべてに○) **施設**

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1. 医師等との連携 | 2. 行政との連携 |
| 3. 地域包括支援センターとの連携 | 4. 他業者との連携 |
| 5. 介護支援専門員の増員 | 6. 事務の合理化 |
| 7. 会議や研修会参加に対する評価 | 8. 専門職種間の交流 |
| 9. 事業者情報の充実 | 10. 近隣市町との共同体制 |
| 11. 地域内での緊急対応ネットワーク形成 | |
| 12. 利用者・家族へのサービス利用情報支援 | |
| 13. その他(|) |

問4. 逗子市で質の良いサービスを提供していくに当たり、市に期待することは何ですか。

(あてはまるものすべてに○) 施設

1. サービス需要量や利用者ニーズ情報などの提供
2. 事業者間の交流機会づくり
3. 利用者・利用者団体との交流機会づくり
4. 事業者やケアマネジャーのための相談窓口の設置
5. 新しい介護保険サービスの創設 (例えば:)
6. 第三者評価体制など、サービスの適正な評価
7. その他 ()
8. とくに期待することはない

問5. 介護保険制度を円滑に運営していくためには、市としてどのような取り組みが必要であると思いますか。

(あてはまるものすべてに○) 施設

1. 介護保険制度のさらなる周知 (適正利用に対する認識づくりを含む)
2. 市町村特別給付サービスの拡大
(具体的に:)
3. 高齢者及び高齢準備期にある市民への介護予防関連サービス・施策の充実
(具体的に:)
4. 高齢者一般福祉サービス (生活支援等) の充実と周知
(具体的に:)
5. 生活圏での望ましいケア体制の確立 (相談機能や、関係機関間の連携調整機能等)
6. サービス提供事業者情報の利用者・家族への周知
7. ケアマネジャーとサービス提供事業者との連携のための場の設定
8. ケアマネジャー・サービス提供事業者と主治医との連携の促進
(連携の内容を具体的に:)
9. ケアマネジャー相互の交流の場の設定
10. 市による事業者に対する研修会の開催
(研修の内容を具体的に:)
11. その他 (具体的に:)
12. とくにない

問6. 最後に、国・県・市に対する意見など、感じていることを自由に記入してください。施設

ご協力ありがとうございました。

*調査票は三つ折りにして、同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください(切手を貼る必要はありません)。

逗子市高齢者保健福祉計画(平成27年度～平成29年度)策定に向けた

アンケート調査結果報告書

2014年(平成26年)3月

発行 逗子市福祉部介護保険課

〒249-8686 逗子市逗子5丁目2番16号

電話 046-873-1111

FAX 046-873-4520