

質 疑 応 答 書

名 称 自動体外式除細動器（AED）賃貸借（リース）

番号	質 問	回 答	設計図番号
1	「リース」とありますが、弊社は、AEDを含む高度管理医療機器の販売業・賃貸業許可を取得していますので、リース会社を介さず直接、お貸しする賃貸借契約としてよろしいでしょうか。	本案件の契約形態は「レンタル契約」ではなく、ファイナンス・リース等による「リース契約」となりますので、リース会社を介した賃貸借契約でお願いします。	
2	「操作に戸惑わないようにボタンは1つ」とありますが、こちらのボタンは電気ショックボタンの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	
3	消耗品の交換について 消耗品の定期交換は、使用期限を迎える前に、二次元バーコード読取で交換要領が分かる案内文書と新しい消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。 AED使用時には、弊社コールセンターへご連絡頂き、二次元バーコード読取で交換要領が分かる案内文書と補充消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。	仕様書のとおりでお願いします。 受注者による現地での交換作業をお願いします。	

4	<p>「遠隔監視システム」とありますが、オンライン監視により、消耗品の交換時期等をWeb上で確認することができ、異常がある場合はメール通知とあわせて弊社コールセンターから電話連絡させていただき、AEDの異常内容をお客様に確認頂く運用が必須であるとの認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また上記対応に加え、AEDの稼動状態（AED本体の故障、パッドの使用期限、バッテリー残量）のレポート提出は必要でしょうか。必要な場合、レポートの提出のタイミングを「毎月」「隔月」「年1回」からお教え頂けますでしょうか。なおレポートの提出は遠隔監視システムをご利用の場合に限定したサービスでメールにて提出します。</p> <p>また設置場所の電波状況が悪い場合は、通信状況の改善する場所を検討し、それでも改善が難しい場合は、別途協議するとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>遠隔監視機能について、異常がある場合等は電子メールにて賃借人に通知することとします。電話での通知に関しては、任意とします。</p> <p>レポートの提出に関しては、「毎月」でお願いします。</p> <p>設置場所の電波が悪い場合の対応については、その認識で問題ありません。</p>	
5	<p>「修繕」「修理業を取得した県内の製造元メーカーが対応」とありますが、機器の異常が発生した場合は、弊社コールセンターに連絡いただくことで、状況を確認のうえ機器交換を行い、原状復帰します。</p> <p>そのため、製造元メーカー対応及び修理業の許可は不要との認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書のとおりでお願いします。</p>	

6	<p>「電源を投入し良好に動作することを確認」「納品時、AEDの取扱説明」とありますが、弊社では出荷時には検品して使用可能な状態でお出ししております。また、AEDに付帯する簡易取扱説明書に胸骨圧迫・人工呼吸の手順が図示され、その他に取扱説明書を同梱しており、取扱説明のYouTube動画を用意しています。また、弊社コールセンター（24時間対応）へ連絡いただければ、質問や不明点に詳しくお応えする体制もごございます。</p> <p>そのため、現地での確認及び説明対応は不要とさせていただいてよろしいでしょうか。</p> <p>もし、現地対応が必要である場合には、弊社社員がAED本体を展示し、取扱説明書を用いて、具体的にAED使用方法・心肺蘇生法を説明することによろしいでしょうか。</p>	<p>現地での取扱い説明は必要です。AED本体を展示し、取扱説明書を用いて、具体的にAED使用方法・心肺蘇生法を説明願います。</p>	
7	<p>「壁掛け用器具」とありますが、弊社取扱いの壁掛け金具でよろしいでしょうか。</p> <p>上記をご承認頂けない場合、弊社取扱いのAED壁掛け型ボックスでよろしいでしょうか。</p>	<p>壁掛金具は不可とし、ボックスは必須でお願い致します。</p> <p>添付いただいたAED壁掛け型ボックスでも構いませんが、外付け（2館）にも対応できるものでお願い致します。</p>	
8			