

国民健康保険診療報酬明細書〔レセプト〕点検業務仕様書

1 業務目的

国民健康保険に係る医療費適正化のため、国民健康保険診療報酬明細書（以下、「電子レセプト」という。）の内容点検を実施するもの。

2 点検対象となる電子レセプト

国保連合会が運用している国保総合システム・保険者レセプト管理システムで管理されている電子レセプト(医科・調剤)

3 内容点検予定件数（毎月の業務）

- (1) 医科入院分 2,880件 (240件/月×12ヶ月分)
- (2) 医科外来分（調剤含む） 117,000件 (9,750件/月×12ヶ月分)

4 点検予定総件数

119,880件

5 契約種類

点検内容ごと（入院・外来(調剤含む)）に点検1件当たりの単価契約による。

6 履行期間

令和7年6月16日から令和8年3月31日まで

ただし、1回目の点検は6月中に実施することとし、診療年月令和7年1月分、2月分のレセプトについては9月までに点検を完了するものとする

7 履行場所

逗子市役所（逗子市逗子5丁目2番16号）

8 使用できる作業端末の台数及び点検実施日(平日に限る)・点検時間

- (1) 作業端末の台数は2台。
- (2) 点検業務の開始日は毎月1日頃とし、業務日数は概ね10日程度を目安とする。
点検については作業ごととし、内容点検は年12回実施。
- (3) 点検時間は午前8時30分から午後5時までの間とする。

9 業務内容

- (1) 電子レセプトの点検業務を行うもの。点検に当たっては国保総合システム操作

マニュアルによって行い、内容点検の結果、国保連合会への再審査請求となる電子レセプトについて、保険者レセプト管理システムに次の内容の再審査申し出登録作業を行うこと。

ア 対象電子レセプトについて業務員ごとに割り振りを行う。

イ 対象電子レセプトを抽出し「疑義種別」項目の「再審査」にチェックを入れ疑義候補の対象電子レセプトを選択して疑義確定を行う。

ウ 再審査申し出内容登録画面より、再審査申し出内容の入力及び登録をする。

(2) 各月の作業終了時に業務完了報告書を提出すること。

10 内容点検業務の処理方法

毎月の内容点検

医科・調剤電子レセプトの単月分を対象とする。点検に当たっては診療報酬点数表、薬価基準、厚生労働省通知等に基づき、次の内容に留意のうえ実施すること。

ア 初診、再診料の算定誤りのもの

イ 入院料等、医学管理等の算定誤りのもの

ウ 傷病名から、検査、画像診断、投薬、注射、リハビリテーション、処置、その他の算定が不適切と認められるもの

エ 関連するレセプトとの比較で、アからウまでの内容が不適切と認められるものの

オ 医科と調剤との突合で、アからウまでの内容が不適切と認められるもの

カ 施設基準届出の確認

キ 返戻分抽出

ク その他、上記電子レセプト点検業務以外のものについても「点数表の解釈」に従って点検

ケ 再審査申し出に必要な申請理由書の作成

11 業務員

(1) 本業務を速やかに遂行するために適正な業務員数(2名以上)を配置すること。

(2) 医療事務に関し一定の教育を受けたものとする。

(3) 従事する者の氏名及び、主任担当者について書面をもって報告すること。変更が生じたときも同様とする。

(4) 毎月の従事予定者とスケジュール表を前月の点検最終日に発注者に提出すること。

(5) 履行期間の終了に伴う業務の引き継ぎについては、責任を持ってすみやかに行うこと。

12 遵守事項

- (1) 本市の要請によらない電子レセプトの複写は厳に禁止する。また複写物の持ち出しについても同様とする。
- (2) 使用する作業端末には、点検業務を自動化するシステムやアプリケーション等をインストールすることはできない。
- (3) 関係者以外は、作業場所に一切立ち入らせないこと。
- (4) 再委託は禁止する。
- (5) 業務の履行に当たっては、別添「個人情報の取扱いに関する特記仕様書」を遵守すること。
- (6) 上記業務や禁止事項に反した場合は、契約解除を行う。

13 その他

- (1) 会計検査院及び国等の指導監査の際には業務員を派遣する等発注者の指示に従い必要な協力をする事。
- (2) 業務にあたり、本仕様書に記載のない事項又は疑義が生じた場合は、逗子市財務規則によるほか、発注者と受注者で協議のうえ定めることとする。

[別 添]

個人情報の取扱いに関する特記仕様書

この契約による業務を処理するため個人情報を取り扱う場合は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）、逗子市情報セキュリティ基本方針その他関係法令等に基づき、次の事項を遵守して行うものとする。

（基本的事項）

第1条 受注者は、この業務の実施に当たっては、個人の権利利益を侵すことのないよう、個人情報を適正に取り扱わなければならない。

（秘密等の保持）

第2条 受注者は、この業務に関して知り得た個人情報の内容をみだりに他に漏らしてはならない。この業務が終了し、又は解除された後においても同様とする。

（責任体制の整備）

第3条 受注者は、個人情報の安全管理について、内部における責任体制を構築し、その体制を維持しなければならない。

（責任者等の報告）

第4条 受注者は、この業務に従事する者を明確にするため、個人情報の取扱いの責任者及び業務に従事する者（以下「従事者」という。）を定め、書面により発注者に報告しなければならない。これらを変更する場合も同様とする。

（作業場所の特定）

第5条 受注者は、個人情報を取り扱う場所（以下「作業場所」という。）を定め、業務の着手前に書面により発注者に報告しなければならない。これらを変更する場合も同様とする。

2 受注者は、発注者の事務所に作業場所を設置する場合は、責任者及び従事者に対して、受注者が発行する身分証明書を常時携帯させ、事業者名が分かるようにしなければならない。

（再委託の禁止等）

第6条 受注者は、発注者が承諾した場合を除き、個人情報の処理は自らがを行い、第三者（受注者に子会社（会社法第2条第3号に規定する子会社をいう。）がある場合にあっては、当該子会社を含む。以下同じ。）にその処理を委託してはならない。

2 受注者は、この業務の一部について再委託（再委託の相手方が行う再々委託以降の委託を含む。以下同じ。）する場合は、あらかじめ発注者の承諾を得なければならない。

3 受注者は、前項の承諾を得て第三者に再委託する場合は、この契約により受注者が負う義務を再委託先に対しても遵守させなければならない。

4 受注者は、第三者に再委託した場合、その履行を管理監督するとともに、発注者の求めに応じ、その状況等を発注者に報告しなければならない。

（派遣労働者利用時の措置）

第7条 受注者は、この業務を派遣労働者に行わせる場合は、派遣労働者に対して、本契約に基づく一切の義務を遵守させなければならない。

2 受注者は、発注者に対して、派遣労働者の全ての行為及びその結果について責任を負うも

のとする。

(保有の制限等)

第8条 受注者は、この業務を処理するために個人情報を持有する場合は、その目的を明確にし、目的達成のために必要最小限のものとし、適法かつ公正な手段により行わなければならない。

(安全管理措置)

第9条 受注者は、この業務を処理するために取り扱う個人情報の漏えい、き損、滅失、紛失、盗難その他の事故（以下「漏えい等の事故」という。）が起こらないよう、当該個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならない。

(目的外利用及び第三者への提供の禁止)

第10条 受注者は、この業務を処理するために取り扱う個人情報を、発注者の指示又は承諾を得ることなくこの契約の目的以外に利用し、又は第三者に提供してはならない。

(複写、複製の禁止)

第11条 受注者は、この業務を処理するために取り扱う個人情報を、発注者の指示又は承諾を得ることなく複写又は複製してはならない。

(持出しの禁止)

第12条 受注者は、この業務を処理するために取り扱う個人情報を、発注者の指示又は承諾を得ることなく作業場所から持ち出してはならない。

(罰則の周知及び従事者の監督)

第13条 受注者は、この業務の従事者に対し、個人情報保護法の義務及び罰則が適用されることについて周知するとともに、個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行わなければならない。

(教育及び研修の実施)

第14条 受注者は、個人情報の保護及び情報セキュリティに対する意識の向上を図るため、この業務の従事者に対し、本特記仕様書において従事者が遵守すべき事項その他本委託業務の適切な履行に必要な事項について、教育及び研修を実施しなければならない。

(個人情報の返還又は廃棄)

第15条 受注者は、この業務を処理するため使用した個人情報について、使用する必要がなくなった場合は、速やかに、かつ、確実に返還又は廃棄しなければならない。

(事故発生時の対応)

第16条 受注者は、この業務を処理するために取り扱う個人情報の漏えい等の事故が発生し、又は発生したおそれがある場合は、直ちに発注者に報告し、その指示に従わなければならない。

2 受注者は、前項の漏えい等の事故が発生した場合には、被害拡大の防止、復旧、再発防止等のために必要な措置を迅速かつ適切に実施しなければならない。

3 受注者は、発注者と協議の上、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り当該漏えい等の事故に係る事実関係、発生原因及び再発防止策を公表するものとする。

(調査監督等)

第17条 発注者は、受注者における契約内容の遵守状況等について実地に調査し、又は受注者

に対して必要な報告を求めるなど、受注者の個人情報の管理について必要な監督を行うことができる。

2 受注者は、前項における報告について、発注者が求める場合には定期的に報告をしなければならない。

(指示)

第18条 発注者は、受注者がこの業務に関し取り扱う個人情報の適切な管理を確保するために必要な指示を行うことができるものとし、受注者はその指示に従わなければならない。

(契約解除及び損害賠償)

第19条 発注者は、受注者が本特記仕様書の内容に反していると認めたときは、契約の解除及び損害賠償の請求をすることができるものとする。