

質 疑 応 答 書

名 称 逗子くらし応援券給付事業 応援券発送及び問合せ対応業務委託

番号	質 問	回 答	設計図番号
1	発注者をご準備される封筒のサイズ、応援券の重さをお教えてください。	封筒については窓なし洋長3封筒（のり付き）を想定しています。 応援券については1枚2g程度です。	仕様書 5-(3)-ウ、 ク
2	問合せ窓口は人材派遣なのか、業務委託なのかお教えてください。	業務委託となります。	仕様書 5-(4)
3	設置日は協議によりとあるが、入札では4月何日を基準として見積を行えばよいのかお教えてください。	具体的な基準日はございませんが、4月下旬に予定している発送日の翌日には設置いただくことを想定しています。	仕様書 5-(4),(5)
4	電話回線種別の指定はありますでしょうか。（0120、0570、050 等）	指定はありません。	仕様書 5-(5)
5	コールセンターは同一フロア内にて、シェアード型（他案件との併用稼働）は認められますでしょうか。	問題ありません。	仕様書 5-(5)

6	「ISO27001 (ISMS) の認証およびプライバシーマークを取得していること」とありますが、一部業務の再委託を行う場合、再委託先の業者も同様に取得している必要はありますでしょうか。	再委託業者も取得している必要があります。個人情報の取扱いに関する特記仕様書をご確認ください。	仕様書 10
7	チラシについては支給とのことですが、納品の際は三つ折り加工された状態での納品でしょうか。	DM折りを予定しています。	仕様書 5-(3)-イ
8	宛名の作成は宛名シールでの対応でしょうか。または、封筒に直接印刷した状態でも問題ございませんでしょうか。	宛名の作成について指定はありません。封筒に直接印刷した状態でも問題ありません。	仕様書 5-(3)-ウ
9	配付対象市民のデータ形式をご教示願います。	CSVファイルを予定しています。	仕様書 5-(3)-ア・ウ
10	個人情報を取り扱う発送につきましては、再委託でも問題ございませんでしょうか。	問題ありませんが、ISO27001 (ISMS) の認証およびプライバシーマークを取得する必要があります。個人情報の取扱いに関する特記仕様書をご確認ください。	仕様書 5-(3)-ク
11	発送通知の規格ですが、A4近似 (連続帳票) でも問題ございませんでしょうか。	問題ありません。	仕様書 5-(3)-ア

12	発送通知ですが、共通書式とございますが宛名は印字しないという認識でお間違いございませんでしょうか。	発送通知に宛名の印字は必要ありません。	仕様書 5-(3)-ア
13	封筒のサイズ（規格）をご教示願います。また、窓無封筒の認識ですがあっておりますでしょうか。	窓なし洋長3封筒（のり付き）を想定しています。	仕様書 5-(3)-ウ
14	応援券の券種は2種類ですが、まとめて一冊綴りとなっておりますでしょうか。もしくは、2冊に分かれていますでしょうか。	二次元コードが印刷されたカード式商品券を予定しています。 1人につき1枚を世帯人数分まとめて世帯ごとに配付します。	仕様書 4
15	世帯毎に問合せ番号などの個別番号を附番とございますが、応援券の表紙にナンバリング等をし附番するのでしょうか。	応援券の表紙には通し番号が印字されています。どの世帯にどの応援券を配付したか管理台帳に記録していただくことを想定しています。	仕様書 5-(3)-キ
16	類似した実績で、「問い合わせ窓口業務」とございますが、オンサイトにてコール対応をした実績も問い合わせ窓口業務とみなされますでしょうか。また、コールセンター業務実績については類似業務内容ではなくコールセンター業務の実績があれば問題ございませんでしょうか。	問い合わせ窓口業務は、窓口を常設し、問い合わせ対応を行ったものを実績とします。コールセンター業務についても、類似した事業の実績を求めます。	公告 5(5) 仕様書 10
17	特定記録郵便での発送とございますが、郵便料金込みでの入札金額という認識でお間違いございませんでしょうか。また、その場合発送物の重さは50g想定でよろしいのでしょうか。	業務委託料には郵便料金を含みます。発送物の重さは50g想定で問題ありません。なお、封筒、発送通知(A4)、チラシ(A3)で25g程度を見込んでいます。	仕様書 5-(3)-ク

18	4人以上の世帯数をご教示願います。	現段階では把握していません。	仕様書 5-(3)-ク
19	A3のチラシはどのような納品方法になりますか。(四つ折りなど)	DM折りを予定しています。	仕様書 5-(3)-イ
20	封筒は貴市より支給される認識ですが、封筒の大きさ(角2など)・シール付きの有無についてご教授いただけますでしょうか。	窓なし洋長3封筒(のり付き)を想定しています。	仕様書 5-(3)-オ
21	発送方法について、仕様書に記載のある特定記録郵便では配達中に紛失や盗難にあった際に対応ができないのですが、そちらの補償がある簡易書留やゆうパックなどでのご提案は可能でしょうか。	配付対象市民への到着が遅延するなどの影響が無ければ簡易書留やゆうパック等でも差し支えありません。ただし、記録の残る発送方法に限ります。なお、受注者の責任の範囲は応援券を発送するまでとなります。	仕様書 5-(3)-キ
22	郵便に関わる費用は税込価格ですが、予定価格は税抜となっております。郵便代も税抜価格として計上が必要でしょうか。また、その場合の郵便単価をご教示いただけますでしょうか。	郵便代は税抜で計上してください。郵便料金は290円(税抜)で算出ください。	
23	発送の条件である特定記録郵便において損害賠償(補償)はございませんが、受注者の責任の範囲をご教示いただけますでしょうか。	受注者の責任の範囲は応援券を発送するまでとなります。	