

【資料1】

(案)

逗子市こども発達支援センターの運営改善のための
アンケート調査報告書



令和4年3月

逗子市教育委員会 教育部

療育教育総合センター こども発達支援センター

目次

I	調査概要	1
1	調査の目的	1
2	調査対象	1
3	実施期間	1
4	調査方法	1
5	回答状況	1
6	調査結果の表示方法	2
II	アンケート調査結果	3
1	お子さんと保護者の方の現在の状況について	3
(1)	お子さんの年齢	3
(2)	お子さんが所属しているところ	4
(3)	お子さんと同居しているご家族	5
(4)	保護者の方の就労状況	6
(5)	お子さんが交付を受けている手帳や受給者証等	7
(6)	お子さんの医療的ケアの有無	8
(7)	お子さんの発達などの不安や困りごとに気づいたきっかけ	9
(8)	お子さんの発達などの特徴に気づき、センターに相談するまでの期間	11
(9)	すぐにセンターに相談しなかった理由	12
2	相談部門ひなたについて	13
(1)	令和3年10月現在の利用状況	13
(2)	センターを利用した理由（お子さんに関する心配ごとや困りごと）	14
(3)	電話・メール相談から、初回来所相談に至るまでの期間	15
(4)	相談部門ひなたの職員について	16

【資料1】

(5) 相談部門ひなたで行っている支援プログラムに関する満足度について	21
(6) 関係機関との情報連携に対する満足度について	29
(7) 支援を受けて、お子さんに変化があったか	34
(8) 具体的にどのような変化があったか	35
(9) 支援を受けて、さらに充実させるべきだと思う点	37
3 療育部門くろーばーについて	39
(1) 令和3年10月現在の利用状況	39
(2) くろーばーを利用した理由	40
(3) 見学から利用に至るまでの期間	43
(4) 療育部門くろーばーの職員について	44
(5) 療育部門くろーばーで行っている支援プログラムに関する満足度について	48
(6) 支援を受けて良かったと思う点	53
(7) 支援を受けて、さらに充実させるべきだと思う点	54
4 福祉サービスについて	56
(1) お子さんが現在利用している福祉サービスについて	56
5 通所支援におけるニーズについて	57
(1) くろーばー以外の児童発達支援または放課後等デイサービスを利用した理由 ...	57
(2) くろーばー以外の児童発達支援または放課後等デイサービスの満足度	64
(3) 不満がある理由	65
(4) 児童発達支援または放課後等デイサービスの利用状況	70
6 センター全般に対するご意見、ご要望について	73
III 課題の整理・分析	76
1 相談部門ひなたに係る課題.....	76
(1) 支援について	76
(2) 体制について	77
(3) 情報発信について	77
(4) 関係機関との連携について	77

【資料1】

2	療育部門くろーばーに係る課題	78
	(1) 支援について	78
	(2) 体制について	78
3	こども発達支援センター全体の課題	79
	(1) 支援について	79
	(2) 体制について	79
	(3) 関係機関との連携について	79
IV	調査票等	80
1	依頼文書	80
2	調査票（書面）	82

【資料1】

I 調査概要

1 調査の目的

逗子市子ども発達支援センターでは、平成28年12月の開設以降、「(仮称)療育・教育の総合センター整備計画・基本構想」に基づき、発達に心配のあるお子さんや障がいのあるお子さん及びその保護者の方への支援を行ってきました。

このたび、開設から5年を迎え、当センターを利用したことのある方が、センターの事業や児童福祉サービスなどについてどのような意見・要望を持っているかを把握し、今後のセンターのあり方を検討し、より効率的・効果的なセンターの運営を図るべく、利用者へのアンケート調査を実施したものです。

2 調査対象

令和3年10月現在、市内に在住し当センターを利用したことがある方

3 実施期間

令和3年11月22日(月)から令和3年12月12日(日)まで

4 調査方法

インターネットによる回答(本市ホームページ内回答フォーム)
書面による回答(希望者にのみ調査票を配付)

5 回答状況

対象者数	回答数	回答率
依頼発送件数：508件 (23件返送 ※) 有効対象者数：485件	インターネット：82件 書面：6件 計88件	18.1% (88/485)

※ 当センター利用終了後や長期間利用のない間に転居し、宛所が不明になってしまったなどの理由によるもの。

【資料1】

6 調査結果の表示方法

- ・回答は各質問の回答数を基数とした百分率（％）で示しています。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答数全体に対してどれくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・自由記述のご意見等については、お子さんの年齢、現在の所属及びセンターの利用履歴を回答の後ろに括弧書きで記載しています。
- ・センターの利用履歴は、下記のとおりグループ分けしています。

グループ	利用履歴
①	相談部門ひなたでの相談のみ
②	相談部門ひなたでの、相談及び経過観察グループ
③	相談部門ひなたでの相談、経過観察グループ及び療育部門くろーばーの児童発達支援
④	相談部門ひなたでの相談、経過観察グループ及び療育部門くろーばーの児童発達支援、放課後等デイサービス
⑤	相談部門ひなたでの相談及び療育部門くろーばーの児童発達支援
⑥	相談部門ひなたでの相談及び療育部門くろーばーの放課後等デイサービス
⑦	相談部門ひなたでの相談、経過観察グループ及び療育部門くろーばーの放課後等デイサービス

※ 「相談部門ひなたでの相談」には、ひなたでの個別支援も含まれます。

【資料1】

II アンケート調査結果

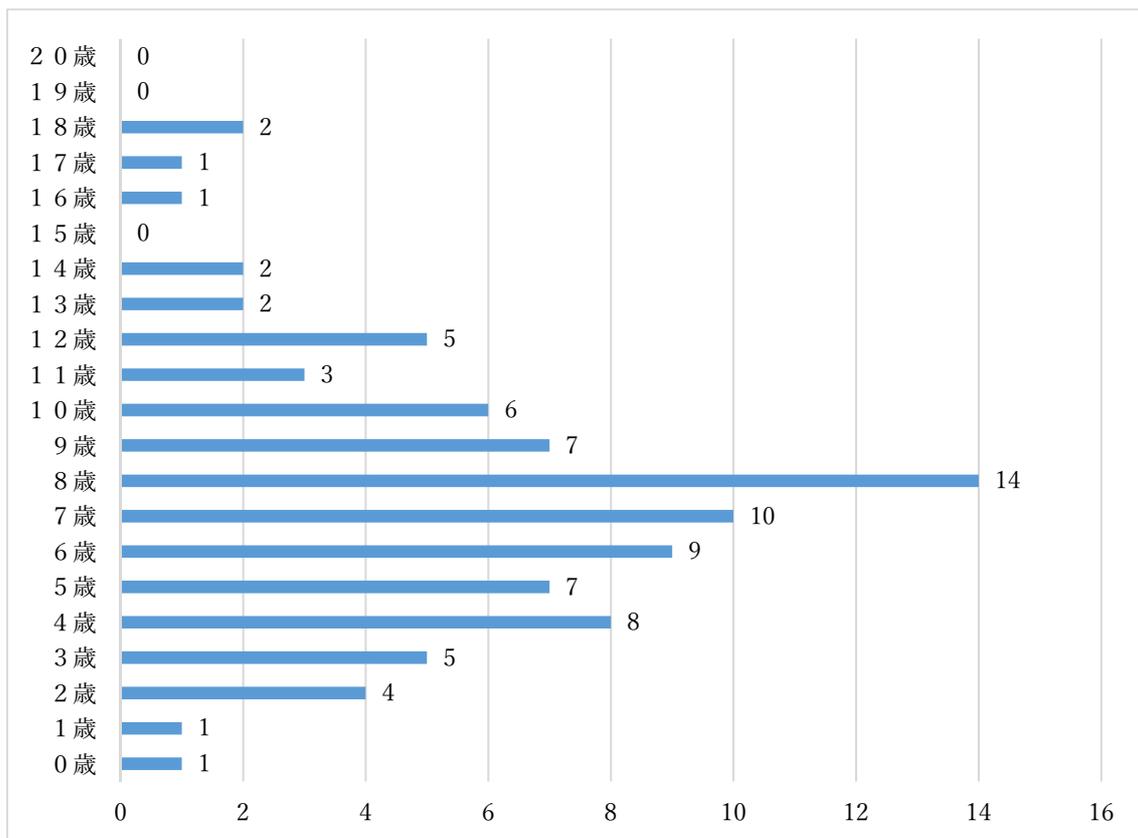
1 お子さんと保護者の方の現在の状況について

(1) お子さんの年齢

問1 お子さんの年齢を教えてください。

回答数：88件

年齢構成は、12歳以下が合計80件で、全体の約91%となっています。



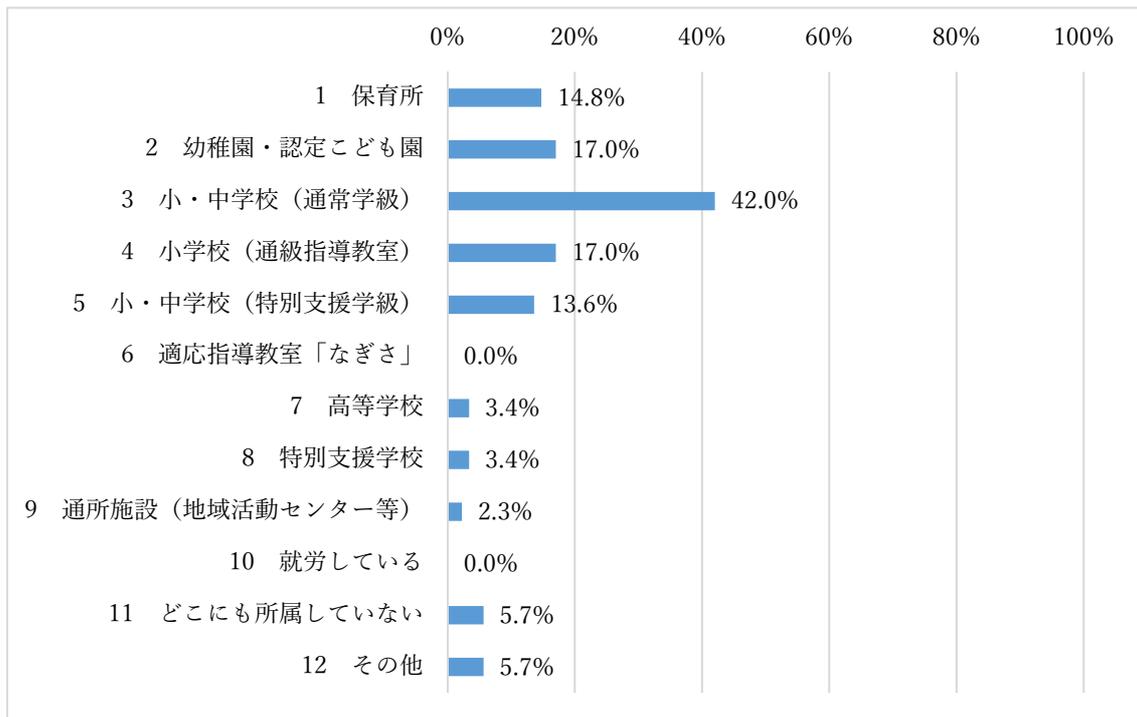
【資料1】

(2) お子さんが所属しているところ

問2 お子さんが所属しているところをすべて教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

回答数：88件

「3 小・中学校（通常学級）」の割合が42.0%と最も高くなっています。



○ 「12 その他」の具体的内容

- ・通所施設（児童発達支援）
- ・NPO の療育施設
- ・児童発達デイサービス利用中のため

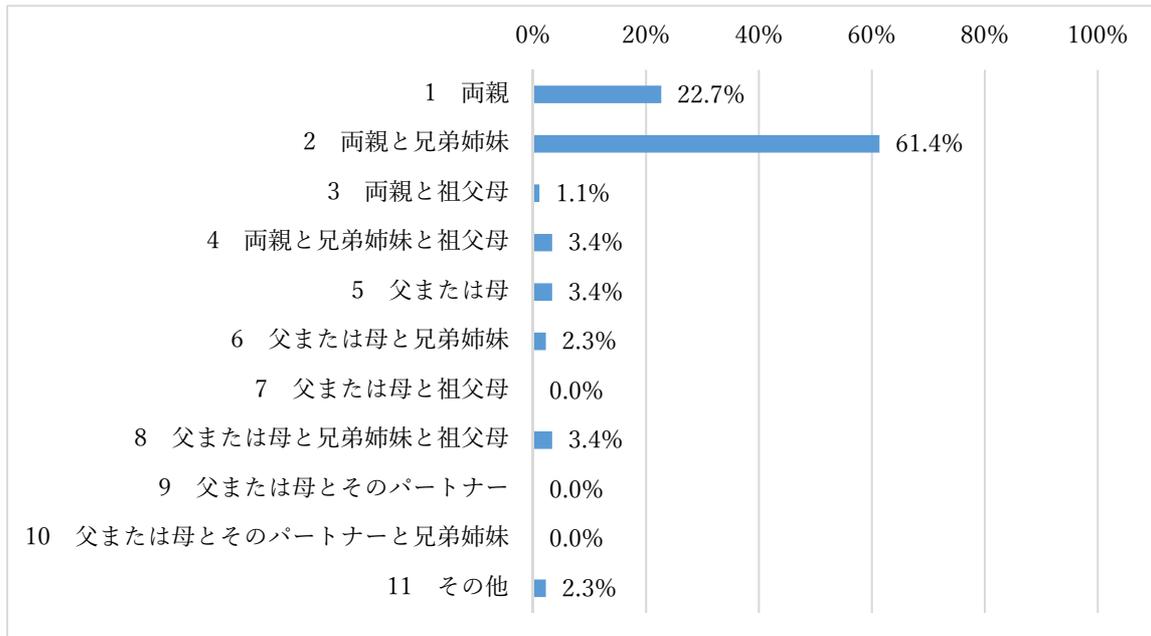
【資料1】

(3) お子さんと同居しているご家族

問3 お子さんと同居しているご家族について教えてください。(○は1つ)

回答数：88件

「2 両親と兄弟姉妹」の割合が61.4%と最も高く、次いで「1 両親」の割合が22.7%となっています。



○ 「11 その他」の具体的内容

- ・中学校の寮（ひとり）
- ・両親、姉妹、祖母、おじ

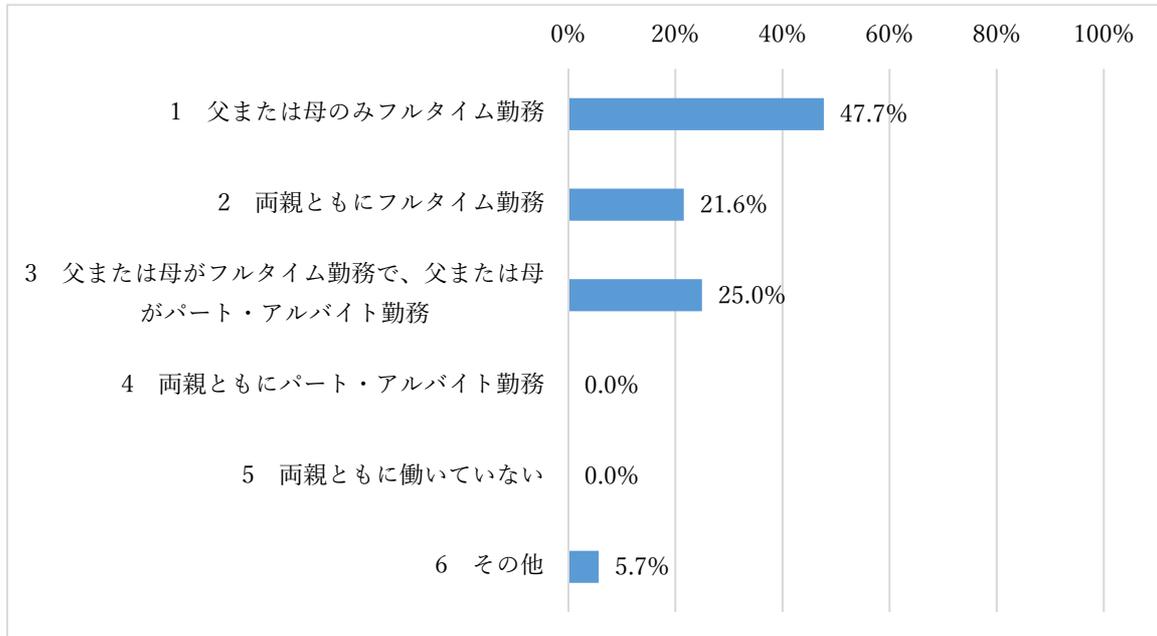
【資料1】

(4) 保護者の方の就労状況

問4 保護者の方の就労状況について教えてください。(○は1つ)

回答数：88件

「1 父または母のみフルタイム勤務」の割合が47.7%と最も高くなっています。



○ 「6 その他」の具体的内容

- ・両親共に自宅にて自営業
- ・父…他界、母…パート
- ・父がフルタイム勤務で母がフリーランス（3に近いかも）
- ・母…アルバイト

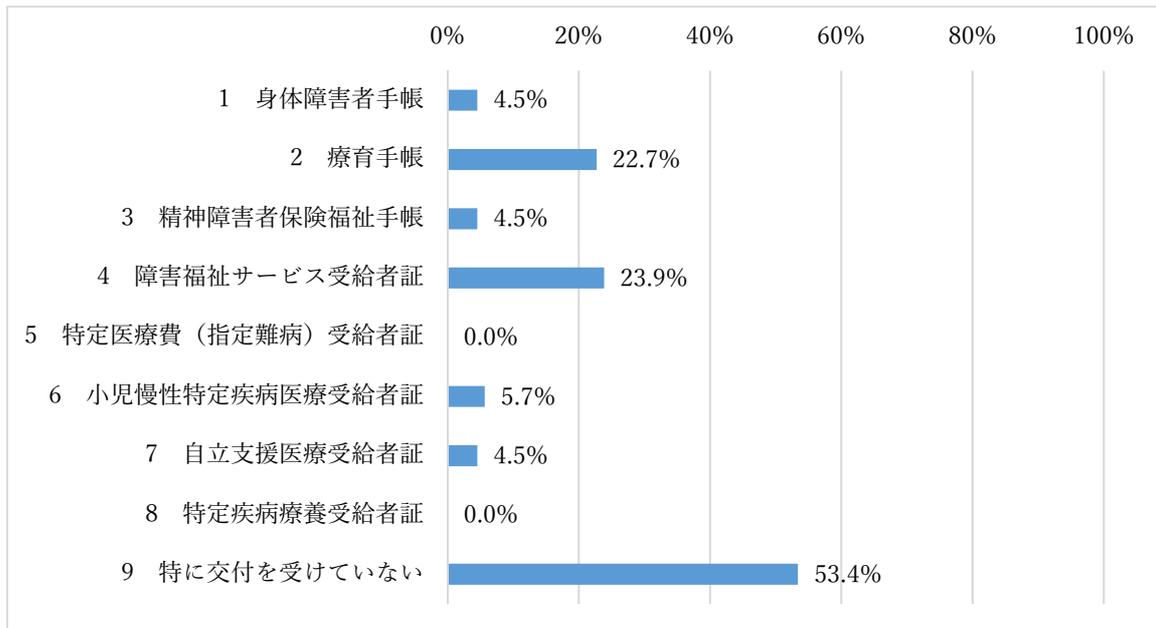
【資料1】

(5) お子さんが交付を受けている手帳や受給者証等

問5 お子さんが交付を受けている手帳や受給者証等について教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

回答数：88件

「9 特に交付を受けていない」の割合が53.4%と最も高く、次いで「4 障害福祉サービス受給者証」の割合が23.9%となっています。



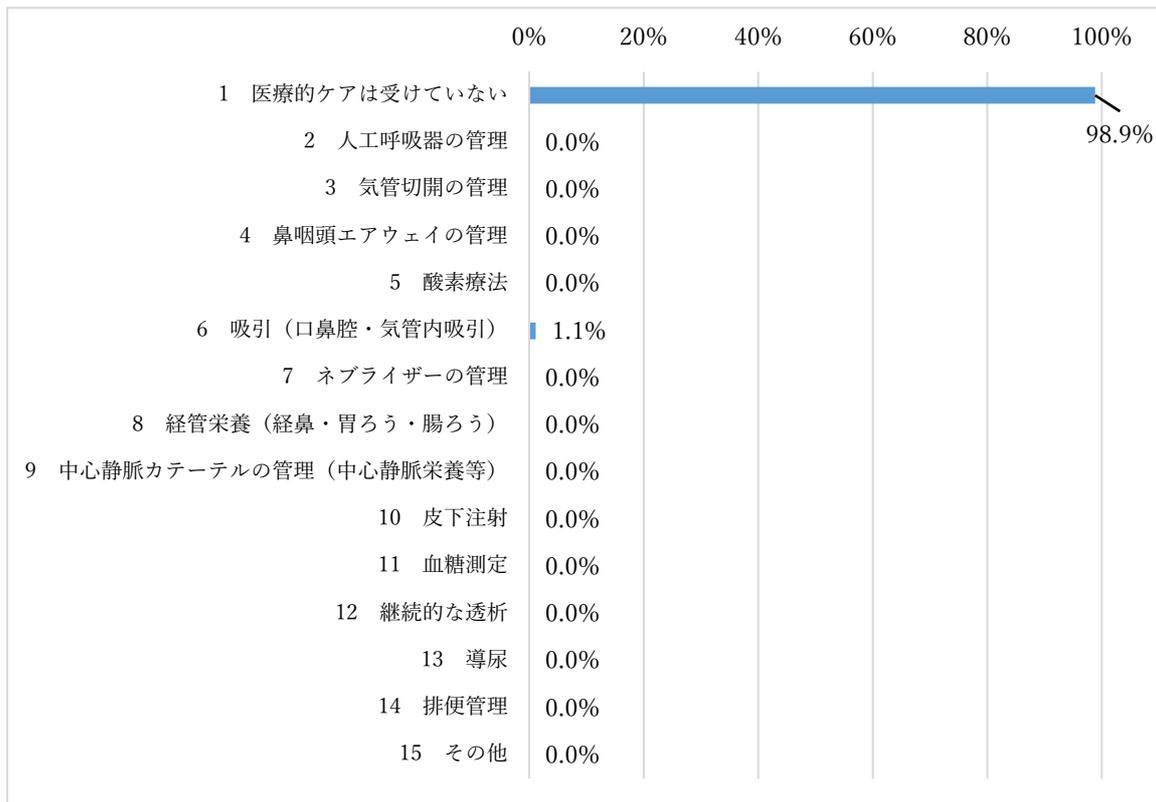
【資料1】

(6) お子さんの医療的ケアの有無

問6 お子さんの医療的ケアの有無について教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

回答数：88件

「1 医療的ケアは受けていない」の割合が98.9%と最も高くなっています。



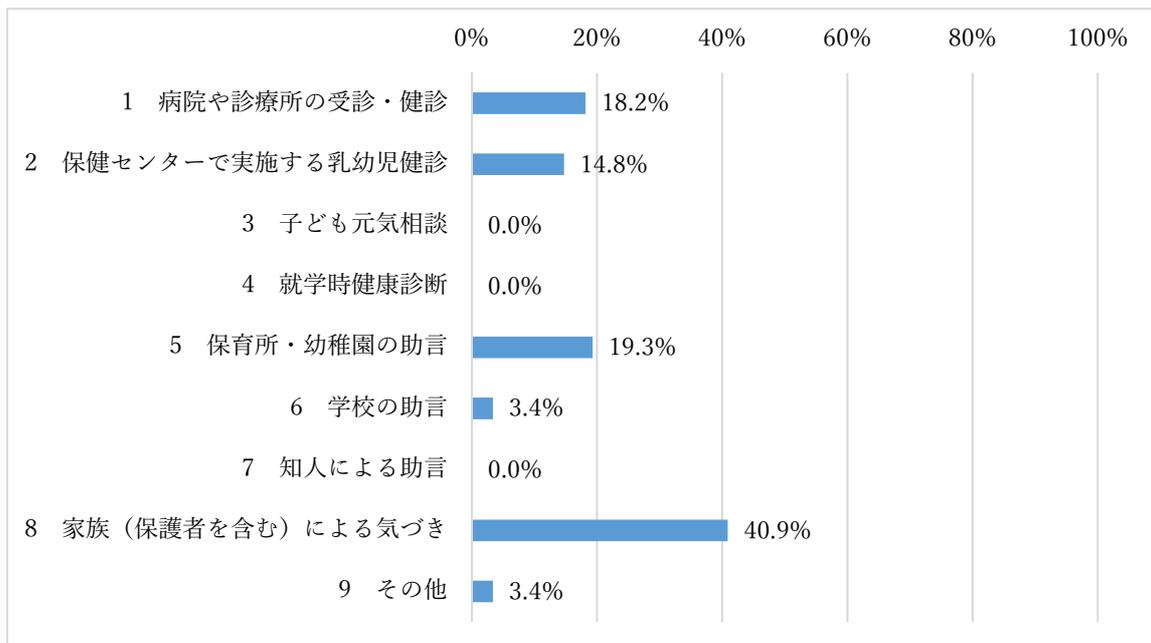
【資料1】

(7) お子さんの発達などの不安や困りごとに気づいたきっかけ

問7 お子さんの発達などの不安や困りごとに気づいたきっかけは何ですか。
また、それはいつごろですか。(1つに○)

回答数：88件

「8 家族（保護者を含む）による気づき」の割合が40.9%と最も高くなっています。



○ 「9 その他」の具体的内容

- ・出産時に障害があるかも知れないと言われていたため。
- ・保育園の巡回
- ・出産後の ABR

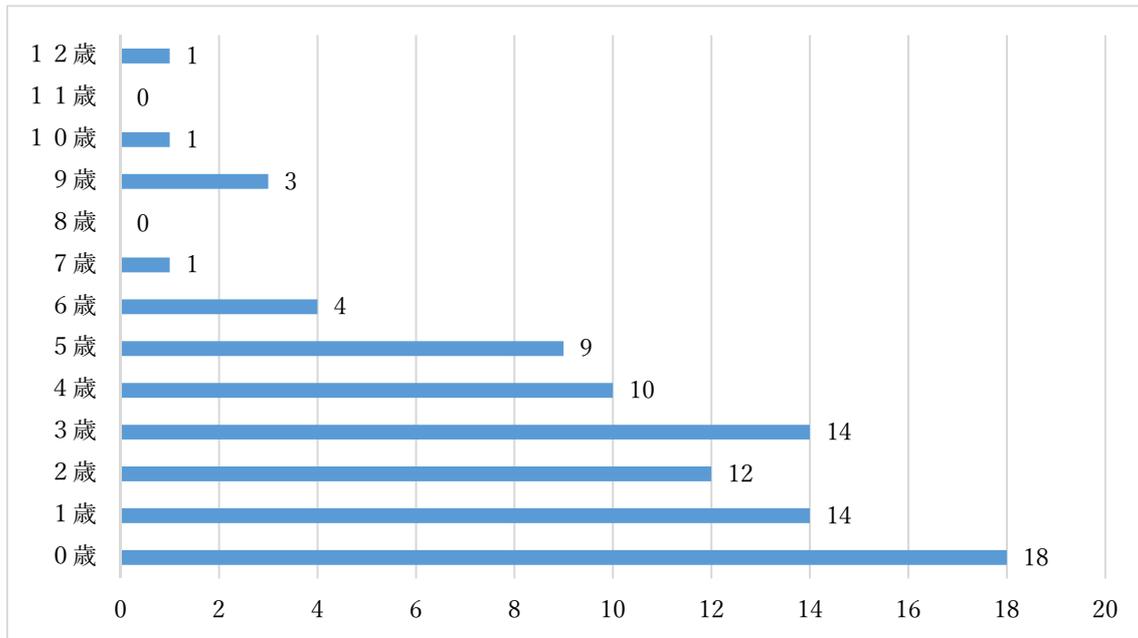
【資料1】

【気づいた時のお子さんの年齢】

回答数：88件

「0歳」が18件と最も多く、次いで「1歳」と「3歳」が14件となっています。

(単位：件)



○ その他の回答

- ・「0歳5ヶ月」… 1件（0歳に集計）
- ・「1歳半」… 5件（1歳に集計）
- ・「2.5歳」… 1件（2歳に集計）
- ・「3歳頃最初に、小学校1年生でかなり」… 1件（3歳に集計）
- ・「6歳から8歳ごろ」… 1件（6歳に集計）
- ・「産まれた時から」… 1件（0歳に集計）
- ・「不明」… 1件（集計なし）

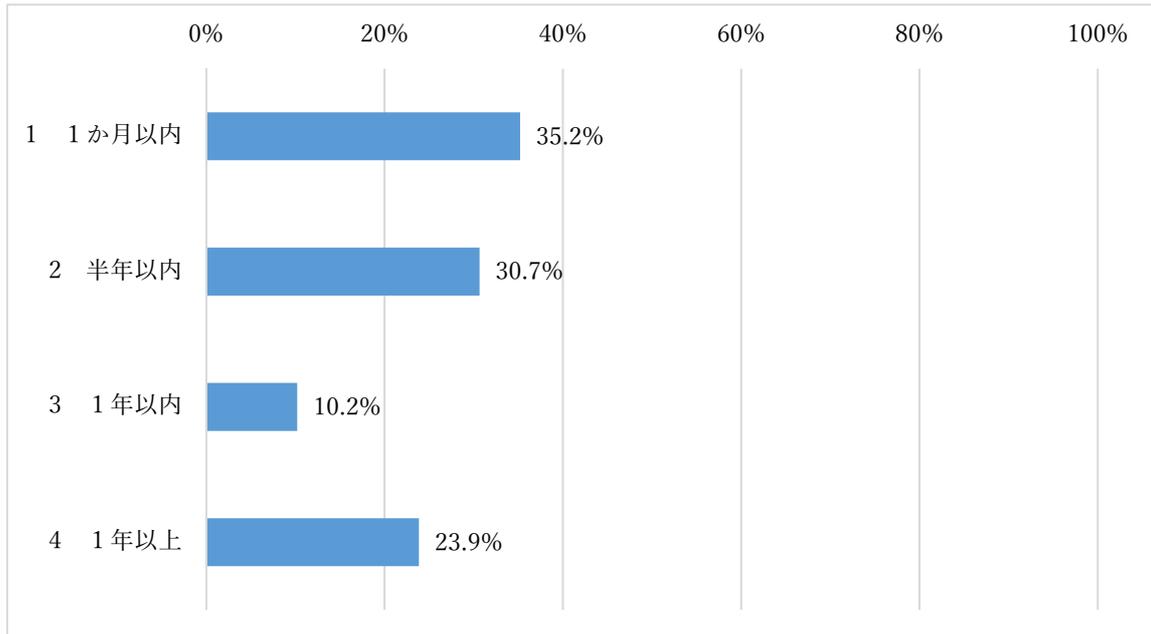
【資料1】

(8) お子さんの発達などの特徴に気づき、センターに相談するまでの期間

問8 お子さんの発達などの特徴に気づき、こども発達支援センターに相談するまでのどのくらいかかりましたか。(1つに○)

回答数：88件

「1 1か月以内」の割合が35.2%と最も高く、次いで「2 半年以内」の割合が30.7%となっています。



【資料1】

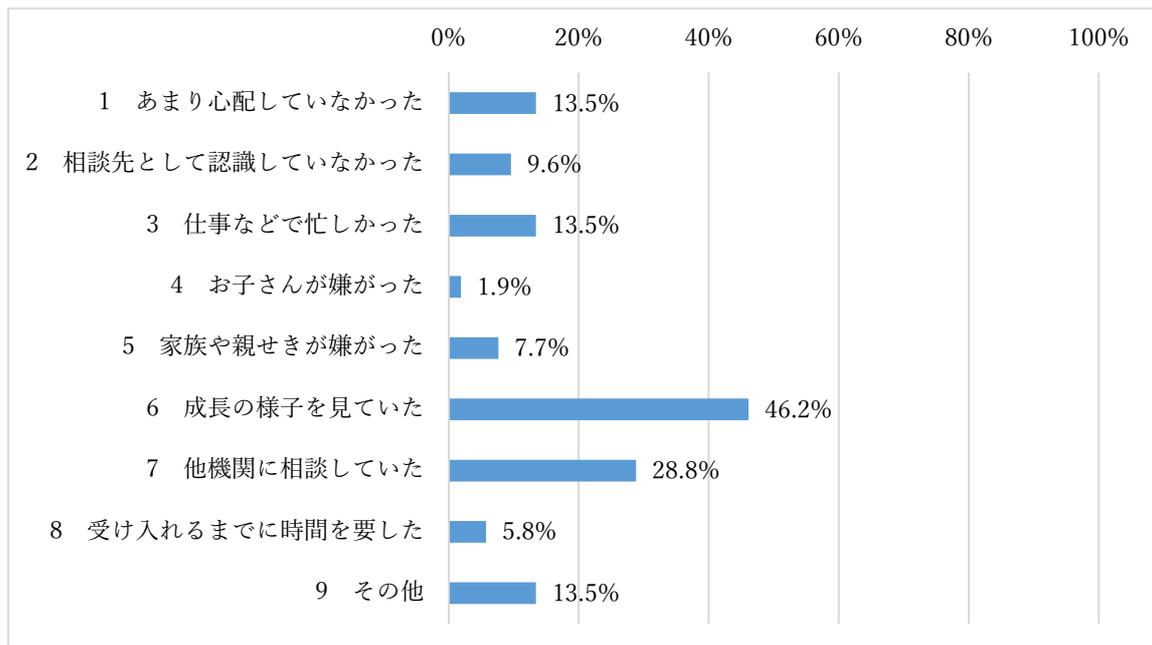
(9) すぐにセンターに相談しなかった理由

問9 すぐにこども発達支援センターに相談しなかった理由を教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

※ 問8で、「1 1か月以内」以外の選択肢で回答した方のみ回答

回答数：52件

「6 成長の様子を見ていた」の割合が46.2%と最も高く、次いで「7 他機関に相談していた」の割合が28.8%となっています。



○ 「9 その他」の具体的内容

- ・面談の調整に時間がかかった。
- ・保育園や心理士に相談したが、様子を見ましょうという返答だった。
- ・市の1歳6ヶ月健診で相談したのですが、もう少し様子見ましょうと言われ、具体的な支援については紹介されませんでした。
- ・どこに相談すればよいのかわからなかった。
- ・幼稚園に入る時に相談した。
- ・海外に居住していた為。
- ・入院していたため。

【資料1】

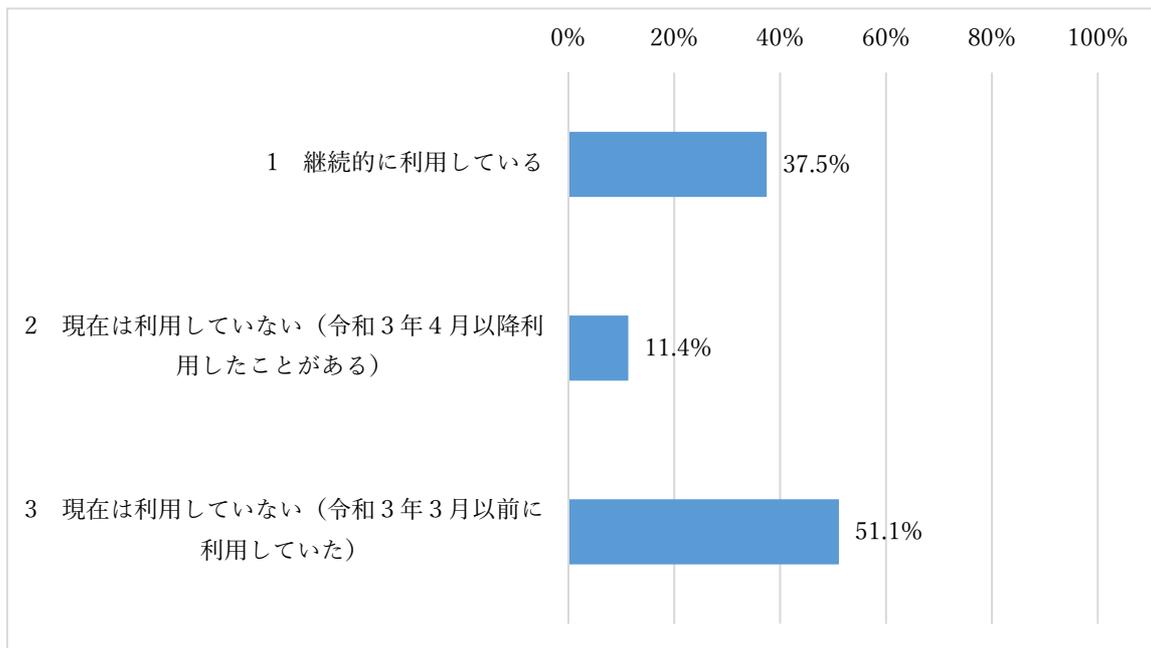
2 相談部門ひなたについて

(1) 令和3年10月現在の利用状況

問10 相談部門ひなたの令和3年10月現在の利用状況を教えてください。(〇は1つ)

回答数：88件

「3 現在は利用していない（令和3年3月以前に利用していた）」の割合が51.1%と最も高く、次いで「1 継続的に利用している」の割合が37.5%となっています。



【利用履歴グループ別】

	利用履歴グループ							計
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
1 継続的に利用している	9	11	9	1	1	1	1	33
2 現在は利用していない (令和3年4月以降利用したことがある)	7	1	2					10
3 現在は利用していない (令和3年3月以前に利用していた)	22	6	6	1	2	4	4	45
計	38	18	17	2	3	5	5	88

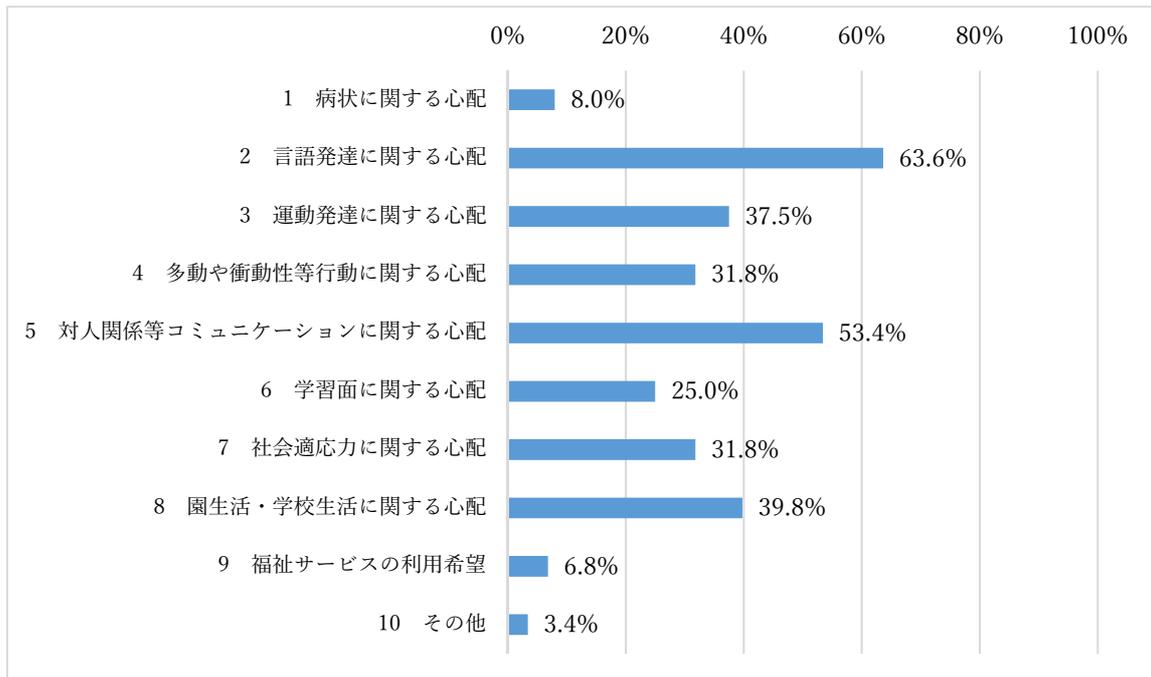
【資料1】

(2) センターを利用した理由（お子さんに関する心配ごとや困りごと）

問 11 センターを利用した理由（お子さんに関する心配ごとや困りごと）を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

回答数：88件

「2 言語発達に関する心配」の割合が63.6%と最も高く、次いで「5 対人関係等コミュニケーションに関する心配」の割合が53.4%となっています。



○ 「10 その他」の具体的内容

- ・自閉症の対応を知るため。
- ・癩癩が酷かった為。
- ・感覚過敏。

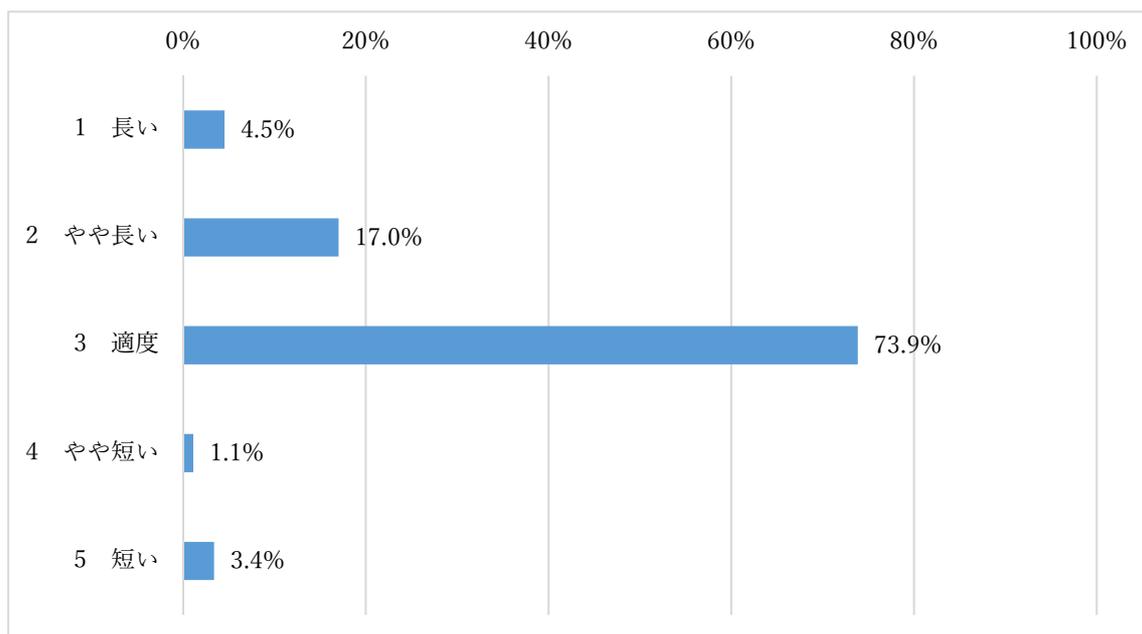
【資料1】

(3) 電話・メール相談から、初回来所相談に至るまでの期間

問 12 電話・メール相談から、初回来所相談に至るまでの期間について、どのように感じましたか。(○は1つ)

回答数：88件

「3 適度」の割合が73.9%と最も高く、次いで「2 やや長い」の割合が17.0%となっています。



【資料1】

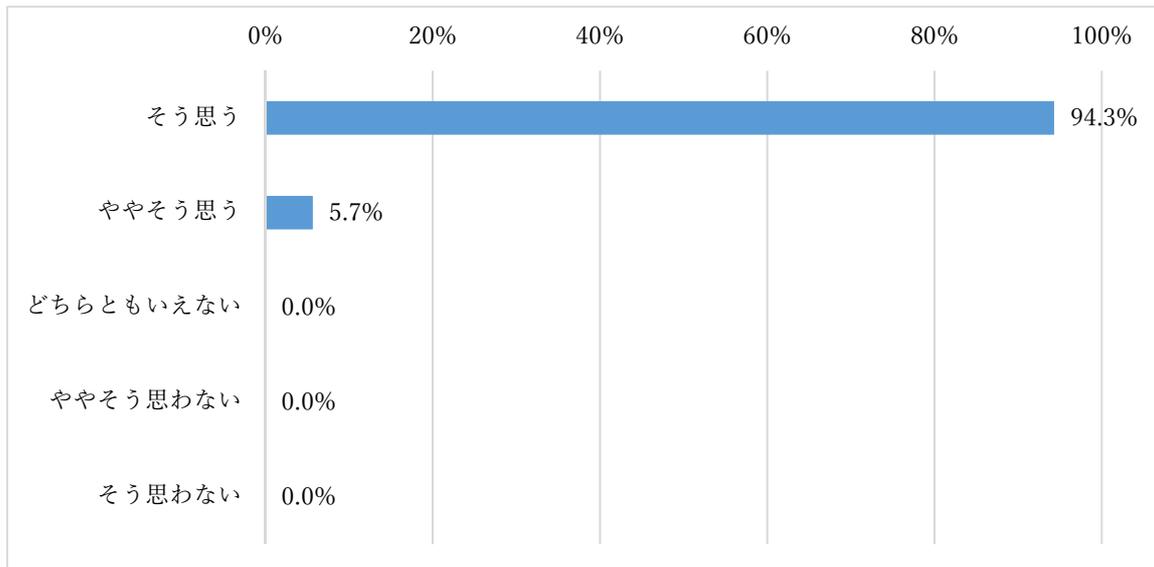
(4) 相談部門ひなたの職員について

問 13 相談部門ひなたの職員について、お聞きします。次の「1～7」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。

回答数：88件

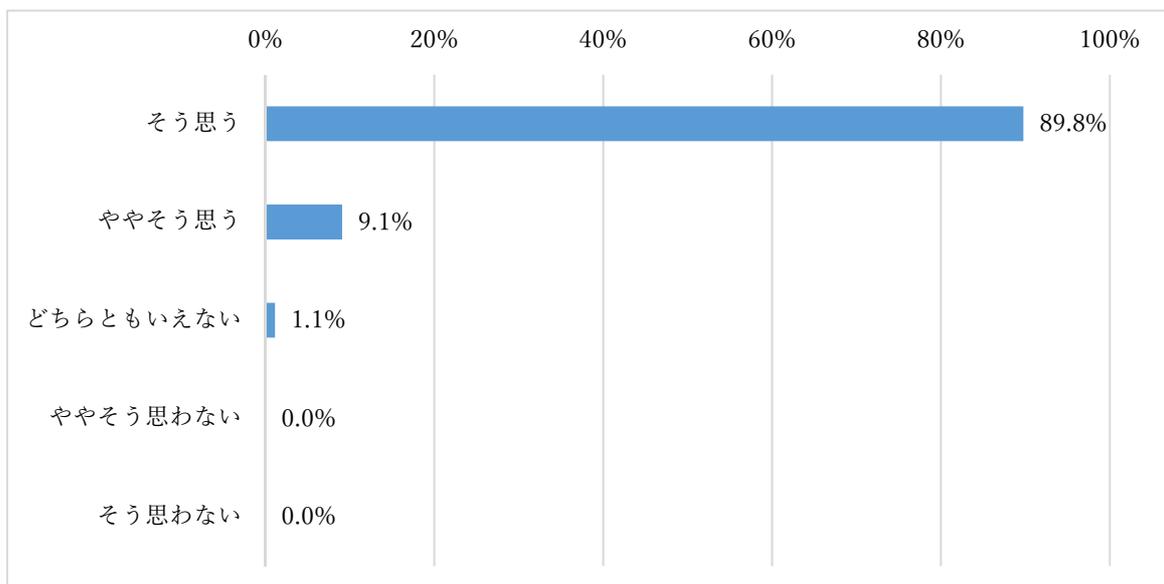
1 言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

「そう思う」の割合が94.3%と最も高くなっています。



2 お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。

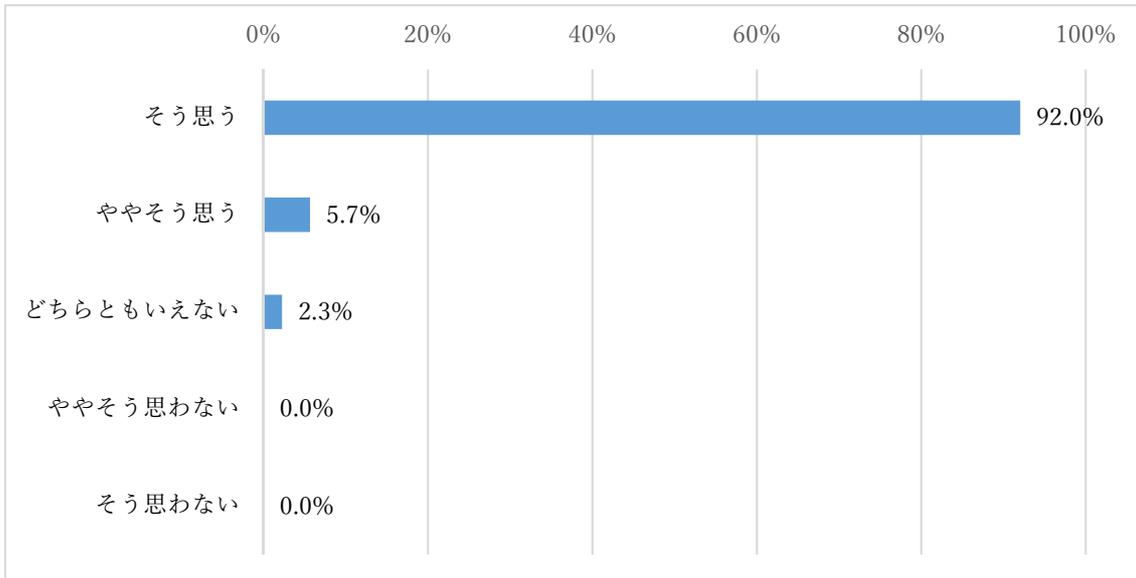
「そう思う」の割合が89.8%と最も高くなっています。



【資料1】

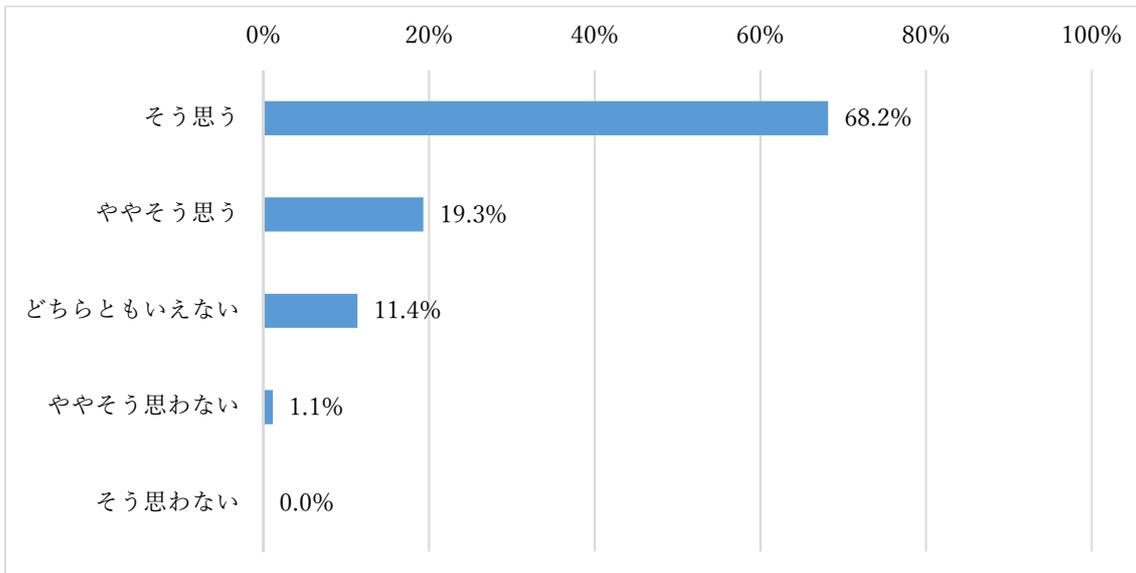
3 お子さんやご家族のプライバシーを守っていますか。

「そう思う」の割合が92.0%と最も高くなっています。



4 気軽に相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか。

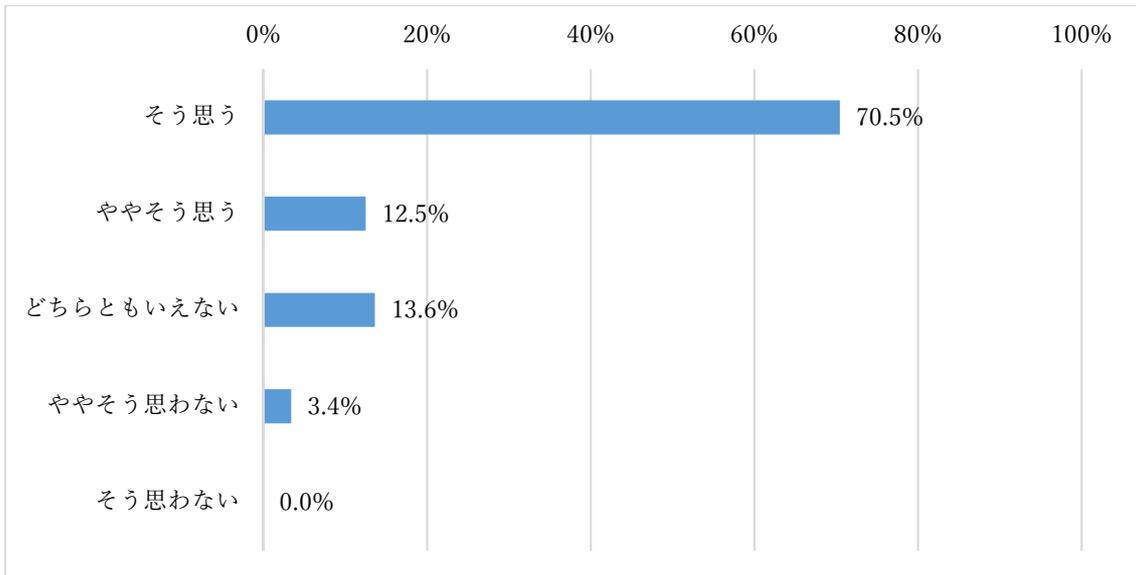
「そう思う」の割合が68.2%と最も高くなっています。



【資料1】

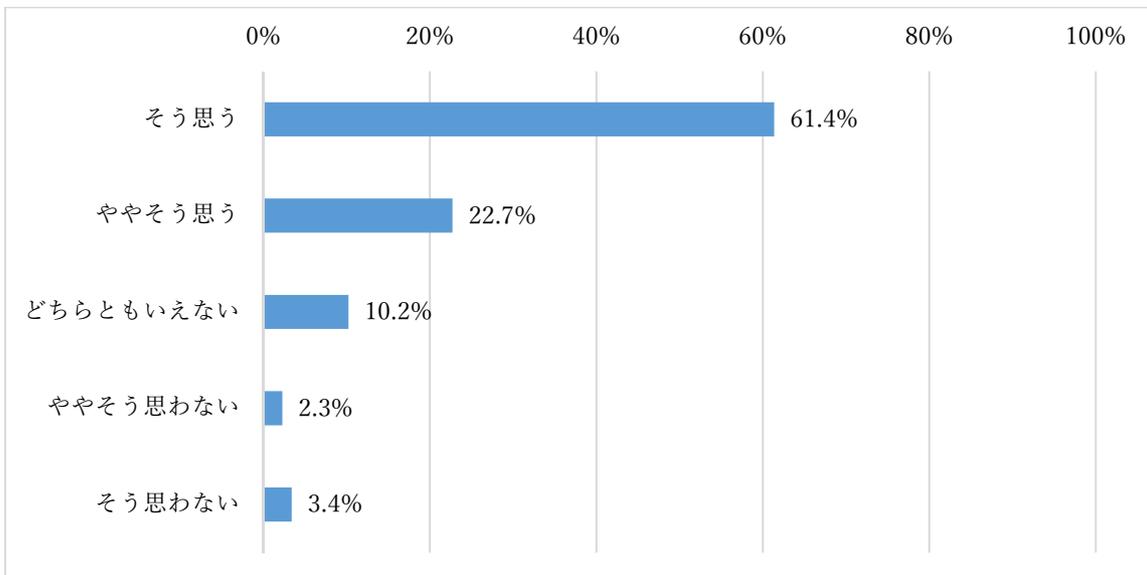
5 意見や要望などに、きちんと対応してくれますか。

「そう思う」の割合が70.5%と最も高くなっています。



6 センターでの活動は、お子さんが興味関心を持てるものになっていると思いますか。

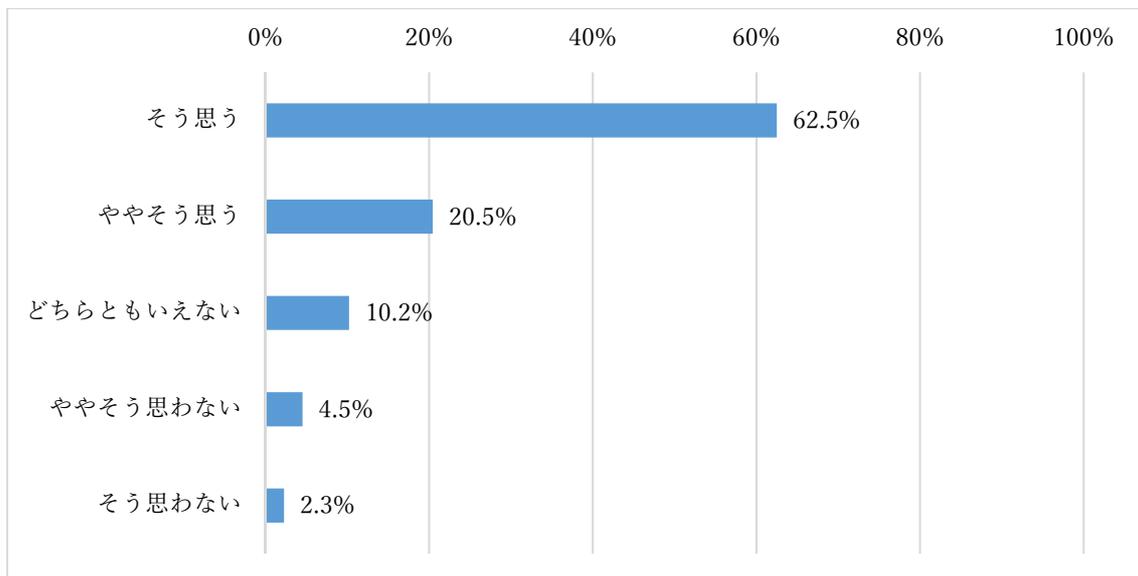
「そう思う」の割合が61.4%と最も高くなっています。



【資料1】

7 お子さんの支援方針やフィードバックについて、丁寧な説明がありましたか。

「そう思う」の割合が62.5%と最も高くなっています。



○ その他意見等（自由記述）

- ・スマホだと、アンケート内容が切れて全文が見れないので、改善してください。
くろーばと、ひなたでたまに情報が共有されていないときがあります。療育手帳申請時に受ける検査は、病院と児童相談所で検査内容が同じなので、病院で検査を受けると申請が半年以後になる旨を保護者に説明をしてあげて欲しいです。また、市役所の障がい福祉課のホームページは、今は改善されましたが、IQのボーダーラインが70以下と間違えて記載がありました。74がボーダーラインになり、それで療育手帳申請がおくれたので、市役所のホームページは、毎年確認して間違いのないようにしてほしい。逗子と葉山の方2名がそれで、取得に二度手間が掛かっているの、以後ないようにしてほしい。療育＝病院＝市役所＝児童相談所の4つがきちんと連動し、情報の共有を徹底して欲しいです。あと、放課後等デイサービスですが、フィードバックは連絡帳にし、帰りも送迎があるほうが非常に助かります。意外と駅から離れているし、バス停もないので、きついです。

（6歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴④）

- ・療育はハードルが高く、なかなか予約が取れないイメージでしたが、すぐに対応していただき、親身になって困っていること以外にもサポートしてくださったので大変感謝しています。（6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴①）
- ・未就学児が対象の中心だったみたいで、当時中学生だった息子にはあまり親身な対応はありませんでした。私自身も何処に相談して良いか分からず、ひなたの集まりには1回参加しましたが、それきりでした。（17歳、高等学校、利用履歴①）

【資料1】

- ・通所していないから仕方ないのでしょうか。でも、親が仕事を辞めなければ、もしくは祖父母が全サポートしなければケアできないというのは時代に合わない気がします。

(9歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴①)

- ・ひなたにも相談支援事業所の役割があったらいいのに、と思ってしまう。事業所の数が少ないので。(9歳、小・中学校(特別支援学級)、利用履歴⑥)

- ・最初に電話した時からとても相談しやすい雰囲気でした。親身になっていただき、勇気を出して電話をしてよかったですと感じました。

(7歳、小・中学校(通常学級)及び小学校(通級指導教室)、利用履歴③)

- ・適切な距離感で、色々とフォローやアドバイスを頂き、とても助かっています。

(4歳、どこにも所属していない、利用履歴③)

- ・通級指導教室につながる窓口として利用しただけなので、実際のサービスは利用しておらず詳細については分からない。

(11歳、小・中学校(通常学級)及び小学校(通級指導教室)、利用履歴①)

- ・利用していた時期が大分前で、組織が今とは違うものだったと思いますので、参考にならないかもしれません。ただ、子供の状況を説明されても曖昧な表現が多かったのかあまり理解できず、状況を受け入れられなかったと思います。親は本人とどう接したらいいのかとか、心の持ち方などを教えて欲しかったなと思います。

(11歳、小・中学校(通常学級)及び小学校(通級指導教室)、利用履歴②)

- ・いつも話しやすい雰囲気で相談にのって頂いていて、本当にありがたく思っています。

(7歳、小・中学校(通常学級)及び小学校(通級指導教室)、利用履歴②)

- ・幼稚園への巡回相談がきっかけでひなたに相談に伺いました。ひなたの相談員の方に共感的に受け止めていただいて、ほっと安心したのを覚えています。子どもが感じている困りごとが幼稚園に伝わりにくかった際には、先生方との面談に相談員の方が同席くださり、専門家の立場で子どもの特性や困り感をわかりやすく説明してくださいました。それをきっかけに、園での対応も大きく変わりました。保護者としての関わり方のヒントも学ぶことができ、深く感謝しています。(8歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴③)

- ・とてもお世話になりました。優しく、時にはビシッと子どもを迎えてくれました。

(9歳、小・中学校(特別支援学級)、利用履歴③)

- ・あっけらかんとされている方もいるが、真剣に悩んでいる身からすると全然大丈夫じゃないので不安が増す。(3歳、保育所、利用履歴②)

- ・親身になって考えてくださり感謝しています。

(8歳、小・中学校(特別支援学級)、利用履歴②)

- ・いつもご丁寧に対応してくださり、とても感謝しておりますが、フルタイムで働いている親にとっては、相談～検査～結果～指導までの流れが、長く感じます。休みが取りにくい環境の方にとっては、相談したくてもできない、ひなたに通いたくても通えない状況の方もいらっしゃると思います。もう少しスムーズに柔軟に予約が取れたら大変助かる方も多いのではないかと思います。(6歳、保育所、利用履歴①)

- ・いつもそこにあって、いつも対応してくださっているので、とても頼りにしています。

(6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③)

【資料1】

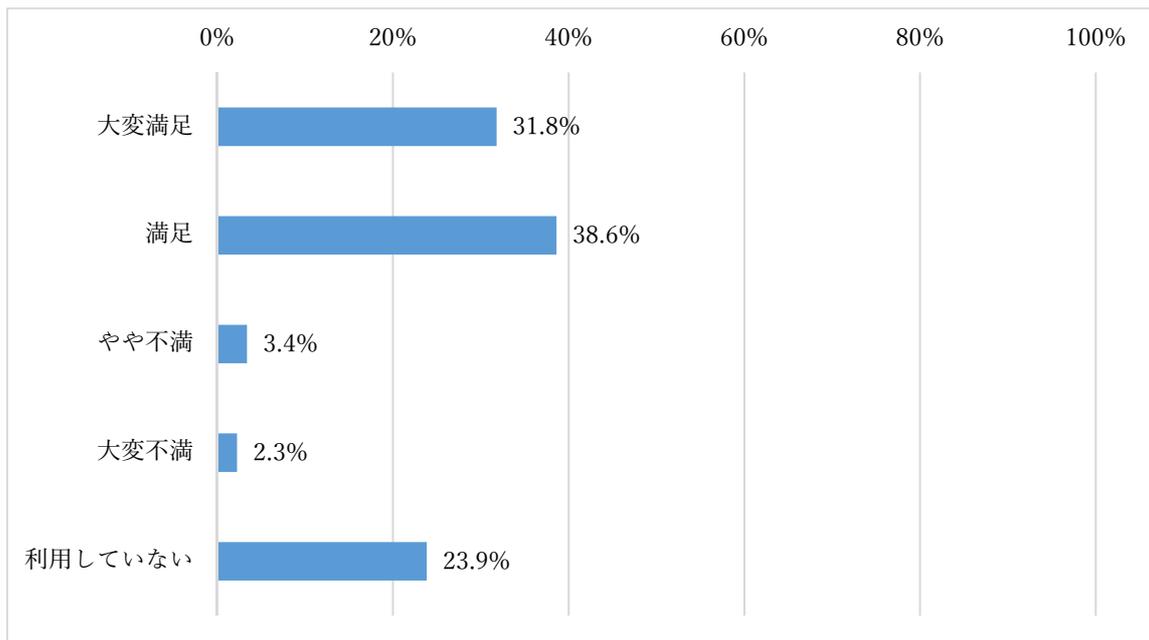
(5) 相談部門ひなたで行っている支援プログラムに関する満足度について

問 14 相談部門ひなたで行っている支援プログラムに関する満足度について、お聞きします。次の「1～8」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。

回答数：88件

1 個別支援（PT、OTによる機能訓練やST、心理士による個別指導等）

「満足」の割合が38.6%と最も高くなっています。



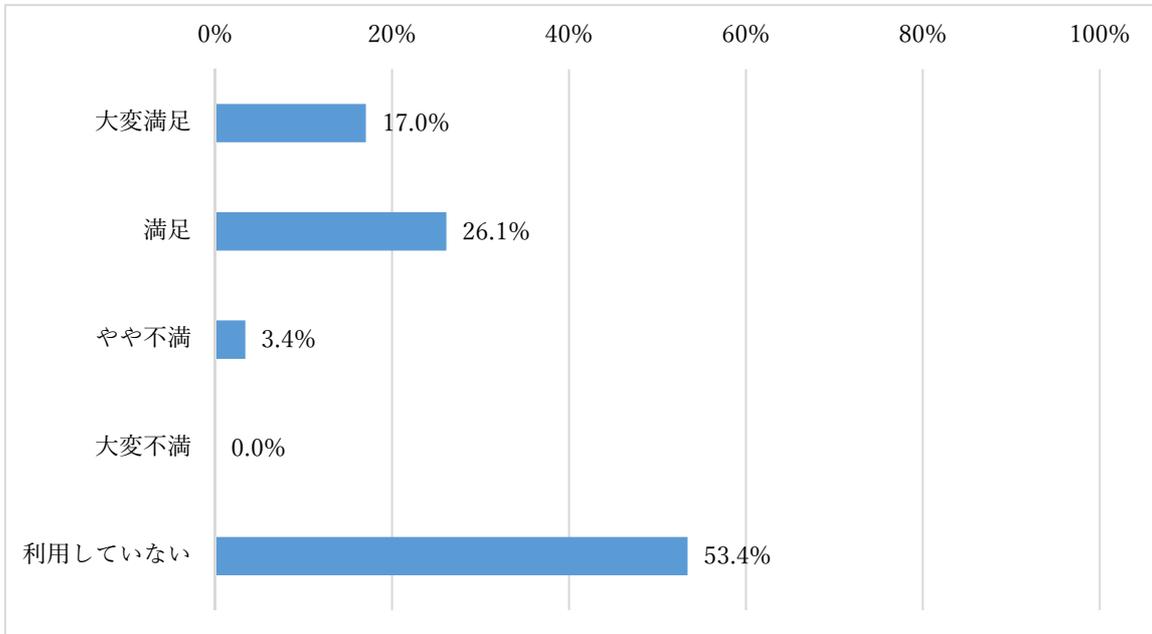
【「利用していない」の年齢別内訳】

	年 齢												計
	2	3	5	6	7	8	9	11	12	13	14	17	
利用していない	1	2	1	1	3	2	2	2	3	2	1	1	21

【資料1】

2 経過観察グループ（ひよこ・こぐま・ぱんだ等の小集団）

「利用していない」の割合が53.4%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が26.1%と最も高くなっています。



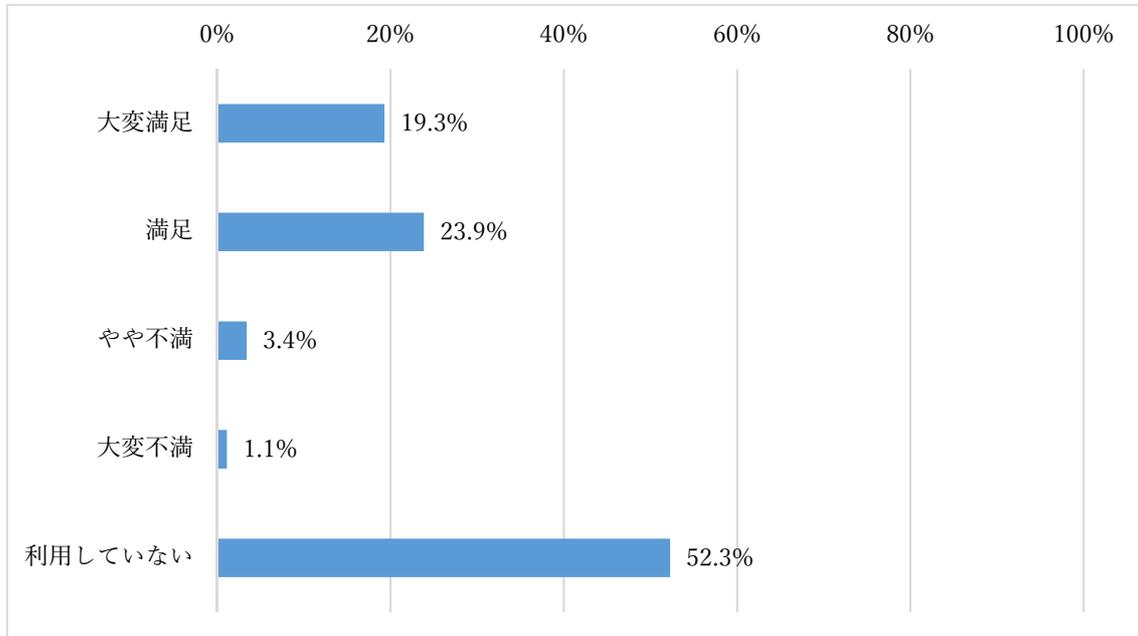
【「利用していない」の年齢別内訳】

	年 齢																		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	計
利用していない	1	1	1	2	1	3	5	4	9	6	2	1	3	2	2	1	1	2	47

【資料1】

3 巡回相談（未就学児対象：保育所・幼稚園等）

「利用していない」の割合が52.3%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が23.9%と最も高くなっています。



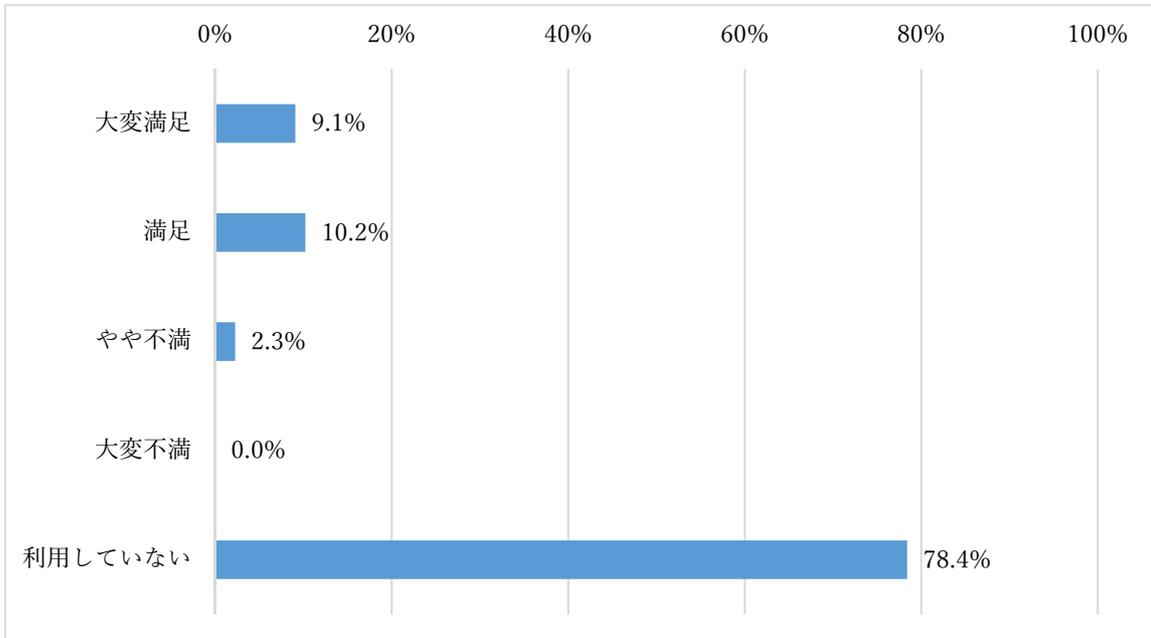
【「利用していない」の年齢別内訳】

	年 齢																		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	計
利用していない	1	1	3	2	4	3	1	3	4	5	5	2	4	2	2	1	1	2	46

【資料1】

4 巡回相談（学齡児対象：公立小中学校）

「利用していない」の割合が78.4%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が10.2%と最も高くなっています。



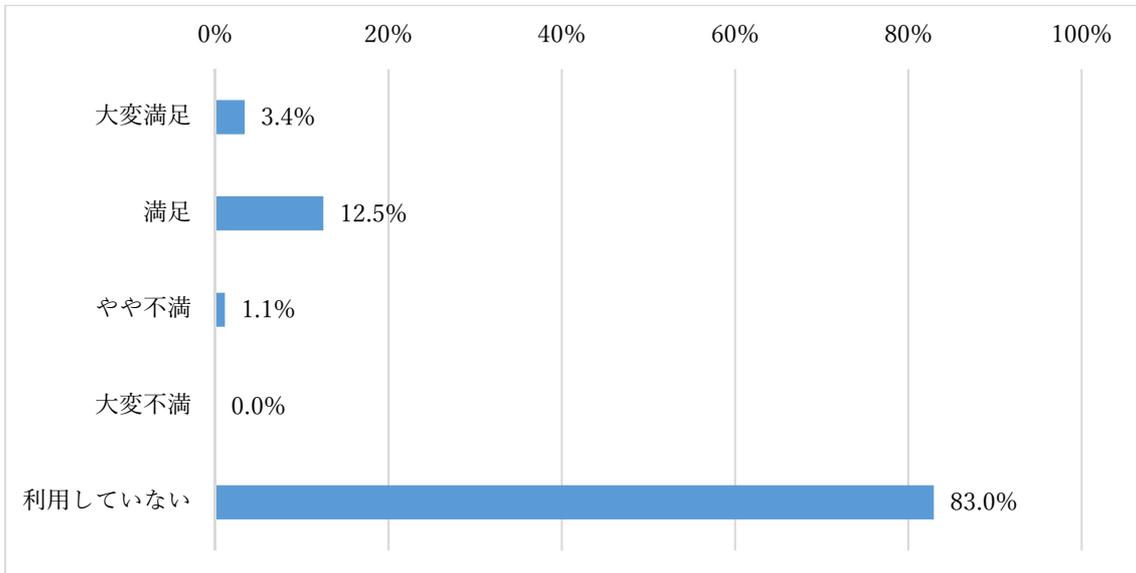
【「利用していない」の年齢別内訳】

	年 齢																	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	17	18	計
利用していない	1	1	4	5	7	6	8	8	9	6	4	2	4	1	1	1	1	69

【資料1】

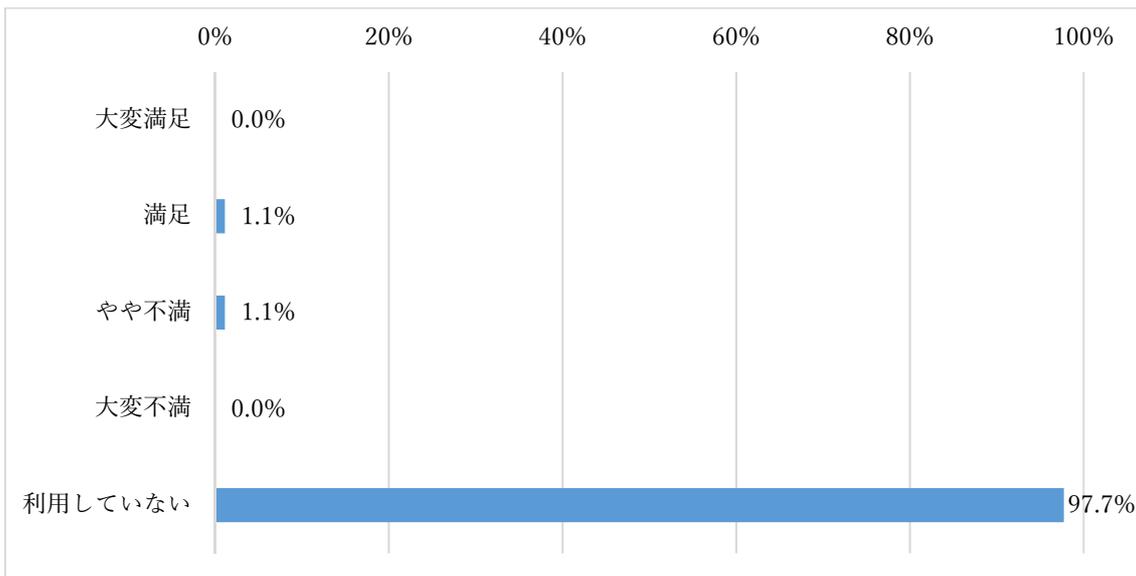
5 ひなたサロン（旧称：ひなたファイル勉強会）

「利用していない」の割合が83.0%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が12.5%と最も高くなっています。



6 市民向け公開講座 「地域で作る子どもの笑顔」

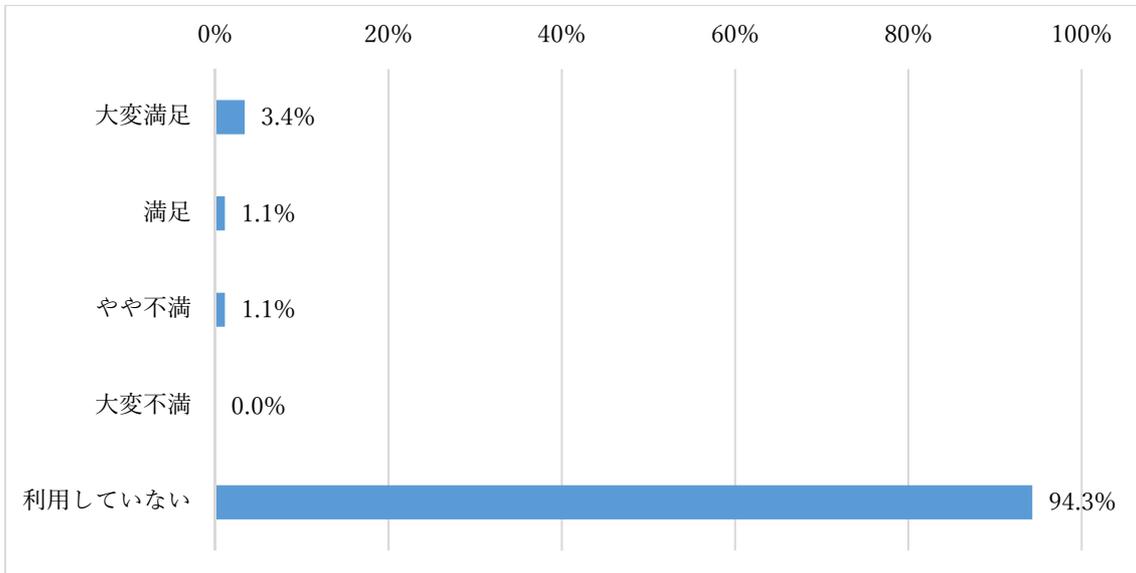
「利用していない」の割合が97.7%と最も高くなっています。



【資料1】

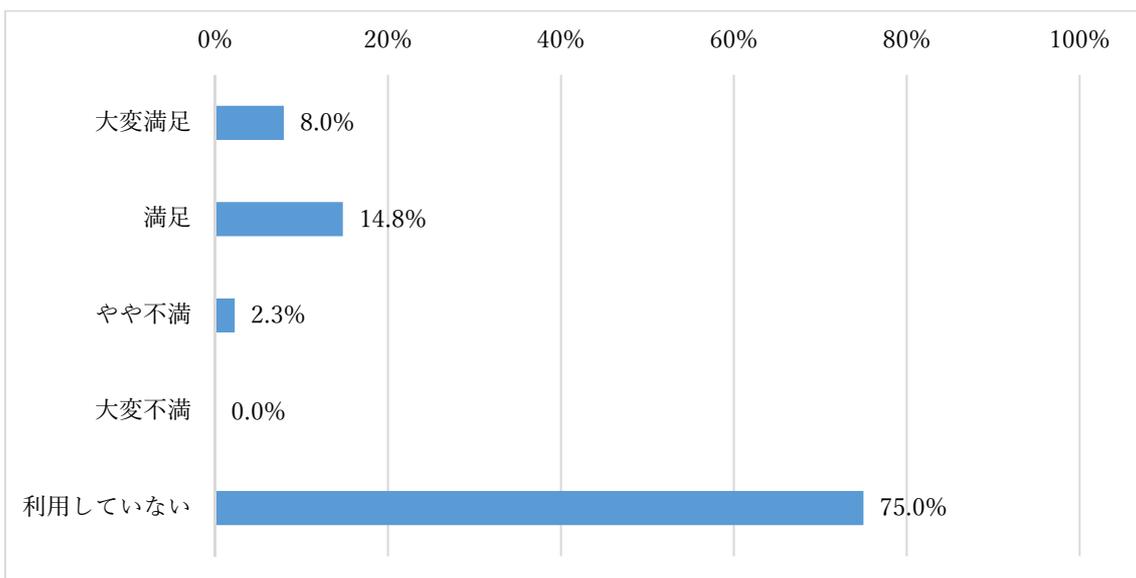
7 ペアレントプログラム

「利用していない」の割合が94.3%と最も高くなっています。利用している方の中では、「大変満足」の割合が3.4%と最も高くなっています。



8 小学校就学に向けての家族勉強会（就学説明会）

「利用していない」の割合が75.0%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が14.8%と最も高くなっています。



【資料1】

○1～8で、「やや不満」または「大変不満」を選択した具体的理由（自由記述）

- ・個別支援の枠が少なく初回を受けるまでに時間を要してる。民間でも近くにも無く、子供に必要な療育の量や質に不安を感じている。

（4歳、その他（具体的内容未回答）、利用履歴③）

- ・あまり改善につながったと思えないから。

（12歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴⑦）

- ・自ら希望しないと受け入れてもらえず、受け入れてもらえても適度な期間で終わりにされる。（7歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴③）

- ・幼稚園卒園の時に、OTは小学校に入学すると利用できないと断られましたが、入学後しばらくして利用できることになり、最初に断られた理由が解りません。施設は18歳まで利用できるはずでは？／OTの内容がいつも行き当たりばったりでした。毎回聞かれていたのですが、最後まで子供の利き手を聞かれていて、不信感を持ちました。／園のスケジュールの関係で巡回できなかつたとの回答を受けました。別日に行くこともできたのでは？と思います。

（7歳、小・中学校（通常学級）及び小・中学校（特別支援学級）、利用履歴④）

- ・効果があったと認識されていたが、正直親としてはよくわからなかった。ひなたの外に出ればいままでと変わらなかつたのでただひなたに慣れただけじゃないかと思った。

（3歳、保育所、利用履歴②）

【資料1】

○その他意見等（自由記述）

- ・発達障害と診断を病院で受けました。中学校にも伝えましたが特に adhd に対する配慮もされておらず、本人は大変苦勞していました。高校進学の際インクルーシブの学校を紹介されましたが、本人も希望しなかったので私立の通信高校へ行きました。私自身が療育に詳しくなく、熱心でもなかったのもありますが、もうちょっと早めにちゃんとした療育を受けていたらと思いました。どうしたら良かったのか、これで良かったのかも分からず今も模索中です。**(17 歳、高等学校、利用履歴①)**
- ・自分が相談してから、合理的配慮に繋がる所見がでるまで1年かかりました。最初はあまり大したことないという感じでしたが、ようやくかなりのディスレクシアという見解をもらうことが出来ました。その間、先生方はよい方々でしたが、孤独でした。**(9 歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴①)**
- ・仕事で忙しく、都合が合わなかったため参加できないものが多く残念でした。**(7 歳、小・中学校（通常学級）及び小学校（通級指導教室）、利用履歴③)**
- ・聞かないと教えてもらえない。当たり前のことだが、知らないから教えてもらわないと、聞くこともできない。**(7 歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴③)**
- ・経過観察グループでの経験が、当時、幼稚園への登園を拒否していた子どもにとって、グループで他者と関わる自信になったと思います。経過観察グループの先生方が、どのように子どもと関わり、子どもの行動をどのように解釈しているのかを見ることができ、保護者としても多くのヒントをいただきました。**(8 歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴③)**
- ・子どもの様子を見ながら丁寧に進めてくださりありがたかった。子どもの気分を乗せて、楽しい時間してくれました。**(9 歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴③)**
- ・他の市では医療機関を紹介してくれるところもあると思うが、なぜ逗子は紹介がないのか理由がわからないのが不安だった。診断がいない理由や、ST さんがつかなくても大丈夫な理由がわからない。説明できないのかもしれないが、そういう方針なら方針でそう言って欲しい。行動が起こせず困る。**(3 歳、保育所、利用履歴②)**
- ・個別指導に関して大変満足（親子ともに満足）しているのですが、もう少し早い時期（学年）から受けられたら、もっといいのと思います。**(6 歳、保育所、利用履歴①)**
- ・マカトンサインなどのコミュニケーション講座があれば受講してみたいです。**(2 歳、その他（通所施設（児童発達支援））、利用履歴②)**
- ・継続的に関わってくださることによって、成長の経過も、親と同様にとらえていただいているという安心感があります。**(6 歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③)**

【資料1】

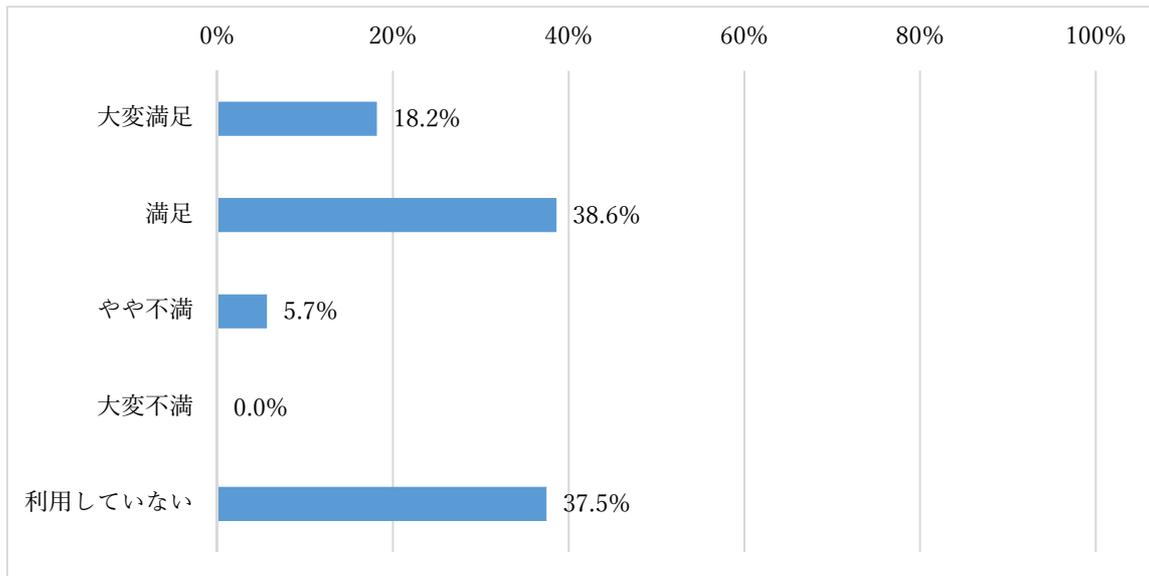
(6) 関係機関との情報連携に対する満足度について

問 15 関係機関との情報連携に対する満足度について、お聞きします。次の「1～6」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。

回答数：88件

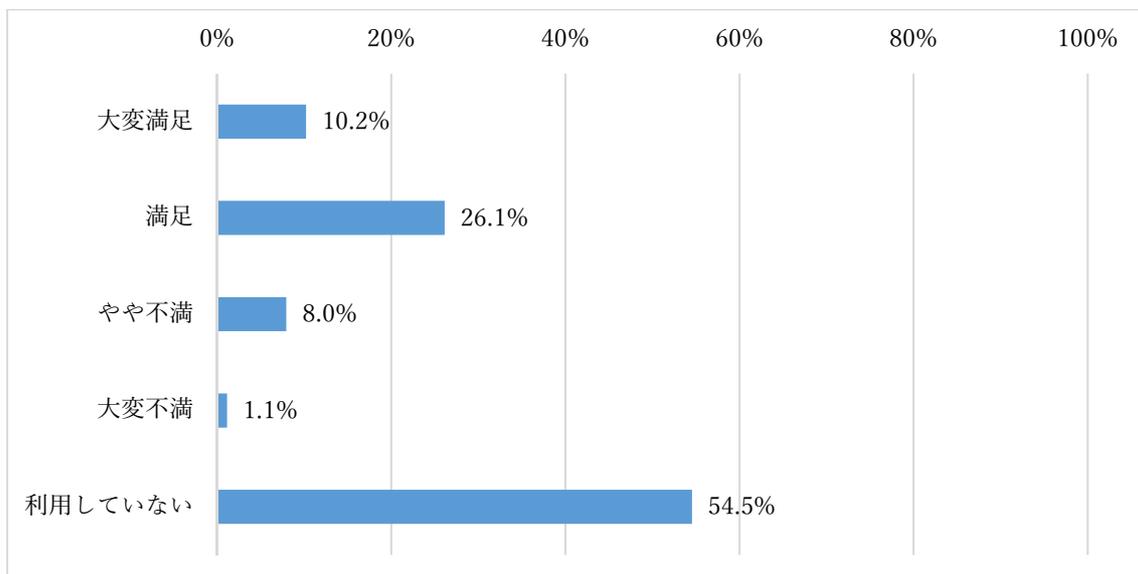
1 保育所・幼稚園

「満足」の割合が38.6%と最も高くなっています。



2 学校

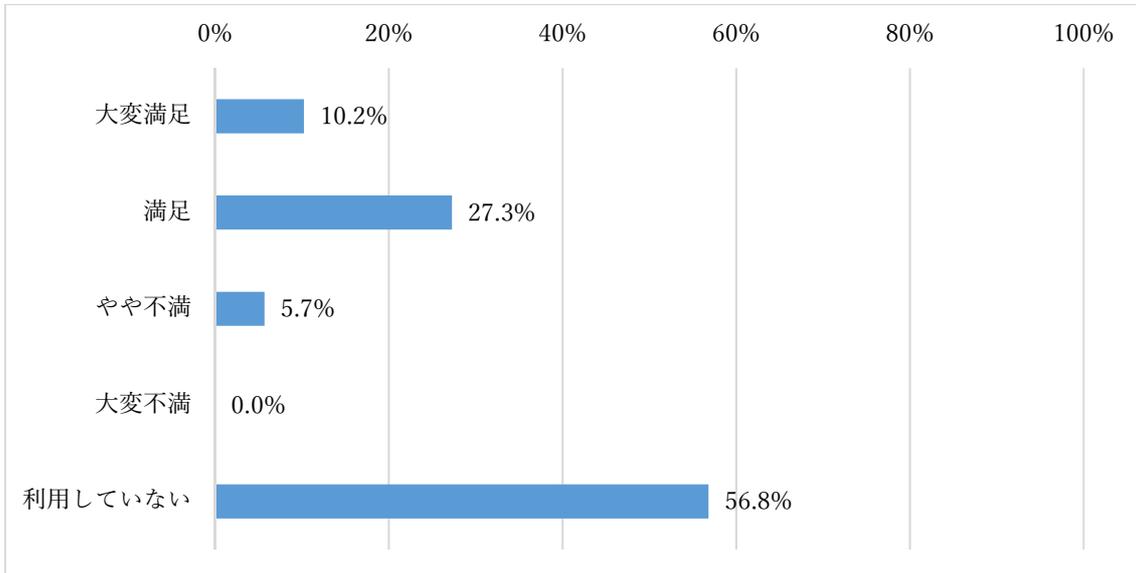
「利用していない」の割合が54.5%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が26.1%と最も高くなっています。



【資料1】

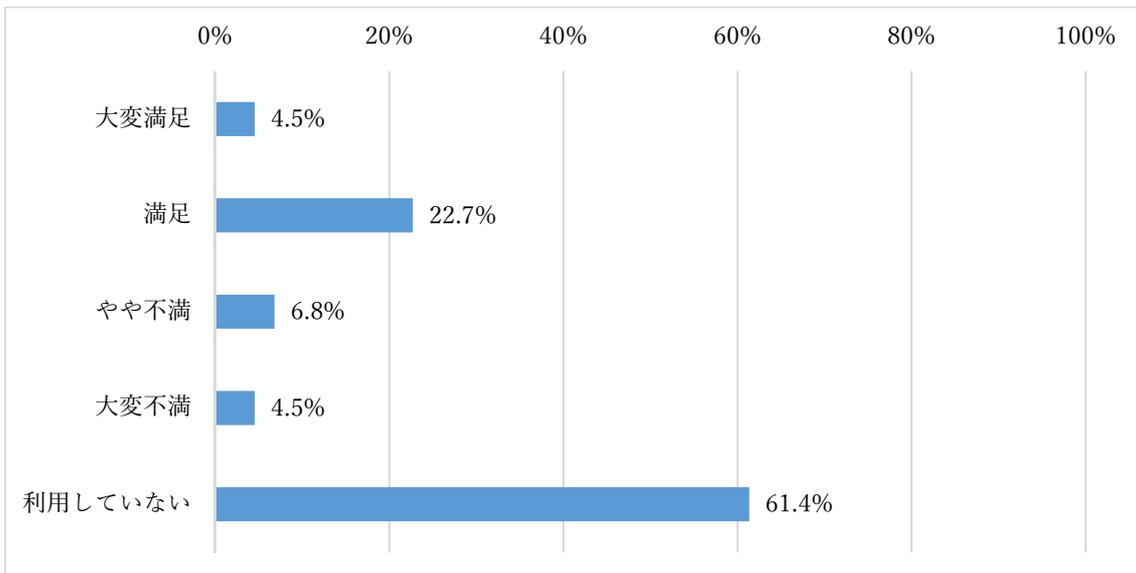
3 子育て支援課

「利用していない」の割合が56.8%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が27.3%と最も高くなっています。



4 障がい福祉課

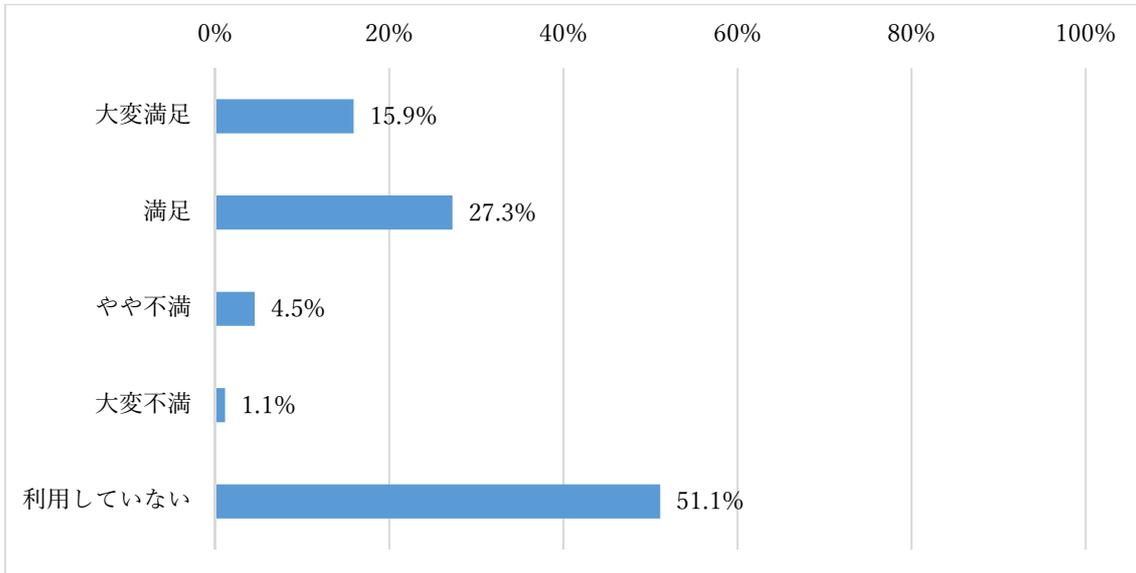
「利用していない」の割合が61.4%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が22.7%と最も高くなっています。



【資料1】

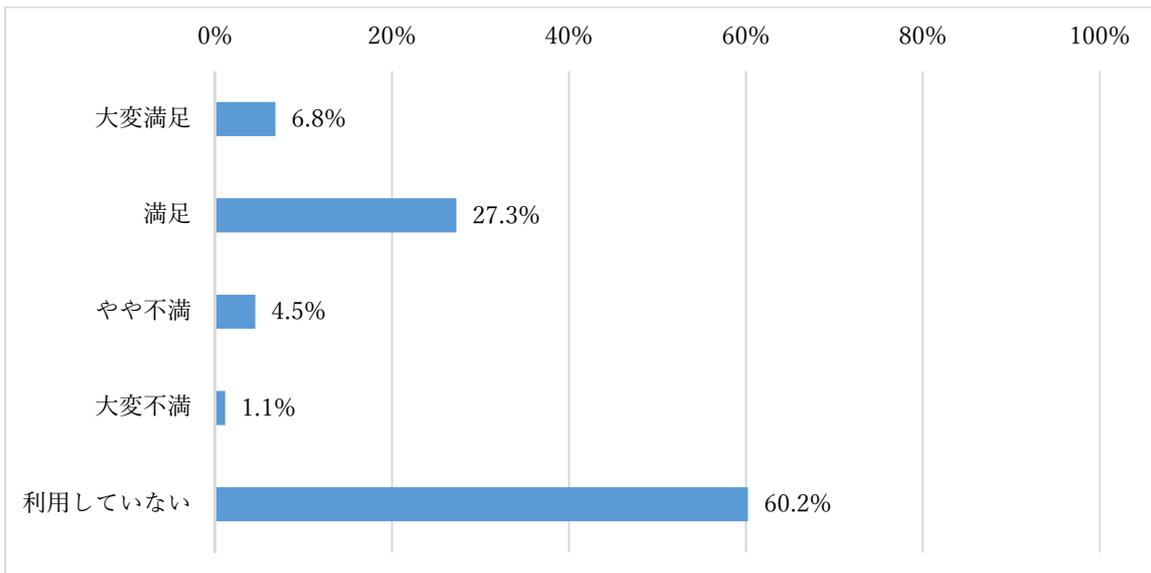
5 教育研究相談センター

「利用していない」の割合が51.1%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が27.3%と最も高くなっています。



6 相談支援事業所

「利用していない」の割合が60.2%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が27.3%と最も高くなっています。



【資料1】

○ 「1～6」で、「やや不満」または「大変不満」を選択した具体的な理由（自由記述）

・市役所のホームページに療育手帳についてのIQのボーダーライン記載が間違えていた為に療育手帳の申請が遅れた。また、市役所の方がちゃんと把握していないのに面倒くさそうに対応されました。とても大事な箇所なので、その対応にびっくりしました。

（6歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴④）

・くろーばー利用前の初回面談だけの関わりしかしていないので、その後、どこまで関係機関と連携しているのかわからない。（9歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴⑥）

・いつの間にか担当者が変わっていたり、あまり情報共有が出来ていない様に感じます。

（4歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③）

・サービスを分かってる人が居なく、たらい回しにされる。受けれないサービスを受けれる様に伝えられる。受けれるサービスは、自分で調べて申し出ないと受けれない。

（4歳、その他（具体的内容未回答）、利用履歴③）

・予約がすぐが取れなかった。（12歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴⑦）

・連絡が取りづらかった。（16歳、高等学校、利用履歴⑥）

・就学にあたっての相談が、教育研究相談センター、学校、発達支援センターそれぞれ個別に行われ、重複することがあったので。まとめてできたら楽だったかなと思います。

（9歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴①）

・幼稚園とあまりコミュニケーションが取れていないようでした。

（7歳、小・中学校（通常学級）及び小・中学校（特別支援学級）、利用履歴④）

・「相談」というよりも、利用計画書などの「書類作成業務」をしていただいたという印象です。微妙なニュアンスなどが伝わらない時があったり、捺印のためだけに事務所に来訪する必要があったりして、「自分で作ったほうが早いのでは…」と行ってしまいました。

（8歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴③）

・市役所の人には当たり外れみたいなものがある。自分の仕事しか理解していないので、何でも説明しなきゃいけなかったりする。（13歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴①）

・連携していただけてるのかよくわからない。

（2歳、保育所及びその他（NPOの療育施設）、利用履歴②）

・特に幼稚園側の問題だとは思いますが、なんのやり取りもされていなかったと思うから。

（7歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴①）

・子供の事ではなかったのですが「これがなければ無理」と他の案を出すでもなく、人を助けようという気持ちが全く感じられない。役所に相談するのは意味ないと思いました。

（5歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③）

・対応が遅い、複雑。（8歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴①）

・保護者の情報が流れていて不信に思ったことがある。

（9歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴⑥）

【資料1】

○ その他意見等（自由記述）

・小児慢性特定疾患の申請の時も電話で保険事務所で対応なのに子育て支援課へ案内され、二度手間掛かり、参りました。（6歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴④）

・所見が出た時には、学校に丁寧に対応してくれました。継続性はなかったです。

（9歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴①）

・各機関の連携についてはよくわかりませんが、一つ一つの対応について満足しています。どこに行っても1から説明しなければならない、というのは仕方ないと思いますが負担に感じることもありました。ひなたファイルを活用したのでひなたファイルの存在はありがたかったです。

（7歳、小・中学校（通常学級）及び小学校（通級指導教室）、利用履歴③）

・保育園巡回後、こどもの様子を報告して下さるのがよかったです。コロナ禍で園生活が全く見えなくなってしまったタイミングでもあったので、よりそう思いました。

（5歳、保育所、利用履歴①）

・学校や保育園に様子を見に行ってください、集団の中での子どもの様子を理解していただき、伝えてくださりありがたかった。（9歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴③）

・子どものオムツ支給など福祉をもっと充実していただければありがたいなと感じました。また、横浜市の福祉ガイドのような受けられるサービスが一目で分かるようになるとわかりやすいと思いました。（0歳、どこにも所属していない、利用履歴①）

・受給者証の認定までに時間がかかること。横浜市では医師の以前の診断があれば即時受給者証の認定が行われ、民間の療育施設が利用できる一方、逗子は計画等の作成に時間がかかりすぎる。両親が助けを本当に必要としているときに対応できていない。受給者証申請から施設利用までのタイムラグをもっと短くしてほしい。横浜市ができていないのに逗子市にできない理由がわからない。（8歳、小・中学校（通常学級）、利用履歴①）

・今のところ、そこまで連携は必要なくきましたが、お願いしやすい雰囲気です。

（6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③）

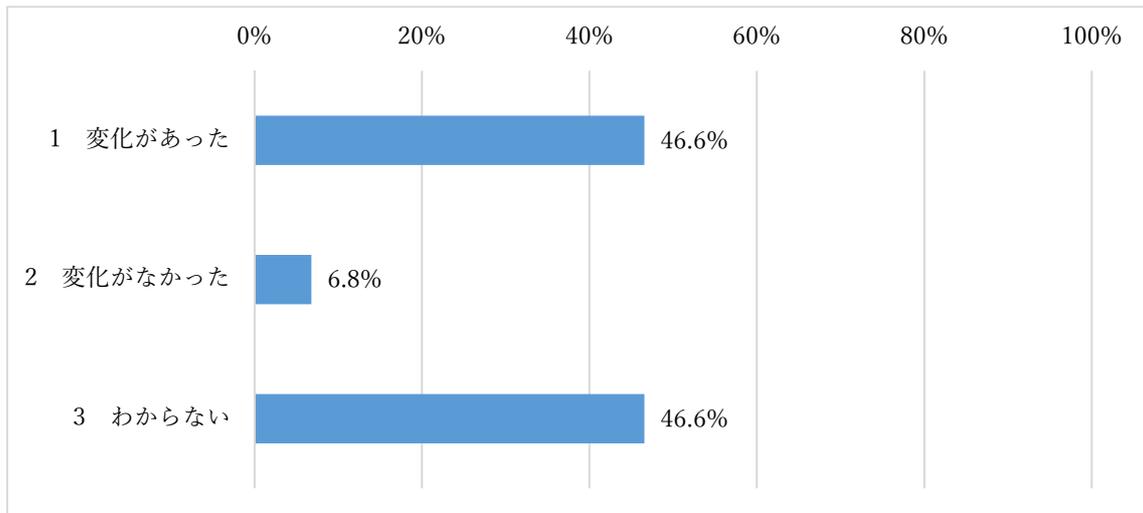
【資料1】

(7) 支援を受けて、お子さんに変化があったか

問16 相談部門ひなたでの支援を受けて、お子さんに変化がありましたか。(1つに○)

回答数：88件

「1 変化があった」と「3 わからない」の割合が46.6%と同率で、最も高くなっています。



【利用履歴グループ別】

	利用履歴グループ							計
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
1 変化があった	13	10	13	1	1	1	2	41
2 変化がなかった	2	2		1			1	6
3 わからない	23	6	4		2	4	2	41
計	38	18	17	2	3	5	5	88

【現在の利用状況別】

	1 継続的に 利用している	2 現在は利用していない (令和3年4月以降利用したことがある)	3 現在は利用していない (令和3年3月以前に利用していた)	計
	1 変化があった	22	6	
2 変化がなかった		1	5	6
3 わからない	11	3	27	41
計	33	10	45	88

【資料1】

(8) 具体的にどのような変化があったか

問17 具体的にどのような変化が見られましたか。

回答数：38件

- ・自閉症の対応が親自身も理解できたので、療育を受けながら、一緒に学び、成長できました。
- ・以前は言いたいことがたくさんあって混乱していたが、言語指導を受けたり、ぱんだグループで少人数でのコミュニケーションの練習をしたりするなかで自信を持ち、彼なりに整頓して話せるようになった
- ・発音が明瞭になり自信を持つことができた。先生方に優しくしていただき、精神的にも安定したように感じます。
- ・話し方を工夫するようになった。
- ・自分を理解し、自分を見てくれる人がいる、という安心感が生まれた。信頼できる人がいることの重要性を感じた。
- ・少しずつですが自分に自信が持てたり、適切な支援を受けられるようになったことで本人の安心感が増したと考えます。
- ・出来なかったことが、アドバイスをもらったりすることで、出来る様になった。
- ・私は(母親)は多動な息子に対して動きを止めようと叱ったりしてばかりだったので、否定しないで息子を受け入れて下さった為、楽しそうに活動していた。
- ・サインと意味を理解して手話をするようになった。
- ・発音が上手くなった。
- ・言葉が多く出るようになった。物事の一連のつながりがあることが少し理解できるようになった。目的のある行動が増えた。
- ・発語が多くなった。
- ・子供の変化というよりも、親自身が子供に対する接し方や考え方に変化があり、結果として子供にもいい影響が出てるのではと感じます。色々なアプローチの仕方専門知識のある方々からご教示頂けるのでとても刺激になります。
- ・幼稚園での活動の影響などもひなたと共にあったのかもしれませんが、健診時当初の心配は軽減したように思います。
- ・ジャンプ、ボール遊びなど苦手なものが少しずつできるようになった。
- ・発音の舌足らずなところが改善した(もしかしたら成長によるものかもしれませんが)。また、動きの不器用さについては親の関わり方を学ぶことができた。
- ・こども自身が、自分ができていないことを受容することができた。そのためにひなたへ通っていることもよく理解できるようになった。
- ・本人の特性を両親・幼稚園の先生が理解して関わることによって、できることが増えたように思います。
- ・手の発達未熟で、幼稚園でのお絵かきや折り紙が苦手だったが、通うようになってからは、少しずつできるようになり自信がついたように見えました。

【資料1】

- ・両親以外の信頼できる大人に対して、自分の気持ちを表現したり、SOSを出したりすることができるようになりました。保護者も、相談員の方や専門家の方とのコミュニケーションを通じて、子どもの良い面に改めて気づくことができ、具体的な困りごとについて、「どうしたらサポートできるか？」という考え方の基礎が培われたと思います。
- ・個別対応をしてくれることが、子ども自身を満たして、落ち着いて過ごせる時間が増えたと思う。
- ・目が合うようになり笑顔もたくさん見られた。そして何より一緒に成長を見ていただけてるのがいつも心強く感じております。
- ・不得意なことに少し取り組むようになった。できなかったことが、できるようになった。
- ・他者への興味
- ・子供への教え方がわかりました。
- ・変化かわかりませんが、子供を見ていて、自分を理解してくれる場所の大切さは大事なんだと知る事が出来ました。
- ・文字を書くことなどに積極的に取り組めるようになった。
- ・同年代のお友だちと関わる機会を得られて、親子ともに学べたことがあった。
- ・相談から通院し、自分がADHDだと認識するようになった。まだ完全ではないが、少しずつですが、衝動的な行動を起こしてしまう、ということを受け入れてくれること。
- ・か、が、を上手に話せるようになった。
- ・長年お世話になっているので、いつも行く度にお声を掛けて頂き、娘にとっても安心して通える場になりました。表情も明るくなり、言葉も増え、先生方と挨拶を交わしたりコミュニケーションを取るのをとても楽しみにしています。特に言語では全く興味のなかった娘がやる気が出るよう娘に合わせた授業をして頂けている事、本当に感謝しています。
- ・言葉の発音が直った。聴力の異常にもきづくことができ、治療を受けて本人の聴力が改善されたことで、人の話を聴くことができるようになった。
- ・お話しが上手になった。話すことが好きになった。
- ・同じ年頃の子とコミュニケーション
- ・笑顔が多くなった。わからないことばを覚えた。
- ・ST、OT、検査等、とても楽しそうに通えています。自分でも、やれたこと、やれなかったことは何となく把握して戻ってくるので、その後の成長を感じています。
- ・身体の動かし方が上手になっている。
- ・呼びかけに対する反応や、コミュニケーションが少しとりやすくなった。

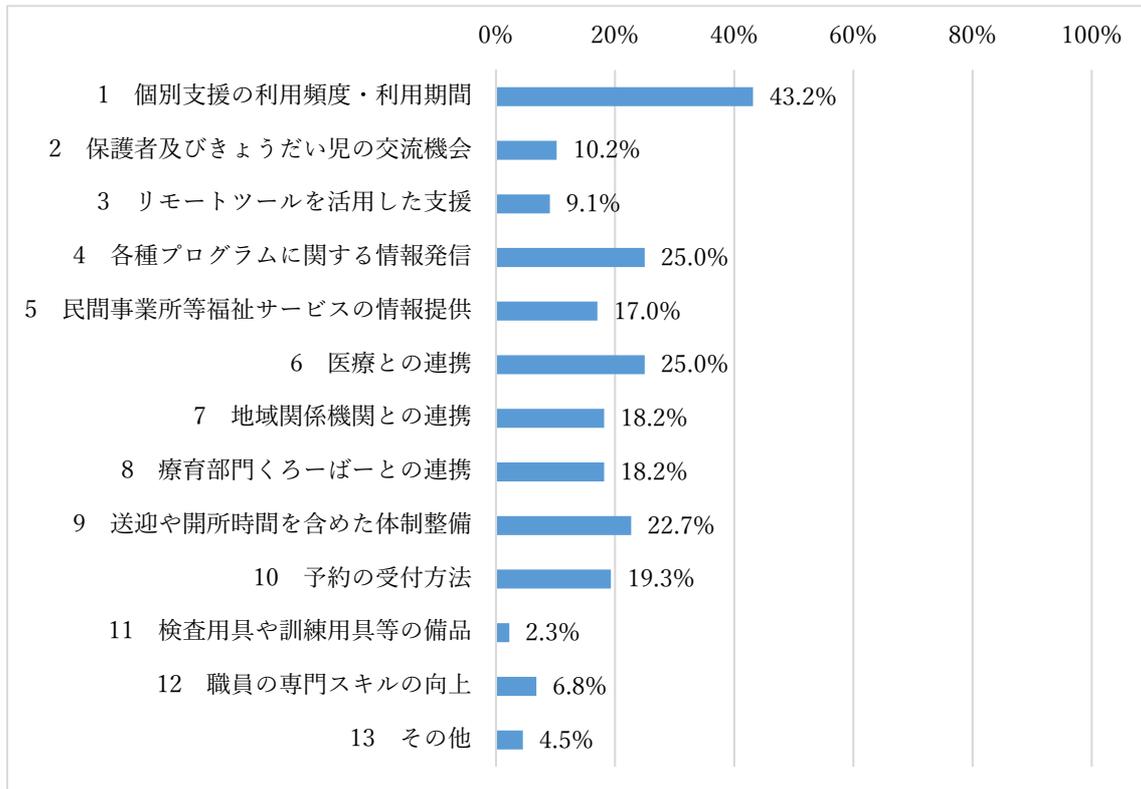
【資料1】

(9) 支援を受けて、さらに充実させるべきだと思う点

問 18 相談部門ひなたでの支援を受けて、さらに充実させるべきだと思う点がありますか。(あてはまるものに○) ※最大5つまで

回答数：88件

「1 個別支援の利用頻度・利用期間」が最も高く、43.2%となっています。



○ 「13 その他」の具体的内容

- ・相談員の皆様は、きっと保護者の気持ちを大切に下さっていると思うのですが、人によっては、早期療育の大切さを信じて来ている事もあるので、もっとはっきり支援が必要なのかを教えて欲しいと思いました。相談員の方が特に言わないから、うちの子は大丈夫なのか？と思って期待して様子を見てしまったり、過ぎた時間は戻らないので、もう少し強気に対応しても良いような気がしました。
- ・継続支援を受けていないので、ひなたの役割自体がよくわからない。

【資料1】

○ 自由記述欄の内容

- ・各職員の方の対応は行き届いていますが、激務と思います。これから対応する子供の人数が増えていく世の中だと思いますのでスタッフの方々の負担が心配です。救われる子どもがこれからも増えるよう、体制の整備、充実をお願いしたいです。

(7歳、小・中学校(通常学級)及び小学校(通級指導教室)、利用履歴③)

- ・相談に対して、共感や「お母さん頑張ってる」と言った声掛けはありましたが、誰かに話を聞いて欲しい、自分を認めて欲しいという理由で相談している訳ではなく、一通り自分なりに手を尽くしてもどうにもならない為に専門的立場からのアドバイスを期待して相談しに行った訳で、経過観察グループを提案され参加しましたが、その時一番知りたかった今困ってることに対するアドバイスは結局なく、相当がっかりしました。その後自分でお金を払って利用した民間のプログラムが期待通りで即効性がありました。結局のところ、公的な支援が必要な対象レベルには該当していなかった、ということなのかも知れませんが。**(5歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴②)**

- ・リハビリに通って子どもが楽しいと思える活動できるようになり、とてもありがたいです。子どもが大きくなり大変かと思いますが、これからもよろしく願いいたします。

(14歳、特別支援学校、利用履歴⑥)

- ・私自身は、ひなたからの支援に大変満足し感謝していますが、両親ともに平日にお仕事をされているご家庭では、十分な支援が受けにくいのかなと思っていました。

(8歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴③)

- ・交通アクセスの不便さにより時間的余裕がかなりないと継続的に利用するのが難しく、足が遠のきがちです。市役所や市民交流センターの一部など、市内中心部にあれば助かります。**(8歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴①)**
- ・ひなた内に精神科医がいないため、診断が受けられないのは不便。他の自治体を参考にしたい。逗子の療育は遅れていると感じている。

(8歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴①)

- ・送迎があると、非常に助かります。親はいろいろ不安なので、これは医療なのか、様子見なのか、成長の過程なのかを(個人差はあると思いますが)アドバイスいただけると心強いです。**(6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③)**

【資料1】

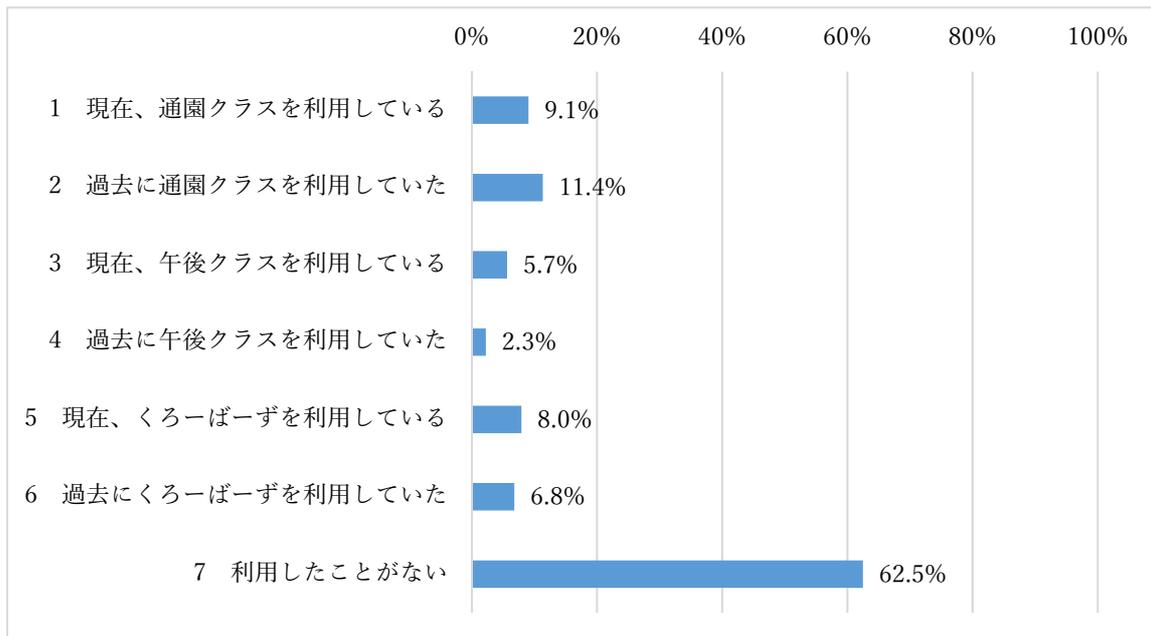
3 療育部門くろーばーについて

(1) 令和3年10月現在の利用状況

問19 療育部門くろーばーの令和3年10月現在の利用状況について教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

回答数：88件

「7 利用したことがない」の割合が62.5%と最も高くなっています。



【資料1】

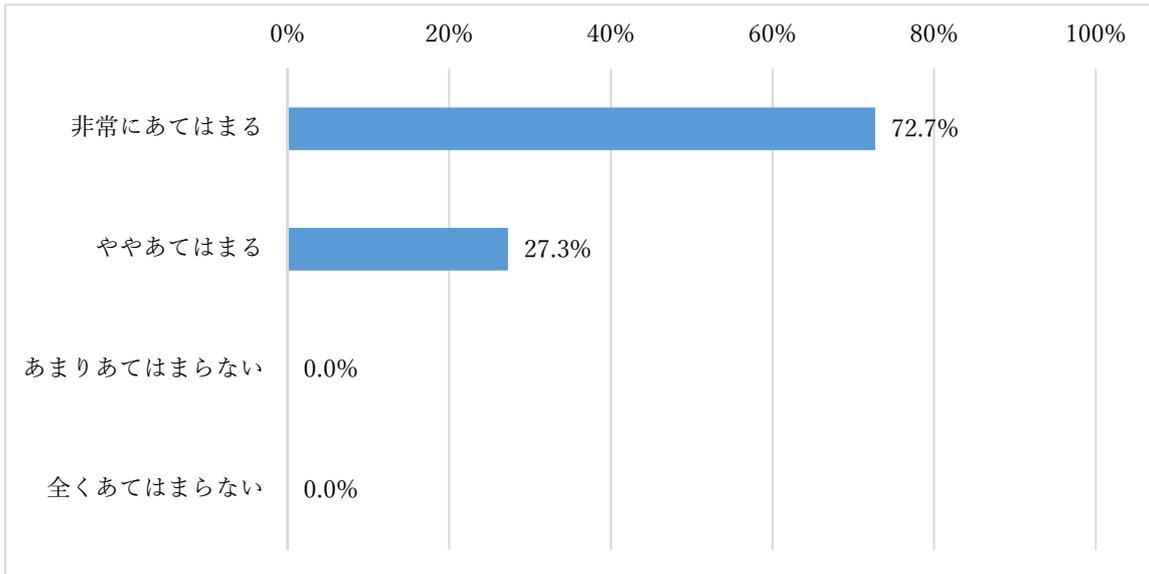
(2) くろーばーを利用した理由

問 20 療育部門くろーばーを利用した理由について、お聞きします。次の「1～5」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。

1 専門的な療育支援が受けられるため

回答数：33件

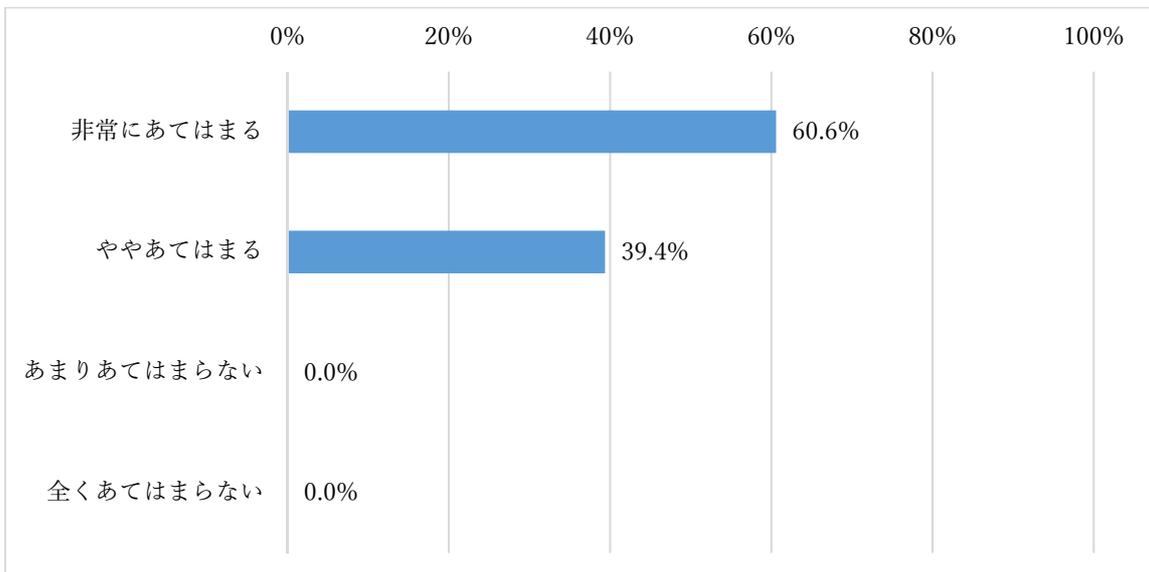
「非常にあてはまる」の割合が72.7%と最も高くなっています。



2 子ども同士で交流が図れるため

回答数：33件

「非常にあてはまる」の割合が60.6%と最も高くなっています。

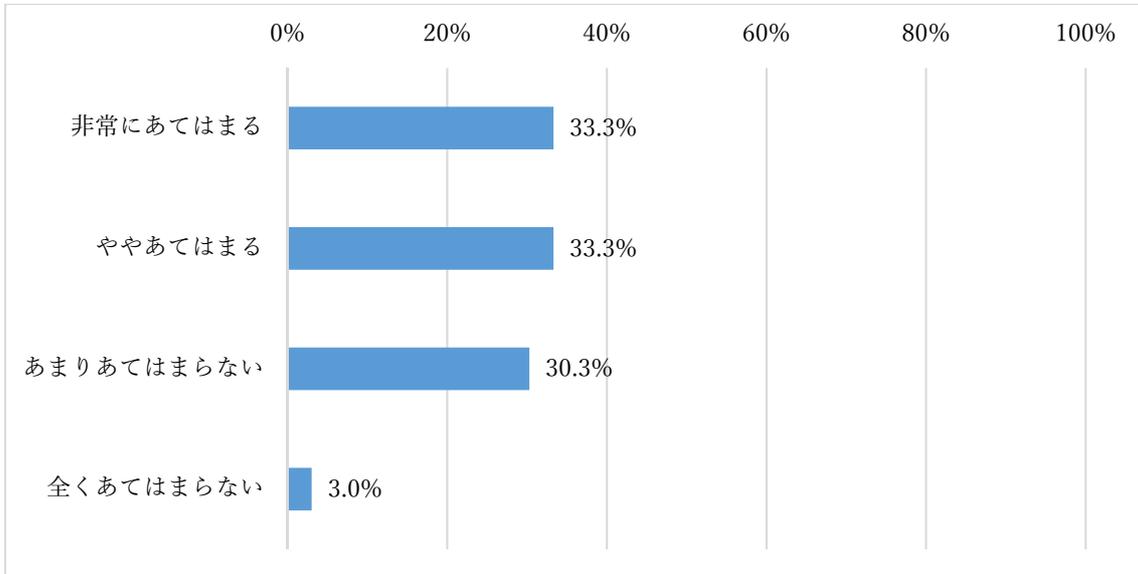


【資料1】

3 保護者同士で交流が図れるため

回答数：33件

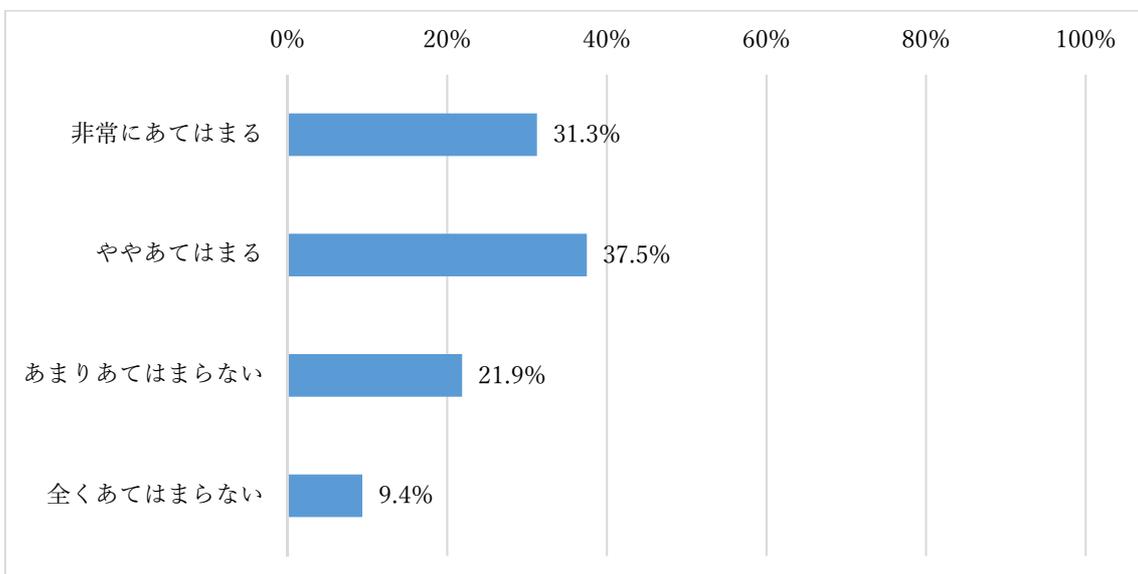
「非常にあてはまる」と「ややあてはまる」の割合が同率で、33.3%と最も高くなっています。



4 保護者支援が受けられるため

回答数：32件

「ややあてはまる」の割合が 37.5%と最も高く、次いで「非常にあてはまる」の割合が 31.3%となっています。

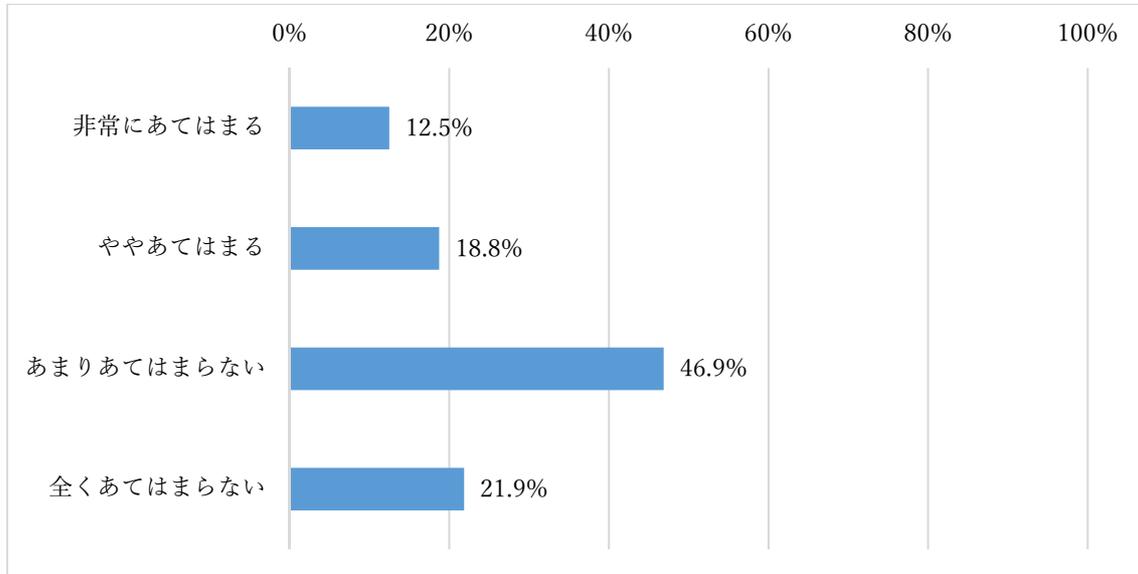


【資料1】

5 子どもを預かってもらえるため

回答数：32件

「あまりあてはまらない」の割合46.9%と最も高く、次いで「全くあてはまらない」の割合が21.9%となっています。



6 その他

回答数：3件

- ・全く未知の事で、ひなたに勧められるがままに。
- ・フィードバックだけではない、保護者支援を希望します。
- ・いろいろな経験をしてもらう為。

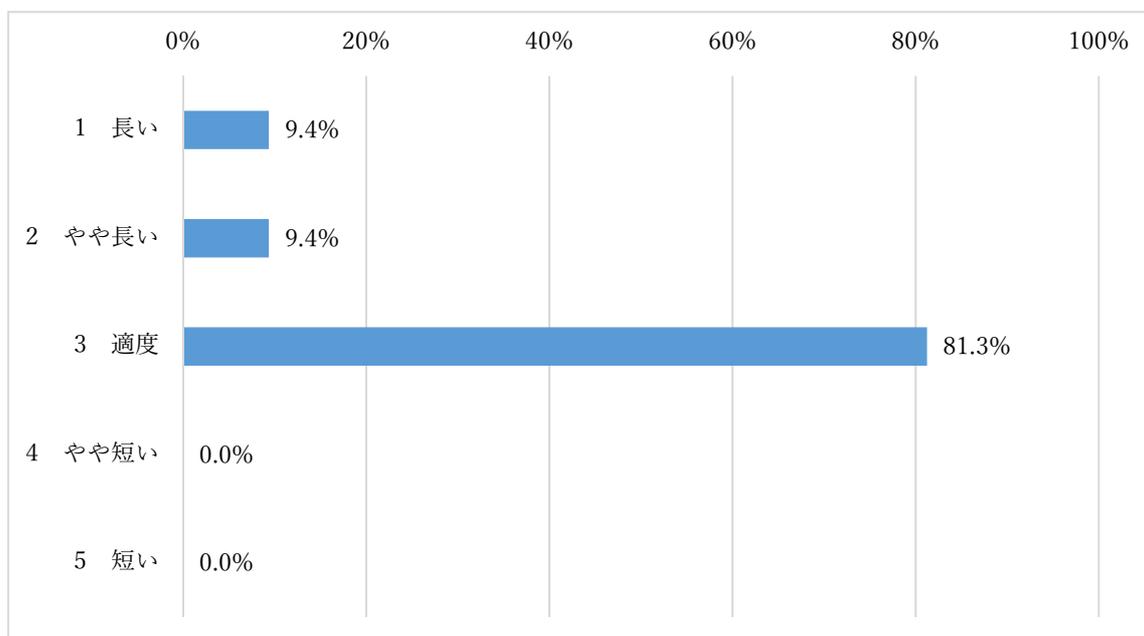
【資料1】

(3) 見学から利用に至るまでの期間

問 21 見学から利用に至るまでの期間について、どのように感じましたか。(○は1つ)

回答数：32件

「3 適度」の割合が81.3%と最も高くなっています。



【資料1】

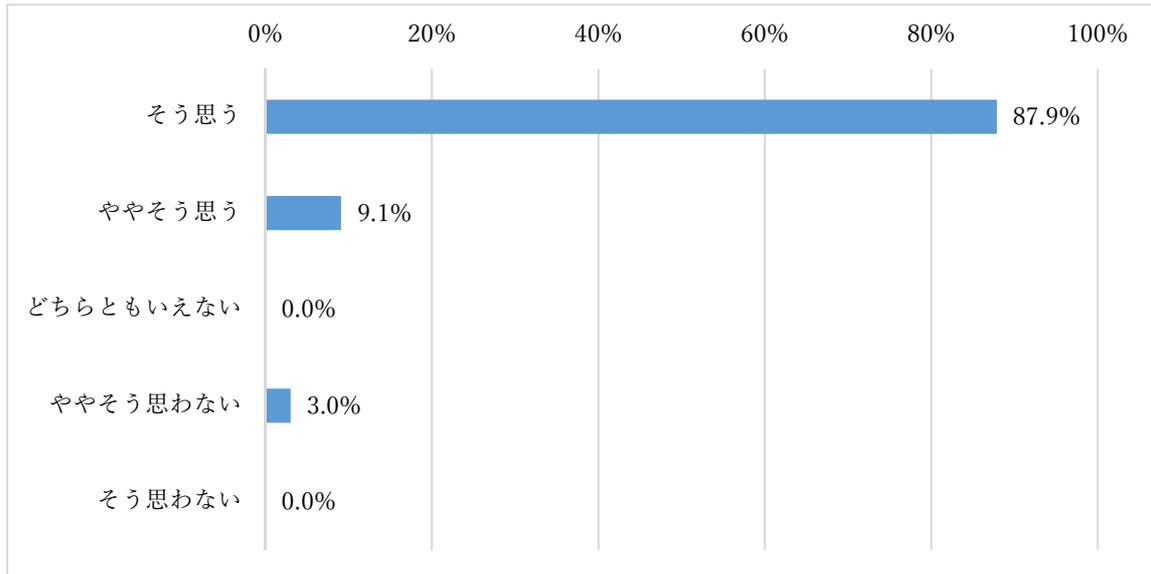
(4) 療育部門くろーばーの職員について

問 22 療育部門くろーばーの職員について、お聞きします。次の「1～7」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。

1 言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。

回答数：33件

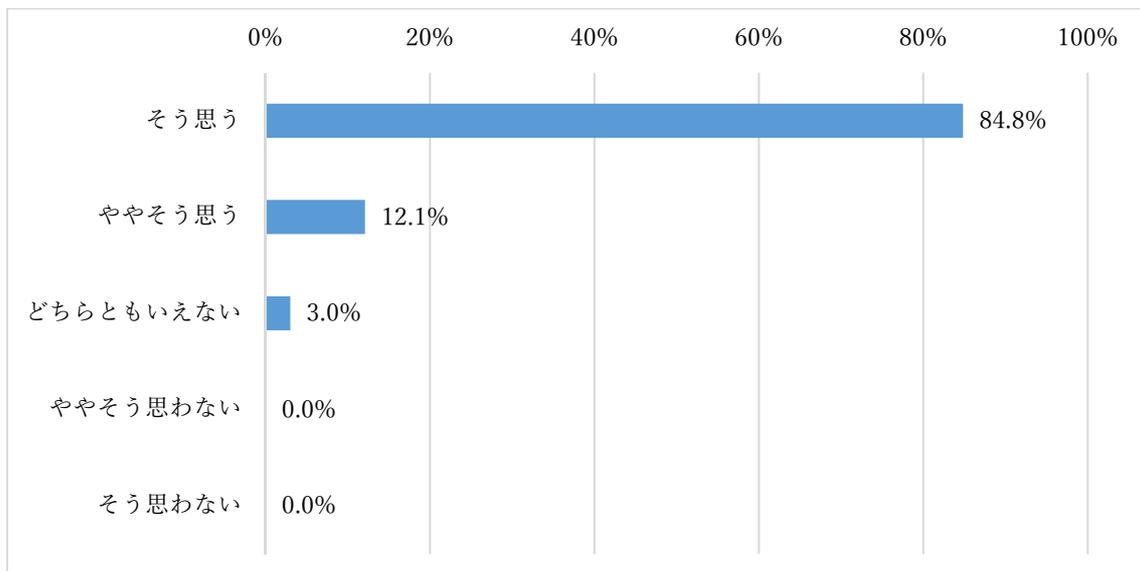
「そう思う」の割合が87.9%と最も高くなっています。



2 お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。

回答数：33件

「そう思う」の割合が84.8%と最も高くなっています。

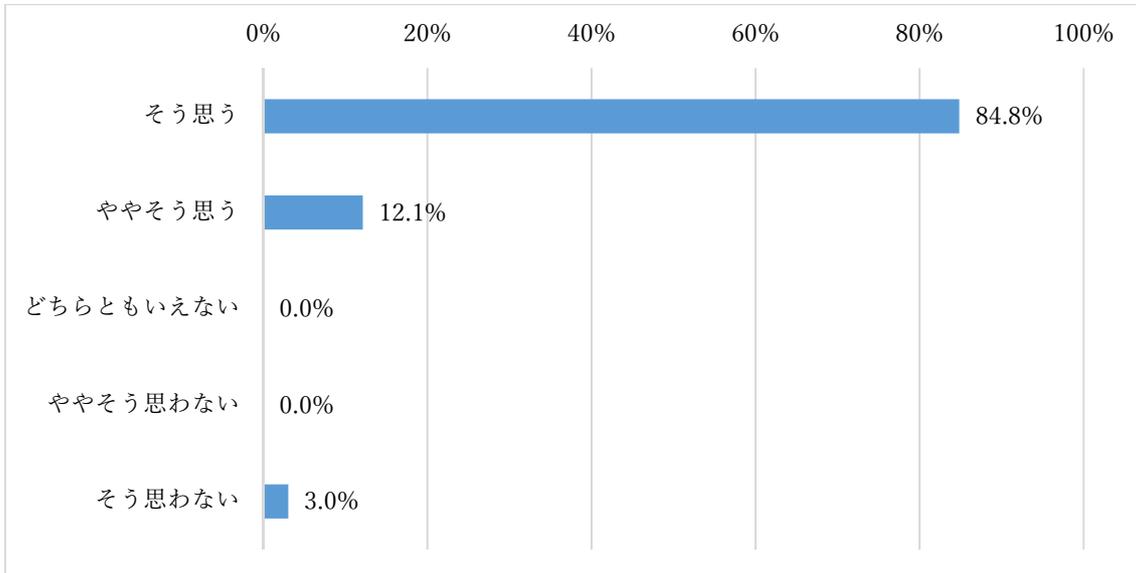


【資料1】

3 お子さんやご家族のプライバシーを守っていますか。

回答数：33件

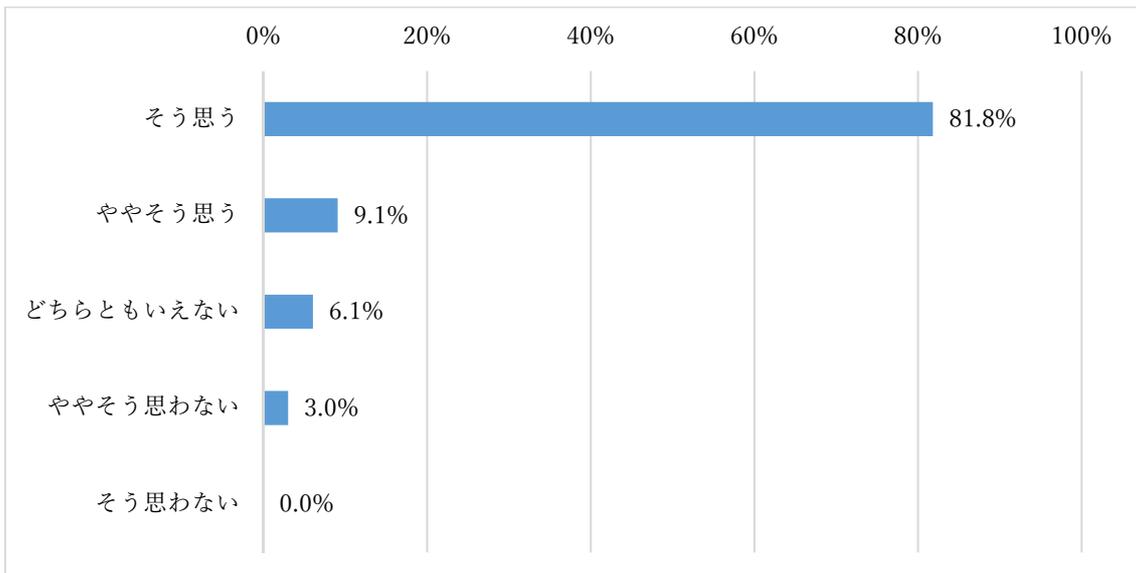
「そう思う」の割合が84.8%と最も高くなっています。



4 気軽に相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか。

回答数：33件

「そう思う」の割合が81.8%と最も高くなっています。

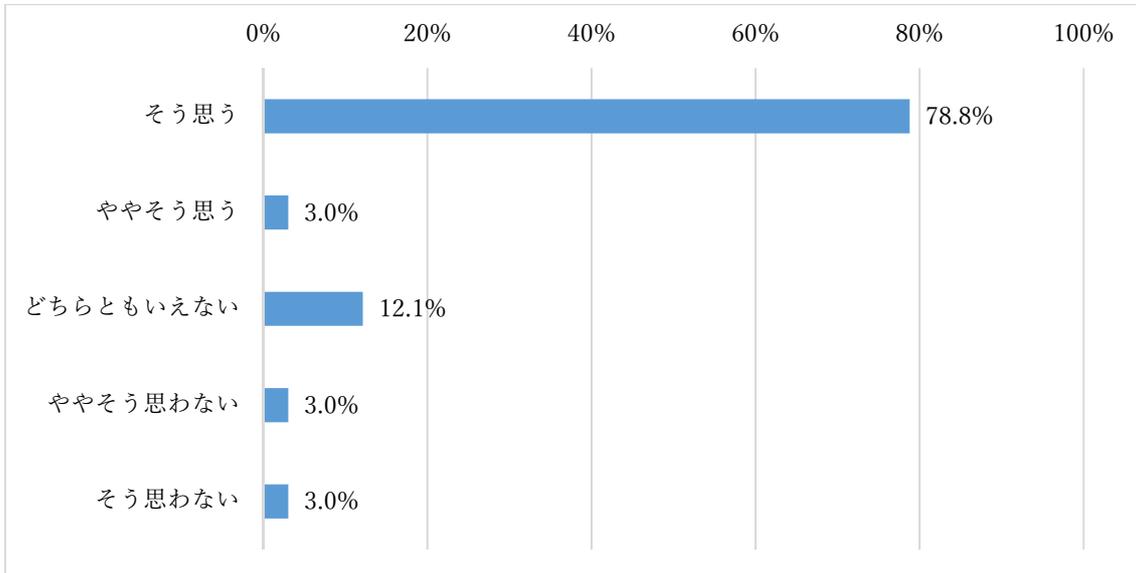


【資料1】

5 意見や要望などに、きちんと対応してくれますか。

回答数：33件

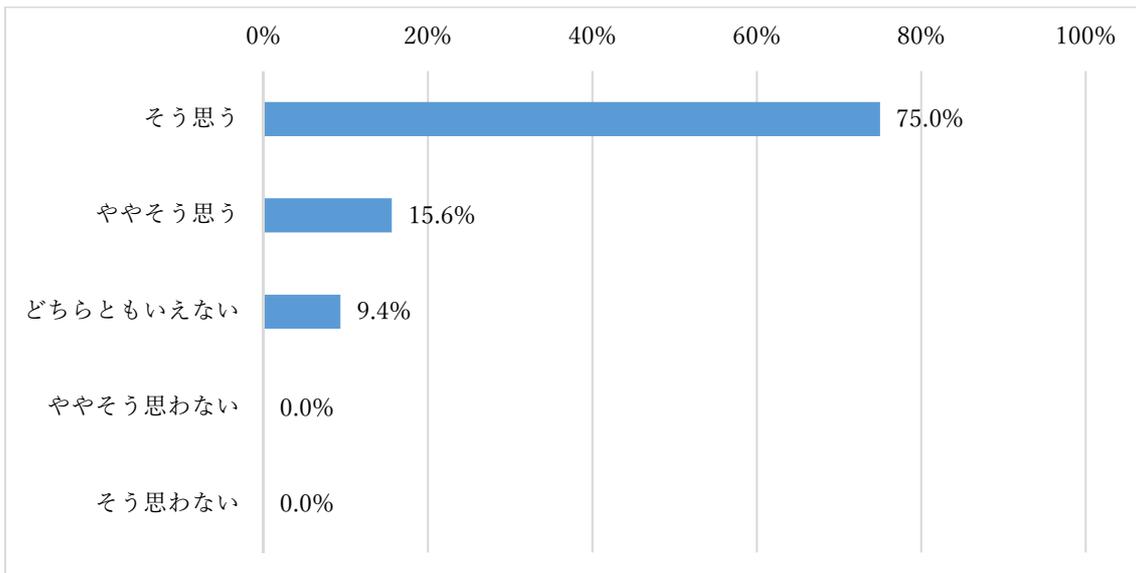
「そう思う」の割合が78.8%と最も高くなっています。



6 くろーばーの活動は、お子さんが興味関心を持てるものになっていると思いますか。

回答数：32件

「そう思う」の割合が75.0%と最も高くなっています。

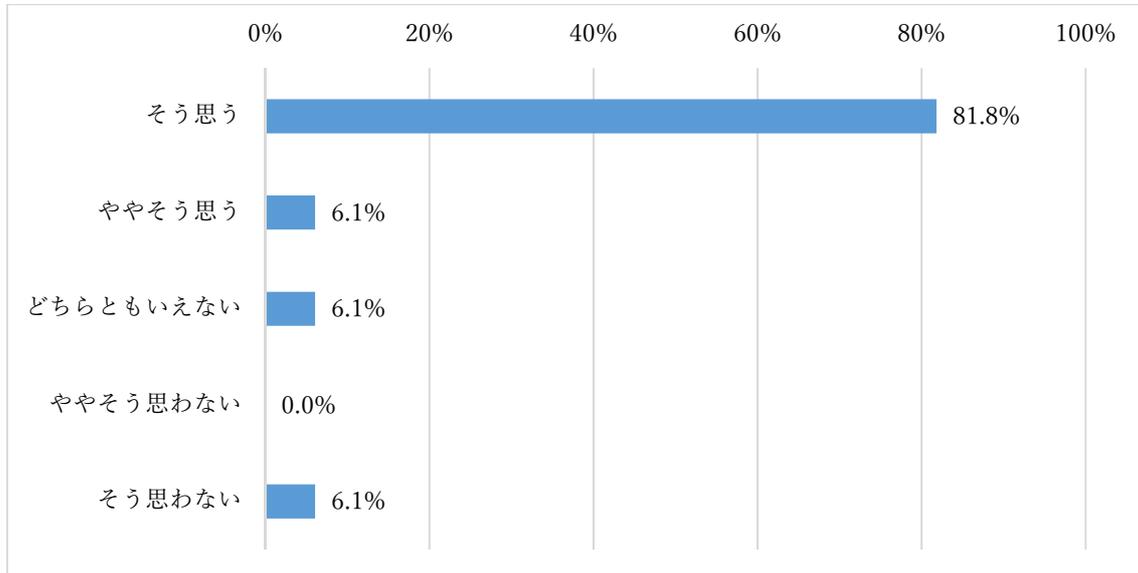


【資料1】

7 お子さんの支援方針やフィードバックについて、丁寧な説明がありましたか。

回答数：33件

「そう思う」の割合が81.8%と最も高くなっています。



○ その他意見等（自由記述）

- ・フィードバックより、連絡帳→帰りの送迎があるほうがある。あと、月2回だと少ない気がする。（6歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴④）
- ・先生が慣れていないのか、フィードバックの説明がぎこちなく、時間もかかるように感じる。毎回、その日のプログラム内容とねらいについて簡単にまとめたレジュメを配れば、先生も保護者もわかりやすく、遅れてきた保護者にも再度一から説明しなくて済むのに、と思ってしまう。（9歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴⑥）
- ・とても行き届いたプログラムでした。家庭でも参考になる関わり方がたくさんありました。（7歳、小・中学校（通常学級）及び小学校（通級指導教室）、利用履歴③）
- ・とても楽しく通わせて頂いています。子供のみならず、親のサポートもしてくださり、リフレッシュできる大切な場所になっており、大変感謝しております。（4歳、どこにも所属していない、利用履歴③）
- ・職員の退職が多く感じます。くろーばー以外を利用していないのでわかりませんが、退職の多い職業なのだろうと思っています。（4歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③）
- ・丁寧に関わっていただきました。（6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③）

【資料1】

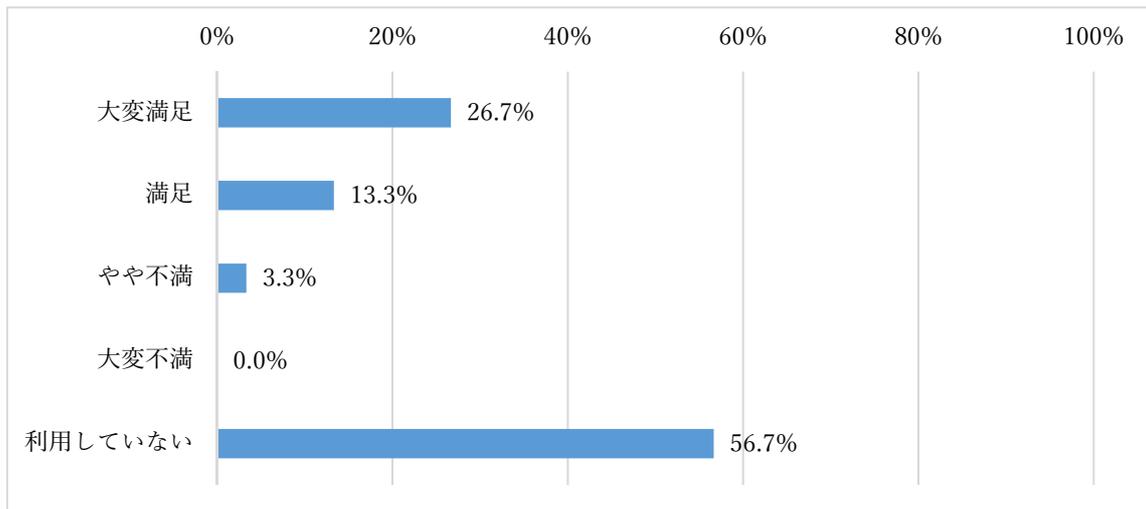
(5) 療育部門くろーばーで行っている支援プログラムに関する満足度について

問 23 療育部門くろーばーで行っている支援プログラムに関する満足度について、お聞きします。次の「1～8」について、最もあてはまると思うものに1つつつ✓をつけてください。

1 通園クラス（親子通園：ほしクラス）

回答数：30件

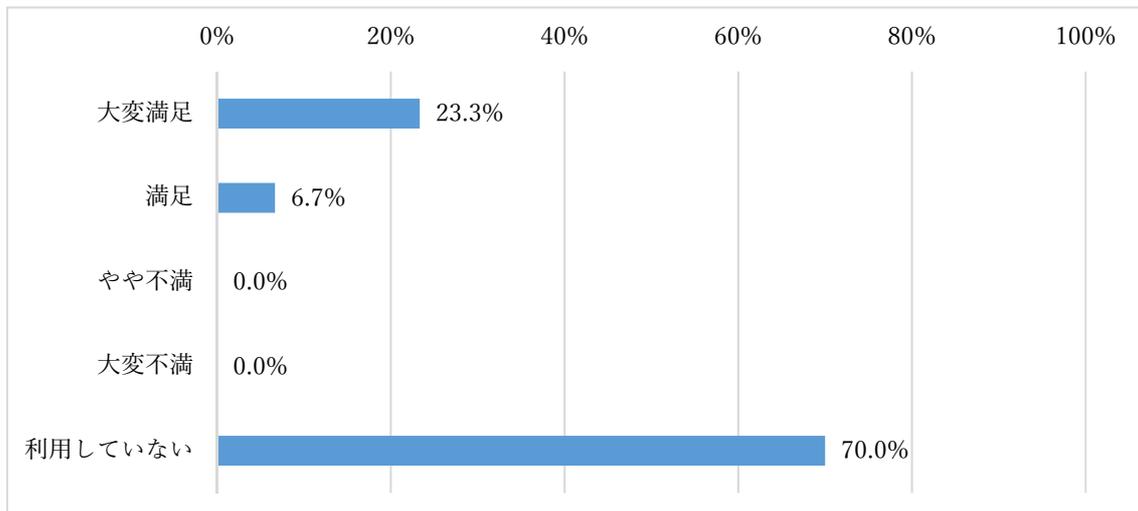
「利用していない」の割合が56.7%と最も高くなっています。利用している方の中では、「大変満足」の割合が26.7%と最も高くなっています。



2 通園クラス（単独通園：おひさま、にじクラス）

回答数：30件

「利用していない」の割合が70.0%と最も高くなっています。利用している方の中では、「大変満足」の割合が23.3%と最も高くなっています。

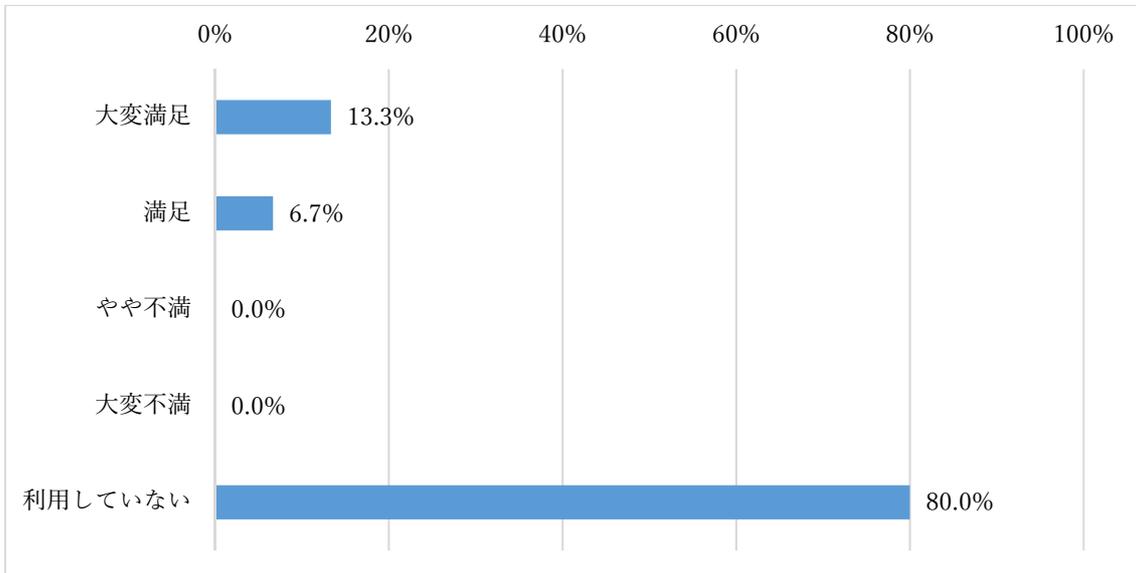


【資料1】

3 午後クラス（旧称：午後グループ）

回答数：30 件

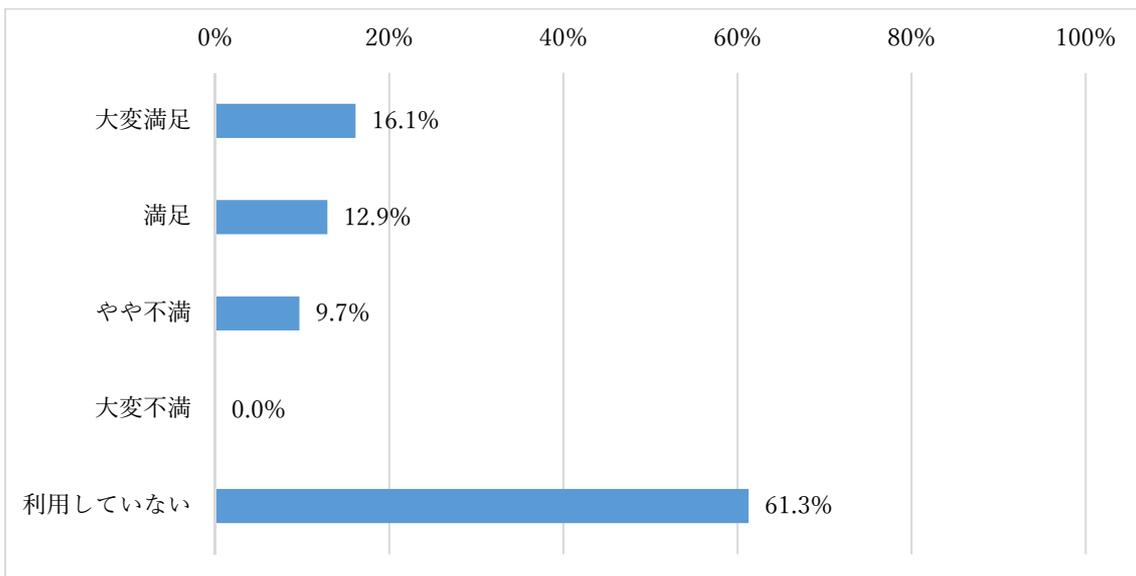
「利用していない」の割合が80.0%と最も高くなっています。利用している方の中では、「大変満足」の割合が13.3%と最も高くなっています。



4 くろーばーず（放課後等デイサービス）

回答数：31 件

「利用していない」の割合が61.3%と最も高くなっています。利用している方の中では、「大変満足」の割合が16.1%と最も高くなっています。

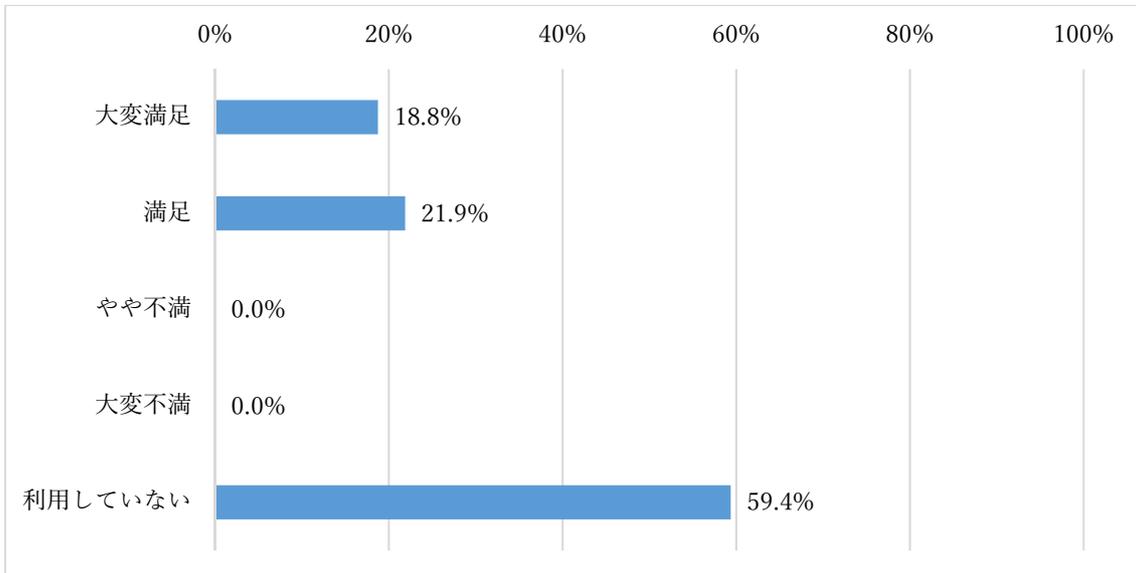


【資料1】

5 巡回相談（未就学児対象：保育園・幼稚園等）

回答数：32 件

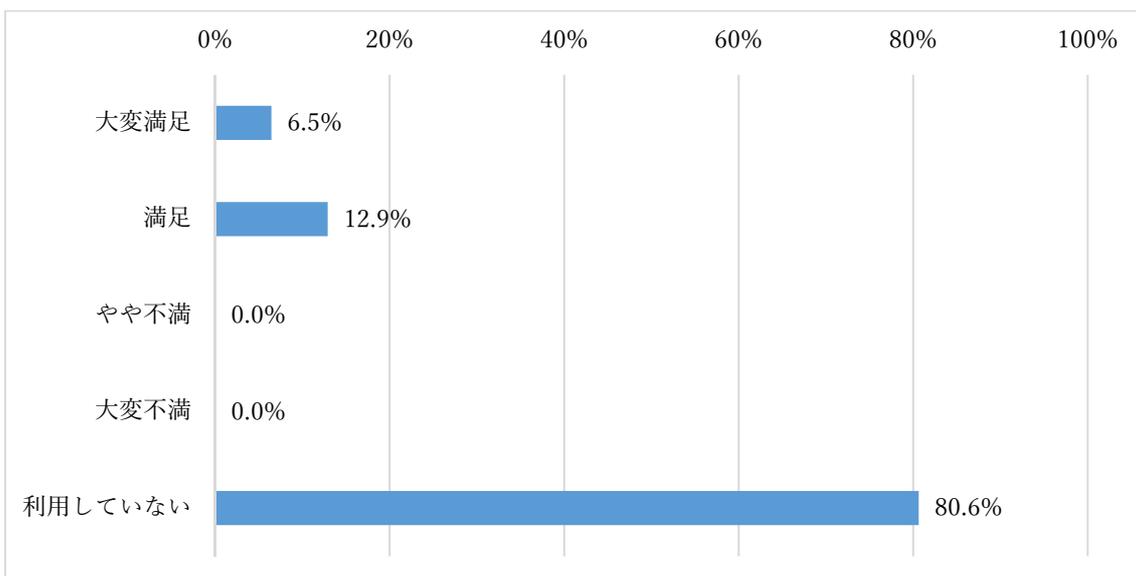
「利用していない」の割合が 59.4%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が 21.9%と最も高くなっています。



6 巡回相談（学齢児対象：公立小中学校）

回答数：31 件

「利用していない」の割合が 80.6%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が 12.9%と最も高くなっています。

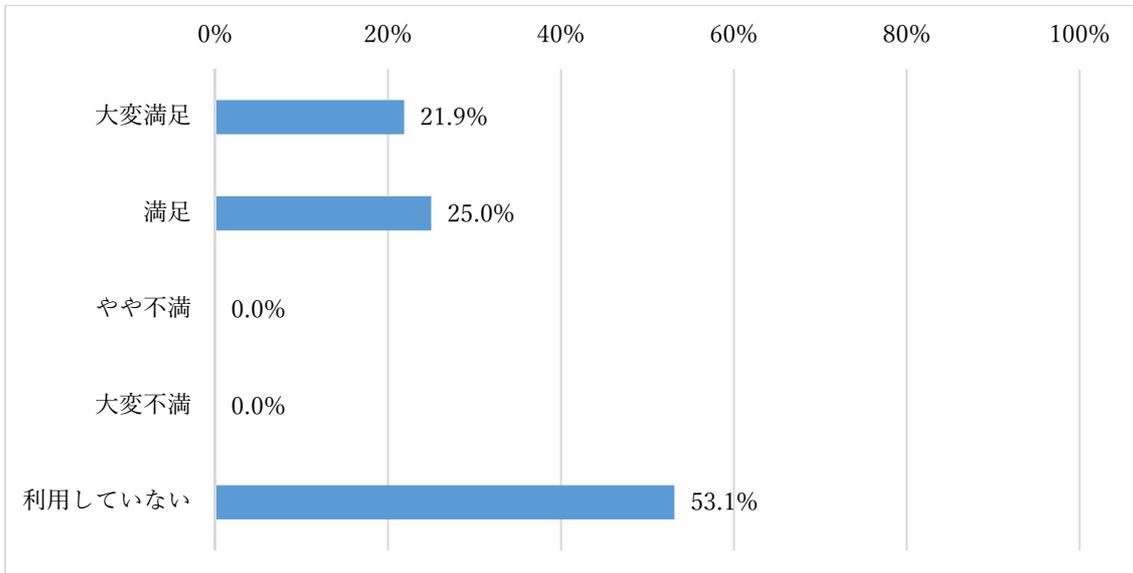


【資料1】

7 保護者支援（就学説明会、懇親会等）

回答数：32件

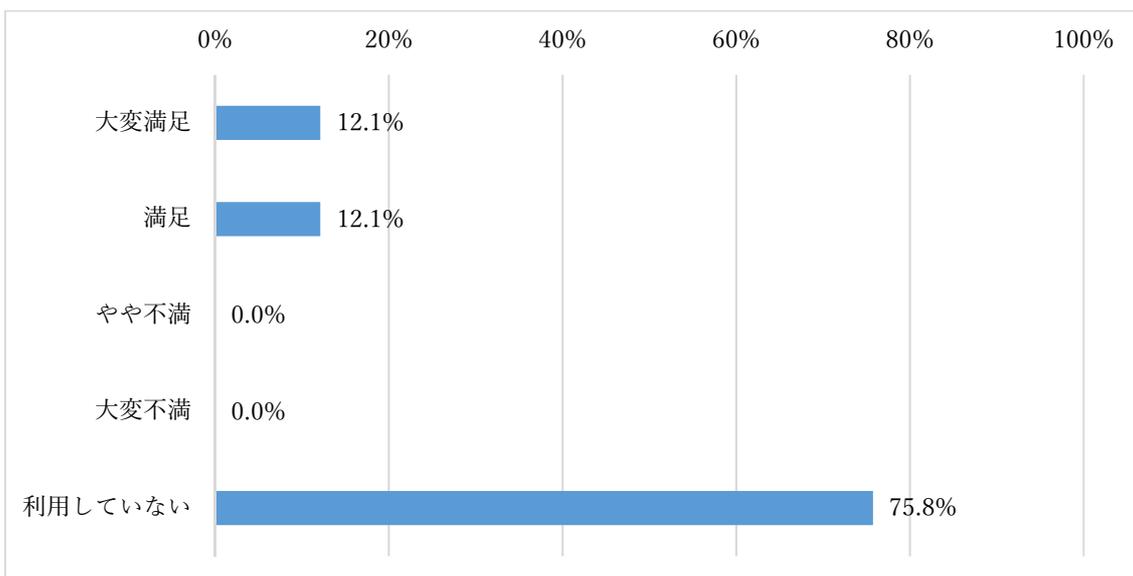
「利用していない」の割合が53.1%と最も高くなっています。利用している方の中では、「満足」の割合が25.0%と最も高くなっています。



8 市民向け研修会・講演会

回答数：33件

「利用していない」の割合が75.8%と最も高くなっています。利用している方の中では、「大変満足」と「満足」の割合が12.1%と同率となっています。



【資料1】

○1～8で、「やや不満」または「大変不満」を選択した具体的理由（自由記述）

・勉強系も少し入れてくれると助かります。

（6歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴④）

・プログラムがどう発展しているのか、保護者側には伝わりにくいので、それによって、子供がどう成長、変化しているのかが見えない。

（9歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴⑥）

・あまり改善につながったと思えないから。

（12歳、小・中学校（特別支援学級）、利用履歴⑦）

○その他意見等（自由記述）

・ゆっくりした時間の中で、ゆっくりと過ごすことが日常あまりとりづらいので、落ち着いて取り組むことができるようになりました。

（6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③）

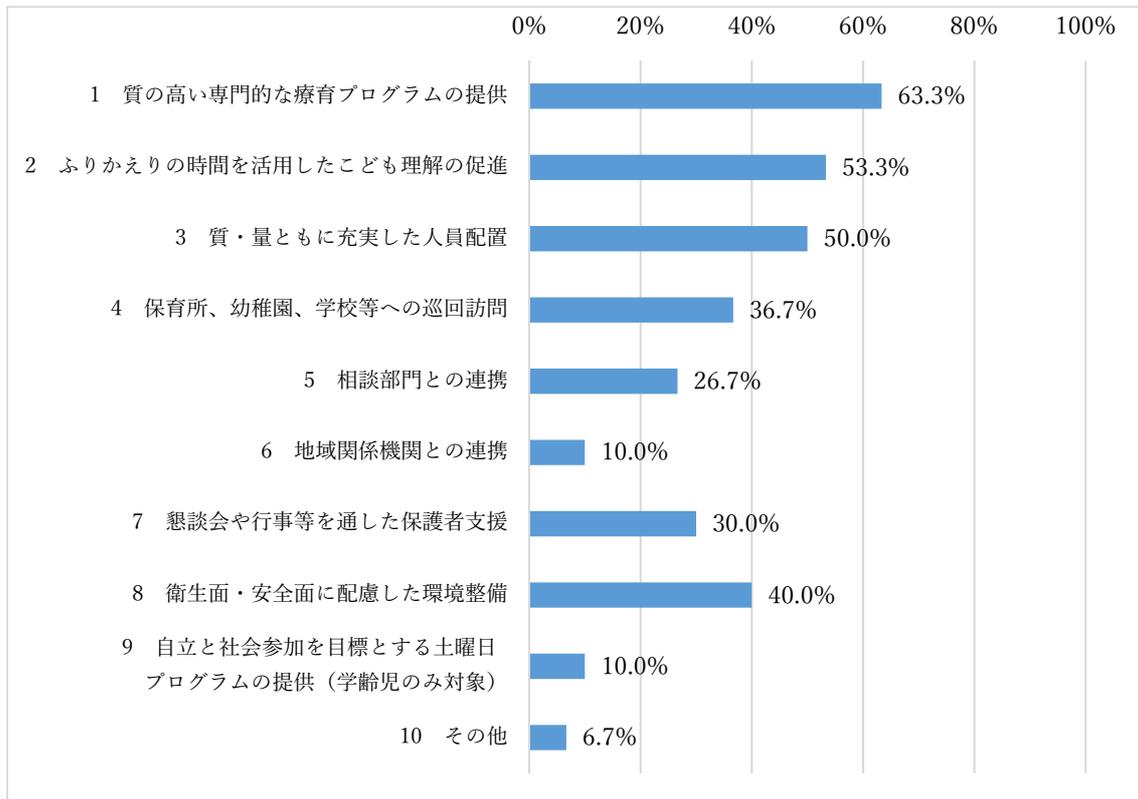
【資料1】

(6) 支援を受けて良かったと思う点

問 24 療育部門くろーばーでの支援を受けて良かったと思う点について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

回答数：30件

「1 質の高い専門的な療育プログラムの提供」の割合が63.3%と最も高く、次いで「2 ふりかえりの時間を活用したこども理解の促進」の割合が53.3%となっています。



○ 「10 その他」の具体的内容

- ・学校外での子ども同士の交流
- ・ぱんだグループ利用させていただいた際はとても充実した内容で、こどもの特性がよくみえました。ありがとうございました。

○ 自由記述

- ・支援自体は良かったと思えなかった。(7歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴③)
- ・渡辺先生の専門性の高さであたたかな人間性に助けられました。幼稚園での困りごとについて相談させていただいた際にも、専門家の視点での的確なアドバイスをいただくなど、くろーばー&家庭&幼稚園がワンチームとなって子どもをサポートしている実感がありました。(8歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴③)
- ・日常の授業の他、クリスマス会などのイベントも充実していました。(6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③)

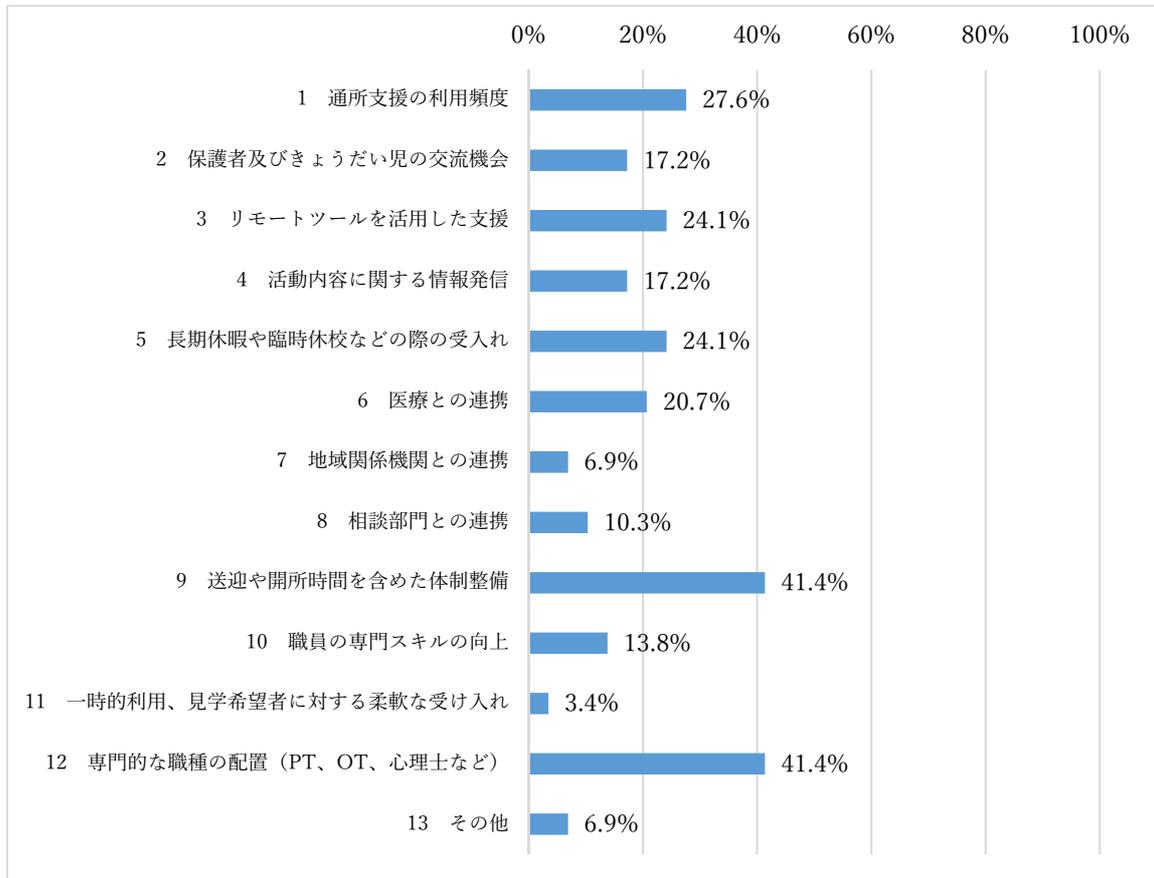
【資料1】

(7) 支援を受けて、さらに充実させるべきだと思う点

問 25 療育部門くろーばーでの支援を受けて、さらに充実させるべきだと思う点がありますか。(あてはまるものに○) ※最大5つまで

回答数：29件

「9 送迎や開所時間を含めた体制整備」と「12 専門的な職種の配置 (PT、OT、心理士など)」の割合が41.4%と同率で、最も高くなっています。



○ 「13 その他」の具体的内容

- ・なし。
- ・特にありません。

【資料1】

○ 自由記述

・夏休みなどは、別枠で日数を増やしたプログラムがあると、よい気がします。

(6歳、小・中学校(特別支援学級)、利用履歴④)

・送迎がネックになって利用しづらい声も聞きますが、温かい雰囲気子どもたちに接してくれてありがたいです。(14歳、特別支援学校、利用履歴⑥)

・時々授業を見にきていただいて、くろーばーの授業の中にも専門的な課題を個別に入れてもらえると、もっと良かったかなと思いました。

(6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③)

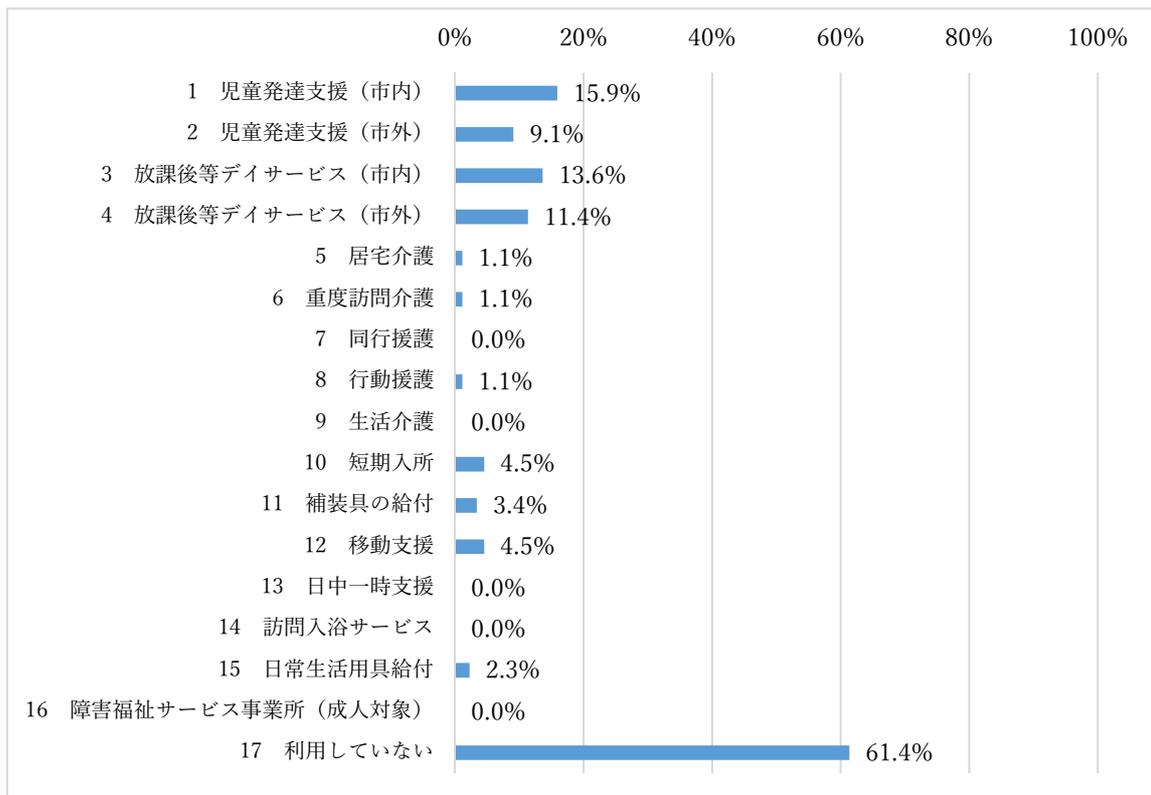
【資料1】

4 福祉サービスについて

問26 お子さんが現在利用している福祉サービスについて教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

回答数：88件

「17 利用していない」の割合が61.4%と最も高くなっています。利用している方の中では、「1 児童発達支援（市内）」の割合が15.9%と最も高くなっています。



【資料1】

5 通所支援におけるニーズについて

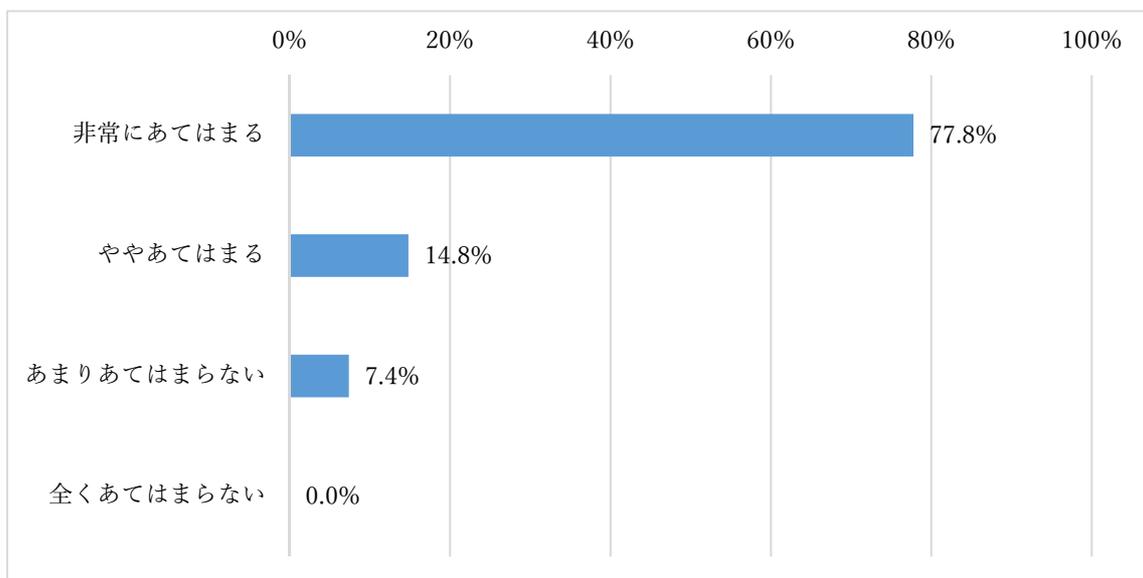
(1) くろーばー以外の児童発達支援または放課後等デイサービスを利用した理由

問 27 くろーばー以外の児童発達支援または放課後等デイサービスを利用した理由について、お聞きます。次の「1～6」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。「7 その他」に該当する方は、カッコ内に具体的な内容をお書きください。

1 専門的な療育支援が受けられるため

回答数：27件

「非常にあてはまる」の割合が77.8%と最も高くなっています。

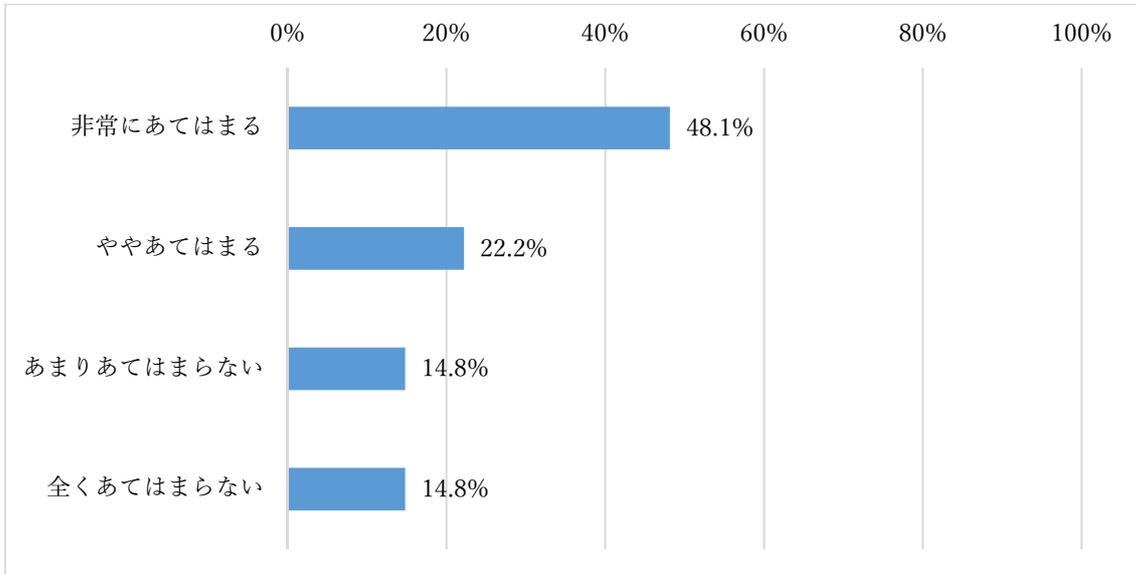


【資料1】

2 子ども同士で交流が図れるため

回答数：27件

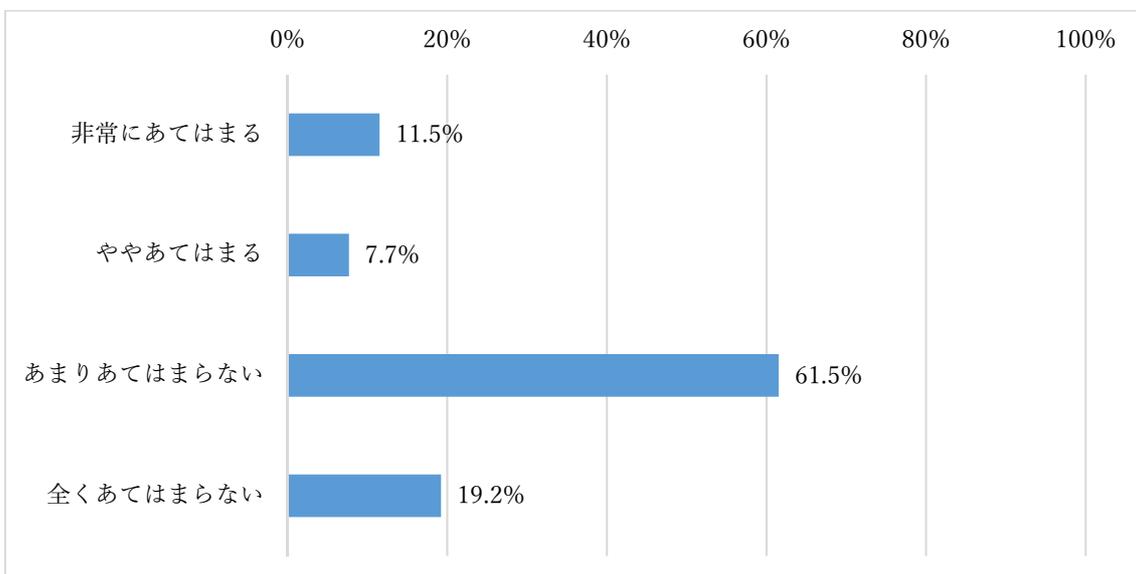
「非常にあてはまる」の割合が48.1%と最も高く、次いで「ややあてはまる」の割合が22.2%となっています。



3 保護者同士で交流を図れるため

回答数：26件

「あまりあてはまらない」の割合が61.5%と最も高く、次いで「全くあてはまらない」の割合が19.2%となっています。

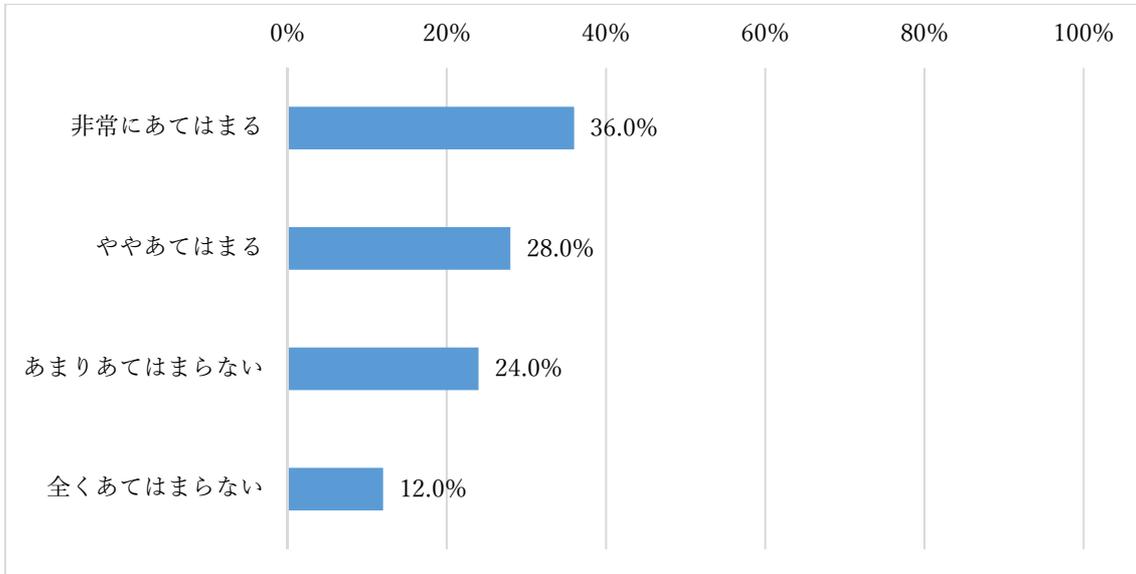


【資料1】

4 保護者支援が受けられるため

回答数：25件

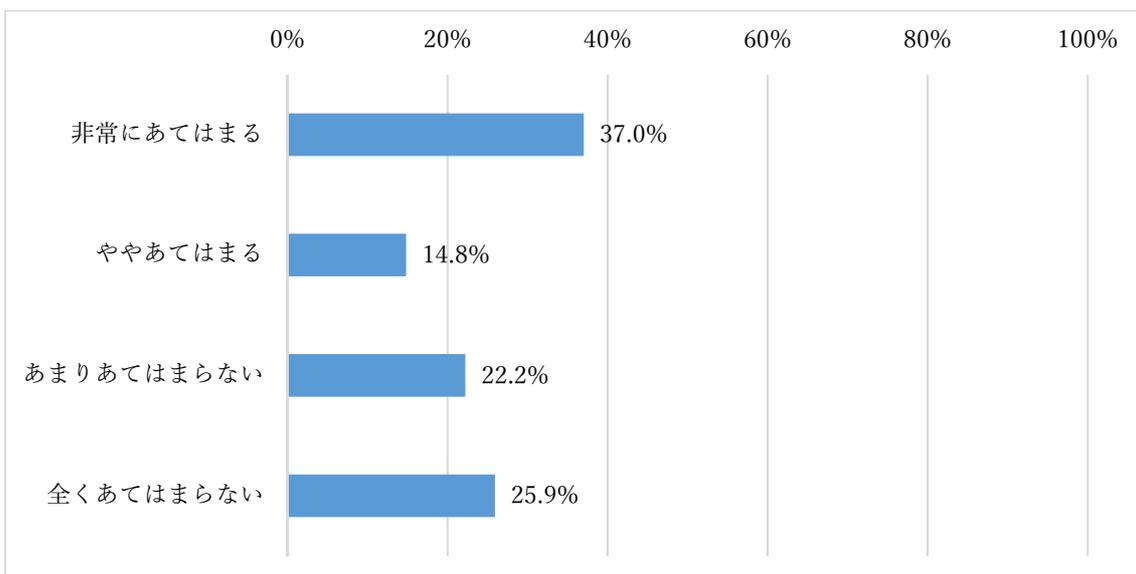
「非常にあてはまる」の割合が36.0%と最も高く、次いで「ややあてはまる」の割合が28.0%となっています。



5 子どもを預かってもらえるため

回答数：27件

「非常にあてはまる」の割合が37.0%と最も高く、次いで「全くあてはまらない」の割合が25.9%となっています。

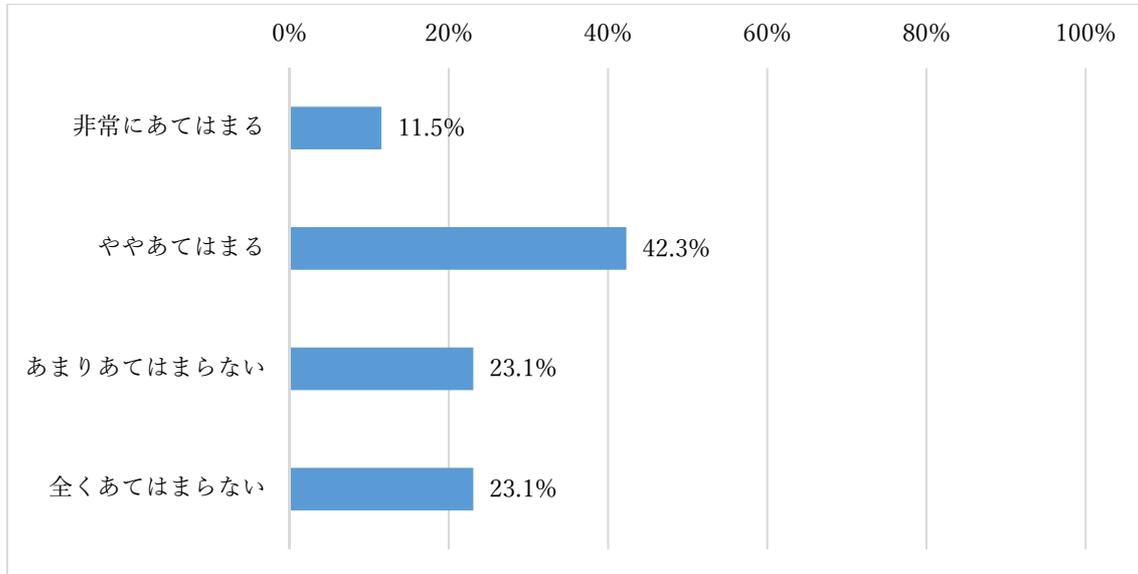


【資料1】

6 利用日数が増やせるため

回答数：26件

「ややあてはまる」の割合が42.3%と最も高く、次いで「あまりあてはまらない」、「全くあてはまらない」の割合が23.1%となっています。



7 その他（自由記述）

回答数：2件

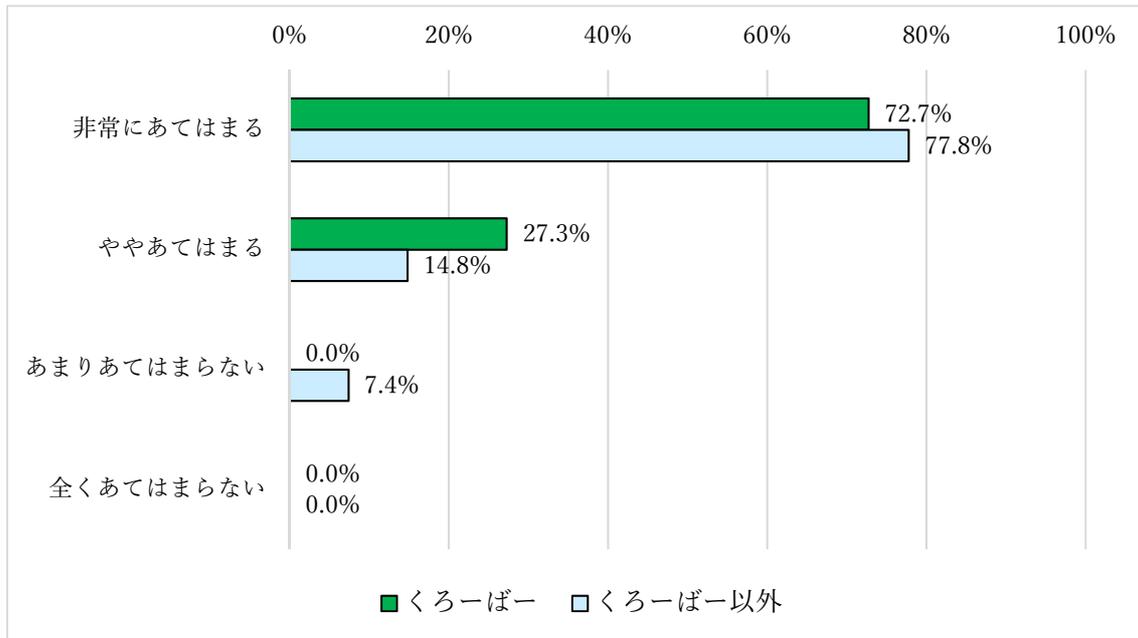
- ・いい噂を聞かない。行きたい曜日、回数行けない。一人一人にあった療育ではない。預けて成長が見られない気がする。(13歳、小・中学校(特別支援学級)、利用履歴①)
- ・市の療育をまだ受けれる年齢ではなかったのも大きいです。(2歳、保育所及びその他(NPOの療育施設)、利用履歴②)

【資料1】

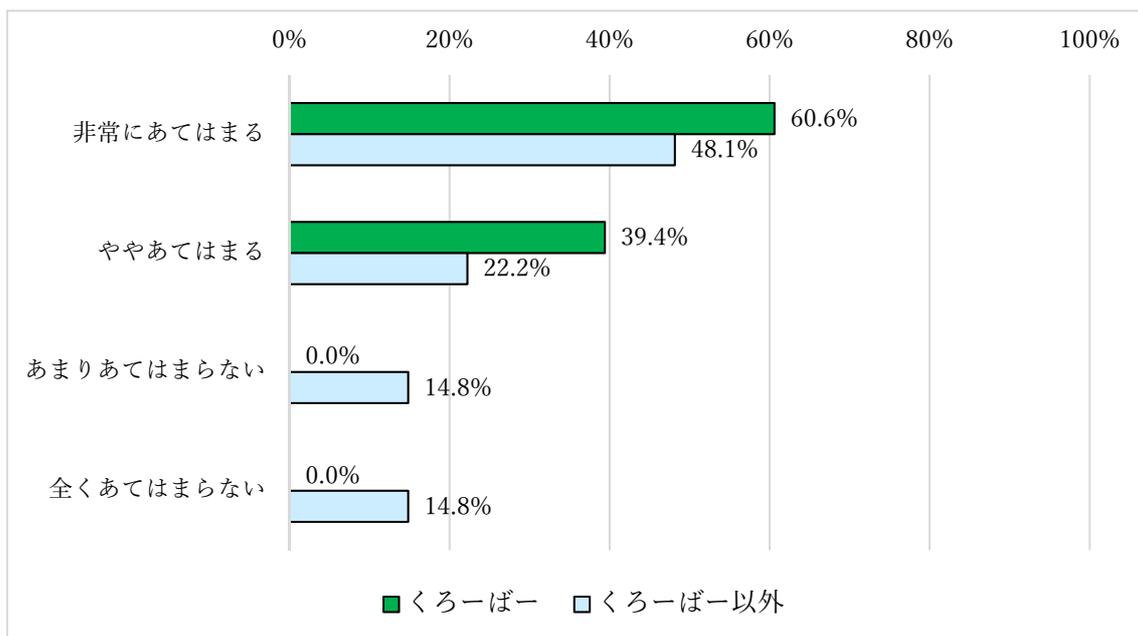
【参考】

くろーばーを利用した理由（問20）と、くろーばー以外の事業所を利用した理由（問27）の比較

1 専門的な療育支援が受けられるため

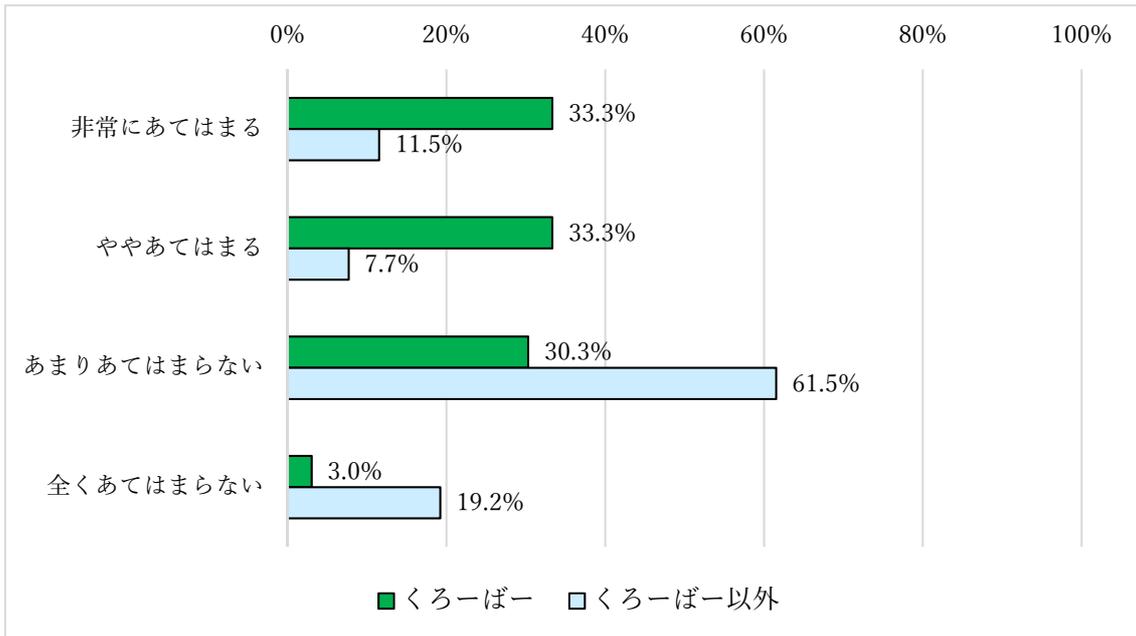


2 子ども同士で交流が図れるため

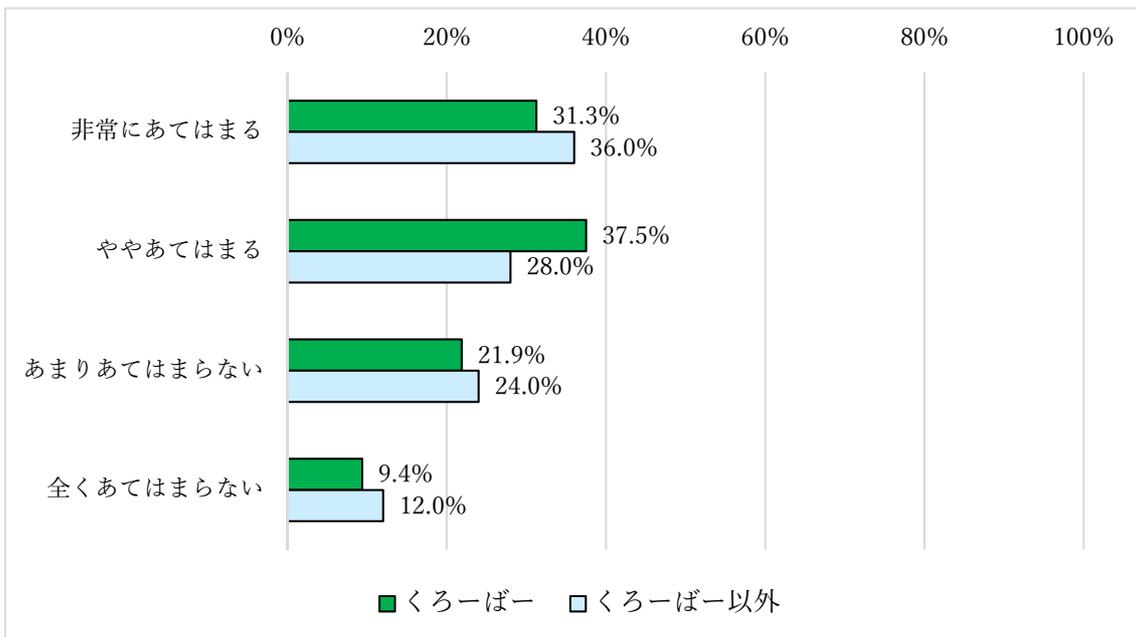


【資料1】

3 保護者同士で交流が図れるため

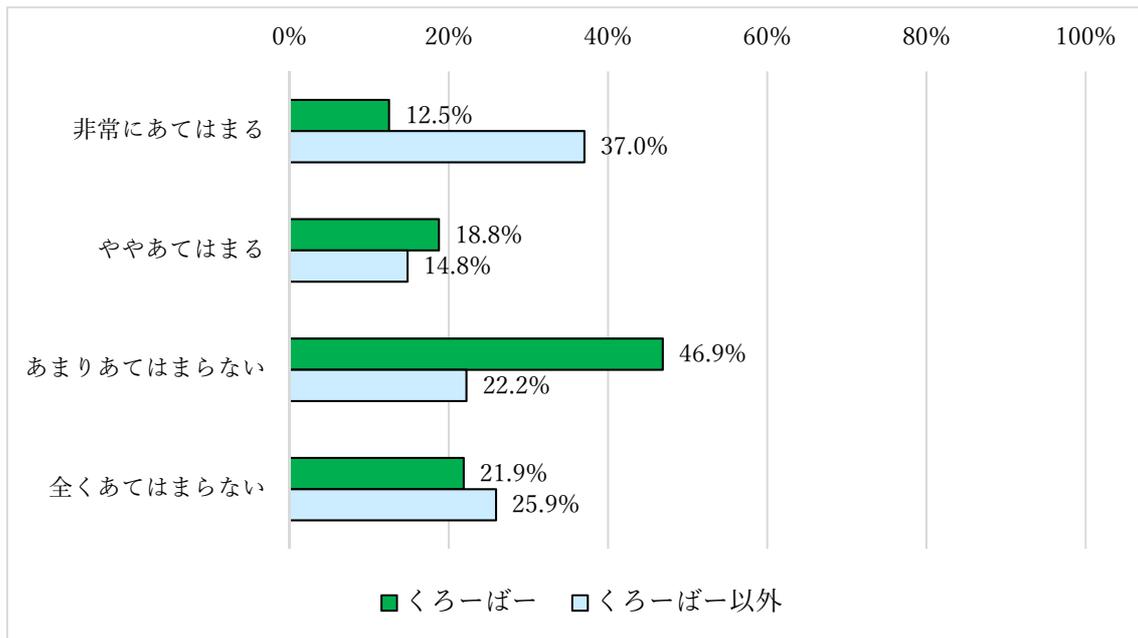


4 保護者支援が受けられるため



【資料1】

5 子どもを預かってもらえるため



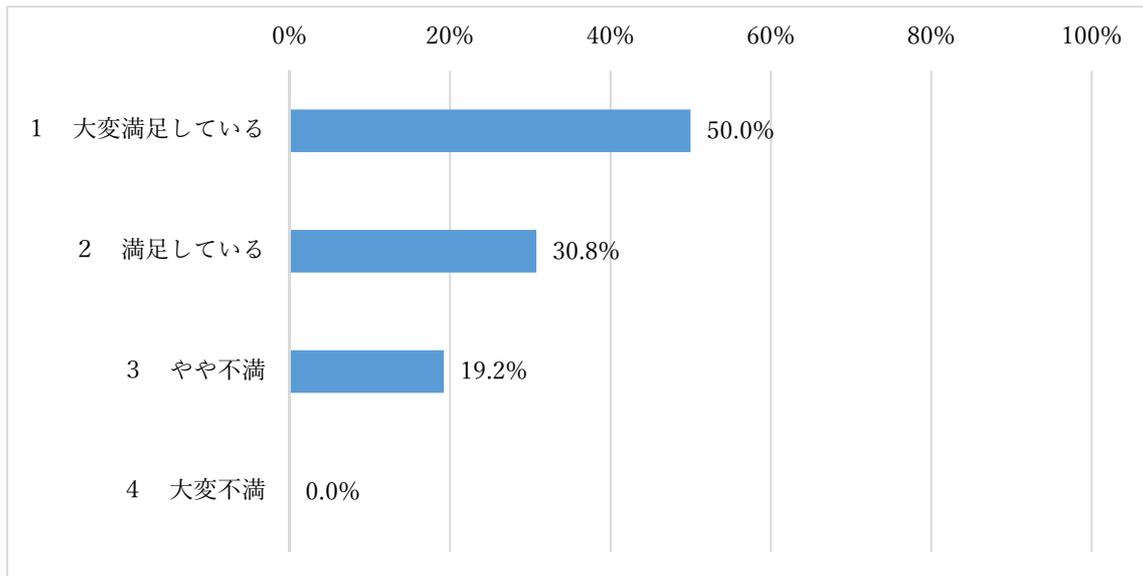
【資料1】

(2) くろーばー以外の児童発達支援または放課後等デイサービスの満足度

問 28 くろーばー以外の児童発達支援または放課後等デイサービスの満足度について、教えてください。(○は1つ)

回答数：26件

「1 大変満足している」の割合が50.0%と最も高く、次いで「2 満足している」の割合が30.8%となっています。



【資料1】

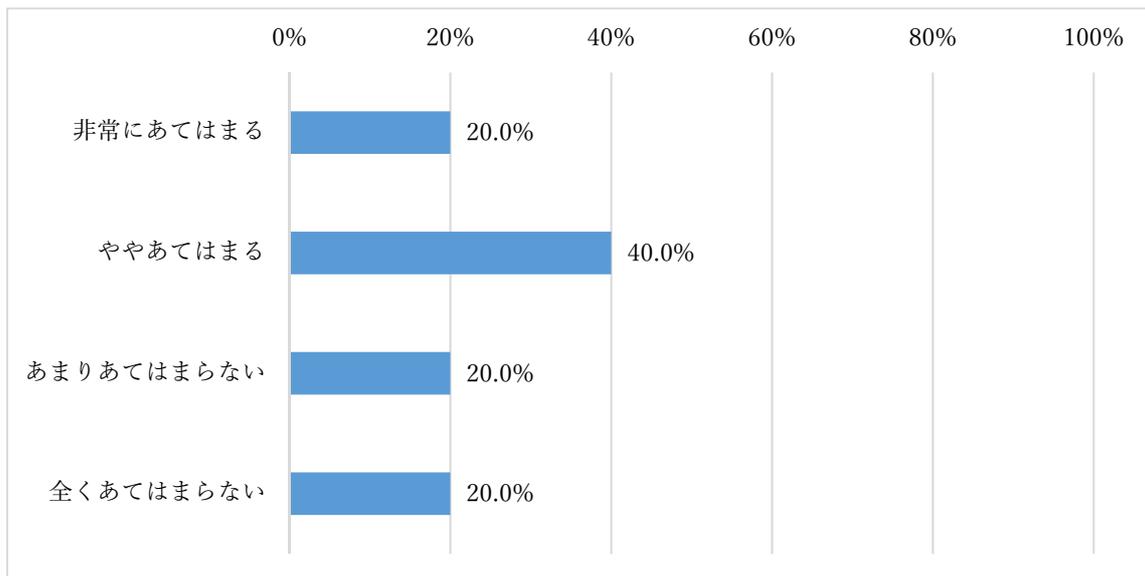
(3) 不満がある理由

問 29 不満がある理由について、お聞きします。次の「1～8」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。「9 その他」に該当する方は、カッコ内に具体的な内容をお書きください。

1 子どもの状況に応じた支援がされていない

回答数：5件

「ややあてはまる」の割合が40.0%と最も高くなっています。

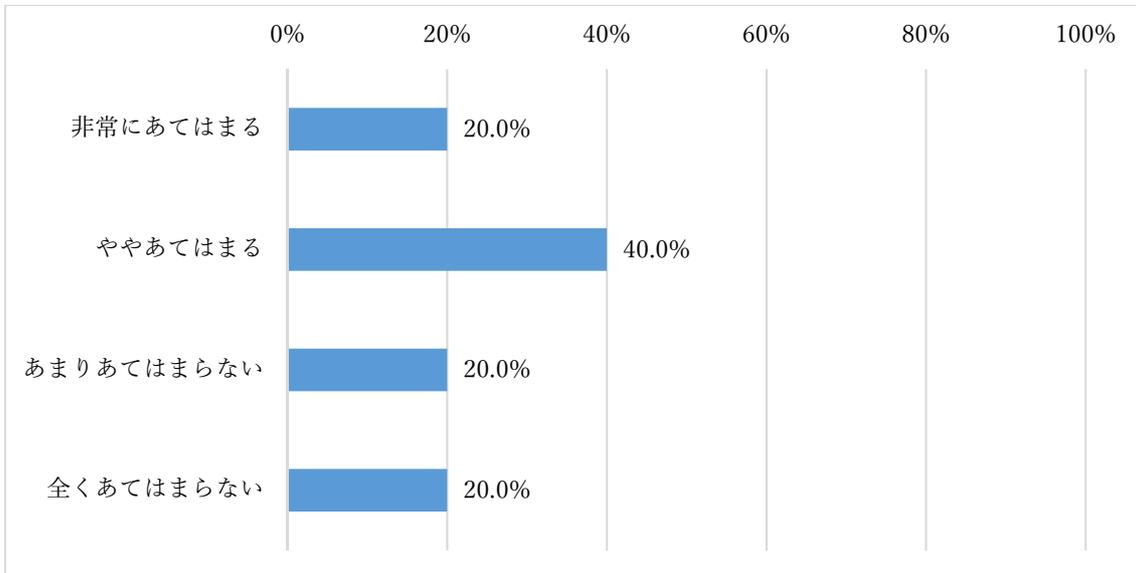


【資料1】

2 保護者からの相談に丁寧に対応してもらえない

回答数：5件

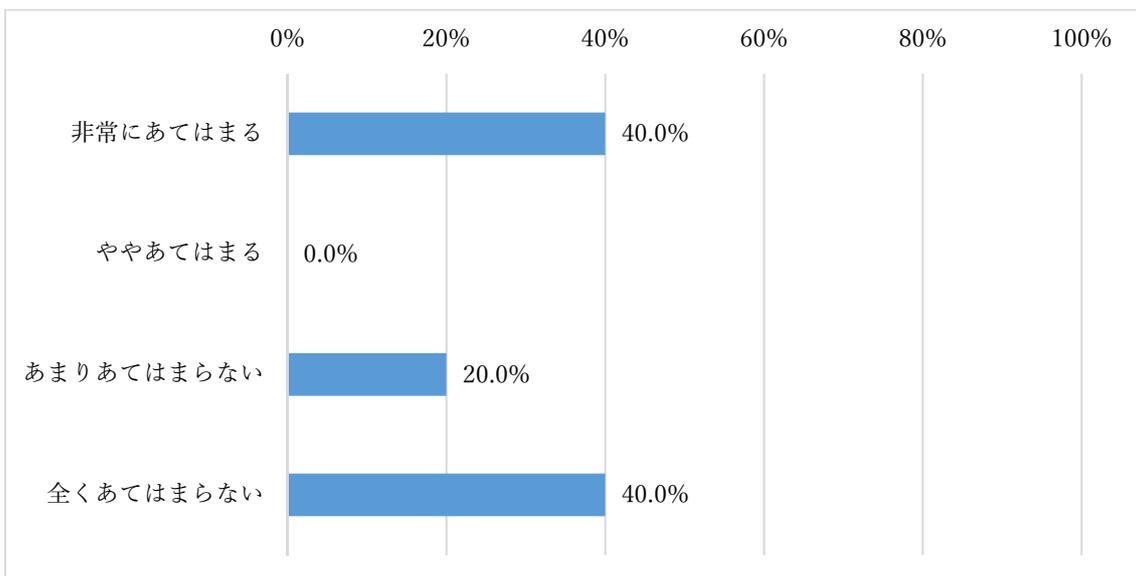
「ややあてはまる」の割合が40.0%と最も高くなっています。



3 保護者への説明や連絡が十分でない

回答数：5件

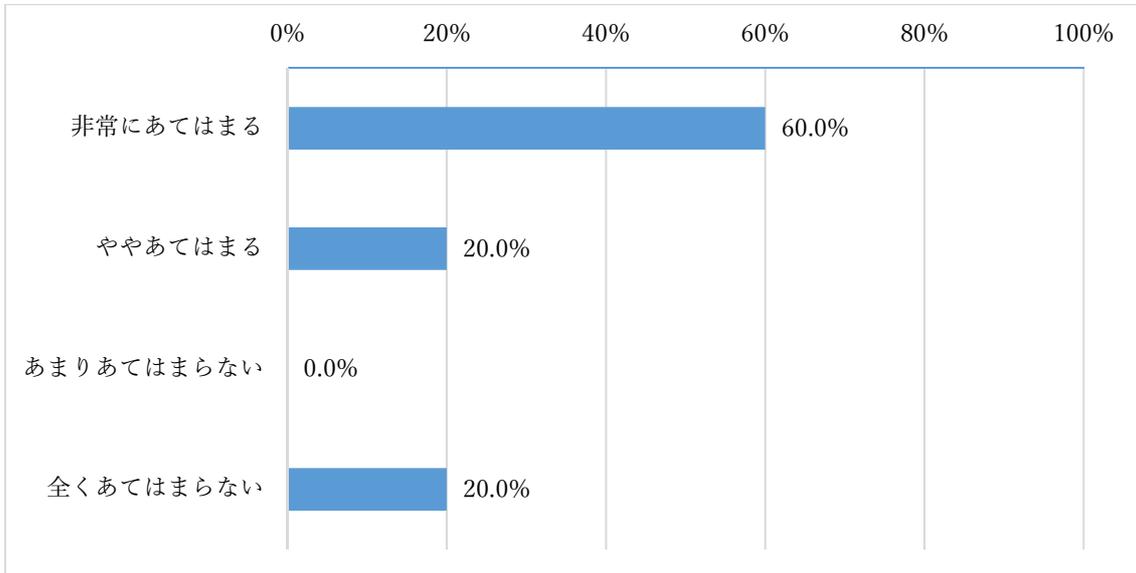
「非常にあてはまる」と「全くあてはまらない」の割合が40.0%と同率で、最も高くなっています。



【資料1】

4 保護者同士の交流が少ない

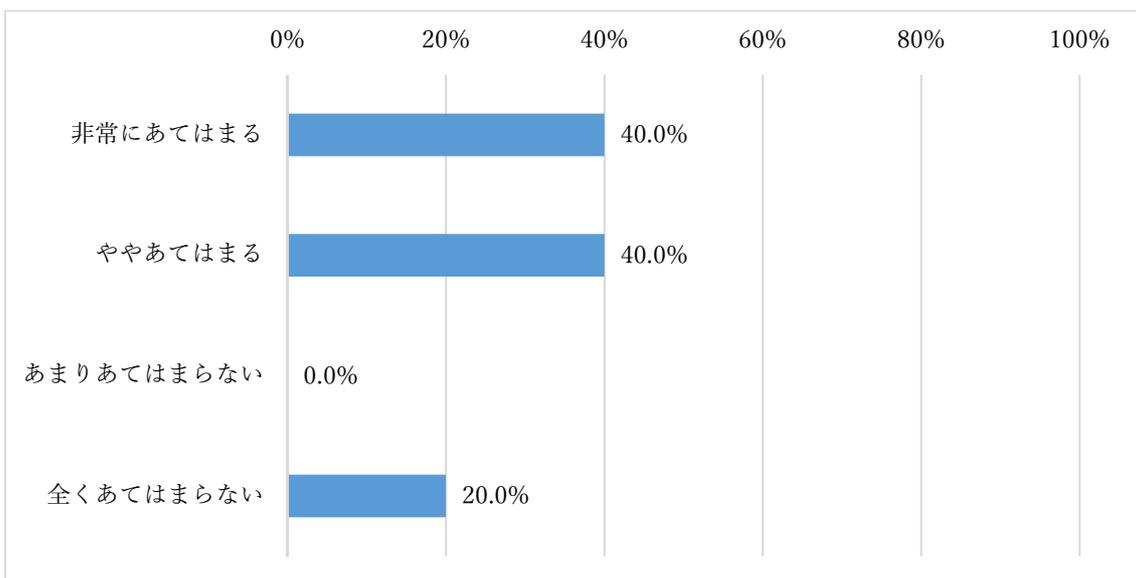
「非常にあてはまる」の割合が60.0%と最も高くなっています。



5 地域関係機関との連携が不足している

回答数：5件

「非常にあてはまる」と「ややあてはまる」の割合が40.0%と同率で、最も高くなっています。

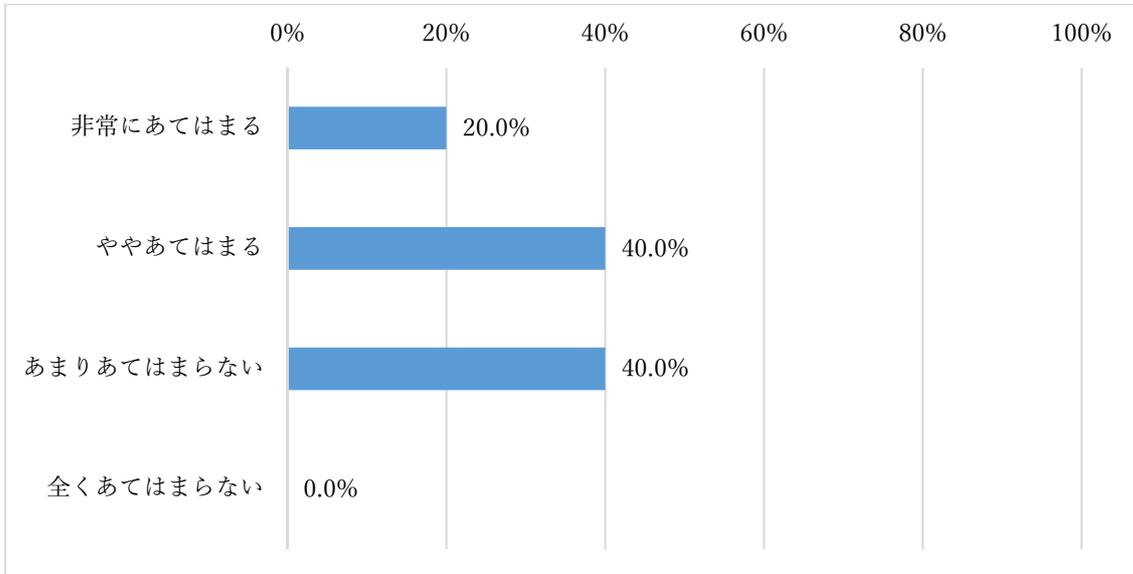


【資料1】

6 利用できる日数が少ない

回答数：5件

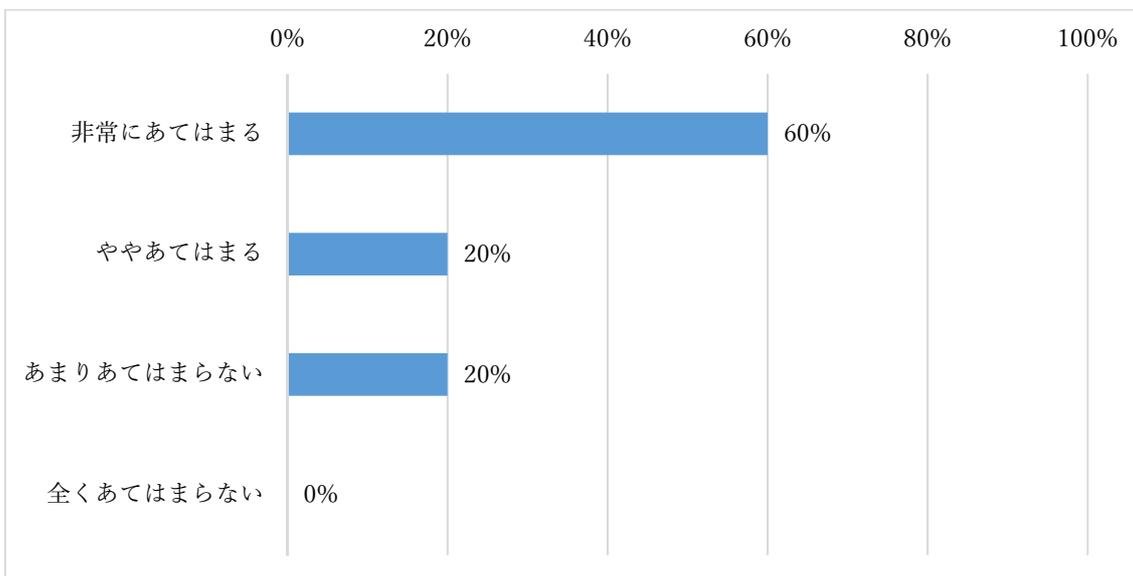
「ややあてはまる」と「あまりあてはまらない」の割合が40.0%と同率で、最も高くなっています。



7 利便性が悪い（開所時間や曜日）

回答数：5件

「非常にあてはまる」の割合が60.0%と最も高くなっています。

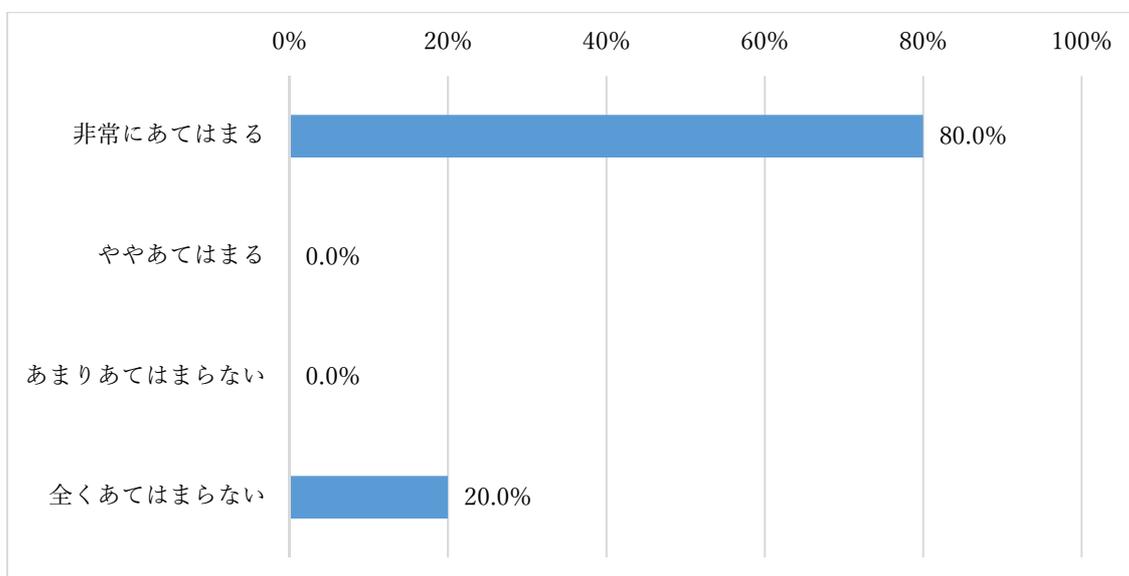


【資料1】

8 送迎が大変

回答数：5件

「非常にあてはまる」の割合が80.0%と最も高くなっています。



9 その他（自由記述）

回答はありませんでした。

【資料1】

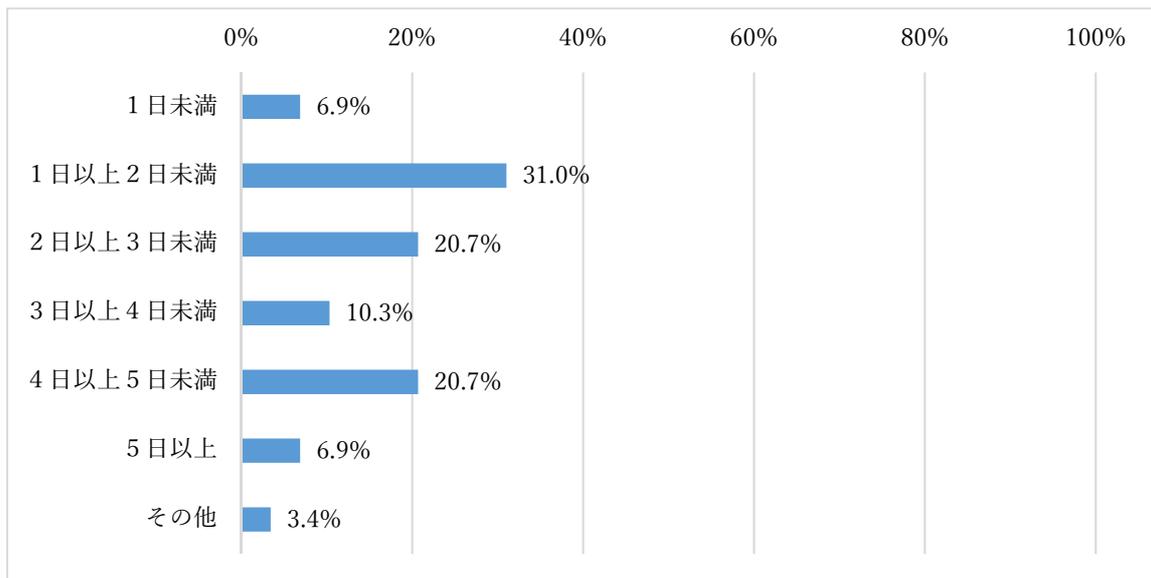
(4) 児童発達支援または放課後等デイサービスの利用状況

問30 児童発達支援または放課後等デイサービスの利用状況について教えてください。
※「療育部門くろーばー」も含めた形でご記入ください。

1 1週間の利用日数

回答数：29件

「1日以上2日未満」の割合が31.0%と最も高く、次いで「2日以上3日未満」と「4日以上5日未満」の割合が、同率で20.7%となっています。



○ その他の具体的内容

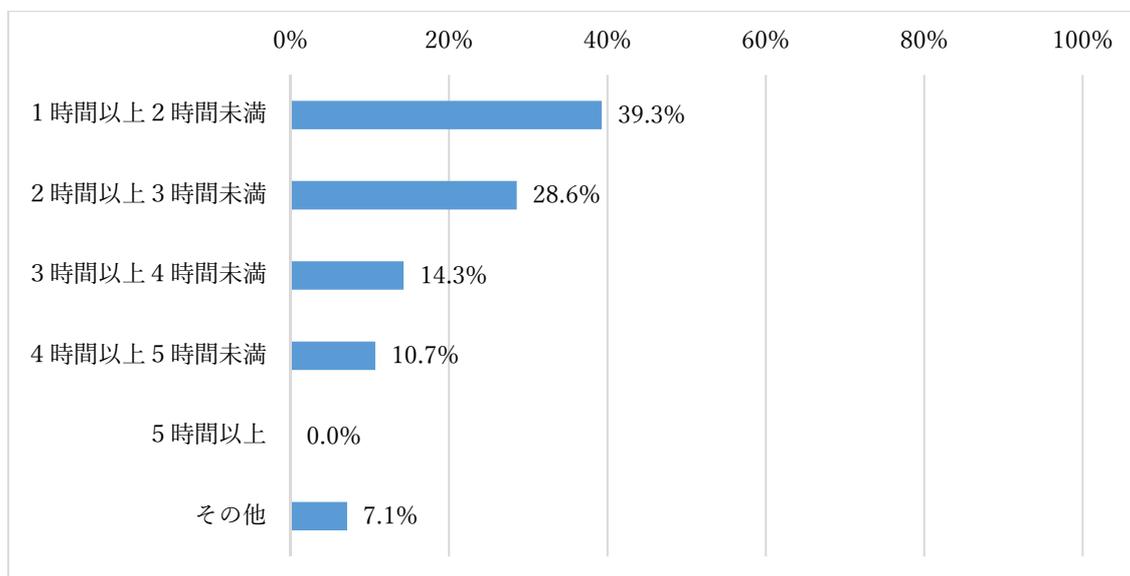
・月2回

【資料1】

2 1日の利用時間

回答数：28件

「1時間以上2時間未満」の割合が39.3%と最も高く、次いで「2時間以上3時間未満」の割合が28.6%となっています。



○ その他の具体的内容

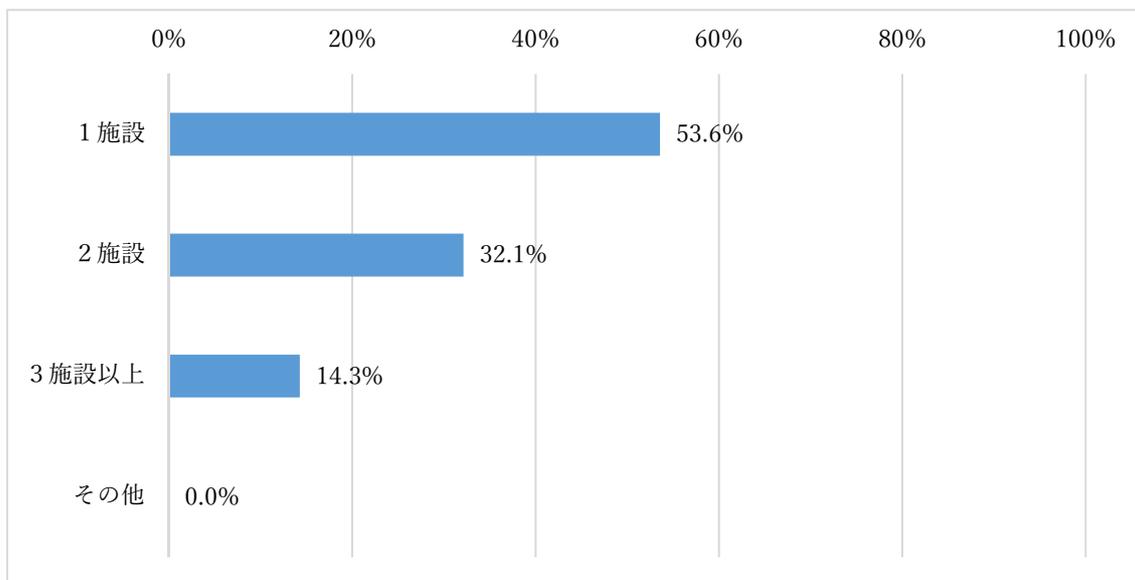
- ・ 1～6時間
- ・ 放課後または土曜日

【資料1】

3 利用している事業所数

回答数：33件

「1施設」の割合が53.6%と最も高く、次いで「2施設」の割合が32.1%となっています。



【資料1】

6 センター全般に対するご意見、ご要望について

問 31 こども発達支援センター全般に対するご意見、ご要望がございましたらご記入ください。

回答数：23件

(自由記述)

- ・帰りの送迎と週一利用出来るとよい。改善されないなら、他に变えようか検討しようか考えています。(6歳、小・中学校(特別支援学級)、利用履歴④)
 - ・利用していない方でも気軽に相談できるようなイベントなどが定期的にあるといいなと思います。(6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴①)
 - ・個々人の先生方には感謝もしているし不満ありません、でも、何かが足りない気がします。見え方が顕著ではないけれど苦しい子、私は職業的な知見もあり、粘りましたので、所見にたどり着けましたが、そこまでに至らず苦しい思いをしている親子さんはいっぱいいるように思います。(9歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴①)
 - ・海山時間さんにはとても満足しています。主に仕事の時の預かり先としての利用ですが、本人の心身の安定に欠かせない場所になっています。自分を無条件に認められる場所がこんなにも子供の心身に良い影響を及ぼすのだと知りました。関わり方についても学ばせていただく点が多く、日常的なフィードバックの多さにも感謝しています。
- (7歳、小・中学校(通常学級)及び小学校(通級指導教室)、利用履歴③)
- ・療育を受けるにあたり色々見聞きし、なるべく小さなうちから介入した方が効果もあるし発達速度も早いことを知りました。息子は保育園に入って数ヶ月の1歳半程度で、保育園の先生から発達障害の可能性の指摘をして頂きましたが、それから市の1歳半健診でもう少し大きくなるまで様子見ましようと言われ、その時は発達障害がよくわからなかったのもそういうものかと思いました。しかし、保育園の先生からやっぱり早く支援を受けた方がいい、自分から強く希望しないと受け入れてもらえないので直接発達支援センターに連絡する様に、保育園でお膳立てをして頂いて相談できました。ただ、そこでも次のグループが始まるまで相談してから半年近く待ちました。

息子は保育園に入っていたから気付きも早く、支援を受けるまでまずまずスムーズに進んだ方だと思いますが、保育園に入っていなかったら気づかなかったかもしれない、気づいて市の相談までいっても様子見ましようと言われてそのままにしていたら、と思うと療育が始まるのがだいぶ遅くなっていたと思います。息子は2人目の子供ですが、家にいる分には1歳児の時点でまさか発達障害だとは思いませんでしたし、発達が遅いと言われても息子が療育が必要な状況なのか、私には全くわかりませんでした。市や支援センターの職員の方から勧めることでないことは理解しますが、受けたいと思っていてもなんとなくやんわりと断られてる、後回しにされている感を私は感じたので、療育を受けたいと思ってる人にはわかりやすい筋道を積極的にアドバイスして欲しいと思いました。不足しているであろう職員さんが頑張ってくれていることは重々承知の上、勝手なことを申し上げて申し訳ありません。今後、市で療育を積極的に幅広く受け

【資料1】

入れられる体制をもっと整えて頂きたいという希望です。(3歳、保育所、利用履歴②)

・いつも大変お世話になっています。今後とも宜しくお願いします。

(4歳、どこにも所属していない(児童発達デイサービス利用中の為)、利用履歴③)

・色々相談にのって頂いて、とても助かりました。ありがとうございました。

(7歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴①)

・保護者からの相談に丁寧に対応頂きありがとうございました。石澤先生がいたので、進級出来たと思います。(16歳、高等学校、利用履歴⑥)

・学習障害への対応が手薄に感じる。教室で授業を受ける場面での具体的な助けがほとんどなく、家庭で個別に対応するか、理解のある先生にお願いするか、子供が不登校になる状況を放置するか、のいずれかになってしまう。学習障害は個別性が強く、対応が難しいことは理解できるが、汎用性のある援助プログラムを作ってほしいと思う。

(11歳、小・中学校(通常学級)及び小学校(通級指導教室)、利用履歴①)

・くまグループと通級を利用していました。色々な支援方法が増えてきてとても良いことです。自分が悩みにぶつかった時は情報も場所も少なく、悶々としていました。もっとはやくこういう状況だったら…様々な支援を利用したかったです。

(11歳、小・中学校(通常学級)及び小学校(通級指導教室)、利用履歴②)

・対応が丁寧で、親身に話を聞いてくださるので相談してよかったと今は思います。重度ではないだろう、でも相談していいのかなと迷った時間がありましたが、思っていた以上に敷居は低く、もっと早くに足を踏み入れていたらと思います。発達支援センターの存在は知りつつも私のように一步を踏み出すことを迷っている方もいらっしゃると思うので、センターに行かずともセンターの方と接触できる機会がもっとあったら良いと思います。

(5歳、保育所、利用履歴①)

・18歳までは対応していただけるのなら、そちらからの案内がほしい。関わりが少なくなるとこちらからは行きづらい。(7歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴③)

・逗子市に転入してきたばかりで理解者や頼れるところがなかった時に、ひなたに相談できたことで、その後の子どもの成長や保護者としての関わり方が、良い方向に変化したと思っています。スタッフの皆さまに深く深くお礼申し上げます。

(8歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴③)

・せっかくいい物を作ったのに、内容がない。もっといい事業所を使った方がいいと思う。もっと子どもの事、成長、将来を見据えて活動するべき。今のままだと利用する人がいなくなってしまうと思う。もっと専門的な人達が放課後デイとかをやっていてもらいたい。利用しようと思えない。期待していたのに残念でしかない。だから市外に行っている。子ども2人とも、休みの日も今行っているところにお弁当持って行っているが、用事はそのデイが終わってからにしてと言うぐらい楽しみにして毎日通っている。そういうのが出来ず、くろーばーの方で、曜日、時間を決めるというのにはあり得ない。

(13歳、小・中学校(特別支援学級)、利用履歴①)

・一度か二度面談していただいたのみなので、たくさんの方は分かりませんが、スタッフの方は皆様とても親切で、色々とお気遣い頂きました。どうもありがとうございました。

(5歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴①)

【資料1】

- ・とにかく場所が悪く、自家用車および保護者の時間的余裕がないと利用しづらいことで、支援が必要なのになかなか足が向きづらいです。もっとアクセスのいい駅前などに設置して頂けると、相談しやすくなると思います。

(8歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴①)

- ・コロナにより、人数制限されているのは仕方ないと思うのですが、なかなか予約が取れないのが残念です。もっと枠があると嬉しいです。(4歳、保育所、利用履歴②)

- ・とても親身になって相談にものって頂き、有り難く思っています。子供も通うのが大好きで、このような場所がある事に大変感謝しています。大変なお仕事かと思いますが、今後どうぞよろしく願いいたします。(5歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③)

- ・丁寧に見ていただけてありがたいです。もう少し気軽に相談出来る場所があればいいと思います。(8歳、小・中学校(通常学級)、利用履歴①)

- ・親は本気で子どもの将来について悩んでいます。SNSなどの情報を参考にしないで、と思われているかもしれませんが、簡単に切り捨てず、そういう意見もある、でもどうして逗子市ではこうなのか、がわからなければ不安は消えません。いまの時代、SNSの影響は大きいですし、実際、SNSだけでなく本にも同じようなことが書いてあるケースもありました。何が正しいのか、どうしたら子の将来は少しでも安心できるものになるのか、本気で考えています。その気持ちに寄り添い、よりよいサービスになっていくことを強く臨みます。(3歳、保育所、利用履歴②)

- ・スタッフの皆さんいつも親切で優しく対応して頂き、大変ありがたく利用させて頂いています。施設もとても綺麗で良いと思います。引き続きよろしくお願い致します。

(1歳、どこにも所属していない、利用履歴①)

- ・放課後デイサービスは学校迎えや自宅送迎までのサービスがないので、一人親家庭で、働かなければならない状況であると、使いたくても使えない。

(18歳、特別支援学校、利用履歴①)

- ・障がい福祉課という市役所での名前を変えてください。とても入りづらいです。

(6歳、幼稚園・認定こども園、利用履歴③)

【資料1】

Ⅲ 課題の整理・分析

調査結果から、より効率的・効果的なセンターの運営を図るための、課題の整理、分析を行いました。

1 相談部門ひなたに係る課題

(1) 支援について

- 相談部門ひなたでは、支援を受けてさらに充実させるべきだと思える点として、「個別支援の利用頻度・利用期間」が43.2%と最も高い結果でした。行っている支援プログラムについての満足度は、「不満」・「やや不満」と回答した方はいずれも5%程度と少数でしたが、自由記述で「個別支援の枠が少ない」、「なかなか予約がとれないので、もっと枠があれば」といった意見もあり、支援の機会のさらなる充実が求められています。また、充実させるべき点で「リモートツールを活用した支援」と回答した方は、9.1%とそれほど高くない結果となっており、直接的な支援の機会が求められていると考えられます。

- 支援プログラムについての満足度は、利用していない方を除き「大変満足」・「満足」と回答した方が大半でしたが、自由記述では「はっきりと支援が必要なのか教えてほしい」、「医療が必要なのか、様子見なのか、成長の過程なのか、アドバイスがほしい」、「もう少し強気に対応しても良かった気がする」といった意見がありました。貴重な意見として受け止め、こういった支援や関わり方のニーズがあることを認識し、今後の支援の在り方を検討していく必要があります。

- 支援を受けてさらに充実させるべきだと思える点として、「医療との連携」が25.0%と、「個別支援の利用頻度・利用期間」に次いで2番目に高い結果でした。自由記述においても、「センター内に精神科医がおらず、診断を受けられないのが不便」、「なぜ逗子は医療機関の紹介がないのか」といった意見があり、子どもの状況について、明確な医師の診断や所見を求めている方も少なからずいることが分かります。常駐の医師を配置することは極めて難しいですが、医療との連携の在り方を改めて検討する必要があります。

- 「支援を受けて、お子さんに変化がありましたか」という質問については、「変化があった」と回答した方が46.6%と約半数で、「変化がなかった」と回答した方は6.8%しかおらず、支援の成果は出ていると言えます。ただし、令和3年10月現在、継続的に利用している方(33件)においては、「変化がなかった」と回答した方はおらず、「変化があった」が66.7%という結果だった一方、現在は利用していない方(55件)においては、「変化があった」が34.5%、「変化がなかった」が11%、「わからない」が54.5%と、変化を感じられなかった方のほうが多い結果となっており、こうした現象がなぜ生じているのかを、改めて考察する必要があります。

【資料1】

(2) 体制について

○支援を受けてさらに充実させるべきだと思える点として、「個別支援の利用頻度・利用期間」が43.2%と最も高い結果だったことに加えて、自由記述では「救われる子どもがこれからも増えるよう、体制の整備、充実をお願いしたい」、「市で療育を積極的に幅広く受け入れられる体制をもっと整えて頂きたい」といった意見がありました。早期療育の重要性からも、センターへの相談に繋がるまでの期間、相談から面談、支援に至るまでの期間が必要以上に長くならないよう、支援を必要とする方々を幅広く受け入れられる職員配置など、体制の整備が求められています。

(3) 情報発信について

○さらに充実させるべき点では、「各種プログラムに関する情報発信」が25.0%と、「個別支援の利用頻度・利用期間」に次いで2番目に高い結果でした。行っている支援プログラムについて、勉強会や公開講座などの保護者に対する支援を目的とした内容は、「利用していない」と回答した方が大半を占めており、原因として「周知が十分と云えず、情報が行き届いていない」のではないかと考えられます。利用度を上げ、より充実した支援とするためにも、分かりやすくかつ収集しやすい情報発信が求められます。

(4) 関係機関との連携について

○関係機関との情報連携については、「不満」・「やや不満」よりも「大変満足」・「満足」の回答の方が多い結果とはなりましたが、「そもそも連携しているのかが分からない」といった意見もあり、関係機関からの発信も含め、利用者へのより丁寧な説明及び情報提供が求められます。

【資料1】

2 療育部門くろーばーに係る課題

(1) 支援について

○療育部門くろーばーでは、支援を受けてさらに充実させるべきだと思ふ点として、「通所支援の利用頻度」が27.6%と、「送迎や開所時間を含めた体制整備」、「専門的な職種の配置（PT、OT、心理士など）」に次いで3番目に高い結果でした。自由記述においても、「月2回だと少ない気がする」、「週1利用できると良い」、「夏休みなどは、別枠で日数を増やしたプログラムがあると良い気がする」といった意見があり、利用できる日数が増え、支援の機会がより充実することが求められています。

○くろーばーを利用した理由と他の児童発達支援または放課後等デイサービスを利用した理由とを比較すると、くろーばーは他の事業所に比べ「子ども同士の交流」、「保護者同士の交流」が図れることを理由とする方が多く、他の事業所はくろーばーと比べ「子どもを預かってもらえる」ことを理由とする方が多い結果となりました。こうした差異については、今後さらに分析をするとともに、公の事業所としてセンターに求められる支援の在り方について十分に検討していく必要があります。

(2) 体制について

○支援を受けてさらに充実させるべきだと思ふ点として、「専門的な職種の配置（PT、OT、心理士など）」が41.4%と、「送迎や開所時間を含めた体制整備」と同率で最も高い結果となりました。自由記述で「くろーばーの授業の中にも、専門的な課題を個別に入れてもらえると、もっと良かったかなと思う」といった意見もあり、より専門性のある療育の実施、そういったニーズに対応できる体制づくりが求められています。

【資料1】

3 こども発達支援センター全体の課題

(1) 支援について

○自由記述では、「利用していない方でも気軽に相談できるイベントなどが定期的であれば良いと思う」、「センターに行かずともセンターの方と接触できる機会がもっとあったら良いと思う」といった意見がありました。こうした、療育の必要性を感じながらも利用へと繋がっていない人たちへの支援も、センターの行う支援の一つとして充実させていくことが求められています。

(2) 体制について

○さらに充実させるべき点では、「送迎や開所時間を含めた体制整備」が、相談部門ひなたは 22.7%で4番目に、療育部門くろーばーは 41.4%で最も高い結果となっています。また、保護者の就労状況は、具体的内容から当てはまる「その他」の回答を含めると、保護者が皆勤務している利用者が過半数に達しています。自由記述では「保護者が皆平日に働いている家庭では、十分な支援が受けにくいと思う」、「休みが取りにくい環境の方にとっては、相談したくてもできない、通いたくても通えない方もいると思う」、「交通アクセスの不便さにより時間的余裕がないと利用するのが難しい」、「送迎があると非常に助かる」といった声もあり、職員配置の整備や送迎、施設開所日時の検討など、こうした状況に合わせた体制づくりが求められています。

○自由記述では「相談していいのか迷った時間があったが、思っていた以上に敷居は低く、もっと早くに足を踏み入れていたらと思う」、「もう少し気軽に相談できる場所があればいいと思う」といった声もあり、心理的な面からも、もっと利用しやすい施設としての体制整備、情報発信をしていくことが求められます。

(3) 関係機関との連携について

○利用者が、センターと関係機関が「連携しているかどうか分からない」と感じている原因の一つとして、センターがどのような施設で、何をやっているところなのか、庁内を含めた関係機関への周知、認識が十分とは言えない可能性が考えられます。自由記述にも「あまりコミュニケーションが取れていないようだった」、「なんのやり取りもされていなかったと思う」といった声があり、周知、認識が十分でなく、必要な情報が利用者や支援を必要とする方々に行き届かず、充実した支援に繋がっていない部分もあると考えられるため、関係機関とお互いの業務内容等の共有を強めていくことが求められます。

【資料1】

IV 調査票等

1 依頼文書

逗子市こども発達支援センターの運営改善のための
アンケート調査へのご協力をお願い

日頃より、逗子市の福祉・教育行政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、逗子市こども発達支援センターでは、平成28年の開設以降、「(仮称)療育・教育の総合センター整備計画・基本構想」に基づき、発達に心配のあるお子さんや障がいのあるお子さん及びその保護者の方への支援を行ってまいりました。

このたび、開設から5年目を迎えて、利用者のニーズを把握するとともに、より効率的・効果的な運営を図るべく、アンケート調査を実施することといたしました。

この調査は、センターの運営改善に向けた基礎資料とするために、令和3年10月現在、市内に在住し、当センターを利用したことがある方を対象とし、送付させていただきました。

ご多忙のところ大変恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

○ 無記名のアンケートですので、名前や住所をご回答いただく必要はございません。
また、答えたくない設問にもご回答いただく必要はございません。

○ 集計結果は統計的に処理いたしますので、個人の回答内容が特定されたり、目的外に使用することは一切ございません。

令和3年11月
逗子市療育教育総合センター
センター長 藤井 寿成

【 アンケート調査の詳細について、裏面をご確認ください 】

ご回答にあたってのお願い

インターネットに接続できる環境をご準備のうえ、次のURLまたはQRコードよりアンケート回答ページにアクセスいただき、**12月12日（日）**までにご回答くださいますようお願いいたします。

【URL】 <https://www.city.zushi.kanagawa.jp/syokou/hinata/questionnaire/>

【QRコード】



※ アンケートの回答に係る通信料につきましては、ご回答者様のご負担となりますことをあらかじめご了承ください。

※ 紙面による回答を希望される場合には、当センター1階窓口で紙面の調査票をお渡しできます。（郵送することも可能です。）

- ① アンケートは全91問、回答の所要見込み時間は20分程度です。
- ② ご回答は、1世帯につき1回となります。兄弟姉妹など、複数のお子さんが利用している場合、どなたかお一人分だけご回答ください。
- ③ スマートフォンからご回答いただく場合、画面に表示しきれない部分は、画面を横向きにすると表示することができます。
- ④ 設問によっては、回答する方を限定しているものや、お選びいただく回答の数が異なるものがありますのでご注意ください。
- ⑤ インターネットでのご回答の際、回答ページから長時間（80分程度）移動がないと、入力内容確認ページへの移動時にエラーになる可能性がありますのでご注意ください。

問合せ先

逗子市教育委員会

教育部 療育教育総合センター こども発達支援センター

事務担当：藤井・高橋

電話：046-872-6051 Eメール：hinata@city.zushi.lg.jp

【資料1】

2 調査票（書面）

お子さんと保護者の方の現在の状況について、お聞きします。

問1 お子さんの年齢を教えてください。（ 歳）

問2 お子さんが所属しているところをすべて教えてください。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1 保育所 | 2 幼稚園・認定こども園 |
| 3 小・中学校（通常学級） | 4 小学校（通級指導教室） |
| 5 小・中学校（特別支援学級） | 6 適応指導教室「なぎさ」 |
| 7 高等学校 | 8 特別支援学校 |
| 9 通所施設（地域活動支援センター等） | 10 就労している |
| 11 どこにも所属していない | 12 その他（ ） |

* この設問での「9 通所施設」とは、18歳以上の方が利用する施設のことをいいます。

問3 お子さんと同居しているご家族について教えてください。（○は1つ）

- | | | |
|-----------------|-----------------------|--------------|
| 1 両親 | 2 両親と兄弟姉妹 | 3 両親と祖父母 |
| 4 両親と兄弟姉妹と祖父母 | 5 父または母 | 6 父または母と兄弟姉妹 |
| 7 父または母と祖父母 | 8 父または母と兄弟姉妹と祖父母 | |
| 9 父または母とそのパートナー | 10 父または母とそのパートナーと兄弟姉妹 | |
| 11 その他（ ） | | |

問4 保護者の方の就労状況について教えてください。（○は1つ）

- | |
|------------------------------------|
| 1 父または母のみフルタイム勤務 |
| 2 両親ともにフルタイム勤務 |
| 3 父または母がフルタイム勤務で、父または母がパート・アルバイト勤務 |
| 4 両親ともにパート・アルバイト勤務 |
| 5 両親ともに働いていない |
| 6 その他（ ） |

問5 お子さんが交付を受けている手帳や受給者証等について教えてください。

（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 身体障害者手帳 | 2 療育手帳 |
| 3 精神障害者保健福祉手帳 | 4 障害福祉サービス受給者証 |
| 5 特定医療費（指定難病）受給者証 | 6 小児慢性特定疾病医療受給者証 |
| 7 自立支援医療受給者証 | 8 特定疾病療養受療証 |
| 9 特に交付を受けていない | |

* 「4 障害福祉サービス受給者証」…障害福祉サービスを利用するために必要なもので、利用サービス名や支給量が記載されています。くろーばーを利用している方がお持ちの「通所受給者証」も含まれます。

【資料1】

問6 お子さんの医療的ケアの有無について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

*「医療的ケア」…自宅で家族等が日常的に行う医療的生活援助行為のことをいいます。心身の機能に障がいがあり、呼吸や栄養摂取、排泄などの際に医療機器とケアを必要とする方を、「医療的ケア児・者」といいます。

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1 医療的ケアは受けていない | |
| 2 人工呼吸器の管理 | 3 気管切開の管理 |
| 4 鼻咽頭エアウェイの管理 | 5 酸素療法 |
| 6 吸引(口鼻腔・気管内吸引) | 7 ネブライザーの管理 |
| 8 経管栄養(経鼻・胃ろう・腸ろう) | |
| 9 中心静脈カテーテルの管理(中心静脈栄養等) | |
| 10 皮下注射 | 11 血糖測定 |
| 12 継続的な透析 | 13 導尿 |
| 14 排便管理 | 15 その他() |

問7 お子さんの発達などの不安や困りごとに気づいたきっかけは何ですか。

また、それはいつごろですか。(1つに○)

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1 病院や診療所の受診・健診 | 2 保健センターで実施する乳幼児健診 |
| 3 子ども元気相談 | 4 就学時健康診断 |
| 5 保育所・幼稚園の助言 | 6 学校の助言 |
| 7 知人による助言 | 8 家族(保護者を含む)による気づき |
| 9 その他() | |

※気づいた時のお子さんの年齢()歳

問8 お子さんの発達などの特徴に気づき、こども発達支援センターに相談するまでのくらくかりましたか。(1つに○)

- | | |
|---------|--------|
| 1 1か月以内 | 2 半年以内 |
| 3 1年以内 | 4 1年以上 |

⇒問8で「1 1か月以内」と回答した方は、問10へお進みください。

それ以外の方は、問9にお答えください。

問9 すぐにもこども発達支援センターに相談しなかった理由を教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 あまり心配していなかった | 2 相談先として認識していなかった |
| 3 仕事などで忙しかった | 4 お子さんが嫌がった |
| 5 家族や親せきが嫌がった | 6 成長の様子を見ていた |
| 7 他機関に相談していた | 8 受け入れるまでに時間を要した |
| 9 その他() | |

こども発達支援センターでの支援について、お聞きします。

～相談部門ひなたについて～

問10 相談部門ひなたの令和3年10月現在の利用状況を教えてください。(○は1つ)

- 1 継続的に利用している
- 2 現在は利用していない(令和3年4月以降利用したことがある)
- 3 現在は利用していない(令和3年3月以前に利用していた)

問11 センターを利用した理由(お子さんに関する心配ごとや困りごと)を教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 病状に関する心配
- 2 言語発達に関する心配
- 3 運動発達に関する心配
- 4 多動や衝動性等行動に関する心配
- 5 対人関係等コミュニケーションに関する心配
- 6 学習面に関する心配
- 7 社会適応力に関する心配
- 8 園生活・学校生活に関する心配
- 9 福祉サービスの利用希望
- 10 その他 ()

問12 電話・メール相談から、初回来所相談に至るまでの期間について、どのように感じましたか。
(○は1つ)

- 1 長い
- 2 やや長い
- 3 適度
- 4 やや短い
- 5 短い

【資料1】

問13 相談部門ひなたの職員について、お聞きします。

次の「1～7」について、最もあてはまると思うものに1つずつ☑をつけてください。

項目	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	ややそう思わない	そう思わない
1 言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。	<input type="checkbox"/>				
2 お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	<input type="checkbox"/>				
3 お子さんやご家族のプライバシーを守っていますか。	<input type="checkbox"/>				
4 気軽に相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか。	<input type="checkbox"/>				
5 意見や要望などに、きちんと対応してくれますか。	<input type="checkbox"/>				
6 センターでの活動は、お子さんが興味関心を持てるものになっていると思いますか。	<input type="checkbox"/>				
7 お子さんの支援方針やフィードバックについて、丁寧な説明がありましたか。	<input type="checkbox"/>				
<p>その他、ご意見等がございましたらこちらにご記入ください。 (自由記述欄)</p>					

【資料1】

問14 相談部門ひなたで行っている支援プログラムに関する満足度について、お聞きします。
 次の「1～8」について、最もあてはまると思うものに1つずつ☑をつけてください。

支援プログラム	大変満足	満足	やや不満	大変不満	利用していない
1 個別支援 (PT,OTによる機能訓練やST,心理士による個別指導等)	<input type="checkbox"/>				
2 経過観察グループ (ひよこ・こぐま・ぱんだ等の小集団)	<input type="checkbox"/>				
3 巡回相談 (未就学児対象：保育所・幼稚園等)	<input type="checkbox"/>				
4 巡回相談 (学齢児対象：公立小中学校)	<input type="checkbox"/>				
5 ひなたサロン (旧称：ひなたファイル勉強会)	<input type="checkbox"/>				
6 市民向け公開講座 「地域で作る子どもの笑顔」	<input type="checkbox"/>				
7 ペアレントプログラム ※令和元年度に実施	<input type="checkbox"/>				
8 小学校就学に向けての家族勉強会 (就学説明会)	<input type="checkbox"/>				
「1～8」で、「やや不満」または「大変不満」を選択した方は、具体的な理由を教えてください。 (自由記述欄)					
その他、ご意見等がございましたらこちらにご記入ください。 (自由記述欄)					

【資料1】

問15 関係機関との情報連携に対する満足度について、お聞きします。

次の「1～6」について、最もあてはまると思うものに1つずつ☑をつけてください。

機関名	大変満足	満足	やや不満	大変不満	利用していない
1 保育所・幼稚園	<input type="checkbox"/>				
2 学校	<input type="checkbox"/>				
3 子育て支援課	<input type="checkbox"/>				
4 障がい福祉課	<input type="checkbox"/>				
5 教育研究相談センター	<input type="checkbox"/>				
6 相談支援事業所	<input type="checkbox"/>				
「1～6」で、「やや不満」または「大変不満」を選択した方は、具体的な理由を教えてください。 (自由記述欄)					
その他、ご意見等がございましたらこちらにご記入ください。 (自由記述欄)					

相談支援事業所…障害福祉サービス等の利用申請に当たり、サービス等（障害児支援）利用計画についての相談及び作成などの支援を行うとともに、サービス事業者等の関係機関との連絡調整などの支援を行います。18歳未満の方を対象とする事業所は、市内には「支援センター風」「湘南クリエイティブサービス」「猫の手」があります。

問16 相談部門ひなたでの支援を受けて、お子さんに変化がありましたか。（1つに○）

1 変化があった 2 変化がなかった 3 わからない

→問16で「1 変化があった」と回答した方にお聞きします。

問17 具体的にどのような変化が見られましたか。

(自由記述欄)

問18 相談部門ひなたでの支援を受けて、さらに充実させるべきだと思う点がありますか。

(あてはまるものに○) ※最大5つまで

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 個別支援の利用頻度・利用期間 | 2 保護者及びきょうだい児の交流機会 |
| 3 リモートツールを活用した支援 | 4 各種プログラムに関する情報発信 |
| 5 民間事業所等福祉サービスの情報提供 | 6 医療との連携 |
| 7 地域関係機関との連携 | 8 療育部門くろーばーとの連携 |
| 9 送迎や開所時間を含めた体制整備 | 10 予約の受付方法 |
| 11 検査用具や訓練用具等の備品 | 12 職員の専門スキルの向上 |
| 13 その他 () | |

(自由記述欄)

～療育部門くろーばーについて～

問19 療育部門くろーばーの令和3年10月現在の利用状況について教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 現在、通園クラスを利用している | 2 過去に通園クラスを利用していた |
| 3 現在、午後クラスを利用している | 4 過去に午後クラスを利用していた |
| 5 現在、くろーばーずを利用している | 6 過去にくろーばーずを利用していた |
| 7 利用したことがない | |

*くろーばーず…学齢児を対象とする放課後等デイサービスの愛称

⇒問19で「7 利用したことがない」と回答した方は、問26へお進みください。
それ以外の方は、問20へお進みください。

問20 療育部門くろーばーを利用した理由について、お聞きします。
次の「1～5」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。
「6 その他」に該当する方は、カッコ内に具体的な内容をお書きください。

	非常に あてはまる	やや あてはまる	あまりあて はまらない	全くあてはま らない
1 専門的な療育支援が受けられるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 子ども同士で交流が図れるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 保護者同士で交流が図れるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 保護者支援が受けられるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 子どもを預かってもらえるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 その他 ()				

問21 見学から利用に至るまでの期間について、どのように感じましたか。(○は1つ)

- | | | | | |
|------|--------|------|--------|------|
| 1 長い | 2 やや長い | 3 適度 | 4 やや短い | 5 短い |
|------|--------|------|--------|------|

【資料1】

問22 療育部門くろーぱーの職員について、お聞きします。

次の「1～7」について、最もあてはまると思うものに1つずつ☑をつけてください。

項目	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	ややそう思わない	そう思わない
1 言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか。	<input type="checkbox"/>				
2 お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	<input type="checkbox"/>				
3 お子さんやご家族のプライバシーを守っていますか。	<input type="checkbox"/>				
4 気軽に相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか。	<input type="checkbox"/>				
5 意見や要望などに、きちんと対応してくれますか。	<input type="checkbox"/>				
6 くろーぱーの活動は、お子さんが興味関心を持てるものになっていると思いますか。	<input type="checkbox"/>				
7 お子さんの支援方針やフィードバックについて、丁寧な説明がありましたか。	<input type="checkbox"/>				
<p>その他、ご意見等がございましたらこちらにご記入ください。 (自由記述欄)</p>					

【資料1】

問23 療育部門くろーばーで行っている支援プログラムに関する満足度について、お聞きします。
次の「1～8」について、最もあてはまると思うものに1つずつ☑をつけてください。

支援プログラム	大変満足	満足	やや不満	大変不満	利用していない
1 通園クラス (親子通園：ほしクラス)	<input type="checkbox"/>				
2 通園クラス (単独通園：おひさま、にじクラス)	<input type="checkbox"/>				
3 午後クラス (旧称：午後グループ)	<input type="checkbox"/>				
4 くろーばーず (放課後等デイサービス)	<input type="checkbox"/>				
5 巡回相談 (未就学児対象：保育所・幼稚園等)	<input type="checkbox"/>				
6 巡回相談 (学齢児対象：公立小中学校)	<input type="checkbox"/>				
7 保護者支援 (就学説明会、懇親会等)	<input type="checkbox"/>				
8 市民向け研修会・講演会	<input type="checkbox"/>				
「1～8」で、「やや不満」または「大変不満」を選択した方は、具体的な理由を教えてください。 (自由記述欄)					
その他、ご意見等がございましたらこちらにご記入ください。 (自由記述欄)					

【資料1】

問24 療育部門くろーばーでの支援を受けて良かったと思う点について教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 質の高い専門的な療育プログラムの提供
- 2 ふりかえりの時間を活用したことも理解の促進
- 3 質・量ともに充実した人員配置
- 4 保育所、幼稚園、学校等への巡回訪問
- 5 相談部門との連携
- 6 地域関係機関との連携
- 7 懇談会や行事等を通じた保護者支援
- 8 衛生面・安全面に配慮した環境整備
- 9 自立と社会参加を目標とする土曜日プログラムの提供（学齢児のみ対象）
- 10 その他（ ）

(自由記述欄)

問25 療育部門くろーばーでの支援を受けて、さらに充実させるべきだと思う点がありますか。
(あてはまるものすべてに○) ※最大5つまで

- 1 通所支援の利用頻度
- 2 保護者及びきょうだい児の交流機会
- 3 リモートツールを活用した支援
- 4 活動内容に関する情報発信
- 5 長期休暇や臨時休校などの際の受入れ
- 6 医療との連携
- 7 地域関係機関との連携
- 8 相談部門との連携
- 9 送迎や開所時間を含めた体制整備
- 10 職員の専門スキルの向上
- 11 一時的利用、見学希望者に対する柔軟な受入れ
- 12 専門的な職種の配置（PT、OT、心理士など）
- 13 その他（ ）

(自由記述欄)

福祉サービスについて、お聞きします。

問26 お子さんが現在利用している福祉サービスについて教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

* ひなたでの専門職による個別指導や経過観察グループ(こぐま・ばんだ)は、この設問での「福祉サービス」には含まれません。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 児童発達支援(市内) | 2 児童発達支援(市外) |
| 3 放課後等デイサービス(市内) | 4 放課後等デイサービス(市外) |
| 5 居宅介護 | 6 重度訪問介護 |
| 7 同行援護 | 8 行動援護 |
| 9 生活介護 | 10 短期入所 |
| 11 補装具の給付 | 12 移動支援 |
| 13 日中一時支援 | 14 訪問入浴サービス |
| 15 日常生活用具給付 | 16 障害福祉サービス事業所(成人対象) |
| 17 利用していない | |

児童発達支援…未就学児を対象に日常生活における基本的な動作の指導、集団生活への適応訓練等を行います。市内には、「くろーばー」以外に「ピュアフレンド」、「スタジオみらい遣子」、「コベルプラス遣子教室」、「スパーク遣子」があります。

放課後等デイサービス…学齢児を対象に放課後又は学校の休業日に施設に通所し、生活能力向上のために必要な訓練等を行います。市内には、「くろーばー」以外に「ピュアフレンド」、「スタジオみらい遣子」、「海山時間」、「スパーク遣子」があります。

⇒問26で「17 利用していない」と回答した方は、問31へお進みください。

「児童発達支援」「放課後等デイサービス」を選択した方のうち、療育部田くろーばー以外の事業所を利用している方は問27へお進みください。

それ以外の方は、問30にお進みください。

問27 くろーばー以外の児童発達支援または放課後等デイサービスを利用した理由について、お聞きします。次の「1～6」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。「7 その他」に該当する方は、カッコ内に具体的な内容をお書きください。

	非常に あてはまる	やや あてはまる	あまりあて はまらない	全くあては まらない
1 専門的な療育支援が受けられるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 子ども同士で交流が図れるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 保護者同士で交流が図れるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 保護者支援が受けられるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 子どもを預かってもらえるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 利用日数が増やせるため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 その他 ()				

【資料1】

問28 くろーばー以外の児童発達支援または放課後等デイサービスの満足度について、教えてください。(〇は1つ)

1 大変満足している 2 満足している 3 やや不満 4 大変不満

⇒問28で「3 やや不満」または「4 大変不満」を選択した方にお聞きします。

問29 不満がある理由について、お聞きします。

次の「1～8」について、最もあてはまると思うものに1つずつ✓をつけてください。

「9 その他」に該当する方は、カッコ内に具体的な内容をお書きください。

	非常に あてはまる	やや あてはまる	あまりあて はまらない	全くあてはま らない
1 子どもの状況に応じた支援がされていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 保護者からの相談に丁寧に対応してもらえない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 保護者への説明や連絡が十分でない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 保護者同士の交流が少ない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 地域関係機関との連携が不足している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 利用できる日数が少ない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 利便性が悪い(開所時間や曜日)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 送迎が大変	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 その他 ()				

問30 児童発達支援または放課後等デイサービスの利用状況について教えてください。

※「療育部門くろーばー」も含めた形でご記入ください。

1週間の利用日数 ()日 1日の利用時間 ()時間
利用している事業所数 ()施設

問31 こども発達支援センター全般に対するご意見、ご要望がございましたらご記入ください。

(自由記述欄)