

# 逗子市 NET119 緊急通報システムのご案内



NET119は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど音声による通話が困難な方が、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報を行うことができるサービスです。

なお、このシステムは登録制となっておりますので、事前にお申し込みをしていただく必要があります。

## 端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・携帯電話(フィーチャーフォン)からサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

|                   |           | スマートフォン   | タブレット | フィーチャーフォン                         |
|-------------------|-----------|---|-------|-----------------------------------|
| 規格                |           | OSのバージョンが<br>Android (5.0以降)、<br>iOS (9.0以降) であること。 |       | SHA-2 証明書、<br>cookieに対応している<br>こと |
| 必要<br>な<br>機<br>能 | インターネット機能 |   | ○ ※1  |                                   |
|                   | メールサービス機能 |   | ○ ※2  |                                   |
|                   | GPS機能     |   | ○     |                                   |

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(\*\*\*\*.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(\*\*...\*\*\*@.ne.jp)は使用できません。

右のQRコード(<https://net119.speecan.jp/m/check>)から、お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか確認することができます。ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



## ご利用対象者

このシステムをご利用いただける方は、次の条件をすべて満たした方となります。  
なお、利用するためには事前に登録が必要です。

- 逗子市内にお住まいの方又は逗子市に通勤・通学中の方
- 聴覚又は音声・言語機能等に障がいがあり、音声電話による119番通報が困難な方  
(身体障害者手帳が交付されている方のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防長が認めた方)



## ご利用の流れ

①-1 申し込みは、  
利用規約に承諾し、  
申請用メールアドレスに空メールを  
送信します。



「r.zushi@net119.speecan.jp」

①-2 利用規約  
に承諾し、利  
用申請書兼承  
諾書（第1号  
様式）を消防  
署2階に提出  
します。

② 申請用URLの記載されたメール  
が届きます。URLをクリックして、  
指示に従って必要事項を入力しま  
す。

③ 消防署が申請内容を確認します。

※ 申請受付から登録まで1週間程度です。

④ 登録完了  
ID/パスワードが記載されたメールが届きます。

The screenshot shows a smartphone screen with the title '申請情報入力・編集' (Application Information Input/Editing) and '申請者本人' (Applicant). The form fields include: 氏名 (Name), フリガナ (Furigana), 生年月日 (Date of Birth), 性別 (Gender) with radio buttons for 男 (Male) and 女 (Female), 住所 (Address), and メールアドレス (Email Address). A red note says '住所は都道府県名から入力してください。' (Please input the address by prefecture name). The email address shown is 'ttr12erkm@gmail.com'.



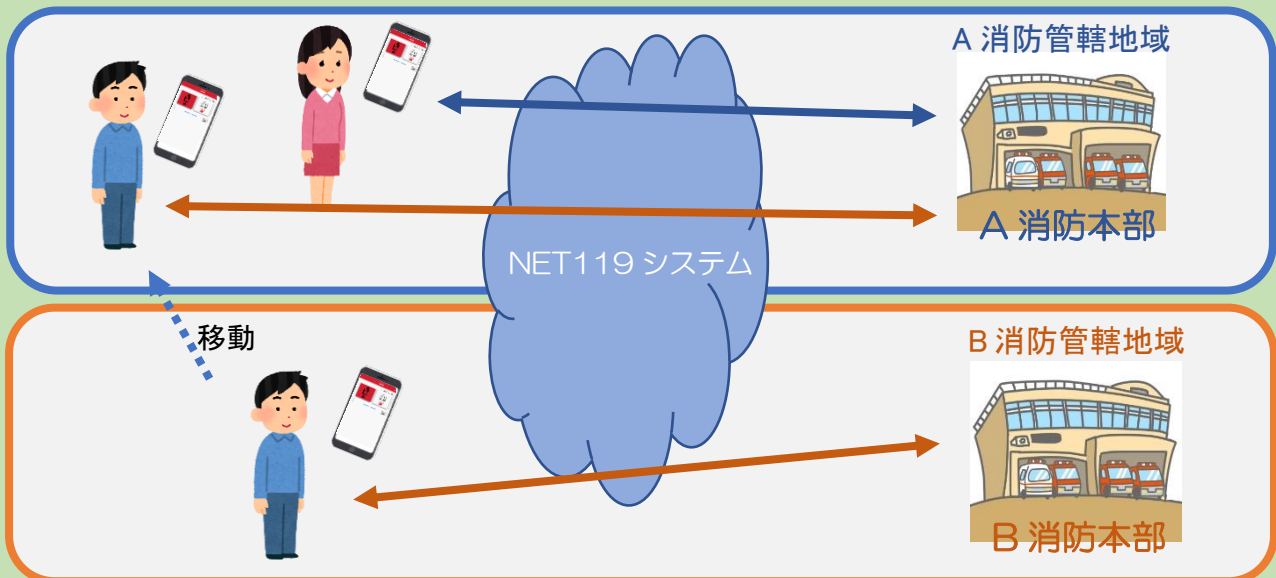
The sample document is titled '第1号様式(第4条関係) NET119緊急通報システム利用申請書兼承諾書' (Form No. 1 (Related to Article 4) NET119 Emergency Reporting System Application Form and Consent Form). It includes fields for '年 月 日' (Date), '逗子市消防長' (Zushi City Fire Chief), '申請者' (Applicant), and '氏名' (Name). A disclaimer at the bottom states: '私は、NET119緊急通報システムについて、利用規約の利用条件、注意事項等を承諾し、次のとおり申請します。' (I hereby consent to the terms of use, conditions of use, and other matters of the NET119 emergency reporting system and apply as follows.)

## 通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、逗子市外から通報した場合でも、NET119番緊急通報システム導入済みの消防本部であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



※導入していない消防本部の場合は、通報は一度逗子市消防本部へ入電します。場所や状況をチャットでやりとりし、その後、出場予定の消防本部へ伝達する。という手順となります。

NET119 できること

かんたん操作で  
通報ができる！



GPS 機能で  
位置情報を通報



チャット形式で  
通報ができる！

音声読み上げ機能で、  
周りの人に代理通報  
を頼める

選択肢をタップするだけ  
でも答えられます



練習通報ができる

逗子市消防署  
逗子市桜山2-3-31  
電話 番号 : 046-871-4325  
ファックス : 046-872-4330  
メールアドレス : honsho@city.zushi.lg.jp

逗子市福祉部障がい福祉課  
逗子市逗子5-2-16  
電話 番号 : 046-873-1111  
ファックス : 046-873-4520  
メールアドレス : syohuku@city.zushi.lg.jp