

逗子市NET119緊急通報システムについて

よくある質問とその回答について

ここでは、逗子市NET119緊急通報システム（以下NET119という）についてのよくある質問とその回答について掲載します。（随時更新します。）

利用を検討されていて、わからないことがある場合は、まずこのページをご覧ください、それでも解決しない場合は、消防署通信指令室までお問い合わせください。

※システムの利用条件等の詳細は、必ずNET119緊急通報システム利用規約をご確認ください。

Q 1 : NET119とはどのようなシステムですか？

A 1 : NET119とは、聴覚又は音声・言語機能等に障がいがあり、音声による通話が困難な方が、お持ちのスマートフォン等からインターネット(Web)を使って、簡単なタップ操作や文字情報のやり取りにより、音声を用いることなく119番通報できるシステムです。

Q 2 : 誰が利用できますか？

A 2 : このシステムをご利用いただけるのは、次の条件をすべて満たした方となります。なお、利用するためには事前に登録が必要となります。

1 逗子市内にお住まい又は逗子市に通勤・通学中の方

GPS機能を有したスマートフォン、タブレット又は一部のフィーチャーフォンをお持ちの方で、その端末で電子メールの送受信が可能な方（従来型の携帯電話（いわゆる“ガラケー”）ではご利用いただけません。）

2 聴覚又は音声・言語機能等に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方

障害者手帳等の保有の有無については問いません。最近、電話の音が聞きづらい場合でも登録できます。

音声による通話が可能な方は、今までどおりご自身のお使いの電話から119番通報をしてください。

Q 3 : 利用するためにはどのような手続きが必要ですか？

A 3 : システムを利用するに当たっては、利用条件や個人情報の取り扱い等を定めた「利用規約」に承諾し、「利用申請書兼承諾書（第1号様式）」に記載事項を記入及び署名していただき消防署通信指令室まで提出してください。

Q 4 : 利用できる端末に条件はありますか？

A 4 : このシステムでは、通信のセキュリティを確保するため、スマートフォン、タブレット又は一部のフィーチャーフォンで以下の条件を満たした端末が必要です。なお、携帯電話会社(キャリア)に制限はありません。

- 1 インターネットサービスが利用できること
- 2 メールサービスが利用できること
- 3 GPS機能が付いていること
- 4 スマートフォン・タブレットの場合、OSのバージョンが、Android（5.0以降）、iOS（9.0以降）であること
- 5 フィーチャーフォンの場合、SHA-2証明書に対応していること。また、cookieに対応していること。

※利用できる端末の条件は変更になる場合があります。

Q 5 : 具体的な通報要領を教えてください。

A 5 : NET119の利用開始後に、実際に消防本部へ通報されない「練習通報」ができるようになります。通報方法は本番と同じです。

Q 6 : 利用するのに料金はかかりますか？

A 6 : このシステムは無料でお使いいただけますが、端末の取得、利用にかかる料金、通信料等は利用者側の負担になります。

Q 7 : 同様の障がいがある人が利用できる緊急通報手段は他に何かありますか？

A 7 : 逗子市では、音声によらない緊急通報の仕組みとして「F A X 119」と「メール119」を運用しています。F A X 119・メール119は事前登録制となっています。詳しくは消防署か市役所障がい福祉課へお問い合わせください。

Q 8 : メールアドレスを変更したときはどうすればよいですか？

A 8 : 登録内容を変更する必要があります。

1 「登録変更・廃止届出書」(第3号様式)により変更の届出をしてください。

※本届出により変更を行わないと、通報できない場合があります。

2 NET119通報画面左上をタッチし、メニューバーを開き「アカウント管理→登録メールアドレス変更」により変更してください。変更前と変更後のメールアドレス両方に変更のメールが届きます。

Q 9 : 引越しをすることになりましたが、届出は必要ですか？

A 9 : 登録内容を変更する必要があります。お引越し先が逗子市内の場合は「登録変更・廃止届出書」(第3号様式)により変更の届出をしてください。お引越し先が逗子市外の場合は、「登録変更・廃止届出書」(第3号様式)により廃止の届出をしてください。

Q 10 : 任意記載事項を記入するとしなければどのような違いがありますか？

A 10 : 任意記載事項は、緊急時連絡先、医療情報等を記載して頂きます。通信員は、通報時に通報内容を基本情報と併せて要請場所を確認していきます。インターネット回線が不安定な時は、この任意記載事項の情報が有力な手掛かりとなりますので可能な限り記載をお願いします。

Q 11 : 現在、親戚縁者で生存しているのが自分だけなのですが、緊急連絡先はどうすればよいですか？

A 11 : 持病等で緊急手術の承諾を依頼している方はいませんか。その方の承諾を得て可能な限り記載をお願いします。

Q12：NET119に登録しました。交通事故や火事を目撃した場合、NET119で通報していいですか？それとも自分の時しか通報してはいけないのですか？

A12：人命も、火災も、早期の発見と素早い通報が最も大事です。心苦しいのですが、119番通報が通話料無料なのに対して、NET119については通信料（パケット料金）が利用者負担なのですが通報をお願いします。

Q13：携帯電話の機種変更や同時に電話会社を変更するのですが、その都度申請が必要ですか？

A13：はい。特に、利用者のメールアドレスが必要となりますので、“@docomo.ne.jp”や“@softbank.ne.jp”等のキャリアメールで登録せずに、スマートフォンの場合“@gmail.com”や“@icloud.com”、PCメールの受信設定をするなどの携帯会社に依存することのないメールアドレスで登録いただければ変更回数が少なくなります。

※迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合は、“net119.speecan.jp”ドメインからのメールを拒否しないように設定を確認してください。

Q14：NET119は、逗子市や逗子市以外のどこにいても通報できますか？

A14：できます。

1 全国の消防のNET119導入率が100%になれば、どこにいても管轄の消防に通報されます。現在の導入率は100%ではありません。

2 導入していない消防本部の管轄で通報することがあった場合は、

①通報→②逗子市消防本部に通報が入電→③逗子市消防署の通信員が場所や状況についてチャットでやりとり→④逗子市消防署から出場予定の消防本部へ伝達する。という手順になります。

3 NET119を導入している消防本部間では、通報のチャットを相互接続（三者接続）により転送できる機能を持ち合わせています。